



Werkmaterieelverzekering

Polisvoorwaarden

WMP01012027

TVM

Inleiding

Met deze Werkmaterieelverzekering kunt u uw werkmaterieel verzekeren, uiteenlopend van de opbouw van een vrachtwagen tot heftrucks en shovels. U kunt de aansprakelijkheid verzekeren, maar ook het werkmaterieel zelf.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvmm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.

Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	6
3.1. Wijziging van uw verzekering	6
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	6
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	6
3.4. Beëindiging van uw verzekering	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	7
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	7
6. Wat kunt u doen bij klachten?	7
7. Wat zijn uw verplichtingen?	8
7.1. Wat verwachten wij van u?	8
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	8
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	8
9. Hoe stellen wij de premie vast?	8
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	8
10.1. Betaling eerste premie	8
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	8
11. Wat is niet verzekerd?	9
12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	10
13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?	10
14. In welke landen bent u verzekerd?	11
15. Wat moet u doen bij schade?	11
15.1. Wat moet u doen als u schade heeft?	11
15.2. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?	11
15.3. Wie stelt de schade vast?	11
16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	12
Waarvoor bent u verzekerd?	13
17. Aansprakelijkheid (schade aan een ander)	13
18. Casco (schade aan uw werkmaterieel)	16
19. Schade In-/opzittenden	19
20. Rechtsbijstand	21
Clausuleblad Terrorismedekking	24

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

Bestuurder: de persoon die het verzekerd object bestuurt of bedient.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig of onderdelen, van hetzelfde merk, type, leeftijd en/of gebruiksuren te kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.

Dekking: hierin wordt omschreven tegen welke risico's u of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.

Eigen gebrek: een onderdeel van het verzekerd object dat is stuk gegaan door bijvoorbeeld slijtage, een constructie-, materiaal- of fabricagefout.

Eigen risico: dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.

Fraude: er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Bijvoorbeeld als u ons verkeerde informatie geeft of informatie achterhoudt. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie.

Gebeurtenis: de gebeurtenis of met elkaar samenhangende gebeurtenissen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.

Polis: de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).

Sanctielijst: een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.

Sanctiewet- en regelgeving: iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.

Totaal verlies: als de herstellkosten meer bedragen dan de waarde van het object vlak voor de beschadiging, min de restanten. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

U/verzekeringnemer: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.

Verkeersongeval: een verkeersongeluk met het verzekerd object, bijvoorbeeld een botsing, een aan- of overrijding, brand, blikseminslag of van de weg raken.

Verzekerd object: het object (werkmaterieel) dat op uw polis staat. Dit is inclusief de uitrusting en extra's die erbij horen.

Verzekerde: de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van het verzekerd object. En de personen die met uw toestemming het verzekerd object besturen, bedienen of erin meerijden.

Verzekerde waarde: de waarde van het verzekerd object zoals genoemd op de polis. Deze waarde geldt alsof deze door u en ons is getaxeerd.

Wij/we/ons: TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor deze datum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, wordt de verzekering automatisch voor een periode van 12 maanden verlengd.

U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:

- u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
- u ons niet, niet volledig of onjuist informeert bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering;
- u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
- uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
- uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het object). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij (een poging tot) fraude of als u ons opzettelijk niet, niet volledig of onjuist informeert.

Wij mogen de verzekering per direct beëindigen als:

- u voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
- **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen als u geen of naar onze mening onvoldoende medewerking verleent aan:

- het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ("UBO") van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder;
- het vaststellen of u of de uiteindelijke belanghebbende van uw rechtsvorm voorkomt op een Sanctielijst.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een aanpassing door indexering.

