



All-in Verhuizerspolis

Bijzondere voorwaarden

AIV01012027

TVM

Bijzondere voorwaarden

1. Aanvullende voorwaarden Vervoerdersaansprakelijkheid

Deze voorwaarden zijn aanvullend op de dekking Vervoerdersaansprakelijkheid van de polisvoorwaarden en gelden uitsluitend voor verhuizingen.

1.1. Begrippen

Ondervervoerder: de partij die namens u de verhuizing geheel of gedeeltelijk uitvoert.

Expediteur: de partij die voor rekening en risico van u de verhuizing laat uitvoeren.

1.2. Wat is verzekerd?

In aanvulling op de polisvoorwaarden is ook verzekerd:

- de aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van verhuismaterieel van anderen. Zoals verhuisdekens en verhuisliften. Hieronder valt niet schade aan motorrijtuigen of schade als gevolg van normale slijtage en abnormaal gebruik van het verhuismaterieel.
- eventuele gevolgschade die een particuliere opdrachtgever lijdt in geval van een verhuizing van een particuliere inboedel. Vergoed worden de door de opdrachtgever werkelijk gemaakte extra kosten. Bijvoorbeeld reisen/of verblijfkosten, telefoonkosten of aanschaf van noodzakelijke goederen. De kosten moeten wel redelijk en billijk zijn. Deze gevolgschade moet het gevolg zijn van een niet te verwachten:
 - vertraging in de aflevering;
 - foutieve aflevering;
 - materiële schade aan de verhuisgoederen.
- de aansprakelijkheid voor het verhuizen van goederen op andere wijze dan over de weg. Bijvoorbeeld per spoor, over binnenwater of over zee en door de lucht.
- aansprakelijkheid voor verlies en/of beschadiging van verhuisgoederen, waarvan u het vervoer heeft aangenomen maar dat heeft uitbesteed aan een ondervervoerder, of waarvan u het doen vervoeren aan een expediteur heeft opgedragen.

1.3. Bijzonderheden bij uitbesteed vervoer

De dekking voor uitbesteed vervoer geldt alleen als u voldoet aan de volgende regels:

- U mag niet met de ondervervoerder of expediteur afspreken dat hij op uw polis is meeverzekerd.
- U mag niet met de ondervervoerder of expediteur afspreken dat zijn aansprakelijkheid beperkter is dan die volgens de in de markt gebruikelijke voorwaarden of uw werkafspraken.
- Bij uitbesteed vervoer zijn er regels om diefstal van lading te voorkomen. Welke dat zijn, leest u hieronder. Het gaat hierbij om diefstal/verduistering van de gehele lading.
- Onder gehele lading wordt verstaan de lading die door u aan een ondervervoerder wordt uitbesteed. Ook als deze samen met andere lading vervoerd wordt. Het maakt hierbij niet uit of die andere lading ook gestolen wordt.

1.4. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de polisvoorwaarden is/zijn niet verzekerd:

- de bepalingen in de polisvoorwaarden als vermeld onder "Aanvullende dekking voor nevenactiviteiten";
- interne bedrijfsverhuizingen als die uitsluitend binnen een gebouw gebeuren (zie hiervoor de dekking 'Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid');
- kosten van het alsnog, of opnieuw, uitvoeren van het niet, of niet goed, geleverde werk. Dit wordt wel vergoed als u op basis van de wet hiervoor aansprakelijk bent;
- vorderingen van overheids- of andere instanties zoals belastingen, accijnzen, rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggave van subsidies of andere boetes;
- schade veroorzaakt door stoffen, zoals bedoeld in het uitvoeringsbesluit Aansprakelijkheid Gevaarlijke Stoffen en Milieuverontreiniging. U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die u toebrengt aan de te vervoeren lading;
- kosten die u maakt om te voldoen aan uw normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht;

- aansprakelijkheid voor schade met of door schepen, luchtvaartuigen, kranen, installaties en soortgelijk zwaar materieel als de schade door een andere verzekering van verzekerde wordt vergoed. Of daar normaal gesproken door vergoed zou worden;
- aansprakelijkheid voor schade met of door motorrijtuigen. De aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van te vervoeren lading is wel verzekerd.

Ook is niet verzekerd schade die ontstaat:

- door het gebruiken van een vervoermiddel of verhuismaterieel dat niet geschikt is voor het verhuizen van verhuisgoederen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een niet doelmatige uitrusting of slechte staat van onderhoud.
- vanuit de aard van de goederen zelf, bijvoorbeeld bederf. Dit is wel verzekerd als de verhuizing is gedaan met vervoermiddelen die specifiek geschikt zijn dergelijke goederen te vervoeren. Bijvoorbeeld een geïsoleerde laadbak met verwarming of koeling.

