

# TVMM ACTUEEL



## ‘De allermooiste periode van het jaar’

Carnaval een manier van leven voor Cor Jansen

### PLUS



**Barbara Visser:**  
‘Gezamenlijk zoeken naar oplossingen’



**Christien Lycklama à Nijeholt:**  
‘Vanzelfsprekend dat je elkaar helpt’



**Martijn Heestermans:**  
‘We moeten continu alert blijven’



14

## ‘LAAT JE HOREN, AGENDEER DE PROBLEMEN EN PAK DE REGIE’

Barbara Visser (47), voormalig minister van Infrastructuur en Waterstaat, staat voor de opdracht mede vorm te geven aan slimme oplossingen rond duurzaamheid, energietransitie en infrastructuur. Sinds november vorig jaar staat zij aan het roer van ingenieursbureau Movares. “Samenwerking blijft een voorwaarde om operationeel te blijven functioneren én om te verduurzamen.” TVM Actueel ging bij haar op bezoek.



20

### DE WERELD EEN STUKJE MOOIER MAKEN

Transportonderneming Hoekstra stelt een ruimte van haar warehouse beschikbaar aan scholieren. Onder begeleiding van de Piet Bakker School en sociale werkplaats Vonk werken ze aan een toekomst in de logistiek. Christien Lycklama à Nijeholt vertelt over het samenwerkingsverband.



28

### DREMPELS OPWERPEN TEGEN LADINGDIEFSTAL

Het is de nachtmerrie van elke transportondernemer, maar iedereen in de transport en logistiek heeft er vroeg of laat mee te maken: ladingdiefstal. Martijn Heestermans van VDH uit Moerdijk vertelt over het inbouwen van diverse veiligheidschecks in het operationele proces.

TVM Actueel is een periodieke uitgave van Coöperatie TVM U.A. Een uitgave voor leden van de TVM groep die ieder kwartaal verschijnt.

Eindredactie: Mayke de Munnik Redactie: Ilse Middelveld, Jolanda Metselaar e.a. Fotografie: Glenn Wassenbergh, Matty van Wijnbergen, Gerlinde Schrijver e.a. | Vormgeving: Wouter Nijman [www.nijman.fr](http://www.nijman.fr)

Redactieadres: TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 7901 AW Hoogeveen | postbus 130 | 7900 AC Hoogeveen

☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ [communicatiemarketing@tvm.nl](mailto:communicatiemarketing@tvm.nl)  
 ✉ [info@tvm.nl](mailto:info@tvm.nl) | 🌐 [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl) | 🐦 @tvmnl en @tvmalert  
 📘 [www.facebook.nl/tvmverzekeringen](https://www.facebook.nl/tvmverzekeringen)

Voor al uw verzekeringsvragen kunt u contact opnemen met uw accountteam: ☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ [info@tvm.nl](mailto:info@tvm.nl)

Heeft u direct hulp nodig?

Bel dan met TVM assistance: ☎ +31 (0)528 29 29 11

Heeft u schade, maar is het niet spoedeisend?

Bel dan met de TVM schademeldingsdienst: ☎ +31 (0)528 29 27 00

Via [www.mijntvm.nl](http://www.mijntvm.nl) of [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl) kunt u uw schade online melden.



8

### 'TE ALLEN TIJDE OPLOSSINGSGERICHT'

Kort Logistics uit Staphorst staat bekend om geconditioneerd vervoer, soort- en overslagactiviteiten van hoofdzakelijk farmaceutisch transport. De TVM Actueel ging op bezoek en sprak met Gerard van Gijssel.



25

### COLUMN

Dit jaar is het 25 jaar geleden dat TVM rechtshulp werd opgericht. Simone Pluim vertelt.



32

### DE PASSIE VAN...

Cor Jansen, voorzitter van carnavalsvereniging 'D'n Oeles' over de allermooiste periode van het jaar.

## VAN DE VOORZITTER



In uw handen heeft u de eerste TVM Actueel van het jaar. In deze editie laten we ons licht schijnen over enkele vraagstukken die onze mooie sector te wachten staan en de rol van de coöperatie hierin.

We gaan onder andere in op innovaties zoals de TVM laadpas en het standaardmodel voor Europese duurzaamheidsrapportage (CSRD), die we samen met onze leden initiëren. Samenwerking met onze leden blijft ook in 2025 essentieel voor ons.

Daarnaast is samenwerking tussen alle sectoren, bedrijven en overheidsinstanties van groot belang voor de toekomst. Dit werd recent belicht in de sectorstudie 'De energietransitie dwingt de transportsector tot samenwerking in ecosystemen', die TVM in samenwerking met ING en Panteia uitvoerde. In het interview dat TVM Actueel hield met Barbara Visser, voormalig minister van Infrastructuur en Waterstaat, kunt u lezen dat ook zij het belang van samenwerking benadrukt tussen ondernemers om de transitie naar een energieneutrale samenleving te realiseren. Onderwerpen als vergroening en duurzaamheid, energietransitie en infrastructuur komen in het gesprek aan de orde.

'Samenwerking met onze leden blijft voor ons essentieel'

Transportonderneming Hoekstra uit Sneek won in 2024 de TVM Award MVO. Het bedrijf won de prijs, omdat zij een krachtige maatschappelijke impact creëren door kwetsbare jongeren een kans te bieden op een waardevolle plek in de logistieke sector. TVM Actueel ging bij ze op bezoek. Christien Lycklama à Nijeholt vertelt uitgebreid over het familiebedrijf en over de gewonnen Award.

Terwijl bij het ter perse gaan van dit magazine de temperaturen zich 's nachts rond het vriespunt bevinden, worden op verschillende plaatsen in Nederland de laatste voorbereidingen getroffen voor carnaval. Cor Jansen, transporteur én voorzitter van carnavalsvereniging D'n Oeles, vertelt hierover in de rubriek *De passie van*.

Op 16 april kijken we nog even terug op 2024. Dit doen we tijdens onze jaarlijkse Ledenvergadering. Dit jaar is deze vergadering onderdeel van De Dag van Veilig Transport. Onderwerpen zoals veiligheid onderweg en veilig laden staan deze dag centraal. We hebben Dave Maasland uitgenodigd om te spreken over cybersecurity, over de risico's en de mogelijkheden die de digitale wereld biedt. De uitnodiging ontvangt u binnenkort. Ik zie ernaar uit om u daar weer te ontmoeten!

Ik wens u veel leesplezier!

Michel Verwoest  
voorzitter

COÖPERATIE



12

### TVM AWARDS

De finalisten van het NK Veiligste Chauffeur 2024 gingen op bezoek bij Volvo Trucks in Göteborg, Zweden. Een impressie van de tweedaagse reis.



27

### DE VIJF VRAGEN

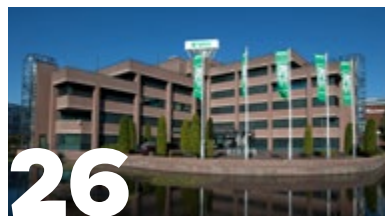
Met een Voertuigcontrole kunnen chauffeurs voor vertrek een inspectie uitvoeren. Michel Lasés beantwoordt hierover vijf vragen.



19

### Expert aan het woord

De krapte op de arbeidsmarkt voor vrachtwagenchauffeurs blijft een actueel thema. Roderik Rietsema geeft een toelichting op de risico's.



26

### HOOFDVESTIGING TVM

TVM gaat verhuizen. Het nieuwe hoofdkantoor wordt bij het station van Hoogeveen gebouwd.

Overname van (delen van) artikelen is toegestaan met schriftelijke toestemming van de redactie en mits de bron wordt vermeld. Overname van foto's en/of illustraties is niet toegestaan.



# ‘Samen kunnen we de uitdaging van morgen aan’

Onder leiding van CEO Michel Verwoest acteert TVM in een steeds breder speelveld. De bestuursvoorzitter laat zijn licht schijnen over de vraagstukken die de sector wachten en de rol van de coöperatie hierin. “Samen met onze leden kunnen we de uitdaging van morgen aan.”

tekst: Natasja Weber

beeld: Matty van Wijnbergen / Marieke Dijkhof

In een sfeervol ingericht café-restaurant in Apeldoorn schudt bestuursvoorzitter Michel Verwoest van TVM diverse handen. Hij is een bekend gezicht in Apeldoorn, de stad waar hij al meer dan veertig jaar woont. Terwijl in het etablissement de achtergrondmuziek zacht speelt, vertelt Verwoest dat hij zijn stad vooral door zijn voetbalachtergrond altijd trouw is gebleven. En omdat het gewoon een fijne plek is. Ook bleef Apeldoorn, dankzij zijn gezin, zijn uitvalsbasis.

In gesprek met Verwoest (56) zijn de metaforen met de sportwereld nooit ver weg. De bestuursvoorzitter heeft het vaak over ‘het clubgevoel’ dat hij ervaart als hij met TVM-leden spreekt. Ook ziet Verwoest overeenkomsten tussen de logistieke sector en een voetbalclub. “Het draait in beide disciplines om mensenwerk waarbij – zo is mijn

TVM Actueel alle tijd om zijn licht te laten schijnen over de vraagstukken die de transportsector in de nabije toekomst wachten. De CEO gaat uitvoerig in op de rol die de coöperatie hierin speelt, hij vertelt over de innovaties die TVM samen met leden initieert, wijst op het steeds bredere speelveld waarin het bedrijf acteert én benadrukt het belang van verbinding in de sector. “We zoeken nog nadrukkelijker dan voorheen de samenwerking op met onze leden. Niet alleen op het gebied van verzekeren, maar ook wat betreft preventie, veiligheid en duurzaamheid.”

## Veerkrachtige sector

Het zijn dynamische tijden in de transportwereld waar de marges klein zijn. De komende jaren komt er veel op de logistiek- en transportsector af. “We zijn een veerkrachtige sector, maar het is evident dat we voor uitdagingen staan”, wijst Verwoest onder meer op het onzekere economische gesternte. “Veel bedrijven zijn afhankelijk van Duitsland waar sprake is van economische tegenwind. In eigen land hebben we te maken met onzekerheid rond verduurzaming; pakt het kabinet nu echt door of niet? Verder zien we het aantal transportbewegingen in de agrarische sector afnemen en kampen we met vergrijzing onder chauffeurs”, somt hij op.

Het komende jaar zal TVM nadrukkelijk het voortouw nemen om het chauffeursvak in een positief dag-

licht te plaatsen, vertelt Verwoest. “Het is een prachtig vak – zeker voor degenen die van vrijheid en verantwoordelijkheid houden – maar helaas weten veel jongeren dat niet. Samen met onze leden gaan we kijken hoe we het imago van de vrachtwagenchauffeur kunnen verbeteren zodat de jeugd wel instroomt.” Hiernaast verwacht Verwoest veel van AI-toepassingen om de beladingsgraad nog verder omhoog te krijgen. “Veel van onze klanten zijn zeer innovatief bezig om hun processen met behulp van AI te optimaliseren. Wanneer je efficiënter rijdt, heb je uiteindelijk ook minder chauffeurs nodig.”