3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Toelichting

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Als u schade claimt, wordt dat vastgelegd in de CIS databank. In de CIS databank van de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem) worden alle claims opgenomen die bij verzekeraars en gevolmachtigden worden ontvangen. Deze vastlegging vindt plaats zodra u, of iemand anders, een schade meldt waarbij verzekeringsdekking is gevraagd - dit geldt ook als er uiteindelijk geen uitkering plaatsvindt of als u besluit de schade zelf te betalen. De registratie gebeurt ongeacht wie er aansprakelijk is voor de schade, of deze binnen uw polisvoorwaarden valt of onder uw eigen risico blijft. Verzekeraars gebruiken de informatie uit de CIS databank bij het beoordelen van een aanvraag voor een verzekering en het behandelen van een schadeclaim. Heeft u hierover vragen, neem contact met ons op via 0528-292530 of specialezaken@tvm.nl. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl, daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Ons privacy statement vindt u [hier](#). U leest hier ook meer informatie over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de Nederlandse rechter of, als u consument, kleinzakelijke ondernemer of ZZP'er bent, aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
 - een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer.
- aan ons doorgeeft als het verzekerd object langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

In de voorwaarden van de door u afgesloten dekkingen kunnen nog extra regels en instructies staan waaraan u moet voldoen. Lees deze regels en instructies goed door, dan weet u wat wij van u verwachten.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- de verzekering per direct te beëindigen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen;
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de premie te verhogen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten, een bedrijfsovername of -splitsing moet u meteen aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja, tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen. Tot het moment dat wij een bevestiging van (voorlopige) dekking aan u hebben afgegeven, is er geen dekking voor het gewijzigde risico.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

Wij stellen de premie per verzekerd object vast op basis van de door u gekozen dekking en de verzekerde bedragen.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

10.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.

Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
- Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.

- Betaalt u alsnog alle openstaande nota's, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij uw betaling alsnog hebben ontvangen.

U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt tijdens of ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - betaald personenvervoer;
 - het geven van rijlessen;
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
 - deelnemen aan feestelijke optochten;

Onder feestelijke optochten verstaan wij evenementen waarbij personen zich op een aanhanger, oplegger, of kar bevinden, en/of waarbij personen rondom het voertuig lopen. Voorbeelden zijn onder andere carnavals- en kampioensoptochten, bloemen- en fruitcorso's enz.

Neemt u deel aan een dergelijke optocht, neem dan contact met ons op om de verzekeringsmogelijkheden te bespreken.

- een bestuurder die niet met het verzekerd object mocht rijden of deze niet mocht bedienen. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen;

Bijvoorbeeld

Iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden.

- een bestuurder die het verzekerd object gestolen heeft, of weet dat deze gestolen is;
- een bestuurder die niet mee wil werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- de schade is ontstaan door, of het gevolg is van:
 - opzettelijk handelen of nalaten;
 - voorwaardelijke opzet;
 - roekeloosheid;
 - of met het goedvinden van een verzekerde.
- het door de bestuurder tijdens het autorijden vasthouden van een mobiel elektronisch apparaat. Onder een mobiel elektronisch apparaat wordt in elk geval verstaan een mobiele telefoon, een tabletcomputer of een mediaspeler;
- er sprake is van (poging tot) fraude.

Het is mogelijk dat de hierboven genoemde schades wel verzekerd zijn. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

- molest, waaronder wij verstaan:
 - **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - **burgeroorlog:** een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
 - **opstand:** georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - **binnenlandse onlusten:** grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - **oproer:** een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
 - **muitelij:** een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- heiwerkzaamheden;
- sloopwerkzaamheden;
- inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade en verlenen geen bijstand:

- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- als het verzekerd object langer dan 8 weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft;
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering of regeling betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevalverzekering is.

13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdoovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van het verzekerd object. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van het verzekerd object;
- een ander dan een verzekerde aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

14. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waar uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze werkmaterieelverzekering.

15. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 3 dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet: www.mijntvm.nl
- Telefonisch: +31 (0)528 29 27 00
- E-mail: smd@tvm.nl
- Post: TVM verzekeringen, Antwoordnummer 70, 7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd **direct** telefonisch contact opnemen met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11. Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen 7 dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

15.1. Wat moet u doen als u schade heeft?

U en/of de verzekerde zijn verplicht om:

- direct aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering, vermissing of vandalisme. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) kan door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van het verzekerd object;
- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen.

