



# Personenauto particulieren

Polisvoorwaarden

PPP01012025



## Inleiding

Met de Personenautopakketverzekering wordt de schade vergoed die met uw auto aan iemand anders wordt toegebracht. Ook kunt u er voor kiezen om schade aan de auto of aanhanger te verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke hoe u verzekerd bent, en welke polisvoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden gelden. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b> _____	<b>4</b>	<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b> _____	<b>10</b>
<b>Algemene voorwaarden</b> _____	<b>5</b>	16. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander) _____	10
1. Bij wie bent u verzekerd? _____	5	17. Casco (schade aan uw auto) _____	11
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering? _____	5	17.1. Beperkt casco _____	11
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering ___	5	17.2. Volledig casco _____	12
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? _____	5	17.3. Welk bedrag betalen wij? _____	13
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen? ___	5	17.4. Nieuwwaarderegeling _____	13
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen? _____	5	18. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech _____	14
3.1. Wijziging van uw verzekering _____	5	19. Ongevallen inzittenden en bestuurder _____	16
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen? _____	5	19.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit ___	17
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen? ___	6	19.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de uitkering? _____	17
3.4. Beëindiging van uw verzekering _____	6	19.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit? ___	17
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens? _____	6	20. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder _____	18
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude? _____	6	21. Rechtsbijstand _____	19
6. Wat kunt u doen bij klachten? _____	6	21.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand? _____	21
7. Wat zijn uw verplichtingen? _____	6	21.2. Hoe gaan wij om met een belangenconflict? ___	21
7.1. Wat verwachten wij van u? _____	6	21.3. Wat is de geschillenregeling? _____	21
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt? ___	6	21.4. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak? _____	21
8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling? _____	7	21.5. Mogen wij de premie wijzigen? _____	21
8.1. Betaling eerste premie _____	7	<b>Premiekorting in verband met het schadeverloop</b> _____	<b>22</b>
8.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico _____	7	22. Waarover krijgt u korting? _____	22
9. Wat is niet verzekerd? _____	7	22.1. Hoe berekenen wij de korting? _____	22
10. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering? _____	7	22.2. Hoe gaan we om met de korting als de verzekering tijdelijk is beëindigd? _____	22
11. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen? ___	7	22.3. No-claimtabel voor schadevrije jaren _____	22
12. Wat moet u doen bij schade? _____	8	22.4. Welke schades hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling? _____	22
12.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie? ___	8	22.5. Regiokorting _____	22
12.2. Wat moet u doen als u schade heeft? _____	8	22.6. Wanneer geven wij informatie door aan Roy-data? _____	22
12.3. Reparatie door een bij ons aangesloten schadeherstelbedrijf _____	8	22.7. Hoe bepalen wij het aantal schadevrije jaren dat wij doorgeven aan Roy-data? _____	23
12.4. Wat moet u weten als u schade heeft? _____	8		
12.5. Wie stelt de schade vast? (expert) _____	8		
13. Hoe is schade door terrorisme geregeld? _____	9		
14. In welke landen bent u verzekerd? _____	9		
15. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven? ___	9		

## Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Aanschafwaarde:** het bedrag dat u voor de auto heeft betaald.
- **Auto:** het voertuig dat op uw polis staat. Dit is in de uitvoering zoals deze door de fabrikant of importeur in de handel is gebracht inclusief brandstof en alle extra's die nodig zijn om de auto in te kunnen zetten.  
Extra's zoals accessoires, special paint, wrapping en andere, later aangebrachte, constructies worden alleen tot de auto gerekend als deze aan ons zijn opgegeven en meegenomen zijn in de verzekerde waarde.  
Extra's die de veiligheid bevorderen zoals een gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, sjoorbanden en brandblusapparaat rekenen wij altijd tot de auto. Deze hoeft u niet in de verzekerde waarde mee te nemen.
- **Eigen risico:** dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Joyriding:** gedurende een korte tijd gebruik maken van het bij ons verzekerde auto van iemand anders, zonder dat daarvoor toestemming is gegeven.
- **Nieuwwaarde:** de laatst bekende catalogusprijs van een nieuwe auto, van hetzelfde merk, model en uitvoering, als de verzekerde auto op het moment van de schade. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.
- **Pech:** mechanisch of technisch probleem waardoor de auto niet meer kan of mag rijden.
- **Polis:** de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clausuleblad(en).
- **Restwaarde:** de waarde van de auto direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Roekeloosheid:** de situatie waarin u er zich van bewust bent dat er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel kan ontstaan, maar u denkt dat deze toch niet zal ontstaan. Of de situatie waarin u niet beseft dat er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel kan ontstaan, maar dat u dit wel had moeten beseffen. Of de situatie dat u schade had kunnen voorkomen, maar dat niet heeft gedaan.
- **Roy-data:** dit is een gezamenlijk initiatief van Nederlandse autoverzekeraars voor het registreren van zuivere schadevrije jaren.
- **Sanctielijst:** een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.
- **Sanctiewet- en regelgeving:** iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.
- **Totaal verlies:** als de herstelkosten hoger zijn dan de vervangingswaarde min de waarde van uw beschadigde auto.
- **Verkeersongeval:** Een verkeersongeluk met de verzekerde auto, bijvoorbeeld een botsing, een aan- of overrijding, brand, blikseminslag of van de weg raken.
- **Vervangingswaarde:** Het bedrag waarmee u een gelijkwaardige auto of onderdelen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.
- **Verzekeringnemer/U:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van de auto. En de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

## Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

### 1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl). Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

#### 2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor deze datum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, wordt de verzekering automatisch voor een periode van 12 maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade dat het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### 2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als wij na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken met elkaar hebben gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als wij wel een (nieuwe) contracttermijn met elkaar hebben afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
  - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
  - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
  - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
  - u failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
  - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
  - u een verzoek heeft ingediend voor toetreding tot de Wet Schuldsanering natuurlijke personen;
  - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;

- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het verzekerde object). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen, aan ons doorgeeft
- Wij kunnen de verzekering ook beëindigen als u komt te overlijden. De verzekering loopt dan nog één maand door na uw overlijden. Uw erfgenamen kunnen binnen deze maand aan ons doorgeven of zij de verzekering willen overnemen of beëindigen.
- Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.
- Wij mogen de verzekering ook per direct beëindigen als:
  - u voorkomt op een **sanctielijst**;
  - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;
  - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
  - **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.
- Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

### 3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

#### 3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

#### 3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

### 3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een aanpassing door indexering.

### 3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

#### Toelichting:

**Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.**

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

### 4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraude-loket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijke gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

### 6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl).

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31(0)70 333 89 99, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter.