Via samenwerking en verbinding verwacht TVM de vraagstukken voor de nabije toekomst het hoofd te kunnen bieden. “Samen met onze leden zijn we klaar voor de uitdaging van morgen, daar ben ik van overtuigd.”

## Intensief contact

Verwoest is bijna 3,5 jaar actief als bestuursvoorzitter van TVM. Bij zijn entree in september 2021 trof hij naar eigen zeggen een bedrijf aan ‘waarbij je door de hele organisatie proefde dat alle mensen gepassioneerd zijn om onze leden te helpen’. “Het mooie is dat onze medewerkers alle leden zo goed kennen, we staan heel dicht bij de klant. Die passie, klantgerichtheid en kennis en kunde van de sector waren de eerste zaken die mij opvielen. Ik durf wel te zeggen dat TVM het allerleukste verzekeringsbedrijf is dat ik ooit heb gezien.”

‘Het is een mooie bevestiging dat onze coöperatieve aanpak werkt’

ervaring – de passie er vanaf spat. Iedereen wil op topniveau presteren, schouder aan schouder. En tegelijkertijd is er ruimte om elkaar eerlijk en respectvol de waarheid te vertellen.”

In de donkere maanden van het jaar neemt Verwoest in een interview met

De bestuursvoorzitter onderhoudt zelf ook intensief contact met leden. Of het nu om reguliere afspraken gaat of om bijvoorbeeld bijeenkomsten met de 50-koppige Ledenraad, workshops voor nieuwe innovaties of om bijstand te verlenen wanneer een transporteur is getroffen door een calamiteit. “Ik wil altijd horen wat er speelt, wat we kunnen betekenen en wat we kunnen verbeteren. Als er in onze sector zaken zijn die beter in gezamenlijkheid aangepakt kunnen worden in plaats van door ieder bedrijf afzonderlijk dan proberen wij daar direct op in te spelen. Er komt veel op onze sector af, denk aan nieuwe wetgeving en duurzaamheidsvraagstukken. Veel van onze leden kampen met dezelfde uitdagingen; of ze nu drieduizend medewerkers in dienst hebben of eigen rijder zijn. Wij proberen alles zo goed mogelijk beheersbaar te krijgen. We brengen partijen samen en zoeken naar oplossingen.”

### TVM laadpas

De komst van de TVM laadpas en het standaardmodel voor Europese duurzaamheidsrapportage (CSRD) noemt Verwoest als twee mooie innovaties die in het nieuwe jaar verder gestalte moeten krijgen. Verwoest: “De TVM laadpas is een typisch voorbeeld dat voldoet aan een breed gedragen behoefte in de sector. Met behulp van deze laad-

‘Ik wil altijd horen wat er speelt, wat we kunnen betekenen en wat we kunnen verbeteren’

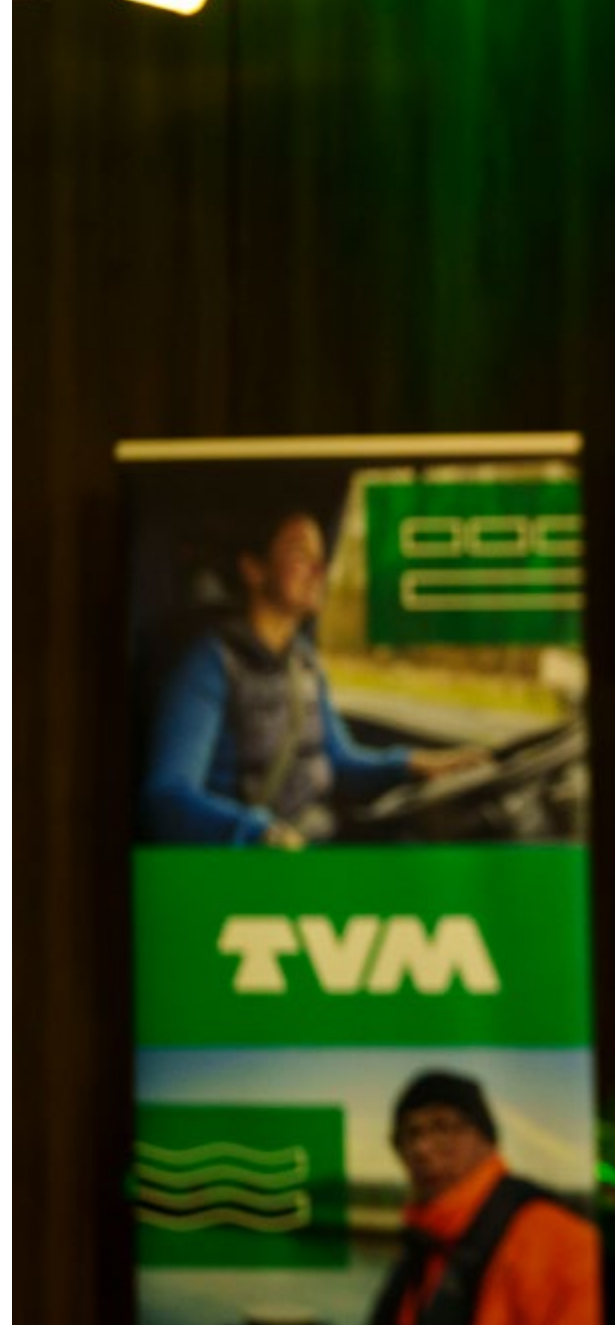
pas kunnen leden elkaars laadpleinen gaan gebruiken om hun elektrische vrachtwagen bij te laden. Als je als transporteur in je eentje een laadplein aanschaft, brengt dat ongelooflijk veel kosten met zich mee. Bovendien staat

jouw laadplein grote delen van de dag leeg, terwijl jouw wagens elders in het land moeten laden bij aanbieders die vaak hoge kosten vragen. Wat wij doen is onze leden samenbrengen door via de TVM laadpas bij elkaar te kunnen laden. Het voordeel is dat de tarieven waarschijnlijk lager liggen en dat je je investeringen sneller kunt terugverdienen.”

Verwoest benadrukt dat TVM in dit geheel een faciliterende rol speelt. “We bemoeien ons niet met de prijs. Die wordt bepaald door de eigenaar van het laadplein”, licht de bestuursvoorzitter toe. De laadpas komt uit de koker van TVM en is vervolgens verder uitgewerkt met leden in de markt. Verwoest: “Het is een prachtig voorbeeld van hoe we als coöperatie willen werken; voor en door de leden.”

De laadpas wordt in het eerste kwartaal van 2025, in eerste instantie op kleine schaal, geïmplementeerd. “Ons ideaal is dat in de toekomst elk TVM-lid dat elektrisch rijdt meedoet.”

Een andere vooruitstrevende innovatie waarmee TVM tegemoetkomt aan de wensen van haar leden betreft een standaardmodel voor duurzaamheidsrapportage CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Vanaf 2024 zijn veel transporteurs verplicht direct of indirect te rapporteren over hun activiteiten en impact op mens en klimaat. TVM heeft hiervoor een DMA-template ontworpen die leden tegen een bepaald tarief (en niet-leden voor een hoger tarief) kunnen afnemen. Verwoest: “Het is een ontzettend arbeidsintensief en kostbaar traject als elk bedrijf dat afzonderlijk moet maken. Wij hebben nu een template ontwikkeld die voor tachtig procent dekkend is voor elk





bedrijf. De overige twintig procent moeten bedrijven zelf toevoegen; dat gaat om bedrijfsspecifieke informatie, afhankelijk van wat ze vervoeren.”

Bovengenoemd standaardmodel voor duurzaamheidsrapportage is ontworpen voor transportbedrijven die goederen over de weg vervoeren. Voor de scheepvaart bestaat een dergelijke template nog niet. “We zetten de laatste jaren wel steeds meer in op preventiemaatregelen voor de scheepvaart om bijvoorbeeld kostbare brug- en sluischades te voorkomen. Dat doen we onder meer met behulp van een eenvoudige startscan voor schippers”, zegt Verwoest die zelf een fervent pleziervaarder is. Verder heeft TVM onlangs ook een zero-emissieverzekering voor de scheepvaart gelanceerd.

### **Totaalpakket**

Samenwerken met én voor de sector is een van de stokpaardjes die Verwoest

de komende jaren nog verder wil intensiveren. Onder zijn leiding is TVM een steeds bredere rol in de transport- en logistieksector gaan vervullen. “We verzekeren tegenwoordig vrijwel alles wat beweegt bij een transporteur. Daarnaast hebben we de laatste jaren heel veel activiteiten verder doorontwikkeld op het gebied van preventie, veiligheid en duurzaamheid; zaken die heel belangrijk zijn voor onze leden.” Verwoest wijst op de lancering van de TVM preventiescan (met als doel twintig procent minder schade in twee jaar tijd), vernieuwingen in Mijn TVM en de uitbreiding van de Bumper-app. “Bumper begon als een app voor het eenvoudig melden van schades, maar ontwikkelt zich steeds meer als een veiligheids- en preventieplatform.”

“We zien over het algemeen bij onze leden dat zij het totale pakket aan producten en diensten afnemen. De steeds bredere rol die we vervullen, zien we

ook terug in onze groeicijfers. Doordat wij – als nichespeler in de verzekeringswereld – de keten zo goed kennen, kunnen we onze producten en diensten heel efficiënt aanbieden”, stelt Verwoest.

TVM staat er volgens de CEO goed voor. “We zijn gezond en blijven groeien. Ik ben er supertrots op hoe collega’s zich ontwikkelen en hoe groot ieders betrokkenheid is. Onze klanttevredenheid is bijna tweemaal zo hoog als bij de eerst volgende in de verzekeringssector; daar zorgen onze medewerkers en leden echt samen voor.”

Bovendien werd TVM afgelopen jaar door ondernemersplatform MT/Sprout verkozen tot beste dienstverlener van Nederland in de categorie verzekeringen. Het was al de vierde keer dat deze prijs TVM ten deel viel. Verwoest: “Een prachtig compliment. Het is een mooie bevestiging dat onze coöperatieve aanpak werkt. Samen staan we sterk.” <



# ‘We willen Champions League spelen bij Kort Logistics’

Onder leiding van Gerard van Gijssel is Kort Logistics uitgegroeid tot een toonaangevende firma. Over hoe een man met wortels in het bankwezen de juiste snaar weet te raken in de transportwereld. “Nee’ is bij ons nooit een antwoord. We zijn te allen tijde oplossingsgericht.”

tekst: Dennis van Bergen

beeld: Gerlinde Schrijver





**G**erard van Gijssel (52) heeft net uitgebreid verteld over hoe senang hij, mede-eigenaar van Kort Logistics in Staphorst, zich voelt in de transportwereld. Over de dynamiek die hem zo bevalt. En over de onvoorspelbaarheid van zijn dagen. Prompt wijst hij dan naar zijn outfit, 'een alledaags kloffie' zoals hij zelf zegt. "Ik was oorspronkelijk werkzaam in een stropdassencultuur", bekent hij. "Maar sinds ik weg ben uit die branche, heb ik nooit meer een stropdas omgehad. En ja, dat bevalt me wel, kan ik je zeggen."

