



Transportondernemers Vrachtwagenverzekering

Polisvoorwaarden

VT01012027

TVM

Inleiding

Met deze Transportondernemers Vrachtwagenverzekering wordt de schade vergoed die met uw vrachtwagen aan iemand anders wordt toegebracht. Ook kunt u er voor kiezen om schade aan de vrachtwagen, oplegger of aanhanger te verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.

Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	5
Algemene voorwaarden	7
1. Bij wie bent u verzekerd?	7
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	7
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	7
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	7
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	7
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	8
3.1. Wijziging van uw verzekering	8
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	8
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	8
3.4. Beëindiging van uw verzekering	8
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	9
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	9
6. Wat kunt u doen bij klachten?	9
7. Wat zijn uw verplichtingen?	10
7.1. Wat verwachten wij van u?	10
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	10
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	10
9. Hoe stellen wij de premie vast?	10
9.1. No-claimregeling	10
9.2. No-claimtabel	11
9.3. Welke schade hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling?	12
9.4. No-claimswitch	12
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	12
10.1. Betaling eerste premie	12
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	12
11. Wat is niet verzekerd?	12
12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	14
13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?	14
14. In welke landen bent u verzekerd?	14
15. Wat moet u doen bij schade?	14
15.1. Spoedeisende hulp	14
15.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	15
15.3. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?	15
15.4. Wie stelt de schade vast?	15
15.5. Wat als u uw voertuig niet kunt gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?	15
16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	17
Waarvoor bent u verzekerd?	18
17. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	18
18. Hulpverlening bij ziekte of ongeval	20
19. Werkrisico	22
20. Casco (schade aan uw voertuig)	23
21. Extra bedrijfskosten	27
22. Auto-elektronica	28
23. Diefstal bagage	30
24. Ongevallen Inzittenden	31

25.	Schade inzittenden	35
26.	Rechtsbijstand	37
27.	Aanvullingen pakket 'Plus'	40
27.1.	No-claimgarantie	40
27.2.	Bergingskosten na pech	41
27.3.	Schade aan andere eigen voertuigen	42
27.4.	Nieuwwaarderegeling (één jaar) en Leaseauto	42
27.5.	Gemaximeerd eigen risico	42
28.	Aanvullingen pakket 'Extra'	43
28.1.	No-claimbescherming	43
28.2.	Bergingskosten na pech	45
28.3.	Schade aan andere eigen voertuigen	45
28.4.	Nieuwwaarderegeling (2 jaar) en Leasevrachtwagen	45
28.5.	Gemaximeerd eigen risico	46

Clausuleblad Terrorismedekking	47
---------------------------------------	-----------

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig te kopen direct voor de schade.

Dekking: hierin wordt omschreven tegen welke risico's u of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.

Eigen gebrek: een onderdeel van het voertuig dat is stuk gegaan door bijvoorbeeld slijtage, een constructie-, materiaal- of fabricagefout.

Eigen risico: dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.

Fraude: er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Bijvoorbeeld als u ons verkeerde informatie geeft of informatie achterhoudt. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie.

Gebeurtenis: de gebeurtenis of met elkaar samenhangende gebeurtenissen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.

Gladheidbestrijdingsmaterieel: het aan het voertuig gemonteerd materieel wat ingezet wordt voor de bestrijding van gladheid, zoals zout-/zandstrooiers, sneeuwschuivers, rolbezems of hiermee gelijk te stellen materieel.

Inzittenden: de bestuurder en iedereen die met toestemming een officiële zitplaats in de vrachtwagen heeft.

Laad-/los- en werkmaterieel: het op of aan het voertuig permanent vastgemaakte werktuig.

U moet hierbij denken aan laad-/loskleppen, afzet- en kipinstallaties, kranen, beweegbare vloeren en dergelijke. Niet (permanent) vastgemaakt materieel, zoals een Kooiaap, valt hier alleen onder zolang het aan het voertuig bevestigd is.

Nieuwwaarde: het bedrag zoals op de polis bij het voertuig vermeld. Dit is inclusief eventuele aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, reclame, accessoires en andere aangebrachte constructies als deze door u zijn doorgegeven.

Ongeval: een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

Onder een ongeval verstaan we ook:

- ontwrichten, verstuiken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
- wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- complicaties of verergering van lichamelijk letsel door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van een gas, damp of stof;
- besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
- verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdorsten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.

Pech: mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden.

Polis: de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).

Restwaarde: de waarde van het voertuig direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.

Sanctielijst: een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.

Sanctiewet- en regelgeving: iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.

Slijtage: geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend gebruik of blootstelling.

Totaal verlies: als de herstellkosten meer bedragen dan de dagwaarde van het voertuig vlak voor de beschadiging min de restwaarde. Ook is er sprake van totaal verlies als de herstellkosten meer bedragen dan twee derde van de dagwaarde van het voertuig vlak voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

Voorbeeld van "totaal verlies"

Als de herstellkosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde van de vrachtwagen dan vinden wij het niet meer redelijk en verantwoord dat de vrachtwagen gerepareerd wordt. Daarom beschouwen wij uw vrachtwagen in zo'n geval als totaal verloren. U ontvangt dan een hogere uitkering. Met onderstaand voorbeeld verduidelijken we dit.

Dagwaarde vrachtwagen: € 75.000

Herstellkosten schade: € 55.000

Restwaarde vrachtwagen na de schade: € 10.000

De herstellkosten (€ 55.000) zijn hoger dan twee derde van de dagwaarde (€ 50.000). U ontvangt niet de herstellkosten (€ 55.000) maar de dagwaarde (€ 75.000) min de restwaarde van de vrachtwagen na de schade (€ 10.000). U ontvangt dus € 75.000 - € 10.000 is € 65.000. Hier gaat nog wel het eigen risico vanaf. De hoogte van dit eigen risico staat op uw polis.

U/verzekeringnemer: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.

Verkeersongeval: een verkeersongeluk met het verzekerde voertuig, bijvoorbeeld een botsing, een aan- of overrijding, brand, blikseminslag of van de weg raken.

Verzekerde: de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van het voertuig. En de personen die met uw toestemming het voertuig besturen, bedienen of erin meerijden.

Voertuig: de vrachtwagen of de (daar aan gekoppelde) aanhangwagen of oplegger zoals dat op uw polis staat vermeld. Dit is inclusief:

- alle onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van het voertuig behoren;
- brandstof zoals diesel, benzine en ad-blue;
- door u doorgegeven aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, (special) paint, reclame, accessoires en andere aangebrachte constructies.

Let op!

De waarde van al deze onderdelen en aanpassingen moeten wel in de verzekerde waarde zijn opgenomen. Als dat niet is gedaan, dan zijn ze niet verzekerd.

Wij/we/ons: TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor deze datum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, wordt de verzekering automatisch voor een periode van 12 maanden verlengd.

U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:

- u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
- u ons niet, niet volledig of onjuist informeert bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering;
- u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
- uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
- uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van de vrachtwagen). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij (een poging tot) fraude of als u ons opzettelijk niet, niet volledig of onjuist informeert.

Wij mogen de verzekering per direct beëindigen als:

- u voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
- **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen als u geen of naar onze mening onvoldoende medewerking verleent aan:

- het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ("UBO") van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder;
- het vaststellen of u of de uiteindelijk belanghebbende van uw rechtsvorm voorkomt op een Sanctielijst.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een aanpassing door indexering.