### 7. Wat zijn uw verplichtingen?

#### 7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de regels houdt die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft;
- een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer aan ons doorgeeft;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

#### 7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk betalen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

## 8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

### 8.1. Betaling eerste premie

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

### 8.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
- U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
- Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
- Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

## 9. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade:

- als deze is ontstaan door opzet, voorwaardelijke opzet, roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- waarbij fraude is gepleegd.

Het kan zijn dat een andere verzekerde de schade met één van de hier genoemde vormen van opzet heeft veroorzaakt of fraude heeft gepleegd. Het gevolg kan zijn dat de schade dan voor uw rekening komt. Als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist en u niet wilde dat dit gebeurde, en u kon dit ook niet voorkomen, dan betalen wij de schade wel.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- molest, waaronder wij verstaan:
  - Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- aardbeving of vulkanische uitbarsting.

Ook bieden wij geen hulp en betalen wij geen schade:

- als u uw verplichtingen niet bent nagekomen;
- aan spullen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- als u ergens anders een vergoeding kunt krijgen zoals in artikel 10. 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?' staat omschreven.

Daarnaast kunnen er meer situaties zijn waarin wij de schade niet betalen zoals beschreven in deze Polisvoorwaarden.

## 10. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevallenverzekering is.

## 11. Wanneer kunnen wij de betaalde schade verhalen?

Wij hebben het recht om een betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

## 12. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Schade kan op de volgende manieren doorgegeven worden:

- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail [smd@tvm.nl](mailto:smd@tvm.nl)
- Post TVM verzekeringen  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Naast deze verplichtingen:

- Moet u ons direct op de hoogte stellen als u merkt dat de auto vermist is;
- U gaat akkoord met het aanmelden van de autogegevens door ons aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen dan ingeschakeld worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de auto.
- U kunt ook zelf de vermissing van de auto doorgeven aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit ([www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)), die 24 uur per dag bereikbaar is.
- Van de vermissing moet ook zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

Als u het onderdeel Casco hebt verzekerd, dan moet u ook:

- ons eigenaar maken van de auto als er sprake is van diefstal of verduistering, als wij u daarom vragen. U ontvangt de schadevergoeding nadat u ons eigenaar heeft gemaakt. Is de auto weer terug? Dan kunt u tegen terugbetaling van de schadevergoeding weer eigenaar worden. Dit moet u binnen veertien dagen nadat u weet dat de auto teruggevonden is aan ons vragen;
- in geval van 'totaal verlies' de auto aan ons of een door ons aangewezen andere partij overdragen als wij hierom vragen. Overdragen is het overhandigen van alle delen van het kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten, boekjes etc.

### 12.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit zal door TVM worden ingeschakeld als dat nodig is.

### 12.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

U bent verplicht om:

- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen;

U mag ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7. 'Wat zijn uw verplichtingen?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

### 12.3. Reparatie door een bij ons aangesloten schadeherstelbedrijf

Als u de schade aan uw auto laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf dan heeft u recht op de volgende voordelen:

- een korting van maximaal € 250 op het eigen risico;
- vervangend vervoer tijdens de duur van de reparatie tot maximaal 30 dagen of, naar uw keuze, de auto laten halen en brengen voor reparatie;
- rechtstreekse betaling door ons aan het herstelbedrijf.

Als u hiervan gebruik wil maken neem dan contact met ons op voor een overzicht van herstelbedrijven bij u in de buurt.

Voor ruit schade geldt een andere regeling. Kijk hiervoor op uw polis of Internationale Motorrijtuigen-verzekeringskaart.

### 12.4. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgning wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behartigen.
- Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.

### 12.5. Wie stelt de schade vast? (expert)

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.



### 13. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims en het bijbehorende clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden. De volledige tekst van het protocol en clauseblad vindt u op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl) en op de site [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl).

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

### 14. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waar uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze personenautoverzekering.

De verzekering geldt niet meer als u met de auto langer dan acht weken achter elkaar buiten de Europese Unie bent. Als u met de auto langer dan acht weken buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie blijft, wordt de verzekering per contractvervaldatum beëindigd. U moet ons informeren over een verblijf langer dan acht weken in het buitenland.

### 15. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als u een andere auto heeft gekocht en de verzekering moet gelden voor een andere auto, moet u dit doorgeven voordat u met de andere auto gaat rijden.

U bent daarnaast verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen, aan ons melding te doen:

- als u geen belang meer heeft bij de auto en de feitelijke macht erover verliest (in geval van overlijden rust deze plicht op de erfgenamen), zoals bij verkoop van de auto;
- bij (adres)wijziging van de regelmatige bestuurder(s);
- bij wijziging van het gewicht van de auto, zoals vermeld op het kentekenbewijs. Bijvoorbeeld door het inbouwen van een gasinstallatie;
- van waardewijziging ten opzichte van de oorspronkelijk vastgestelde waarde of de waarde van de eventueel bijzondere uitvoering van de auto (bijvoorbeeld door het (de)monteren van accessoires);
- op het moment dat u weet dat u in een verzekeringsjaar meer kilometers gaat afleggen dan wij met u hebben afgesproken. De begrenzing van het aantal kilometers staat op de polis. Als bij controle blijkt dat u meer kilometers hebt afgelegd, dan moet u de te weinig betaalde premie alsnog aan ons betalen;
- bij stalling van de auto in het buitenland, of verblijf van meer dan acht weken aaneengesloten in het buitenland.



## Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polis.