Van Gijssel heeft plaatsgenomen aan een tafel in het bedrijf, dat een grote reputatie geniet op het gebied van geconditioneerd vervoer, soort- en overslagactiviteiten van hoofdzakelijk

farmaceutisch transport. Voor hem staat een bekertje verse koffie. Tegenover hem zit Junior de Bruin (24), de operationeel manager met wie hij al enige jaren hecht samenwerkt. Het gaat deze vroege ochtend over van alles. Over de planning van de rit-ten bijvoorbeeld, dagelijks weer een hele uitdaging.

Over de mistbanken die van Overijssel deze dinsdag een levend spookhuis maken. En, dat met name ook, over het tamelijk wonderlijke carrièrepad van de man die sinds 2017 de scepter zwaait bij die zo succesvolle transportonderneming in het noordoosten van het land. Ga maar na: Totdat Van Gijssel aantrad bij Kort Logistics, was hij ruim 21 jaar

actief in het bankwezen. Heel iets anders dan de wereld waarin hij nu al zo'n acht jaar vertoeft. De Bruin heeft een al net zo'n bijzondere achtergrond.

“Nee’ is bij ons nooit een antwoord”

Hij begon na een topsportcarrière als zwemmer tijdens zijn propedeuse economie als bijbaan bij Kort Logistics, maar het beviel hem zo goed dat hij zijn carrière fulltime vervolgde bij Kort Logistics. ➤

### Andere carrière

“Weet je”, zegt Van Gijssel. “Ik heb het altijd prima naar mijn zin gehad als relatie-man bij eerst ABN Amro en later de Rabobank, haalde er voldoening uit om klanten te adviseren op onder meer fiscaal en juridisch gebied. Alleen: Op een bepaald moment vond ik mijn werk wel erg bureaucratisch worden. Dat was voor mij het signaal om iets anders te gaan doen. Toen ik de kans kreeg om in ‘de transport’ aan de slag te gaan, heb ik niet getwijfeld. Juist omdat ik er enorm veel gevoel bij heb. Niet alleen

‘Het welzijn van onze mensen staat continu voorop’

nu, als vijftiger. Jaren terug was dit al het geval. Als kind wilde ik maar één ding: Vrachtwagenchauffeur worden.”

Van Gijssel weet nog precies wat hij aantrof toen hij in 2017 binnenstapte bij Kort Logistics, waarvan hij de oprichters goed kent. Acht voertuigen stonden er voor de deur. De loonlijst telde op de kop af vijftien personeelsleden. Amper te vergelijken is het met hoe het nu is. Ruim honderd werknemers werken er, van wie alle chauffeurs GDP-gecertificeerd zijn.

Zoals de vijftig voertuigen die tegenwoordig onderdeel zijn van het bedrijf jaarlijks goed zijn voor meer dan 15.000 ritten. Dit in opdracht van Brocacef en andere partijen in de medische sector, waaronder grote ziekenhuizen en andere partijen die hoogwaardig geconditioneerd transport nodig hebben. “Natuurlijk komt er nogal wat kijken bij het leiden van een bedrijf als dit”, zegt de mede-eigenaar. “Maar het is vooral een kwestie van hard werken, van niet lullen maar poetsen, van doen wat je zegt. En dat doen we hier met z’n allen. Het kan hagelen, er kan een sneeuwstorm over het land razen; we zijn er voor de patiënten die de medicatie nodig hebben. ‘Nee’ is bij ons nooit een antwoord. We zijn te allen tijde oplossingsgericht.”

‘We’. Van Gijssel zegt het niet voor niets. De werknemers staan bij Kort

Logistics hoog in het vaandel. Vraag het De Bruin, de ex-topzwemmer die inmiddels verantwoordelijk is voor de hele operatie. Het wagenpark is, somt hij op, goed verzorgd, van zeer recent, en dealer onderhouden.

### Goede arbeidsmoraal

De temperatuur van de lading is steevast gecontroleerd en voldoet aan alle EURO6-normen en GDP-richtlijnen. En ook over de arbeidsvoorwaarden hebben medewerkers, stelt hij, niets te klagen. Zo wordt er met het plannen van werktijden rekening gehouden met de privé-situatie van chauffeurs, zijn er geregeld informele personeelsbijeenkomsten. En wanneer Nederland gebukt gaat onder tropische hitte, liggen er vanzelfsprekend ijsjes of blikjes drinken te wachten in de koelkast. “We vragen veel van onze mensen”, vertelt De Bruin “Dan vinden wij het ook logisch om veel voor onze mensen terug te doen. En we merken dat dit loont. De arbeidsmoraal is goed en we hebben weinig verloop qua personeelsleden.”

Het is iets dat niet los kan worden gezien van het fijne werkklimaat bij het bedrijf dat aanvankelijk gevestigd was in Meppel, voordat het verhuisde naar Staphorst. Preventie vormt er een van de speerpunten. “Een ongeluk zit in het bekende kleine hoekje”, vertelt De Bruin. “Elke chauffeur kan, hoe professioneel ook, schade rijden. Toch stellen wij hen en onszelf in een dergelijke situatie altijd dezelfde vraag: ‘Hebben we er als leiding alles aan gedaan om zo’n schade te voorkomen?’ Ook zien we er heel streng op toe dat de chauffeurs de rijtijden naleven en hun rust krijgen. Een chauffeur heeft een beperkt en realistisch aantal stops. We willen en kunnen, met alle respect, geen koeriersbedrijf zijn waarbij de chauffeur tientallen stops in de haast moet maken. We willen als bedrijf Champions League zijn. Vandaar dat het welzijn van onze mensen continu voorop staat.”

### Apotheek en ziekenhuis

Net zoals dat van de afnemers, als gezegd. En in het geval van Kort Logistics zijn dit bovengemiddeld vaak

patiënten, die afhankelijk zijn van de medicatie die de firma uit Staphorst hen via de apotheken of ziekenhuizen levert. In die zin was de coronaperiode exemplarisch voor de belangrijke rol die de chauffeurs van het bedrijf vervullen. In een tijd dat het virus zich zo genadeloos over de wereld verspreidde, werd eens te meer duidelijk wat de waarde is van professioneel en vakkundig transport over de weg.

De Bruin ziet de beelden uit die tijd nóg moeiteloos voor zich. En, dat vooral ook, de hectiek die erbij kwam kijken voor hem en de chauffeurs. “Het duurde behoorlijk lang voordat er vaccins gevonden waren tegen de corona”, haalt de jonge bedrijfsleider herinneringen op. “Maar toen die vaccins eenmaal gevonden waren, was het voor ons meteen ‘bam’. Opeens moesten we met al onze mensen direct keihard aan de bak om de flacons bij de ziekenhuizen en apotheken af te leveren. Dan heb je het dus over honderdduizenden flacons, hè, die allemaal op een afgesproken plek en locatie afgeleverd moeten worden. Geloof me: Zoiets is een enorme operatie. Des te mooier is het dan als je merkt dat dit allemaal succesvol verloopt. Echt, zoiets geeft een enorme kick.”

### Loyaliteit

Een treffend voorbeeld is het, van de werkeethiek bij Kort Logistics. Mensen zijn er trots op om voor de onderneming te werken. En die trots betalen ze terug met een nooit aflatende inzet. De loyaliteit van de chauffeurs; het is een voornamelijk reden waarom Van Gijssel en De Bruin zich nu, na al die werkjaren in de transportwereld, nog steeds zo op hun gemak voelen als respectievelijk mede-eigenaar en operationeel manager.

Van Gijssel herhaalt het vandaag met enige regelmaat. Ook nu, kort voordat hij weer talloze wagens hun weg ziet inzetten vanaf de parkeerplaats. “De lontjes in het verkeer worden steeds korter, onze mensen krijgen vaker een middelvinger dan een duimpje”, weet hij uit ervaring. “En toch staan ze er, 24 uur per dag en zes dagen per week. Dat vind ik echt geweldig om van dichtbij te zien. Ja, de transportwereld is fantastisch.” <

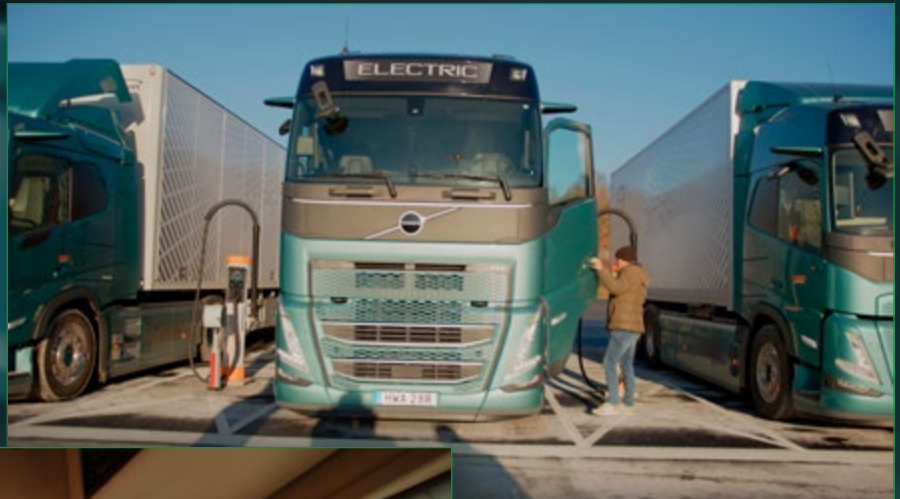


Gerard van Gljssel (l)  
en Junior de Bruin

# Finalisten NK Veiligste Chauffeur op



# bezoek bij Volvo Trucks in Göteborg



Voor de finalisten van het NK Veiligste Chauffeur 2024 organiseerde Volvo Trucks Nederland eind november een tweedaagse reis naar Göteborg, Zweden. De chauffeurs kregen een kijkje achter de schermen bij de Volvo Trucks-fabriek en brachten een bezoek aan het nieuwe test- en ontwikkelingscentrum van Volvo, VTEX. De dag werd afgesloten met een bezoek aan het Volvo Experience Center, waar de finalisten op een afgesloten circuit plaats mochten nemen achter het stuur van een Volvo-vrachtwagen naar keuze. Van moderne elektrische modellen tot LZV's; er was voor elk wat wils. Voor velen het hoogtepunt van de reis!

beeld: Wim van der Glas / Charles Engelaar



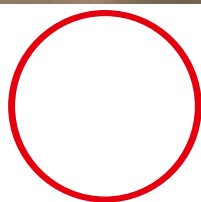
# ‘Samenwerken moét, alleen red je het niet’

Barbara Visser (47) staat als voormalig minister van Infrastructuur en Waterstaat voor de boeiende opdracht om mede vorm te geven aan slimme oplossingen rond duurzaamheid, energietransitie en infrastructuur. Sinds november vorig jaar staat zij aan het roer van ingenieursbureau Movares. Concurrentie is uit, zegt zij. Ondernemers moeten juist volop samenwerken op weg naar een energieneutrale samenleving.

tekst: Gerard den Elt

beeld: Matty van Wijnbergen / Glenn Wassenbergh





ok in onzekere tijden rond de grote vraagstukken van deze tijd heeft Barbara Visser in elk geval een opbeurende boodschap voor ondernemers. Aan het einde van het gesprek vat ze die bondig samen. “Ik ben ervan overtuigd dat we de kennis en know-how hebben om de CO<sub>2</sub>-reductie, de energietransitie en de daarmee gepaard gaande innovaties mogelijk te maken. Met kennisinstututen als TNO en Deltares en onze universiteiten moet dat lukken. Nederland functioneert als een voorbeeld als het gaat om transport en logistiek, is een koploper in Europa. Mijn stelling is: ‘Als dingen hier kunnen, dan kunnen die overal ter wereld’”

Dus? “Dus laten we in Nederland doen wat we altijd goed hebben gedaan. Gezamenlijk zoeken naar oplossingen. De techniek is er. Mooi. De expertise en de kennis zijn er ook. Het is nu een kwestie van - denk ik - organiseren. Want blijven doen zoals we deden, dat gaat de oplossing niet brengen.”

