

# TVM ACTUEE



## TVM Awards: veiligheid voorop

Jelmer Stoker winnaar NK Veiligste Chauffeur

PLUS



**Jarno van den Noort:**  
'Een lading gedichies,  
voor blije gezichies'



**Gert-Jan van der Heijden:**  
'No-nonsens en  
saamhorigheid'



**Klaas Hoekstra:**  
'Ieder ongeluk  
is één te veel'



4

## Jelmer Stoker wint NK Veiligste Chauffeur

Op 1 oktober werden de TVM Awards uitgereikt op het TT Circuit in Assen. Het creëren van meer bewustwording van veiligheid op de weg stond deze dag centraal. Een impressie van het evenement met onder andere de finale van het NK Veiligste Chauffeur.



12

### 'WIJ ZIJN KLAAR VOOR DE TOEKOMST'

Al negentig jaar bestaat familiebedrijf Van der Heijden uit Hapert. "No-nonsens en saamhorigheid zijn begrippen die ons kenmerken." Gert-Jan van der Heijden vertelt over het typische Van der Heijden-gevoel.



22

### 'WIE WEET WAT EEN DODE HOEK IS?'

Klaas Hoekstra verzorgt verkeerslessen voor kinderen op scholen. Hij heeft er zijn levenswerk van gemaakt om kinderen op de gevaren van het verkeer te wijzen. TVM Actueel ging een dag met hem mee op pad.

TVM Actueel is een periodieke uitgave van Coöperatie TVM U.A. Een uitgave voor leden van de TVM groep die ieder kwartaal verschijnt.

Hoofdredactie: Gerdy Meerlo | Eindredactie: Mayke de Munnik  
Redactie: Michael Nemethy e.a.

Fotografie: Glenn Wassenbergh, Matty van Wijnbergen, Gerlinde Schrijver e.a. | Vormgeving: Wouter Nijman [www.nijman.fl](http://www.nijman.fl)

Redactieadres: TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250  
7901 AW Hoogeveen | postbus 130 | 7900 AC Hoogeveen

☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ [communicatiemarketing@tvm.nl](mailto:communicatiemarketing@tvm.nl)  
✉ [info@tvm.nl](mailto:info@tvm.nl) | 🌐 [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl) | 🐦 @tvmnl en @tvmalert  
📘 [www.facebook.nl/tvmverzekeringen](https://www.facebook.nl/tvmverzekeringen)

Voor al uw verzekeringsvragen kunt u contact opnemen met uw accountteam:  
☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ [info@tvm.nl](mailto:info@tvm.nl)

Heeft u direct hulp nodig?

Bel dan met TVM assistance: ☎ +31 (0)528 29 29 11

Heeft u schade, maar is het niet spoedeisend?

Bel dan met de TVM schademeldingsdienst: ☎ +31 (0)528 29 27 00

Via [www.mijntvm.nl](http://www.mijntvm.nl) of [www.mobielischademelden.nl](http://www.mobielischademelden.nl)  
kunt u uw schade online melden.



28

### DE RIJDENDE DICHTER

Jarno van den Noort publiceert sinds 2017 zijn gedichten online. Destijds als fulltime vrachtwagenchauffeur die af en toe gedichten schreef. Deze rollen zijn nu omgedraaid. Een portret.



32

### DE PASSIE VAN...

Mischa Vredeveld vertelt over zijn ideale golfdag.



16

### Expert aan het woord

De zero emissie verzekering van TVM is in oktober geïntroduceerd.

## VAN DE VOORZITTER



Vorig jaar schreef ik in de oktobereditie van dit magazine mijn eerste voorwoord. Afgelopen september was ik één jaar in dienst als CEO van TVM verzekeringen en voorzitter van de Coöperatie TVM. Jubilea als deze zetten je vaak tot een moment van reflectie en vooruitkijken.

In dit nummer laat ik mij uitgebreid uit over mijn eerste jaar bij TVM. Het is voorbijgevoegen. TVM is een warm bad. Het afgelopen jaar startte in coronatijd en een jaar verder staat de wereld andermaal op zijn kop. We leven in een roerige tijd die wordt gedomineerd door de oorlog op ons continent, inflatie en de stijgende prijzen. Dit brengt de nodige uitdagingen met zich mee.

Op 1 oktober vond de finaledag van de TVM Awards 2022 plaats. In vijf categorieën werden diverse transportbedrijven in het zonnetje gezet. Daarnaast werd de TVM Award Ridder uitgereikt aan een beroepschauffeur die niet twijfelde op de snelweg na een ongeluk. De dag stond daarnaast grotendeels in het teken van het NK Veiligste Chauffeur. Jelmer Stoker werd na een spannende finale de winnaar. Wat een passie heb ik daar gezien en wat mij betreft heeft de chauffeur van Kivits Drunen terecht gewonnen!

'In vijf categorieën werden transportbedrijven in het zonnetje gezet'

Verder vindt u in dit nummer een verslag van een voorlichting die de Chauffeursvereniging Friesland op diverse scholen verzorgt. Zij kaarten daar de gevaren van de dode hoeken aan. Want helaas gaat de start van het nieuwe schooljaar nog steeds gepaard met een piek in het aantal aanrijdingen.

Deze maand introduceerde TVM de zero emissie verzekering. Omdat we het belangrijk vinden dat ondernemers de transitie naar emissieloos transport kunnen maken, hebben we deze polis ontwikkeld. In de rubriek 'Expert aan het woord' krijgt u een toelichting.

Ik wens u ontzettend veel leesplezier!

Michel Verwoest  
voorzitter

COÖPERATIE



26

### TVM FOUNDATION

Kerststad Valkenburg kreeg een donatie van de TVM foundation. Met deze bijdrage kan de wagen voor de jaarlijkse kerstparade worden vernieuwd.



27

### DE VIJF VRAGEN

Alex Dijkema is de nieuwe regio-manager logistiek en transport Noord bij TVM. Hij beantwoordt vijf vragen over zijn eerste indrukken en zijn uitdagingen.



17

### Column

Bij vitaliteit gaat het erom dat je met goede energie goed en productief je werk kunt doen, maar ook voldoende energie overhoudt voor je vrije tijd. Tijs Koedam vertelt.



27

### TRUCKKARTEL

De rechtbank heeft in de 'eerste golf' zaken uitspraak gedaan over onder andere de ontvankelijkheid van NLtruckkartel en het toepasselijk recht op de vorderingen.

Overname van (delen van) artikelen is toegestaan met schriftelijke toestemming van de redactie en mits de bron wordt vermeld. Overname van foto's en/of illustraties is niet toegestaan.

‘Het is e  
iets om



# Ik jaar weer naar uit te kijken'



Op 1 oktober vond op het TT Circuit in Assen het NK Veiligste Chauffeur 2022 plaats. Niet alleen voor de uiteindelijke winnaar Jelmer Stoker werd het een dag om nooit meer te vergeten. Iedereen was blij om erbij te zijn. Een impressie vanuit Drenthe. “Alles klopt hier gewoon.”

tekst: Dennis van Bergen  
beeld: Gerlinde Schrijver



**E**en vroege zaterdagochtend op het TT Circuit in Assen. Het geluid van ronkende motoren weerkaatst via de tribunes de lucht in, als op de parkeerplaats naast de baan een geconcentreerde stilte hangt. Twintig vrachtwagenchauffeurs, die eerder al met succes de halve finales

‘Prachtig om te zien met hoeveel enthousiasme ze hier de proeven doen’

zijn doorgelopen, strijden hier om het Nederlands Kampioenschap Veiligste Chauffeur. En dat, zo blijkt, is een taak die uiterst serieus wordt genomen door de vaklieden in de cabines. “Ik herken hun zenuwen”, zegt John Kersten, tweevoudig deelnemer aan het evenement en nu als jurylid actief. “Prachtig om te zien met hoeveel enthousiasme ze hier de proeven doen.”

Wie wordt de opvolger van René de Baat, de winnaar van de het NK Veiligste Chauffeur 2021? Die vraag staat deze dag centraal in Assen, waar regendruppels en zonnestralen elkaar gretig afwisselen. Wat vaststaat: de wil om te winnen spat bij alle deelnemers van hun gezichten. Bij André Dillerop bijvoorbeeld, die voor de derde keer van de partij is. ‘Een geweldige dag’, noemt hij de onderlinge wedstrijd tegen de negentien andere professionals. “En niet alleen de wedstrijd zelf is speciaal”, zegt hij. “Ook alles er omheen klopt hier gewoon. Gezelligheid, lekker eten en drinken, een prachtig decor; het is elk jaar weer iets om naar uit te kijken.”

#### **Hélène Hendriks**

Het is een imposant beeld, de rij aan trucks die geposteerd staat op het terrein. Veel van de chauffeurs zijn voor de gelegenheid speciaal in hun eigen voertuig naar Drenthe gereden. En dit kan niet los worden gezien van de aanwezigheid van Hélène Hendriks, de

bekende tv-presentatrice die al jaren ambassadeur is van van de TVM Awards. Veel van de deelnemers laten zich maar wat graag met haar vereeuwigd voor hun vrachtwagen. Fotoverzoeken waar Hélène steevast ‘ja’ op zegt, blijkt vandaag. Eenvoudigweg omdat ook zij het eervol vindt om deze dag te mogen presenteren. “Ik vind het echt tof om te merken met hoeveel bezieling de vrachtwagenchauffeurs zich aan de proeven wagen. Aan alles merk je dat ze trots zijn op het werk wat ze doen. Dat stralen ze stuk voor stuk uit.”

Terwijl een walm van zoetwaren en verse hamburgers haar tegemoet waait, vertelt Hélène dat ze al heel lang bewondering koestert voor de transportsector. “Weet je wat ik zo mooi vind?”, vertelt de blonde Bredase, die later op de dag door Henrik de Leeuw van JobTrans verrast zou worden met het aanbod om gratis vrachtwagenrijlessen te volgen. “Welke chauffeur je ook spreekt; iedereen doet gewoon normaal. Die no nonsens-houding spreekt me enorm aan. Ik voel me helemaal thuis tussen de vrachtwagenchauffeurs.”





Zo voelen de chauffeurs zich op hun beurt op hun gemak in Assen, waar de talloze TVM-vrijwilligers gezorgd hebben voor een vlekkeloze zaterdag vol vermaak en gastvrijheid. Naast het sportieve element, mag er tenslotte ook genoten worden. “Dat verdienen de vrachtwagenchauffeurs en hun familieleden”, vindt Michel Verwoest, CEO van TVM. “Van Nederlandse chauffeurs is bekend dat ze de beste op de wereld zijn. In die zin kun je stellen dat ze hier niet voor een NK-titel strijden, maar voor een WK-titel. De winnaar is in feite de wereldkampioen Veiligste Chauffeur, al zijn ze voor mij goed beschouwd allemaal wereldkampioenen.”

