



Klokkenluidersregeling ***(voorheen Interne meldregeling)***

Regeling omgaan met melden vermoeden misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht

Raad van Bestuur
Ondernemingsraad
Medewerkers TVM
Externe vertrouwenspersoon

Versie 1.01	23-10-2023
Compliance	

Versiebeheer

Versie	Datum	Distributielijst	<i>Korte beschrijving aanpassing</i>
0.1	01-10-2021	-	Aanpassing nav verwachte wetgeving per 17-12-2021
0.2	22-11-2021		Review
0.3-0.6	12-04-2023		Aanpassingen n.a.v. nieuwe wetgeving (per 18-02-2023 in werking getreden)
0.9	11-07-2023		Besluitvorming
1.0	24-10-2023		Instemming OR
1.01	24-10-2023		Websiteversie

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
VASTSTELLINGSBESLUIT	4
1 INLEIDENDE BEPALINGEN	5
1.1 Begripsbepalingen	5
1.2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder	6
2 MELDING	7
2.1 Melding	7
2.2 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de melding	7
3 ONTVANKELIJKHEID EN OPVOLGING	8
3.1 Ontvankelijkheid	8
3.2 Behandeling van de melding door de werkgever	8
3.3 De uitvoering van het onderzoek	8
3.4 Standpunt van de werkgever	9
3.5 Zienswijze ten aanzien van het standpunt van de Raad van Bestuur	9
4 ESCALATIE EN EXTERNE MELDING	10
4.1 Externe melding melder	10
4.2 Escalatie	10
5 BESCHERMING VAN MELDER EN ANDERE BETROKKENEN	11
5.1 Bescherming van de melder tegen benadeling	11
5.2 Het tegengaan van benadeling van de melder	12
5.3 Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder	12
5.5 Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder	12
6 RAPPORTAGE EN EVALUATIE	13
6.1 Rapportage en evaluatie	13
6.2 Inwerkingtreding regeling en intrekking huidige regeling	13
7 BIJLAGE - TIJDLIJN	14

Voorwoord

TVM bevordert een goed werkklimaat en rechtvaardige sociale verhoudingen binnen de organisatie. Toch is de kans aanwezig dat zich onwenselijke situaties voordoen.

TVM roept daarom iedereen, die een vermoeden van een misstand signaleert, om deze onder de aandacht van TVM te brengen. Dit kan conform deze interne meldregeling. Deze interne meldregeling is voor het laatst in 2023 aangepast in verband met vernieuwde wetgeving die per 18-2-2023 in werking is getreden. De interne meldregeling is opgesteld voor meldingen over het vermoeden van een misstand en voor informatie over mogelijke schendingen van het Unierecht¹. Ook zijn artikelen verduidelijkt en/of geredigeerd.

TVM beschouwt het doen van een melding als het handelen in het belang van het bedrijf en de medewerkers. TVM acht het van belang dat werknemers op adequate en veilige wijze melding kunnen maken van vermoedens van misstanden en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht. Alle bedrijfsonderdelen zijn verantwoordelijk voor het realiseren van een passende sfeer van openheid en vertrouwen, zodat medewerkers zich veilig voelen om vermoedens van misstanden en schendingen van het Unierecht te melden.

Deze regeling omtrent omgaan met melden van vermoeden van misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht moet gelezen worden in samenhang met:

- De incidentenprocedure.
- De klachtenregeling ongewenste omgangsvormen.
- Het benoemingsdocument van de vertrouwenspersoon.

TVM heeft voor drie entiteiten een interne meldregeling:

- Deze onderliggende regeling is van toepassing op de TVM groep, inclusief de (bij)kantoren in het buitenland, met uitzondering van TVM verzekeringen N.V. en TVM in België (TVM Belgium, TVM personenschaderegeling, TVM Solutions en TVM Brokerage).
- TVM verzekeringen N.V. heeft conform de Europese richtlijn een eigen regeling die gelijk luidt als onderliggende regeling;
- TVM Belgium heeft conform de Europese richtlijn een eigen regeling: Regeling melden misstanden voor TVM Belgium.

Daar waar de (lokale) wet- en regelgeving strengere en/of dwingend afwijkende regels voorschrijft, gelden deze strengere of dwingend afwijkende regels.