3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Toelichting

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Als u schade claimt, wordt dat vastgelegd in de CIS databank. In de CIS databank van de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem) worden alle claims opgenomen die bij verzekeraars en gevolmachtigden worden ontvangen. Deze vastlegging vindt plaats zodra u, of iemand anders, een schade meldt waarbij verzekeringsdekking is gevraagd - dit geldt ook als er uiteindelijk geen uitkering plaatsvindt of als u besluit de schade zelf te betalen. De registratie gebeurt ongeacht wie er aansprakelijk is voor de schade, of deze binnen uw polisvoorwaarden valt of onder uw eigen risico blijft. Verzekeraars gebruiken de informatie uit de CIS databank bij het beoordelen van een aanvraag voor een verzekering en het behandelen van een schadeclaim. Heeft u hierover vragen, neem contact met ons op via 0528-292530 of specialezaken@tvm.nl. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl, daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Ons privacy statement vindt u [hier](#). U leest hier ook meer informatie over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de Nederlandse rechter of, als u consument, kleinzakelijke ondernemer of ZZP'er bent, aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
 - een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer.
- aan ons doorgeeft als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

In de voorwaarden van de door u afgesloten dekkingen kunnen nog extra regels en instructies staan waaraan u moet voldoen. Lees deze regels en instructies goed door, dan weet u wat wij van u verwachten.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- de verzekering per direct te beëindigen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen;
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de premie te verhogen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten, een bedrijfsovername of -splitsing moet u meteen aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja, tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen. Tot het moment dat wij een bevestiging van (voorlopige) dekking aan u hebben afgegeven, is er geen dekking voor het gewijzigde risico.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

Op uw verzekering kan een no-claimregeling van toepassing zijn. Dat betekent dat u korting krijgt op uw premie bij schadevrij rijden. Wij kennen naast een premie met no-claim korting ook de mogelijkheid van een premie zonder no-claim korting. Op de polis staat wat met u is afgesproken.

Bij de premie met no-claim korting wordt de hoogte van de premie voor de dekkingen WA en Casco beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

9.1. No-claimregeling

De no-claimregeling werkt als volgt:

- Bij de start van de verzekering stellen wij de trede op de no-claimtabel en hiermee de korting vast.
- Heeft u een jaar schadevrij gereden? Dan wordt de trede naar boven aangepast volgens de no-claimtabel.
- Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald? Dan wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar volgens de no-claimtabel naar beneden aangepast.

9.2. No-claimtabel

Deze no-claimtabel is van toepassing als u heeft gekozen voor het pakket 'Budget'. Als u heeft gekozen voor het Aanvullingen pakket 'Plus' of het Aanvullingen pakket 'Extra' dan geldt voor u de no-claimregeling zoals genoemd in het betreffende pakket.

Huidige trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schaden
Trede 0	0%	Trede 1	Trede 0	Trede 0
Trede 1	5%	Trede 2	Trede 0	Trede 0
Trede 2	10%	Trede 3	Trede 0	Trede 0
Trede 3	15%	Trede 4	Trede 0	Trede 0
Trede 4	20%	Trede 5	Trede 0	Trede 0
Trede 5	25%	Trede 6	Trede 1	Trede 0
Trede 6	30%	Trede 7	Trede 2	Trede 0
Trede 7	35%	Trede 8	Trede 3	Trede 0
Trede 8	40%	Trede 9	Trede 4	Trede 0
Trede 9	45%	Trede 10	Trede 5	Trede 0
Trede 10	50%	Trede 11	Trede 6	Trede 1
Trede 11	55%	Trede 12	Trede 7	Trede 2
Trede 12	60%	Trede 13	Trede 8	Trede 3
Trede 13	65%	Trede 14	Trede 9	Trede 4
Trede 14	70%	Trede 15	Trede 10	Trede 5
Trede 15	75%	Trede 15	Trede 11	Trede 6

Bij 3 of meer schaden wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar altijd 0 (dus zonder korting).

Voorbeeld no-claim korting

Stel dat uw huidige trede 8 is. In de tabel kunt u zien dat dit overeenkomt met 40% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 9. Dit komt overeen met 45% korting.

Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 4. Uw korting op de premie wordt dan verminderd met 20% en bedraagt nog 20%.

9.3. Welke schade hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling?

De volgende schade hebben geen invloed op uw no-claim:

- als de door ons betaalde schadevergoeding volledig is verhaald;
- schade die wij niet kunnen verhalen doordat hierover afspraken zijn gemaakt binnen het Verbond van Verzekeraars. De aansprakelijkheid van de andere partij moet dan wel vaststaan;
- schade die u voor eigen rekening neemt en wij de schadevergoeding van u hebben terug ontvangen. U moet dit binnen één jaar nadat de omvang van de schade aan u is meegedeeld aan ons hebben terugbetaald;
- schade die verzekerd is onder de dekking 'Beperkt casco';
- schade die wij op grond van de wet moeten betalen, maar waarbij de bestuurder van het voertuig aan het ontstaan van de schade geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- schade aan gladheidbestrijdingsmaterieel;
- hulpverlening bij ziekte of ongeval.

9.4. No-claimswitch

Als u meer vrachtwagens bij ons verzekerd heeft, dan mag u één keer per jaar de no-claim korting tussen de vrachtwagens uitwisselen. U bepaalt zelf welke auto de hoogste no-claim korting krijgt.

10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

10.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.

Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
- Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
- Betaalt u alsnog alle openstaande nota's, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij uw betaling alsnog hebben ontvangen.

U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt tijdens of ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - (onder) verhuur;
 - betaald personenvervoer;
 - het geven van rijlessen;
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
 - deelnemen aan feestelijke optochten;

Onder feestelijke optochten verstaan wij evenementen waarbij personen zich op een aanhanger, oplegger, of kar bevinden, en/of waarbij personen rondom het voertuig lopen. Voorbeelden zijn onder andere carnavals- en kampioensoptochten, bloemen- en fruitcorso's enz.

Neemt u deel aan een dergelijke optocht, neem dan contact met ons op om de verzekeringsmogelijkheden te bespreken.

- een bestuurder die niet met het voertuig mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen;

Bijvoorbeeld

Iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden.

U bent ook niet verzekerd als de bestuurder de aanduiding 'code 95' niet op zijn rijbewijs heeft terwijl dit voor het vervoer wel verplicht is.

- een bestuurder die het voertuig gestolen heeft, of weet dat deze gestolen is;
- een bestuurder die niet mee wil werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- het vervoer van gevaarlijke stoffen:
 - die vallen onder de Regeling Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen;
 - die vallen onder een soortgelijke wetgeving bij vervoer in het buitenland;
- de schade is ontstaan door, of het gevolg is van:
 - opzettelijk handelen of nalaten;
 - voorwaardelijke opzet;
 - roekeloosheid;
 - of met het goedvinden van een verzekerde.
- het door de bestuurder tijdens het autorijden vasthouden van een mobiel elektronisch apparaat. Onder een mobiel elektronisch apparaat wordt in elk geval verstaan een mobiele telefoon, een tabletcomputer of een mediaspeler;
- er sprake is van (poging tot) fraude.

Het is mogelijk dat de hierboven genoemde schades wel verzekerd zijn. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - **burgeroorlog:** een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
 - **opstand:** georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - **binnenlandse onlusten:** grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - **oproer:** een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
 - **muiterij:** een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade en verlenen geen bijstand:

- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- als het voertuig langer dan 8 weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft;

- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering of regeling betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevallenzekeringsverzekering is.

13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van het voertuig. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van het voertuig;
- een ander dan een verzekerde aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

14. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waar uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze vrachtwagenverzekering.

15. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 3 dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet: www.mijntvm.nl
- Telefonisch: +31 (0)528 29 27 00
- E-mail: smd@tvm.nl
- Post: TVM verzekeringen, Antwoordnummer 70, 7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd **direct** telefonisch contact opnemen met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11. Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen 7 dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

15.1. Spoedeisende hulp

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11 (dag en nacht bereikbaar).

Voorbeelden van directe hulp (afhankelijk van uw dekking) zijn:

- berging;

- repatriëring;
- diefstal van uw voertuig;
- persoonlijke hulp bij ziekte of ongeval in het buitenland.