Ook Michel Verwoest steekt zijn waardering voor de chauffeurs niet onder stoelen of banken, zoveel is wel duidelijk. Het zonnetje beukt steeds stilliger door de wolken boven Assen, als de CEO nog eens benadrukt waarom ze wat hem betreft nóg meer erkenning zouden mogen krijgen. “De chauffeurs zijn de levensader van de maatschappij. Zonder de transportsector zijn we nergens. Als je ziet met hoeveel discipline

en hoeveel overgave de chauffeurs dagelijks op de weg zitten, kun je daar alleen maar heel veel respect voor hebben. Net zoals bij TVM, staat veiligheid hoog in het vaandel bij de chauffeurs. Ze bedrijven onmiskenbaar topsport.”

### Drie finalisten

Kort nadat de deelnemers en hun trotse vaders, moeders, vrouwen en kinderen rond de klok van één uur hebben genoten van een heerlijke lunch, maakt Hélène op het podium langzaam aanstalten om bekend te maken welke drie van de twintig ‘wereldkampioenen’ de vijf proeven het best door zijn gekomen en daardoor op mogen gaan voor de finale. Jelmer Stoker (Haskerhorne), Jelger Miedema (Kreileroord) en Danny Henskens (Bergthem) blijken zich het meest succesvol gemanifesteerd te hebben tijdens de proeven in de ochtend. “Succes alle drie!”, roept Hélène met de haar kenmerkende geestdrift.

Haar woorden vormen de inleiding van een ronduit spannende eindstrijd tussen de drie chauffeurs. Op het door

de regen nat geworden parcours moeten ze behendigheid zien te koppelen aan veiligheid. En dat doen ze, blijkt al snel, ogenschijnlijk moeiteloos. Hoewel de spanning ontegenzeggelijk door hun lijven stroomt, maken ze alle drie een vastberaden indruk tijdens de finale. Knap, gezien de aanwezigheid van het publiek aan de zijkant. Beroepschauffeurs krijg je niet gek; feilloos komt dat naar voren in Assen. Maar ja, wie is nou de aller-aller veiligste chauffeur van Nederland?

De klanken van de meezinger ‘Huisje op Wielen’ schieten over het terrein, als de spanning bij de finalisten inmiddels om te snijden is. Bij hun meegereisde aanhang tenminste zo. Gelukkig voor hen volgt de duidelijkheid dan snel. Niemand minder dan Jelmer Stoker is de winnaar van het NK Veiligste Chauffeur. “Fantastisch dit”, zegt Jelmer, wanneer hij op het podium een bos bloemen in zijn handen gedrukt heeft gekregen van TVM-vrijwilligers. “Dit is het mooiste denkbare einde van een toch al prachtige dag.”



# ‘Ik heb grote bewondering voor

Op het eerste oog lijken er nogal wat verschillen te zitten tussen het ambt van voetbalscheidsrechter en vrachtwagenchauffeur. Maar volgens ex-toparbitrator Björn Kuipers zijn er juist veel overeenkomsten. Dit vertelde de Tukker tijdens het NK Veiligste Chauffeur, waar hij een gepassioneerde lezing gaf aan een volle zaal belangstellenden. “We moeten in beide vakken onder druk presteren.”

‘Ik vind dat we elkaar vaker aan zouden moeten spreken op elkaars gedrag in het verkeer’

**B**jörn Kuipers (49) stond als internationaal topscheidsrechter geregeld oog in oog met voetbalgrootheden als Lionel Messi, Neymar en Cristiano Ronaldo. Hij floot Champions League-finales en talloze WK-wedstrijden. Om zijn indrukwekkende loopbaan ruim een jaar geleden af te sluiten als leidsman van de EK-finale Italië – Engeland. Heel iets anders dan het vak van vrachtwagenchauffeur, zou je zeggen. Toch ziet de Tukker tal van overeenkomsten. “Net als scheidsrechters moeten chauffeurs in a split of a second beslissen. Ze moeten fysiek en mentaal fit zijn, onder druk kunnen presteren, en ze

dragen veel verantwoordelijkheid”, somt hij op. En, vervolgens: “Echt, ik heb grote bewondering voor de vrachtwagenchauffeur.”

## Ondernemerslunch

Kuipers, in het dagelijks leven eigenaar van twee Jumbo-supermarkten en prominent lid van de scheidsrechterscommissie van de UEFA, was 1 oktober speciaal voor de TVM Awards naar Assen afgereisd. In The Legends Club op het TT Circuit leidde de voormalig arbiter de zogenaamde ondernemerslunch. En dat deed Kuipers op de wijze, zoals hij zich zestien seizoenen aan een stuk manifesteerde op de internationale voetbalvelden: bezeten, gepassioneerd en vastberaden. Een volle zaal met transportondernemers luisterde ruim een uur lang naar zijn betoog. Andersom

## TVM AWARD RIDDER

# ‘Als je een ander kunt helpen, dan doe je dat’

Kevin van der Velde mag zich de trotse bezitter van de TVM Award Ridder noemen. De vrachtwagenchauffeur uit Friesland kreeg de prijs vanwege zijn rol op 4 mei, toen hij heldhaftig optrad bij een ongeluk op de A32 bij het Overijsselse Willemsoord. “Een grote eer om deze award in ontvangst te mogen nemen.”

**K**evin van der Velde (26) ziet de beelden moeiteloos weer voor zich. Een zonnige woensdagmorgen was het toen hij vanuit de cabine van zijn vrachtwagen een ongeluk zag gebeuren op de A32 bij het Overijsselse Willemsoord. Een automobilist was tegen de vangrail aangereden en in de middenberm tot stilstand gekomen.

Nagenoeg op datzelfde moment dreigde een ander voertuig tegen de gestrande auto te botsen. “Dat was voor mij het signaal om met mijn vrachtwagen de weg te blokkeren”, vertelt de in het Friese Damwâld woonachtige chauffeur. “Op die manier waren de slachtoffers van het ongeluk in veilige positie en konden politie en Rijkswaterstaat makkelijk ter plaatse komen.”

‘Ik vermoed dat veel chauffeurs hetzelfde zouden doen’



## Vanzelfsprekend

Kevin vertelt het verhaal op bijna achteloze toon, alsof het vanzelfsprekend is om op jonge leeftijd al zo’n heldenrol te vertolken. Het is volgens collega-chauffeurs kenmerkend voor wie hij is. Een sociale weggebruiker wordt hij genoemd, iemand die te allen tijde oog heeft voor andere mensen op de weg.

“Weet je”, zegt Kevin. “Voor mij is het allemaal niet zo ingewikkeld. Ik vermoed dat veel chauffeurs hetzelfde zouden doen, wanneer ze een soortgelijke situatie voor zich zouden zien. ‘Ikke, ikke, ikke de rest kan stikken’ bestaat voor goede chauffeurs niet. Als je een ander kunt helpen, dan doe je dat.”

En toch: bijzonder was het voor hem ontegenzeggelijk, toen hij kort na het

ongeluk een attentie op zijn deurmat aantroef. De dochter van de vrouw die bij het ongeluk gewond was geraakt, bedankte hem met een liefdevolle brief en een houten mini-vrachtwagen vol speciaalbiertjes. De boodschap: dankzij hem maakte haar moeder het weer goed. “Dat was wel mooi om mee te maken, ja”, geeft Kevin toe. “Je merkt dat je iets goed hebt gedaan voor een ander. Dat geeft een goed gevoel.”

En dat goede gevoel was hem aan te zien in Assen, waar hij onder toezien van onder andere zijn zus, werkgever en talloze collega-chauffeurs de dik verdiende TVM Award Ridder in ontvangst nam. Met hoorbare ontroering in zijn stem: “Prachtig, echt prachtig. Deze bokaal krijgt een mooi plekje in mijn huis.”



# de vrachtwagenchauffeur'

genoot Kuipers ervan om aanwezig te zijn op de dag waarop de jaarlijkse TVM Awards werden uitgereikt.

"Ik vind het terecht dat de vrachtwagenchauffeurs eens per jaar goed in het zonnetje worden gezet", zegt Kuipers. "Ze zijn zo ongelooflijk belangrijk. Als de transportsector niet zou bestaan, zouden de supermarkten hun schappen niet kunnen vullen en zouden wij onze klanten een 'nee' moeten verkopen. En zo zijn er nog duizenden voorbeelden te noemen waarom vrachtwagenchauffeurs onmisbaar zijn voor de maatschappij. Nogmaals: ze verdienen alle respect."

## Verkeersveiligheid

Begaan als hij is met de beroepsgroep, zou Kuipers graag zien dat de verkeersveiligheid de komende jaren verbeterd wordt. En daarin ligt volgens hem een

rol voor alle verkeersdeelnemers. "Ik vind dat we elkaar vaker aan zouden moeten spreken op elkaars gedrag in het verkeer", zegt de man, die als scheidsrechter liefst 174 internationale wedstrijden floot. "Dat zou de verkeersveiligheid onmiskenbaar ten goede komen."

Hoe hij dat voor zich ziet, wordt hem gevraagd. Prompt trekt de ex-scheidsrechter een attriboot uit zijn achterzak, een attriboot dat hij zestien seizoenen aan een stuk stevast bij zich droeg op de voetbalvelden. "Kijk", zegt hij, terwijl hij de vragensteller resoluut de gele kaart voorhoudt. "Als mensen anderen in gevaar brengen op de weg, is dit een passende straf." En anders is er nog die andere kleur kaart, de rode. "Juist om de vele goede chauffeurs te beschermen, zou ik strengere



controles van harte toejuichen. Anders gezegd: Er zijn meer scheidsrechters nodig in het verkeer." <

## NK VEILIGSTE CHAUFFEUR

# 'Ik kan het gewoon niet geloven allemaal'

**Jelmer Stoker is de winnaar geworden van het NK Veiligste Chauffeur 2022. De Fries liet Jelger Miedema (Kreileroord) en Danny Henskens (Berghem) in de finale achter zich.**

Het is een mooi gezicht op het podium van het TT Circuit in Assen. Jelmer Stoker (35) heeft net gehoord dat hij de winnaar is geworden van het NK Veiligste Chauffeur, als zijn ogen prompt transformeren tot twee mini-zwembadjes. Het doet hem veel, deze prachtige prijs in ontvangst mogen nemen; zoveel is wel duidelijk. "Geweldig dit, echt geweldig", zegt hij, terwijl

hij door zijn vochtige kijkers wrijft. "Hier doe je het allemaal voor."

De uitreiking van de TVM Award Veiligste Chauffeur vormt hét hoogtepunt van een zinderende dag, waarop twintig chauffeurs met elkaar om de felbegeerde bokaal hebben gestreden in Assen. In de uiteindelijke finale is Jelmer de sterkste gebleken, kort gevolgd door Jelger Miedema en Danny Henskens. "Sprakeloos ben ik, dat mag je gerust weten", vertelt de in Haskerhorne woonachtige chauffeur, met de door TVM-CEO Michel Verwoest uitgereikte bokaal nog in zijn handen.

"Ik merkte dat de proeven me goed afgingen, maar als je hier dan staat met de Award schieten er wel allerlei emoties door je lijf. Ik kan het gewoon niet geloven allemaal."