U en de verzekerde mogen ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Let op:

Als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen zoals deze zijn bedoeld in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Bijvoorbeeld als u een schade te laat meldt. In dat geval hebben wij het recht de schade niet of maar gedeeltelijk te betalen.

In artikel 7.2 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

15.2. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?

In dat geval:

- kunnen wij een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgung wordt ingesteld;
- machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen;
- mogen wij rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.

15.3. Wie stelt de schade vast?

Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.

De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.

De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.

Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.

16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed. De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.vereende.nl en op de site www.tvn.nl.

Meer informatie vindt u in de Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad vindt u onderaan deze voorwaarden.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

17. Aansprakelijkheid (schade aan een ander)

Met deze dekking bent u verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door uw werkmaterieel. Als uw werkmaterieel een motorrijtuig is, voldoet u met het afsluiten van deze verzekering aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

17.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:

- schade aan anderen of hun spullen, die met of door het verzekerd object wordt veroorzaakt. Is het verzekerd object een aanhanger? Dan is schade aan anderen of hun spullen verzekerd als de aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig stil staat buiten het verkeer. Schade veroorzaakt door losgekoppelde aanhangers die wel veilig buiten het verkeer tot stilstaan zijn gekomen, is verzekerd tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis. Dit geldt alleen als er geen andere verzekering voor is afgesloten;
- schade aan anderen of hun spullen door afvallende lading.
- schade aan anderen door het vervoer van gevaarlijke stoffen als bedoeld in de hiervoor geldende wet- en regelgeving.

U bent ook verzekerd als u met het verzekerd object schade toebrengt aan eigendommen van uzelf. Hiervoor geldt wel een maximum vergoeding van € 125.000 per gebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als voor de eigendommen geen dekking is onder een andere verzekering. Een eventueel eigen risico op die andere verzekering wordt niet vergoed.

17.2. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan de bestuurder of bediener van het verzekerd object;
- aansprakelijkheid van u als werkgever voor zover die aansprakelijkheid is gebaseerd op artikel 7:611 of 7:658 Burgerlijk Wetboek;
- boetes, afkoopsommen en de (gerechts)kosten van een strafproces;
- schade door het vervoer van gevaarlijke stoffen:
 - als het voertuig niet of onvoldoende is ingericht voor dit soort vervoer;
 - als niet of onvoldoende is voldaan aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade aan de lading die het verzekerd object vervoerde of takelde;
- schade aan spullen van anderen die u gebruikt of aan uw zorg zijn toevertrouwd (onder zich heeft). Dit geldt niet voor spullen die u huurt, leest of in bruikleen heeft;
- schade veroorzaakt met een gesleept voertuig;
- schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd.

De dekking geldt wel voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

17.3. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis.

Let op

Zie ook artikel [14](#). 'In welke landen bent u verzekerd?' en artikel [17.6](#) 'Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken'.

17.4. Wat is de maximum vergoeding?

Voor de maximum vergoeding geldt het volgende:

- De maximum vergoeding staat op de polis.
- Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag.
- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen gelden de bedragen zoals genoemd in het 'Uitvoeringsbesluit aansprakelijkheid gevaarlijke stoffen en milieuverontreiniging'.
- Voor schade ontstaan op luchthavens, in gebieden waar vliegtuigen mogen komen, wordt nooit meer vergoed dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen.
- Voor de volgende schaden geldt een andere maximum vergoeding:
 - schade aan eigendommen van verzekeringnemer € 125.000
 - schade door een aanhanger als deze met handkracht naar een parkeerstrook wordt gereden of als deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen € 125.000
 - schade aan ondergrondse zaken, inclusief de gevolgschade € 250.000

Voor schade aan ondergrondse zaken gelden wel speciale regels. Zie hiervoor artikel [17.6](#) 'Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken'.

- Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 50.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met het verzekerd object. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze op ons verzoek zo snel mogelijk aan ons terug.
- Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed:
 - de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een strafproces tegen een verzekerde;
 - de kosten van rechtsbijstand voor het voeren van verweer in een civielrechtelijk proces tegen een verzekerde;
 - wettelijke rente.

17.5. Wat moet u verder nog weten?

De werkgever is ook verzekerd, maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

Als het verzekerd object is geleased of gefinancierd dan is ook verzekerd de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij in de hoedanigheid van (mede)eigenaar van het verzekerd object.

De dekking geldt ook voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

17.6. Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken

17.6.1. Begrippen

Ondergrondse zaken: zinkers, kabels, buizen, leidingen en dergelijke die onder de grond of onder het wateroppervlak zijn aangebracht.

17.6.2. Voor schade aan ondergrondse zaken geldt:

- Een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 5.000;

- Dit eigen risico bedraagt € 1.000 als bij de uitvoering van het werk zorgvuldig is gehandeld. Zorgvuldig handelen betekent dat u in ieder geval de volgende zaken heeft geregeld:
 - Informatie over de ondergrondse zaken is opgevraagd bij het Kabel Leiding Informatie Centrum (KLIC). Kan of mag het KLIC de informatie niet verstrekken? Dan moet de informatie bij de kabel-/leidingeigenaar zijn opgevraagd.
 - De leidingen zijn handmatig gelokaliseerd en vrij gegraven. Een handmatige proefsleuf over twintig meter is verplicht als de kabel over grote afstand moet worden vrij gegraven. Hierbij moet voor de graafmachine uit, handmatig voorgestoken worden door een grondwerker.
 - Als een kabel niet te vinden is, moet er eerst (aantoonbaar) toestemming komen van de kabel-/leidingeigenaar, voordat met een machine mag worden gewerkt.
 - Bij werk onder het wateroppervlak (baggeren en dergelijke) moet de plaats van de kabel of leiding samen met de kabel-/leidingeigenaar worden vastgesteld. Direct boven een kabel of leiding mag niet machinaal worden gewerkt. Er moet minimaal een meter afstand worden gehouden van de kabel en/of leiding.

Worden de werkzaamheden in onderaanneming uitgevoerd? Dan moet u voorafgaand aan het starten van de werkzaamheden **aantoonbaar** zekerheid hebben gekregen dat de bovenstaande verplichtingen door de opdrachtgever/huurder/hoofdaannemer zijn uitgevoerd.

18. Casco (schade aan uw werkmaterieel)

In dit artikel worden de verschillende dekkingen beschreven. Op uw polis staat of u één van deze dekkingen heeft.

18.1. Brand, Brand en diefstal, Casco standaard, Casco uitgebreid

18.1.1. Wat is verzekerd?

Hieronder staat per dekking beschreven welke schade aan uw verzekerd object verzekerd is. Voor alle oorzaken geldt de dekking ook als de schade het gevolg is van eigen gebrek.

Brand

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- brand;
- explosie;
- implosie;
- zelfontbranding;
- kortsluiting;
- blikseminslag.

Brand en diefstal

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- de oorzaken genoemd onder Brand;
- diefstal van het verzekerd object of delen daarvan;
- (in)braak;
- joyriding;
- verduistering of poging daartoe.

Casco standaard

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- de oorzaken genoemd onder Brand en diefstal;
- (aanrijdings)schade aan het verzekerd object door botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen;
- alle andere plotseling van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

Let op

Voor deze dekking mag het verzekerd object niet ouder zijn dan 8 jaar. Heeft het verzekerd object deze leeftijd bereikt, dan hebben wij het recht de dekking te wijzigen.

Casco uitgebreid

Verzekerd is schade:

- door de oorzaken genoemd onder Casco standaard;
- aan het eigen gebrek zelf.

Let op

Voor deze dekking mag het verzekerd object niet ouder zijn dan 5 jaar. Heeft het verzekerd object deze leeftijd bereikt, dan hebben wij het recht de dekking te wijzigen.