Visser is gevraagd haar licht te laten schijnen op de toekomst en transitie van de logistiek, in haar ogen ‘een heel brede vraag’. Ze zat immers als oud-bevindspersoon boven op de problematiek en mag nu zelf leiding geven aan het bieden van praktische, ingenieuze oplossingen. Visser heeft de taak Movares, ontstaan uit een voormalig NS-dochter die zich van hoofdzakelijk railprojecten heeft omgevormd tot een

breed ingenieursbureau, op te stuwen naar de top drie van leidende bedrijven in de branche. Movares richt zich op zogenoemde ‘smart urban engineering’, zoals het ontwerpen van energieneutrale gebouwen, railprojecten, energie-oplossingen, planvorming & conditionering, infrastructuur, waterwerken en geosolutions. Movares stelde onder meer de Roadmap Verduurzaming Binnenvaart 2050 op in opdracht van de Topsector Logistiek.

### Vergroening en duurzaamheid

Vergroening en duurzaamheid zijn de kernbegrippen in de komende tientallen jaren en alle veranderingen moeten in goede samenhang met elkaar worden doorgevoerd voor maximaal resultaat. Want de verduurzaming is

volgens haar onomkeerbaar, ook al zijn de onzekerheden voor ondernemers in het wegvervoer en in de binnenvaart en voor de vele betrokken instanties groot en talrijk.

Ze verwijst naar recente uitspraak van de Raad van State, waarin het gebruik van de mogelijkheid tot de zogenoemde interne saldering van uitstoot bij de bouw van nieuwe woonwijken en bedrijfspanden is teruggedraaid. En natuurlijk is er het vonnis in de Greenpeace-zaak, waarin de rechter het kabinet dwingt meer haast te maken met de stikstofaanpak.

“We willen volgens mij niet dat Nederland stil komt te staan. We moeten er wel voor zorgen dat vergunningen verleend blijven worden”, aldus Visser in haar werkkamer in Utrecht. Een werkplek die binnenkort wordt verruild voor een nieuw kantoor in het complex Wonderwoods op een steenworp afstand, waar honderden bomen en duizenden struiken groeien aan de gevels van de torens. Het heet een wonder van duurzaamheid en energieneutraliteit te zijn. “Mijn zorg zit in de vraag hoe we Nederland leefbaar en bereikbaar houden op de korte termijn door discussies rondom stikstof. Dat is denk ik voorlopig de belangrijkste uitdaging die we hebben.”

Visser is niet zo zeer ongerust over de technische oplossingen voor de energietransitie, als wel over de onzekerheid die daarmee gepaard gaat. Nee, ze wil vanaf de zijlijn geen commentaar geven op de politieke situatie, en eigenlijk ook liever niet over de ondernemingsstrategie die bedrijven zouden moeten volgen. “Maar als ik

## PASPOORT

**Naam:** Barbara Visser  
**Geboren:** Šibenik (Kroatië), 16 augustus 1977  
**Opleiding:** bedrijfskunde van de Financiële Sector (BFS) aan de VU Amsterdam  
**Functie:** sinds 1 november 2024 CEO van advies- en ingenieursbureau Movares met circa 1400 personeelsleden.  
**Voorheen:** consultant, wethouder in Zaanstad (2010-2012), lid van de Tweede Kamer voor de VVD (2012-2017) als woordvoerder wonen, verkeer, water, luchtvaart en visserij, staatssecretaris van Defensie (2017-2021) en minister van Infrastructuur en Waterstaat (2021-2022) in het kabinet-Rutte III



me verplaats naar de directiekamer van een bedrijf, dan zou ik het heel belangrijk vinden dat ik zekerheid heb over het overheidsbeleid. Of het nou gaat om de aanschaf van vrachtwagens op de korte termijn of een binnenvaartschip met een veel langere levensduur. Dus ik zou juist stabiliteit van beleid willen, zodat ik mijn investeringsbeslissingen kan nemen. Wanneer het beleid elk jaar wijzigt, dan weet ik niet meer waarop ik mijn strategie moet baseren.”

### Houvast

De Europese regelgeving biedt in haar ogen in elk geval houvast. “Als je het hebt over logistiek en transport over de weg, rails en water, dan wordt heel veel Europees bepaald en daarin is nog niets veranderd. Dus in die zin zijn dat volgens mij nog steeds de kaders waarbinnen men moet opereren.”

Toch vormen bijvoorbeeld (net) congestie en infrastructurele werken

komende decennia een sta in de weg. De scheepvaart en het wegvervoer krijgen te maken met de aanpak van belangrijke verkeersaders en oeververbindingen.

“We hebben ons altijd gericht op nieuwbouw, zoals nieuwe bruggen en tunnels en nieuwe spoorlijnen en wegen. Maar kijk naar de Van Brienoordbrug, die we moeten renoveren en ons hoofdbreken gaat geven. Of recent in het verleden naar de Merwedebrug in de A27 bij Gorinchem. En kijk ook naar de energie-sector. Eigenlijk hebben alle grote assetbeheerders dezelfde opdracht: ze moeten hun assetopgave versnellen, opschalen en verduurzamen om Nederland economisch en maatschappelijk draaiende te houden en toekomstbestendig te maken. Dat zijn heel veel opgaven ineen”, aldus de topvrouw van Movares. “En elke

verstoring in de huidige infrastructuur op de weg, op het water en op het spoor leidt tot problemen elders. Dus het is belangrijk daarvoor slimme oplossingen te bedenken.”

‘Mijn zorg zit in de vraag hoe we Nederland leefbaar en bereikbaar houden, op de korte termijn’

### Samenwerking

Dat brengt ons op het volgende gespreksonderwerp dat zij wil ondersteunen: de noodzaak tot samenwerken van alle sectoren, bedrijven, overheidsinstanties en verdere betrokkenen. Dat belang wordt ook beschreven in een recente sectorstudie van Panteia, >





ING en TVM, genaamd 'De energietransitie dwingt de transportsector tot samenwerking in ecosystemen.'

Het gaat om het opzetten van netwerken – logistieke ecosystemen – waarin ondernemers en andere betrokkenen samenwerken, investeren en gegevens delen om waarde te creëren voor alle betrokken partijen. Het uitwisselen van gegevens over vervoersstromen kan bijvoorbeeld helpen verkeersbewegingen te optimaliseren, lading efficiënter te distribueren en kostenefficiënt om te springen met de beschikbare energie.

“Dat kun je alleen maar doen wanneer je in de markt met elkaar gaat samenwerken”, aldus Visser. “In dat hele proces zie je dat het noodzakelijk is om te digitaliseren en standaardiseren om data met elkaar uit te wisselen. Pas dan krijg je een goed inzicht. Dat kan binnen de gemaakte afspraken natuurlijk alleen maar als er onderling vertrouwen is. Maar er is eigenlijk geen andere keuze: alleen ga je het waarschijnlijk als klein of middelgroot bedrijf niet redden, je moet wel samenwerken. Binnen die ecosystemen kun je natuurlijk met elkaar blijven concurreren, maar samenwerking blijft een voorwaarde om operationeel te blijven functioneren én om te verduurzamen.”

Movares is inmiddels al via een deelneming in Future Insight betrokken bij projecten voor het delen van kennis en data in zulke ecosystemen, ondergebracht op een platform onder de noemer Clearly.Hub. Daarin werken partijen als het Havenbedrijf Rotterdam, de gemeente Rotterdam en logistieke bedrijven samen. Als voorbeelden worden digitale analyses genoemd bij het gebruik van de schaarse ruimte aan de kademuren. Of het bij stremmingen efficiënt omleiden van de binnenvaart of het wegvervoer.

### Grote berg data

Visser: “We weten nu hoe we al die gegevens bij elkaar kunnen brengen en kunnen modelleren, zodat je allerlei slimme scenario's kunt opstellen ten behoeve van alle deelnemers in zo'n ecosysteem. Vanuit die grote berg data kun je bijvoorbeeld de CO<sub>2</sub>- en stikstofreductie realiseren, de ruimte voor groen optimaliseren zonder dat dit direct in de belangen van de onder andere de logistiek snijdt.”

Vijftien jaar geleden kon dat volgens Visser nog niet, “maar nu kunnen we die technische ontwikkelingen juist versnellen. Het is natuurlijk wel

een kwestie of we met elkaar bereid zijn dat snel op te pakken en op te schalen, om zo de juiste incentives te vinden om data met elkaar te delen binnen het concurrentieveld”.

Wat zij wel wil opmerken is dat de logistieke sector zich nadrukkelijk

‘Als dingen hier kunnen, dan kunnen die overal ter wereld’

moet manifesteren om die samenwerkingsverbanden van de grond te tillen. Het economisch belang voor Nederland als distributieland is vanzelfsprekend groot. “Tegen de sector zou ik willen zeggen: Laat je horen, agendeer de problemen en pak de regie.”



Scan de QR-code voor de sectorstudie 'De energietransitie dwingt de transportsector tot samenwerking in ecosystemen' of ga naar [www.tvmm.nl/downloads/sectorstudies](http://www.tvmm.nl/downloads/sectorstudies)

# Chauffeurskrapte: kansen en risico's

**De krapte op de arbeidsmarkt voor vrachtwagenchauffeurs vormt een groeiende uitdaging voor transportbedrijven. Dit tekort is niet nieuw; al jarenlang worstelen bedrijven met het vinden van voldoende gekwalificeerd personeel. Roderik Rietsema, productmanager bij TVM verzekeringen, geeft een toelichting. Hij bespreekt onder andere de Vangnetverzekering.**

De vergrijzing binnen de sector, de geringe instroom van jonge chauffeurs en de veranderende eisen binnen het vakgebied maken het aantrekken van nieuw talent een voortdurende uitdaging. "Ook naar de toekomst toe zijn er geen indicaties dat de chauffeurskrapte drastisch zal veranderen. Hierdoor wordt het voor bedrijven steeds belangrijker om niet alleen te focussen op het werven van nieuwe chauffeurs, maar vooral de ervaren krachten die zich al hebben bewezen te koesteren. De vraag naar chauffeurs stijgt, terwijl de instroom van nieuwe chauffeurs achterblijft," aldus Rietsema.