## Jongensdroom

Jelmer, werkzaam bij Kivits Drunen, geeft het grif toe: haast automatisch schoten zijn gedachten tijdens de prijsuitreiking even naar de Jelmer van drie jaar oud, die op die leeftijd goed beschouwd al slechts één droom had: vrachtwagenchauffeur worden. "Gek is dat eigenlijk, als ik er nu over nadenk", vertelt hij. "Ik kom helemaal niet uit een truckersfamilie, maar voor mij stond al vanaf jongs af aan vast dat ik later vrachtwagenchauffeur wilde worden. Als ik op mijn skelter door het

dorp reed, droomde ik dat ik op de vrachtwagen zat." Lachend: "De TVM Award vormt voor mij nu, ruim dertig jaar later, de ultieme bevestiging dat ik het goede beroep heb gekozen."

Het juryrapport onderstreept die conclusie feilloos. Jelmer wordt daarin geprezen om 'zijn rust en beheersing achter het stuur'. Op alle fronten, stellen de deskundigen, is hij 'uitmuntend'. "Ik word er bijna verlegen van om dat soort loftuigen te horen", geeft Jelmer toe. "Zoets maak je niet elke dag mee."

Je jonge dochters Lieke en Evelien uitgelaten het podium op zien rennen

'Voor mij stond al vanaf jongs af aan vast dat ik later vrachtwagenchauffeur wilde worden'

evenmin. En precies dat gebeurt deze eerste zaterdag van oktober. Dolenthousiast vallen ze hun vader in de armen, terwijl vanuit de zaal een ovationeel applaus klinkt. Het verleidt de TVM Award-winnaar na afloop tot een alleszeggende opmerking: "Dit is een van de mooiste dagen uit mijn leven, werkelijk waar". Maar, voegt Jelmer eraan toe: al te lang feesten is er voor hem en zijn gezin niet bij. Met een knipoog: "Morgen zit ik al weer vroeg op de vrachtwagen. Het werk gaat voor, hè..." <



Naast het NK Veiligste Chauffeur werden er op zaterdag 1 oktober 6 andere TVM Awards uitgereikt aan een beroepschauffeur (Ridder) en transportondernemingen. De TVM Award Veilig Transport, MVO, Innovatie, Prestatie in de sector en Duurzaamheid zijn prijzen waar naast een jury ook het publiek haar stem kon laten gelden.



## TVM AWARD VEILIG TRANSPORT

### Winnaar: Schenk Tanktransport

Schenk Tanktransport uit Papendrecht won de TVM Award Veilig Transport. Ewout Mol, QHSSE Manager bij Schenk Tanktransport, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van juryvoorzitter Henrik de Leeuw, directeur van JobTrans. Schenk Tanktransport won de prijs omdat het bedrijf het belang van veiligheid duidelijk centraal stelt in haar bedrijfsvoering. Veiligheid is het bestaansrecht en zit in het DNA en ze zijn constant bezig om dit te borgen en verder te optimaliseren en te innoveren. Daarnaast krijgen de medewerkers volop de ruimte en verantwoordelijkheid om te mogen handelen in het belang van veiligheid.

## TVM AWARD INNOVATIE

### Winnaar: VSDV Distributie

VSDV Distributie uit Zwaagdijk won de TVM Award Innovatie. Rober van Straalen, directeur van VSDV Distributie, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van juryvoorzitter Rob Stomphorst, woordvoerder bij Veilig Verkeer Nederland. VSDV Distributie won de prijs omdat het bedrijf de gehele keten van opdrachtgevers, leveranciers en ontvangers om de vervoersstromen samenvoegt om veilig en efficiënt de stad in te gaan middels een maximale belastinggraad. Daarnaast kijkt het bedrijf verder dan enkel de elektrificering van de bedrijfsmiddelen en zijn ze constant bezig om de CO<sub>2</sub>-voetafdruk te reduceren door simpelweg minder stappen te zetten.





## TVM AWARD PRESTATIE IN DE SECTOR

### Winnaar: Cornelissen

Cornelissen uit Nijmegen won de TVM Award Innovatie. Berrie van Eldik, financieel directeur van Cornelissen, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van juryvoorzitter Menno Mekes, Manager Mobiliteitscentrum Sectorinstituut Transport en Logistiek. Cornelissen won de prijs omdat het bedrijf zich inzet om het chauffeurstekort op te lossen en het imago van het chauffeursvak te verbeteren. De campagne 'roze chauffeuses' is hier een voorbeeld van. Naast het feit dat Cornelissen een bedrijf is dat actief de samenwerking opzoekt met andere bedrijven vallen ze in positieve zin op doordat ze kennis delen in en met de sector.

## TVM AWARD DUURZAAMHEID

### Winnaar: Kivits Drunen

Kivits Drunen uit Waalwijk won de TVM Award Duurzaamheid. Jim Visschers, CFO Kivits Logistics Group, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van juryvoorzitter Paul van der Burgt, manager bij Van Eijck Groep. Kivits Drunen won de prijs omdat duurzaamheid bij Kivits Drunen verder gaat dan alleen de groene duurzaamheid. Het bedrijf is voortdurend op zoek naar manieren om haar bedrijfsactiviteiten te verduurzamen. Ze geloven in samenwerken en het delen van de kennis om zo ook de sector verder te helpen. Daarnaast wordt er door het transportbedrijf actief ingezet op sociale duurzaamheid.



## TVM AWARD MVO

### Winnaar: Rijser Transport

Rijser Transport uit Purmerend won de TVM Award MVO. Ron Rijser, dga Rijser Transport, nam de TVM Award in ontvangst uit handen van juryvoorzitter Charles Engelaar, Director Marketing Communications bij Volvo Trucks Nederland. Rijser Transport won de prijs omdat het bedrijf kansarme jongeren met maatwerk een plek op de arbeidsmarkt biedt.

# ‘We zijn klaar vo



‘Simply the best’. Zo luidt de slogan van Van der Heijden Transport. Een treffende kreet is het voor het familiebedrijf, dat na een roerig jaar 2020, onlangs groots het negentigjarige jubileum vierde. Impressie vanuit Hapert, waar Gert-Jan van der Heijden (56) een trotse directeur is. “We ademen hier allemaal dat typische Van der Heijden-gevoel.”

tekst: Dennis van Bergen

beeld: Glenn Wassenbergh

# or de toekomst'



Een vroeger middag op het terrein van Van der Heijden Transport in Hapert. Gert-Jan van der Heijden heeft net gepassioneerd verteld over zijn baan als directeur, als hij door de glazen pui van de directiekamer een blik naar buiten werpt. Een komen en gaan van vrachtwagens is het bij het bedrijf, dat al jaren een gerenommeerde naam is op het gebied van (inter-)nationale wegtransport en warehousing. Een bedrijf dat in die periode heus de nodige stormen heeft moeten doorstaan, maar onlangs groots zijn negentigjarig bestaan vierde. En dat nu zelfverzekerd vooruit kijkt. “Ja”, zegt de Brabander dan, op even trotse als resolute toon. “We zijn klaar voor de toekomst.”

Het is niet elke onderneming gegeven, kunnen zeggen dat je al meer dan een mensenleven lang in één adem wordt genoemd met de streek waarin je roots liggen. Van der Heijden Transport

kan dit onmiskenbaar. De talloze foto's aan de muren van de directiekamer vormen er de tastbare relikwieën van. Te zien is hoe Jan van der Heijden, in 1932 de oprichter van het familiebedrijf, poseert voor een paard en wagen. Even verderop doet Servaas, de vader van Gert-Jan, dat voor een truck. En nu, anno 2022, hebben Roy en Niels (respectievelijk 29 en 27 jaar) de ambitie om op termijn in de voetsporen te gaan treden van hun vader. “Ik vind dat mooi”, vertelt Gert-Jan van der Heijden, wanneer hij is aangeschoven aan de vergadertafel. “Op die manier kunnen we blijven bouwen aan onze mooie onderneming.”

En een mooie onderneming is het; daarover lijkt geen enkele twijfel in de transportwereld. Dagelijks rijden ongeveer 120 moderne, veilige en

milieubewuste trucks door de Benelux, Duitsland en Frankrijk. Daarnaast vormt Van der Heijden Transport het prachtige decor van een eigen expeditieafdeling en twee magazijnen, waarin

‘We halen er veel voldoening uit om onze klanten tevreden te stellen’

ruimte is voor liefst 34.000 pallets.

“Het transport zit echt in ons bloed”, zegt Van der Heijden, die al ruim veertig jaar zo'n beetje dagelijks te vinden is in het door zijn opa opgerichte bedrijf.

“We halen er veel voldoening uit om onze klanten tevreden te stellen. Voor hen doe je het tenslotte. Zo is het altijd al geweest.”



### Jeugdijaren

Moeiteloos haalt hij beelden op uit zijn jeugdijaren in Bladel, het nabijgelegen dorp waar het bedrijf aanvankelijk gevestigd was. Prompt ziet Van der Heijden dan weer de chauffeurs via de achtertuin hun woonhuis binnenlopen, dat in die tijd nog naast de onderne-

‘Er is geen dag dat ik niet met plezier naar de zaak rijd’

ming stond. Meestal kwamen ze zijn vader dan vragen hoe hun planning er voor die week uitzag. Of ze wipten gewoon langs voor een ‘bakske’ koffie.

Ronduit typerend is het voor de firma, die sindsdien goed beschouwd niets veranderd is. Ja, er werken inmiddels zo’n tweehonderd medewerkers. Qua faciliteiten heeft de tijd

evenmin stilgestaan. En toch: karakterologisch is Van der Heijden Transport nog altijd dat gemoedelijke Brabantse bedrijf, dat in eerste instantie gespecialiseerd was in het vervoer van kolen, stro en zand.

“No-nonsens en saamhorigheid zijn begrippen die ons kenmerken”, vertelt de directeur. “Er is niemand die zich hier meer voelt dan een ander. We zijn goed voor onze chauffeurs en de chauffeurs zijn goed voor ons. Ik durf te zeggen dat ze allemaal, niemand uitgezonderd, dat typische Van der Heijden-gevoel ademen. Ook op momenten dat het even tegenzit, stáán ze er. Prachtig om mee te maken.”

Van der Heijden is geen man die te veel de nadruk wil leggen op die mindere momenten. Klagen zit immers niet in zijn aard. Maar dat hij de laatste jaren wat tegenslagen heeft moeten overwinnen, is in het Brabantse dorp geen geheim. In 2020, amper zeven jaar na de verhuizing van Bladel naar

Hapert, brandde zijn onderneming tot op de grond toe af. Behalve de trucks, was er in korte tijd niets meer van het bedrijf over. “Ja, dan schiet er wel even van alles door je heen”, erkent Van der Heijden, terwijl hij op zijn telefoon de foto’s toont van de brand. “Woede, verdriet; van alles. Maar gek genoeg ook direct een stuk vastberadenheid. Zo van: we zorgen er potjandorie voor dat we hier bovenop komen.”

### Veerkracht

Veelzeggend voor die veerkracht van Van der Heijden is het dat hij de zaterdag na de brand al met de aannemer aan tafel zat. Die verzekerde hem dat het bedrijf binnen een jaar volledig opnieuw opgebouwd zou zijn. In de tussenliggende periode kon de onderneming terecht in Eindhoven, zo werd al snel geregeld.