15.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

U en/of de verzekerde zijn verplicht om:

- direct aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering, vermissing of vandalisme. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) kan door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van de vrachtwagen;
- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen.

U en de verzekerde mogen ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Let op:

Als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen zoals deze zijn bedoeld in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Bijvoorbeeld als u een schade te laat meldt. In dat geval hebben wij het recht de schade niet of maar gedeeltelijk te betalen.

In artikel [7.2](#) 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

15.3. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?

In dat geval:

- kunnen wij een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgning wordt ingesteld;
- machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen;
- mogen wij rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.

15.4. Wie stelt de schade vast?

Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.

De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.

De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.

Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.

15.5. Wat als u uw voertuig niet kunt gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?

Zolang het verzekerde voertuig tijdelijk niet beschikbaar is door een verkeersongeval, reparatie of onderhoud, dan zijn de door u afgesloten dekkingen voor het verzekerde voertuig ook geldig voor een gelijkwaardig vervangend voertuig. Dit kan

een geleend of gehuurd voertuig zijn, maar ook een reserve-voertuig uit uw eigen wagenpark. Deze dekkingen gelden voor maximaal 30 dagen. Als het vervangende voertuig al een soortgelijke dekking elders heeft, gelden de dekkingen bij ons niet.

16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed. De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.verreende.nl en op de site www.tvn.nl.

Meer informatie vindt u in de Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad vindt u onderaan deze voorwaarden.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

17. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw voertuig te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

17.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:

- schade aan anderen of hun goederen, die met of door het voertuig wordt veroorzaakt;
- schade aan anderen veroorzaakt door gladheidbestrijdingsmaterieel. Schade aan het gladheidbestrijdingsmaterieel zelf is ook verzekerd voor de oorzaken zoals genoemd onder de dekking Volledig casco tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis;
- schade aan anderen of hun goederen door afvallende lading;
- verontreiniging van de bekleding door het kosteloos vervoeren van gewonden.

17.2. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan de bestuurder of degene die uw voertuig bedient;
- schade door een losgekoppelde aanhanger of oplegger die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Dit is wel verzekerd als er geen andere verzekering voor is afgesloten;
- aansprakelijkheid van u als werkgever voor zover die aansprakelijkheid is gebaseerd op artikel 7:611 of 7:658 Burgerlijk Wetboek;
- boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade aan de lading die het voertuig vervoerde;
- schade door het laden en lossen. Wel is verzekerd schade door het laden en lossen van een gevaarlijke stof zoals bepaald in de artikelen 1210 tot en met 1220 van Boek 8 BW;
- schade veroorzaakt door aan het voertuig gekoppeld laad-/los- of werkmaterieel tijdens het gebruik waarvoor dit materieel is bedoeld;
- schade veroorzaakt met een gesleept voertuig;
- schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd.

De dekking geldt wel voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?', artikel 12 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel 16 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

17.3. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.
- Voor schade aan het voertuig gemonteerd gladheidbestrijdingsmaterieel geldt een eigen risico van € 250.

17.4. Wat is de maximum vergoeding?

Voor de maximum vergoeding geldt het volgende:

- De maximum vergoeding staat op de polis.
- Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag.

- Voor schade ontstaan op luchthavens, in gebieden waar vliegtuigen mogen komen, wordt nooit meer vergoed dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen.
- Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 50.000 aan waarborgsom betaald. Dit geldt alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met het verzekerde voertuig. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze meteen aan ons terug.
- Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed:
 - de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een strafproces tegen een verzekerde;
 - de kosten van rechtsbijstand voor het voeren van verweer in een civielrechtelijk proces tegen een verzekerde;
 - wettelijke rente.
- De maximum vergoeding voor schade aan gladheidbestrijdingsmaterieel bedraagt € 50.000.

17.5. Wat moet u verder nog weten?

De werkgever is ook verzekerd, maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

Als het voertuig is geleased of gefinancierd dan is ook verzekerd de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij in de hoedanigheid van (mede)eigenaar van het voertuig.

De dekking geldt ook voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

18. Hulpverlening bij ziekte of ongeval

Als uw voertuig voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA) is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Deze dekking is bedoeld om de verzekerde (bestuurder) bij ziekte of (verkeers-)ongeval in het buitenland, hulp te bieden. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

18.1. Wat is verzekerd?

Bij ziekte of een (verkeers-)ongeval in het buitenland wordt hulp verleend door TVM assistance. Hierbij moet het gaan om een verzekerde die zijn woning in zijn vestigingsland verlaat voor een reis naar het buitenland. Verzekerd zijn:

- de kosten van ziekenvervoer inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van de chauffeur naar zijn vestigingsland. Vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als dit het leven kan redden en/of de kans op blijvende invaliditeit vermindert;
- de extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Dit geldt voor de chauffeur en één reisgenoot;
- de extra kosten voor overkomst en verblijf voor één persoon als bijstand noodzakelijk is en de chauffeur alleen reist;
- verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Niet vergoed worden de kosten van de medicijnen zelf, de douane kosten en eventuele retourvrachtkosten;
- bij overlijden in het buitenland vergoeden we:
 - de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland of;
 - de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland en de kosten voor overkomst van huisgenoten en familieleden. In totaal vergoeden we nooit meer dan wat de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland zouden bedragen.
- bij ziekte met levensgevaar, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad de extra kosten van:
 - reis en verblijf tijdens het terugreizen naar het vestigingsland;
 - het laten overkomen van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is;
 - terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet.
- de volgende kosten bij ernstige schade aan de eigendommen van verzekerde:
 - reis- en verblijfkosten tijdens het terugkeren naar het vestigingsland;
 - reiskosten van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is;
 - terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet.
- de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden bij opsporen en/of redden van de verzekerde;
- de extra kosten van de verzekerde voor verblijf in het buitenland bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld, staking of actieblokkades), als dit de oorspronkelijke terugreisdatum overschrijdt; Wij vergoeden maximaal € 25 per verzekerde per dag oponthoud met een maximum van € 500 per reis;
- de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten om TVM assistance te bereiken bij ziekte of ongeval.

18.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van TVM assistance;
- geneeskundige kosten;
- kosten waarvan van te voren al verwacht kon worden dat die gemaakt moesten worden (zoals bij een bestaande ziekte);
- hulpverlening voor personen met een vestigingsland dat buiten het verzekeringsgebied van deze verzekering ligt;
- kosten veroorzaakt door het doelbewust betrokken zijn bij een kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

18.3. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- De vergoeding van verblijfkosten wordt met 10% verlaagd voor besparing op kosten voor normaal levensonderhoud.
- De vergoeding wordt verlaagd met alle overige besparingen en ontvangen restituties.

18.4. Wat te doen bij een ongeval of ziekte?

De volgende acties zijn nodig bij ongeval of ziekte:

- Als u hulp nodig heeft, neem dan zo snel mogelijk contact op met TVM assistance.
- De chauffeur of andere belanghebbende moet al het mogelijke doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- Op verzoek van ons moet de chauffeur zich door een door ons aangewezen arts laten onderzoeken.
- De originele bewijsstukken van het hulpverleningsverzoek of de uitkering moet u aan ons sturen.
- In het geval van overlijden moet u:
 - onmiddellijk contact opnemen met TVM assistance;
 - op verzoek sectie toestaan.

Zie ook artikel [15](#). 'Wat moet u doen bij schade?'

19. Werkrisico

Deze dekking is bedoeld om de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met het aan uw voertuig gekoppelde laad-/los- en werkmateriaal te verzekeren. In de dekking 'Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' is dit risico niet verzekerd. Met deze dekking verzekert u dit risico alsnog. U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

19.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan anderen, met het aan het voertuig gekoppelde laad-/los- of werkmaterieel:

- die wordt veroorzaakt tijdens het gebruik waarvoor dit materieel is bedoeld;
- door de lading of last die met het laad-/los of werkmateriaal wordt getakeld of vervoerd.