## Kansen

Volgens Rietsema liggen er kansen voor transportbedrijven die creatief omgaan met hun medewerkersbeleid. "Door te investeren in de ontwikkeling van chauffeurs en het creëren van een aantrekkelijke werkomgeving, versterk je de loyaliteit en voorkom je dat ervaren krachten opstappen. Bovendien zijn tevreden medewerkers waardevolle ambassadeurs voor het bedrijf: zij stralen enthousiasme en loyaliteit uit, wat een positief beeld van de organisatie naar buiten brengt. Deze medewerkers kunnen hun positieve ervaringen delen en actief helpen bij het werven van nieuwe collega's."

## Risico's

"Ook brengt de krapte risico's met zich mee," zegt Rietsema. "De instroom van nieuwe medewerkers met relatief weinig ervaring kan leiden tot kwaliteitsverlies en veiligheidsproblemen. Onze accountmanagers en adviseurs preventie en risicobeheer helpen bedrijven met het in kaart brengen van de risico's als werkgever en adviseren over passende verzekeringsoplossingen en diensten. Ook ondersteunen we bij het organiseren van de code 95-opleiding voor zowel nieuwe als bestaande chauffeurs. Hierbij is het belangrijk te benoemen dat nieuwe chauffeurs ook zij-instromers kunnen zijn. Door hen goed op te leiden en te begeleiden, kunnen bedrijven bijdragen aan veilige en efficiënt transport."

## 'Een solide basis leggen voor de toekomst'

Rietsema vervolgt: "Verder kan onze accountmanager u informeren over de Vangnetverzekering. Deze gratis ziekteverzuimverzekering is bedoeld voor medewerkers met een arbeidsbeperking, bijvoorbeeld iemand die ooit een WIA-uitkering (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) heeft aangevraagd.

Wanneer een dergelijke medewerker in dienst wordt genomen en opnieuw ziek wordt, neemt het UWV de doorbetaling van het loon tot maximaal twee jaar voor haar rekening. Dit biedt werkgevers financiële zekerheid en verlaagt de drempel om medewerkers met een arbeidsbeperking aan te nemen."

Door vooral zuinig te zijn op de huidige medewerkers en hen actief in te zetten in het wervingsproces, kunnen transportbedrijven zich positief onderscheiden. Rietsema: "Zo kunnen zij niet alleen het chauffeurstekort aanpakken, maar ook een solide basis leggen voor de toekomst."



**Meer lezen? Scan de QR-code of ga naar [www.tvm.nl/preventie](http://www.tvm.nl/preventie)**



# Bij het Friese Hoekstra

Bij familiebedrijf Hoekstra in Sneek zit het in het DNA om iets terug te doen voor de medemens, zegt directeur en mede-eigenaar Christien Lycklama à Nijeholt. “Vroeger sprak pake Tjitze Hoekstra daar niet over. Mienskip, oftewel nabuurschap, was normaal. Nu noemen ze het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.”

tekst: Natasja Weber  
beeld: Gerlinde Schrijver



# ziet 'mienskip' in het DNA

Er is bijna geen doorkomen aan in de werkplaats van arbeidstrainingencentrum RIKE in Sneek; 65 pallets met 850 dozen reiken tot aan het plafond. Bij binnenkomst in de werkplaats, die grenst aan het warehouse van transportonderneming Hoekstra BV, zitten zes leerlingen en hun docent Jelmer Posthumus (32) van de Piet Bakker School goed verborgen achter het karton. In de dozen zitten elektrische sierhaarden van waterdamp waar de leerlingen een pakje batterijen voor de afstandsbediening aan moeten toevoegen.

Op hun hurken snijden Klaske (15) en Abele (14) met een stanleymesje een volgende doos open. Ze maken een klein sneetje in de bestaande tape,

doen de batterijen in de doos en maken hem weer netjes dicht. Klaske en Abele noemen het 'heel leuk werk'. Het is weer eens wat anders dan plastic en karton scheiden of milieuvriendelijke afvalbakken assembleren zoals ze vaker doen in de werkplaats van RIKE.

RIKE is een samenwerkingsverband tussen de Piet Bakker School (voortgezet speciaal onderwijs), de sociale werkplaats Vonk en transportonderneming Hoekstra. Sinds anderhalf jaar stelt het familiebedrijf vier dagen per week in haar warehouse een ruimte ter beschikking aan scholieren waar zij onder begeleiding van medewerkers

van de Piet Bakker School en Vonk kunnen werken aan een toekomst in de logistiek. "Onze leerlingen kunnen hier in een beschermde omgeving

*'Vroeger was het gewoon heel normaal om iets voor anderen, te betekenen'*

kennismaken met de logistieke sector", licht docent Posthumus toe.

"Ze doen nuttig werk voor klanten van Hoekstra. Vaak gaat het om relatief eenvoudig handwerk waar geen >

tijdsdruk op zit. Onze leerlingen voelen zich in deze omgeving gezien en gewaardeerd. Ze werken bij een echt

‘Het allermooiste is dat diverse jongeren al zijn uitgestroomd naar betaald werk in de logistiek’

bedrijf op een industrieterrein en komen in contact met andere werknemers van Hoekstra. Eerder dit jaar heb ik meegemaakt dat een jongen met

autisme die nooit praatte, hier hele gesprekken voerde met medewerkers. Onze leerlingen voelen dat ze er echt toe doen. En het allermooiste is dat diverse jongeren van onze school al zijn uitgestroomd naar betaald werk in de logistiek”, vertelt Posthumus.

#### **Dochter Hendrika**

Christien Lycklama à Nijeholt, directeur en mede-eigenaar van Hoekstra, noemt het samenwerkingsverband

RIKE ‘een enorme verrijking’ voor haar bedrijf. “Ik zie en merk dat onze medewerkers er ook heel trots op zijn dat de jongeren met een kwetsbare

achtergrond hier van harte welkom zijn.”

De naam van het arbeidstrainingcentrum RIKE is een mooie ode aan vroeger tijden. Pake Tjitze (oprichter van de bodedienst in 1929) en beppe Ytsje Hoekstra hadden een groot gezin met dertien kinderen. Dochter Hendrika, Rike genoemd, kwam ter wereld met een verstandelijke beperking en zij vervulde een bijzondere rol in het gezin. De altijd vrolijke Rike deed veel klusjes voor haar vader. In de geest van Rike is het centrum naar haar vernoemd.

Volgens Lycklama à Nijeholt zit het in het DNA van het familiebedrijf om iets te doen voor de medemens. Ze runt de transportonderneming sinds 1999 samen met haar echtgenoot Tjitze Hoekstra, de derde generatie. “Ik denk ook dat het te herleiden is naar onze opvoeding. Tjitze en ik zijn allebei opgegroeid in een dorp waar het heel belangrijk is dat je niet alleen iets voor jezelf doet maar ook voor anderen. Nu noemen ze dit Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, maar vroeger was het gewoon heel normaal om iets voor anderen te betekenen.”

“Eigenlijk, en dat mag je best opschrijven, vind ik het absurd dat je hier tegenwoordig een prijs voor krijgt. Dat meen ik echt. Het is natuurlijk niet meer dan logisch dat wanneer je profiteert van de samenwerking, dat je daar dan ook iets voor terugdoet. In een dorp is het vanzelfsprekend dat je elkaar helpt, in Friesland noemen we dat ‘mienskip’: nabuurschap. In de tijd van pake Tjitze werd er zovél gedaan, maar toen spraken ze daar niet over.”

#### **Gelijke kansen**

Afgelopen najaar won Hoekstra de TVM Award Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Lycklama à Nijeholt mocht de loodzware trofee in ontvangst nemen tijdens de TVM Awards in Harderwijk. Volgens het juryrapport is Hoekstra een voorbeeld voor de gehele sector: “Hoekstra creëert een krachtige maatschappelijke impact door kwetsbare jongeren een kans te bieden op een waardevolle plek in de logistieke sector. Hier krijgen ze niet alleen onderwijs, maar doen ze ook meer zelfvertrouwen op en krijgen ze de kans om een toekomst op te bouwen. Hoekstra kijkt naar de weg die bij iemand past en



Christien Lycklama à Nijeholt



Een Ode aan Onvervangba  
 Onze merknaam RIKE eert  
 van Rike Hoekstra, een bij  
 en één van de dertien kind  
 oprichters Tjitze en Ytsje H  
 Rike, met haar geestelijk  
 stond centraal in ons prille

Haar rol? De trouwe uitkij  
 Bij de aankomst van Tjitze  
 verzamelde zij iedereen w  
 en sorteren – een taak die  
 en toewijding vervulde.

Rike's aanstekelijke blijhe  
 bereidheid om te helpen  
 haar een geliefd figuur in

zorgt daarmee voor inclusie en gelijke kansen voor iedereen”, aldus de woorden in het juryrapport. “Hartstikke leuk om te horen natuurlijk”, reageert Lycklama à Nijeholt. “Maar zoals gezegd vinden wij zelf dat we niets speciaals doen.”

Afgezien van het arbeidstrainingscentrum RIKE heeft Hoekstra ook een ander mooi initiatief mede geïnitieerd, het project ToLo (Toekomst in Logistiek). Hierin werkt het Sneker bedrijf sinds vijf jaar samen met het Regionaal Opleidingscentrum (ROC), een chauffeursopleiding, een jobcoachbedrijf en zo'n twaalf andere transportbedrijven in Friesland.

Via ToLo kunnen jongeren vanuit het vmbo, volwassen zij-instromers en mensen met een achterstand tot de

arbeidsmarkt een opleiding volgen tot logistiek medewerker op mbo2-niveau of een opleiding tot chauffeur. “Het is een heel mooie doelgroep die elkaar versterkt. De afgelopen jaren hebben we via deze weg al 75 mensen opgeleid tot vrachtwagenchauffeur en 130 tot logistiek medewerker voor transportbedrijven in heel Friesland”, vertelt Lycklama à Nijeholt.

Het was afgelopen november 25 jaar geleden dat zij samen met haar echtgenoot Tjitze Hoekstra het familiebedrijf ging runnen. Ze namen de zaak over van Harmen (de zoon van pake Tjitze) die de transportonderneming tussen 1960 en 1999 had groot gemaakt. Bij de overname een kwart eeuw geleden beschikte Hoekstra BV over een kleine tachtig medewerkers,

inmiddels zijn dat er 175 van wie 110 chauffeurs.

### Pittige tijden

Lycklama à Nijeholt vertelt dat Hoekstra BV begin deze eeuw ‘pittige tijden’ heeft gekend. “Economisch gezien zaten we toen in een lastige periode. We waren internationaal georiënteerd, maar eigenlijk hadden we op dat moment onvoldoende toegevoegde waarde.” Met haar commerciële achtergrond – Lycklama à Nijeholt werkte tien jaar bij de Rabobank voor grootzakelijke klanten – plus de jarenlange ervaring van haar man Tjitze in het familiebedrijf, wisten de twee dat er iets moest gebeuren. “We kwamen tot de conclusie: wil je overleven in deze kapitaalintensieve sector dan zijn >



er drie mogelijkheden. Schaalvergroting, costleadership of specialisatie.”

