



Oldtimerverzekering

Polisvoorwaarden

KVP01012026

TVM

Inleiding

Met deze Oldtimerverzekering wordt de schade vergoed die met uw auto aan iemand anders wordt toegebracht. Ook kunt u er voor kiezen om schade aan de auto of aanhanger te verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvn.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.

Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	6
1. Bij wie bent u verzekerd?	6
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	6
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	6
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	7
3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering	7
3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering	7
3.3. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	7
3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	7
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	8
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	8
6. Wat kunt u doen bij klachten?	8
7. Wat zijn uw verplichtingen?	8
7.1. Wat verwachten wij van u?	8
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	9
8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	9
8.1. Betaling eerste premie	9
8.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	9
9. Wat is niet verzekerd?	9
10. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	10
11. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?	10
12. Wat moet u doen bij schade?	10
12.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	11
12.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	11
12.3. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?	11
12.4. Wie stelt de schade vast?	11
13. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	12
14. In welke landen bent u verzekerd?	12
15. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?	12
Waarvoor bent u verzekerd?	13
16. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	13
17. Casco (schade aan uw voertuig)	15
18. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech	19
19. Ongevallen in- of opzittenden en bestuurder	21
20. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder	25
21. Rechtsbijstand	27
Clausuleblad Terrorismedekking	31

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

Accessoires: de extra spullen die niet horen tot de standaarduitrusting van het voertuig, maar die later zijn in- of opgebouwd zoals bijvoorbeeld een laadbak of opbouw. Spullen die de veiligheid bevorderen zijn ook accessoires.

Eigen risico: als u schade heeft, moet u soms een deel van de schade zelf betalen. Dit deel heet het eigen risico. De hoogte van het eigen risico staat op de polis.

Fraude: er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.

Joyriding: gedurende een korte tijd gebruik maken van het bij ons verzekerde voertuig van iemand anders, zonder dat daarvoor toestemming is gegeven.

Pech: mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden.

Polis: de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).

Restwaarde: de waarde van het voertuig direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.

Roekeloosheid: de situatie waarin u er zich van bewust bent dat er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel kan ontstaan, maar u denkt dat deze toch niet zal ontstaan. Of de situatie waarin u niet beseft dat er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel kan ontstaan, maar dat u dit wel had moeten beseffen. Of de situatie dat u schade had kunnen voorkomen, maar dat niet heeft gedaan.

Sanctielijst: een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.

Sanctiewet- en regelgeving: iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.

Taxatiewaarde: waarde van het voertuig zoals vastgesteld door een, door ons erkende, taxateur. Hiervan is een taxatierapport opgesteld.

Totaal verlies: als de herstelkosten hoger zijn dan de taxatie- of vervangingswaarde min de waarde van uw beschadigde voertuig.

Vervangingswaarde: het bedrag waarmee u een gelijkwaardige voertuig of onderdelen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.

Verzekerde:

- U/de verzekeringnemer, de eigenaar of iemand anders die met uw toestemming de beschikking heeft over het voertuig;
- De bestuurder en de personen die met uw toestemming met het voertuig worden vervoerd of hier in-/uitstappen of op-/afstappen.
- De werkgever, als hij aansprakelijk is voor schade die door één van de genoemde personen is veroorzaakt.

Verzekeringnemer/U: de persoon die de verzekering heeft gesloten.

Voertuig: het voertuig dat op uw polis genoemd staat in de standaarduitvoering, inclusief de in of aan het voertuig gemonteerde accessoires en de losse accessoires die de veiligheid bevorderen.

Zijn er bijzondere constructies gemonteerd aan het voertuig zoals een opbouw of laadbak? Of zijn er aanvullingen op de standaarduitvoering zoals carrosseriebeplating, speciale velgen en banden, getint glas, schuifdak, vinyl bekleed dak, wrapping, speciale lak of schilderwerk? Dan zijn deze meeverzekerd als ze zijn omschreven in het taxatierapport en in de taxatiewaarde zijn verwerkt. Lading behoort niet tot het voertuig.

Wij/we/ons: TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor deze datum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, wordt de verzekering automatisch voor een periode van 12 maanden verlengd.

U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:

- u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
- u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie geeft;
- u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
- u failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- u een verzoek heeft ingediend voor toetreding tot de Wet Schuldsanering natuurlijke personen;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het verzekerde object). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij kunnen de verzekering ook beëindigen als u komt te overlijden. De verzekering loopt dan nog één maand door na uw overlijden. Uw erfgenamen kunnen binnen deze maand aan ons doorgeven of zij de verzekering willen overnemen of beëindigen.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

Wij mogen de verzekering per direct beëindigen als:

- u voorkomt op een **sanctielijst**;
- u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;

- u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
- **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen als u geen of naar onze mening onvoldoende medewerking verleent aan:

- het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder;
- het vaststellen of u of de uiteindelijke belanghebbende van uw rechtsvorm voorkomt op een Sanctielijst.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de verandering niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Dat zullen situaties zijn waarvan wij niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij streven ernaar om de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk te houden.

Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden gaan aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en per wanneer.