Vaststellingsbesluit

Gelet op het belang dat TVM hecht aan het voeren van een deugdelijk integriteitbeleid en, als onderdeel daarvan, aan een goed klokkenluiderbeleid, gelet op het instemmende besluit van de Ondernemingsraad d.d. 24-10-2023;

besluit TVM tot de navolgende regeling d.d. 11-07-2023

¹ Unierecht: dit is het geheel van Europese wetten en regels. Dit wordt ook rechtsorde van de Europese Unie genoemd.

1 Inleidende bepalingen

1.1 Begripsbepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. Werkgever: de Coöperatie TVM U.A. of een onderdeel van de TVM groep (met uitzondering van TVM Belgium en TVM Verzekeringen N.V.) die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten.
- b. Werknemer: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht.
- c. Vertrouwenspersoon: degene die door de Raad van Bestuur is benoemd om als zodanig op te treden. Deze persoon heeft een geheimhoudingsplicht en kan door een werknemer in vertrouwen worden geraadpleegd over een vermoeden van een misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht.
- d. Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 2, Wet bescherming klokkenluiders (Wbk).
- e. Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 3, Wet bescherming klokkenluiders (Wbk).
- f. Bedrijfsgeheim: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
- g. Documenten: alle relevante informatie, zoals papieren documenten, elektronische documenten, e-mails en andere duurzame datadragers.
- h. Melder: een natuurlijk persoon die in de context van zijn werk gerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.
- i. Meldpunt: de compliance officer die in het kader van deze regeling optreedt als meldpunt.
- j. Melding: de melding van een vermoeden van een misstand of schending.
- k. (vermoeden van een) Misstand:
 - a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - 1° een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - 2° een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

- l. Vermoeden van een misstand: het vermoeden van een melder dat binnen de TVM groep waarin hij werkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
- m. Openbaar maken: het publiek toegankelijk maken van informatie over vermoedens van misstanden en/of schending van het Unierecht.
- n. Onderzoekers: degenen aan wie de Raad van Bestuur het onderzoek naar de misstand en/of de schending van het Unierecht opdraagt.
- o. Opvolging: optreden van de Raad van Bestuur om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen.
- p. Raad van Bestuur: het orgaan dat de dagelijkse leiding heeft over de gehele organisatie van TVM.
- q. Degene die de melder bij staat: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is.

- r. Betrokken derde:
 - a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, en
 - b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.
- s. Raad van Commissarissen: intern toezichtorgaan TVM.
- t. Register: een speciaal register voor gedane meldingen in het kader van deze regeling. De toegang tot dit register is beperkt tot daartoe geautoriseerde personen. De in het register genoteerde gegevens worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de Wbk of andere bij of krachtens wet of Unierecht vastgestelde eisen.
- u. Schending van het Unierecht: handeling of nalatigheid die:
 - a. onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
 - b. het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen;

2. Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, kan mede de zij-of hen-vorm worden gelezen.

1.2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. Een melder kan een vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en/of een schending van schending van het Unierecht.
2. Een melder kan de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning betreffende het vermoeden van een misstand en/of schending van een schending van het Unierecht.
3. De melder kan ook contact opnemen met de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders voor informatie (<https://huisvoorklokkenluiders.nl/contact/>).

2 Melding

2.1 Melding

1. Een werknemer met een vermoeden van een misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht binnen TVM kan daarvan melding doen. Hetzelfde geldt voor personen in toezichthoudende organen (RvC). Leden van TVM kunnen een melding rechtstreeks bij de RvC doen..
2. De melding kan gedaan worden bij het meldpunt via klokkenluidersmeldpunt@tvm.nl.
3. Voorafgaand aan de melding kan de melder in gesprek met een interne of externe vertrouwenspersoon of de leidinggevende van de melder dan wel bij iedere andere collega die hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan hij. In de bijlage zijn de vertrouwenspersonen vermeld. Voorts heeft de melder de mogelijkheid om een adviseur in vertrouwen te raadplegen over het vermoeden van een misstand. De interne en externe vertrouwenspersonen en de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders kwalificeren in ieder geval als adviseur in deze.
4. Als de melder een redelijk vermoeden heeft dat een lid van de Raad van Bestuur bij de vermoede misstand en/of mogelijke schending van het Unierecht betrokken is, wordt dit bij de melding aangegeven en volgt het meldpunt de melding op. De melder kan dan melding doen bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Wanneer dit het geval is, dient in deze regeling voor 'Raad van Bestuur' verder 'de Raad van Commissarissen' te worden gelezen.
5. De melder, degene die de melder bijstaat en een betrokken derde kan advies inwinnen bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders: www.huisvoorklokkenluiders.nl.