De nieuwe eigenaren kozen voor de laatste optie en specialiseerden zich in het vervoer van bijzondere en afwijkende producten zoals sanitair, glas, balustrades, gepolijste buizen en horecakoelingen. “Achteraf denk ik dat het een groot voordeel is geweest dat we in onze beginperiode op het scherp van de snede moesten opereren om het financieel draaiende te houden. Het was toen erop of eronder. We onderhandelden zelfs over de prijs van het kopieerpapier.”

Inmiddels gaan de zaken al enige tijd heel goed bij de onderneming die over vijf jaar haar 100-jarig jubileum viert. “Al blijven er altijd uitdagingen”, stelt Lycklama à Nijeholt. “De voor-

uitzichten voor onze westerse economie zijn niet heel gunstig, het is de kunst om kansen te blijven zien.”

Ze zegt dat zij en haar echtgenoot elkaar uitstekend aanvullen in het bedrijf. “Tjitze is van jongs af aan werkzaam in de zaak en heeft in de praktijk alles gedaan, van autowasser tot chauffeur en planner. Bovendien is hij erg geïnteresseerd in technologische vernieuwingen. Ik heb een achtergrond in de financiële en commerciële wereld en ben meer klantgericht en extern actief.”

Ze zegt trots te zijn op haar club van 175 medewerkers. “We hebben echt een heel mooi team van ontzettend loyale mensen. Veel medewerkers voelen zich

verantwoordelijk voor het bedrijf. Ze pakken dingen zelf op en dat is heel fijn werken.”

Ondertussen is in werkplaats RIKE de bulk dozen al aardig geslonken.

‘Onze leerlingen kunnen hier in een beschermde omgeving kennismaken met de logistieke sector’

Docent Posthumus stuurt Klaske en Abele met pauze. “Gaan jullie maar lekker een boterham eten”, zegt hij in het Fries. “De rest maken we straks af.” <





## Een bijzonder jaar voor TVM rechtshulp

**Het nieuwe jaar is inmiddels begonnen en we starten aan het tweede kwart van deze eeuw. Voor TVM rechtshulp is het een bijzonder jaar omdat er wat te vieren valt. Dit jaar is het namelijk 25 jaar geleden dat TVM rechtshulp werd opgericht.**

In het jaarverslag van 2000 is terug te lezen dat TVM verzekeringen in dat jaar haar eigen productenpakket heeft uitgebreid met de branche Rechtsbijstandverzekeringen. Voor de uitvoering werd een nieuwe vennootschap opgericht en dat was TVM rechtshulp B.V.

De motorrijtuigenrechtsbijstand werd al direct na de oprichting door eigen medewerkers uitgevoerd. Doel was om de achterblijvende kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De uitvoering van de bedrijfsrechtbijstand werd op dat moment nog steeds uitgevoerd door een derde partij. Omdat de

vaak om het verhalen van schade in binnen- en buitenland. In veel van die zaken is er samenhang met het WA en/of Casco dossier en zoeken we afstemming met de schadebehandelaar van TVM verzekeringen om sneller en efficiënter tot een afwikkeling te komen.

De afgelopen jaren zien we dat vooral het verhalen van schades in het buitenland een moeizamer verloop heeft. De wachttijden lopen op en verstand van zaken over welke route leidt tot succesvol verhaal is essentieel. Soms raakt een chauffeur ongewild betrokken bij een ernstig ongeval, met alle zorgen van dien. Ook in die gevallen bieden we hulp en staan we onze klanten zo goed mogelijk bij.

### Opvallend

Bij de uitvoering van de bedrijfsrechtbijstand gaat het vaak over contractuele en arbeidsrechtelijke geschillen. Wat echt opvalt is de toenemende stroom van zaken waarbij er geschillen ontstaan rondom ziekte en re-integratie. Zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt levert dit kopzorgen op voor onze klanten.

Als je mij vraagt waarin we het verschil maken, is dat zonder enige twijfel onze kennis van de transportmarkt en het feit dat we rechtstreeks bereikbaar zijn voor onze klanten. Daarnaast kennen we onze klant vaak ook persoonlijk, waardoor het makkelijk schakelen is en we direct mee kunnen denken in oplossingen.

Dat de tijd vliegt als je het naar de zin hebt, blijkt wel, want dit jaar werk ik al weer tien jaar voor TVM. Nog wat te vieren dus. Ik ben trots op mijn collega's die dagelijks klaar staan voor de klant en trots op TVM die dat allemaal mogelijk maakt.

‘Soms raakt een chauffeur ongewild betrokken bij een ernstig ongeval, met alle zorgen van dien’

dienstverlening niet van het gewenste niveau was, werd in 2015, dit jaar dus precies tien jaar geleden, besloten om ook deze bijstand zelf op te pakken. En met succes.

We zijn destijds begonnen met drie medewerkers en inmiddels werken we met een team van 18 bevlogen juristen en medewerkers dagelijks voor onze verzekerde klanten.

### Sneller en efficiënter

Bij de motorrijtuigenverzekering gaat het daarbij

**Simone Pluim is manager rechtshulp en verzuimdiensten bij TVM verzekeringen**

# TVM hoofdvestiging naar nieuwe locatie in Hoogeveen

TVM gaat een nieuw hoofdkantoor bouwen bij het station in Hoogeveen. Het huidige pand aan de Van Limburg Stirumstraat, inmiddels dertig jaar oud, voldoet onvoldoende aan de eisen van duurzaamheid en de gewenste manier van werken binnen TVM. Na een periode van onderzoek en afweging is besloten om voor nieuwbouw te kiezen.

## Werkomgeving voor de toekomst

De ontwikkelingen binnen TVM, zoals hybride werken en

verdere professionalisering, vragen om een werkomgeving die dat versterkt. Nieuwbouw bij het station in Hoogeveen biedt zowel kansen om een energiezuinige en klimaatneutrale werkomgeving te realiseren, als het creëren van een inspirerende werkomgeving die goed past bij de huidige organisatie en ruimte biedt voor groei en innovatie. Het project bevindt zich nog in de beginfase, maar de verwachting is dat TVM medio 2028 haar nieuwe hoofdkantoor bij het station in Hoogeveen zal betrekken.



## Bedankt voor uw vertrouwen!

Jaarlijks voert Onderzoeksbureau Markteffect het klanttevredenheidsonderzoek voor TVM uit. Voor het tweede jaar op rij heeft u TVM beoordeeld met een 8,1! We zijn erg trots op zo'n mooi cijfer. Onze NPS blijft bovendien hoog met een score van +24. Uw feedback inspireert ons elke dag om net dat stapje extra te zetten. Uw ervaringen gebruiken we om onze dienstverlening steeds te verbeteren.

## Ledendag en Dag van Veilig Transport op 16 april

Op woensdag 16 april is de jaarlijkse ledenbijeenkomst van de Coöperatie TVM U.A. in het Hart van Holland in Nijkerk. Leden van TVM ontvangen hiervoor een persoonlijke uitnodiging. Dit jaar is de ledenvergadering onderdeel van De Dag van Veilig Transport, een dag die volledig in het teken staat van Veilig transport.



Onderwerpen die aan bod komen zijn: cybercriminaliteit, veiligheid onderweg en veilig laden. We hebben Dave Maasland uitgenodigd om te spreken over Cybersecurity, over de risico's, maar ook de mogelijkheden die de digitale wereld biedt. De uitnodiging ontvangt u binnenkort.

Noteer de datum in uw agenda: woensdag 16 april in Nijkerk.



Scan de QR-code of ga naar [www.tvm-events.nl/ledenbijeenkomst2025](http://www.tvm-events.nl/ledenbijeenkomst2025) voor meer informatie

## CSRD voor Transport en Logistiek

De CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) is een Europese richtlijn die bedrijven verplicht om gedetailleerdere en gestandaardiseerde rapportages over duurzaamheid en maatschappelijke impact te verstrekken. Ook bedrijven in de transportsector krijgen met deze rapportage te maken.

Om dit voor leden én de transportsector makkelijker te maken, heeft TVM samen met enkele leden en een adviesbureau een DMA-template Transport en Logistiek ontwikkeld.

### Het template is voor CSRD-plichtige bedrijven

Voldoet uw bedrijf aan twee van de volgende drie criteria? Vijftig miljoen euro omzet, 250 medewerkers, 25 miljoen euro op de balans? Dan is de

DMA-template Transport en Logistiek voor u.

### DMA-template Transport en Logistiek: wat krijgt u?

Als u bij TVM de DMA-template Transport en Logistiek aanvraagt, dan kunt u direct aan de slag met het vullen van uw CSRD-rapportage. U ontvangt een uitgebreid excel-bestand, al voor tachtig procent gevuld met transport gerelateerde onderwerpen. Dit scheelt

u veel tijd en geld. Verder ontvangt u een uitgebreide handleiding van TVM. Met deze handleiding helpen we u om stap voor stap uw rapportage in te vullen.



Wilt u meer weten? Scan de QR-code of lees hier verder: [www.tvm.nl/csrd](http://www.tvm.nl/csrd)



## TVM assistance: 24 uur per dag bereikbaar

Bel TVM assistance bij spoed en nood. We bieden hulp bij onder andere berging, repatriëring en ziekte of ongeval in het buitenland. We zijn dag en nacht bereikbaar op 0528 - 29 29 11.

# Mieke Zweep bestuurslid van de TVM foundation

Mieke Zweep is benoemd tot bestuurslid van de TVM foundation. Ze volgt Nico Stam op, die na jarenlange betrokkenheid vrijwillig terugtreedt vanwege de verkoop van zijn schip.

Het nieuwe bestuurslid is mede-eigenaar van het motorschip Elmare en sinds 2009 lid van de afdeling Beroepsvaart van de Coöperatie TVM. Ze brengt niet alleen haar ervaring als scheepseigenaar mee, maar ook een sterke betrokkenheid bij de binnenvaartsector. Mieke Zweep: "Ik vind het heel fijn om mensen blij te maken. Als bestuurslid kun je echt iets betekenen voor anderen zoals voor mensen die een beperking hebben of voor verenigingen of stichtingen die het financieel moeilijk hebben."

### Van kleine wensen tot grote plannen

Al 12 jaar reserveert TVM jaarlijks een deel van de winst en doneert dit aan de TVM foundation. De foundation wil een bijdrage leveren aan een duurzame verbetering van de maatschappelijke, sociaaleconomische omgeving in Nederland. Kortom, de leefbaarheid in de buurt, in een dorp of stad verbeteren.