“Wat ondanks de misère zo mooi was aan die periode, was de houding van onze mensen”, kijkt Van der Heijden terug. “Het was alsof iedereen er vanaf dat moment alleen maar nóg meer de schouders onder zette. En ook van



**Gert-Jan van der Heijden:**  
“Elke dag een voorrecht om leiding te mogen geven aan al die mensen, die zo betrokken en loyaal zijn.”

klanten en collega's kregen we enorm veel steun.” Vervolgens, wijzend naar de stoet aan miniatuur-trucks in zijn hagelnieuwe kantoor: “Hebben we allemaal cadeau van ze gekregen. Dat is toch geweldig?”

Een bewijs is het van hoe Van der Heijden Transport erop staat. ‘Simply the best’, luidt de slogan in Hapert. Ze passen er eenvoudigweg voor om bij de pakken neer te zitten bij tegenslag. Al neemt dat niet weg dat het jaar 2020 voor Gert-Jan van der Heijden ook op privévlak moeilijk was. Uitgerekend in die zakelijk zo zware periode, overleed

zijn vader Servaas, de man die tot dan toe nog vrijwel dagelijks tussen de trucks te vinden was. Op 82-jarige leeftijd werd corona hem fataal, nota bene kort nadat zijn broer was gestorven. “Mijn vader heeft gelukkig nog wel de foto's gezien van hoe mooi de nieuwbouw zou gaan worden. Maar hoe prachtig het er in het echt uitziet heeft hij helaas niet meer mee mogen maken.”

### **Bedrijvigheid**

Het is een fraai gezicht, de bedrijvigheid die ook deze maandagmiddag feilloos naar voren komt bij de onderneming met zo'n tweehonderd werknemers, werkend op een oppervlakte van drie hectare. De ene vrachtwagen is nog niet vertrokken, of de volgende komt alweer binnenrijden. Op kantoor is het een drukte van belang. In de magazijnen al net zo. En zoals elke dag heeft Henk van der Heijden, de 81-jarige oom van Gert-Jan, 's ochtends alweer wat hand- en spandiensten verleend. Naadloos passend bij het familiebedrijf dat het is.

“Natuurlijk hebben we ook nog genoeg uitdagingen hier”, vertelt de directeur. “Zoals elk bedrijf, snakken we naar extra chauffeurs. En ook op het gebied van verduurzaming is het op dit moment lastig, gezien de extreem hoge prijzen voor gas en elektriciteit. Desondanks is het nog steeds elke dag een voorrecht om leiding te mogen geven aan al die mensen, die zo betrokken en loyaal zijn. Echt, er is geen dag dat ik niet met plezier naar de zaak rijd.”

De middag vordert gestaag als vanuit de speakers in de directiekamer de klanken van Guus Meeuwis weerklanken. Het bezoek geniet op dat moment van een drankje. En de ogen van de grote baas rollen dan veelzeggend naar de foto van vader Servaas, het stralende middelpunt in de glazen souvenirkast. “Pa kijkt vanaf boven mee; dat geloof ik oprecht”, besluit Gert-Jan van der Heijden. “En ik weet zeker dat hij reuzetrots zal zijn op al dat moois dat we hebben bereikt.” <



# TVM introduceert zero emissie verzekering

**Verschillende steden in Nederland voeren vanaf 2025 een zero emissiezone in. De bevoorrading in deze steden wordt volledig uitstootvrij. Hiervoor zijn zero emissievoertuigen nodig. Hierbij valt te denken aan volledig elektrische of waterstofvoertuigen. Deze voertuigen komen in steeds meer soorten en maten beschikbaar. Het rijden met een zero emissievoertuig brengt extra risico's met zich mee, zoals bijvoorbeeld kans op storingen. Om de extra risico's goed op te vangen heeft TVM een zero emissie verzekering ontwikkeld. Rolf van Dieren, productmanager bij TVM, vertelt meer over deze verzekering.**

Het beroepsgoederenvervoer maakt veel gebruik van trekkers en bakwagens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek geeft aan dat trekkers in Nederland gemiddeld 7,4 jaar meegaan en bakwagens 13,4 jaar. Ondernemers die in steden rijden die een zero emissiezone instellen, moeten nu al nadenken over het materieel dat ze aanschaffen. In de zero emissiezones gelden tot 2030 overgangsregelingen. Het materieel dat nu wordt aangeschaft is dan nog in gebruik.

In veel gebieden is uitbreiding van het stroomnetwerk een grote uitdaging. Een groot wagenpark opladen via het netwerk is lang niet altijd mogelijk. Klein beginnen met één of twee voertuigen is volgens energie-experts vaak wel mogelijk.

## De zero emissie verzekering

Deze maand introduceerde TVM de zero emissie verzekering. Van Dieren: "Deze nieuwe verzekering biedt een nieuwwaardevergoeding in de eerste twaalf maanden. Daarna volgt TVM de boekwaarde of een gunstige afschrijving. In geval van totaalverlies is de ondernemer hierdoor niet de hele investering kwijt. Ook niet als de nieuwe prijzen sterk dalen als gevolg van de snelle technologische ontwikkelingen. Met de extra's in de nieuwe zero emissie verzekering helpen we de ondernemer vooruit."

Op dit moment zijn de aanschafprijzen voor zero emissievrachtauto's fors. Vaak kosten ze drie tot vijf keer meer dan een dieselvrachtwagen. Eventuele subsidies zijn mee te verzekeren. Zo wordt voorkomen dat een ondernemer een subsidie uit eigen zak moet terugbetalen of bij de vervanging van de vrachtwagen na een totaalverlies geld tekort komt.

## Techniek en dekking

De techniek van uitstootvrije voertuigen is relatief nieuw. TVM biedt daarom een eigen-gebrek-dekking op de aandrijving van de auto. Een belangrijk en waardevol onderdeel zijn de accu's. Deze zijn eenvoudig mee te verzekeren. Dit geldt zowel voor huur of eigen accu's. Net als de laadkabels. Ook in geval van pech biedt TVM speciale berging van zero emissievoertuigen en gespecialiseerd schadeherstel.

'Met de extra's in de nieuwe zero emissie verzekering helpen we de ondernemer vooruit'

"De techniek bij vrachtauto's is nog niet zo ver doorontwikkeld als bij personenauto's," zegt Van Dieren. "Hierdoor is er onzekerheid over de forse investering die wordt gevraagd. TVM vindt het belangrijk dat ondernemers wel de transitie naar emissieloos transport kunnen maken. Daarom hebben we de zero emissie verzekering ontwikkeld."



Wilt u meer weten over zero emissie verzekering van TVM? Op [www.tvm.nl/zero-emissie](http://www.tvm.nl/zero-emissie) leest u hierover meer.







## Van goed naar beter

**Vitaliteit wordt vaak gezien als veel sporten en gezond eten. Natuurlijk is regelmatig sporten, beter en gezond eten belangrijk. Maar er is veel meer dan dat. Bij vitaliteit gaat het erom dat je met goede energie fijn en productief je werk kunt doen en daarnaast ook voldoende energie overhoudt voor jezelf om bijvoorbeeld een leuke papa, mama, partner, vriend, vriendin, opa of oma te kunnen zijn.**

Vaak is dit persoonsafhankelijk en er bestaat dan ook geen 'one size fits all'-programma. Vitaliteit wordt ook vaak gezien als iets dat ingezet moet worden, omdat er mensen rondlopen met allerlei risico's. Met een mooi woord noemen we dit dan preventie. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de rokers niet meer gaan roken? Of hoe zorgen we dat niet nog meer mensen een burn-out krijgen?

Vitaliteit gaat wat ons betreft vandaag de dag over amplitie. Dit is het versterken van de mens en de organisatie. Dus niet alleen kijken naar de 5%

eten ligt bij bijvoorbeeld tankstations niet altijd voor de hand, maar er zijn wel andere mogelijkheden om voor goede energie te zorgen.

Bij amplitie geldt ook van goed naar beter. Je hoeft niet ziek te zijn om beter te worden. Wat gaat mij helpen om (nog) lekkerder in mijn vel te zitten? Hierbij moet je dan ook weer verder kijken dan het individu. Iemand die super in z'n energie zit, maar in een team werkt waar weinig ruimte is voor goede energie en bijvoorbeeld geen psychologisch veilig omgeving heeft om zichzelf uit te spreken. Het zal geen geheim zijn dat ook dit van grote invloed is op de vitaliteit van een persoon en een team.

Uiteindelijk zijn een goede nachtrust, gezonde voeding en voldoende beweging belangrijke factoren voor onze basisenergie. Maar vergeet niet dat de tijd waarin we leven veel van mensen vraagt. De technologische ontwikkelingen gaan ontzettend snel, de prestatiedruk stijgt en er wordt ontzettend veel gevraagd van ons aanpassingsvermogen. Deze zaken vragen erom dat je goed op jezelf en elkaar let. Dat je leert signalen te herkennen wanneer je hulp nodig hebt en dit dan ook durft aan te geven. Een toekomstbestendige organisatie is zich hiervan bewust en ziet ook de waarde van het investeren in vitaliteit. Het is hierbij van essentieel belang dat ook leidinggevenden de waarde inzien.

We weten uit tal van onderzoeken dat iemand die lekker in de wedstrijd zit, simpelweg ook beter presteert. Investeren in vitaliteit is een investering in de toekomst en mensen nemen dit mee voor de rest van hun leven.

Meer weten over vitaliteit?  
Ga dan naar [www.tvn.nl/preventie/vitaliteit-leefstijl](http://www.tvn.nl/preventie/vitaliteit-leefstijl)



Tijs Koedam is directeur van EnergyPlatform – Employee Wellbeing Company

‘Goede nachtrust, gezonde voeding en voldoende beweging belangrijke factoren voor onze basisenergie’

die er niet is, maar er ook zijn voor de overige 95% die wel aan het werk is. Hoe kunnen we hen helpen en bijvoorbeeld faciliteiten en tools aanreiken om ervoor te zorgen dat zij lekker in hun energie zitten.

Juist ook als je bijvoorbeeld als vrachtwagenchauffeur onderweg bent. Vaak ben je dan afhankelijk van de locatie waar je bent en de voorzieningen die je daar tot je beschikking hebt. Gezond

# ‘TVM is een warm bad’

Na een mooi maar enerverend eerste jaar maakt Michel Verwoest de balans op van zijn eerste jaar als CEO van TVM. “In het begin werd ik gegrepen door het clubgevoel onder onze klanten. Nu kan ik zeggen dat ik ook een supporter ben geworden.”

tekst: Gerard den Elt

beeld: Matty van Wijnbergen en Gerlinde Schrijver

Hij is, zei hij vorig jaar september bij zijn aantreden als bestuursvoorzitter van TVM, in een warm bad terechtgekomen. “Maar het is geen stilstaand water”, waarschuwt Michel Verwoest (53) als hij zijn eerste jaar bij de transport en logistiek verzekeraar overziet. Er zit volgens de nieuwe bestuursvoorzitter dynamiek in dat bad. “Sterker nog: er zit een goede stroom vooruit in het water.”

Desondanks gaat het er in de sector logistiek en transport soms roerig aan toe. Lage waterstanden, hoge brandstofprijzen, personeelstekorten, de inflatie en de gevolgen daarvan, de oorlog in Oekraïne, de zoektocht naar de optimale manier om over te stappen naar zero emissie, het zijn slechts enkele voorbeelden van veel golfslag

in de logistieke sector.

