

Productkaart TVM Binnenvaartverzekering

Onderdeel Binnenvaart rechtsbijstand

Wat leest u in deze productkaart?

In deze productkaart vindt u informatie over de TVM Binnenvaartverzekering onderdeel Binnenvaart rechtsbijstand. Wat is verzekerd? Wat is niet verzekerd? Wat mag u van TVM verwachten? Wat zijn uw verplichtingen? Welke factoren hebben invloed op de premie?

Deze productkaart is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. De informatie in deze productkaart is een verkorte en vereenvoudigde versie van de informatie uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn uiteindelijk leidend. Aan de inhoud van deze productkaart kunt u daarom geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de polisvoorwaarden. Daarin staat informatie over de dekking, de premie en eventuele uitsluitingen. Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Wat is de TVM Binnenvaartverzekering onderdeel Binnenvaart rechtsbijstand?

Uw bedrijf kan problemen hebben waar u juridische hulp voor nodig heeft. U heeft bijvoorbeeld een probleem met een opdrachtgever. Of u heeft een conflict met een werknemer. Met de TVM Binnenvaartverzekering onderdeel Binnenvaart rechtsbijstand verzekert u zich van hulp bij dit soort problemen. U ontvangt geen geldbedrag maar deskundige juridische hulp.

Wat is verzekerd?

Als er een geschil ontstaat waarvoor uw bedrijf rechtsbijstand nodig heeft, dan bent u hiervoor verzekerd. Rechtsbijstand betekent dat u juridische hulp krijgt. Wij hebben deze juridische hulpverlening uitbesteed aan TVM rechtshulp B.V. Uw juridische specialist:

- adviseert u over uw rechten;
- onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het geschil;
- voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;
- voert zo nodig een juridische procedure namens u;
- zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

Wat is / wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de activiteiten van uw bedrijf;
- uzelf als ondernemer;
- uw werknemers en uw echtgenoot als de behoefte aan rechtsbijstand te maken heeft met de werkzaamheden namens het bedrijf.

Welke kosten worden vergoed?

De kosten van rechtsbijstand door de juridische medewerkers die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed.

Tot maximaal € 50.000 vergoeden wij de kosten die worden gemaakt voor:

- het inschakelen van externe deskundigen die niet in dienst zijn van onze uitvoeringsinstantie, zoals een advocaat;
- het oproepen van getuigen;
- het inschakelen van hulp voor het uitvoeren van een vonnis;
- incassobijstand, met een maximum van € 1.000 per jaar voor griffierechten.

Waar bent u verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied van de Binnenvaart cascoverzekering. Voor geschillen die verband houden met nieuwbouw- en afbouwovereenkomsten wordt rechtsbijstand verleend binnen Europa.

Welke beperkingen zijn er?

Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

Belang

Als het geschil over een belang gaat dat lager is dan € 125 kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Dit geldt niet voor de incassobijstand of als er geen belang valt vast te stellen in een geldbedrag.

Wat is niet verzekerd?

Er wordt geen juridische hulp verleend in gevallen waarbij:

- het juridische probleem al speelde op het moment dat u de verzekering afsloot;
- het juridische probleem op het moment van afsluiten van de verzekering te verwachten was;
- het gaat om geschillen over belastingen;
- het gaat om een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling;
- er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans op succes is;
- een geschil gaat over het oprichten, overnemen of beëindigen van een bedrijf.

Incasso

Er wordt geen bijstand verleend voor geldvorderingen:

- waarbij u geen actief incassobeleid voert/heeft gevoerd;
- uit huurovereenkomsten;
- die ouder dan 6 maanden zijn.

Hoe wordt uw geschil behandeld?

Juridische specialisten van de uitvoeringsinstantie behandelen uw geschil. Als het noodzakelijk is, draagt de uitvoeringsinstantie de behandeling over aan een externe deskundige.

Als de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is bij de uitvoeringsinstantie, dan vergoeden wij de kosten van deze advocaat.

Als er geen redelijke kans meer is om het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de behandeling gestaakt.

Wat te doen als u het niet eens bent met de uitvoeringsinstantie?

U kunt het niet eens zijn met de manier waarop de uitvoeringsinstantie uw geschil behandelt. Of u bent het niet eens met het standpunt van de uitvoeringsinstantie. Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling waarbij u uw zaak kunt voorleggen aan een externe deskundige, die u zelf mag kiezen. De uitvoeringsinstantie zal het geschil verder behandelen zoals de door u ingeschakelde externe deskundige adviseert.

Wat mag u van TVM verzekeringen verwachten?

Wij laten u zo snel mogelijk weten of uw geschil onder de dekking valt en of uw zaak een redelijke kans van slagen heeft.

Is dit het geval dan proberen wij via TVM rechtshulp de juridische problemen op te lossen. Als het nodig is, zal TVM rechtshulp uw zaak ook voorleggen aan de rechter. Als hulp nodig is van externe deskundigen, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

Wat zijn uw verplichtingen?

- u geeft aan ons volledige en juiste informatie;
- u laat het ons weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie. Denk hierbij aan een adreswijziging of verandering in uw bedrijfssituatie;
- u betaalt op tijd de premie;
- u doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken;
- als u een probleem heeft of verwacht, dan meldt u dit zo spoedig mogelijk aan de uitvoeringsinstantie en stuurt de door u ontvangen informatie direct door;
- voor een goede afwikkeling doet u geen toezeggingen over aansprakelijkheid en legt u geen verklaringen en dergelijke af die de belangen van u en ons kunnen schaden;
- indien nodig doet u aangifte bij politie.

Hoe voert u een actief incassobeleid?

Een actief incassobeleid houdt in:

- u verstuurt op tijd uw facturen;
- u moet de debiteur minimaal twee keer schriftelijk aanmanen;
- bij de eerste aanmaning moet u de debiteur er op wijzen dat incassokosten verschuldigd zijn bij het niet op tijd betalen van de vordering;
- bij de tweede aanmaning moet u de debiteur er op wijzen dat de incassokosten niet verschuldigd zijn als de vordering alsnog binnen veertien dagen wordt voldaan;
- u doet binnen zes maanden na de factuurdatum een beroep op het verlenen van incassobijstand.

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is afhankelijk van de grootte en het type vaartuig.



Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN
☎ +31 (0)528 29 27 50 ✉ binnenvaart@tvm.nl 🌐 www.tvm.nl