Scan de QR-code voor meer informatie over de TVM foundation of ga naar [www.tvm.nl/tvm-foundation](http://www.tvm.nl/tvm-foundation)



Mieke Zweep en Nico Stam



## 5 VRAGEN

**Bumper is het preventieplatform van TVM. Sinds vorig jaar is de tool Voertuigcontrole toegevoegd. Michel Lases, digital expert van Bumper, beantwoordt hierover vijf vragen.**

### 1. Wat is Voertuigcontrole?

"Voertuigcontrole is de nieuwste tool in Bumper waarmee chauffeurs snel een inspectie kunnen uitvoeren voor vertrek. Het werkt simpel: kenteken invoeren, het voertuig van binnen en buiten inspecteren, ontbrekende spullen en gespotte schade direct digitaal doorgeven. Zo gemakkelijk als het klinkt, zo gemakkelijk is het ook."

### 2. Waarom voor vertrek een voertuigcheck?

"Chauffeurs zijn elke dag onderweg met een flinke lading en flinke verantwoordelijkheid. Het is belangrijk om te weten of de trekkers en opleggers in goede conditie zijn om veilig de weg op te gaan. Een kleine beschadiging kan al grote gevolgen hebben: van pech onderweg tot dure reparaties of zelfs ongevallen. Met de Voertuigcontrole helpen we de transportondernemer om stilstand, onnodige kosten en onveilige situaties te voorkomen. Dit voor de veiligheid van de chauffeur en van iedereen die onderweg is."

### 3. Nog geen Bumper aan boord?

"Bumper is de digitale oplossing die helpt schades eenvoudig te registreren en te analyseren, zodat je concrete acties kunt plannen. Het maakt schades inzichtelijk en biedt tips, inzichten en advies om schade te verminderen. Met het dashboard en de ondersteuning van Bumper en TVM kun je als ondernemer bedrijfsdoelen bereiken, de veiligheid verbeteren en operationele processen optimaliseren. Het biedt een complete benadering. Denk hierbij aan de voertuigcontrole, schade melden, het analyse-dashboard, jouw Bumper-vloot en de preventiescan. Samen met de ondernemer werken we aan het doel van gemiddeld twintig procent minder schade in twee jaar tijd."

### 4. Wat zijn de voordelen?

"De Voertuigcontrole geeft een realtime inzicht in alle uitgevoerde controles voor vertrek. Voor de transportondernemer wordt in één oogopslag duidelijke welke voertuigen in het wagenpark aandacht nodig hebben. Verder kan de schade direct worden gemeld en worden doorgegeven aan herstellende. Bijkomend voordeel is dat dankzij de digitale oplossing losse formulieren en onduidelijke meldingen verleden tijd zijn. Samengevat: met de voertuigcontrole kunnen onveilige situaties, stilstand en onnodige kosten worden voorkomen én het zorgt voor bescherming van chauffeurs en medeweggebruikers."

### 5. Waar is meer informatie te vinden?

"Ga voor meer informatie naar [www.bumper.nl/voertuigcontrole](http://www.bumper.nl/voertuigcontrole). Hier is ook een webinar te vinden met een korte demo, video's van klanten en startpakketten in verschillende talen. Of neem contact met ons op via [info@bumper.nl](mailto:info@bumper.nl)."



Meer lezen? Scan de QR-code of ga naar [www.bumper.nl/voertuigcontrole](http://www.bumper.nl/voertuigcontrole)

HOE VDH DREMPELS OPWIERP TEGEN LADINGDIEFSTAL:

# ‘We moeten continu alert blijven’



Elke ondernemer in de transport en logistiek heeft er vroeg of laat mee te maken: ladingdiefstal. Voorkomen is een illusie, maar met gerichte preventie maatregelen kunnen er wel drempels worden opgeworpen. Dat bewijst VDH uit Moerdijk met het inbouwen van diverse veiligheidschecks in het operationele proces.

tekst: Natasja Weber

beeld: Glenn Wassenbergh

Het is de nachtmerrie van elke transportonderneming. En natuurlijk ook van de klant en de verzekeraar: een ladingdiefstal. Volgens brancheorganisatie TLN wordt het bedrijfsleven wereldwijd voor 350 miljoen euro per jaar gedupeerd door ladingdieven. Het gemiddelde schadebedrag is zo'n 140.000 euro.

Transport- en logistiek dienstverlener VDH uit Moerdijk werd in 2022 en 2023 meerdere keren het slachtoffer van ladingdiefstal. Het ging bij VDH om diefstal van transporten waarbij criminelen het specifiek hadden voorzien op zonnepanelen. "Wij zijn natuurlijk



niet de enigen die hiermee te maken hebben gehad. Het is een markt breed probleem”, benadrukt directeur en mede-eigenaar Martijn Heestermans. “Maar het is ontzettend vervelend. Je wordt niet alleen financieel getroffen, het is ook niet goed voor je naam. Je wilt in de markt bekend staan als een betrouwbare partij waar klanten van op aan kunnen. Daarom zijn we direct aan de slag gegaan om het probleem te tackelen”, vertelt Heestermans.

Mede door de invoering van een nieuwe, innovatieve werkwijze waarbij diverse veiligheidschecks zijn ingebouwd, heeft VDH in 2024 geen meer gehad van ladingdieven. “Even

afkloppen”, zegt Heestermans. “Daar zijn we heel blij mee, maar dat betekent niet dat we nu achterover kunnen leunen. We blijven continu alert want criminelen zijn nu eenmaal vindingrijk. Ladingdiefstallen zullen in de transportwereld nooit helemaal voorkomen kunnen worden.”

#### **Strakker proces**

Nadat malafide vrachtwagenchauffeurs in korte tijd enkele keren hadden toegeslagen bij verschillende locaties van VDH (Van Dongen Heestermans) hield het bedrijf zijn werkwijze kritisch tegen het licht. “We zijn in gesprek gegaan

met onze softwareontwikkelaar en met verzekeraar TVM om te kijken hoe we ons proces strakker konden organiseren”, vertelt Heestermans.

‘We voelden de druk van de ladingdiefstallen en wilden geen tijd verliezen’

“Ook hebben we ons licht opgestoken bij bedrijven die al langer een vooruitstrevende aanpak hanteerden om ladingdiefstallen tegen te gaan.” ➤



VDH kwam tot de conclusie dat er in het operationele proces meerdere standaardcontroles ingebouwd moesten worden. Vooral de veiligheid bij het aanmeldproces moest verbeterd worden, aldus Heestermans. Om te voorkomen dat een criminele chauffeur met behulp van een verkeerde of een vervalste referentie ervandoor kan gaan met een kostbare lading, moeten transporteurs zich bij VDH voortaan tweemaal aanmelden.

Heestermans: “De eerste keer doet de transporteur dat online via een link die wij hebben gestuurd zodat wij precies weten wie de vracht komt ophalen

kiosk afmelden en ontvangt-ie zijn vrachtpapieren. Hierdoor is ook direct alle relevante informatie gedocumenteerd in ons systeem.”

Als bij het aanmeldproces blijkt dat het kenteken van de vrachtwagen niet overeenkomt met het eerder doorgegeven kenteken, dan wordt het computersysteem direct geblokkeerd. “Deze blokkade kan alleen worden opgeheven door de transporteur die wij hebben gemachtigd”, benadrukt Heestermans. “Op deze manier hebben we enkele veiligheidsmaatregelen in ons proces doorgevoerd en die helpen tot nu toe gelukkig goed. We weten wie de transportopdracht heeft gekregen, wie er komt laden en wie er mee weg rijdt. Mocht het onverhoopt toch verkeerd aflopen met de vracht dan kunnen we nu ook makkelijker achterhalen waar het in de keten mis is gegaan en wie ervoor verantwoordelijk is.”

Heestermans erkent dat chauffeurs door de nieuwe werkwijze soms wat meer tijd kwijt zijn om hun vrachtwagen te laden. “De extra checks kunnen het hele proces wat lastiger maken. Voor de chauffeur kan het vervelend zijn als het systeem vastloopt wanneer bijvoorbeeld per ongeluk een verkeerde letter is ingevoerd voor het kenteken. Of als er vanuit de transporteur een verkeerd kenteken is gecommuniceerd. Maar als alles goed staat, loop je er zo doorheen. Het werkt hartstikke makkelijk.”

“VDH heeft de nieuwe werkwijze binnen enkele maanden geïntegreerd en uitgerold”, zegt Heestermans. “We voelden de druk van de ladingdiefstallen en wilden geen tijd verliezen.” De veranderende processen zijn bedrijfsbreed ingevoerd, dus niet enkel bij warehouses voor zonnepanelen. “Voor de locaties waar zonnepanelen zijn opgeslagen, hebben we ons specifiek gericht op het verbeteren van de veiligheid. Verder zien we de komst van de kiosk ook als een mooi hulpmiddel om ons documentenbeheer op orde te hebben.”

Volgens Heestermans is VDH continu bezig om de kiosk verder te ontwikkelen. “Dat proces staat nooit stil, het wordt steeds verder uitgebreid en verbeterd. Inmiddels is het voor onze medewerkers ook een goed geïntegreerd proces. Ik ben er trots op dat we dit in relatief korte tijd voor elkaar hebben gekregen.”

### Mooie erkenning

Dankzij de succesvolle invoering van de veiligheidsprotocollen won VDH afgelopen najaar de TVM Award Innovatie. “Heel onverwachts, maar echt een mooie erkenning voor ons werk”, vindt Heestermans. De ondernemer beleeft in 2025 een mooie mijlpaal aangezien hij dan twintig jaar aan het roer staat van zijn bedrijf. Een bijzonder gegeven aangezien hij pas 38 jaar is; zijn levensverhaal leest als een jongensboek.

Martijn Heestermans groeide op in de wereld van transport. Zijn opa runde

‘Heel onverwachts, maar echt een mooie erkenning voor ons werk’

en wat het kenteken van de vrachtwagen is. Eenmaal aangekomen op onze locatie moet de chauffeur zich bij een speciaal hiervoor ontwikkelde zuil – we noemen het ook wel onze kiosk – aanmelden. Deze kiosk is uitgerust in tien verschillende talen. Hier moet de chauffeur zijn referentie en kenteken invoeren; een unieke combinatie. Wij checken vervolgens het kentekenbewijs, kentekens en andere papieren. Wanneer alles goed is, krijgt de chauffeur een vrijgave om te gaan laden. Na het laden moet de chauffeur zich bij de

het bedrijf Peeman Transport in Middelharnis en ook zijn ouders hadden, afzonderlijk van elkaar, een transportonderneming. School vond de jonge Martijn maar niks. “Als ik een tijdje in een lokaal zat, werd ik onrustig. Ik was een echte doener.” Heestermans rondde nog wel zijn opleiding Transport en Logistiek af, maar vanaf zijn vijftiende was hij vrijwel dagelijks in het bedrijf van zijn opa te vinden waar hij alles aanpakte.

Het was dankzij zijn grootvader dat Heestermans op zijn achttiende een eigen bedrijf kon starten. “Ik kon twee chauffeurs overnemen van mijn opa en zelf reed ik in die tijd ook op de vrachtwagen. Verder kreeg ik de mogelijkheid een kleine hal te huren voor opslag. In die tijd reed ik vooral containers van de Rotterdamse haven naar de loods in Middelharnis.”

