



Privacy statement Laden bij Leden (TVM laadpas)

TVM-diensten B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Van Limburg Stirumstraat 250 (7901 AW) te Hogeveen ('**TVM**'), biedt leden van de Coöperatie TVM U.A., via Laden bij Leden, de mogelijkheid om een TVM Laadpas aan te vragen. Wanneer je online een TVM Laadpas aanvraagt, verzamelt TVM via haar verwerker Deftpower B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Stadhoudersmolenweg 136, 7317 AW Apeldoorn, persoonsgegevens. In dit privacy statement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe TVM omgaat met jouw persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

TVM is de verwerkingsverantwoordelijke die samenhangen met de verwerkingen in het kader van Laden bij Leden met de TVM Laadpas en TVM Laadpas App (hierna: '**TVM Laadpas**'). Dit betekent dat TVM beslist welke persoonsgegevens er worden verwerkt, met welk(e) doel(en) dat gebeurt en op welke manier. TVM is er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**') worden verwerkt.

Persoonsgegevens

TVM verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de TVM Laadpas aan te kunnen bieden. In dat kader worden door TVM de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres en accountgegevens;
- Andere contactgegevens, zoals een telefoonnummer;
- Transactiegegevens, zoals het elektriciteitsverbruik, locatiegegevens en technische gegevens van het Laadstation;
- Facturatiegegevens, zoals bankrekeninggegevens;
- Identificatiegegevens, zoals naam en RFID-nummer;
- Communicatiegegevens;
- Gegevens over het gebruik van de TVM Laadpas;
- Apparaatgegevens;

TVM verzamelt deze gegevens op het moment dat je je aanmeldt en gebruik maakt van de TVM Laadpas.

Doeleinden

TVM verwerkt jouw persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden, waaronder:

- Relatiebeheer (zoals het verzenden van contract- en dienstgerelateerde notificaties en updates);
- Het bieden van klantondersteuning;
- Contract- en productbeheer;
- Het leveren, beheren en onderhouden van diensten (waaronder licentiebeheer en het oplossen van technische problemen).
- Identificatie van Gebruikers;
- Schorsing van verleende diensten;
- Opslag van ontvangst- en transactiegegevens;
- Archivering van contracten en facturen;
- Het leveren van goederen en diensten, inclusief retouren;
- Klachten- en geschillenbeheer;
- Facturering en incasso;
- Interne rapportages;
- Communicatie met leveranciers;
- Klanttevredenheidsonderzoeken;
- Fraudebescherming.



Grondslag

Voor het verwerken van jouw persoonsgegevens gelden verschillende grondslagen, waaronder:

- **Toestemming:** in sommige gevallen gebruiken we jouw toestemming om persoonsgegevens te gebruiken. Als wij die grondslag gebruiken, kun je altijd je toestemming intrekken.
- **Uitvoeren overeenkomst:** Om de Overeenkomst uit te kunnen voeren is het soms noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken.
- **Gerechtvaardigd belang:** in veel gevallen heeft TVM een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld om de dienstverlening op een goede manier te kunnen verlenen, het opstellen van (in- en externe) rapportages, het verder (door)ontwikkelen van de TVM Laadpas en het verwerken van feedback van klanten, het delen van gegevens met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en facturering en incasso.
- **Wettelijke verplichtingen:** bijvoorbeeld omdat TVM wettelijke verplicht is om bepaalde persoonsgegevens te bewaren.

Bewaartermijnen

TVM bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. In beginsel bewaart TVM jouw persoonsgegevens tot drie (3) jaar na beëindiging van de Overeenkomst. Gegevens met betrekking tot facturatie en transacties worden 10 jaar bewaard.

Ontvangers

TVM verkoopt of deelt jouw persoonsgegevens in principe niet met derden. Voor de dienstverlening die samenhangt met het gebruiken van de TVM Laadpas, is het noodzakelijk dat TVM jouw persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen die betrokken zijn bij de dienstverlening. TVM kan jouw persoonsgegevens verstrekken aan de volgende categorieën van ontvangers:

- Service providers;
- Betaaldienstverleners, zoals Mollie en aan haar gelieerde bedrijven;
- Cloudserviceproviders;
- IT-dienstverleners en consultants;
- Service- en onderhoudspartners;
- Facturatie- en incassodienstverleners en -systemen;
- Datahostingproviders, zoals Microsoft Azure;
- Softwareproviders;
- Operationele bedrijven, zoals post- of bezorgdiensten;
- Onderzoeksbedrijven, bijvoorbeeld voor klanttevredenheids- of productontwikkelingsonderzoeken);
- Telecommunicatieproviders.

Het kan zijn dat één of meerdere van de ontvangers jouw persoonsgegevens gebruiken om bijvoorbeeld hun diensten en producten te analyseren, te ontwikkelen en te verbeteren. Raadpleeg altijd het privacy statement van deze partijen als je wilt weten hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens. Daarnaast kan TVM persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wij daartoe wettelijke verplicht zijn.

Als uitgangspunt verwerkt TVM de persoonsgegevens binnen de Europese Unie (EU) of Europese Economische Ruimte (EER). Ook als wij derden inschakelen spreken wij af dat zij uw persoonsgegevens niet buiten de EU of de EER mogen verwerken. In uitzonderlijke gevallen kan TVM persoonsgegevens ook buiten de EU of de EER verwerken. In dat geval zorgt TVM voor een passende bescherming van de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld als er een adequaatheidsbesluit is genomen door de Europese Commissie of sluiten wij een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract. Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TVM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Beveiliging**

TVM vindt de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. Daarom neemt TVM passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens verzameld en verwerkt te beschermen tegen toegang door onbevoegden.

Privacyrechten en contact

Voor alle vragen en voor de uitoefening van jouw rechten als betrokkene (waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering van uw gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid) kunt u contact opnemen met TVM door een e-mail te sturen naar privacy@tvm.nl o.v.v. TVM Laadpas. Je ontvangt binnen vier weken schriftelijk een antwoord. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen en datum

Dit privacy statement kan door TVM op enig moment worden gewijzigd. Op de website van de TVM Laadpas kunt u steeds de meest actuele versie van het privacy statement vinden. Bij ingrijpende wijzigingen kan TVM ervoor kiezen om jou via de TVM Laadpas App of via e-mail te informeren over de belangrijkste wijzigingen.