



Bootverzekering

Bijzondere polisvoorwaarden

BV01012027

TVM

Inleiding

U heeft een Bootverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen.

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van deze verzekering. Die zijn belangrijk voor een verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Er staat ook dat er Algemene voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van ons gelden.

Algemene voorwaarden

In de Algemene voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- uw en onze verplichtingen;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- wat u moet doen als u een klacht heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polis met de daarbij horende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl vindt u uitleg over deze verzekering.

Inhoud

Uitleg van gebruikte begrippen	5
Bijzondere voorwaarden	7
1. Algemeen	7
1.1. In welke landen bent u verzekerd?	7
1.2. Wat moet u doen bij schade of vermissing?	12
1.3. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?	12
1.4. Wanneer mogen wij inspecties verrichten?	12
1.5. Mogen wij de premie wijzigen?	12
2. Wanneer betalen wij niet?	12
Waarvoor bent u verzekerd?	14
3. Aansprakelijkheid	14
3.1. Wat verzekeren we?	14
3.2. Wat verzekeren we niet?	14
3.3. Wat is de maximale vergoeding?	14
4. Schade aan de boot (Casco)	15
4.1. De boot	15
4.2. Inboedel	16
5. Extra vergoedingen	17
5.1. Bereddingskosten	17
5.2. Hulp- en berglonen, lichting- en opruimingskosten	17
5.3. Kosten van slepen en vervoer	17
6. Berekening no-claimkorting in verband met schadevrije jaren	18
6.1. Hoe berekenen wij de korting?	18
6.2. No-claimtabel voor schadevrije jaren	18
7. Wat is de hoogte van de vergoeding?	19
7.1. Wie stelt de schade vast?	19
7.2. Kan de schade gerepareerd worden?	19
7.3. Is er sprake van totaalverlies?	19
7.4. Eigen risico	19
7.5. Verrekenen van btw	19
8. Vaartuigenhulp	20
8.1. Wat verzekeren we?	20
8.2. Wat verzekeren we niet?	20
8.3. Wat zijn uw verplichtingen?	20
8.4. Wat moet u nog meer weten?	21
9. Ongevallen opvarenden	22
9.1. Begrippen	22
9.2. Wat is verzekerd?	22
9.3. Wat is niet verzekerd?	22
9.4. Eigen risico	22
9.5. Wat te doen bij een ongeval?	22
9.6. Wat is de maximum vergoeding?	23
9.7. Bijzonderheden	23
9.8. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	23
9.9. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?	24
9.10. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	25

10.	Watersportrechtsbijstand	26
10.1.	Wat is verzekerd?	26
10.2.	Waar bent u verzekerd?	26
10.3.	Wat is niet verzekerd?	26
10.4.	Wat is de hoogte van de vergoeding?	27
10.5.	Wat moet u verder nog weten?	28
10.6.	Van wie krijgt u de rechtsbijstand?	29
10.7.	Wanneer kunt u een beroep doen op de Geschillenregeling rechtsbijstand?	29
10.8.	Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?	29

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

Boot: de verzekerde boot met scheepsuitrusting, voortstuwingsinstallatie en de eventueel bij deze boot behorende bijboot en boottrailer zoals omschreven op de polis.

Bijboot: de bijboot die op de polis is genoemd met een eventuele bijbehorende buitenboordmotor. De maximaal haalbare snelheid van de bijboot mag niet meer dan 30 kilometer per uur bedragen.

Een bijboot (t/m 15 PK) kan tot € 7.500 gratis worden meeverzekerd. Deze bijboot moet wel aan ons zijn opgegeven voor de verzekering en op de polis staan.

Braak: met geweld verbreken van afsluitingen om in een ruimte te komen.

Eigen gebrek: schade die veroorzaakt wordt door een gebrekkige eigenschap of slechte kwaliteit, die vergelijkbare boten en/of onderdelen daarvan van dezelfde soort niet horen te hebben.

Inboedel: spullen die bedoeld zijn voor normaal huishoudelijk gebruik op de boot.

Niet bij de inboedel horen geld, geldswaardige papieren, sieraden en andere kostbaarheden, brillen, horloges, foto- en videocamera's en dergelijke, telecommunicatieapparatuur, computerapparatuur, motorrijtuigen, brom- en snorfietsen en boten en/of onderdelen daarvan.

Nautische apparatuur: alle vast ingebouwd mechanische en elektronische apparatuur die specifiek is ontworpen en vervaardigd om als navigatiehulpmiddel te dienen en die zich aan boord bevindt. Onder deze definitie valt ook vast ingebouwde telecommunicatieapparatuur, voldoende vastgezette laptops en notebooks bestemd voor navigatiedoeleinden. Voldoende vastgezet is bijvoorbeeld door een metalen beugel te gebruiken.

Nieuw voor oud: dit is een aftrek op de uitkering die wij toepassen als oude spullen of onderdelen vervangen worden door nieuwe.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit op het moment van de schade te kunnen kopen.

Polis: de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).

Restwaarde: waarde van de boot of van onderdelen direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.

Revisie: het zodanig opknappen van de installatie dat deze weer voor lange tijd kan functioneren. Revisie bestaat in ieder geval uit het volledig demonteren en inspecteren van de installatie, het zo nodig bewerken of vervangen van onderdelen en het weer samenbouwen, inbouwen en testen volgens de specificaties van de fabrikant.

Scheepsuitrusting: alle spullen die zich aan boord bevinden en die bedoeld zijn om te zorgen dat de boot goed kan functioneren. Nautische apparatuur is ook onderdeel van de scheepsuitrusting. Niet bij scheepsuitrusting horen inboedel en bijboot.

Totaal verlies: als de reparatiekosten hoger zijn dan de verzekerde waarde. Diefstal, vermissing en verduistering van de gehele boot worden ook gezien als totaal verlies.

Vaarseizoen: onder vaarseizoen wordt verstaan de periode van 1 maart tot 1 november.

Van buiten komende onheilen: een plotselinge van buiten komende onvoorziene gebeurtenis. Een van buiten komend onheil is bijvoorbeeld aanvaring of diefstal.

Vervangingswaarde: het bedrag waarmee u gelijkwaardige spullen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.

Verzekerd bedrag: de op de polis vermelde totale verzekerde waarde en de in het aanvraagformulier, of daarna opgegeven waarden. Het verzekerd bedrag wordt in onderling overleg tussen u en ons bepaald. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van het verzekerd bedrag, zowel bij het ingaan als tijdens de looptijd van de verzekering. Het verzekerd bedrag bewijst niet de vervangingswaarde van de boot.

Verzekerde: u/de verzekeringnemer, de eigenaar of iemand anders die met uw toestemming de beschikking heeft over de boot en de personen die gebruik mogen maken van de boot.

Verzekeringsjaar: een periode van twaalf maanden vanaf de hoofdpremievalidatum.

Voortstuwingsinstallatie: De installaties en toebehoren die zorgen voor de motorische voortstuwing van uw boot. Dit zijn:

- de scheepsmotor met omkeermechanisme en de koeling voor zover deze op of aan de motor is bevestigd;
- de aandrijving, waaronder schroefas, schroefaskoppeling en schroef;
- de boeg- en hekschroefinstallatie, waaronder motor (inclusief op- of aangebouwde elektrische componenten), schroef en bediening (inclusief bekabeling);
- de buitenboordmotor;
- het instrumentenpaneel met bekabeling, voor zover het de motor direct dient;
- bijkomende componenten voor 'elektrisch varen', waaronder batterijen/accu's, lader, omvormer, display en walstroomset.

Wij/we/ons: TVM verzekeringen N.V.