19.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan een verzekerde zelf;
- schade door heiwerkzaamheden;
- schade aan de getakelde of vervoerde lading of last.

In artikel [11](#) "Wat is niet verzekerd", artikel [12](#) "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" artikel [16](#) "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

19.3. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis.

19.4. Wat is de hoogte van de vergoeding?

Voor de maximum vergoeding geldt hetzelfde bedrag als op de polis bij de dekking 'Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' voor het voertuig staat vermeld.

Schade veroorzaakt aan ondergrondse eigendommen en de gevolgen daarvan, is verzekerd tot maximaal € 50.000.

19.5. Wat moet u verder nog weten?

Deze dekking is een aanvulling op de dekking 'Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)'. De bepalingen daar genoemd zijn ook op deze dekking van toepassing.

20. Casco (schade aan uw voertuig)

In dit artikel worden de verschillende dekkingen beschreven. Op uw polis staat of u één van deze dekkingen heeft.

20.1. Brand, Diefstal, Beperkt casco, Volledig casco

20.1.1. Wat is verzekerd?

Hieronder staat per dekking beschreven welke schade aan uw voertuig verzekerd is. Voor alle oorzaken geldt de dekking ook als de schade het gevolg is van eigen gebrek.

Brand

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- brand;
- explosie;
- implosie;
- zelfontbranding;
- kortsluiting;
- blikseminslag.

Brand/diefstal

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- de oorzaken genoemd onder Brand;
- diefstal van het voertuig of delen daarvan;
- (in)braak;
- joyriding;
- verduistering of poging daartoe.

Voor bovenstaande oorzaken geldt dat ook de schade aan het voertuig tijdens het rijden hiermee is verzekerd.

Ook verzekerd is het vervangen van de autosloten als de sleutels van het voertuig onder geweld, bedreiging van geweld of na een inbraak uit een goed afgesloten gebouw zijn gestolen.

Beperkt casco

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- De oorzaken genoemd onder Brand/diefstal.
- Botsen met vogels en loslopende dieren. De schade moet direct door de botsing zijn toegebracht. De gevolgschade na de botsing met een dier is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als u na de aanrijding met het dier tegen een boom botst.
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan.
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.
- Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauiten en schade door de scherven. Is er ook andere schade aan het voertuig dan geldt deze dekking alleen als de oorzaak een verzekerde gebeurtenis is.
- Storm (dit is een windsnelheid van minstens veertien meter per seconde, windkracht zeven).
- Averij grosse (dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip).
- Beschadiging tijdens het transport van het voertuig. Bijvoorbeeld op een sleepauto.
- Vandalisme.

Volledig casco

Verzekerd is schade aan uw voertuig veroorzaakt door:

- De oorzaken genoemd onder Beperkt casco.
- Botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen.
- Alle andere plotseling van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

20.1.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan het eigen gebrek zelf;
- schade veroorzaakt door bevrozing;
- schade aan alleen de banden als er verder geen schade is ontstaan. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;
- schade tijdens het takelen en slepen;
- schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport;
- mechanische schade door onjuist gebruik;
- schade die ontstaat door waardevermindering.

In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?', artikel 12 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel 16 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

20.1.3. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- Het eigen risico staat op de polis. Dit geldt per gebeurtenis.
- Als bij één gebeurtenis meerdere door u verzekerde voertuigen beschadigd raken, rekenen wij het eigen risico maar één keer voor de vrachtwagens en één keer voor de aanhangers/opleggers. Deze regeling geldt alleen voor schade door oorzaken die onder de beperkt cascodekking vallen.
Voorbeelden hiervan zijn situaties waarbij meerdere vrachtwagens en/of aanhangers of opleggers tegelijk schade oplopen door één hagelbui, brand of vandalisme.
- Er geldt geen eigen risico voor:
 - een bijdrage in Averij grosse;
 - vervanging van autopapieren/tolkastjes (dit zijn het kentekenbewijs, het rijbewijs, in het buitenland benodigde autopapieren/vignetten en on-board units voor tolheffing);
 - het vervangen van sloten na diefstal van de autosleutel.

20.1.4. Belangrijk om te weten in geval van schade

Belangrijk voor u om te weten bij schade:

- Wij stellen de schade binnen 30 dagen vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen.
- U moet ons 2 aaneengesloten werkdagen de gelegenheid geven om de schade op te nemen voordat deze reparatie wordt uitgevoerd.
- U mag zonder onze toestemming vooraf tot € 750 noodreparaties laten uitvoeren.
- Bij diefstal betalen wij de schade na 30 dagen vanaf de dag dat u de diefstal bij ons heeft gemeld.
- Bij totaal verlies keren wij de schadevergoeding uit nadat het eigendom van het voertuig, inclusief de door ons te vergoeden extra voorzieningen, aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Hierbij bent u verplicht om ook de autopapieren (o.a. kentekenbewijzen of card met code), sleutels en andere elektronische middelen om de portieren te openen over te dragen.
- U heeft niet het recht om het beschadigde of gestolen voertuig aan ons over te dragen (te abandonneren).
- U kunt wettelijke rente vragen vanaf de dag dat u hierop formeel juridisch recht heeft.

Zie ook artikel 15. 'Wat moet u doen bij schade?'.

20.1.5. Wat is de maximum vergoeding per schade?

De maximum vergoeding hangt af van de volgende bepalingen:

- Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig voor de beschadiging min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging.

- Bij totaal verlies vergoeden wij de dagwaarde van het voertuig vlak voor het moment van de schade. Hier gaat de restwaarde van het voertuig na de beschadiging nog van af.
- Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.
- Voor vast gemonteerde elektronica geldt een maximum van € 500. Als bij de vaststelling van de verzekerde waarde van het voertuig rekening gehouden is met een hoger bedrag, geldt dat bedrag als maximum.
- Voor brandstof vergoeden wij 50% van de tankinhoud. Als aangetoond kan worden dat op het moment van de schade meer brandstof in het voertuig aanwezig was vergoeden wij ook het meerdere.

20.1.6. Wat moet u verder nog weten?

Wat u verder nog moet weten:

- Meeverzekerd zijn:
 - vast gemonteerde elektronica, zoals audio-(visuele), telefoon- en/of navigatieapparatuur;
 - autopapieren en tolkastjes;
 - de redelijke kosten om direct dreigende schade te voorkomen of om al ontstane schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Als aangetoond is dat uw voertuig gefinancierd of geleased is dan zal vergoeding van schade aan de financier of leasemaatschappij worden gedaan voor zover daar recht op is.
- Indien bij financiering of lease de vergoeding hoger is dan de boekwaarde, zoals bepaald door de lease- of financieringsmaatschappij, dan betalen we dit verschil aan de verzekeringsnemer.
- Geef altijd het juiste verzekerde bedrag door van uw voertuig inclusief alle aanpassingen aan het voertuig, zodat u niet onderverzekerd bent. Onderverzekering kan als gevolg hebben dat wij uw schade niet volledig vergoeden.
- Een charter van verzekeringnemer die een oplegger of aanhanger van u in gebruik heeft, is geen verzekerde. Wij kunnen daarom de schade aan uw oplegger of aanhanger verhalen op de charter.

20.2. Berging en repatriëring

Als uw voertuig voor brand, brand/diefstal, beperkt casco of volledig casco is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Met deze dekking bent u verzekerd voor berging en het transport van uw voertuig na een gedekte schade waarvoor uw voertuig verzekerd is. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Als de dekking 'Berging en repatriëring' apart is aangetekend op uw polis, dan is er altijd dekking voor alle oorzaken genoemd onder 'Volledig casco'. Ongeacht hoe uw voertuig verzekerd is.