### 16. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw auto te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade die u veroorzaakt aan anderen. Het kan gaan om schade die veroorzaakt is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>met of door uw auto;</li> <li>door een gesleept voertuig, aanhanger of caravan;</li> <li>door spullen die u meeneemt op de auto, de aanhanger of de caravan. Of spullen en onderdelen die daarvan af vallen;</li> </ol> <p>Verder is verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>schade met of door uw auto aan een ander motorrijtuig van uzelf. Behalve als deze schade ergens anders is verzekerd. Waardevermindering en gevolgschade zijn niet verzekerd;</li> <li>de kosten voor het reinigen van de bekleding van de auto als u gewonde personen kosteloos heeft vervoerd.</li> </ol>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die de auto heeft gestolen. De persoon die weet dat hij in een gestolen auto rijdt is ook niet verzekerd.</li> <li>veroorzaakt door het laden en lossen van spullen;</li> <li>die bestaat uit het betalen van boetes en afkoopsommen. Een afkoopsom is een bedrag dat u betaalt om te voorkomen dat u voor de rechter moet verschijnen. De reis- en verblijfskosten van uw verschijnen voor de rechter zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan de bestuurder van uw auto (kijk hiervoor ook naar de onderdeel 5 'Ongevallen inzittenden en bestuurder' en 6 'Schadeverzekering inzittenden en bestuurder');</li> <li>aan spullen die met de auto vervoerd worden. Persoonlijke spullen van de bestuurder zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan de auto en de aanhanger;</li> <li>als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>tijdens deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>tijdens deelnemen aan feestelijke optochten;</li> </ol> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Onder feestelijke optochten verstaan wij evenementen waarbij personen zich op een aanhanger, oplegger of kar bevinden, en/of waarbij personen rondom de auto lopen. Voorbeelden zijn onder andere carnavals- en kampioensoptochten, bloemen- en fruitcorso's enz. Neemt u deel aan een dergelijke optocht, neem dan contact met ons op om de verzekeringsmogelijkheden te bespreken.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>als u niet aan de verplichtingen die gelden voor deze verzekering heeft voldaan;</li> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die van u geen toestemming heeft om de auto te gebruiken;</li> <li>als de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (begeleid rijden);</li> <li>als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor de auto heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.</li> </ol> <p>Er is een situatie dat de onder g tot en met n genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.</p> <p>In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<b>Eigen risico</b>	Uw eigen risico staat vermeld op de polis.
<b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b>	<p>Wij betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>maximaal het verzekerde bedrag dat vermeld staat op de polis;</li> <li>een hoger bedrag als er een schade ontstaat in het buitenland en er in dat land een hoger wettelijk verplicht verzekerd bedrag geldt. Wij betalen dan maximaal dat bedrag;</li> <li>bij schade ontstaan op luchthavens, in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen, nooit meer dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen;</li> <li>boven het verzekerde bedrag de proceskosten. Hiermee bedoelen we kosten van verweer, wettelijke rente en kosten van rechtsbijstand op verzoek van ons.</li> </ul>

### Wat moet u verder nog weten?

- Als de auto is geleased of gefinancierd dan is de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij in de hoedanigheid van (mede)eigenaar van de auto ook verzekerd.
- Wordt er met uw auto een schade in het buitenland veroorzaakt? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw auto terug te krijgen. Wij kunnen dat bedrag tot € 50.000 voorschieten. Zodra de buitenlandse overheid een bedrag teruggeeft, moet u ervoor zorgen dat wij dit bedrag binnen tien dagen ontvangen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het voorschot toch binnen één jaar aan ons terugbetalen.
- Is een schade niet verzekerd, maar moeten wij deze toch betalen volgens de wet? Dan mogen wij dit bedrag op u verhalen.
- Als u de auto niet meer in bezit heeft, moet u dit binnen zeven dagen bij ons melden. Heeft u dit gedaan en ontstaat er dan een schade? Dan verhalen wij de schade niet op u.
- Wij mogen de schade van de tegenpartij rechtstreeks betalen.

## 17. Casco (schade aan uw auto)

In dit hoofdstuk worden de verschillende cascodekkingen beschreven. Op uw polis staat of u één van deze dekkingen heeft..

### 17.1. Beperkt casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

#### Wat verzekeren we?

Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan de eigen auto. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:

- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal van de auto of delen daarvan, verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode. Als de auto niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden heeft u recht op een vergoeding. In artikel 17.4. 'Welk bedrag betalen wij?' en artikel 17.5. 'Nieuwwaarderegeling' kunt u lezen wanneer u recht heeft op een vergoeding en hoe hoog deze is;
- inbraak, vandalisme en joyriding;
- botsing met dieren;
- luchtvaartuigen of voorwerpen die hieruit vallen;
- natuurgeweld: overstroming, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente of aardverschuiving;
- ruitbreuk: het breken of barsten van voor-, zij-, achter- en panoramische ruiten en zonnedaken;
- storm: het omwaaien van de auto, het open waaien van portieren of het vallen van spullen op- of tegen de auto. Er is sprake van storm als het harder waait dan windkracht zeven;
- transport per boot, trein, vliegtuig (maar niet schrammen, krassen of lakschade) als u de auto aan een transportonderneming hebt meegegeven;
- het vervangen van autosloten als de sleutels met geweld of onder bedreiging zijn afgenomen, of nadat ze na inbraak uit de woning zijn gestolen.

**Let op:** Alleen directe schade is verzekerd. Bijvoorbeeld: u verliest de macht over het stuur door een botsing met een dier en vervolgens botst u tegen een boom. De schade door de botsing met het dier wordt vergoed. Andere schade wordt niet vergoed, zoals schade doordat u tegen een boom bent gebotst.

Als u ruitschade heeft, moet u uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.