Bijzondere voorwaarden

1. Algemeen

1.1. In welke landen bent u verzekerd?

U kunt kiezen uit verschillende vaargebieden, dit zijn:

- Vaargebied Standaard (zie artikel [1.1.1](#))
- Vaargebied Standaard Extra (zie artikel [1.1.2](#))
- Vaargebied Uitgebreid (zie artikel [1.1.3](#))
- Vaargebied Totaal (zie artikel [1.1.4](#)).

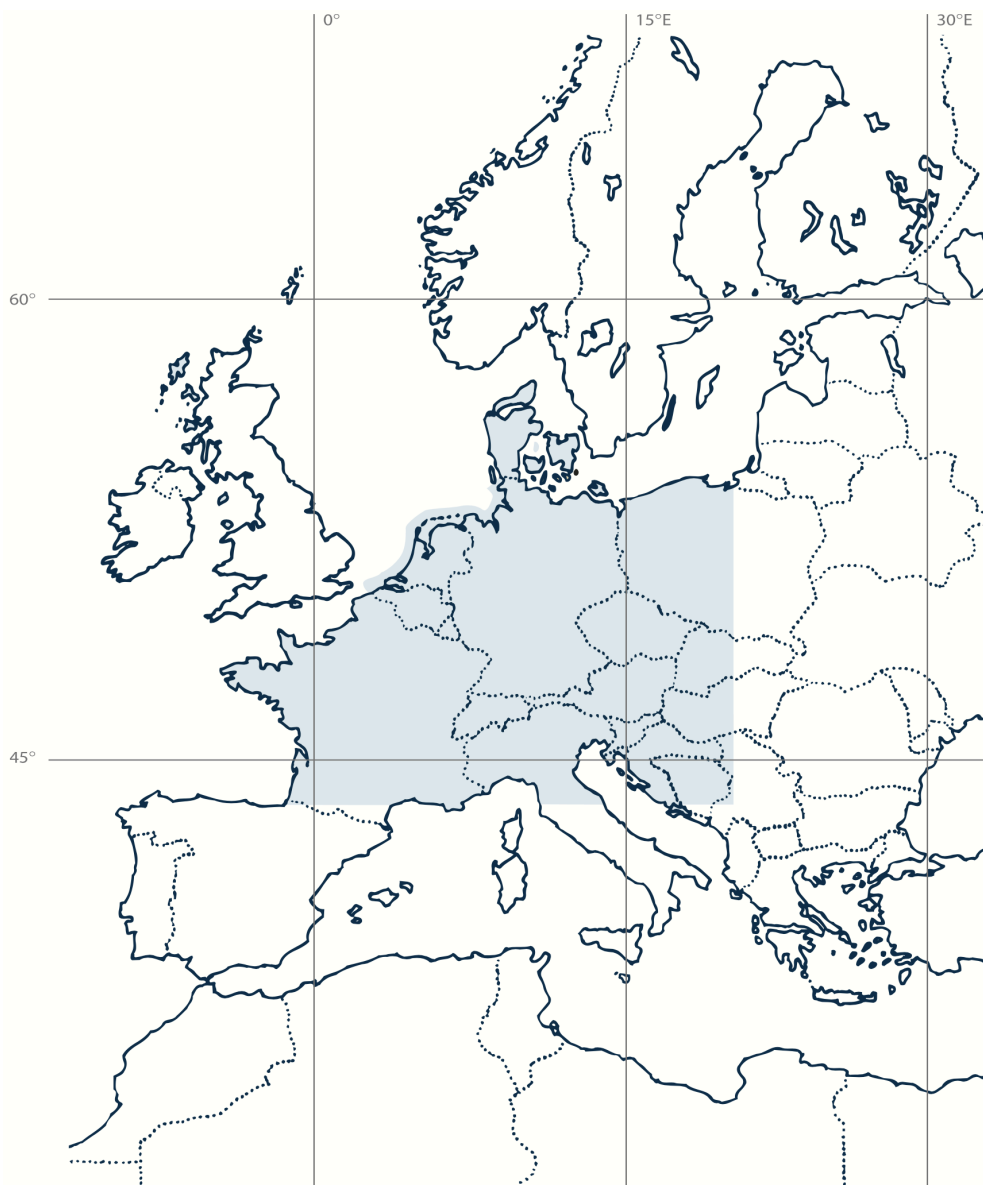
De verzekering geldt alleen in het door u gekozen vaargebied. Op de polis kunt u zien welk vaargebied we met u hebben afgesproken.

De verzekering geldt ook:

- tijdens vervoer te water en over land;
- tijdens het verblijf in de winterberging;
- tijdens het slepen (alleen in geval van nood) of gesleept worden;
- bij deelname aan wedstrijden, openingstochten of andere soortgelijke tochten. Als u meedoet aan wedstrijden moet u dit voor de deelname aan ons doorgeven. Wij kunnen dan een hogere premie in rekening brengen en/of een hoger eigen risico aantekenen op de polis;
- tijdens droogzetting en tewaterlating;
- tijdens reparaties, al dan niet droogstaand.