18.1.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan het eigen gebrek zelf. Dit geldt niet bij een casco uitgebreid dekking;

- schade veroorzaakt door bevriezing;
- schade aan alleen de banden als er verder geen schade is ontstaan. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;
- versleten onderdelen (door slijtage; hieronder verstaan we geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend gebruik of blootstelling) en de vervanging ervan;
- schade door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud;
- schade doordat iets niet of niet goed gerepareerd is;
- schade die ontstaat door waardevermindering.

In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?', artikel 12 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel 16 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

18.1.3. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- Het eigen risico staat op de polis. Dit geldt per gebeurtenis.
- Er geldt geen eigen risico bij totaal verlies.

18.1.4. Belangrijk om te weten in geval van schade

Belangrijk voor u om te weten bij schade:

- Wij stellen de schade binnen 6 weken vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen.
- U moet ons 2 aaneengesloten werkdagen de gelegenheid geven om de schade op te nemen voordat deze reparatie wordt uitgevoerd.
- U mag zonder onze toestemming vooraf tot € 750 noodreparaties laten uitvoeren.
- We gaan uit van de verzekerde waarde als de waarde vlak voor de schade.
- U heeft niet het recht om het beschadigde of gestolen verzekerd object aan ons over te dragen (te abandonneren).
- U kunt wettelijke rente vragen vanaf de dag dat u hierop formeel juridisch recht heeft.
- Bij diefstal of verduistering betalen wij de schade aan u, nadat u uw rechten op het verzekerd object aan ons over heeft gedragen. Hiermee verleent u ons een onherroepelijke volmacht om het verzekerd object terug te vorderen.

Zie ook artikel 15. 'Wat moet u doen bij schade?'.

18.1.5. Wat is de maximum vergoeding per schade?

De maximum vergoeding hangt af van de volgende bepalingen:

- De verzekerde waarde zoals genoemd op de polis. Dit is inclusief eventuele subsidie bedragen voor zero emissie-objecten als deze door u zijn opgegeven.
- Wij vergoeden de kosten van reparatie tot maximaal de dagwaarde van het verzekerd object voor de beschadiging min de restwaarde van het verzekerd object na de beschadiging.
- Bij totaal verlies vergoeden wij de verzekerde waarde van het verzekerd object voor de beschadiging min de restwaarde van het verzekerd object na de beschadiging. Als het verzekerd object ouder is dan 8 jaar, dan vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerd object op het moment direct voor de schade min de restwaarde van het verzekerd object na de beschadiging.
- Worden bij reparatie onderdelen die slijten vervangen door nieuwe onderdelen? Dan mogen wij de schadevergoeding verminderen met een redelijke aftrek omdat u nieuwe onderdelen krijgt.
- Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade ook op de vergoeding ingehouden.
- Boven de verzekerde waarde van een verzekerd object wordt in totaal tot één keer de verzekerde waarde van het verzekerd object vergoed voor:
 - Opruimingskosten, als dit volgens de wet of een overeenkomst verplicht is.
 - Berging: de kosten van berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplek. Dit geldt alleen als het verzekerd object er niet op eigen kracht kan komen.
 - Hulp- en berglonen, als deze hulp- en berglonen door een rechter zijn vastgesteld of door ons zijn goedgekeurd.
 - Bijdrage averij grosse. Dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moeten worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip.