3.3. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de verandering komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering van de pakketkorting;
- een verandering die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een premie-aanpassing door indexering.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'Privacy Statement'.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl. U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer;

- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- de verzekering per direct te beëindigen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen;
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen of geen bijstand meer te verlenen;
- de premie te verhogen.

8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

8.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

8.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.

Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
- Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
- Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.

U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

9. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade, als schade is ontstaan door, of het gevolg is van:

- een opzettelijk handelen of nalaten;
- voorwaardelijke opzet;
- roekeloosheid;
- of met goedvinden van een verzekerde;
- bij fraude;

Het is mogelijk dat de hierboven genoemde schades wel verzekerd zijn. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

- molest, waaronder wij verstaan:
 - **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - **burgeroorlog:** een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
 - **opstand:** georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - **binnenlandse onlusten:** grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - **oproer:** een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
 - **muitij:** een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

Ook bieden wij geen hulp en betalen wij geen schade:

- als u uw verplichtingen niet bent nagekomen;
- aan spullen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- als u ergens anders een vergoeding kunt krijgen zoals in artikel 10 staat omschreven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

Daarnaast kunnen er meer situaties zijn waarin wij de schade niet betalen. Deze staan genoemd in de bijzondere voorwaarden van uw verzekering.

10. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering of regeling betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevalverzekering is.

11. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er geen dekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

12. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 3 dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet: www.mijntvm.nl
- Telefonisch: +31 (0)528 29 27 00
- E-mail: smd@tvm.nl
- Post: TVM verzekeringen, Antwoordnummer 70, 7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen 7 dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Naast deze verplichtingen:

- Moet u ons direct op de hoogte stellen als u merkt dat het voertuig vermist is;
- U gaat akkoord met het aanmelden van de voertuiggegevens door ons aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen dan ingeschakeld worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.
- U kunt ook zelf de vermissing van het voertuig doorgeven aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (www.stichtingvbv.nl), die 24 uur per dag bereikbaar is.
- Van de vermissing moet ook zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

Als u het onderdeel Casco hebt verzekerd, dan moet u ook:

- ons eigenaar maken van het voertuig als er sprake is van diefstal of verduistering, als wij u daarom vragen. U ontvangt de schadevergoeding nadat u ons eigenaar heeft gemaakt. Is het voertuig weer terug? Dan kunt u tegen terugbetaling van de schadevergoeding weer eigenaar worden. Dit moet u binnen 14 dagen nadat u weet dat het voertuig teruggevonden is aan ons vragen;
- in geval van 'totaal verlies' het voertuig aan ons of een door ons aangewezen andere partij overdragen als wij hierom vragen. Overdragen is het overhandigen van alle delen van het kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten, boekjes etc.

12.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit zal door TVM worden ingeschakeld als dat nodig is.

12.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

U bent verplicht om:

- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen.

U mag ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals deze zijn bedoeld in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7.2 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

12.3. Wat moet u weten als u schade heeft gemeld?

In dat geval:

- kunnen wij een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgung wordt ingesteld;
- machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen;
- mogen wij rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.

12.4. Wie stelt de schade vast?

Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.

De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.

De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.

Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.

13. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed. De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.verende.nl en op de site www.tvn.nl.

Meer informatie vindt u in de Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad vindt u onderaan deze voorwaarden.

14. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waar uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze oldtimerverzekering.

De verzekering geldt niet meer als u met het voertuig langer dan 8 weken achter elkaar buiten de Europese Unie bent. Als u met het voertuig langer dan 8 weken buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie blijft, wordt de verzekering per contractvervaldatum beëindigd. U moet ons informeren over een verblijf langer dan 8 weken in het buitenland.

15. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als de verzekering moet gelden voor een ander voertuig, moet u dit doorgeven voordat u eigenaar wordt van het andere voertuig.

U bent daarnaast verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons melding te doen:

- als u geen belang meer heeft bij het voertuig en de feitelijke macht erover verliest (in geval van overlijden rust deze plicht op de erfgenamen), zoals bij verkoop van het voertuig;
- bij (adres)wijziging van de regelmatige bestuurder(s);
- bij wijziging van het gewicht van het voertuig, zoals vermeld op het kentekenbewijs. Bijvoorbeeld door het inbouwen van een gasinstallatie;
- van waardewijziging ten opzichte van de oorspronkelijk vastgestelde waarde of de waarde van de eventueel bijzondere uitvoering van het voertuig (bijvoorbeeld door het (de)monteren van accessoires);
- op het moment dat u weet dat u in een verzekeringsjaar meer kilometers gaat afleggen dan wij met u hebben afgesproken. De begrenzing van het aantal kilometers staat op de polis. Als bij controle blijkt dat u meer kilometers hebt afgelegd, dan moet u de te weinig betaalde premie alsnog aan ons betalen;
- bij stalling van het voertuig in het buitenland, of verblijf van meer dan acht weken aaneengesloten in het buitenland.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

16. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw voertuig te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

16.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die u veroorzaakt aan anderen. Het kan gaan om schade die veroorzaakt is:

- met of door uw voertuig;
- door een gesleept voertuig, aanhanger of caravan;
- door spullen die u meeneemt op het voertuig, de aanhanger of de caravan. Of spullen en onderdelen die daarvan af vallen;

Verder is verzekerd:

- schade met of door uw voertuig aan een ander motorrijtuig van uzelf. Behalve als deze schade ergens anders is verzekerd. Waardevermindering en gevolgschade zijn niet verzekerd;
- de kosten voor het reinigen van de bekleding van het voertuig als u gewonde personen kosteloos heeft vervoerd.
- de schade die u veroorzaakt aan anderen tijdens club- en toerritten. U bent ook verzekerd tijdens rally's, voor zover er geen snelheidselement van toepassing is. Op uw verzoek geven wij een verzekeringsverklaring af als de organisatie van het evenement hierom vraagt.

16.2. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. die wordt veroorzaakt door de persoon die het voertuig heeft gestolen. De persoon die weet dat hij in een gestolen voertuig rijdt is ook niet verzekerd.
- b. veroorzaakt door het laden en lossen van spullen;
- c. die bestaat uit het betalen van boetes en afkoopsommen. Een afkoopsom is een bedrag dat u betaalt om te voorkomen dat u voor de rechter moet verschijnen. De reis- en verblijfskosten van uw verschijnen voor de rechter zijn ook niet verzekerd;
- d. aan de bestuurder van uw voertuig (kijk hiervoor ook naar de artikel [19](#) 'Ongevallen inzittenden en bestuurder' en artikel [20](#) 'Schadeverzekering inzittenden en bestuurder');
- e. aan spullen die met het voertuig vervoerd worden. Persoonlijke spullen van de bestuurder zijn ook niet verzekerd;
- f. aan het voertuig en de aanhanger;
- g. als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;
- h. tijdens deelnemen aan snelheidsritten of –wedstrijden en het oefenen hiervoor;
- i. tijdens deelnemen aan feestelijke optochten;

Onder feestelijke optochten verstaan wij evenementen waarbij personen zich op een aanhanger, oplegger of kar bevinden, en/of waarbij personen rondom het voertuig lopen. Voorbeelden zijn onder andere carnavals- en kampioensoptochten, bloemen- en fruitcorso's enz. Neemt u deel aan een dergelijke optocht, neem dan contact met ons op om de verzekeringsmogelijkheden te bespreken.

Deelname aan rondritten met uitsluitend oldtimers is wel verzekerd.

- j. ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;

- k. als u niet aan de verplichtingen die gelden voor deze verzekering heeft voldaan;
- l. die wordt veroorzaakt door de persoon die van u geen toestemming heeft om het voertuig te gebruiken;
- m. als de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (begeleid rijden);
- n. als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor het voertuig heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.

Er is een situatie dat de onder **g** tot en met **n** genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.

In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

16.3. Eigen risico

Uw eigen risico staat vermeld op de polis.

16.4. Wat is de hoogte van de vergoeding?

Wij betalen:

- maximaal het verzekerde bedrag dat vermeld staat op de polis;
- een hoger bedrag als er een schade ontstaat in het buitenland en er in dat land een hoger wettelijk verplicht verzekerd bedrag geldt. Wij betalen dan maximaal dat bedrag;
- bij schade ontstaan op luchthavens, in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen, nooit meer dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen;
- boven het verzekerde bedrag de proceskosten. Hiermee bedoelen we kosten van verweer, wettelijke rente en kosten van rechtsbijstand op verzoek van ons.

16.5. Wat moet u verder nog weten?

Als het voertuig is geleased of gefinancierd dan is de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij in de hoedanigheid van (mede)eigenaar van het voertuig ook verzekerd.

Wordt er met uw voertuig een schade in het buitenland veroorzaakt? En neemt de buitenlandse overheid uw voertuig in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw voertuig terug te krijgen. Wij kunnen dat bedrag tot € 50.000 voorschieten. Zodra de buitenlandse overheid een bedrag teruggeeft, moet u ervoor zorgen dat wij dit bedrag binnen tien dagen ontvangen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het voorschot toch binnen één jaar aan ons terugbetalen.

Is een schade niet verzekerd, maar moeten wij deze toch betalen volgens de wet? Dan mogen wij dit bedrag inclusief kosten op u verhalen.

Als u het voertuig niet meer in bezit heeft, moet u dit binnen zeven dagen bij ons melden. Heeft u dit gedaan en ontstaat er dan een schade? Dan verhalen wij de schade niet op u.

Wij mogen de schade van de tegenpartij rechtstreeks betalen.

17. Casco (schade aan uw voertuig)

In dit hoofdstuk worden de verschillende cascodekkingen beschreven. Op uw polis staat of u één van deze dekkingen heeft.

17.1. Brand

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

17.1.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die het rechtstreeks gevolg is van:

- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook door constructiefouten) of blikseminslag.

17.1.2. Wat is de vergoeding?

In artikel [17.5](#) 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel [17.7](#) 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

17.2. Diefstal

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

17.2.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade door:

- diefstal, joyriding of verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode.