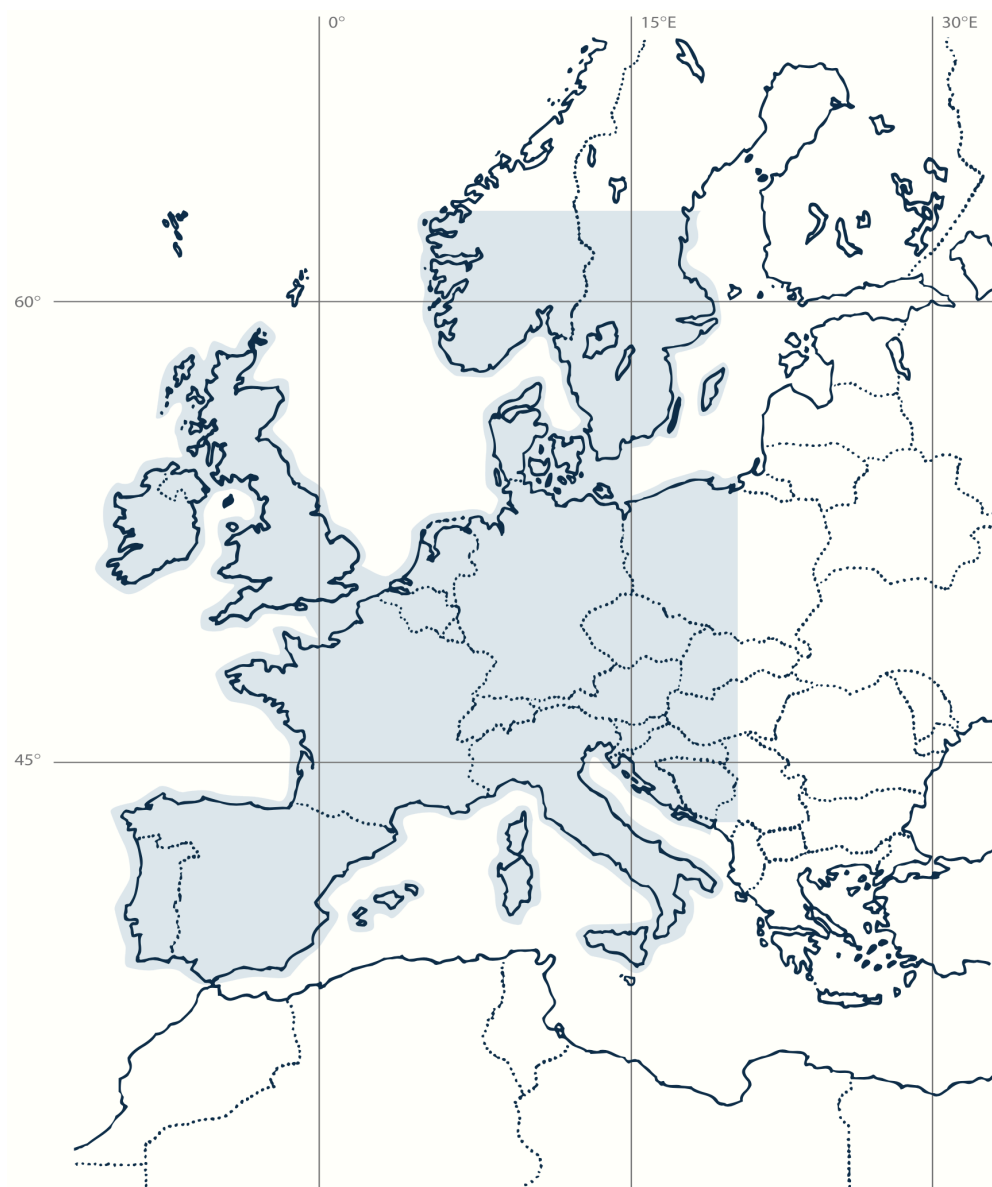
1.1.1. Vaargebied Standaard

De binnenwateren van Europa tot 20° Oost, 43° Noord en 15° West behalve Noorwegen, Zweden, Spanje en Engeland. Als de weersomstandigheden het varen toelaten (de windverwachting op het moment van uitvaren is niet boven windkracht 5 Beaufort) en de boot is uitgerust volgens de algemeen gebruikelijke eisen, zijn meeverzekerd de Belgische, Nederlandse en Duitse kustwateren van de Noordzee tot 10 zeemijlen uit de kust van zowel het vasteland als de eilanden. Helgoland is niet meeverzekerd.



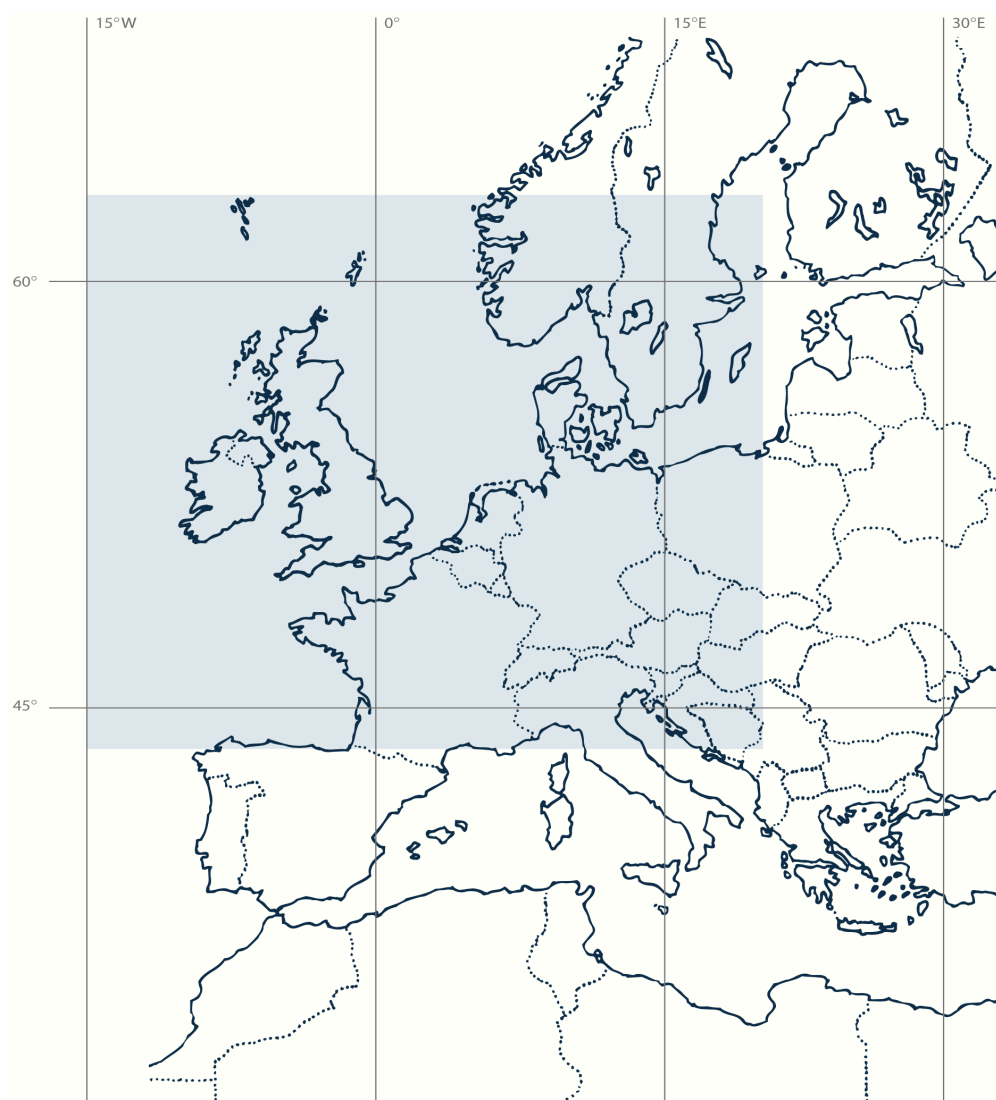
1.1.2. Vaargebied Standaard Extra

De binnenwateren van Europa plus 20 zeemijlen uit de kust van zowel het vasteland als de eilanden, tot 63° Noord, 20° Oost, 35° Noord en 15° West, inclusief de vaart naar en van Helgoland. Meeverzekerd is de oversteek naar Engeland in het gebied tussen Le Havre/Southampton en Rotterdam/Felixstowe. Marokko is niet meeverzekerd.



