

➤ TVM & snel weer op weg



Net dat stapje extra? **Ik ben voor!**

Als er ondanks alle voorzorgsmaatregelen tóch schade ontstaat, dan wilt u zo min mogelijk last hebben van stilstand, administratie en kosten. Daarom bieden we naast online gemak ook doeltreffende service. Zodat u kunt zeggen: meer service en minder onzekerheid? **Ik ben voor!**

➤ **Zo helpen we u verder**

Heeft u bij schade direct hulp ter plaatse nodig? Ons team van specialisten is dag en nacht bereikbaar. En we helpen u ook om schade te voorkomen. Benieuwd hoe? Kijk op de achterkant.

TVM

Wij zijn er voor u

Naast online gemak bieden we doeltreffende service en zetten we net dat stapje extra. Want wij weten hoe belangrijk het is om als transporteur de lading af te leveren zoals is afgesproken.

Online schade melden met Bumper

De chauffeur kan schade in een handomdraai melden met Bumper op de smartphone. Deze meldingen komen direct bij de wagenparkbeheerder binnen. Dus ook schades onder het eigen risico. De wagenparkbeheerder bepaalt of de melding wordt doorgestuurd naar de verzekeraar. Bumper maakt schades inzichtelijk. Zo kunt u voorkomen dat hetzelfde incident nog een keer gebeurt.

TVM assistance

Bij schade is hulp ter plaatse enorm belangrijk. Daarom staat ons team van specialisten dag en nacht voor u klaar. Is er acute medische zorg nodig? Dan belt u eerst 112. Daarna belt u met TVM assistance via **0528 29 29 11**. Wij helpen u dan weer veilig op weg. Niet alleen als het gaat om de vrachtwagen, we dragen ook zorg voor de chauffeur, de lading of bijvoorbeeld betalingsgaranties in het buitenland.

Mijn TVM

Met Mijn TVM beheert u uw wagenpark. Zo kunt u direct schades melden, uw nota's inzien of uw polissen downloaden. Verder heeft u direct inzicht in de status van de schade.

TVM schadeservice

Bij schade wilt u niet te lang stilstaan. Onze schadeservice helpt u snel weer veilig op weg. Van reparatie door een erkend schadeherstelbedrijf in de buurt tot vervangend vervoer en haal- en brengservice.

Net dat stapje extra? Ik ben voor!

TVM informeert u graag hoe u stilstand, administratie en kosten bij schade zoveel mogelijk voorkomt. TVM helpt u snel weer op weg. Neem contact op met uw tussenpersoon.