<p><b>Wat verzekeren we niet?</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ontstaan door bevrozing;</li> <li>aan banden, als er verder geen schade is. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;</li> <li>aan het mechanisme. Dit zijn de onderling beweegbare en aan elkaar verbonden onderdelen van uw auto. Als deze schade een gevolg is van een verzekerde situatie, is deze schade wel verzekerd;</li> <li>ontstaan door slijtage (een geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend gebruik of blootstelling) of door slecht onderhoud;</li> <li>door constructie- en materiaalfouten;</li> <li>die ontstaat doordat de auto minder waard wordt. Nadat de schade gerepareerd is kan uw auto een lagere waarde hebben dan voor de schade. Dit verschil betalen wij niet;</li> <li>die ontstaat doordat u uw auto niet kunt gebruiken;</li> <li>die veroorzaakt wordt tijdens inbeslagname door de overheid;</li> <li>ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>door deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat de bestuurder niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor de auto heeft of als de rijbevoegdheid is onttrokken. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden;</li> </ol> <p>Er is een situatie dat de onder i tot en met l genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat het gebeurde. En het ook niet kon voorkomen.</p> <p>In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw eigen risico staat vermeld op de polis.</li> <li>Uw eigen risico voor ruit schade staat vermeld op uw Internationale Motorrijtuigen-verzekeringskaart.</li> <li>Er geldt geen eigen risico voor de vergoedingen voor 'Autopapieren en vignetten', 'Kosten bewaking' en 'Averij grosse'.</li> <li>Ook geldt geen eigen risico bij totaal verlies van de auto. Het eigen risico geldt wel bij diefstal of verduistering als er niet aan de beveiligingsvoorwaarden is voldaan.</li> </ul>
<p><b>Wat is de vergoeding?</b></p>	<p>In artikel 17.4. 'Welk bedrag betalen wij?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.</p>

### 17.2. Volledig casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<p><b>Wat verzekeren we?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan de eigen auto. Wij vergoeden alleen de schade die direct is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>alles waarvoor u ook verzekerd bent volgens het onderdeel Beperkt Casco;</li> <li>botsen, omslaan, van de weg raken of in het water terecht komen. Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit kwam doordat uw auto niet helemaal in orde was, maar u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren;</li> <li>het aan en van boord takelen van de auto van een binnenvaartschip. Ook schade ontstaan tijdens de aanwezigheid op het binnenvaartschip is verzekerd;</li> <li>alle andere oorzaken die van buitenaf schade aan uw auto toebrengen.</li> </ul>
<p><b>Wat verzekeren we niet?</b></p>	<p>Alles wat niet verzekerd is volgens het onderdeel Beperkt Casco.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw eigen risico staat vermeld op de polis.</li> <li>Uw eigen risico voor ruit schade staat vermeld op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart.</li> <li>Er geldt geen eigen risico voor de vergoedingen voor 'Autopapieren en vignetten', 'Kosten bewaking' en 'Averij grosse'.</li> <li>Ook geldt geen eigen risico bij totaal verlies van de auto, behalve als dit het gevolg is van diefstal of verduistering en niet aan de beveiligingsvoorwaarden is voldaan.</li> </ul>
<p><b>Wat is de vergoeding?</b></p>	<p>In artikel 17.3. 'Welk bedrag betalen wij?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.</p>

### 17.3. Welk bedrag betalen wij?

#### Auto

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de reparatiekosten niet als er sprake is van totaal verlies van uw auto.

Totaal verlies betekent dat de reparatiekosten hoger zijn dan de vervangingswaarde direct voor de beschadiging min de restwaarde. Er is ook sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan twee derde van de vervangingswaarde direct voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies. Bij totaal verlies betalen wij volgens de nieuwwaarderegeling, genoemd in artikel 17.4. 'Nieuwwaarderegeling'.

Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.

Alle vergoedingen worden verminderd met de restwaarde van uw beschadigde auto.

#### Accessoires

Wij betalen schade aan losse spullen die voor de veiligheid in de auto aanwezig zijn zoals brandblusapparatuur, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. Wij betalen ook schade aan spullen die ervoor zorgen dat de auto minder snel gestolen zal worden zoals alarminstallatie, voertuig volgsysteem of een stuurklem.

#### Apparatuur

Is er apparatuur beschadigd die oorspronkelijk is gemonteerd door de fabrikant als vast onderdeel van de auto? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Is er audiovisuele-, communicatie- en/of navigatieapparatuur of andere elektronische apparatuur beschadigd die niet door de fabrikant, maar later vast in de auto is gemonteerd? Dan betalen wij de vervangingswaarde, maar maximaal € 750. Als bij het begin van de verzekering rekening is gehouden met een hoger te verzekeren bedrag, dan betalen wij maximaal dat bedrag.

Voor losse navigatieapparatuur betalen wij alleen de schade als de auto is beschadigd door een verkeersongeval. Wij betalen de vervangingswaarde van deze apparatuur, maar maximaal € 750.

#### Autopapieren en vignetten

Wij betalen vervanging van het kentekenbewijs, het rijbewijs en in het buitenland benodigde autopapieren en vignetten als deze niet meer bruikbaar zijn door een verzekerde schade.

#### Kosten bewaking

Wij betalen de kosten van bewaking van de auto, zelfs als deze kosten boven het verzekerde bedrag uitkomen.

#### Averij grosse

Wij betalen de bijdrage voor 'averij grosse' in geval van vervoer over water.

#### Wat moet u verder nog weten?

Als u heeft aangegeven dat uw auto gefinancierd of geleased is en wij dit op de polis hebben aangetekend, dan zal vergoeding van schade aan de op de polis genoemde financier of lease-maatschappij worden gedaan.

Geef altijd het juiste verzekerde bedrag door van uw auto inclusief alle aanpassingen aan uw auto, zodat u niet onderverzekerd bent. Onderverzekering kan als gevolg hebben dat wij uw schade niet volledig vergoeden.

### 17.4. Nieuwwaarderegeling

Wij passen deze nieuwwaarderegeling toe als er sprake is van totaal verlies van uw auto.

In onderstaande tabel staat wat voor u van toepassing is. Bij totaal verlies gaan wij voor de vergoeding uit van de waarde zoals in de tabel genoemd. Alle vergoedingen worden verminderd met de restwaarde. Bij diefstal en verduistering is er geen restwaarde.

De waarde van de auto direct voor de beschadiging bepalen wij aan de hand van:

- de oorspronkelijke nieuwwaarde, en;
- de leeftijd van de auto op het moment van de schade.

