

Productkaart module Zorg MedewerkerTotaal

Wat leest u in deze productkaart?

In deze productkaart vindt u informatie over de module Zorg, deze module bestaat uit: Traumazorg en Interventieverzekering.

De informatie in deze productkaart is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de informatie uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend. Aan de inhoud van deze productkaart kunt u daarom geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de polisvoorwaarden. Daarin staat informatie over de dekking, de premie en eventuele uitsluitingen. Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Traumazorg

Wat is Traumazorg?

Uw medewerkers zijn veel onderweg en maken daarbij heel veel mee. Uw medewerker kan betrokken raken bij een ernstig verkeers- of bedrijfsongeval, slachtoffer zijn van een (gewapende) overval of ooggetuige zijn van een verkeersongeval. Hierdoor kan de medewerker een Post Traumatische Stress Stoornis oplopen met langdurig psychisch verzuim tot gevolg. Voor de verwerking van een schokkende gebeurtenis kan uw medewerker deskundige begeleiding krijgen.

De rubriek Traumazorg bestaat uit:

- acute Traumazorg
- niet-spoedeisende Traumazorg

Acute Traumazorg

Begeleiding van de medewerker direct na een schokkende gebeurtenis. De begeleiding is er onder andere op gericht om het verwerkingsproces en de re-integratie in het werk te stimuleren.

Niet-spoedeisende Traumazorg

Begeleiding van de medewerker na een schokkende gebeurtenis. De begeleiding is onder andere gericht op behandeling van verwerkingsproblemen en actieve re-integratie. Er is professionele begeleiding om uw medewerker als volwaardig verkeersdeelnemer te re-integreren.

Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn uw medewerkers.

Wat is verzekerd?

Uw medewerkers zijn verzekerd voor:

- acute Traumazorg
- niet-spoedeisende Traumazorg

Waarvoor bent u verzekerd?

Uw medewerker heeft recht op zorg in geval van schokkende gebeurtenissen die plaatsvinden in binnen- of buitenland. Uw medewerker heeft ook recht op zorg als de gebeurtenis buiten werktijd plaatsvindt. Bij een gebeurtenis in het buitenland zal de daadwerkelijke hulpverlening plaatsvinden in Nederland.

Wat is niet verzekerd?

Er kan geen gebruik worden gemaakt van Traumazorg als de schokkende gebeurtenis:

- plaatsvindt voor aanvang van de verzekering
- verband houdt met het gebruik van alcohol door uw medewerker
- verband houdt met het gebruik van bedwelmende middelen door uw medewerker

Wanneer wordt er geen vergoeding Traumazorg uitgekeerd?

Er wordt geen uitkering gedaan als u fraudeert.

Welke beperkingen gelden t.a.v. de dekking?

Niet-spoedeisende Traumazorg

Er geldt een maximum van € 3.000 voor hulpverlening. Eén jaar na het plaatsvinden van de schokkende gebeurtenis vervalt het recht op Traumazorg.

Wanneer heeft u recht op acute Traumazorg?

U heeft recht op acute Traumazorg voor schokkende gebeurtenissen die korter dan 14 dagen geleden hebben plaatsgevonden.

Wanneer heeft u recht op niet-spoedeisende Traumazorg?

U heeft recht op niet-spoedeisende Traumazorg voor schokkende gebeurtenissen die korter dan twee maanden maar langer dan 14 dagen geleden hebben plaatsgevonden.

Hoe lang duurt de Traumazorg?

De niet-spoedeisende Traumazorg eindigt:

- één jaar nadat de schokkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden
- als de gevolgen niet kunnen worden verminderd

Wat mag u van TVM verzekeringen verwachten?

Wij vergoeden de kosten van de acute en niet-spoedeisende Traumazorg. Voor niet-spoedeisende Traumazorg geldt een maximumvergoeding van € 3.000.

Wat zijn uw verplichtingen?

- u vraagt vooraf toestemming voor het inschakelen van Traumazorg
- u verleent alle medewerking
- u toont de gebeurtenis aan die leidt tot een verzoek om hulpverlening
- u geeft aan ons volledige en juiste informatie
- u laat het ons weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw personeelsbestand

Hoe wordt de zorg geregeld?