Als het voertuig niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden hebt u recht op een vergoeding

17.2.2. Wat is de vergoeding?

In artikel [17.5](#) 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel [17.7](#) 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

17.3. Beperkt casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

17.3.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:

- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook door constructiefouten) of blikseminslag;
- diefstal, verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode. Als het voertuig niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden hebt u recht op een vergoeding;
- inbraak, vandalisme en joyriding;
- botsing met dieren;
- luchtvaartuigen of voorwerpen die hieruit vallen;
- natuurgeweld: overstroming, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente of aardverschuiving;
- ruitbreuk: het breken of barsten van voor-, zij-, achter- en panoramische ruiten en zonnedaken;
- storm: het omwaaien van het voertuig, het open waaien van portieren of het vallen van spullen op- of tegen het voertuig. Er is sprake van storm als het harder waait dan windkracht zeven;
- transport per boot, trein, vliegtuig als u het voertuig aan een transportonderneming hebt meegegeven (maar niet schrammen, krassen of lakschade).

Let op

Alleen directe schade is verzekerd. Bijvoorbeeld: u verliest de macht over het stuur door een botsing met een dier en vervolgens botst u tegen een boom. De schade door de botsing met het dier wordt vergoed. Andere schade wordt niet vergoed, zoals schade doordat u tegen een boom bent gebotst.

17.3.2. Wat verzekeren we niet?

Niet verzekerd is schade:

- a. ontstaan door bevriezing;
- b. door diefstal van losse onderdelen;
- c. aan banden, als er verder geen schade is. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;
- d. aan het mechanisme. Dit zijn de onderling beweegbare en aan elkaar verbonden onderdelen van uw voertuig.
- e. Als deze schade een gevolg is van een verzekerde situatie, is deze schade wel verzekerd;
- f. ontstaan door slijtage (een geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend gebruik of blootstelling) of door slecht onderhoud;
- g. door constructie- en materiaalfouten;
- h. die ontstaat doordat het voertuig minder waard wordt. Nadat de schade gerepareerd is kan uw voertuig een lagere waarde hebben dan voor de schade. Dit verschil betalen wij niet;
- i. die veroorzaakt wordt tijdens inbeslagname door de overheid;
- j. ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;
- k. door deelnemen aan snelheidsritten of –wedstrijden en het oefenen hiervoor;
- l. als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat de bestuurder niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;
- m. als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor het voertuig heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs minder dan een jaar verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.

Er is een situatie dat de onder **i** tot en met **l** genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.

In artikel 9 “Wat is niet verzekerd”, artikel 10 “Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering” en artikel 13 “Hoe is schade door terrorisme geregeld?” staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

17.3.3. Eigen risico

Uw eigen risico staat vermeld op de polis.

U hoeft geen eigen risico te betalen bij schadevergoedingen, die uitsluitend bestaan uit:

- kosten voor bewaking van uw beschadigde voertuig;
- kosten voor vervanging voertuigpapieren en vignetten;
- averij grosse;
- bij totaalverlies van het voertuig, tenzij het om een diefstalschade gaat. Bij diefstal moet u wel het eigen risico betalen.

Als u ruitschade heeft, moet u uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.

17.3.4. Wat is de vergoeding?

In artikel 17.5 ‘Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?’ en artikel 17.7 ‘Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?’ kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

17.4. Volledig casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

17.4.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:

- alles waarvoor u ook verzekerd bent volgens het onderdeel Beperkt Casco;

- botsen, omslaan, van de weg raken of in het water terecht komen. Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit kwam doordat uw voertuig niet helemaal in orde was, maar u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren;
- alle andere oorzaken die van buitenaf schade aan uw voertuig toebrengen.

17.4.2. Wat verzekeren we niet?

Alles wat niet verzekerd is volgens het onderdeel Beperkt Casco.

17.4.3. Eigen risico

Uw eigen risico staat vermeld op de polis.

U hoeft geen eigen risico te betalen bij schadevergoedingen, die uitsluitend bestaan uit:

- kosten voor bewaking van uw beschadigde voertuig;
- kosten voor vervanging voertuigpapieren en vignetten;
- averij grosse;
- bij totaalverlies van het voertuig, tenzij het om een diefstalschade gaat. Bij diefstal moet u wel het eigen risico betalen.

Als u ruitschade heeft, moet u uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.

17.4.4. Wat is de vergoeding?

In artikel [17.5](#) 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel [17.7](#) 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

17.5. Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?

Als u een cascoverzekering voor uw voertuig wilt afsluiten, dan moet u het voertuig laten taxeren. De taxatie moet plaatsvinden door een door ons erkende taxateur. De getaxeerde waarde in onbeschadigde staat geldt gedurende 36 maanden na datum van het taxatierapport.

Wilt u dat er na deze 36 maanden ook een geldige taxatie is? Dan moet u het voertuig tijdig opnieuw laten taxeren.

Moment van de schade	Waarde van uw voertuig
1e tot en met de 36e maand na datum van het taxatierapport	De taxatiewaarde min de restwaarde, maar maximaal het verzekerde bedrag.
Na de 36e maand na datum taxatierapport	De vervangingswaarde min de restwaarde, maar maximaal het verzekerde bedrag.