Leeftijd auto	Oorspronkelijke nieuwwaarde	Aankoopnota aanwezig?	Waarde direct voor de beschadiging
Nieuw bij afgifte van het NL kentekenbewijs tot 1 jaar	Niet van toepassing	Niet van toepassing	De huidige nieuwwaarde.
Jonger dan 10 jaar	Minder dan € 50.000	Ja	De eerste drie jaren na de aanschafdatum van de auto wordt de aanschafwaarde volgens de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf vergoed. Daarna wordt de vervangingswaarde vergoed.
		Nee	De eerste drie jaren na de aanschafdatum wordt 110% van de vervangingswaarde van de auto direct voor de schade vergoed. Daarna wordt de vervangingswaarde vergoed.

Ouder dan 10 jaar	Minder dan € 50.000	Niet van toepassing	De vervangingswaarde op het moment vlak voor de schade.
Vanaf 1 tot en met 3 jaar	Meer dan € 50.000	Ja	De nieuwwaarde onder aftrek van de volgende afschrijvingspercentages, te rekenen vanaf de datum eerste toelating van de auto: 1,5% per maand over maximaal de eerste € 10.000 van deze nieuwwaarde; 2 % per maand over het meerdere.
		Nee	110% van vervangingswaarde vlak voor de schade.
Ouder dan 3 jaar	Meer dan € 50.000	N.v.t.	De vervangingswaarde op het moment vlak voor de schade.

**Voorbeeld van de 'nieuwaarderegeling' bij totaal verlies**

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde voor de beschadiging min de restwaarde, dan is er sprake van totaal verlies. Dan is de nieuwaarderegeling van toepassing. Met onderstaand voorbeeld verduidelijken we dit.

Leeftijd van de auto	2 jaar, door u nieuw gekocht bij de dealer.
Oorspronkelijke nieuwwaarde auto	€ 32.500
Reparatiekosten na een schade	€ 23.000
Restwaarde auto na de schade	€ 12.000

De reparatiekosten (€ 23.000) zijn hoger dan de waarde direct voor de schade min de restwaarde (€ 32.500 -/- € 12.000 = € 20.500). Hierdoor is de nieuwaarderegeling van toepassing.

In de tabel kunt u lezen dat de vergoeding afhankelijk is van de nieuwwaarde en de leeftijd van de auto. In dit geval vergoeden wij daarom de oorspronkelijke aanschafwaarde volgens de aankoopfactuur (=nieuwwaarde) min de restwaarde. U ontvangt dus € 32.500 -/- € 12.000 is € 20.500.

**18. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech**

Hulpverlening bij een verkeersongeval heeft u altijd als u het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid heeft verzekerd. Daarnaast heeft u hulpverlening bij pech buiten Nederland als u het onderdeel Volledig casco heeft verzekerd.

Als u gebruik wilt maken van hulpverlening, dan moet u telefonisch contact opnemen met TVM assistance. Op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart kunt u de gegevens vinden. TVM assistance bepaalt hoe de hulpverlening en betaling van kosten plaatsvindt.

<b>Wat is verzekerd binnen Nederland?</b>	<p>U krijgt hulp van een hulpdienst als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de auto door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;</li> <li>• de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval de auto niet meer kunnen besturen.</li> </ul> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• berging en transport van de auto en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar een adres in Nederland;</li> <li>• vervoer van de inzittenden en hun bagage naar een adres in Nederland.</li> </ul> <p>Als u naast het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid ook het onderdeel Volledig Casco heeft verzekerd, dan heeft u ook recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vervangend vervoer als uw auto:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestolen is of na een verkeersongeval zo beschadigd is dat er niet verder mee gereden kan worden en;</li> <li>• geen lease- of huurauto is en;</li> <li>• er geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.</li> </ul> </li> <li>• De vervangende auto is maximaal een middenklasser en de vervanging geldt totdat uw auto is teruggevonden of gerepareerd, maar nooit meer dan vijf dagen.</li> <li>• Als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer dan heeft u recht op een daggeldvergoeding van € 25 per dag in de periode dat u de auto niet kunt gebruiken totdat de auto is gerepareerd of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn. U krijgt de daggeldvergoeding maximaal 10 dagen. In geval van diefstal of verduistering ontvangt u de vergoeding tot het moment dat de auto is teruggevonden, maar maximaal 30 dagen. Bij de daggeldvergoeding is geen eigen risico van toepassing.</li> </ul>
---	---

<p><b>Wat is verzekerd buiten Nederland?</b></p>	<p>U krijgt hulp van een hulpdienst als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de auto door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;</li> <li>• de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval de auto niet meer kunnen besturen.</li> </ul> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• berging en transport van de auto en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar de dichtstbijzijnde garage.</li> </ul> <p>Als (nood)reparatie ter plaatse redelijkerwijs niet binnen vier dagen mogelijk is dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het transport van de auto en aanhanger of caravan naar een adres in Nederland. Dit geldt alleen als de kosten van dit vervoer lager zijn dan de vervangingswaarde van de beschadigde auto;</li> <li>• invoering of vernietiging van de auto in het buitenland, als de kosten van vervoer hoger zijn dan de vervangingswaarde van de beschadigde auto;</li> <li>• vervoer van bagage en inzittenden naar Nederland, als de auto niet kan worden gerepareerd: per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation; per trein tweede klasse naar Nederland en vervolgens per taxi naar de plaats van bestemming in Nederland.</li> </ul> <p>Als u naast het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid ook het onderdeel Volledig Casco heeft verzekerd, dan heeft u ook recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpverlening zoals hierboven omschreven, zowel na een verkeersongeval als na pech. Bij pech wordt maximaal € 125 voor een noodreparatie langs de weg vergoed;</li> <li>• bestellen en toezenden van onderdelen, als dit noodzakelijk is voor de reparatie.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd zijn hulp en/of kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zonder onze toestemming of die van TVM assistance;</li> <li>• van onderdelen en reparatiekosten;</li> <li>• als de auto vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan;</li> <li>• als de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p><b>Wat moet u nog meer weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij kosten hebben betaald die niet zijn verzekerd, dan moet u deze op ons verzoek aan ons terugbetalen.</li> <li>• U moet uw volledige medewerking verlenen aan TVM assistance.</li> </ul>