18.1.6. Wat moet u verder nog weten?

Wat u verder nog moet weten:

- De laadkabel van het verzekerde object is meeverzekerd. Ook tijdens het laden.
- Gehuurde accu's en mobiele laders zijn meeverzekerd als u de waarde van deze accu's en/of mobiele laders heeft opgegeven en deze op uw polis is meegenomen in de waarde van het verzekerde object.
- Diefstal van de mobiele lader is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van braak aan het verzekerd object.
- Voor de bepaling van de vergoeding voor laadkabel, gehuurde accu's en mobiele laders, gaan we uit van de dagwaarde. Hier gaat de restwaarde na de schade nog vanaf.
- Als u heeft aangegeven dat uw verzekerd object gefinancierd of geleased is en wij dit op de polis hebben aangetekend, dan zal vergoeding van schade aan de op de polis genoemde financier of leasemaatschappij worden gedaan.
- Geef altijd het juiste verzekerde bedrag door van uw verzekerd object inclusief alle aanpassingen aan het voertuig, zodat u niet onderverzekerd bent. Onderverzekering kan als gevolg hebben dat wij uw schade niet volledig vergoeden

19. Schade In-/opzittenden

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de in-/opzittenden van het verzekerd object door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

19.1. Begrippen

In-/opzittenden: De bestuurder en iedereen die in of op het verzekerd object rijdt of meerrijdt.

19.2. Wie zijn verzekerd?

In-/opzittenden van het verzekerd object.

19.3. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van een verkeersongeval, het rijden in gebouwen en/of op een voor derden afgesloten terrein met het verzekerd object. Dit geldt voor:

- schade door letsel of overlijden;
- schade aan de (particuliere) spullen.

Onder verkeersongevallen wordt ook verstaan schade:

- tijdens het in- en uitstappen;
- tijdens het tanken;
- als tijdens de rit noodzakelijke handelingen, controles of reparaties aan het verzekerd object moeten worden verricht;
- als buiten het verzekerd object eerste hulp wordt verleend bij een ongeval in het verkeer.

19.4. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is de schade:

- waarvoor iemand anders aansprakelijk is.
- die verzekerd is op de verplichte Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of op een soortgelijke buitenlandse verzekering.
- die niet rechtstreeks het gevolg is van een verkeersongeval of het rijden in gebouwen c.q. op een voor derden afgesloten terrein met het verzekerd object.

Met schade die niet rechtstreeks het gevolg is van rijden met het verzekerd object bedoelen we bijvoorbeeld het struikelen over de lepels van een heftruck terwijl deze stilstaat.

Ook niet vergoed wordt affectieschade.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

19.5. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis.

19.6. Wat moet u weten bij schade?

Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de betreffende artikelen in het Burgerlijk Wetboek. Als verzekerde buiten Nederland woont, dan zal de schadevaststelling plaatsvinden naar het recht van dat land.

19.7. Wat is de maximum vergoeding?

Bij het bepalen van de maximum vergoeding houden we rekening met:

- De maximum vergoeding die op uw polis staat.
- Per verzekeringsjaar zal nooit meer dan tweemaal de maximum vergoeding worden uitgekeerd.
- Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs.

- Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed.
- Voor schade aan spullen worden de reparatiekosten vergoed tot maximaal de dagwaarde. Als reparatie niet mogelijk is dan vergoeden wij de dagwaarde.
- Als verzekerde gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons vergoed tot maximaal de bedragen genoemd in de meest recente BKB regeling van het Verbond van Verzekeraars. Onder een belangenbehartiger verstaan wij een persoon die door u is aangewezen om namens u op te komen voor uw belangen als mogelijke belanghebbende op een uitkering uit deze polis. Hiermee bedoelen we niet een door u ingeschakelde expert voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

19.8. Bijzonderheden

Alleen personen die rechtstreeks bij het verkeersongeval zijn betrokken kunnen een uitkering krijgen. In geval van overlijden ook de nagelaten betrekkingen.

20. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het verzekerd object. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

20.1. Begrippen

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen.

Geschil: een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen.

Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit.

TVM rechtshulp: de instantie aan wie TVM verzekeringen N.V. de behandeling van rechtsbijstand uitbesteedt.

Zaak: een geschil waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.