2.2 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de melding

1. De melder heeft de mogelijkheid om een melding schriftelijk, mondeling via de telefoon of andere spraakberichtensysteem of middels een gesprek op locatie te doen. Bij een schriftelijke melding van een vermoeden van een misstand en/of met betrekking tot informatie over een mogelijke schending van het Unierecht wordt deze binnen 7 dagen aan de melder bevestigd. Dit is ook van toepassing op een mondelinge toelichting op de schriftelijke melding.
2. Indien voor een melding een telefoonlijn of een ander spraakberichtensysteem wordt gebruikt of een melder een melding doet in een gesprek op een afgesproken locatie, registreert het meldpunt de melding door:
 - a. Het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, of
 - b. Een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek
 - c. Voor de opname van een gesprek, is voorafgaand instemming van de melder vereist.De melder krijgt de gelegenheid om de schriftelijke weergave van een gesprek, te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen.
3. Als het vermoeden van betrokkenheid bij een misstand en/of met betrekking tot informatie over een mogelijke schending van het Unierecht van een lid van de Raad van Bestuur bestaat, zet het meldpunt de melding direct door naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen onder vermelding van "vertrouwelijk, bestemd voor de voorzitter van de Raad van Commissarissen". In dat geval dient in deze regeling voor 'Raad van Bestuur' verder de Raad van Commissarissen te worden gelezen.
4. De melder ontvangt binnen 7 dagen een schriftelijke bevestiging van de melding. Het meldpunt draagt zorg voor deze bevestiging. De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de melding.
5. Het meldpunt neemt de melding op in het daartoe ingerichte register. Het meldpunt draagt zorg voor een actueel register. De gegevens van een melding in het register worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van deze wet of andere bij of krachtens wet of Unierecht vastgestelde eisen.

3 Ontvankelijkheid en opvolging

3.1 Ontvankelijkheid

1. Het meldpunt stelt de ontvankelijkheid van de melding vast. De melding is ontvankelijk als:
 - a. Het meldpunt beoordeelt of de melder valt onder deze regeling. Indien de melder niet valt onder deze regeling vermeldt het meldpunt wat de alternatieven zijn voor de gedane melding;
 - b. het vermoeden van een misstand en/of de informatie over een mogelijke schending van het Unierecht gebaseerd is op redelijke gronden;
 - c. op voorhand duidelijk is dat de melding betrekking heeft op een vermoeden van een misstand en/of informatie bevat over een mogelijke schending van het Unierecht.
2. Als de melding niet ontvankelijk is, informeert het meldpunt de melder daar schriftelijk zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zes weken na de melding. Daarbij wordt tevens aangegeven op grond waarvan de melding niet ontvankelijk is.

3.2 Behandeling van de melding door de werkgever

1. De Raad van Bestuur geeft invulling aan de opvolging van de melding.
2. De Raad van Bestuur stelt een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand en/of de informatie over een mogelijke schending van het Unierecht. De melding is in de fase hieraan voorafgaand door het meldpunt reeds beoordeeld op ontvankelijkheid. De vorm van het onderzoek wordt situationeel bepaald. Onderdeel hiervan kan zijn een gesprek met de melder (indien deze een gesprek op prijs stelt) en betrokkenen.
3. De Raad van Bestuur beoordeelt of de melding aanleiding geeft de toezichthouder te informeren dan wel aangifte te doen van een strafbaar feit. Wanneer de Raad van Bestuur hiertoe besluit, stuurt deze de melder en de persoon op wie de melding betrekking heeft, hiervan een afschrift, tenzij dit in strijd is met het onderzoeksbelang. Als na afloop van het onderzoek blijkt dat de hierboven verrichtte informatieverstrekking aan de toezichthouder dan wel de aangifte van een strafbaar feit ongegrond is, zal de werkgever de externe instantie daarvan zo snel mogelijk in kennis stellen.
4. De Raad van Bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de (vermoede) misstand en/of (mogelijke) schending van het Unierecht.
5. De Raad van Bestuur kan besluiten een medewerker van de afdeling Compliance en/of een medewerker van de afdeling HR toe te voegen aan het onderzoeksteam. Dit alleen voor zover de betreffende afdeling op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij de (vermoede) misstand en/of (mogelijke) schending van het Unierecht.
6. De Raad van Bestuur informeert de melder zo snel mogelijk schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld, door wie het onderzoek wordt uitgevoerd en hoe de onderzoeksopdracht luidt. Indien de Raad van Bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daar binnen twee weken na de ontvangstbevestiging schriftelijk over. Daarbij wordt tevens aangegeven op grond waarvan de Raad van Bestuur van oordeel is dat geen onderzoek dient te worden gestart.