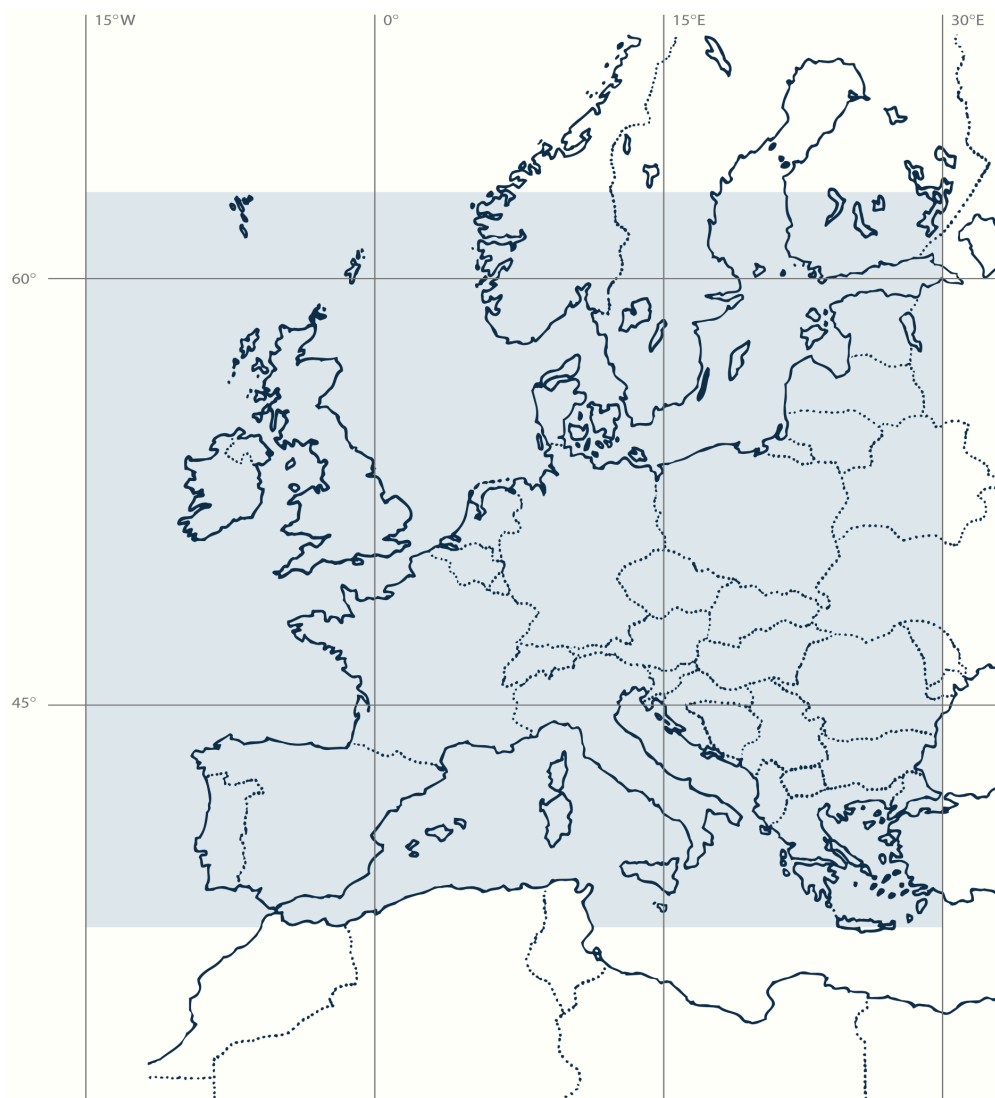
1.1.3. Vaargebied Uitgebreid

Dit vaargebied wordt begrensd door 63° Noord, 20° Oost, 43° Noord en 15° West.



1.1.4. Vaargebied Totaal

Dit vaargebied wordt begrensd door 63° Noord, 30° Oost, 35° Noord en 15° West. Niet meeverzekerd zijn Marokko, Algerije, Tunesië, Rusland, Oekraïne en Wit-Rusland.



1.2. Wat moet u doen bij schade of vermissing?

Schade aan uw boot kan op de volgende manieren doorgegeven worden:

- Telefonisch: +31 (0)528 29 27 50
- E-mail: schadepleziervaart@tvm.nl
- Post: TVM verzekeringen, Antwoordnummer 70, 7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen 7 dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Naast deze verplichtingen:

- moet u ons direct op de hoogte stellen als u merkt dat de boot vermist is. Van de vermissing moet ook zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan;
- moet u ons eigenaar maken van de boot bij diefstal of verduistering als wij daarom vragen. Als de boot niet binnen 6 weken nadat u ons eigenaar heeft gemaakt is teruggevonden, heeft u recht op een vergoeding. Is de boot weer terug en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u tegen teruggave van de vergoeding weer eigenaar worden. Dit moet u binnen 14 dagen vragen nadat u weet dat de boot teruggevonden is;
- moet u ons om toestemming vragen voordat u reparaties uitvoert, tenzij u deze reparaties moet doen om ergere schade te voorkomen (bereddingskosten).

1.2.1. Wat moet u doen als u gebruik wilt maken van de vaartuigenhulp?

Neem dan contact op met de alarmlijn via +31 (0)528 29 27 77.

1.3. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk melding te doen van:

- een wijziging van uw woonadres;
- een wijziging in de registratie van uw boot;
- als het land van registratie van uw boot wijzigt;
- de situatie dat de verzekerde boot in beslag genomen is;
- wijzigingen die aangebracht worden aan de boot. De wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor het verzekerd bedrag.

Als u een wijziging aan ons doorgeeft, kunnen wij:

- vaststellen dat de wijziging geen invloed heeft op de premie en/of de voorwaarden;
- de premie en/of de voorwaarden aanpassen. U krijgt daarover van ons bericht. De aanpassing van premie of voorwaarden gaat in op de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben. Bent u het niet eens met deze aanpassing? Dan kunt u de verzekering binnen één maand opzeggen;
- de verzekering opzeggen. Dit mogen wij doen binnen één maand nadat u de wijziging aan ons heeft doorgegeven. U krijgt dan eerst een bericht van ons. De verzekering eindigt twee maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

1.4. Wanneer mogen wij inspecties verrichten?

Wij mogen bij acceptatie van de verzekering de boot (laten) inspecteren. Maar ook tijdens de looptijd. Bijvoorbeeld om het inspectierapport te actualiseren. U bent verplicht hieraan mee te werken. Wij mogen naar aanleiding van de inspectie voorwaarden of premie aanpassen als hier een reden voor is. De kosten van inspecties zijn voor onze rekening, tenzij wij daarover vooraf andere afspraken met u maken.

1.5. Mogen wij de premie wijzigen?

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen (indexering). Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

2. Wanneer betalen wij niet?

In sommige situaties betalen wij de schade niet. In artikel 9 van de Algemene voorwaarden staat een aantal situaties genoemd waarin we niet betalen. Daarnaast betalen we niet bij schade:

- die zeker zou gaan ontstaan op het moment dat u de verzekering bij ons afsloot;

- als de boot verhuurd wordt, voor zakelijke doelen of voor waterskiën of wakeboarden wordt gebruikt. Wij betalen de schade wel als op de polis staat dat dit gebruik is meeverzekerd;
- indien de schade aan uw boot niet binnen 3 jaar is hersteld, tenzij wij hierover iets anders met u hebben afgesproken;
- door gebruik van funtubes, vliegers, parachutes of soortgelijke objecten;
- als met uw boot wordt gesleept. Behalve wanneer dat gebeurt in geval van nood;
- als gevolg van een vordering in verband met inbeslagname of verbeurdverklaring door de overheid;
- die veroorzaakt is doordat de schipper niet in het bezit is van een voor de verzekerde boot bestemd voorgeschreven vaarbewijs. Als de schipper aantoont dat er geen verband bestaat tussen de schade en het ontbreken van dit vaarbewijs, is de schade wel verzekerd. Dit geldt voor schade aan de verzekerde boot en voor schade van anderen;
- na gebruik van alcohol en/of bedwelmende en/of opwekkende middelen;
- die bestaat uit normale slijtage en de gevolgen daarvan;
- door veroudering, verrotting, verharding, verwerking, corrosie, osmose, delaminatie of materiaalmoetheid, ongeacht de oorzaak daarvan;
- door mot of ongedierte;
- door geleidelijke inwerking van organismen;
- in de vorm van ontwerp- en constructiefouten. De gevolgschade hiervan is wel verzekerd;
- als deze bestaat uit waardevermindering, kleur- en glansverschil, gebruiksderging, telefoon- en reiskosten, huisvestingskosten, kosten voor ligdagen of overwintering en andere soorten gevolgschade;
- door geleidelijke inwerking van lucht en/of vocht, ongeacht de oorzaak daarvan;
- door geleidelijke inwerking van bodem-, water- of luchtverontreiniging. Wanneer deze geleidelijke inwerking ontstaat door een plotselinge hevige verontreiniging en u dit niet kon voorkomen, is de schade wel verzekerd;
- door onvoldoende zorg. Hiervan is in ieder geval sprake bij:
 - het niet of onvoldoende beschermen van de verzekerde spullen tegen vorst, storm of andere (weers)omstandigheden;
 - het varen in ijs, terwijl u bekend was of bekend had kunnen zijn met de aanwezigheid van ijs in het vaarwater;
 - het niet verwijderen en in een goed afgesloten ruimte opbergen van zeilen, buiskappen, huiken en dergelijke buiten het vaarseizoen;
 - het niet in een goed afgesloten ruimte opbergen van losse spullen;
 - het niet van boord verwijderen van nautische apparatuur, waardevolle inboedel, volgboten en buitenboordmotoren buiten het vaarseizoen. Dit geldt niet wanneer het van boord verwijderen van deze spullen praktisch niet uitvoerbaar is. Het buiten het vaarseizoen achterlaten van laptops en notebooks die bedoeld zijn voor navigatiedoeleinden is in ieder geval niet toegestaan;
 - het achterlaten van een boottrailer, al dan niet met de verzekerde boot, terwijl deze niet is beveiligd door een goedgekeurde wielklem en een goedgekeurd disselslot. Met goedgekeurd bedoelen wij SCM/VbV gekeurd;
 - het niet goed beveiligen van een buitenboordmotor met een gecertificeerd slot. Hieronder wordt verstaan een SCM goedgekeurd buitenboordmotorslot voor spindel of bout/moer bevestiging op de spiegel van een boot gemonteerd;
 - het niet voorzien van een boot met hekaandrijving van een staartstukslot. Hieronder wordt verstaan een moerslot. Deze vervangt één van de bevestigingsmoeren van de hekaandrijving;
 - het niet of onvoldoende beperken van het diefstalrisico door bijvoorbeeld het ontbreken van direct toezicht of een goede beveiliging. In geval van diefstal van volgboten, open toerboden, rubberboten, sloepen en snel varende open motorboten, is sprake van onvoldoende zorg als u niet kunt aantonen dat de boot was verankerd door middel van een ketting van gehard staal of een staalkabel met een dikte van tenminste 10 millimeter en met een goedgekeurd ART slot verbonden met een vast punt aan de wal, wanneer:
 - de boot niet binnen direct toezicht (van verzekerde of andere belanghebbenden) was geplaatst of;
 - de boot niet in een goed afgesloten ruimte was geplaatst.