1.5. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

Het vermelde eigen risico in artikel 18.5 "Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van de gehele lading" is niet van toepassing.

In geval van uitbesteed vervoer geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de hele lading:

- Een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade, met een maximum van € 20.000.
- Dit extra eigen risico komt boven op het standaard eigen risico.
- Dit extra eigen risico wordt niet in rekening gebracht wanneer u bewijst dat u zich, voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar, zeker heeft gesteld van de identiteit en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking van de ondervoerder.
- Bij uitbesteding aan een expediteur heeft deze de plicht zich zeker te stellen van de identiteit van de ondervoerder en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking bij de ondervoerder. Als de expediteur dit niet doet, wordt dit beschouwd als nalatigheid van de verzekerde. Als er geen onderzoek wordt gedaan is bovenstaande extra eigen risico van toepassing.

1.6. Maximum vergoeding per gebeurtenis

In aanvulling op de polisvoorwaarden gelden de volgende aanvullingen:

- Voor verhuismaterieel van anderen wordt maximaal € 2.500 per gebeurtenis vergoed.
- Voor gevolgschade van een particuliere opdrachtgever geldt een maximum van € 250 per dag per verhuisd persoon met een totaal van € 2.500 per gebeurtenis.
- Voor verhuizen van goederen per spoor, over binnenwater of over zee en door de lucht wordt de vergoeding bepaald aan de hand van de, voor die andere wijzen van vervoer, van toepassing zijnde vervoersvoorwaarden. Als voor deze wijzen van vervoer ook de branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn overeengekomen, dan gelden de bepalingen van deze voorwaarden.

2. Aanvullende voorwaarden Opslagaansprakelijkheid

Deze voorwaarden zijn aanvullend op de dekking Aansprakelijkheid Logistieke Diensten van de polisvoorwaarden en gelden uitsluitend voor particuliere inboedels en bedrijfsinventarissen.

2.1. Begrippen

Bewaarneming: een overeenkomst om goederen tijdelijk op te slaan.

2.2. Wat is verzekerd?

In afwijking van hetgeen vermeld in de polisvoorwaarden, is verzekerd uw aansprakelijkheid:

- als bewaarnemer;
- voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen die u in opslag heeft (bewaarneming);
- als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw opslagactiviteiten zoals op de polis omschreven;
- volgens werkafspraken, wet of verdrag.

2.3. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op het artikel "Wat is niet verzekerd?" van de polisvoorwaarden, is niet verzekerd aansprakelijkheid:

- voor schade in verband met opslag in de open lucht;
- voor schade die ontstaat door de aanwezigheid van andere goederen. U bent wel verzekerd als u aantoont, dat u niet bekend was met de aanwezigheid van die andere goederen.

3. Aanvullende voorwaarden Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid

Deze voorwaarden zijn aanvullend op de dekking Aansprakelijkheid Logistieke Diensten van de polisvoorwaarden en gelden uitsluitend voor particuliere inboedels en bedrijfsinventarissen.

3.1. Begrippen

Logistieke verhuisdiensten: werkzaamheden die u verricht als onderdeel van een particuliere of bedrijfsverhuizing, maar wat niet valt onder de andere dekkingen van deze verzekering. Voorbeelden van Logistieke verhuisdiensten zijn:

- interne bedrijfsverhuizingen
- handyman services (zie omschrijving hieronder)
- dé- en montage van te verhuizen goederen
- installatie en assemblage van te verhuizen goederen
- (ont)koppelen en aan- en afsluiten van te verhuizen goederen

Hieronder valt niet het vervoeren met een motorrijtuig of het opslaan van de (verhuis)goederen.

Handyman services: kluswerkzaamheden die u voor uw opdrachtgever verricht in samenhang met een particuliere of bedrijfsverhuizing. Werkzaamheden die normaliter door een (erkend) installateur of bouwbedrijf uitgevoerd worden, vallen hier niet onder.

3.2. Wat is verzekerd?

In afwijking van hetgeen vermeld in de polisvoorwaarden, is verzekerd uw aansprakelijkheid:

- als uitvoerder van logistieke verhuisdiensten;
- voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de goederen die u in behandeling heeft;
- volgens de op de polis genoemde logistieke voorwaarden, vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag.

Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van uw werknemers als deze werkzaam zijn bij een collega-verhuizer. Dit is alleen verzekerd als:

- uw werknemers rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld;
- voor door hen zelf veroorzaakte materiële schade;
- die niet ergens anders is verzekerd;
- waarvoor u als werkgever ook aansprakelijk bent op basis van uw werkgeversaansprakelijkheid.

3.3. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op het artikel "Wat is niet verzekerd?" van de polisvoorwaarden, is niet verzekerd aansprakelijkheid voor:

- schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft;
- kosten van het alsnog, of opnieuw, uitvoeren van het niet, of niet goed, geleverde werk. Dit wordt wel vergoed als u op basis van de wet hiervoor aansprakelijk bent;
- schade veroorzaakt door stoffen, zoals bedoeld in het uitvoeringsbesluit Aansprakelijkheid Gevaarlijke Stoffen en Milieuverontreiniging. U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die u toebrengt aan de goederen die in behandeling heeft;
- kosten die u maakt om te voldoen aan uw normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht.

4. Aanvullende dekking Keurmerk Erkende Verhuizer

Deze voorwaarden zijn aanvullend op de dekkingen Vervoerdersaansprakelijkheid en Aansprakelijkheid Logistieke Diensten en zijn alleen van toepassing voor verhuizers met het Keurmerk Erkende Verhuizer van de Organisatie van Erkende Verhuizers.

Deze aanvulling bevestigt dat u bent verzekerd op basis van de eisen van het keurmerk.

4.1. Wat is verzekerd?

Deze verzekering is in overeenstemming met de laatste versie van de

- Algemene Voorwaarden Voor Verhuizingen 2025 (AVVV 2025);
- Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2025 (AVBV 2025);
- Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen (PV05);
- Algemene Voorwaarden voor Handyman Diensten (AVHD 2025).

Verzekerd zijn alle risico's die voortvloeien uit de hiervoor genoemde voorwaarden en de eisen zoals gesteld in het Reglement Erkende Verhuizers (laatste versie).

Dekkingsgebied

Als dekkinggebied gelden de landen zoals omschreven in "In welke landen bent u verzekerd?" van de polisvoorwaarden. Het dekkinggebied Nederland omvat tevens de grensstreek met Duitsland (Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen), België (uitsluitend Vlaanderen) en Luxemburg.

Verhuizing

De inboedel is voor de klant tijdens de verhuizing verzekerd tot een bedrag van tenminste € 100.000 tegen alle verliezen van en materiële schade aan de inboedel, zoals nader omschreven in de PV05, naar welke voorwaarden wordt verwezen in de AVVV 2025 en AVBV 2025 (laatste versie) artikel 8, Garantiecertificaat Erkende Verhuizers.

Bewaarneming

Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland is de inboedel de eerste 12 maanden verzekerd als bij een verhuizing. Voor grensoverschrijdende verhuizingen binnen Europa geldt een bewaartermijn van 30 dagen.

Handyman diensten

In geval van handyman diensten is van artikel 20.7 'Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid' de uitsluiting 'schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft' niet van toepassing. Dit betekent dat meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft, maar waarin of waaraan wel de werkzaamheden worden verricht.

4.2. Bijzonderheden

De verzekering van de aansprakelijkheid van verzekerde is in overeenstemming met artikel 16 en 19 AVVV 2025, artikel 15 en 18 AVBV 2025 en artikel 13 en 15 van de AVHD 2025.

Deze verzekering geldt per verhuisovereenkomst dan wel bewaarnemingsovereenkomst of, indien er meerdere inboedels in een overeenkomst zijn opgenomen, per inboedel.

De dekking en het totaal verzekerde bedrag onder deze verzekering is in overeenstemming met het aantal te verhuizen dan wel in bewaarneming genomen inboedels.

De klant is, voor wat betreft de verzekering van zijn inboedel, (mede)verzekerde.

Een bewijs van verzekering, waaruit blijkt dat de hier omschreven dekking is verleend, wordt door verzekerde aan de klant verstrekt voorafgaand aan de verhuizing.

In geval van faillissement van, of wanbetaling van de premie door verzekeringnemer, zal de dekking ten behoeve van de klant blijven bestaan. Dit onverminderd het recht van de maatschappij om de schade op verzekeringnemer te verhalen.

4.3. Eigen risico

Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder zowel een bij ons afgesloten Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven, alsook onder deze All-In Verhuizerspolis, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend.

