

Samen onderweg, veilig weer thuis

Zelf ervaren
hoe het is...



Samen onderweg, veilig thuis

Aanleiding voor 'het Experiment van TVM'

Toenemende zorgen over de negatieve perceptie ten opzichte van vrachtwagenchauffeurs in Nederland was aanleiding voor TVM om samen met JobTrans en Markteffect andere verkeersdeelnemers te laten ervaren hoe het is om zelf te rijden. Om zo meer begrip te creëren voor elkaar op de weg en Nederland weer een beetje veiliger te maken. Samen onderweg, veilig weer thuis.

Voorwoord

Het Experiment

Tien nietsvermoedende weggebruikers zijn door TVM uitgenodigd om met H el ne Hendriks, ambassadeur TVM Awards, deel te nemen aan 'het Experiment'. De deelnemers mochten na afloop van een interview zelf ervaren hoe het is om in een vrachtwagen te rijden. Met alle uitdagingen waar een vrachtwagenchauffeur dagelijks mee te maken heeft.



Conclusie?

Meer begrip voor vrachtwagenchauffeurs en hun dagelijkse werk:

- Er was bij de deelnemers al begrip voor vrachtwagenchauffeurs, en dat is alleen maar groter geworden. "De vrachtwagen is breder en hoger dan je denkt, en je ziet veel minder", aldus een aantal deelnemers.
- Bepaalde handelingen in het verkeer, zoals langzamer rijden, worden beter begrepen. Dit komt doordat de deelnemers, door hun eigen ervaring in de vrachtwagen, weten dat het soms lastig is een situatie te overzien.
- Plotseling naar links uitwijken zonder richting aangeven of plotseling remmen ervaart men als gevaarlijk. En dat levert ergernis op. De deelnemers begrijpen nu beter hoe het is om in een vrachtwagen te rijden en zijn meer oplettend als ze naast of achter een vrachtwagen rijden.

Het beeld dat deelnemers van vrachtwagenchauffeurs hebben

Deelnemers vinden vrachtwagenchauffeurs voorzichtig en rustig deelnemen aan het verkeer. Ze hebben begrip voor chauffeurs die haastiger zijn.

De deelnemers aan het Experiment vinden dat vrachtwagenchauffeurs over het algemeen voorzichtig en veilig deelnemen aan het verkeer. Veel van hen hebben bewondering voor de chauffeurs, aangezien zij met zware lading door het verkeer rijden. Een enkeling vindt het vervelend dat andere weggebruikers negatief reageren op vrachtwagenchauffeurs, terwijl zij ook gewoon hun werk doen.

Men heeft ook begrip voor vrachtwagenchauffeurs die mogelijk gehaast zijn in het verkeer. De deelnemers denken dat vrachtwagenchauffeurs gehaast zijn omdat ze binnen bepaalde tijden hun vracht moeten afleveren. "Vanuit het bedrijf worden chauffeurs mogelijk opgejaagd, om op tijd te leveren, waardoor ze haastig gaan rijden", aldus de deelnemers.

*"Ik heb **bewondering voor vrachtwagenchauffeurs**, hoe zij met zo'n grote vrachtwagen en zware lading moeten rijden en manoeuvreren."*



Deelnemers ervaren spanning in de buurt van vrachtwagens

De spanning komt doordat de gevolgen bij een aanrijding met zo'n groot vervoersmiddel groot kunnen zijn. Dat maakt dat de deelnemers beter oplettend op vrachtwagens en ook voorzichtiger zijn. "Als er iets gebeurt heeft het meteen veel impact, het is iets om rekening mee te houden." Er worden verschillende situaties geschetst wanneer de deelnemers oplettender zijn:

- **Oplettend tijdens inhalen**
Wanneer de deelnemers vrachtwagens inhalen zijn ze voorzichtig. Ze willen zeker weten dat ze de ruimte hebben om in te halen en door kunnen rijden. Dit om te voorkomen dat een vrachtwagenchauffeur ineens naar links komt, terwijl zij daar rijden. Sommigen letten ook bij het inhalen extra op of er een vrachtwagen voor de andere vrachtwagen rijdt.

- **Tijdens het invoegen op de snelweg**
Wanneer tijdens het invoegen op de snelweg meerdere vrachtwagens naast elkaar rijden. Dan wordt het gas losgelaten om achter de vrachtwagen in te voegen. Of men geeft juist extra gas om ervoor in te voegen. De ondervraagden willen liever niet tussen vrachtwagens rijden.
- **In de file**
Een enkeling is extra oplettend in de file, omdat men zich zorgen maakt of de vrachtwagenchauffeur zijn of haar auto wel gezien heeft. Uit voorzorg remt men dan.





Wat deelnemers nu zelf ervaren hebben

Deelnemers vinden het lastig om hun ruimte in te schatten, zicht te houden, om door bochten te rijden en de situatie te overzien.