17.6. Wie stelt de schade vast? (expert)

In de Algemene Voorwaarden artikel [12.4](#) 'Wie stelt de schade vast?' kunt u meer lezen over het inschakelen van een expert.

17.7. Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?

17.7.1. Voertuig

Wij betalen de reparatiekosten. Dit doen wij op basis van actuele onderdeelprijzen. Zijn de onderdelen niet meer verkrijgbaar? Dan vergoeden wij gebruikte onderdelen. Als het nodig is betalen wij ook de reconditionering van deze onderdelen. Is het voertuig na de reparatie in betere staat dan vóór de schade? Dan kunnen wij onze vergoeding verlagen in verband met de verbetering. Deze verlaging wordt door de expert vastgesteld.

Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.

Als u de schade zelf repareert, is er een vergoeding voor de uren die u eraan besteedt. De hoogte van de vergoeding is 30% van het marktconforme tarief. Het aantal uren en het marktconforme tarief worden door de expert vastgesteld.

Wij betalen de reparatiekosten niet als er sprake is van totaalverlies van uw voertuig. In onderstaande tabel wordt weergegeven wanneer er sprake is van totaalverlies van uw voertuig

Moment van de schade	Totaalverlies
Bij uw voertuig zit een geldig taxatierapport	De reparatiekosten zijn hoger dan de taxatiewaarde min de restwaarde.
Bij uw voertuig zit geen geldig taxatierapport	De reparatiekosten zijn hoger dan de vervangingswaarde min de restwaarde.

Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaalverlies. Bij totaalverlies bepalen wij de waarde zoals in artikel [17.5](#) 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' staat.

Als er sprake is van totaalverlies en u wilt het voertuig behouden, bijvoorbeeld voor restauratiedoeleinden, dan brengen wij de restwaarde van uw beschadigde voertuig in mindering op uw schadevergoeding.

17.7.2. Accessoires

Wij betalen schade aan losse spullen die voor de veiligheid in het voertuig aanwezig zijn zoals brandblusapparatuur, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. Wij betalen ook schade aan spullen die ervoor zorgen dat het voertuig minder snel gestolen zal worden zoals alarminstallatie, voertuig volgsysteem of een stuurklem.

17.7.3. Apparatuur

Is er apparatuur beschadigd die oorspronkelijk is gemonteerd door de fabrikant als vast onderdeel van het voertuig? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Is er audiovisuele-, communicatie- en/of navigatieapparatuur of andere elektronische apparatuur beschadigd die niet door de fabrikant, maar later vast in het voertuig is gemonteerd? Dan betalen wij de vervangingswaarde, maar maximaal € 750. Als bij het begin van de verzekering rekening is gehouden met een hoger te verzekeren bedrag, dan betalen wij maximaal dat bedrag.

Voor losse navigatieapparatuur betalen wij alleen de schade als het voertuig is beschadigd door een verkeersongeval. Wij betalen de vervangingswaarde van deze apparatuur, maar maximaal € 750.

17.7.4. Voertuigpapieren en vignetten

Wij betalen vervanging van het kentekenbewijs, het rijbewijs en in het buitenland benodigde voertuigpapieren en vignetten als deze niet meer bruikbaar zijn door een verzekerde schade.

17.7.5. Kosten bewaking

Wij betalen de kosten van bewaking van het voertuig, zelfs als deze kosten boven het verzekerde bedrag uitkomen.

17.7.6. Averij grosse

Wij betalen de bijdrage voor 'averij grosse' in geval van vervoer over water.

17.7.7. Wat moet u verder nog weten?

Als u heeft aangegeven dat uw voertuig gefinancierd of geleased is en wij dit op de polis hebben aangetekend, dan zal vergoeding van schade aan de op de polis genoemde financier of leasemaatschappij worden gedaan.

18. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech

Hulpverlening bij een verkeersongeval heeft u altijd als u het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid heeft verzekerd. Daarnaast heeft u hulpverlening bij pech buiten Nederland als u het onderdeel Volledig casco heeft verzekerd.

Auto's die volgens het kenteken bewijs als bedrijfsauto worden beschouwd zijn alleen verzekerd voor Hulpverlening als zij minder dan 4.000 kilo wegen.

Als u gebruik wilt maken van hulpverlening, dan moet u telefonisch contact opnemen met TVM assistance. Op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart kunt u de gegevens vinden. TVM assistance bepaalt hoe de hulpverlening en betaling van kosten plaatsvindt.

18.1. Wat is verzekerd binnen Nederland?

U krijgt hulp van een hulpdienst als:

- Het voertuig door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;
- de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval het voertuig niet meer kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

- berging en transport van het voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar een adres in Nederland;
- vervoer van de inzittenden en hun bagage naar een adres in Nederland.

18.2. Wat is verzekerd buiten Nederland?

U krijgt hulp van een hulpdienst als:

- Het voertuig door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;
- de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval het voertuig niet meer kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

- berging en transport van het voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar de dichtstbijzijnde garage.

