



Binnenvaartverzekering

Algemene voorwaarden

AB01012027

TVM

Inleiding

Met deze Binnenvaartverzekering verzekert u een groot aantal risico's van de beroepsvaart.

Dit zijn de algemene voorwaarden van deze verzekering. Hierin vindt u informatie over onder andere:

- het begin en einde van de verzekering;
- uw en onze verplichtingen;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- wat u moet doen bij schade;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkel onderdeel van de Binnenvaartverzekering verzekerd is;
- wat u kunt doen als u klachten heeft.

Op de Binnenvaartverzekering kunt u de volgende onderdelen afsluiten:

- Binnenvaart casco
- Binnenvaart inboedel
- Binnenvaart rechtsbijstand
- Tijdverlies uitgebreid
- Hoofdmotor uitgebreid

Per onderdeel dat u afsluit gelden er aanvullend bijzondere voorwaarden. Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. U ontvangt een polis waarop staat wat u verzekerd heeft en welke bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de algemene voorwaarden die voor alle onderdelen gelden die u meeverzekert op uw Binnenvaartverzekering. Welk onderdeel u heeft staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 27 50. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvn.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.

Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	6
1. Bij wie bent u verzekerd?	6
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	6
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	6
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	7
3.1. Wijziging van uw verzekering	7
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	7
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	7
3.4. Beëindiging van uw verzekering	7
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	8
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	8
6. Wat kunt u doen bij klachten?	9
7. Wat zijn uw verplichtingen?	9
7.1. Wat verwachten wij van u?	9
7.2. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?	9
7.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	9
8. Hoe stellen wij de premie vast?	10
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	10
9.1. Betaling eerste premie	10
9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	10
10. Wat is niet verzekerd?	10
11. In welke landen bent u verzekerd?	11
12. Wat moet u doen bij schade?	11
12.1. Wat moet u doen als u schade heeft?	11
12.2. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?	12
12.3. Wie stelt de schade vast?	13
13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?	13
14. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	13
Clausuleblad Terrorismedekking	14

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden.

Brand: een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Cybercriminaliteit: het ongeoorloofd gebruik maken – of het dreigen hiermee – van onder andere:

- een computer of computersysteem, bijvoorbeeld een server, communicatiesysteem, personal computer, laptop, tablet, smartphone of andere elektronische apparatuur;
- software, bijvoorbeeld een besturingssysteem of een app;
- computercode;
- digitale gegevens;
- een computervirus;
- een digitale informatieopslagplaats;
- een (micro)chip;
- elektronische onderdelen, zoals halfgeleiders en/of een geïntegreerde schakeling.

Met ongeoorloofd gebruik bedoelen wij ook de onrechtmatige toegang tot of verwerking van gegevens.

Eigen risico: als u schade heeft, moet u soms een deel van de schade zelf betalen. Dit deel heet het eigen risico. De hoogte van het eigen risico staat op de polis. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Fraude: er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Bijvoorbeeld als u ons verkeerde informatie geeft of informatie achterhoudt. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie.

Gebeurtenis: een voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.

Inbraak: met geweld verbreken van afsluitingen om in een ruimte te komen.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. De nieuwwaarde wordt bepaald op de dag van de schade.

Overdraagbare ziekte: een ziekte die kan worden overgedragen:

- van het ene naar het andere organisme (zoals mensen, dieren, planten of bacteriën);
- door een virus, bacterie, parasiet, een ander organisme of een variatie daarvan;
- op directe of indirecte wijze, bijvoorbeeld via de lucht, vloeistoffen of een object.

Polis: de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).

Reparatiekosten: alle kosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde vaartuig of de beschadigde inboedel in de oorspronkelijke staat of vorm terug te brengen. Hieronder vallen ook de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de beschadigde delen, zodat herstel mogelijk is.

Restwaarde: waarde van de zaken direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.

Sanctielijst: een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.

Sanctiewet- en regelgeving: iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.

Storm: een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.

Vervangingswaarde: het bedrag waarmee u gelijkwaardige zaken van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen.

Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud. Dit ongeacht of deze zaken ook daadwerkelijk (nog) te koop zijn. Als deze zaken niet (meer) te koop zijn, wordt de vervangingswaarde door de expert vastgesteld.

Verzekerde: de verzekeringnemer, de eigenaar en de bemanning van het vaartuig. Ook verzekerden zijn ondergeschikten, vennoten, bestuurders, commissarissen en huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer als zij werkzaamheden voor verzekeringnemer verrichten.

Wij/we/ons: TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor deze datum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, wordt de verzekering automatisch voor een periode van 12 maanden verlengd.

U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die plaatsvindt voor de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt niet voor schade aan het verzekerde vaartuig waarvan u op het moment van het ingaan van de verzekering niet op de hoogte was en waarvan u niet op de hoogte kon zijn.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

U kunt de verzekering opzeggen als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het vaartuig).

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:

- u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
- u ons niet, niet volledig of onjuist informeert bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering;
- u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
- uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
- uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;

- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het vaartuig). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij (een poging tot) fraude of als u ons opzettelijk niet, niet volledig of onjuist informeert.

Wij mogen de verzekering per direct beëindigen als:

- u voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
- **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen als u geen of naar onze mening onvoldoende medewerking verleent aan:

- het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder;
- het vaststellen of u of de uiteindelijke belanghebbende van uw rechtsvorm voorkomt op een Sanctielijst.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een aanpassing door indexering.

3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Toelichting

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Als u schade claimt, wordt dat vastgelegd in de CIS databank. In de CIS databank van de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem) worden alle claims opgenomen die bij verzekeraars en gevolmachtigden worden ontvangen. Deze vastlegging vindt plaats zodra u, of iemand anders, een schade meldt waarbij verzekeringsdekking is gevraagd - dit geldt ook als er uiteindelijk geen uitkering plaatsvindt of als u besluit de schade zelf te betalen. De registratie gebeurt ongeacht wie er aansprakelijk is voor de schade, of deze binnen uw polisvoorwaarden valt of onder uw eigen risico blijft. Verzekeraars gebruiken de informatie uit de CIS databank bij het beoordelen van een aanvraag voor een verzekering en het behandelen van een schadeclaim. Heeft u hierover vragen, neem contact met ons op via 0528-292530 of speciealzaken@tvm.nl. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl, daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Ons privacy statement vindt u [hier](#). U leest hier ook meer informatie over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de Nederlandse rechter of, als u consument, kleinzakelijke ondernemer of ZZP'er bent, aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer;
- geen andere verzekering afsluit voor dezelfde risico's die onder deze verzekering gedekt zijn;
- op tijd uw premie betaalt.

7.2. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als de verzekering moet gelden voor een ander vaartuig, moet u dit doorgeven voordat u eigenaar wordt van het andere vaartuig.

Daarnaast bent u, of in geval van overlijden uw erfgenamen, verplicht binnen 7 dagen aan ons melding te doen:

- van belangrijke wijzigingen van het vaartuig of het gebruik daarvan;
- als u geen belang meer heeft bij het vaartuig, zoals bij verkoop;
- als het vaartuig in beslag wordt genomen;
- bij verandering van bedrijfsactiviteiten of wanneer uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- bij een bedrijfsovername;
- als het land van registratie van het vaartuig en/of het land van de vlag waaronder gevaren wordt wijzigt;
- wanneer uw bedrijf failliet gaat;
- wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling).

Als u een verandering aan ons doorgeeft, kunnen wij:

- vaststellen dat de verandering geen invloed heeft op de premie en/of de voorwaarden;
- de premie en/of de voorwaarden wijzigen. U krijgt daarover van ons bericht. De wijziging van premie of voorwaarden gaat in op de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben. Bent u het niet eens met deze wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen één maand opzeggen;
- de verzekering opzeggen. Dit mogen wij doen binnen één maand nadat u de verandering aan ons heeft doorgegeven. U krijgt dan eerst een bericht van ons. De verzekering eindigt 2 maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

7.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- de verzekering per direct te beëindigen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen;
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de premie te verhogen.