3.3 De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en leggen deze ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. Als de onderzoekers besluiten degene te horen op wie de melding betrekking heeft, dan zal dit horen niet plaatsvinden door een medewerker van TVM. Het gesprek zal niet plaatsvinden op kantoor van TVM. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en leggen deze ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt een afschrift.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Werknemers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft in de gelegenheid daar hun zienswijze op te geven. De zienswijze van de melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft wordt toegevoegd aan het rapport.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast en stuurt deze naar de Raad van Bestuur. Het meldpunt, de melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft ontvangt hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. Wanneer er ernstige bezwaren

hiertegen bestaan wordt beoordeeld of delen van het onderzoeksrapport wel beschikbaar kunnen worden gesteld.

3.4 Standpunt van de werkgever

1. De Raad van Bestuur neemt naar aanleiding van het onderzoeksrapport een standpunt in over de melding. De Raad van Bestuur beslist op basis van het onderzoek of en zo ja welke repressieve en corrigerende maatregelen getroffen moeten worden.
2. De Raad van Bestuur informeert de melder binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging schriftelijk over de beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van de melding.
3. Als duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert de Raad van Bestuur de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Als de totale termijn daardoor meer dan 3 maanden bedraagt na de ontvangstbevestiging, wordt daarbij aangegeven waarom een langere termijn noodzakelijk is.
4. De Raad van Bestuur beoordeelt na afronding van het onderzoek of het onderzoeksrapport aanleiding geeft de toezichthouder alsnog te informeren dan wel aangifte te doen van een strafbaar feit. Wanneer de Raad van Bestuur hiertoe besluit, informeert deze de melder en de persoon op wie de melding betrekking heeft, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

3.5 Zienswijze ten aanzien van het standpunt van de Raad van Bestuur

1. De Raad van Bestuur stelt de melder in de gelegenheid zijn zienswijze te geven op het standpunt van de Raad van Bestuur. De zienswijze wordt door de Raad van Bestuur toegevoegd aan het onderzoeksrapport.

4 Escalatie en externe melding

4.1 Externe melding melder

1. Hoewel TVM aanmoedigt dat de melder (eerst) een interne melding doet kan de melder direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand en/of met betrekking tot informatie over een mogelijke schending van het Unierecht. De melder heeft het recht om het vermoeden van een misstand zoals in deze regeling omschreven, extern te melden bij de bevoegde autoriteiten zoals benoemd in artikel 2c van de Wbk.
2. Ten aanzien van de procedure rondom een externe Melding gelden de regels van de betrokken instantie, zie Hoofdstuk 1a Externe meldkanalen van de Wbk.

4.2 Escalatie

- a. Als de melder het niet eens is met het standpunt van het meldpunt en/of de Raad van Bestuur, dan kan hij het vermoeden van de misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht melden bij de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen geeft hier opvolging aan.

5 Bescherming van melder en andere betrokkenen

5.1 Bescherming van de melder tegen benadeling

1. Een melder mag tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat bij de melding aan de werkgever, een bevoegde autoriteit of een bestuursorgaan, dienst of andere bevoegde instantie als bedoeld in [artikel 2j Wbk](#), de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
2. Een melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - a. de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is;
 - b. de melder voorafgaand aan de openbaarmaking een melding heeft gedaan:
 - 1° bij de werkgever en een bevoegde autoriteit of een bestuursorgaan, dienst of andere bevoegde instantie als bedoeld in [artikel 2j Wbk](#), of
 - 2° rechtstreeks bij een bevoegde autoriteit of een bestuursorgaan, dienst of andere bevoegde instantie als bedoeld in [artikel 2j Wbk](#), en
 - c. de melder op basis van de informatie, bedoeld in [artikel 2e Wbk](#), tweede lid, onderdeel b, dan wel [artikel 2k Wbk](#), eerste lid, redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.

Een melder mag eveneens tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde, bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, en de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:

 - a. de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
 - b. een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie, of
 - c. het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
3. Onder benadeling wordt in ieder geval onder benadeling verstaan:
 - a. ontslag of schorsing;
 - b. een boete als bedoeld in [artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek](#);
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, en
 - l. intrekking van een vergunning.
4. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.
5. Bij benadeling van een melder tijdens en na de behandeling van een melding bij de werkgever, een bevoegde autoriteit of een bestuursorgaan, dienst of andere bevoegde instantie als bedoeld in [artikel 2j](#), dan wel na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand, wordt vermoed dat de benadeling het gevolg is van de melding dan wel de openbaarmaking.
6. De [artikelen 17e](#), [17ea](#) en [17eb](#) Wbk zijn van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een functionaris, bedoeld in [artikel 2, tweede lid, onderdeel d](#) Wbk.