Bijvoorbeeld

Uw vrachtwagen is verzekerd voor de dekking beperkt casco. Er is niet gekozen voor de aanvullende dekking 'Berging en repatriëring'. Door een stuurfout komt de vrachtwagen tegen een boom tot stilstand en kan niet meer verder rijden. Er is gelukkig alleen blik schade. De schade aan de vrachtwagen valt niet onder de dekking beperkt casco en de kosten van de berging worden daarom niet vergoed.

Als wel was gekozen voor de aanvullende dekking 'Berging en repatriëring' dan zouden de bergingskosten wel worden vergoed.

20.2.1. Wat is verzekerd binnen Nederland?

Als het voertuig, binnen Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor het voertuig verzekerd is, dan vergoeden wij:

- de redelijke kosten van berging en bewaking;
- de kosten van transport van het voertuig naar een adres in Nederland.

20.2.2. Wat is verzekerd in het buitenland?

Als het voertuig, buiten Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor het voertuig verzekerd is, dan vergoeden wij:

- de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage.

Als noodreparatie ter plaatse redelijkerwijs niet mogelijk is, dan vergoeden wij:

- de redelijke kosten van bewaking en berging;
- transport van het voertuig naar een adres in Nederland.

Als de vrachtwagen niet meer kan rijden, maar de aanhanger of oplegger wel, dan vergoeden wij eventueel de kosten van een vervangende vrachtwagen tot maximaal de kosten van wat transport van de aanhanger of oplegger naar Nederland gekost zou hebben.

20.2.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn hulp en kosten:

- gemaakt zonder toestemming van ons;
- als de schade aan uw voertuig niet verzekerd is;
- als het voertuig vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan;
- als het voertuig stil komt te staan door pech. Dit is wel verzekerd als u het 'Aanvullingen pakket Plus of Extra' heeft.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

20.2.4. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

20.2.5. Wat moet u verder nog weten?

Dit moet u verder nog weten:

- Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd, ook als deze niet (bij ons) verzekerd zijn.
- Wij hebben het recht de kosten van berging en transport te verhalen op een andere verzekeraar of op een andere eigenaar.
- Besparingen of terugontvangen bedragen omdat het voertuig niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schade vergoeding afgetrokken.

21. Extra bedrijfskosten

Deze dekking biedt u een vergoeding voor elke dag dat uw voertuig niet gebruikt kan worden door een gebeurtenis waarvoor de schade aan uw voertuig is verzekerd. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

21.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- Zolang het voertuig technisch gerepareerd wordt ontvangt u een dagvergoeding. Technisch gerepareerd is de tijd dat het voertuig daadwerkelijk gerepareerd wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met een redelijke levertijd van vervangende onderdelen.
- De reden dat het voertuig gerepareerd wordt, moet het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals genoemd bij artikel [20.1](#) 'Brand, Diefstal, Beperkt casco, Volledig casco'.

21.2. Wat is niet verzekerd?

Hiervoor geldt hetzelfde als wat staat in artikel [20.1.2](#) 'Wat is niet verzekerd?'.

21.3. Eigen risico

In geval van een reparatietermijn van een of twee werkdagen ontvangt u geen vergoeding. Dit is uw eigen risico. Duurt de reparatie langer dan twee dagen of is er sprake van totaal verlies dan geldt het eigen risico niet.

21.4. Wat te doen bij schade?

Hiervoor geldt hetzelfde als wat staat in artikel [20.1.4](#) 'Belangrijk om te weten in geval van schade'.

21.5. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Voor de maximum vergoeding geldt het volgende:

- De dagvergoeding staat op uw polis.
- De uitkeringsduur is maximaal 30 werkdagen. Algemene feestdagen, zaterdag en zondag zijn geen werkdagen.
- Als het voertuig niet meer gerepareerd kan worden of als er sprake is van diefstal of verduistering, dan krijgt u de dagvergoeding tot het moment dat een soortgelijk voertuig geleverd kan worden. Deze uitkeringsduur bedraagt maximaal 21 dagen.
- Wanneer sprake is van joyriding krijgt u de vergoeding over de dagen waarop u het voertuig niet kon gebruiken.

22. Auto-elektronica

Met deze dekking heeft u de opgegeven auto-elektronica verzekerd. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

22.1. Begrippen

Auto-elektronica: dit zijn objecten zoals audio-(visuele), telefoon en/of navigatieapparatuur.

Onvoldoende voorzichtigheid: hadden er redelijkerwijs maatregelen genomen kunnen worden om de schade te voorkomen. Of dit mogelijk was, zal afhangen van de specifieke situatie. Voorbeelden hiervan zijn:

- de spullen worden onbeheerd achtergelaten (behalve in een goed afgesloten ruimte);
- de spullen zijn niet beroepsmatig in gebruik en worden meegenomen naar plaatsen waar beschadiging of verlies kan worden verwacht.

22.2. Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- schade aan de auto-elektronica door alle plotseling van buiten komende onheilen. Is de auto-elektronica buiten de vrachtwagen, dan is diefstal hiervan alleen verzekerd als het gestolen wordt uit een pand na inbraak;
- schade als gevolg van een eigen gebrek;
- verlies van de auto-elektronica door diefstal of afpersing met lichamelijk geweld of bedreiging.

22.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- door onvoldoende voorzichtigheid. Zie 'Begrippen' voor een toelichting;
- door een contractuele verplichting (zoals de doorlopende kosten van een abonnement);
- door slijtage;
- door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud;
- die ontstaat door waardevermindering;
- door gebruik tijdens diefstal (bijvoorbeeld omdat de dief de gestolen telefoon gebruikt, terwijl uw abonnement doorloopt).

In artikel [11](#) "Wat is niet verzekerd", artikel [12](#) "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" artikel [16](#) "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

22.4. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis. Dit geldt per object.

22.5. Wat wordt vergoed?

De herstellkosten worden vergoed.

Bij totaal verlies vergoeden wij de verzekerde som min de waarde van de restanten.

Zie ook artikel [15](#). 'Wat moet u doen bij schade?'

22.6. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis.

Bij schade zal nooit meer worden betaald dan de huidige nieuwwaarde van gelijkwaardige auto-elektronica.

22.7. Bijzonderheden

Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld als een ander voor de schade aansprakelijk is. Dit terugvragen doen wij niet bij de volgende personen:

- de bestuurder van de vrachtwagen;
- de passagiers die met toestemming in de vrachtwagen meerijden;
- u en de werkgever.

Let op

Dit geldt niet als u zich niet aan de afgesproken regels houdt. Zie hiervoor artikel [Z](#). 'Wat zijn uw verplichtingen?'

23. Diefstal bagage

Met deze dekking heeft u een verzekering voor verlies van de persoonlijke eigendommen van alle inzittenden. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

23.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan bagage van inzittenden en/of vast gemonteerde persoonlijke eigendommen, aanwezig in het voertuig door diefstal of inbraak. Het moet gaan om spullen voor normaal particulier gebruik. Diefstal is alleen verzekerd:

- als er ingebroken is in het voertuig;
- als het voertuig met daarin de spullen gestolen is;
- door inbraak in het gebouw waarin het voertuig is gestald;
- als er lichamelijk geweld is gebruikt of als er sprake was van bedreiging.

23.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- diefstal van geld of andere waardepapieren;
- alles wat niet verzekerd is volgens artikel [20](#). 'Casco (schade aan uw voertuig)'.

23.3. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

23.4. Wat wordt vergoed?

Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij de nieuwwaarde, maar

- bij spullen waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij de dagwaarde;
- voor elektronische apparatuur geldt een standaard afschrijving van 25% per jaar. Voor smartphones is de afschrijving 35% per jaar.