## 19. Ongevallen inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de auto, waaronder de bestuurder, een ongevallen-verzekering. U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overlijden (Rubriek A) van degenen die met uw toestemming in uw auto zitten, door een verkeersongeval met die auto;</li> <li>• blijvende invaliditeit (Rubriek B) van degenen die met uw toestemming in uw auto zitten, door een verkeersongeval met die auto. Dit moet wel medisch aantoonbaar zijn.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook tijdens in- en uitstappen, tanken van brandstof, het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval en het verrichten van noodreparaties.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als één van de situaties genoemd onder artikel 16. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;</li> <li>• bij het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;</li> <li>• als een verkeersongeval het gevolg is van ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder verkeersongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd;</li> <li>• bij verergering van de gevolgen van het verkeersongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking;</li> <li>• voor blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is;</li> <li>• voor psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als dit het gevolg is van hersenletsel door het verkeersongeval;</li> <li>• voor invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep;</li> <li>• als u niet op een officiële zitplaats in de auto zat;</li> <li>• aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij overlijden ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Ook dan ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Als er al een uitkering is gedaan voor blijvende invaliditeit (Rubriek B) wordt deze van het verzekerde bedrag van Rubriek A afgetrokken.</li> <li>• Bij volledige invaliditeit wordt het verzekerde bedrag van Rubriek B uitgekeerd. Bij niet volledige invaliditeit geldt de regeling zoals in artikel 19.1. 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' vermeld staat.</li> </ul> <p>Er wordt een lagere uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u voor het verkeersongeval al ziek was of als u een geestelijke of lichamelijke afwijking had. Wij stellen het percentage van invaliditeit vóór het verkeersongeval vast, en wij stellen het percentage van invaliditeit na het verkeersongeval vast. Het verschil hiertussen keren wij uit. Beide percentages worden vastgesteld zoals wij hebben omschreven in deze verzekering;</li> <li>• als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden. Dan wordt de uitkering verminderd met 25%. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.</li> </ul>
<p><b>Wat te doen bij een verkeersongeval?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het geval van overlijden moeten wij dat zo snel mogelijk weten. De nabestaanden moeten meewerken aan een sectie.</li> <li>• Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. En u moet meewerken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.</li> <li>• Elk recht op een uitkering vervalt als na drie jaar nog geen aangifte van het verkeersongeval is gedaan.</li> <li>• Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.</li> <li>• Is de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de uitkering uitstellen.</li> </ul> <p>Zie ook artikel 12. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>



**Wat moet u nog meer weten?**

- Alleen de verzekerde (of de erfgenamen bij overlijden) ontvangt de uitkering.
- Het aantal verzekerde inzittenden, inclusief de bestuurder, staat vermeld op de polis. Als er meer inzittenden aanwezig zijn tijdens het verkeersongeval wordt de uitkering naar verhouding verminderd.
- Bij overlijden door een verkeersongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde verkeersongeval van de uitkering afgetrokken.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 19.1. 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit'.
- Bij blijvende invaliditeit die niet in artikel 19.1 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' is vermeld, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage van de vastgestelde blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht).
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).
- Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een verkeersongeval vergroot, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.
- De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het verkeersongeval is overkomen.
- Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:
  - uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
  - uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.
- Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen; zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

**19.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit**

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. Bij volledig (functie) verlies van:

Beide ogen	100%
Eén oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage.  
Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

**19.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de uitkering?**

Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van de uitkering? Of over het recht op een uitkering? Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

**19.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?**

- Wij doen binnen drie jaren na het verkeersongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt de uitkering (na het eerste jaar) verhoogd met 3% per jaar.

## 20. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van de auto door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerd zijn de inzittenden van de auto die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade door letsel of overlijden;</li> <li>• schade aan de particuliere spullen.</li> </ul> </li> <li>• Deze dekking geldt ook voor verkeersongevallen ontstaan tijdens het:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• stilstaan;</li> <li>• in- en uitstappen;</li> <li>• tanken;</li> <li>• verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als een van de situaties genoemd onder artikel 16. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;</li> <li>• voor schade die al door het onderdeel 2. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' vergoed wordt;</li> <li>• voor de auto zelf, een aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan;</li> <li>• voor geld en geldswaarden;</li> <li>• als er een beroep kan worden gedaan op een andere verzekering. Dan gaat die andere verzekering voor;</li> <li>• als u niet op een officiële zitplaats in de auto zat;</li> <li>• aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 9 "Wat is niet verzekerd", artikel 10 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 13 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het eigen risico staat op de polis.</li> </ul>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebben er meer verzekerden schade? En komt de totale schade boven het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedereen een evenredig deel. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• De maximale vergoeding staat op de polis vermeld. Is er meer schade en is iemand anders aansprakelijk? Dan gaat uw vordering op de aansprakelijke partij vóór op het verhalen van de door ons betaalde schade.</li> <li>• Droeg de inzittende geen autogordel? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag.</li> <li>• Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed.</li> <li>• Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.</li> <li>• Als er schade is aan privéspullen vergoeden wij de reparatiekosten. Is de schade niet te repareren? Dan betalen wij de waarde van de spullen vlak voor het verkeersongeval min de restwaarde.</li> <li>• Als verzekerde gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons vergoed tot maximaal de bedragen genoemd in de meest recente PIV-staffel van het Verbond van Verzekeraars.</li> </ul>

