

Productkaart module Verzuimmanagement

MedewerkerTotaal

Wat leest u in deze productkaart?

In deze productkaart vindt u informatie over de module Verzuimmanagement.

De informatie in deze productkaart is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de informatie uit de voorwaarden Verzuimmanagement en de overeenkomst die u eventueel afsluit. Deze voorwaarden en overeenkomst zijn leidend. Aan de inhoud van deze productkaart kunt u daarom geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de voorwaarden en de overeenkomst met bijbehorende bijlagen. Daarin staat informatie over de te leveren dienst. Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Wat is verzuimmanagement?

Wanneer een medewerker arbeidsongeschikt wordt, dan wilt u dat hij snel weer beter is. Op het gebied van verzuim gelden strenge regels. Dit betekent voor u niet alleen een groot financieel risico, het vraagt ook om de hulp van een deskundige en professionele organisatie. Bij verzuimtrajecten is het belangrijk dat alle zaken juist, tijdig en volledig worden opgepakt. Met de module Verzuimmanagement wordt u op een professionele wijze via één loket geholpen. Binnen de module kunt u kiezen uit twee pakketten:

- Pluspakket
- Verrichtingenpakket

Waaruit bestaan de pakketten?

Onderstaand is aangegeven waar de pakketten uit bestaan.

Pluspakket

Dit is een abonnement waarbij de meest voorkomende verrichtingen vallen binnen de vaste bijdrage per medewerker. U voorkomt hiermee dat langdurig verzuim veel extra kosten met zich meebrengt. Diensten die geen deel uitmaken van het Pluspakket worden aanvullend bij u in rekening gebracht.

Het Pluspakket bevat onder andere de volgende activiteiten voor verzuim- en re-integratieactiviteiten:

- aansluiting op Mijn TVM waaronder wordt verstaan:
 - Registreren van verzuim- en herstelmeldingen
TVM verzuimmanagement geeft verzuim- en herstelmeldingen door aan TVM als u de module Ziekteverzuim heeft afgesloten
 - De mogelijkheid voor de werkgever op basis van medewerkers- en verzuimgegevens managementinformatie te genereren
- bij een verzuimmelding zal er binnen 3 werkdagen telefonisch contact opgenomen worden met de werkgever en indien nodig binnen 6 werkdagen met de verzuimende medewerker
- als de medewerker na 15 werkdagen nog niet is hersteld volgt er telefonisch contact met de verzuimende medewerker. In overleg met de werkgever wordt al dan niet een afspraak geïnitieerd met de bedrijfsarts
- spreekuren bij de bedrijfsarts. Deze worden gepland in overleg tussen de werkgever en TVM
- de vrije toegang van de medewerker tot het arbeidsomstandighedenspreekuur van de bedrijfsarts
- het zo nodig uitvoeren van een werkplekonderzoek na een ziekmelding als onderdeel van de re-integratie van de medewerker. Dit wordt gedaan na een daartoe strekkend advies van de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige
- bij een ziekmelding van een medewerker waarvan bij TVM bekend is dat deze medewerker valt onder het vangnet, zal TVM signaleren bij de werkgever dat de medewerker ziek kan worden gemeld bij het UWV
- het door TVM adviseren rondom de dienstverlener die wordt ingezet bij interventies
- advisering bij het krijgen van financiële vergoeding uit hoofde van wettelijke subsidieregelingen en andere verzekeringen
- werkgever heeft recht op telefonische ondersteuning door een binnendienstmedewerker van TVM. Hiertoe kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen
- het uitvoeren van een second opinion door een via de arbodienstverlener aan te wijzen bedrijfsarts

Met het afsluiten van het Pluspakket helpen wij u als werkgever te voldoen aan de verplichtingen die voor u voortvloeien uit de Wet verbetering Poortwachter. Het Pluspakket is Poortwachterproof. De volgende dienstverlening valt binnen dit kader onder het Pluspakket:

- het zo nodig opstellen van de probleemanalyse, het geven van advies en het aanleveren van een concept Plan van Aanpak
- het adviseren rondom acties voortvloeiend uit het Plan van Aanpak
- begeleiding in de vorm van periodieke vervolgsprekuren zal plaatsvinden vanaf de 6e week van verzuim. Hierbij zal de bedrijfsarts van de door TVM ingeschakelde arbodienst het oproepbeleid bepalen in het kader van de Wet verbetering Poortwachter alsmede de daarmee samenhangende regelgeving
- het begeleiden/coachen door TVM van de op grond van de Wet verbetering Poortwachter binnen het bedrijf aangestelde casemanager
- ziekmelding doen bij het UWV als uw medewerker langer dan 42 weken arbeidsongeschikt is
- het op verzoek van TVM uitvoeren van de medische beoordeling in de 85e week en de verdere noodzakelijke activiteiten ten behoeve van WIA-aanvraag
- ondersteuning bij het opstellen van het re-integratieverslag

Verrichtingenpakket

U betaalt een aansluitingsbijdrage per medewerker. Vervolgens betaalt u voor de diensten die u afneemt. Er is een menukaart waarop de veel voorkomende diensten zijn aangegeven met daarbij de kosten. Dit pakket is geschikt als u zelf een deel van de diensten rondom begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker uit kunt voeren. U kunt met dit pakket gebruik maken van de diensten van de professionals van TVM verzuimmanagement.

Onderstaand is aangegeven wanneer een pakket kan worden gekozen:

Module Verzuimmanagement in combinatie met de module Ziekteverzuim

Aantal medewerkers	Pluspakket	Verrichtingenpakket
< 50	Mogelijk	Niet mogelijk
>= 50	Mogelijk	Mogelijk

Verzuimstatistiek

U kunt via www.mijntvm.nl de volgende informatie raadplegen:

- de meldingsfrequentie van het ziekteverzuim
- het verzuimpercentage gerekend vanaf de eerste ziektedag

Wat zijn uw verplichtingen?

Wijziging gegevens medewerker

Een indiensttreding van een medewerker, een uitdiensttreding van een medewerker en/of een wijziging van gegevens van een medewerker dient de werkgever binnen vijf werkdagen door middel van de internet toepassing Mijn TVM door te geven.

Ziek- en herstelmeldingen

- Ziek- en herstelmeldingen dienen respectievelijk op de eerste ziektedag of op de eerste dag dat de medewerker de werkzaamheden hervat, vóór 10.00 uur 's ochtends aan TVM te worden doorgegeven. De meldingen kunnen alleen via de internettoepassing Mijn TVM worden doorgegeven.
- De werkgever kan bij de ziekmelding aangeven dat hij een spoedcontrole wenst uit te laten voeren. De werkgever kan de opdracht voor een spoedcontrole ook telefonisch aan TVM doorgeven.

Annuleren van afspraken

Afspraken voor consulten met een medewerker van TVM of bedrijfsarts dienen uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip (ongeacht de datum van de herstelmelding) telefonisch bij TVM te worden geannuleerd. Het niet tijdig annuleren of het niet verschijnen van de medewerker op de afspraak heeft als gevolg dat een eventueel te maken vervangende afspraak als extra verrichting in rekening wordt gebracht bij de werkgever.

Waar vindt de dienstverlening plaats?

De dienstverlening vindt plaats binnen Nederland.

Welke factoren hebben invloed op de bijdrage per medewerker?

Er geldt een vaste bijdrage per medewerker.