Wij vergoeden altijd minimaal 20% van de nieuwwaarde.

Zie ook artikel [15](#). 'Wat moet u doen bij schade?'

23.5. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Dit bedrag geldt voor de bagage van alle inzittenden en vast gemonteerde persoonlijke eigendommen samen.

23.6. Bijzonderheden

Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld wanneer een ander voor de schade aansprakelijk is. Dit terugvragen doen wij niet bij de volgende personen:

- de bestuurder van het voertuig;
- de passagiers die met toestemming in het voertuig meerijden;
- u en de werkgever.

Let op

U moet zich dan wel aan de afgesproken regels houden. Zie hiervoor artikel [7](#). 'Wat zijn uw verplichtingen?'. Als de schade ergens anders is verzekerd, zullen we de betaalde schade ook terugvragen.

24. Ongevallen Inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van het voertuig een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

24.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden van het voertuig als gevolg van een verkeersongeval met het voertuig. De verzekering geldt ook voor ongevallen die ontstaan tijdens stilstaan, het in- en uitstappen, het tanken en het verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een ongeval in het verkeer.

24.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van:

- bestaande invaliditeit;
- het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;
- het ontstaan van een verkeersongeval door een ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder verkeersongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd;
- verergering van de gevolgen van het verkeersongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking;
- psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als deze het gevolg zijn van hersenletsel door het verkeersongeval;
- invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep.

Ook niet verzekerd is blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

24.3. Geen recht op uitkering

Geen recht op uitkering bestaat als drie jaar na het verkeersongeval nog geen melding van het verkeersongeval is gedaan.

24.4. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

24.5. Wat te doen bij een verkeersongeval?

Wij verwachten van u:

- dat in het geval van overlijden u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengt en op ons verzoek sectie toestaat.
- dat bij blijvende invaliditeit u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengt en meewerkt aan een geneeskundig onderzoek en medische behandeling.

Zie ook artikel [15](#). 'Wat moet u doen bij schade?'.

24.6. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Voor de maximum vergoeding geldt het volgende:

- Het verzekerd bedrag dat op de polis staat.
- Dit bedrag geldt voor maximaal drie verzekerden. Als er meer inzittenden zijn, wordt voor elke inzittende de uitkering verminderd in verhouding tot het werkelijk aantal inzittenden.

24.7. Bijzonderheden

Verdere bijzonderheden zijn:

- Bij overlijden door een verkeersongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Dan worden de bedragen die al voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde verkeersongeval van de uitkering afgetrokken.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel [24.8](#).

- Bij blijvende invaliditeit die niet in artikel 24.8. is vermeld, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht).
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).
- Is het percentage van de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de hoogte van de uitkering uitstellen.
- Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.
- Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een verkeersongeval vergroten, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.
- De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het verkeersongeval is overkomen.
- Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:
 - uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
 - uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.
- Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft, wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen. Als u ook geen wettige erfgenamen heeft, keren wij niet uit.

24.8. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. In onderstaande tabel leest u de percentages.

Bij volledig (functie)verlies van:	Percentage verzekerd bedrag
Beide ogen	100%
Een oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage. Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

24.9. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

24.10. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

Wij doen binnen drie jaren na het verkeersongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.

Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het verkeersongeval en is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.

Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het verkeersongeval en is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.

Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na het eerste jaar) het bedrag verhoogd met 3% per jaar.

25. Schade inzittenden

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van het voertuig door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

25.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn de inzittenden van het voertuig die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor:

- schade door letsel of overlijden;
- schade aan de (particuliere) spullen.

Onder verkeersongevallen wordt ook verstaan schade:

- tijdens het in- en uitstappen;
- tijdens het tanken;
- als tijdens de rit noodzakelijke handelingen, controles of reparaties aan het voertuig moeten worden verricht;
- als buiten het voertuig eerste hulp wordt verleend bij een ongeval in het verkeer.

25.2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is de schade:

- waarvoor iemand anders aansprakelijk is.
- die verzekerd is op de verplichte Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of op een soortgelijke buitenlandse verzekering.
- die niet rechtstreeks het gevolg is van deelname aan het verkeer.

Met schade die niet rechtstreeks het gevolg is van deelname aan het verkeer bedoelen wij bijvoorbeeld schade ontstaan terwijl niet met het voertuig werd gereden, schade door het vallen van een laad-/losklep tijdens het laden en lossen of schade ontstaan tijdens het schoon- of ijsvrij maken van het voertuig.

Ook niet vergoed wordt affectieschade.

In artikel [11](#) 'Wat is niet verzekerd?', artikel [12](#) 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel [16](#) 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

25.3. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis.

25.4. Wat moet u weten bij schade?

Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de betreffende artikelen in het Burgerlijk Wetboek. Als verzekerde buiten Nederland woont, dan zal de schadevaststelling plaatsvinden naar het recht van dat land.

25.5. Wat is de maximum vergoeding?

Bij het bepalen van de maximum vergoeding houden we rekening met:

- De maximum vergoeding die op uw polis staat.
- Per verzekeringsjaar zal nooit meer dan tweemaal de maximum vergoeding worden uitgekeerd.
- Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs.
- Droeg de inzittende geen autogordel? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag.
- Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed.
- Voor schade aan spullen worden de reparatiekosten vergoed tot maximaal de dagwaarde. Als reparatie niet mogelijk is dan vergoeden wij de dagwaarde.

- Als verzekerde gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons vergoed tot maximaal de bedragen genoemd in de meest recente BKB regeling van het Verbond van Verzekeraars. Onder een belangenbehartiger verstaan wij een persoon die door u is aangewezen om namens u op te komen voor uw belangen als mogelijke belanghebbende op een uitkering uit deze polis. Hiermee bedoelen we niet een door u ingeschakelde expert voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

25.6. Bijzonderheden

Alleen personen die rechtstreeks bij het verkeersongeval zijn betrokken kunnen een uitkering krijgen. In geval van overlijden ook de nagelaten betrekkingen.

26. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het voertuig. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

26.1. Begrippen

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen.

Geschil: een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen.

Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit.

TVM rechtshulp: de instantie aan wie TVM verzekeringen N.V. de behandeling van rechtsbijstand uitbesteedt.

Zaak: een geschil waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.

26.2. Wat is verzekerd?

Verzekerd is rechtsbijstand dat ontstaat door:

- deelname aan het verkeer met het voertuig. Dit geldt ook voor:
 - het verhalen van schade veroorzaakt aan het voertuig terwijl deze geparkeerd staat.
 - vervolging voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'.
- het verhalen van schade aan het voertuig, ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.
- een geschil over onderhoud van het voertuig binnen Nederland.
- een geschil over reparatie en slepen van het voertuig.
- een geschil over de aankoop van een nieuw voertuig of tweedehands voertuig als deze is gekocht bij een in Nederland gevestigde dealer met schriftelijke garantie.
- het gebruik van laad-/los en werkmaterieel.

26.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is rechtsbijstand:

- als er volgens TVM rechtshulp geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies;
- als u zonder toestemming van TVM rechtshulp kosten maakt voor rechtsbijstand;
- voor geschillen over de exploitatie van het voertuig, zoals omzetverlies, verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen;
- voor het verhalen van loonschade en eventueel gemaakte re-integratiekosten;
- voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u bij het afsluiten van de verzekering kunt verwachten dat deze ontstaan;
- als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht;
- voor geschillen die te maken hebben met ruzie in het verkeer;
- als het geschil over belastingen gaat;
- voor incasso van vorderingen uit overeenkomst;
- voor geschillen met de overheid, zoals boetes, sancties, subsidies en invoerrechten;
- gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- waarbij er sprake is van een strafzaak maar er nog niet tot een dagvaarding is overgegaan;
- als u bewust de wet heeft overtreden;

- als sprake is van een strafzaak en u verdacht wordt van strafbare feiten.
 - De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand die u heeft moeten maken in de periode vanaf de dagvaarding worden achteraf alsnog vergoed als:
 - u volledig wordt vrijgesproken;
 - u wordt ontslagen van rechtsvervolging;
 - de zaak wordt geseponeerd;
 - er sprake is van afwezigheid van alle schuld.
 - U moet dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie melden bij TVM rechtshulp. Wordt u veroordeeld dan worden deze kosten niet vergoed.
- voor geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
- als een geschil tussen u en TVM rechtshulp gaat over de uitleg en of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.