20.2. Wat is verzekerd?

Verzekerd is rechtsbijstand dat ontstaat door:

- deelname aan het verkeer met het verzekerd object, eventueel met gekoppelde aanhanger of oplegger. Dit geldt ook voor:
 - het verhalen van schade veroorzaakt aan het verzekerd object terwijl deze geparkeerd staat.
 - vervolging voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'.
- het verhalen van schade aan het verzekerd object, ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.
- een geschil over onderhoud van het verzekerd object binnen Nederland.
- een geschil over reparatie en slepen van het verzekerd object.
- een geschil over de aankoop van een nieuw verzekerd object of tweedehands verzekerd object als deze is gekocht bij een in Nederland gevestigde erkende dealer met schriftelijke garantie.

20.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is rechtsbijstand:

- als er volgens TVM rechtshulp geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies;
- als u zonder toestemming van TVM rechtshulp kosten maakt voor rechtsbijstand;
- voor geschillen over de exploitatie van het verzekerd object, zoals omzetverlies, verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen;
- voor het verhalen van loonschade en eventueel gemaakte re-integratiekosten;
- voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u bij het afsluiten van de verzekering kunt verwachten dat deze ontstaan;
- als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht;
- voor geschillen die te maken hebben met ruzie in het verkeer;
- als het geschil over belastingen gaat;
- voor incasso van vorderingen uit overeenkomst;
- voor geschillen met de overheid, zoals boetes, sancties, subsidies en invoerrechten;
- gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- waarbij er sprake is van een strafzaak maar er nog niet tot een dagvaarding is overgegaan;
- als u bewust de wet heeft overtreden;

- als sprake is van een strafzaak en u verdacht wordt van strafbare feiten.
 - De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand die u heeft moeten maken in de periode vanaf de dagvaarding worden achteraf alsnog vergoed als:
 - u volledig wordt vrijgesproken;
 - u wordt ontslagen van rechtsvervolging;
 - de zaak wordt geseponeerd;
 - er sprake is van afwezigheid van alle schuld.
 - U moet dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie melden bij TVM rechtshulp. Wordt u veroordeeld dan worden deze kosten niet vergoed.
- wel verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van strafbare feiten in geval van dood/letsel door schuld en/of doorrijden na een aanrijding;
- voor geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
- als een geschil tussen u en TVM rechtshulp gaat over de uitleg en of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.

In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?', artikel 12 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel 16 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

20.4. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- Er geldt geen eigen risico voor het verhalen van schade ontstaan in het verkeer en voor bijstand in strafzaken.
- 10% van de advocaatkosten bij overige zaken.

20.5. Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?

Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen.

De juridische ondersteuning wordt verleend door:

- TVM rechtshulp B.V.
- Postadres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.
- Bezoekadres: Van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen.
- Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55.

U machtigt TVM rechtshulp om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.

20.6. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van TVM rechtshulp worden volledig vergoed.

Voor onderstaande kosten bedraagt de vergoeding maximaal € 50.000 per zaak:

- de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter.

20.7. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp. In dat geval gelden de volgende regels:

- Als het gaat om een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

20.8. Bijzonderheden

Verdere bijzonderheden zijn:

- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van TVM rechtshulp.
- TVM rechtshulp verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als:
 - wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
 - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand bij ons verzekerd is en door TVM rechtshulp moet worden bijgestaan.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van TVM rechtshulp.
- Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen.
- Is er een blijvend geschil tussen u en TVM rechtshulp over de wijze waarop de juridische bijstand verleend dient te worden?
 - Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u zelf kiezen.
 - Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
 - Mag of kan TVM rechtshulp de zaak niet zelf verder behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld.
 - Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening.
 - Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt TVM rechtshulp deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.
- TVM rechtshulp mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- TVM rechtshulp schiet kosten in verband met de behandeling van het geschil voor. Dit kunnen bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw zijn. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan TVM rechtshulp terug.
- Komen er tijdens de behandeling van uw geschil nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.
- Is het onduidelijk of er daadwerkelijk een juridisch probleem is, en wilt u dat TVM rechtshulp deze zaak in behandeling neemt? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt TVM rechtshulp deze zaak in behandeling.

Clausuleblad Terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt, voor zover niet anders blijkt, verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep horende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of

omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