Toch is hij elke dag met een brede lach en vol plezier aan het werk. “Als ik bij leden en klanten op bezoek ging in mijn vorige banen duurde de afspraak vaak maximaal één uur. Met de leden van TVM ben je echt met elkaar in gesprek, praat je over het hier en nu maar ook over de toekomst en waar je elkaar versterkt. Dat gebeurt in volledige openheid omdat je echt samenwerkt.”

Verwoest schetst hoe anders dat eraan toegaat in de volgens hem bevlogen sector van de binnenvaart en het wegtransport. Daar krijg je eerst het hele bedrijf te zien, de foto’s van de eerste auto’s te zien en de geschiedenis te horen. Of de brug – schoenen uit! – en de machinekamer. De geestdrift en de betrokkenheid spatten ervan af,

heeft hij ervaren. Verwoest zegt onder de indruk te zijn van het ondernemerschap, de vernieuwingsdrang en het vakmanschap in de branche. “Je moet de tijd nemen. Pas in het laatste kwartier krijg je – na aandringen – te horen wat er beter kan.”

Het levert volgens hem een heel andere relatie op tussen de verzekeraar en de leden van de coöperatie. “Het is een relatie die gebouwd is op mensen en hun kennis en kunde. Logistiek is bij uitstek een sector die drijft op mensenwerk. Ik ben een sportliefhebber en ik vergelijk het wel eens met een voetbalclub. Daar willen mensen op niveau presteren, scherp zijn, maar ook normaal doen en zegen hoe het werkelijk zit. Niet eromheen draaien. Dat proef je ook binnen TVM. En ja, natuurlijk moet er ook >



een beetje diesel, en tegenwoordig ook LNG en elektriciteit door de aderen stromen.”

#### *Wat is je in het eerste jaar het meest opgevallen?*

Verwoest: “De passie en gedrevenheid van zowel de leden als de werknemers van TVM. Toen ik pas binnenkwam snapte ik niet zo goed waarom de klanttevredenheid van TVM twee keer zo hoog is als bij de eerstvolgende concurrenten. Inmiddels is dat voor mij hartstikke duidelijk. Het verschil zit ‘m in de mensen, in ónze mensen in relatie met de mensen bij onze leden. Zij zijn rationeel en emotioneel verbonden met onze klanten en onze sector. Wij hebben geen polisnummers. Als er een klant belt dan kennen we de voornaam. Ik wil niet zeggen dat andere verzekeraars zich niet verbonden voelen met hun klanten, maar bij TVM snappen we beter dan andere verzekeraars de vraagstukken van onze klanten. Als er iets ergs gebeurt bij een klant, dan weten we dat. Dan zoeken we contact. Als je iemand beter kent, beter begrijpt, dan scheidt dat een band. Ik ben er

‘Ik merk dat de sector er beter op komt te staan’

gedurende het eerste jaar achter gekomen dat onze mensen oprechte zorg hebben voor onze klanten.”

#### *Welke veranderingen heb je in je eerste jaar gezien?*

Verwoest: “Ik zie dat de logistiek in toenemende mate aan belangrijkheid en waardering aan het winnen is. We zitten overigens nog lang niet op het niveau dat zou moeten, maar er is een kentering. Dat geldt zowel voor de



binnenvaart als voor het wegtransport. Kijk, vorig jaar heb ik in een spontane bui gezegd dat transport zoiets is als gas, water, licht en internet. Het is er en we nemen het als vanzelfsprekend aan. Maar de oorlog in Oekraïne heeft ons geleerd dat bijvoorbeeld gasleveringen niet meer zo vanzelfsprekend zijn. Zoals ook de schaarste aan capaciteit op de weg en op het water steeds groter worden. Om maar niet te spreken van het gebrek aan personeel. In het verleden was het zo dat de sector kon tekenen bij het kruisje, want er was overcapaciteit en grote concurrentie. Nu beseffen opdrachtgevers dat logistieke bedrijven steeds vaker een belangrijke sparringpartner zijn bij hun vervoersvraagstukken. En ook in de verduurzaming kunnen de opdrachtgevers van onze leden nog meer samenwerken. Ik merk dat de sector er beter op komt te staan, want zonder logistiek gaat het niet. Twee dagen de winkels niet bevoorraden en we hebben een landelijk probleem.”

Nog niet alles is echter goed geregeld, weet de bestuursvoorzitter. Zo verdient de positie van de chauffeur als onmisbare schakel in het logistieke proces in zijn ogen echt nog verbetering. Hij noemt de beschikbaarheid van een toilet voor chauffeurs als voorbeeld. “Het komt regelmatig voor dat een wc voor de chauffeur niet fatsoenlijk geregeld is. Dat verbaast mij nog altijd.”

#### *Hoe ontwikkelen de logistieke bedrijven zich in die lastige marktomstandigheden?*

Verwoest: “Het gaat financieel gezien prima in de hele sector, de prijzen zijn door de omstandigheden ook goed. Dat zien we ook in de binnenvaart en niet alleen door de lage waterstanden. We zien bijvoorbeeld dat er partijen actief zijn om binnenvaartschepen op te kopen om zo het graan uit Oekraïne te kunnen vervoeren. Dat leidt tot verdere schaarste en tot meer werkdruk. Net zoals we te maken hebben met chauffeurs- en vrachtwagentekorten. Die ontwikkeling wordt verergerd door de vergrijzing onder chauffeurs,



dus daar zullen we nadrukkelijk op moeten sturen.”

*Meer vervoerskilometers betekenden in het verleden ook altijd hogere schadelasten. Is dat nog zo?*

Verwoest: “Opvallend is dat dit verband op dit moment nog niet zichtbaar is. We hebben een gezonde verhouding tussen schadelast en premieopbrengsten en de combined ratio is op dit moment gezond en duurzaam. We hadden verwacht dat we na de coronapandemie snel weer op het oude schadeniveau zouden zitten. Toegegeven, de schadelast per geval is toegenomen, maar dat komt door de inflatie en hogere letselschades. Auto’s worden steeds geavanceerder en duurder. Maar de frequentie van schades is nog steeds lager. Dat komt mede doordat we flink hebben geïnvesteerd in preventie. Verder is de maximumsnelheid in 2020 tijdens corona teruggebracht naar 100 kilometer per uur. En we zien ook dat het thuiswerken en de spreiding van de drukte op de weg effect hebben op de schadefrequentie.”

*Je noemde de inflatie. Baren de prijsstijgingen grote zorgen?*

Verwoest: “Ja! De inflatie raakt alle primaire levensbehoeften en daar gaat ook de logistiek last van krijgen, niet alleen qua brandstofprijzen en andere energielasten. Inflatie werkt door in alle geledingen. Kijk bijvoorbeeld naar de toenemende schadelasten per geval, maar ook naar de lonen die zullen stijgen, naar de toenemende ziektekosten bij letsel, naar het herstel en de vervanging. Nieuwe vrachtauto’s zijn niet meer te krijgen en op zijn vroegst volgend jaar of het jaar daarna leverbaar. En het prijskaartje staat niet eens vast, kan zo maar tienduizenden euro’s hoger liggen. Maar ja, je hebt toch nieuwe auto’s nodig en er is momenteel niks te koop.”

*TVM is erg betrokken bij de energietransitie. Hoe verloopt die in de logistiek?*

Verwoest: “De snelheid is erg afhankelijk van de vraag in welke sector je actief bent of in welke keten je zit. Je ziet dat een aantal ondernemers heel vooruitstrevend en vanuit overtuiging bezig is met zero emissie. Kijk bijvoorbeeld naar de detailhandel in de grote steden. We hebben transporteurs die in de keten heel goed kunnen samenwerken met grootwinkelbedrijven die zeggen: wij willen dat onze goederen zero emissie worden afgeleverd en we willen dat jullie dat ook gaan doen. Hoe sneller dat proces gaat, hoe eerder we ook qua kosten een level playing field krijgen in de stadsdistributie.

Toch blijven er voorlopig nog praktische problemen bestaan, want we worden beperkt door de infrastructuur. Je kunt wel van alles willen, maar uiteindelijk moet je de elektrische voertuigen kunnen laden. Op dit moment zie je dat de prijzen van bijvoorbeeld LNG schrikbarend stijgen en daarmee de businesscase van veel klanten bij de aanschaf van de wagen totaal niet meer klopt.

‘Als er iets ergs gebeurt bij een klant, dan weten we dat’

Hier moet ook de overheid rekening mee houden, want op deze manier zet je een rem op de verduurzaming. Als je doelen stelt moet je die ook faciliteren. TVM wil de klanten zo goed mogelijk helpen en adviseren. Hoe kan je elektrische voertuigen het beste inzetten? Wat is het beste moment om te kopen? En waar? De lange afstanden geven voorlopig nog wel praktische problemen. Maar de sector is adaptief en innovatief, die gaat daar gewoon naartoe. Die overstap moet wel gefaciliteerd worden door de overheid, omdat het om grote investeringen op de lange termijn gaat.”

*Belangrijke slotvraag: je zei bij jouw aantreden in september 2021 dat je het chauffeursrijbewijs zou gaan halen en daar begin 2022 mee zou beginnen. Zit-ie al in de knip?*

Verwoest glimlacht en verontschuldigt zich: “Ik heb net voor de zomer mijn eerste rijles gehad. Eerlijk gezegd heb ik het een beetje onderschat. Ik dacht dat ik best goed kon autorijden, maar een vrachtauto besturen is gewoon serieus werk. Ik heb hierdoor nog meer respect gekregen voor het vak van beroepschauffeur. Ik ben tijdens die eerste les ook wel een beetje geschrokken hoe andere weggebruikers met mij als aankomend vrachtwagenchauffeur omspringen. Die wagen is breed, je zicht is slecht, je remweg is anders en alles en iedereen krioelt om je vrachtwagen heen. Voor dit najaar staat de theorie-toets op het programma, waarna ik volgend jaar verder kan gaan met de praktijklessen. Ik kan trouwens de achterban in de binnenvaart geruststellen. Mijn vaarbewijs heb ik wel.”



Kaartje van Zwolle Amsterdam  
12.50

CVF  
Chauffeurs Vereniging Friesland

Door de blik  
geeft veiligheid in-zicht





# Verkeerslessen voor scholieren als levenswerk

Klaas Hoekstra is de drijvende kracht achter Chauffeursvereniging Friesland. Van het verzorgen van verkeerslessen voor kinderen heeft hij zijn levenswerk gemaakt. “Ieder ongeluk is er één te veel.”

tekst: Natasja Weber

beeld: Gerlinde Schrijver

**A**l meer dan 25 jaar rijdt Klaas Hoekstra van Chauffeursvereniging Friesland met zijn vrachtwagen stad en land af om voorlichtingsbijeenkomsten te verzorgen op scholen. De gepensioneerde buschauffeur heeft er zijn levenswerk van gemaakt om kinderen op de gevaren van het verkeer te wijzen. Namens de Chauffeursvereniging Friesland bezoeken Hoekstra en vijf collega's – de meesten ook oud-beroepschauffeurs – met drie trucks jaarlijks 400 scholen. Ieder schooljaar krijgen zo'n 40.000 leerlingen een uur lang les in een gele of rode truck die speciaal hiervoor zijn omgetoverd tot leslokaal.