Met de komst van een grote Duitse retailer als warehouseklant groeide Heestermans BV binnen drie jaar uit tot een bedrijf van 15 medewerkers. De jonge ondernemer breidde het aantal opslagplaatsen vervolgens gestaag uit. “Ik zat in vrijwel elke boerenschuur in Goeree-Overflakkee met opslag. Op een gegeven moment kwam ik met Jan van Dongen in gesprek van Van Dongen Transport. Mijn opa deed zaken met de vader van Jan, onze families kenden elkaar goed.”

Van Dongen (vooral gericht op AGF, planten, douane en opslag) en Heestermans besloten de handen ineen te slaan en fuseerden in 2012 tot VDH: Van Dongen Heestermans. “Jan had veel ervaring in het transportgedeelte en ik meer in de logistieke sector. We vulden elkaar heel goed aan”, blikt Heestermans terug op de fusie.

Vooral de afgelopen zes jaar is VDH door diverse overnames aanzienlijk gegroeid. Inmiddels telt de onderneming tien vestigingen in Nederland en zijn er VDH-locaties in Spanje en China. Eind 2024 werken er 470 medewerkers plus zo'n 150 arbeidskrachten bij de logistieke onderneming waar Heestermans en Van Dongen nog altijd samen directeur/eigenaar zijn.

Inmiddels beschikt VDH in totaal over 250.000 vierkante meter opslag in haar warehouses. Heestermans moet nog weleens terugdenken aan zijn begintijd met twee medewerkers en een opslag van 500 vierkante meter. “Het was nooit mijn primaire doel om zoveel te groeien, maar soms komen er dingen op je pad. Ik vind het vooral belangrijk om iedere dag met een heel enthousiaste club mensen veel plezier uit m'n werk te halen.” <



**Martijn Heestermans**

# ‘Zo lang ik kan lopen, blijf ik carnaval vieren’

Cor Jansen is een bekend gezicht in de transportwereld. Maar wat niet iedereen weet, is dat hij nog een andere passie heeft. De Limburger is in zijn woonplaats Tegelen voorzitter van carnavalsvereniging ‘D’n Oeles’. Hij gunde dit magazine een inkijkje in ‘zijn’ wereld. “Carnaval is zoveel meer dan bier drinken.”

tekst: Dennis van Bergen  
beeld: Matty van Wijnbergen





Cor Jansen (64), jarenlang manager transport bij Janssen Distribution Services in Venlo, ziet de beelden zó weer voor zich. Een ‘manneke van een jaar of acht’ was hij, toen hij door de straten van Oeles-riek trok, zoals het Noord-Limburgse Tegelen tijdens carnaval heet. Om hem heen drentelden clowns, gelegenheids-straaljagerpiloten en een enkele piraat. Hijzelf op zijn beurt was gekleed als ‘boertje’, naadloos passend bij het karakter van de

‘Als je met elkaar het glas heft, besef je hoe mooi het leven is’

jaarlijkse optocht in het dorp. “Schitterend”, zegt de transportman nu, krap zes decennia later. “Het plezier dat je op zo’n moment hebt, al die mensen aan de straatkant die naar je kijken, het zorgeloze; ik wist meteen dat Vastelaovend (Limburgs voor Vastenavond, zoals carnaval er genoemd wordt) voor mij de aller mooiste periode van het jaar is.”



### Passie voor transport

Jansen is aangeschoven op kantoor in Belfeld, een dorp nabij Venlo. Want stilzitten is er voor de Limburger, die sinds 1 mei vorig jaar officieel met vervroegd pensioen is, niet bij. Nog dagelijks is hij te vinden in de zaak van zijn zoon, Guido Jansen Transport B.V. Jansen. Hij vindt het immers nog altijd fantastisch, de wereld van het wegvervoer. En met 46 jaar ervaring in die sector weet hij er als zelfsprekend ook alles over te vertellen. En dat doet hij deze woensdagochtend dan ook graag, juist omdat zijn hart nog altijd zo vurig klopt voor het werk. Begin met hem over de transportsector en het is net alsof in zijn ogen spontaan de zomer doorbreekt. “Ik heb het nooit als probleem ervaren om ’s ochtends heel vroeg op te staan”, zegt hij. “Als je doet

wat je leuk vindt, kost het je geen moeite toch? Heus, dit is het mooiste werk dat er bestaat.”

Zijn nooit aflatende vrolijke gemoed; het is zoals vrienden, collega’s en bekenden Jansen al jarenlang kennen. Toch is het net alsof hij in deze periode van het jaar, wanneer carnaval op het punt van aanbreken staat, nóg iets vrolijker is dan anders. Alsof hij nu, met onder meer de jaarlijkse optocht in het verschieft, prettig gedijt op het ritme van verlangen en voorpret. En impliciet is dat ook het geval, geeft hij toe. Hij lééft voor carnaval. Sterker: zodra het feest is afgelopen, snakt hij dikwijls alweer naar de editie van het jaar erop. “Weet je”, zegt Jansen, kort nadat hij zijn bezoek op een kop koffie heeft getrakteerd. “Veel mensen van boven de rivieren denken dat carnaval enkel en alleen om bier drinken draait. Nu ontken ik niet dat er nu en dan een drankje gedronken wordt. En ook weleens twee, misschien soms weleens drie. Alleen, het feest is zoveel meer dan dat. Op Vastelaovend gaat het even niet om wie je bent en waar je vandaan komt. Iedereen is dan één.”



### Voorzitter carnavalsvereniging

En als iemand weet waarover hij praat is het Cor Jansen, wereldberoemd in Tegelen en directe omgeving. Of, beter, Oeles-riek, de dorpsnaam tijdens carnaval. Grote kans dat bewoners hem tijdens de feestperiode voorbij zien komen, als vanzelf gehuld in rokkostuum en met een steek op zijn hoofd. Hij is er namelijk voorzitter van de plaatselijke carnavalsvereniging. ‘Vastelaovesgezelschap D’n Oeles’, zoals de transportman zelf zegt. En dat betekent dat hij overal opduikt, waar de Raad van Elf verschijnt. En dat doet hij niet alleen tijdens carnaval, dat dit jaar officieel op zondag 2 maart begint. Nee, dat doet hij goed beschouwd het hele jaar door. “Van carnaval bestaat vaak het beeld van praalwagens en

polonaise en deels klopt dit natuurlijk”, stelt hij. “Maar voor ons, als vereniging, is het veel meer dan dat. Ik overdrijf niet als ik zeg dat we jaarlijks bij zestig activiteiten aanwezig zijn. En dan heb ik het nog niet over al het regelwerk dat eraan voorafgaat, bijvoorbeeld, het bezoeken aan scholen en centra voor bejaarden. Geloof me: er komt behoorlijk wat bij kijken.”

Jansen doet het -hij herhaalt het vandaag enkele malen- met liefde. Simpelweg omdat carnaval voor hem een manier van leven is. Zo is het al vanaf het moment dat hij als jongeman onderdeel vormde van de Tegelse Joekskapel, waarin hij respectievelijk de rol van tweede trompettist en dikke trom-bespeler vertolkte. Later maakte hij de overstap naar D’n Oeles’, de carnavalsvereniging waarvan hij nu ruim 23 jaar een van de grote roerangers is. En in de tussentijd is hij ook nog de adjudant van prins carnaval geweest in het dorp. “Als je er eenmaal ingezogen bent, wil je nooit iets anders meer”, ervaart hij. “De saamhorigheid tussen de mensen, de verbinding met elkaar, het creatieve dat erbij komt kijken. Als je met elkaar het glas heft, besef je hoe mooi het leven is. Tijdens Vastelaovend komt dat allemaal tot uiting. Het is net alsof we dan even de ideale wereld zijn met elkaar. Nou ja, dat zijn we ook.”



### Trots

Na een korte stilte: “Ik ken een vrouw in het dorp. Als ik me niet vergis is ze 93 jaar oud. Maar tijdens carnaval voelt ze zich steevast weer een jongedame, wanneer ze oog in oog staat met de Raad van Elf. Zo onder de indruk is ze dan van dat gezelschap. Dat is toch schitterend? Echt, de impact van carnaval moet je niet onderschatten. Ik ben er trots op om er onderdeel van te zijn als voorzitter van ‘D’n Oeles’, mag je gerust weten.”

Jansen heeft dan net een bezoekje afgelegd aan de grote optochthal in Tegelen, de plek waar de afgelopen maanden fanatiek gebouwd werd aan



de praalwagens die begin maart traditioneel weer door het dorp zullen rijden tijdens de optocht. De transportman geniet ervan, om al die bouwers bezig te zien. Juist omdat hij als jochie vroeger zelf ook geregeld met papier maché in de weer was. Een paar weken eerder gaf hij als voorzitter van 'D'n Oeles' al acte de presence tijdens onder meer feestavonden. Zoals hij op 'de elfde van de elfde', het officiële startsein van carnaval, de voor hem bekende elf kanonschoten langs zijn oren hoorde suizen. "Carnaval draait om tradities en protocollen", weet Cor, vader van vier kinderen en opa van drie kleinkinderen. "En het is mooi om te merken dat die tradities van vader op zoon en van moeder op dochter overgaan. Voorbeeldje: de jongste van mijn dochter zag het levenslicht in januari. Toch was ze van de partij, toen hier een paar weken later Vastelaovend begon. Verkleed en wel, uiteraard. Vind ik mooi, ontroerend mooi."

De middag in Noord-Limburg loopt dan al richting de klok van elf over twee. Nog eventjes geduld, en dan barst hier het jaarlijkse volksfeest los. Het is iets waar Cor zich, net als

'Carnaval draait om tradities en protocollen'

vroeger als jong ventje, nu al op verheugt. Automatisch denkt hij dan aan de praalwagens die straks weer door zijn dorp Tegelen rijden. Aan de oude van dagen die zich tijdens carnaval weer eventjes piepjong voelen. Aan de prinsenwagen, waarop hij als voorman van 'D'n Oeles' uiteraard te vinden is. En zo aan nog oneindig veel dingen meer. "Man, ik heb er zoveel zin in", besluit hij, in het hem kenmerkende Limburgse dialect. "En niet alleen dit jaar, ook de komende jaren. Geloof me: zo lang ik kan lopen, blijf ik carnaval vieren." <

# Ledenvergadering en Dag van Veilig Transport

## Cyberveilig onderweg

Op **woensdag 16 april** is de jaarlijkse ledenbijeenkomst van de Coöperatie TVM U.A. in het Hart van Holland in Nijkerk. Dit jaar is de bijeenkomst geïntegreerd in de Dag van Veilig Transport, een evenement dat volledig in het teken staat van een veilige en toekomstbestendige transportsector.

We hebben **Dave Maasland** uitgenodigd om te spreken over cybersecurity. Hij vertelt over de grootste cyber-risico's waar u als ondernemer tegenaan loopt. Maar hij vertelt ook over de mogelijkheden die de digitale wereld biedt.

De Dag van Veilig Transport is voor transportondernemers en professionals uit de transport- en logistiek-sector die dagelijks werken aan een veilige bedrijfsvoering en te maken hebben met veiligheidsrisico's.



**Noteer 16 april alvast in uw agenda en meld u aan!**



**TVM**