Een ruimte die is afgesloten met een dekzeil of kuitent, wordt niet als een goed afgesloten ruimte beschouwd.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polis.

3. Aansprakelijkheid

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke schade aan anderen wel of niet verzekerd is.

3.1. Wat verzekeren we?

Verzekerd is:

- schade aan anderen en spullen van anderen die uw boot veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent.
- schade aan anderen en spullen van anderen die de bijboot of boottrailer (als die voor verzekering zijn opgegeven) veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent. De boottrailer moet ontkoppeld zijn en veilig buiten het verkeer zijn weggezet.

3.2. Wat verzekeren we niet?

Niet verzekerd is schade:

- die het gevolg is van onvoldoende onderhoud en onvoldoende zorg;
- aan uzelf, uw echtgeno(o)t(e), de persoon waarmee u duurzaam samenwoont en uw minderjarige kinderen;
- aan spullen die zich aan boord bevinden van de verzekerde boot of tijdens laden en lossen;
- aan de verzekerde boot zelf.

In artikel 2 "Wanneer betalen we niet" van deze voorwaarden en artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Wie stelt de schade vast? (expert)" en artikel 14 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

3.3. Wat is de maximale vergoeding?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis.

Als wettelijke regels de aansprakelijkheid tot een lager bedrag beperken, dan is dat lagere bedrag de maximale vergoeding.

4. Schade aan de boot (Casco)

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke schade aan uw boot wel of niet verzekerd is.

4.1. De boot

4.1.1. Wat verzekeren we?

Verzekerd is schade aan of verlies van de boot, ontstaan door:

- brand, ontploffing, blikseminslag, storm, inbraak, diefstal, vandalisme, joyvaren, verduistering, aanvaring, gronding en stranding;
- alle andere plotseling van buiten komende onheilen die schade veroorzaken;
- diefstal van onderdelen van de boot en scheepsuitrusting als er sporen zijn van (in)braak.

Let op

Schade is ook verzekerd als deze veroorzaakt wordt door eigen gebrek. Dit geldt alleen als u niet wist van het eigen gebrek en het ook niet kon weten. Schade door een eigen gebrek van de voortstuwingsinstallatie is alleen verzekerd als de voortstuwingsinstallatie jonger is dan 25 jaar of korter dan 25 jaar geleden volledig gereviseerd is. Het eigen gebrek zelf is ook verzekerd.

Schade aan buitenboordmotoren door losraken of overboord vallen is alleen verzekerd als dit een gevolg is van gronding, stranding, aanvaring, brand of ontploffing.

Schade aan scheepsuitrusting door diefstal of poging daartoe is alleen verzekerd na braak aan goed afgesloten ruimten aan boord van de verzekerde boot.

Is er alleen schade aan gelcoat, huidverf of andere conserveringssystemen? Dan is de schade alleen verzekerd als deze is ontstaan door aanvaring of een ander plotseling van buiten komend onheil.

4.1.2. Wat verzekeren we niet?

In artikel 2 “Wanneer betalen we niet” van deze voorwaarden en artikel 9 “Wat is niet verzekerd”, artikel 10 “Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering” en artikel 13 “Wie stelt de schade vast? (expert)” en artikel 14 “Hoe is schade door terrorisme geregeld?” van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

4.1.3. Wat is het eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polis vermeld. Als er ook schade is aan de boot (cascoschade), dan wordt één keer het hoogste eigen risico in mindering gebracht op de schade-uitkering.

4.1.4. Wat moet u weten?

De schade mag pas worden hersteld, nadat wij toestemming hebben gegeven.

Een reparatie wordt uitgevoerd in opdracht van u en voor uw rekening. Wij hoeven de schade pas te vergoeden als deze correct is hersteld en als de originele reparatienota's in ons bezit zijn.

U heeft niet het recht om de beschadigde of gestolen boot aan ons over te dragen (te abandonneren).

4.1.5. Wat is de maximale vergoeding?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis. Woont u (aantoonbaar) permanent aan boord, dan vergoeden wij bovendien de verblijfskosten tot € 2.500 die u moet maken als gevolg van een schade aan uw boot.

Schade aan een meeverzekerde bijboot wordt vergoed tot maximaal de vervangingswaarde.

Schade aan nautische apparatuur wordt vergoed tot maximaal de vervangingswaarde.

4.2. Inboedel

Dit onderdeel van de verzekering gaat over de inboedel van uw boot. Als u uw boot heeft verzekerd volgens artikel 4.1 "De boot", is standaard 10% van het verzekerde bedrag van de boot meeverzekerd voor de inboedel. Dit staat op uw polis vermeld. Is er voor de inboedel een hoger verzekerd bedrag nodig dan 10% van het verzekerd bedrag? Dan kunt u dit extra verzekeren. Informeer bij ons naar de mogelijkheden.

4.2.1. Wat verzekeren we?

Verzekerd is beschadiging of verlies van de inboedel aan boord van de op de polis genoemde boot, of de inboedel van de boot die buiten het vaarseizoen in uw woning ligt, door:

- brand, ontploffing, blikseminslag, storm, inbraak, diefstal, vandalisme, joyvaren, verduistering, aanvaring, gronding en stranding;
- alle andere plotseling van buiten komende onheilen die schade veroorzaken;
- diefstal als er sporen zijn van (in)braak.

Let op

Schade aan de inboedel is ook verzekerd als deze veroorzaakt wordt door een eigen gebrek. Dit geldt alleen als u niet wist van het eigen gebrek en het ook niet kon weten. Het eigen gebrek zelf is ook verzekerd.

4.2.2. Wat verzekeren we niet?

Niet verzekerd is:

- inboedel die niet goed vastgemaakt is (TV's, kasten, aquaria en dergelijke);
- schade als gevolg van slingeren en/of golfslag.

In artikel 2 "Wanneer betalen we niet" van deze voorwaarden en artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering", artikel 13 "Wie stelt de schade vast? (expert)" en artikel 14 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

4.2.3. Wat is het eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polis vermeld.

4.2.4. Wat is de maximum vergoeding per schade?

Het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis. Is de werkelijke waarde van de inboedel hoger dan het verzekerde bedrag? Dan krijgt u bij schade tot aan de verzekerde waarde een vergoeding.

Er geldt een maximum vergoeding binnen het verzekerd bedrag voor schade:

- aan fietsen, tot € 1.000 per fiets. Diefstal van een fiets is alleen verzekerd als de diefstal heeft plaatsgevonden uit een goed afgesloten ruimte aan boord van de verzekerde boot.