Deze dinsdagochtend zijn Klaas Hoekstra (73) en zijn collega Peter Martin (67) om 4.45 uur in hun knalgele Volvo-truck vertrokken uit Leeuwarden om tweeënhalf uur later te arriveren in Zaltbommel. Op het Gomarus College staat de mannen vandaag een lange dag te wachten. Van 8.00 tot 16.00 uur verzorgen Hoekstra en Martin om de beurt een verkeersles aan de jongste leerlingen van de middelbare school.

Terwijl Martin de eerste groep brugklasleerlingen wegwijst maakt in de vrachtwagen neemt Hoekstra de

tijd om in de lerarenkamer van het Gomarus College te vertellen over zijn drijfveren. “Als buschauffeur heb ik 41 jaar op de weg gezeten – waarvan 40 jaar schadevrij – maar ik heb ook veel ellende gezien. Elk ongeluk is er één te veel”, vertelt Hoekstra terwijl hij na een lange rit van zijn koffie geniet.

“Vooral in de dode hoek van vrachtwagens gebeuren er nog altijd veel te veel ongelukken. Maar ook met vrachtwagens die achteruit rijden en bijvoorbeeld opleggers die bij een bocht uitzwenken. Hiernaast benadrukken we

‘Vooral in de dode hoek van vrachtwagens gebeuren nog altijd veel ongelukken’

in onze lessen natuurlijk ook dat het gedrag van tieners op de weg levensgevaarlijk kan zijn. Denk aan appen op de fiets of snel nog even de spoorwegovergang oversteken als de spoorbomen al dicht zijn. Met professioneel gemaakte filmpjes die we in de truck laten zien proberen we echt in te spelen op de bewustwording van kinderen.” >

### Chauffeursvereniging Friesland

Samen met zijn echtgenote Jannie richtte Klaas Hoekstra in 1984 Chauffeursvereniging Friesland op. Destijds was het puur een vereniging die behendigheidswedstrijden organiseerde voor beroepschauffeurs. Vanaf 1995 ging de vereniging zich toeleggen op het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten.

‘Wie weet wat een dode hoek is?’

Hoekstra vertelt in geuren en kleuren hoe hij in 1983 kennis maakte met behendigheidswedstrijden in het Noord-Hollandse Zwaag. “Als buschauffeur reed ik onder andere op de lijn van Leeuwarden naar Alkmaar. Daar vroeg een collega of ik het leuk vond om met een behendigheidsproof

mee te doen voor beroepschauffeurs. Op het terrein van de oude groenteveiling in Zwaag werden allerlei wedstrijden georganiseerd. Voor mij had deze plek ook nog eens veel nostalgische waarde. Mijn vader had vroeger een groothandel in groenten en fruit en moest voor de inkoop altijd naar Zwaag. Als jongetje van twaalf, dertien jaar ging ik met hem mee en dan mocht ik aan het eind van de dag, op eigen terrein, in de vrachtwagen rijden om lege kisten weg te brengen. Zat ik daar als klein jochie in een grote truck, haha.”

Hoekstra kon de lokroep van de behendigheidswedstrijden in Zwaag niet weerstaan. Hij blonk uit in fileparkeren met zijn stadsbus en eindigde op de derde plaats. “Toen mocht ik meedoen aan het NK in Zwolle. Ik vond het schitterend mooi en zei tegen Jannie: dit moeten we in Leeuwarden ook gaan organiseren.”

In 1983 hebben Klaas en Jannie het eerste chauffeursevenement met

wedstrijden in Leeuwarden op poten gezet en een jaar later richtten ze de Chauffeursvereniging Friesland op. “Duizenden mensen kwamen op de behendigheidswedstrijden af”, zegt Hoekstra die het zelf éénmaal schopte tot Nederlands kampioen en zesmaal mocht deelnemen aan het WK.

### Voorlichtingsbijeenkomsten

Inmiddels telt de Chauffeursvereniging Friesland 350 leden en rust de vereniging op twee pijlers. Enerzijds is het een vereniging waarbij activiteiten worden georganiseerd voor de leden, variërend van wedstrijden tot excursies. Het andere doel van de vereniging betreft het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten aan leerlingen in het lager en voortgezet onderwijs.

Naast zijn werk als buschauffeur begon Hoekstra hier in 1995 in zijn eentje mee. “Vijf jaar heb ik alles alleen gedaan. Ik reed het hele land door met toen nog een oude rode Scania, een showtruck met een grote





neus uit 1976. Als buschauffeur werkte ik vaak in het weekend waardoor ik doordeweeks twee dagen vrij was. Dan reed ik naar Zeeland, bezocht ik beide dagen verschillende scholen en sliep ik met een elektrisch kacheltje in de truck”, zegt Hoekstra die het puur als vrijwilligerswerk deed. “Tegenwoordig krijgen alle zes vrijwilligers die scholen bezoeken dertig euro per dag onkostenvergoeding”, aldus Hoekstra die samen met zijn vrouw in 2009 koninklijk werd onderscheiden als dank voor hun jarenlange inzet voor de Chauffeursvereniging.

Hoekstra werkt al jarenlang prettig samen met verzekeraar TVM waar de drie voorlichtingsvrachtwagens bij zijn verzekerd. “Via mijn contactpersoon van TVM krijg ik regelmatig te horen op welke plekken veel ongelukken gebeuren, bijvoorbeeld met het achteruit rijden van vrachtwagens. Dan gaan we daar heen om een filmpje te maken en laten we die zien tijdens de bijeenkomsten op scholen. Met een paar

kleine tips kun je heel veel ellende voorkomen.” Ook de samenwerking met de provincies wordt geroemd door Hoekstra. Medewerkers van de provincie treden vaak als intermediair op tussen de Chauffeursvereniging Friesland en de meewerkende scholen.

Als Hoekstra op zijn praatstoel zit vliegt het uur voorbij. Een blik naar buiten leert dat Martin klaar is met zijn les aan de brugklasleerlingen waarna het voor de volgende groep de beurt is aan de grote roerganger achter de Chauffeursvereniging Friesland.

### Leslokaal

Zo'n twintig verlegen brugklasleerlingen stappen de gezellig ingerichte gele oplegger binnen die dienst doet als leslokaal. Het is muisstil als Hoekstra aftrapt en een dramatisch verhaal vertelt dat een belangrijke rol heeft gespeeld in het besluit om verkeerslessen te gaan geven op scholen. “Heel lang geleden, in 1989, vond een verschrikkelijk dodehoekongeluk plaats in

Leeuwarden. Wie weet wat een dode hoek is?” vraagt Hoekstra. Drie vingers gaan de lucht in en allen weten het juiste antwoord. “Dat je naast de vrachtwagen komt, maar dat de chauffeur jou niet kan zien”, zegt een kleine blonde jongen. “Heel goed”, zegt Hoekstra. “Destijds fietste een vrouw met een kind voorop en een kind achterop de fiets richting een rotonde. Een vrachtwagen haalde haar in maar moest remmen voor de rotonde, de vrouw kwam naast de truck te rijden, precies in de dode hoek van de chauffeur. Hij sloeg rechtsaf met de afschuwelijke gevolgen van dien.”

Na dit tragische ongeval (waarbij de kinderen overleden en de moeder verlamd raakte) werd Hoekstra als oprichter van de Chauffeursvereniging Friesland door diverse media gevraagd naar de gevaren van de dode hoek. “In de jaren tachtig was daar nog helemaal niet zoveel over bekend. Ik wilde hier veel meer bekendheid aan geven en zodoende ben ik enkele jaren later begonnen met de lessen verkeersveiligheid”, vertelt Hoekstra aan de rustige klas.

Het eerste filmpje dat hij laat zien gaat over de dode hoek. “Kijk de twee kinderen die hier fietsen verdwijnen helemaal uit het zicht van de chauffeur als hij de bocht omgaat. Dus wat moet je doen? “Achter de vrachtwagen blijven”, zegt leerling Gertrude. Hoekstra: “Prima. Even remmen, wachten tot de vrachtwagen om de hoek is en dan doorfietsen. Zo gemakkelijk is het om een ongeluk te voorkomen.”

### Uitzwenkende opleggers

De leerlingen krijgen hierna nog video's te zien over onder meer uitzwenkende opleggers, appen op fiets, met z'n drieën naast elkaar rijden én gevaarlijke situaties bij een zebrapad. “Ik heb 41 jaar op de bus gezeten en heb het heel vaak mis zien gaan bij zebrapaden. Dan wachtte ik bij een zebrapad op overstekende voetgangers, maar werd ik ingehaald door een automobilist die dacht dat ik stopte bij een bushalte. Levensgevaarlijk. Dus wat moet je doen op een zebrapad? Altijd goed uitkijken of de kust veilig is”, geeft Hoekstra zijn toehoorders mee.

Na de theorieles is het tijd om naar buiten te gaan en legt Hoekstra staand naast de truck de gevaren van de dode hoek in de praktijk uit. “Kijk, ik ben 1.90 meter. Maar als ik hier sta, kan de vrachtwagenchauffeur mij nooit zien. Dus blijf achter de vrachtwagen fietsen. ‘Zijn er nog vragen? Nee, dan wens ik jullie nog een fijne dag en iedereen wel thuis.’”



**Klaas Hoekstra:**  
“Ieder ongeluk is er een te veel.”

# Kerststad Valkenburg krijgt impuls door donatie TVM foundation

In het centrum van Valkenburg ontving Gert Veenhuizen, voorzitter van Kerststad Valkenburg een cheque van de TVM foundation uit handen van Joop Atsma, voorzitter van de TVM foundation. Met deze bijdrage kan de wagen voor de jaarlijkse kerstparade weer vernieuwd worden.

Gert Veenhuizen, voorzitter van de Stichting Kerststad Valkenburg: "Wij zijn zeer ingenomen met de bijdrage van de TVM foundation. Het is een mooie impuls en stimuleert de vrijwilligers om door te gaan." Het Geulstadje Valkenburg is van 18 november 2022 tot en met 8 januari 2023 weer van onder tot boven in kerstsferen gehuld.

Valkenburg aan de Geul heeft een moeilijke periode achter de rug. Het coronavirus en de overstromingen van vorig jaar heeft diepe sporen nagelaten. De vrijwilligers hebben desondanks niet opgegeven en werken hard aan het programma van Kerststad 2022.

Voorzitter Veenhuizen hoopt ook dat het gemeentebestuur van Valkenburg aan de Geul voluit achter de plannen blijft staan en meewerkt om de evenementen alle ruimte te geven. "Onze vrijwilligers, ondernemers en vooral mensen hier verdienen dat."

## De TVM foundation ondersteunt maatschappelijke initiatieven

De coöperatie TVM reserveert jaarlijks een deel van haar winst en doneert deze aan de TVM foundation. De stichting ondersteunt maatschappelijke initiatieven met een blijvend karakter.