Overzicht houden

Het is voor de deelnemers, die in een vrachtwagen rijden, lastig om zicht te houden op het verkeer en tegelijkertijd de weg te volgen. Je moet beter opletten in het verkeer en het overzicht bewaken. Dat maakt dat het meer tijd kost om het verkeer te overzien. "Tijdens de rit vond ik het lastig om alles in de gaten te houden en ook nog goed de weg te volgen."

Ruimte op de weg

Een vrachtwagen is breder, hoger en zwaarder dan verwacht. Men vond het lastig om de ruimte op de weg in te schatten en te nemen. De deelnemers letten extra op om andere weggebruikers, geparkeerde auto's in smalle straatjes en bomen niet te raken. "Ik moest twee keer nadenken: past het echt of moet ik nog even wachten tot de ander voorbij is?"

Zicht rondom de vrachtwagen

De deelnemers letten zelf vaak op de dode hoek bij een vrachtwagen. Door zelf in een vrachtwagen te

rijden, kregen ze een beter beeld van hoe weinig zicht een vrachtwagenchauffeur eigenlijk heeft.

Daarbij moet er ook goed gelet worden op fietsers die mogelijk in de dode hoek rijden. De rechter-spiegel zit ook verder weg geplaatst, dan dat men gewend is in de eigen auto. In een vrachtwagen zit je hoger en dat maakt dat het zicht ook anders wordt: stoepranden, auto's en bomen worden op een andere manier gezien. "Je zit een stuk hoger. Je ziet stoepranden, auto's en bomen op een andere manier."

Bochten

De deelnemers vonden het rijden in bochten een uitdaging, omdat ze hier veel handelingen achter elkaar en tegelijkertijd moesten uitvoeren. Ze vonden het lastig om afslagen te nemen en om tijdens bochten het overige verkeer in de gaten te houden. "Het moeilijkste vond ik om overzicht te houden in grote bochten. Als je op een rotonde bent en je gaat eerst de bocht naar rechts, dan de bocht naar links en dat je ook nog de fietsers wilt zien."

De deelnemers zijn nu voorzichtiger en oplettender rondom vrachtwagens

Meer oplettendheid van de deelnemers

De deelnemers geven na afloop van de rit in de vrachtwagen aan, nu zelf beter op te letten in het verkeer. Door beter op te letten, kan iemand zijn of haar eigen veiligheid en die van anderen waarborgen.

Vergroot het begrip voor de vrachtwagenchauffeur

Vrachtwagenchauffeurs maken dagelijks gevaarlijke situaties mee. De deelnemers begrijpen dat vrachtwagenchauffeurs mogelijk onder tijdsdruk staan. Niet alle weggebruikers zijn zich hiervan altijd bewust.



Onderzoeks- verantwoording

Deelnemers

De deelnemers deelgenomen aan het Experiment van TVM

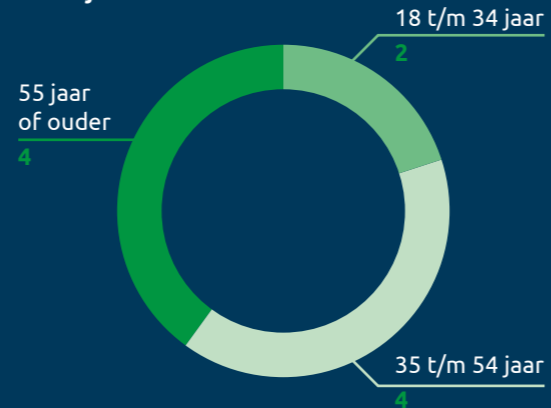
Naam	Geslacht	Leeftijd
J.	Man	52
M.	Vrouw	24
S.	Vrouw	52
J.	Vrouw	24
G.	Vrouw	59
J.	Man	67
A.	Vrouw	51
L.	Vrouw	62
G.	Man	43
W.	Man	57

Markteffect

Geslacht



Leeftijd



Onderzoeksvraag

Hoofdvraag: Verandert de perceptie van automobilisten richting vrachtwagenchauffeurs wanneer zij in een vrachtwagen hebben gereden?

Interviewscript:

- Ergert men zich aan andere weggebruikers?
- Ergert men zich aan vrachtwagenchauffeurs en waarom?
- Wat vond men van het rijden in een vrachtwagen?
- In hoeverre is het beeld over vrachtwagens veranderd na het rijden in een vrachtwagen?

Doelgroep (n=10)

In totaal zijn er tien diepte-interviews uitgevoerd met weggebruikers. Deze weggebruikers hebben een verschillende achtergrond wat betreft geslacht en leeftijd.

Toelichting:

De geïnterviewden hebben deelgenomen aan twee interviews. Voorafgaand aan het rijden in de vrachtwagen werd men geïnterviewd en na het rijden in de vrachtwagen.

Methode

Kwalitatief onderzoek middels face-to-face diepte-interviews.

Dataverzameling

31 oktober 2023 in Eindhoven

Colofon

2023

Productie & realisatie

TVM verzekeringen

De video productie is te zien op:
www.tvm.nl/samen-onderweg





TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN
☎ +31 (0)528 29 29 99 ✉ info@tvm.nl 🌐 www.tvm.nl