Wij vergoeden de kosten van de acute Traumazorg. Bij niet-spoedeisende Traumazorg wordt bepaald of het trauma-begeleidingsmodel kan worden ingezet. Dit model bevordert de re-integratie.

Voor de hulpverlening werken wij samen met het Instituut voor Psychotrauma (IVP). Het IVP neemt contact op met uw medewerker en zorgt voor begeleiding.

Heeft u recht op hulpverlening na beëindiging van de verzekering?

Voor schokkende gebeurtenissen die gebeuren gedurende de looptijd van de verzekering, blijft u recht houden op hulpverlening nadat:

- u de verzekering beëindigt
- wij de verzekering beëindigen omdat uw bedrijfsactiviteiten veranderen

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie bedraagt een vast bedrag per medewerker.

Interventie

Wat is Interventie?

U kunt met behulp van de Interventieverzekering gebruik maken van een breed aanbod aan interventies, gericht op een snel herstel van een verzuimende medewerker. Deze interventies kunnen ook preventief worden ingezet. Er zijn in het pakket ook vergoedingen opgenomen voor medewerkers die (nog) niet verzuimen, maar wel klachten hebben die tot verzuim kunnen gaan leiden.

Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn uw medewerkers.

Wat is de inhoud van de interventieverzekering?

- Buitenland (CAO-proof) Spoedeisende zorg bij tijdelijk verblijf in het buitenland: Binnen EU/EER, Zwitserland en verdragslanden Buiten EU/EER, Zwitserland en verdragslanden Repatriëring medewerker bij ziekte of ongeval Repatriëring stoffelijk overschot - Eigen risico	100% van gedeclareerde tarief Maximaal 200% van het marktconforme Nederlandse tarief. 100% 100% Als bij schade blijkt dat de medewerker geen basisverzekering heeft afgesloten, dan geldt voor dit onderdeel een eigen risico van € 1.000.
- Vervoer woon-werkverkeer	Maximaal € 250
- Dieetadvisering	Maximaal € 250
- Bedrijfsfysiotherapie	Maximaal € 500
- Bedrijfspsychologie	Maximaal € 500 voor psychologische zorg Maximaal € 500 voor psychosociale zorg Maximaal € 360 voor verplicht eigen risico GGZ
- Hulp bij zieke partner	Maximaal € 500 (max. € 100,00 per dag)
- Interventiebudget	Maximaal € 500 indien medewerker met basisverzekering CZ Maximaal € 250 indien medewerker zonder basisverzekering CZ.
- Re-integratie	75% met een maximum van € 250
- Wachtlijstbemiddeling door CZ zorgmakelaar	Volledig

Waarvoor bent u verzekerd?

Uw medewerker heeft recht op Interventie voor gebeurtenissen die plaatsvinden in binnen- of buitenland. Uw medewerker heeft ook recht op zorg als de gebeurtenis buiten werktijd plaatsvindt.

Wat is niet verzekerd?

Er bestaat geen recht op vergoeding van kosten:

- als de zorg er niet op is gericht om verzuim of arbeidsongeschiktheid bij een medewerker te verminderen of te voorkomen
- als de ziekte, aandoening, gebrek of arbeidsconflict, waarvoor de zorg wordt ingezet, bekend was of klachten veroorzaakte voor aanvang van deze verzekering
- van behandelingen door een bedrijfsarts en/of een Arbodienst
- voor zorg waarvan bij vertrek naar het buitenland al bekend is dat die in het buitenland zou plaatsvinden

Wanneer wordt er niet uitgekeerd?

Er wordt geen uitkering gedaan als u fraudeert.

Wat zijn uw verplichtingen?

- u vraagt vooraf toestemming voor het inschakelen van Traumazorg of een Interventie
- u verleent alle medewerking
- u geeft aan ons volledige en juiste informatie
- u laat het ons weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw personeelsbestand

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie bedraagt een vast bedrag per medewerker.



TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN
tel.: +31 (0)528 29 29 99 | fax: +31 (0)528 29 22 81 | info@tvm.nl | www.tvm.nl

blad 4 van 4