## 21. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van de auto. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan een uitvoeringsinstantie. Deze behartigt namens ons uw belangen. De uitvoeringsinstantie is TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is rechtsbijstand die te maken heeft met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deelname aan het verkeer met de verzekerde auto, eventueel met gekoppelde aanhanger of caravan;</li> <li>• het verhalen van schade aan uw auto of schade aan spullen van inzittenden in uw auto. Maar ook als een inzittende letsel heeft opgelopen;</li> <li>• vervolging voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'</li> <li>• overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto gedurende de looptijd van de verzekering. Het moet gaan om een bedrag van meer dan € 100. Bij aankoop moet er een schriftelijke garantie zijn afgegeven door de verkoper;</li> <li>• conflicten over rekeningen van een bergingsbedrijf of garage in verband met het bergen of slepen van uw auto.</li> </ul> <p>Vindt de uitvoeringsinstantie de kans zeer klein dat u gelijk krijgt? Dan verleent de uitvoeringsinstantie geen rechtsbijstand. Als u het hier niet mee eens bent kunt u gebruik maken van de geschillenregeling, genoemd in artikel 21.3. 'Wat is de geschillenregeling?'</p> <p>De verzekering geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u;</li> <li>• diegene die met uw toestemming in de auto rijdt of daarmee is vervoerd;</li> <li>• de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerde. Nabestaanden kunnen alleen rechtsbijstand inschakelen in verband met voorzieningen in de kosten van levensonderhoud.</li> </ul>
<p><b>Waar bent u verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd in de landen waarvoor uw Internationale Motorrijtuigen-verzekeringskaart geldig is.</li> <li>• Voor conflicten over aankoop en onderhoud van uw auto bent u verzekerd als de aankoop of het onderhoud binnen Nederland plaatsvond.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand die verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aankoop van een auto, als het verkopende bedrijf geen schriftelijke garantie heeft gegeven;</li> <li>• een onrechtmatige daad door u. U doet bewust of onbewust iets waardoor een ander schade lijdt. Het veroorzaken van de schade is aan u te verwijten. De ander eist van u een vergoeding van zijn geleden schade;</li> <li>• overheidshandelen, -maatregelen, -beschikkingen en -besluiten. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met regels die voor iedereen gelden;</li> <li>• een conflict met iemand die volgens deze voorwaarden ook verzekerd is op deze verzekering. In dat geval krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand;</li> <li>• een strafzaak maar er nog niet tot een dagvaarding is overgegaan;</li> <li>• als u bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• als sprake is van een strafzaak en u verdacht wordt van strafbare feiten.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand die u heeft moeten maken in de periode vanaf de dagvaarding worden achteraf alsnog vergoed als:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- u volledig wordt vrijgesproken;</li> <li>- u wordt ontslagen van rechtsvervolging;</li> <li>- de zaak wordt geseponeerd;</li> <li>- er sprake is van afwezigheid van alle schuld.</li> </ul> </li> <li>• U moet dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie melden bij TVM rechtshulp. Wordt u veroordeeld dan worden deze kosten niet vergoed.</li> </ul> </li> <li>• wel verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van strafbare feiten in geval van dood/ letsel door schuld en/of doorrijden na een aanrijding;</li> <li>• geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;</li> <li>• een conflict met ons over het onderdeel Rechtsbijstand, bijvoorbeeld over uitleg en toepassing van de voorwaarden. In dat geval kunt u een beroep doen op de geschillenregeling, genoemd in artikel 21.3. 'Wat is de geschillenregeling?';</li> <li>• situaties waarbij u uw behoefte aan rechtsbijstand kon voorkomen maar dat niet heeft gedaan. Of situaties waarbij u bewust schade heeft veroorzaakt;</li> </ul>

<p><b>Wat is niet verzekerd? (vervolg)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schade als u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering. Of als deze verzekering niet bestaan had, beroep zou kunnen doen op een andere verzekering;</li> <li>• rijles, verhuur of betaald personen- en goederen-vervoer;</li> <li>• fouten van een externe deskundige die namens u optreedt;</li> <li>• het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. En als de bestuurder hierdoor de auto niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook niet als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van uitstel van betaling of als u in staat van faillissement verkeert. Ook verweer tegen een aanvraag tot faillissement of uitstel van betaling is niet verzekerd;</li> <li>• u verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of als verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.</li> </ul> <p>In artikel 9 “Wat is niet verzekerd”, artikel 10 “Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering” en artikel 13 “Hoe is schade door terrorisme geregeld?” staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<p>De kosten van advies en behandeling door de eigen medewerkers van de uitvoeringsinstantie worden onbeperkt betaald. Verder worden de kosten van rechtsbijstand betaald tot een bedrag van € 50.000 per geval. De uitvoeringsinstantie betaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van de in overleg met hen ingeschakelde externe deskundigen, bijvoorbeeld een expert of een advocaat;</li> <li>• de kosten van de door de eigen of externe deskundigen genomen maatregelen;</li> <li>• de kosten van getuigen, als dit door de rechter is toegewezen;</li> <li>• uw proceskosten en die van de tegenpartij, voor zover die door een onherroepelijk vonnis betaald moeten worden;</li> <li>• de kosten van het uitvoeren van een vonnis, maximaal 5 jaar nadat dit vonnis definitief is geworden;</li> <li>• noodzakelijke reis- en verblijfkosten, als u persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlands gerecht.</li> </ul> <p>Doet u een beroep op rechtsbijstand en hebben anderen ook een belang hierbij? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen de kosten van rechtsbijstand voor uw deel, in verhouding tot het totaal aantal belanghebbenden.</p>
<p><b>Wat moet u verder nog weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade? Dan heeft de uitvoeringsinstantie het recht uw schade te betalen. U krijgt dan geen rechtsbijstand.</li> <li>• Heeft iemand anders de schade toegebracht en is deze niet in staat om de schade te betalen? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie betaalt in zo’n geval maximaal € 1.250. Het moet wel vaststaan dat u recht heeft op de vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoedt kan krijgen.</li> <li>• Is het onduidelijk of er wel echt een juridisch probleem is? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt de uitvoeringsinstantie deze in behandeling.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie betaalt soms kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten voor een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.</li> </ul>

### 21.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?

#### Wie helpt u?

De rechtsbijstand krijgt u van de medewerkers van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie beslist of een eigen medewerker of externe deskundige uw zaak behandelt. Een externe deskundige is een advocaat of een andere persoon die verstand heeft van uw zaak. Als uw zaak niet behandeld mag of kan worden door een eigen medewerker van de uitvoeringsinstantie, mag u zelf een advocaat kiezen. Wanneer u geen voorkeur hebt, zal de uitvoeringsinstantie een advocaat kiezen. De uitvoeringsinstantie geeft de advocaat namens u opdracht. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. Wij betalen alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

#### Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand en is uw tegenpartij ook bij ons verzekerd?