8. Hoe stellen wij de premie vast?

De totale jaarpremie die u betaalt, is afhankelijk van een groot aantal factoren. Van invloed is bijvoorbeeld welke onderdelen van de Binnenvaartverzekering u meeverzekert.

In de bijzondere voorwaarden kunt u lezen hoe wij de premie per onderdeel vaststellen.

9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

9.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.

Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
- Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
- Betaalt u alsnog alle openstaande nota's, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij uw betaling alsnog hebben ontvangen.

U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als:

- de schade is ontstaan door ander gebruik van het verzekerde vaartuig dan is overeengekomen;
- het vaartuig is verhuurd, tenzij wij dit anders met u hebben afgesproken;
- de schade is ontstaan met goetdaden van een verzekerde of door opzet, voorwaardelijke opzet of roekeloosheid. Er is sprake van roekeloosheid als er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel ontstaat;
- er sprake is van fraude.

Het is mogelijk dat de hierboven genoemde schades wel verzekerd zijn. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder betalen wij geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - **burgeroorlog:** een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
 - **opstand:** georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - **binnenlandse onlusten:** grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - **oproer:** een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
 - **muitelij:** een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade:

- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- ontstaan door en/of tijdens inbeslagname van het vaartuig of (onder)delen daarvan;
- als deze op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald;
- als u deze betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- door overdraagbare ziekte;
- door cybercriminaliteit;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. In welke landen bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied omvat alle bevaarbare wateren in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg, Frankrijk, Zwitserland, Oostenrijk, Polen, Tsjechië en de Donaulanden. De Donau mag bevaren worden tot Cernavoda en vandaar uit tot Constanta. Wit-Rusland, Oekraïne en Rusland vallen buiten het verzekeringsgebied.

Verder geldt:

- Aan de zeezijde wordt de grens van het verzekeringsgebied gevormd door de kustlijn en in de zeegaten of havenmondingen door de lijn die de uiterste landkoppes of havenhoofden met elkaar verbindt.
- Voor de Westerschelde wordt de grens gevormd door de denkbeeldige lijn tussen Vlissingen en Nieuwe Sluis.

Het vaargebied voor een verzekerd vaartuig kan eventueel uitgebreid worden. Hiervoor dient u vooraf overleg met ons te hebben. Wij kunnen aanvullende voorwaarden en/of aanvullende premie voorstellen.

12. Wat moet u doen bij schade?

Schade of mogelijke schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch: +31 (0)528 29 27 50 (dag en nacht)
- E-mail: binnenvaart@tvm.nl
- Post: TVM verzekeringen, Antwoordnummer 70, 7900 VB Hoogeveen

Binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade moet u een scheepsverklaring opsturen, bij voorkeur op een door ons verstrekt schadeformulier. Als dit van toepassing is, moet u ook een situatieschets en namen en adressen van betrokkenen en getuigen meesturen.

12.1. Wat moet u doen als u schade heeft?

U en/of de verzekerde zijn verplicht om:

- direct aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering, vermissing of vandalisme;
- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen.

U en de verzekerde mogen ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Let op:

Als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen zoals deze zijn bedoeld in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Bijvoorbeeld als u een schade te laat meldt. In dat geval hebben wij het recht de schade niet of maar gedeeltelijk te betalen.

In artikel [7.3](#) 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

12.2. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?

In dat geval:

- kunnen wij een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgning wordt ingesteld;
- machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen;
- mogen wij rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.

12.3. Wie stelt de schade vast?

Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.

De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.

De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.

Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.

13. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?

Wij hebben het recht om de betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- achteraf blijkt dat er geen dekking is voor de schade;
- een ander dan een verzekerde aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

14. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed. De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.verreende.nl en op de site www.tvn.nl.

Meer informatie vindt u in de Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad vindt u onderaan deze voorwaarden.

Clausuleblad Terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt, voor zover niet anders blijkt, verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep horende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of

omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