Als (nood)reparatie ter plaatse redelijkerwijs niet binnen vier dagen mogelijk is dan vergoeden wij de kosten van:

- het transport van het voertuig en aanhanger of caravan naar een adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw beschadigde voertuig en aanhanger, kunt u afzien van het vervoer naar Nederland;
- invoering en eventuele vernietiging van uw voertuig en aanhanger, als u afziet van vervoer naar Nederland;
- vervoer van bagage en inzittenden naar Nederland, als het voertuig niet kan worden gerepareerd: per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation; per trein tweede klasse naar Nederland en vervolgens per taxi naar de plaats van bestemming in Nederland.

Als u naast het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid ook het onderdeel Volledig Casco heeft verzekerd, dan heeft u ook recht op:

- hulpverlening zoals hierboven omschreven, zowel na een verkeersongeval als na pech. Bij pech wordt maximaal € 125 voor een noodreparatie langs de weg vergoed;
- bestellen en toezenden van onderdelen, als dit noodzakelijk is voor de reparatie.

18.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn hulp en/of kosten:

- zonder onze toestemming of die van TVM assistance;
- van onderdelen en reparatiekosten;
- als het voertuig vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan;
- als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.

In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

18.4. Wat moet u nog meer weten?

Als wij kosten hebben betaald die niet zijn verzekerd, dan moet u deze op ons verzoek aan ons terugbetalen.

U moet uw volledige medewerking verlenen aan TVM assistance.

19. Ongevallen in- of opzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u voor de in- of opzittenden van het voertuig, waaronder de bestuurder, een ongevallen-verzekering. U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

19.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- overlijden (Rubriek A) van degenen die met uw toestemming in of op uw voertuig zitten, door een verkeersongeval met dat voertuig;
- blijvende invaliditeit (Rubriek B) van degenen die met uw toestemming in of op uw voertuig zitten, door een verkeersongeval met dat voertuig. Dit moet wel medisch aantoonbaar zijn.

De verzekering geldt ook tijdens in- en uitstappen of op- en afstappen, tanken van brandstof, het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval en het verrichten van noodreparaties.

19.2. Wat is niet verzekerd?

Er wordt geen uitkering gedaan:

- als één van de situaties genoemd onder artikel [16](#). 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;
- bij het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;
- als een verkeersongeval het gevolg is van ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder verkeersongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd;
- voor blijvende invaliditeit als de in- of opzittende 70 jaar of ouder is;
- voor psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als dit het gevolg is van hersenletsel door het verkeersongeval;
- voor invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep;
- als een verzekerde niet op een officiële zitplaats in of op het voertuig zat;
- aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;
- als de invaliditeit of het overlijden het gevolg is van het niet dragen van de wettelijk verplichte helm en beschermende kleding;
- bij verergering van de gevolgen van het verkeersongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking.

In artikel [9](#) "Wat is niet verzekerd", artikel [10](#) "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel [13](#) "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

19.3. Wat is de hoogte van de vergoeding?

Bij overlijden ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Ook dan ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Als er al een uitkering is gedaan voor blijvende invaliditeit (Rubriek B) wordt deze van het verzekerde bedrag van Rubriek A afgetrokken.

Bij volledige invaliditeit wordt het verzekerde bedrag van Rubriek B uitgekeerd. Bij niet volledige invaliditeit geldt de regeling zoals in artikel [19.6](#) 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' vermeld staat.

Er wordt een lagere uitkering gedaan:

- als u voor het verkeersongeval al ziek was of als u een geestelijke of lichamelijke afwijking had. Wij stellen het percentage van invaliditeit vóór het verkeersongeval vast, en wij stellen het percentage van invaliditeit na het verkeersongeval vast. Het verschil hiertussen keren wij uit. Beide percentages worden vastgesteld zoals wij hebben omschreven in deze verzekering;

- als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden. Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.
- Uitzondering op deze bepaling over de schadevergoeding tot maximaal 75% als geen autogordel wordt gedragen, betreft voertuigen waar vanwege de ouderdom nooit autogordels in hebben gezeten.

19.4. Wat te doen bij een verkeersongeval?

In het geval van overlijden moeten wij dat zo snel mogelijk weten. De nabestaanden moeten meewerken aan een sectie.

Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. En u moet meewerken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.

Elk recht op een uitkering vervalt als na drie jaar nog geen aangifte van het verkeersongeval is gedaan.

Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.

Is de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de uitkering uitstellen.

Zie ook artikel [12](#). 'Wat moet u doen bij schade?'

19.5. Wat moet u nog meer weten?

Alleen de verzekerde (of de erfgenamen bij overlijden) ontvangt de uitkering.

Het aantal verzekerden is vier, waaronder de bestuurder, behalve als op de polis een ander aantal staat. Vergoed wordt tot en met het aantal in- of opzittenden dat op de polis staat. Als er meer in- of opzittenden aanwezig zijn tijdens het verkeersongeval wordt de uitkering naar verhouding verminderd.

Bij overlijden door een verkeersongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde verkeersongeval van de uitkering afgetrokken.

Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel [19.6](#) 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit'.

Bij blijvende invaliditeit die niet in artikel [19.6](#) 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' is vermeld, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage van de vastgestelde blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht).

Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).

Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een verkeersongeval vergroot, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.

De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het verkeersongeval is overkomen.

Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:

- uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
- uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.

Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen; zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

19.6. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd.

Bij volledig (functie) verlies van	Percentage verzekerd bedrag
Beide ogen	100%
Eén oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage. Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

19.7. Heeft u een meningsverschil met ons over de uitkering?

Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van de uitkering? Of over het recht op een uitkering? Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

19.8. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

Wij doen binnen drie jaren na het verkeersongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.

Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.

Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.

Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt de uitkering (na het eerste jaar) verhoogd met 3% per jaar.

20. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van het voertuig door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

20.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn de inzittenden van het voertuig die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor:

- schade door letsel of overlijden;
- schade aan de particuliere spullen.

Deze dekking geldt ook voor verkeersongevallen ontstaan tijdens het:

- stilstaan;
- in- en uitstappen;
- tanken;
- verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een verkeersongeval waarbij het voertuig betrokken is.

20.2. Wat is niet verzekerd?

Er wordt geen uitkering gedaan:

- als een van de situaties genoemd onder artikel 16. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;
- voor schade die al door het onderdeel 2. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' vergoed wordt;
- voor het voertuig zelf, een aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan;
- voor geld en geldswaarden;
- als er een beroep kan worden gedaan op een andere verzekering. Dan gaat die andere verzekering voor;
- als een verzekerde niet op een officiële zitplaats in het voertuig zat;
- aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.

In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

20.3. Eigen risico

Het eigen risico staat op de polis.

20.4. Wat is de hoogte van de vergoeding?

Hebben er meer verzekerden schade? En komt de totale schade boven het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedereen een evenredig deel. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.

De maximale vergoeding staat op de polis vermeld. Is er meer schade en is iemand anders aansprakelijk? Dan gaat uw vordering op de aansprakelijke partij voor het meerdere vóór op het verhalen van de door ons betaalde schade.

Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed.

Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.

Als er schade is aan privéspullen vergoeden wij de reparatiekosten. Is de schade niet te repareren? Dan betalen wij de waarde van de spullen vlak voor het verkeersongeval min de restwaarde.

Als verzekerde gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons vergoed tot maximaal de bedragen genoemd in de meest recente PIV-staffel van het Verbond van Verzekeraars.

Er wordt een lagere uitkering gedaan:

- Als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden. Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.
- Uitzondering op deze bepaling over de schadevergoeding tot maximaal 75% als geen autogordel wordt gedragen, betreft voertuigen waar vanwege de ouderdom nooit autogordels in hebben gezeten.

21. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het voertuig. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan een uitvoeringsinstantie. Deze behartigt namens ons uw belangen. De uitvoeringsinstantie is TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.

21.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is rechtsbijstand die te maken heeft met:

- deelname aan het verkeer met het verzekerde voertuig, eventueel met gekoppelde aanhanger of caravan;
- het verhalen van schade aan uw voertuig of schade aan spullen van in- of opzittenden in uw voertuig. Maar ook als een in- of opzittende letsel heeft opgelopen;
- vervolging voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld';
- overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het voertuig gedurende de looptijd van de verzekering. Het moet gaan om een bedrag van meer dan € 100. Bij aankoop moet er een schriftelijke garantie zijn afgegeven door de verkoper;
- conflicten over rekeningen van een bergingsbedrijf of garage in verband met het bergen of slepen van uw voertuig.
- het verhalen van schade aan het voertuig, ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.

Vindt de uitvoeringsinstantie de kans zeer klein dat u gelijk krijgt? Dan verleent de uitvoeringsinstantie geen rechtsbijstand. Als u het hier niet mee eens bent kunt u gebruik maken van de geschillenregeling, genoemd in artikel [21.8](#) 'Wat is de geschillenregeling?'.

De verzekering geldt voor:

- u;
- diegene die met uw toestemming in of op het voertuig rijdt of daarmee is vervoerd;
- de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerde. Nabestaanden kunnen alleen rechtsbijstand inschakelen in verband met voorzieningen in de kosten van levensonderhoud.

21.2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waarvoor uw Internationale Motorrijtuigen-verzekeringskaart geldig is.

Voor conflicten over aankoop en onderhoud van uw voertuig bent u verzekerd als de aankoop of het onderhoud binnen Nederland plaatsvond.