Meer informatie over de initiatieven, de voorwaarden en over hoe u een aanvraag indient, vindt u op [www.tvmfoundation.nl](http://www.tvmfoundation.nl)

## Lean & Green Summit

Het is tijd om te versnellen in de logistieke sector. Dat wordt gedaan op 2 november tijdens de Lean & Green NL SUMMIT. Dit evenement is een samenwerking tussen partners Topsector Logistiek, BigMile, VATTENFALL & Mobilyze en ING & TVM.

TVM verzekeringen heeft samen met ING een sectorstudie laten uitvoeren met als thema: 'Zero emissie goederenvervoer ontoreikend, CO<sub>2</sub>-doelstellingen voor 2030 onhaalbaar met alleen zero emissiebeleid'. De studie laat zien wat er wel al kan, door breed in te gaan op de mogelijkheden voor CO<sub>2</sub>-reductie in transport en logistiek. Verder biedt het handelingsperspectief aan ondernemers en beleidsmakers.

Op 2 november (13.00-14.00 uur) gaan Ronald Kuipers (commercieel directeur TVM), Thomas van Noord (manager Business Development TVM) en Machiel Bode (ING Sector Banker Transport & Logistics) tijdens het Summit in een break-out sessie hiermee aan de slag samen met Manfred Kindt van Panteia.

Het Lean & Green Summit start om 10.00 uur in DeFabrique in Utrecht. Wilt u hierbij aanwezig zijn? Scan de code voor aanmelding voor het webinar.



Aanmelden Summit 2022 Lean & Green  
[www.lean-green.nl/aanmelden-summit-2022](http://www.lean-green.nl/aanmelden-summit-2022)

## Handhaving registratieplicht van (werk-)materieel

Bijna alle voertuigen en getrokken materieel moeten voorzien zijn van een kenteken. Sinds 1 januari 2022 mag een voertuig niet meer zonder registratie op de openbare weg komen. Als een voertuig niet geregistreerd staat dan kan dit vervelende gevolgen hebben.

### Registratieplicht voor (land)bouwvoertuigen

De registratieplicht geldt voor een grote groep voertuigen die in de bouw, infra, groen en logistieke sector gebruikt worden. Het gaat onder andere om terreintrekkers, dumpers, graafmachines, minitrekkers, verreikers en heftrucks. Registreren is nodig als ze harder dan 6 km/u kunnen rijden en op de openbare weg komen.

### RDW gaat handhaven op verzekeringsplicht

De RDW controleert vanaf 1 januari 2023 actief in het kentekenregister of bij een (land)bouwvoertuig een verzekering is geregistreerd. Eigenaren van voertuigen zonder geregistreerde verzekering ontvangen komende tijd een brief van de RDW met informatie over

hun verzekeringsplicht.

### Geef uw kenteken aan TVM door

Veel voertuigen staan wel geregistreerd, maar zijn nog niet gemeld bij de verzekeraar. Deze voertuigen zijn vaak wel verzekerd, maar op een ander kenmerk zoals chassisnummer. Hierdoor staat het voertuig nog niet als 'verzekerd' bij de RDW geregistreerd. Dit kan vervelende gevolgen hebben zoals een hoge boete. Geef daarom uw kenteken zo snel mogelijk aan ons door.

### De verzekering blijft geldig

De verzekering van de voertuigen blijft overigens gewoon geldig, maar dit is dan niet bij de RDW bekend. Dat willen we graag voorkomen.

# NLtruckkartel behaalt opnieuw overwinning in rechtbank Amsterdam

Op 27 juli heeft de rechtbank Amsterdam in de 'eerste golf'-zaken uitspraak gedaan over de ontvankelijkheid van NLtruckkartel, de rechtsgeldigheid van de cessie-overeenkomsten van NLtruckkartel en het toepasselijk recht op de vorderingen. De rechtbank wees daarbij alle verweren van de truckfabrikanten af. NLtruckkartel heeft dus opnieuw een belangrijke overwinning behaald.

## Uitspraak van belang voor truckkartel-gedupeerden

Deze uitspraak is van belang voor truckkartel-gedupeerden, ook al wordt deze uitspraak gegeven in de procedure voor de 'eerste golf'-zaken. Alle procedures worden bij deze rechtbank en rechter gevoerd. Daarom geeft dit vonnis een indicatie van wat truckkartel-gedupeerden kunnen verwachten in de latere procedures: het is onwaarschijnlijk dat de rechtbank van gedachten verandert.

## Waar gaat het met het truckkartel ook alweer om?

In 2017 legde de Europese Commissie een recordboete op van meer dan 3 miljard euro aan de betrokkenen van het zogenoemde truckkartel. De fabrikanten MAN, Volvo/Renault, Daimler Iveco, DAF trucks en Scania maakten zich tussen 1997 en 2011 schuldig aan het maken van verboden prijsafspraken. Als gevolg daarvan betaalden mogelijk tienduizenden transportondernemers

in Europa jarenlang teveel voor hun vrachtwagens. TVM, TLN en Hausfeld & co. startten begin 2018 gezamenlijk een initiatief in de vorm van een collectief (NLtruckkartel) dat de schade gaat claimen namens gedupeerde ondernemers. In totaal gaat het om circa 50.000 trucks die in de kartelperiode zijn aangeschaft door Nederlandse bedrijven en (semi-)overheden.

## Zitting 'tweede golf'-zaken uitgesteld

De geplande zittingen in september van de 'eerste golf'-zaken zijn niet doorgegaan. Aan partijen is gevraagd om schriftelijk te reageren, omdat op korte termijn geen nieuwe zitting kan worden gepland. Dit is voor het eind van het jaar afgerond. Daarna beslist de rechtbank verder.

Voor vragen kunt u contact opnemen met TVM rechtshulp via [truckkartel@tvm.nl](mailto:truckkartel@tvm.nl) of met NLtruckkartel via 0800-8782552 of [info@nltruckkartel.nl](mailto:info@nltruckkartel.nl)



# 5 VRAGEN



**Alex Dijkema is sinds 1 april 2022 de nieuwe regio-manager logistiek en transport Noord bij TVM verzekeringen. Wat zijn Dijkema's eerste indrukken van TVM verzekeringen en voor welke uitdagingen staat de sector?**

## 1. Wat heb jij met de sector logistiek en transport?

"Ik ben geboren en getogen in een echt transportgezin. Transport is mij met de paplepel ingegoten. Mijn vader was charter en reed voor grote opdrachtgevers. De zomervakanties bestonden uit twee weken op de camping en vier weken met mijn vader in zijn vrachtwagen mee naar plekken in het buitenland. De sector heeft dus altijd mijn interesse genoten."

## 2. Wat is je achtergrond?

"Voordat ik bij TVM begon heb ik 22 jaar bij Aegon gewerkt in allerlei verschillende functies in het particuliere domein. Na al die jaren wilde ik wat anders gaan doen. Begin dit jaar kwam ik de vacature voor deze functie tegen. Bij TVM komen mijn werelden samen: transport, financiële dienstverlening en een commerciële component. Dat was precies wat ik zocht en er was direct een klik."

## 3. Je eerste half jaar TVM zit erop, wat is je opgevallen?

"Wat mij direct opviel was de klantgericht en -tevredenheid. Dat is de grote kracht van TVM. We zijn een organisatie die volledig is gericht op haar leden en altijd de klant centraal stelt. We kennen onze klanten en hebben verstand van zaken. Als je lang bij TVM werkt neem je dat misschien voor lief, maar dat valt echt op als je hier voor het eerst binnenstapt. Dat is een groot goed en moet TVM nooit kwijtraken. Daar mag best wat meer bij worden stilgestaan."

## 4. Waar ga jij je het komende jaar op richten?

"We moeten continu nieuwsgierig blijven naar wat er speelt in de sector en bij onze klanten, vooral in deze tijd waarin veranderingen elkaar snel opvolgen. Onder andere mijn team heeft veel klantcontact, daardoor zijn wij de ogen en oren van onze klanten. Als wij weten wat er speelt, dan kunnen we daar naar handelen. Daarnaast presteert TVM goed met een klantwaardering van een acht. Het gevaar van geweldig willen presteren is genoeg nemen met goed presteren. Klanten mogen van ons verwachten dat we de ambitie hebben om geweldig te presteren, bijvoorbeeld door nog pro-actiever te zijn. Daar ga ik me op richten en me voor inzetten samen met mijn collega's."

## 5. Wat is de grootste uitdaging die er ligt voor onze klanten?

"Alle macro-economische ontwikkelingen in de markt raken uiteraard onze klanten ook. Er is oorlog in Europa, inflatie, de hoge prijs voor brandstof, gas en energie en het personeelstekort. Daarnaast is er de draai naar duurzaamheid en dat vereist flinke investeringen. We merken dat onze klanten bij dit soort grote investeringen graag sparren of ze de juiste keuzes maken. We helpen daarbij met greenpapers, bijeenkomsten en proberen partijen met elkaar te verbinden om kennis en ervaringen te delen. Dit vanuit onze coöperatie gedachte. We zijn er niet alleen voor het verzekeren, maar ook om te helpen en mee te denken."

Als ik mijn hoofd leg  
op jouw schoot en je  
kroelt door mijn haar.  
Tweens voelen mijn benen  
als lood en worden  
mijn ogen zwaar.

Langzaam val ik in slaap  
zonder een denken van  
geborgenheid.

# derijendedichter

# De Rijdende Dichter bruist van de ambitie

Jarno van den Noort vergaart bekendheid als Rijdende Dichter. In 2017 besloot hij zijn gedichten online een podium te bieden. Toentertijd als fulltime vrachtwagenchauffeur die tussendoor gedichten schreef. Afgelopen zomer gooide hij het roer om. Van den Noort is nu fulltime schrijver en parttime vrachtwagenchauffeur. Eind november verschijnt zijn tweede dichtbundel.

tekst: Michael Nemethy

beeld: Gerlinde Schrijver en Jarno van den Noort

Een jaar of acht oud was hij. Een leeftijd waarop de meeste kinderen dromen van een loopbaan als piloot, brandweerman of politieagent. Maar voor Jarno was het zo klaar als een klontje: hij werd later vrachtwagenchauffeur. Zonder twijfel. Het chauffeursvak liep als een rode draad door zijn directe omgeving heen. Zijn oom was vrachtwagenchauffeur en ook zijn vader werkte in de transportsector, als planner. School was bijzaak en enkel een verplichting die hem tijdelijk scheidde van zijn grote droom. Dertig jaar later en alles is anders. De 38-jarige Van den Noort is leergierig, ambitieus en timmert inmiddels aan de weg als schrijver en dichter. Hij rijdt nog maar twee dagen per week op de vrachtwagen. De rest van de tijd vult hij met schrijven, dichten, interviewen, filmen en fotograferen. En zijn honger naar grotere dromen en meer kennis en kunde is nog lang niet gestild.

## Niet alledaagse passie

Van den Noort begon in 2004 aan zijn loopbaan als vrachtwagenchauffeur. Niet lang daarna ging hij ook internationaal rijden. Tijdens de ritten naar het buitenland moet hij vaak wachten. Een nuttige invulling van

deze tijd was al snel gevonden. “Ik begon met het schrijven van gedichten in een schriftje. Dat vond ik ontzettend leuk om te doen, merkte ik. Gewoon puur voor mezelf en als tijdverdrijf. Ik liet mij inspireren door wat ik zag, voelde, las en hoorde. Mijn inspiratie kwam, en komt, echt overal vandaan, niet per se enkel uit de transportwereld.”