Bij schade gaan wij uit van de nieuwwaarde. We gaan uit van de vervangingswaarde als;

- de vervangingswaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- de spullen al niet meer gebruikt werden.

Wij vergoeden de reparatiekosten. Als na reparatie de waarde gedaald is ontvangt u ook een bedrag aan waardevermindering. Bij totaalverlies vergoeden wij de verzekerde waarde min de waarde van de restanten.

5. Extra vergoedingen

Als een schade verzekerd is, vergoeden wij ook de hieronder genoemde kosten:

5.1. Bereddingskosten

De kosten die in redelijkheid zijn gemaakt om (verdere) schade direct bij of na een schadegebeurtenis te voorkomen of te verminderen worden vergoed tot maximaal één keer het verzekerde bedrag van de verzekerde boot.

5.2. Hulp- en berglonen, lichting- en opruimingskosten

Noodzakelijk gemaakte hulp- en bergingslonen die gemaakt zijn met onze goedkeuring worden vergoed. Lichtings- en opruimingskosten worden vergoed als de lichting of opruiming door de desbetreffende autoriteiten wordt verlangd. In totaal worden bovenstaande kosten vergoed tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis.

5.3. Kosten van slepen en vervoer

Wij vergoeden de kosten van slepen en vervoer van de boot naar de dichtstbijzijnde herstelplaats als de boot de herstelplaats niet op eigen kracht kan bereiken. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld bij Casco op de polis voor schade en kosten van slepen en vervoer samen.

6. Berekening no-claimkorting in verband met schadevrije jaren

Let op

De no-claimkorting is niet van toepassing op de onderdelen Extra mee te verzekeren inboedel, Ongevallen Opvarenden, Watersportrechtsbijstand en de clause Aanbouw en Verbouw, Stilligregeling.

6.1. Hoe berekenen wij de korting?

De no-claimkorting is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren. De bij een andere verzekeraar opgebouwde schadevrije jaren kunnen worden overgenomen tot een maximum van 30% (trede 7).

6.2. No-claimtabel voor schadevrije jaren

Huidige no-claimtrede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar zonder schade	Trede na een verzekeringsjaar met 1 schade	Trede na een verzekeringsjaar met 2 schades	Trede na een verzekeringsjaar met 3 of meer schades
0	0%	1	0	0	0
1	5%	2	0	0	0
2	10%	3	0	0	0
3	15%	4	1	0	0
4	20%	5	2	0	0
5	25%	6	3	1	0
6	30%	7	4	2	0
7	30%	7	6	4	0

Voorbeeld no-claim korting

Stel uw huidige trede is trede 5. In de tabel kunt u zien dat dit overeenkomt met 25% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 6. Dit komt overeen met 30% korting. Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 3. De korting op de premie wordt dan verminderd met 10% en bedraagt nog 15% in het nieuwe verzekeringsjaar.

Heeft u in een verzekeringsjaar geen schade gehad? Dan wordt de korting voor het volgende verzekeringsjaar naar boven aangepast volgens de no-claimtabel. Dit geldt alleen als u het volledige verzekeringsjaar bij ons verzekerd bent geweest.

Heeft u in een verzekeringsjaar schade gehad? Dan wordt de korting voor het volgende verzekeringsjaar volgens de no-claimtabel naar beneden aangepast. Als achteraf blijkt dat er door ons geen schade wordt betaald, dan herstellen wij uw no-claimkorting.

Heeft u alleen schade aan de bijboot? Dan heeft dit geen invloed op uw korting.

7. Wat is de hoogte van de vergoeding?

7.1. Wie stelt de schade vast?

In de Algemene voorwaarden artikel 13. 'Wie stelt de schade vast?' kunt u meer lezen over het inschakelen van een expert.

7.2. Kan de schade gerepareerd worden?

Als de schade gerepareerd kan worden, vergoeden wij de reparatiekosten.

7.2.1. Casco

Wij houden geen rekening met nieuw voor oud aftrek door de reparatie, behalve bij:

- vervanging van zeilen, tuigage, dekzeilen, buiskappen, cabrioletkappen en daarmee vergelijkbare spullen en buitenboordmotoren;
- schade aan gelcoat, huidverf of andere conserveringssystemen;
- onderdelen die al voor de schadegebeurtenis beschadigd blijken door slijtage.

In deze gevallen wordt er een redelijke aftrek toegepast doordat de spullen na reparatie in betere staat zijn dan vóór de schade.

7.2.2. Voortstuwingsinstallatie

Wij vergoeden reparatiekosten tot maximaal de vervangingswaarde van de voortstuwingsinstallatie. Komt de voortstuwinginstallatie door reparatie in een aanmerkelijk betere staat te verkeren dan vóór de schade? Dan wordt een nieuw voor oud aftrek toegepast.

7.3. Is er sprake van totaalverlies?

Bij totaalverlies vergoeden wij het verzekerd bedrag minus de restwaarde. Is de vervangingswaarde minder dan 75% van het verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde verminderd met de restwaarde.

7.4. Eigen risico

Het eigen risico is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Staat op uw polis dat er een eigen risico van toepassing is? Dan geldt dit eigen risico voor schade aan de boot voor iedere schadegebeurtenis. Het eigen risico geldt ook als wij alleen kosten vergoeden zoals genoemd in artikel 5 "Extra vergoedingen". Uw eigen risico geldt niet als er sprake is van schade aan anderen, tenzij op uw polis een eigen risico voor aansprakelijkheid is vermeld.

7.5. Verrekenen van btw

Kunt u de btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder btw.

8. Vaartuigenhulp

Met deze dekking krijgt u hulp bij het uitvallen van uw boot. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

8.1. Wat verzekeren we?

Verzekerd zijn:

- de eigenaar van de boot;
- de schipper van de boot en zijn eventuele reisgenoten;
- de bestuurder van het vervoermiddel waarachter de boottrailer en de verzekerde boot worden vervoerd en zijn eventuele reisgenoten.

Voor zover niet uitgesloten in artikel 2 van deze Bijzondere voorwaarden en artikel 9, 10 en 13 van de Algemene voorwaarden is het volgende verzekerd:

- de kosten van door ons georganiseerd vervoer van de boot en de bagage als gevolg van het uitvallen van de boot, het vervoermiddel of de boottrailer door een schade die verzekerd is volgens artikel 4.1. De boot moet daardoor zo beschadigd zijn dat hiermee niet meer gevaren kan worden of deze niet meer als onderkomen kan worden gebruikt. De schade is ook niet binnen 15 werkdagen te repareren.
- vervoer van de verzekerde boot vindt plaats vanaf een ligplaats aan de wal naar de reguliere ligplaats of dichtstbijzijnde reparatieplaats. Vergoeding vindt alleen plaats als de vervoerskosten lager zijn dan de vervangingswaarde van de boot;
- kosten van invoering of vernietiging van de boot in het buitenland, als de kosten van vervoer hoger zijn dan de vervangingswaarde van de beschadigde boot;
- kosten van een door ons ingezette vervangende schipper/bestuurder wanneer de schipper/bestuurder is uitgevallen door ziekte of ongeval op grond van medisch advies. Voorwaarde is dat niet kan worden verwacht dat de schipper op korte termijn herstelt en dat ook de andere aanwezige verzekerden niet in staat of bevoegd zijn om de besturing over te nemen. De vervangende schipper/bestuurder zal de boot/het vervoermiddel en de bagage met de verzekerden, voor zover voor hen plaats is, terugvaren of terugrijden naar de reguliere ligplaats. Niet vergoed worden motorbrandstofkosten, sluis-, haven-, tolgelden en andere soortgelijke kosten.
- kosten voor toezending van onderdelen door ons. Het moet dan gaan om onderdelen die ter plekke niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van de bestelde onderdelen, eventuele douaneheffingen en eventuele retourvracht zijn voor uw eigen rekening, voor zover zij niet vallen onder de verzekerde schade.