Dan mag u een externe deskundige kiezen die de uitvoeringsinstantie namens u opdracht zal geven.

#### Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige?

Deze kosten van een andere externe deskundige komen alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.

### 21.2. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp. In dat geval gelden de volgende regels:

- Als het gaat om een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.
- Als het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

### 21.3. Wat is de geschillenregeling?

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand en u komt er samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft en ook niet een kantoorgenoot van deze advocaat.

Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.

Is de advocaat het met u eens? En mag of kan de uitvoeringsinstantie uw zaak niet behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld. Als u geen andere advocaat vraagt, dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen als u aan het eind van de procedure gewonnen heeft.

### 21.4. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl).

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31(0)70 333 89 99, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

### 21.5. Mogen wij de premie wijzigen?

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie voor dit onderdeel aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

U kunt de verzekering niet beëindigen als u niet akkoord gaat met deze wijziging.

## Premiekorting in verband met het schadeverloop

### 22. Waarover krijgt u korting?

De korting geldt voor de premies van de onderdelen 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' en 3 'Casco (schade aan uw auto)'.

#### 22.1. Hoe berekenen wij de korting?

De premiekorting is afhankelijk van het schadeverloop. U heeft altijd voor beide onderdelen hetzelfde kortingspercentage. Als u bijvoorbeeld korting verliest door een cascoschade dan verliest u ook de korting voor wettelijke aansprakelijkheid.

Voor het bepalen van de juiste trede op de no-claimtabel gaan wij uit van de volgende gegevens:

- de schadevrije jaren die zijn vermeld in Roy-data;
- het schadeverloop tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 22.2. Hoe gaan we om met de korting als de verzekering tijdelijk is beëindigd?

De verzekering kan tijdelijk beëindigd worden op uw verzoek of op ons verzoek als u de premie niet op tijd heeft betaald. U heeft dan tijdelijk geen verzekering. Als de verzekering daarna weer in gaat, geldt dezelfde korting die u had voordat de verzekering werd beëindigd.

Na tijdelijk beëindigen van de verzekering blijft de korting maximaal 36 maanden geldig. Wanneer een verzekering langer dan 36 maanden is beëindigd, vervalt uw korting.

#### 22.3. No-claimtabel voor schadevrije jaren

Trede	Kortingspercentage	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar, als u in dit verzekeringsjaar geen, 1 of 2 schaden maakt:		
		Geen schade	1 schade	2 schaden
1	0%	2	1	1
2	10%	3	1	1
3	20%	4	1	1
4	25%	5	1	1
5	30%	6	1	1
6	35%	7	1	1
7	40%	8	2	1
8	45%	9	3	1
9	50%	10	4	1
10	55%	11	5	1
11	60%	12	6	1
12	65%	13	7	1
13	70%	14	8	2
14	75%	15	9	3
15	75%	16	10	4
16	75%	17	11	5
17	75%	18	12	6
18	75%	19	13	7
19	75%	20	14	8
20	75%	20	15	9

**Let op! Na 3 of meer schaden in het lopende verzekeringsjaar geldt trede 1 van de no-claimtabel.**

#### Voorbeeld no-claimtabel

**Stel dat uw huidige trede 10 is. In de tabel kunt u zien dat dit overeen komt met 55% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 11. Dit komt overeen met 60% korting. Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 5. Uw korting op de premie bedraagt dan 30%.**

#### 22.4. Welke schades hebben geen gevolgen voor de no-claimregeling?

De volgende schades hebben geen invloed op uw no-claim:

- als de door ons betaalde schadevergoeding volledig is verhaald;
- schade die wij niet kunnen verhalen doordat hierover afspraken zijn gemaakt binnen het Verbond van Verzekeraars. De aansprakelijkheid van de andere partij moet dan wel vaststaan;
- schade die u voor eigen rekening neemt en wij uw schadevergoeding van u hebben terug ontvangen. U moet dit binnen één jaar nadat de omvang van de schade aan u is meegedeeld aan ons hebben terugbetaald;
- schade die verzekerd is onder de dekking Beperkt Casco;
- als de schade is ontstaan door het aan of van boord takelen van de auto van een binnenvaartschip of als de schade is ontstaan tijdens de aanwezigheid op het schip;
- schade die wij op grond van de wet moeten betalen, maar waarbij de bestuurder van de auto aan het ontstaan van de schade geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

#### 22.5. Regiokorting

Wij kennen meerdere regio's. De hoogte van de premie voor de verzekering is afhankelijk van de regio waarin u woonachtig bent. Als er sprake is van meerdere regelmatige bestuurders wordt de regio met de hoogste premie aangehouden.

#### 22.6. Wanneer geven wij informatie door aan Roy-data?

Als er een no-claimregeling van toepassing is geven wij informatie door aan Roy-data:

- als de verzekering eindigt;
- als de verzekering wordt opgeschort omdat u de premie niet op tijd heeft betaald en er sprake is van negatieve zuivere schadevrije jaren.

De informatie die wij doorgeven aan Roy-data is:

- de naam van de verzekeringnemer;
- de geboortedatum van de verzekeringnemer;
- het adres van de verzekeringnemer;
- de datum waarop de verzekering eindigt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- polisnummer;
- kenteken;
- de zuivere schadevrije jaren van de verzekeringnemer.

Uw nieuwe verzekeringsmaatschappij kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

**22.7. Hoe bepalen wij het aantal schadevrije jaren dat wij doorgeven aan Roy-data?**

Het aantal zuivere schadevrije jaren dat wij aan Roy-data doorgeven bepalen wij aan de hand van een uniforme tabel. Deze uniforme tabel is een tabel die door elke autoverzekeraar wordt gebruikt. Door deze tabel is de opbouw en terugval van uw zuivere schadevrije jaren bij iedere verzekeraar gelijk. Meer info over de werking van deze uniforme tabel vindt u op: [www.seps.nl](http://www.seps.nl)