5.2 Het tegengaan van benadeling van de melder

1. Wanneer de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat zo snel mogelijk bespreken met zijn leidinggevende en/of de vertrouwenspersoon, net als de maatregelen die genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De leidinggevende en/of vertrouwenspersoon draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De leidinggevende en/of de vertrouwenspersoon stuurt het verslag zo snel mogelijk door aan de Raad van Bestuur. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen.

5.3 Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder

1. De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht, kan de Raad van Bestuur verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.
2. De § 3.2 t/m § 3.5 zijn van overeenkomstige toepassing.
3. Lid 1 en 2 zijn op de in § 5.1.6 bedoelde personen van overeenkomstige toepassing.
4. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop de werkgever zich jegens hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding.

5.5 Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

1. Een ieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van deze wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
 - a. gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is, en
 - b. informatie over een bedrijfsgeheim.
3. De identiteit van een melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder diens instemming.
4. Ingeval enig wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure tot mededeling van de identiteit van een melder verplicht, wordt deze daarvan vooraf in kennis gesteld, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
5. Bij de kennisgeving, bedoeld in het vierde lid, ontvangt een melder of een betrokkene een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking van de gegevens over zijn identiteit.
6. De vertrouwenspersoon geniet verschoningsrecht voor informatie die in de functie van vertrouwenspersoon aan hem door melders is toevertrouwd. De vertrouwenspersoon kan zich beroepen op zijn vertrouwelijkheid en geheimhouding en hoeft geen antwoorden te geven op vragen van derden, ook niet op vragen van leidinggevend en de werkgever. Het verschoningsrecht geldt binnen onze eigen organisatie en niet extern, zolang het extern verschoningsrecht nog niet bij wet is geregeld.

6 Rapportage en evaluatie

6.1 Rapportage en evaluatie

1. Het meldpunt stelt jaarlijks een rapportage op ten behoeve van de Raad van Bestuur over het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en schendingen van het Unierecht en de uitvoering van deze regeling. Deze jaarrapportage bevat in ieder geval:
 - a. Informatie over de in het afgelopen jaar gevoerde beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en schendingen van het Unierecht en het in het komende jaar te voeren beleid op dit vlak;
 - b. Informatie over het aantal meldingen, inclusief de niet-ontvankelijk verklaarde, en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de werkgever;
 - c. Algemene informatie over de ervaringen met het tegengaan van benadeling van de melder;
 - d. Informatie over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding en een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de Raad van Bestuur.
2. De Raad van Bestuur stuurt de rapportage ter bespreking aan de Ondernemingsraad, waarna dit in een overlegvergadering met de Ondernemingsraad wordt besproken.
3. De Raad van Bestuur stelt de Ondernemingsraad in de gelegenheid zijn standpunt over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstand en/of informatie over een mogelijke schending van het Unierecht, de uitvoering van deze regeling en de rapportage kenbaar te maken. De Raad van Bestuur draagt zorg voor aanvulling van de rapportage met het standpunt van de Ondernemingsraad en legt deze verwerking ter goedkeuring aan de Ondernemingsraad voor. Het meldpunt ontvangt hiervan een afschrift.
4. De jaarrapportage wordt aan de Raad van Commissarissen en de afdeling Compliance ter beschikking gesteld.
5. De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks aan de Raad van Bestuur omtrent het aantal gevoerde gesprekken, de gevolgde (vereiste) opleidingen, het aantal gemaakt uren. Over de inhoud van de gesprekken wordt geen informatie met derden gedeeld, ook niet met de Raad van Bestuur.

6.2 Inwerkingtreding regeling en intrekking huidige regeling

1. Deze regeling treedt in werking op 23 oktober 2023.
2. Deze regeling wordt aangehaald als de regeling voor het omgaan met het melden van een vermoeden van een misstand bij TVM, of kortweg regeling omgaan met melden vermoeden misstand TVM.
3. De Interne Meldregeling – regeling omgaan met melden vermoeden misstand of onregelmatigheid versie 1.04, 3 februari 2020 is ingetrokken.

7 Bijlage - tijdlijn