8.2. Wat verzekeren we niet?

U krijgt geen hulp van ons:

- bij een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen, bijvoorbeeld een lege brandstoftank of een lekke band;
- bij onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de boot, het vervoermiddel of de boottrailer;
- terwijl de bestuurder een onvoorwaardelijke ontzegging heeft om de boot te bedienen;
- terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven vaar- of rijbewijs.

8.3. Wat zijn uw verplichtingen?

Als u een beroep wilt doen op vaartuigenhulp, dan moet u:

- bij uitval van de boot, het vervoermiddel, de boottrailer en/of de schipper/bestuurder, of in andere noodsituaties dit zo spoedig mogelijk aan ons laten weten via ons alarmnummer. Dit alarmnummer vindt u onder [1.2.1 "Wat moet u doen als u gebruik wilt maken van de vaartuigenhulp?"](#) Wij adviseren u om ons alarmnummer altijd bij u te hebben als u uw boot gebruikt. U moet ons bij uw melding voorzien van alle relevante inlichtingen.
- ervoor zorgen dat er tijdig en vrij over de boot, het vervoermiddel of de boottrailer kan worden beschikt. Als dit niet het geval is, komen de daardoor gemaakte kosten voor uw rekening.
- Heeft u bijvoorbeeld rekeningen niet betaald waardoor u geen vrije beschikking heeft over de boot, het vervoermiddel of de boottrailer? Dan bent u verplicht ons hierover nauwkeurig in te lichten.

8.4. Wat moet u nog meer weten?

Wij vergoeden de schade pas nadat wij de originele nota's hebben ontvangen. Eventuele besparingen zullen wij van onze vergoeding aftrekken. U moet aantonen dat u schade heeft en wat de oorzaak van de schade is. U bent verplicht ons inzage te geven in de originele schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, reparateurs en dergelijke.

Vaartuigenhulp wordt altijd door ons gecoördineerd. Wij zijn vrij in de keuze welke partijen wij voor de hulpverlening verder inschakelen. Wij zijn, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

9. Ongevallen opvarenden

Met deze dekking heeft u voor de opvarenden van de verzekerde boot een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

9.1. Begrippen

Ongeval: een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

Onder een ongeval verstaan we ook:

- ontwrichten, verstuiken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
- wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- complicaties of verergering van lichamelijk letsel door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
- direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof en ook besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of een andere stof;
- verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdorsten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.

Opvarenden: u en de personen die met uw toestemming aan boord zijn.

9.2. Wat is verzekerd?

Verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit van de opvarenden van de verzekerde boot als gevolg van een ongeval tijdens recreatief verblijf aan boord van de boot. De verzekering geldt ook bij het aan boord gaan en van boord gaan.

9.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit:

- als gevolg van bestaande invaliditeit;
- door vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. Ook is het verzekerd als het gaat om zelfverdediging en afweren van een dreigend gevaar;
- door het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;
- ontstaan door een ongeval veroorzaakt door een ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder ongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd;
- door verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking;
- als de opvarende 70 jaar of ouder is;
- door psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als deze het gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval.

In artikel 2 “Wanneer betalen we niet” van deze voorwaarden en artikel 9 “Wat is niet verzekerd”, artikel 10 “Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering” en artikel 14 “Hoe is schade door terrorisme geregeld?” van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

9.4. Eigen risico

Geen

9.5. Wat te doen bij een ongeval?

In het geval van overlijden moet u (of één van uw erfgenamen) ons onmiddellijk daarvan op de hoogte brengen en op ons verzoek sectie toestaan.

Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. U moet meewerken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.

Elk recht op een uitkering vervalt als na drie jaar na het ongeval nog geen aangifte van het ongeval is gedaan.

Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.

Is het percentage van de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de hoogte van de uitkering uitstellen.

9.6. Wat is de maximum vergoeding?

De maximumvergoeding is:

- bij onderdeel 'overlijden' € 25.000 per opvarende, maximaal € 150.000 per gebeurtenis;
- bij onderdeel 'blijvende invaliditeit' € 50.000 per opvarende, maximaal € 250.000 per gebeurtenis.

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan € 500.000.

Als de maximale vergoeding voor een onderdeel te laag is vergoeden wij naar verhouding.

Bijvoorbeeld

Als gevolg van een schade komen er 8 opvarenden te overlijden. De maximale vergoeding is € 150.000. Dit in plaats van $8 \times € 25.000 = € 200.000$.

Wij vergoeden dan $€ 150.000 / 200.000 \times € 25.000 = € 18.750$ per persoon.

9.7. Bijzonderheden

Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de opvarende binnen een jaar na het ongeval? Dan worden de bedragen die al voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde ongeval van de uitkering afgetrokken.

Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel [9.8](#).

Bij functieverlies welke niet is opgenomen in artikel [9.8](#) wordt een uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag vastgesteld. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht).

Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de opvarende.

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).

Het is mogelijk dat bestaande aandoeningen of gebreken erger worden door een verzekerd ongeval. Wij keren in dat geval niet meer uit dan wanneer u deze aandoeningen of gebreken niet zou hebben gehad vóór het ongeval. Voorbeeld: u bent doof aan één oor. Als gevolg van het ongeval verliest u ook het gehoor van uw andere oor. U ontvangt geen uitkering voor het verlies van uw hele gehoor, maar een uitkering voor het verlies van het gehoor van één oor. De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het ongeval is overkomen.

Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:

- uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
- uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.

Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen. Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

9.8. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde. In onderstaande tabel leest u de percentages.

Uitkeringspercentages bij volledig (functie)verlies

Bij volledig (functie)verlies van	Percentage verzekerd bedrag
Beide ogen	100%
Een oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage. Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan u zou ontvangen bij (functie)verlies van de hele hand.

9.9. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

9.10. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

Wij doen binnen drie jaar na het ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.

Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het ongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.

Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het ongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.

Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na het eerste jaar) het bedrag verhoogd met 5% per jaar.

10. Watersportrechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanvaring. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van de boot. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de uitvoeringsinstantie, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de opvarenden die meeverzekerd zijn op deze verzekering. Dat wil zeggen dat u geen beroep op deze verzekering kunt doen wanneer u uw boot gaat verhuren of wanneer deze beroeps- of bedrijfsmatig wordt gebruikt. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

De behandeling van rechtsbijstand is uitbesteed aan een uitvoeringsinstantie. Deze behartigt namens ons uw belangen. De uitvoeringsinstantie is TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.

10.1. Wat is verzekerd?

U krijgt hulp bij conflicten over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in de watersport. De conflicten moeten verband houden met het bezit of gebruik van de op de polis vermelde boot en gaan over:

- schade en/of persoonlijk letsel waarvoor iemand anders wettelijk aansprakelijk is;
- het verhalen van het eigen risico van uw bootverzekering;
- strafrechtelijke vervolging die van doen heeft met scheepvaartovertradingen;
- uw verzekering, maar niet over dit onderdeel Watersportrechtsbijstand;
- de terugvordering in geval van inbeslagname door de overheid van uw boot. Hierbij geldt als voorwaarde dat u als eigenaar van de boot deze inbeslagname op geen enkele wijze kon voorkomen;
- (huur)geschillen die van doen hebben met ligplaats of winterstalling van uw boot;
- overeenkomsten over de koop, verkoop, reparatie of onderhoud van uw boot. Voor koop en verkoop geldt dat hiervoor een schriftelijk contract moet zijn opgesteld. Verder geldt in geval van koop dat u alleen hulp krijgt als de door u gekochte boot in de plaats komt van de op de polis vermelde boot waarvoor Watersportrechtsbijstand is afgesloten. Bij conflicten over verkoop van de boot geldt dat deze ook zijn verzekerd als het conflict binnen 30 dagen na beëindiging van de verzekering (in verband met verkoop) is gemeld;
- een conflict met een werf;
- motorinbouwcontracten;
- financieringsovereenkomsten;
- revindicatie. Dit betekent dat wij u helpen bij het opnieuw eigenaar worden van uw boot nadat deze is teruggevonden na diefstal of verduistering.

Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel een juridische vraag over iets wat mogelijk een conflict kan worden? De uitvoeringsinstantie geeft u dan alleen telefonisch juridisch advies.

De verzekering geldt voor:

- u;
- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
- uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet meeverzekerd op deze verzekering als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

10.2. Waar bent u verzekerd?

Watersportrechtsbijstand geldt op en bij de wateren die u met ons bent overeengekomen.

10.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is rechtsbijstand die verband houdt met:

- een conflict waarbij het bedrag waarover het conflict gaat minder is dan € 125;
- een door u gepleegde onrechtmatige daad. U doet bewust of onbewust iets waardoor een ander schade lijdt. Het veroorzaken van de schade is aan u toe te rekenen. De ander eist van u een vergoeding van zijn geleden schade;

- overheidshandelen, -maatregelen, -beschikkingen en -besluiten. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met regels die voor iedereen gelden;
- een conflict over belastingen, accijnzen of invoerrechten;
- een conflict met iemand die volgens deze voorwaarden ook verzekerd is op deze verzekering. In dat geval krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand;
- een strafzaak waarbij u wordt verdacht van opzettelijk handelen of nalaten. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig bent vrijgesproken, zal de uitvoeringsinstantie de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog betalen;
- een conflict met ons over het onderdeel Watersportrechtsbijstand, bijvoorbeeld over uitleg en toepassing van de voorwaarden. In dat geval kunt u een beroep doen op de geschillenregeling, genoemd in artikel 10.7 'Wanneer kunt u een beroep doen op de Geschillenregeling rechtsbijstand?';
- uw boot die door een schuldeiser in beslag is genomen;
- situaties waarbij u uw behoefte aan rechtsbijstand kon voorkomen maar dat niet heeft gedaan of situaties waarbij u bewust schade heeft veroorzaakt;
- schade als u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering. Of wanneer u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering als deze verzekering niet had bestaan;
- fouten van een externe deskundige die namens u optreedt;
- het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. Als de schipper een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat er sprake is van het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. Wij gaan er dan vanuit dat de schipper niet mocht varen en is dit niet verzekerd;
- wedstrijden of oefenen daarvoor;
- zeerecht of milieurecht.

De verzekering geldt ook niet als:

- er sprake is van uitstel van betaling of als u in staat van faillissement verkeert. Ook verweer tegen een aanvraag tot faillissement of uitstel van betaling is niet verzekerd;
- u verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of als verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.
- iemand van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht en u krijgt hierbij hulp van een uitvoeringsinstantie, dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
- u om rechtsbijstand vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. Als het conflict is ontstaan voordat de verzekering is beëindigd helpen wij u wel. U moet het conflict dan wel binnen 1 jaar nadat de verzekering is geëindigd bij ons melden;
- het conflict is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot. Of als u had kunnen verwachten dat u hulp van de uitvoeringsinstantie nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot;

Let op

Heeft u in een conflict met ons gelijk gekregen? Of blijkt later uit een vonnis dat u volledig bent vrijgesproken? Dan vergoedt de uitvoeringsinstantie achteraf de redelijk gemaakte kosten van de behandeling van dit conflict.

In artikel 2 "Wanneer betalen we niet" van deze voorwaarden en artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 14 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" van de Algemene Voorwaarden staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

10.4. Wat is de hoogte van de vergoeding?

De kosten van rechtsbijstand worden vergoed tot € 25.000 inclusief alle andere kosten die volgens de uitvoeringsinstantie nodig zijn bij de behandeling van uw conflict. De uitvoeringsinstantie betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken.

Als het bedrag waarover uw conflict gaat minder is dan € 125 krijgt u geen hulp.

10.5. Wat moet u verder nog weten?

Zijn de kosten van rechtsbijstand hoger dan uw geleden schade? Dan heeft de uitvoeringsinstantie het recht uw schade aan u te vergoeden. U krijgt dan geen rechtsbijstand.

Is naar het oordeel van de uitvoeringsinstantie de kans dat u gelijk krijgt zeer klein? Dan verleent de uitvoeringsinstantie geen rechtsbijstand. Als u het hier niet mee eens bent, kunt u gebruik maken van de geschillenregeling, genoemd in artikel 10.7 'Wanneer kunt u een beroep doen op de Geschillenregeling rechtsbijstand?'.

Heeft iemand anders de schade toegebracht en kan die persoon de schade niet te betalen? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie betaalt in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet wel vaststaan dat u recht heeft op de vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Is het onduidelijk of er daadwerkelijk een juridisch probleem is, en wilt u dat de uitvoeringsinstantie deze zaak in behandeling neemt? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt de uitvoeringsinstantie deze zaak in behandeling.

De uitvoeringsinstantie betaalt soms kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten voor het voeren van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van degene met wie u een conflict heeft? Dan moet u deze aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.

De uitvoeringsinstantie kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De behandeling van de strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering. De uitvoeringsinstantie kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw spullen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is. De waarborgsom moet u onmiddellijk aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook in dat geval moet u het bedrag binnen één jaar terugbetalen aan de uitvoeringsinstantie.

De uitvoeringsinstantie houdt zich aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze vinden op www.verzekeraars.nl. De uitvoeringsinstantie houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U kunt deze reactietermijnen vinden in de Kwaliteitscode Rechtsbijstand.

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van de uitvoeringsinstantie vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet de uitvoeringsinstantie deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt.

Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de uitvoeringsinstantie deze kosten namens u verhalen. Als de uitvoeringsinstantie deze kosten heeft verhaald, mag de uitvoeringsinstantie dit geld houden.

De uitvoeringsinstantie mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Als u de uitvoeringsinstantie om hulp heeft gevraagd, geeft de uitvoeringsinstantie niet zomaar informatie aan ons over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat de uitvoeringsinstantie wél informatie geeft aan ons over de inhoud van uw conflict? Dan moet u de uitvoeringsinstantie daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Hoe gaan wij om met een belangenconflict? Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie. In dat geval gelden de volgende regels als het gaat om een geschil tussen:

- de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie;
- twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie;
- twee verzekerden op verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

10.6. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?

10.6.1. Wie helpt u?

De rechtsbijstand krijgt u van de medewerkers van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie beslist of een eigen medewerker of externe deskundige uw zaak behandelt. Een externe deskundige is bijvoorbeeld een advocaat of een schade-expert. Als uw zaak niet behandeld mag of kan worden door een eigen medewerker van de uitvoeringsinstantie, mag u zelf een advocaat kiezen. Wanneer u geen voorkeur hebt, zal de uitvoeringsinstantie een advocaat kiezen. De uitvoeringsinstantie geeft de advocaat namens u opdracht. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. Wij betalen alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

10.6.2. Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand en is uw tegenpartij ook bij ons verzekerd?

Dan mag u een externe deskundige kiezen aan wie de uitvoeringsinstantie namens u opdracht zal geven.

10.6.3. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige?

Deze kosten van een andere externe deskundige komen alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.

10.7. Wanneer kunt u een beroep doen op de Geschillenregeling rechtsbijstand?

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand dan kunt u een beroep doen op de Geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.

10.8. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?

Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons online klachtenformulier of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31(0)70 333 89 99, www.kifid.nl. U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

10.8.1. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw zaak?

De uitvoeringsinstantie is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de uitvoeringsinstantie een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de uitvoeringsinstantie de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van de uitvoeringsinstantie betaalt, plus het eigen risico. De uitvoeringsinstantie is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet bij haar in dienst zijn.