In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?', artikel 12 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' en artikel 16 'Hoe is schade door terrorisme geregeld?' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

26.4. Eigen risico

Voor het eigen risico geldt:

- Er geldt geen eigen risico voor het verhalen van schade ontstaan in het verkeer en voor bijstand in strafzaken.
- 10% van de advocaatkosten bij overige zaken.

26.5. Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?

Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen.

De juridische ondersteuning wordt verleend door:

- TVM rechtshulp B.V.
- Postadres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.
- Bezoekadres: Van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen.
- Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55.

U machtigt TVM rechtshulp om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.

26.6. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van TVM rechtshulp worden volledig vergoed.

Voor onderstaande kosten bedraagt de vergoeding maximaal € 50.000 per zaak:

- de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter.

26.7. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp. In dat geval gelden de volgende regels:

- Als het gaat om een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

26.8. Bijzonderheden

Verdere bijzonderheden zijn:

- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van TVM rechtshulp.

- TVM rechtshulp verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als:
 - wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
 - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand bij ons verzekerd is en door TVM rechtshulp moet worden bijgestaan.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van TVM rechtshulp.
- Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen.
- Is er een blijvend geschil tussen u en TVM rechtshulp over de wijze waarop de juridische bijstand verleend dient te worden?
 - Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u zelf kiezen.
 - Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
 - Mag of kan TVM rechtshulp de zaak niet zelf verder behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld.
 - Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening.
 - Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt TVM rechtshulp deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen
- Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.
- TVM rechtshulp mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- TVM rechtshulp schiet kosten in verband met de behandeling van het geschil voor. Dit kunnen bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw zijn. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan TVM rechtshulp terug.
- Komen er tijdens de behandeling van uw geschil nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.
- Is het onduidelijk of er daadwerkelijk een juridisch probleem is, en wilt u dat TVM rechtshulp deze zaak in behandeling neemt? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt TVM rechtshulp deze zaak in behandeling.

27. Aanvullingen pakket 'Plus'

Bij het afsluiten van deze verzekering kon u kiezen uit 3 pakketten; Budget, Plus en Extra. Onderstaande aanvullingen/uitbreidingen gelden alleen als u bij het afsluiten van de verzekering gekozen heeft voor het pakket 'Plus'. U heeft dit pakket als het op uw polis staat.

Het Plus-pakket heeft betrekking op de volgende onderdelen:

- No-claimgarantie;
- Bergingskosten na pech;
- Schade aan andere eigen voertuigen;
- Nieuwwaarderegeling (één jaar) en leaseauto;
- Gemaximeerd eigen risico.

27.1. No-claimgarantie

Deze no-claimregeling komt in de plaats van de no-claimregeling in artikel 9.1 van de algemene voorwaarden.

Toelichting no-claimgarantie

Volgens de no-claimregeling in de algemene voorwaarden verliest u altijd een deel van uw opgebouwde no-claim korting als wij een schade betalen. Als u bij de no-claim garantie eenmaal de hoogste trede (19) bereikt heeft en u veroorzaakt toch een schade die wij moeten betalen dan behoudt u de maximale no-claim korting van 75%. Wel gaat u in zo'n geval van trede 19 naar trede 15. Bij een volgende schade verliest u dan wel een deel van de korting.

Huidige trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schades	Trede na een verzekeringsjaar met 3 of meer schades
Trede 0	0%	Trede 1	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 1	5%	Trede 2	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 2	10%	Trede 3	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 3	15%	Trede 4	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 4	20%	Trede 5	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 5	25%	Trede 6	Trede 1	Trede 0	Trede 0
Trede 6	30%	Trede 7	Trede 2	Trede 0	Trede 0
Trede 7	35%	Trede 8	Trede 3	Trede 0	Trede 0
Trede 8	40%	Trede 9	Trede 4	Trede 0	Trede 0
Trede 9	45%	Trede 10	Trede 5	Trede 0	Trede 0
Trede 10	50%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 0
Trede 11	55%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 0

Huidige trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schades	Trede na een verzekeringsjaar met 3 of meer schades
Trede 12	60%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 0
Trede 13	65%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 0
Trede 14	70%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 0
Trede 15	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
Trede 16	75%	Trede 17	Trede 12	Trede 7	Trede 2
Trede 17	75%	Trede 18	Trede 13	Trede 8	Trede 3
Trede 18	75%	Trede 19	Trede 14	Trede 9	Trede 4
Trede 19	75%	Trede 19	Trede 15	Trede 10	Trede 5

Bij 4 of meer schaden wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar altijd 0 (dus zonder korting).

27.2. Bergingskosten na pech

Deze dekking is een aanvulling op artikel 20.2 'Berging en repatriëring'.

Wat is verzekerd binnen Nederland?

Als de vrachtwagen:

- door pech niet meer kan rijden en
- 'Volledig casco' verzekerd is

dan vergoeden wij:

- de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde veilige plaats;
- de kosten van vervoer naar een adres in Nederland.

Wat is verzekerd buiten Nederland?

Als de vrachtwagen:

- door pech niet meer kan rijden en
- 'Volledig casco' verzekerd is

dan vergoeden wij de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde veilige plaats.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Wat is de maximum vergoeding?

Hulp en kosten worden vergoed ook als deze boven de verzekerde som van de vrachtwagen uitkomen.

Bijzonderheden

Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd.

Besparingen of terugontvangen bedragen omdat de vrachtwagen niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

27.3. Schade aan andere eigen voertuigen

Wat verzekeren we?

Verzekerd is schade toegebracht door de vrachtwagen aan een ander voertuig uit het wagenpark van verzekerde.

Verzekerd is ook als de vrachtwagen schade toebrengt aan een ander voertuig uit het wagenpark van degene die de vrachtwagen in gebruik heeft.

Bijzonderheden

Deze bepaling geldt niet als de schade is toegebracht in een gebouw.

Als er een andere verzekering is die deze schade dekt, gaat die voor.

27.4. Nieuwwaarderegeling (één jaar) en Leaseauto

Dit is een uitbreiding van de standaard waarderegeling.

Bij totaal verlies vergoeden wij de eerste 12 maanden nadat de vrachtwagen nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de nieuwwaarde min de waarde van de vrachtwagen na de beschadiging.

Bijzonderheden

Bij diefstal moet de vrachtwagen voorzien zijn van een in werking zijnde anti-diefstalinstallatie, minimaal norm B2 (Kiwa-SCM). Is dit niet het geval dan vergoeden wij ook de eerste 12 maanden nadat de vrachtwagen nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de dagwaarde in plaats van de nieuwwaarde. Bovendien is ook een extra eigen risico van toepassing, als dit op de polis in een clause vermeld is.

Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is, die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.

Als de vrachtwagen geleased is, zal na 12 maanden de boekwaarde, zoals bepaald door de leasemaatschappij, gelden. U moet ons wel van te voren laten weten of de vrachtwagen geleased is. Als de dagwaarde hoger is dan de boekwaarde, dan gaan we uit van de dagwaarde.

Als de nieuwwaarde of boekwaarde niet (meer) geldt, dan gaan we uit van de dagwaarde.

27.5. Gemaximeerd eigen risico

Wat houdt deze regeling in?

