

Aan:	hoofdgebruikers Mijn TVM	
Versie:	v1	Contactgegevens:
Datum:	11 juni 2025	
Onderwerp:	Handleiding instellen 2-Factor Authentication	↓ +31 (0)528 29 29 99 ✓ online@tvm.nl

Omwille van uw eigen dataveiligheid, en het onze, kunt u er voortaan voor kiezen om via uw Profiel een extra beschermlaag op de gebruiksaccounts van uw organisatie te zetten. In deze handleiding leggen wij u uit hoe u dit regelt.

Wijzig uw Profiel



Om de 2-Factor Authentication te activeren gaat u in het hoofdmenu naar Profiel.



Daar kiest u voor de functionaliteit 2FA activeren (rechtsonderin).



Twee-factor-authenticatie (2FA) inschakelen	×
Wanneer 2FA is geactiveerd, kunt u dit niet meer or	gedaan maken.
Voor onderstaande gebruikers wordt twee-factor-authenticat	ie (2FA) geactiveerd. ledere gebruiker ontvangt automatisch een e-mail met instructies om 2FA in te stellen.
Volledige naam	▲ E-mailadres
Gewone sub 31	gewonesub31@tvm.test
Jonnie van Joosten	joost@tvm.test
Super sub 41	supersub41@tvm.test
Test test Test	marten_1995@live.nl
	i∢ ≪4 1 t/m 4 van 4 ⇒> >i
	Annuleren 2FA activeren

Aansluitend krijgt u een overzicht van alle accounts waarvoor de 2-Factor Authentication wordt ingesteld. U maakt deze keuze namelijk voor <u>alle</u> gebruikers van MijnTVM in uw organisatie.

LET OP (1): deze keuze geldt voor alle gebruikers van uw organisatie die vermeld worden in het overzicht.

LET OP (2): u kunt de omzetting niet meer ongedaan maken via MijnTVM. Mocht dat om één of andere valide reden toch echt nodig zijn, neemt u dan contact op met contactpersoon binnen TVM.

2FA succesvol ingeschakeld

Met deze extra beveiligingsmaatregel is uw account beter beschermd tegen ongeautoriseerde toegang. Uw bijdrage aan digitale veiligheid wordt gewaardeerd.

Eenmaal omgezet krijgt u dit scherm te zien. Eveneens heeft u een mail van ons ontvangen met het verzoek om uw account opnieuw te registreren en de 2FA in te stellen.



Activatie via mail

Van: <u>TVM verzekeringen</u> N.V. <online@tvm.nl> Verzonden: woensdag 11 juni 2025 14:27 Aan: mailadres@accounthouder.com Onderwerp: Account registratie TVM</online@tvm.nl>
Geachte heer Wientjes,
Bedankt voor het registreren van een account op het Mijn TVM portaal. Klik op onderstaande knop om uw wachtwoord in te stellen.
Doorgaan met registratie
Met vriendelijke groet,
Mijn TVM

U ontvangt bovenstaande mail van ons van het verzendadres <u>onine@tvm.nl</u>. Ook de eventuele subgebruikers van uw organisatie ontvangen deze mail.

LET OP: omdat het een geautomatiseerd mailbericht betreft kan het voorkomen dat deze in uw spambox of ongewenste berichten belandt. Als u na enkele minuten nog geen mail van ons ontvangen heeft, kijkt u dan ook daar of raadpleeg uw IT-specialist om te controleren of dit bericht wellicht is geweigerd door uw interne beveiliging.



and and	Stel je wachtwoord in	and the second s
CAA CON	 gebruik tenminste 8 karakters gebruik tenminste 1 hoofdletter (ABC) gebruik tenminste 1 kleine letter (abc) gebruik tenminste 1 cijfer (12345) gebruik tenminste 1 speciaal karakter (!@#\$%`&*) 	
	wachtwoorden komen overeen Doorgaan	

Door de link **doorgaan met registratie** uit de mail te volgen wordt u verzocht om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.





Na het invoeren van uw wachtwoord komt u op een scherm waar u wordt verzocht om de QR-code in te lezen in een AuthenticatorApp. Welke app u daarvoor gebruikt bepaalt u zelf. Er zijn talloze, waarvan ondernoemde wel de bekendste zijn.



Okta Verify



Google Authenticator



Microsoft Authenticator



Beschikt u nog niet over een AuthenticatorApp op uw mobiele telefoon? Download u deze dan via de AppStore (Apple) of Google Play (Android).



Als u de QR-code heeft gescand in de AuthenticatorApp krijgt u een zes-cijferig getal. Deze wordt elke 30 seconden ververst. Deze voert u in als verificatiecode en uw account en 2-Factor Authentication zijn actief, na het drukken op **volgende**.



Voortaan heeft u voldoende aan de combinatie van uw gebruikersnaam en wachtwoord, gecombineerd met de verificatiecode, om in te loggen op MijnTVM.

De activatie van de 2-Factor Authenticatie verifieren wij u eveneens per mail (zie onder).





FAQ

Ik heb nog geen AuthenticatorApp. Wat nu?

Download u dan een AuthenicatorApp via Google Play of de Appstore. De meest bekende zijn de Google Authenticator en Microsoft Authenticator. Echter zal elke geverifieerde AuthenticatorApp, waarmee een QR is te downloaden en om te zetten in een verificatiecode, voldoen.

Ik heb een nieuwe telefoon en inloggen werkt niet meer. Wat nu?

Geen probleem. Reset u dan uw account via de hulp nodig bij inloggen-functie op onze inlogpagina of gebruik deze link: <u>https://login.tvm.nl/totpservice/passwordreset/</u>

Welkom bij	Mijn TVM
E-mailadres	
accounthouder@tvm.	nl
Wachtwoord	
	0
OF	84
Wachtwoord	wijzigen

Tot slot

Vanaf 1 november zal de keuze om in te loggen via 2-Factor Authentication niet meer op vrijwillige basis zijn, maar verplicht worden gesteld voor elke gebruiker van MijnTVM. Zet u dit dus om voor deze datum, zodat u niet ten onverwachte veranderingen aanloopt en er vast ervaring mee kunt op doen.