



# PREVENTIEWIJZER

## Stappenplan boerenprotesten in Europa

Door de boerenprotesten kunnen vervelende situaties ontstaan bij vervoer. Ook uw chauffeur kan hiermee te maken krijgen. Het is dan ook belangrijk om goed voorbereid op weg te gaan. En te weten wat u moet en kan doen als het onderweg misgaat. U bent tenslotte verantwoordelijk voor de veiligheid van uw medewerkers. Met dit stappenplan helpen wij u graag op weg.

### 1 BEOORDEEL DE ACTUELE SITUATIE

Stel uzelf bij het aannemen van een vracht deze vragen:

- Zijn er onderweg problemen te verwachten? Zo ja, welke?
- Zijn er bijzondere risico's met de soort lading om rekening mee te houden?
- Wat kunt u concreet doen om problemen te voorkomen?

### 2 DE VEILIGHEID VAN UW CHAUFFEURS STAAT VOOROP

Is de actuele situatie ernstig? Of is de kans op problemen onderweg erg groot? Maak dan altijd eerst de afweging of de rit verantwoord is. Hierbij staat de veiligheid van uw chauffeur voorop. Bespreek de risico's van elk transport daarom ook met uw chauffeur om een goede afweging te maken tussen het belang van uw medewerker, risico's voor wat betreft de lading en het belang van uw bedrijf.

### 3 ZORG VOOR GOEDE COMMUNICATIE MET UW OPDRACHTGEVER

Bespreek bij ieder transport de actuele situatie en de gesignaleerde risico's met uw opdrachtgever. Vindt de opdrachtgever dat het transport door moet gaan? Vraag dan om expliciete instructies aan uw opdrachtgever. Het moet helder zijn dat het doorgaan van het transport de uitdrukkelijke wens van uw opdrachtgever is. Uw opdrachtgever aanvaardt hiermee ook de bijzondere risico's.

### 4 LEG DE AFSPRAKEN MET UW OPDRACHTGEVER ALTIJD SCHRIFTELIJK VAST

Mondelinge afspraken moet u altijd schriftelijk bevestigen. Bijvoorbeeld in een e-mail. Zo voorkomt u onduidelijkheden over wat u met de opdrachtgever afspreekt en vervelende verrassingen achteraf. Het moet voor uw klant helder zijn dat u niet per definitie aansprakelijk bent voor schade die ontstaat door de verwachte problemen onderweg. Natuurlijk kunnen er onderweg altijd onvoorziene dingen gebeuren. Dan gelden bij schade aan de lading gewoon de bepalingen vanuit de CMR en behandelen we de schade volgens de polisvoorwaarden.

### 5 BEL TVM ASSISTANCE BIJ SPOED EN NOOD OP +31 (0)528 29 29 11

Dreigt er iets mis te gaan? Neem dan zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. Hier staat een team van TVM-specialisten dag en nacht voor u klaar om te helpen. Blijf ook in contact met uw opdrachtgever. Bespreek de situatie en vraag om aanvullende instructies. Dit is extra belangrijk bij een beladen vrachtauto en zeker als het om veilig parkeren van de vrachtauto met diefstalgevoelige lading gaat. Bekijk ook de eisen die hierover in de polisvoorwaarden staan.

### 6 EVALUEER DE RIT SAMEN MET DE CHAUFFEUR

Bespreek met uw chauffeur wat goed ging en wat beter kan. Sta open voor nieuwe inzichten en veranderingen. Is er ruimte om iets beter of anders te doen? Kom dan in actie! Doe dit wel op een gestructureerde manier. Dus werk de voorschriften en instructies bij. Communiqueer hierover binnen uw bedrijf en, als het relevant is, ook met uw opdrachtgever.