Bij een gebeurtenis met uw vrachtwagen en/of de eventueel aangekoppelde aanhangwagen of oplegger kunnen meerdere eigen risico's gelden. In dat geval is alleen het hoogste eigen risico van toepassing.

Als u gebruik maakt van TVM Schadeservice wordt een eventuele korting op het eigen risico nog in mindering gebracht op het van toepassing zijnde hoogste eigen risico.

Als u een container-/trailerverzekering bij ons heeft gesloten, dan geldt deze regeling ook voor het eigen risico op die verzekering.

Voorbeeld gemaximeerd eigen risico

WA vrachtwagen is € 750.

Volledig casco vrachtwagen is € 1.250.

Volledig casco oplegger is € 1.000.

Het totaal eigen risico zou normaal € 750 + € 1.250 + € 1.000 = € 3.000 bedragen. Met deze regeling is alleen het hoogste bedrag van € 1.250 van toepassing.

28. Aanvullingen pakket 'Extra'

Bij het afsluiten van deze verzekering kon u kiezen uit drie pakketten; Budget, Plus en Extra. Onderstaande aanvullingen/uitbreidingen gelden alleen als u bij het afsluiten van de verzekering gekozen heeft voor het pakket 'Extra'. U heeft dit pakket als het op uw polis staat.

Het extra-pakket heeft betrekking op de volgende onderdelen:

- No-claimbescherming;
- Bergingskosten na pech;
- Schade aan andere eigen voertuigen;
- Nieuwwaarderegeling (twee jaar) en leaseauto;
- Gemaximeerd eigen risico.

28.1. No-claimbescherming

Deze no-claimregeling komt in de plaats van de no-claimregeling in artikel [9.1](#) van de algemene voorwaarden.

Toelichting no-claimbescherming

Volgens de no-claimregeling in de algemene voor waarden verliest u altijd een deel van uw opgebouwde no-claim korting als wij een schade betalen. Als u bij de no-claimbescherming eenmaal de hoogste trede (19) bereikt heeft en u veroor zaakt toch een schade die wij moeten betalen dan behoudt u de maximale no-claim korting van 75% en blijft u op trede 19. Moeten wij nog een schade betalen zelfs dan behoudt u nog de maximale no-claim korting van 75%. Wel gaat u in zo'n geval van trede 19 naar trede 15. Bij een volgende schade verliest u dan wel een deel van de korting.

Huidige trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schades	Trede na een verzekeringsjaar met 3 of meer schades
Trede 0	0%	Trede 1	Trede 0	Trede 0	Trede 0
Trede 1	5%	Trede 2	Trede 1	Trede 0	Trede 0
Trede 2	10%	Trede 3	Trede 2	Trede 0	Trede 0
Trede 3	15%	Trede 4	Trede 3	Trede 0	Trede 0
Trede 4	20%	Trede 5	Trede 4	Trede 0	Trede 0
Trede 5	25%	Trede 6	Trede 5	Trede 1	Trede 0
Trede 6	30%	Trede 7	Trede 6	Trede 2	Trede 0
Trede 7	35%	Trede 8	Trede 7	Trede 3	Trede 0
Trede 8	40%	Trede 9	Trede 8	Trede 4	Trede 0
Trede 9	45%	Trede 10	Trede 9	Trede 5	Trede 0
Trede 10	50%	Trede 11	Trede 10	Trede 6	Trede 1

Huidige trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schades	Trede na een verzekeringsjaar met 3 of meer schades
Trede 11	55%	Trede 12	Trede 11	Trede 7	Trede 2
Trede 12	60%	Trede 13	Trede 12	Trede 8	Trede 3
Trede 13	65%	Trede 14	Trede 13	Trede 9	Trede 4
Trede 14	70%	Trede 15	Trede 14	Trede 10	Trede 5
Trede 15	75%	Trede 16	Trede 15	Trede 11	Trede 6
Trede 16	75%	Trede 17	Trede 16	Trede 12	Trede 7
Trede 17	75%	Trede 18	Trede 17	Trede 13	Trede 8
Trede 18	75%	Trede 19	Trede 18	Trede 14	Trede 9
Trede 19	75%	Trede 19	Trede 19	Trede 15	Trede 10

Bij 4 of meer schaden wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar altijd 0 (dus zonder korting).

28.2. Bergingskosten na pech

Deze dekking is een aanvulling op artikel 20.2 'Berging en repatriëring'.

Wat is verzekerd?

Als de vrachtwagen:

- door pech niet meer kan rijden en
- 'Volledig casco' verzekerd is

Als de vrachtwagen:

- door pech niet meer kan rijden en
- 'Volledig casco' verzekerd is

dan vergoeden wij de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde veilige plaats.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Wat is de maximum vergoeding?

Hulp en kosten worden vergoed ook als deze boven de verzekerde som van de vrachtwagen uitkomen.

Bijzonderheden

Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd.

Besparingen of terugontvangen bedragen omdat de vrachtwagen niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

28.3. Schade aan andere eigen voertuigen

Wat verzekeren we?

Verzekerd is schade toegebracht door de vrachtwagen aan een ander voertuig uit het wagenpark van verzekerde.

Verzekerd is ook als de vrachtwagen schade toebrengt aan een ander voertuig uit het wagenpark van degene die de vrachtwagen in gebruik heeft.

Bijzonderheden

Deze bepaling geldt niet als de schade is toegebracht in een gebouw.

Als er een andere verzekering is die deze schade dekt, gaat die voor.

28.4. Nieuwwaarderegeling (2 jaar) en Leasevrachtwagen

Dit is een uitbreiding van de standaard waarderegeling.

Bij totaal verlies vergoeden wij de eerste 24 maanden nadat de vrachtwagen nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de nieuwwaarde min de waarde van de vrachtwagen na de beschadiging.

Bijzonderheden

Bij diefstal moet de vrachtwagen voorzien zijn van een in werking zijnde anti-diefstalinstallatie, minimaal norm B2 (Kiwa-SCM). Is dit niet het geval dan vergoeden wij ook de eerste 24 maanden nadat de vrachtwagen nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de dagwaarde in plaats van de nieuwwaarde. Bovendien is ook een extra eigen risico van toepassing, als dit op de polis in een clause vermeld is.

Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is, die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.

Als de vrachtwagen geleased is, zal na 24 maanden de boekwaarde, zoals bepaald door de leasemaatschappij, gelden. U moet ons van te voren laten weten of de vrachtwagen geleased is. Als de dagwaarde hoger is dan de boekwaarde, dan gaan we uit van de dagwaarde.

Als de nieuwwaarde of boekwaarde niet (meer) geldt, dan gaan we uit van de dagwaarde.

28.5. Gemaximeerd eigen risico

Wat houdt deze regeling in?

Bij een gebeurtenis met uw vrachtwagen en/of de eventueel aangekoppelde aanhangwagen of oplegger kunnen meerdere eigen risico's gelden. In dat geval is alleen het hoogste eigen risico van toepassing.

Als u gebruik maakt van TVM Schadeservice wordt een eventuele korting op het eigen risico nog in mindering gebracht op het van toepassing zijnde hoogste eigen risico.

Als u een container-/trailerverzekering bij ons heeft gesloten, dan geldt deze regeling ook voor het eigen risico op die verzekering.

Voorbeeld gemaximeerd eigen risico

WA vrachtwagen is € 750.

Volledig casco vrachtwagen is € 1.250.

Volledig casco oplegger is € 1.000.

Het totaal eigen risico zou normaal $€ 750 + € 1.250 + € 1.000 = € 3.000$ bedragen. Met deze regeling is alleen het hoogste bedrag van € 1.250 van toepassing.

Clausuleblad Terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt, voor zover niet anders blijkt, verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep horende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of

omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