21.3. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is rechtsbijstand die verband houdt met:

- de aankoop van een voertuig, als het verkopende bedrijf geen schriftelijke garantie heeft gegeven;
- een onrechtmatige daad door een verzekerde. Een verzekerde doet bewust of onbewust iets waardoor een ander schade lijdt. Het veroorzaken van de schade is aan de verzekerde te verwijten. De ander eist van de verzekerde een vergoeding van zijn geleden schade;
- overheidshandelen, -maatregelen, -beschikkingen en -besluiten. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens bent met regels die voor iedereen gelden;
- een conflict met iemand die volgens deze voorwaarden ook verzekerd is op deze verzekering. In dat geval krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand;
- een strafzaak maar er nog niet tot een dagvaarding is overgegaan;
- als u bewust de wet heeft overtreden;

- als sprake is van een strafzaak en u verdacht wordt van strafbare feiten.
 - De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand die u heeft moeten maken in de periode vanaf de dagvaarding worden achteraf alsnog vergoed als:
 - u volledig wordt vrijgesproken;
 - u wordt ontslagen van rechtsvervolging;
 - de zaak wordt geseponeerd;
 - er sprake is van afwezigheid van alle schuld.
 - U moet dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie melden bij TVM rechtshulp. Wordt u veroordeeld dan worden deze kosten niet vergoed.
- wel verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van strafbare feiten in geval van dood/ letsel door schuld en/of doorrijden na een aanrijding;
- geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
- een conflict met ons over het onderdeel Rechtsbijstand, bijvoorbeeld over uitleg en toepassing van de voorwaarden. In dat geval kunt u een beroep doen op de geschillenregeling, genoemd in artikel [21.8](#) 'Wat is de geschillenregeling?';
- situaties waarbij u uw behoefte aan rechtsbijstand kon voorkomen maar dat niet heeft gedaan. Of situaties waarbij u bewust schade heeft veroorzaakt;
- schade als u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering. Of als deze verzekering niet bestaan had, beroep zou kunnen doen op een andere verzekering;
- rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;
- fouten van een externe deskundige die namens u optreedt;
- het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.

De verzekering geldt ook niet als:

- er sprake is van uitstel van betaling of als u in staat van faillissement verkeert. Ook verweer tegen een aanvraag tot faillissement of uitstel van betaling is niet verzekerd;
- u verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of als verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.

In artikel [9](#) "Wat is niet verzekerd", artikel [10](#) "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel [13](#) "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.

21.4. Wat is de hoogte van de vergoeding?

Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van TVM rechtshulp worden volledig vergoed.

Voor onderstaande kosten bedraagt de vergoeding maximaal € 50.000 per zaak:

- de kosten van de in overleg met hen ingeschakelde externe deskundigen, bijvoorbeeld een expert of een advocaat;
- de kosten van de door de eigen of externe deskundigen genomen maatregelen;
- de kosten van getuigen, als dit door de rechter is toegewezen;
- uw proceskosten en die van de tegenpartij, voor zover die door een onherroepelijk vonnis betaald moeten worden;
- de kosten van het uitvoeren van een vonnis, maximaal 5 jaar nadat dit vonnis definitief is geworden;
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten, als u persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlands gerecht.

Doet u een beroep op rechtsbijstand en hebben anderen ook een belang hierbij? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen de kosten van rechtsbijstand voor uw deel, in verhouding tot het totaal aantal belanghebbenden.

21.5. Wat moet u verder nog weten?

Zijn de kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade? Dan heeft de uitvoeringsinstantie het recht uw schade te betalen. U krijgt dan geen rechtsbijstand.

Heeft iemand anders de schade toegebracht en is deze niet in staat om de schade te betalen? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie betaalt in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet wel

vaststaan dat u recht heeft op de vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Is het onduidelijk of er wel echt een juridisch probleem is? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt de uitvoeringsinstantie deze in behandeling.

De uitvoeringsinstantie betaalt soms kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten voor een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.

21.6. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?

21.6.1. Wie helpt u?

De rechtsbijstand krijgt u van de medewerkers van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie beslist of een eigen medewerker of externe deskundige uw zaak behandelt. Een externe deskundige is een advocaat of een andere persoon die verstand heeft van uw zaak. Als uw zaak niet behandeld mag of kan worden door een eigen medewerker van de uitvoeringsinstantie, mag u zelf een advocaat kiezen. Wanneer u geen voorkeur hebt, zal de uitvoeringsinstantie een advocaat kiezen. De uitvoeringsinstantie geeft de advocaat namens u opdracht. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. Wij betalen alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

21.6.2. Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand en is uw tegenpartij ook bij ons verzekerd?

Dan mag u een externe deskundige kiezen die de uitvoeringsinstantie namens u opdracht zal geven.

21.6.3. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige?

Deze kosten van een andere externe deskundige komen alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.

21.7. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp. In dat geval gelden de volgende regels:

- Als het gaat om een geschil tussen u en één van de mede-verzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

21.8. Wat is de geschillenregeling?

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand en u komt er samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft en ook niet een kantoorgenoot van deze advocaat. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.

Is de advocaat het met u eens? En mag of kan de uitvoeringsinstantie uw zaak niet behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld. Als u geen andere advocaat vraagt, dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen als u aan het eind van de procedure gewonnen heeft.

21.9. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31(0)70 333 89 99, www.kifid.nl.

U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

21.10. Mogen wij de premie wijzigen?

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie voor dit onderdeel aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

U kunt de verzekering niet beëindigen als u niet akkoord gaat met deze wijziging.

Clausuleblad Terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt, voor zover niet anders blijkt, verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep horende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