Na enkele jaren besloot Van den Noort om zijn gedichten niet meer voor zichzelf te houden. Instagram werd het medium waarop hij zijn kunsten zou gaan vertonen. “Nadat ik mezelf had ingelezen en me meer en meer in social media ging verdiepen besloot ik in 2017 de stap te wagen. Mijn eerste gedicht zette ik online en zo geschiedde.” Zijn dichtkunsten werden al snel opgepikt. Want een vrachtwagenchauffeur met een niet alledaagse passie, die valt op. “In 2018 werd ik benaderd door Radio 1. Zij wilden mij ‘s nachts een radiocolumn geven. Toen had ik nog geen 2000 volgers, maar ik viel dus in positieve zin op. De eerste keer op landelijke radio was ongekend spannend. Het was ‘s nachts en niet live, dat scheelde een slok op de borrel. Mijn eigen werk voordragen op de radio was erg bijzonder.”

## Topjaar

Maar wanneer besefte Van den Noort nou echt dat hij iets moois in handen had? Het omslagpunt kwam voor de Deventenaar in 2019. Het lokale

medium In de Buurt kwam langs. Na publicatie werd het bericht landelijk opgepikt door onder andere het AD en de Telegraaf. Deze aandacht bleef in de literaire wereld niet onopgemerkt. “Een literair vertegenwoordiger had mij getipt bij zijn uitgever. Voor ik het wist zat ik in een grachtenpand in Amsterdam koffie te drinken en kreeg ik de vraag of ik een bundel wilde uitbrengen. 2019 was voor mij echt een topjaar.”

Zijn eerste dichtbundel ‘Een lading gedichies, voor blijge gezichies’ kwam uit in maart 2020, net voor de coronapandemie. “Ik heb nog een signeersessie in Assen gehad, echt in het laatste weekend voor corona. Zo’n signeersessie is flink ongemakkelijk.

‘Ik wil niet enkel iets roepen, maar het ook duiden’

Maar het is ook leuk om te zien wie je bundel koopt.” De verkoop oversteeg de verwachtingen en Van den Noort kreeg uiteindelijk zelfs een eigen item bij Giel Beelen op de radio.

“Dat was ook een prachtige ervaring. Maar er komt een moment dat je moet kijken wat het je nog oplevert. Op den duur bleven de nieuwe volgers achter, net als de verkoop. Toen besloot ik me op andere zaken op >

---

**Jarno van den Noort:**  
“Ik switch van laden en lossen bij deur 3 op de maandag naar praten over mindmapping en strategieën op de dinsdag.”

schrijfgebied te gaan richten. Mijn Instagramaccount stond toen even op een lager pitje. Het is niet altijd leuk om op social media te zitten. Ik stak er ontzettend veel tijd in en het leverde voor mijn gevoel te weinig op. Het bijzondere was, dat ik toen ik stopte ineens weer aandacht kreeg. Dat was

‘2019 was voor mij echt een topjaar’

misschien een teken. Zo werd mijn eerste dichtbundel onlangs in het populaire RTL 4-programma B&B Vol Liefde cadeau gegeven. Het begon uiteindelijk weer te kriebelen en uit die kriebel is een manuscript ontstaan.” Blinkend van trots en met een grote glimlach tovert Van den Noort de

nieuwe cover van zijn tweede dichtbundel tevoorschijn op zijn smartphone. “Eind november verschijnt mijn tweede dichtbundel ‘Lees dit als je er toch zit.’ Hier ben ik ontzettend tevreden over. Qua opmaak springt deze er echt uit. Maar dat is al snel het geval met een roze cover...” De nieuwe bundel bestaat uit allemaal nieuwe gedichten. De Dag van de Vrachtwagenchauffeur op 8 december wordt de grote dag waar naartoe wordt gewerkt door Jarno en zijn uitgever. “De media slaan hier hopelijk op aan. Het staat vol met humoristische gedichten. Daarom zetten we het onder andere in de markt als een alternatief voor het ouderwetse moppenboekje”, vertelt Van den Noort.

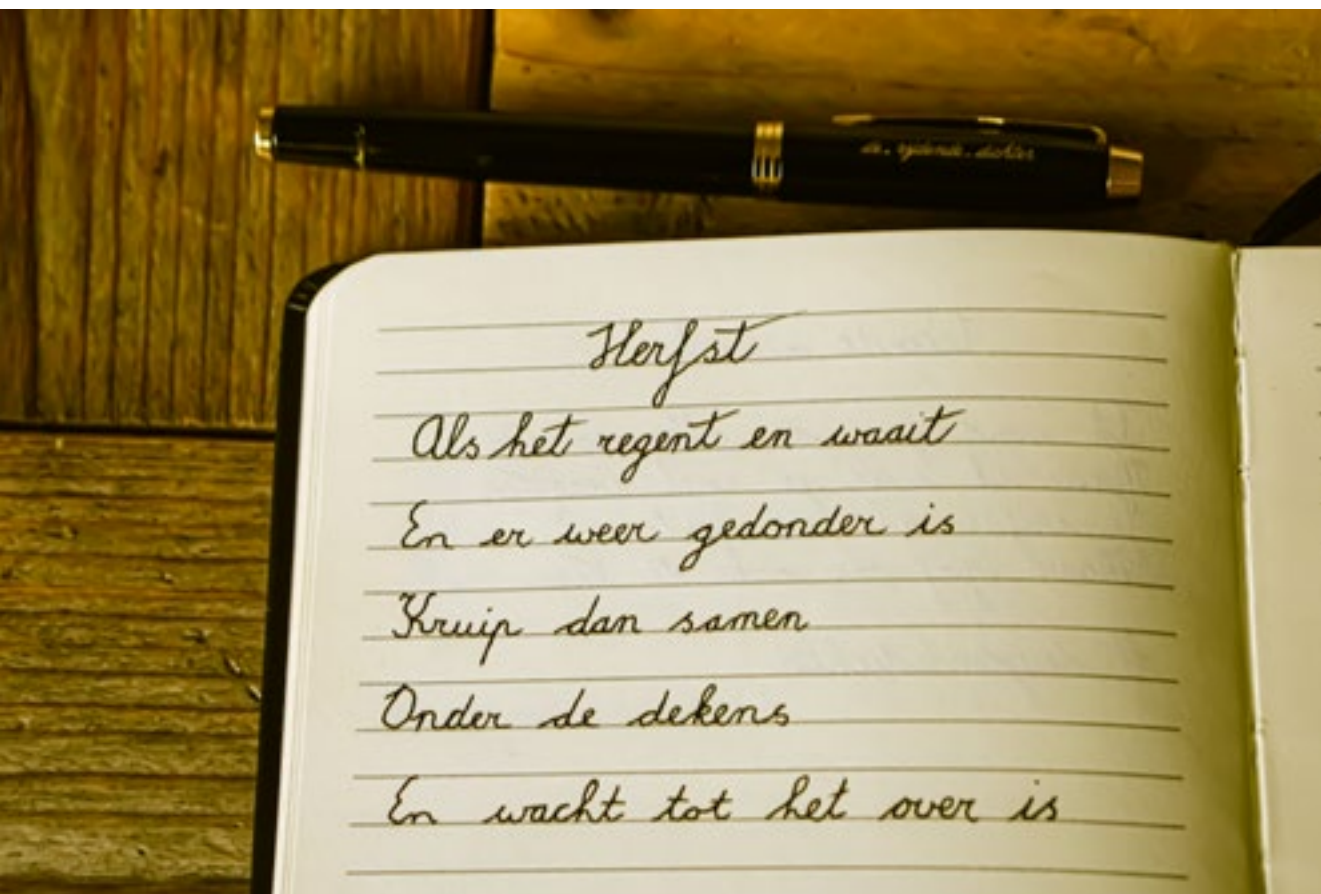
#### Twee werelden

Van den Noort besloot enkele maanden terug om vol voor zijn werk als schrijver te gaan en dat besluit legde

hem geen windeieren. Twee dagen in de week werkt hij op de redactie van Sectorinstituut Transport en Logistiek (STL), één dag in de week is hij beschikbaar voor eigen werk en andere klussen en de overige twee dagen is hij nog vrachtwagenchauffeur voor ID Logistics. En die combinatie bevat hem opperbest.

“Mijn manager bij ID Logistics vindt het fantastisch en geeft me alle steun die ik nodig heb. Ze weten me inmiddels te vinden op het gebied van foto’s en teksten. Parttime werken was ook geen enkel probleem. De support die ik vanuit ID Logistics krijg is ontzettend fijn. Ik kreeg alle ruimte om mezelf te ontwikkelen, maar ze hebben me natuurlijk wel nog gewoon nodig als vrachtwagenchauffeur”, legt hij uit. De wisselwerking tussen het schrijven en het rijden bevat Van den Noort goed, maar dat betekent niet dat hij soms zoekt naar de goede balans.

“Je beweegt je in twee verschillende





werelden. De transportsector is een hele directe wereld met een eigen manier van communiceren. Ik ken de transportwereld goed en ik probeer in mijn schrijfwerk echt de vertaalslag tussen het kantoor en de transportsector te maken. Het is een grote kloof, hoe je het ook wendt of keert. Ik switch van laden en lossen bij deur 3 op de maandag naar praten over mindmapping en strategieën op de dinsdag. Dat was wel even wennen”, vertelt Van den Noort.

### **Ambassadeur transportsector**

Een rol als ambassadeur van de transportsector ziet hij wel zitten. “Ik probeer wel als een brug tussen de

chauffeurs en de rest te fungeren. Dat zie ik als een belangrijke rol. Zo wil ik mijn lezers meenemen in wat er speelt, dat vind ik belangrijk.” Naast het werk bij STL heeft Van den Noort een eigen blog op zijn website en een maandelijkse column op BIGtruck.

“Die veelzijdigheid vind ik leuk. Zo schreef ik laatst een column over de inflatie. Dan leg ik uit waarom het niet zwart-wit is. Je kan niet iedereen zomaar meer geld gaan geven. In zo’n column geef ik ook aan hoe onze cao is opgebouwd en dat we aan bepaalde afspraken gebonden zijn. Ik wil niet enkel iets roepen, maar het ook duiden. En nu heb ik het in een ander artikel over de chauffeur van de

toekomst. Het werk van vrachtwagenchauffeurs gaat echt compleet veranderen in de komende jaren. Dat vind ik belangrijk om aan te kaarten. Daarnaast wil ik het imago van de vrachtwagenchauffeur verbeteren”, verklaart Van den Noort.

De Deventenaar kan zijn ei op schrijfgebied dus volop kwijt. En dat maakt hem dolgelukkig en tevreden. “Of het bij twee dichtbundels blijft? Misschien komt er ooit nog een roman aan. Of een boek speciaal voor chauffeurs. Wie weet. Deze lijn wil ik voortzetten en hopelijk kan ik mijn onderneming op den duur verder uitbreiden. Ik ben in ieder geval ontzettend blij met waar ik nu sta en hoe het gaat.” <

DE  
PASSIE  
van... **Mischa Vredeveld**

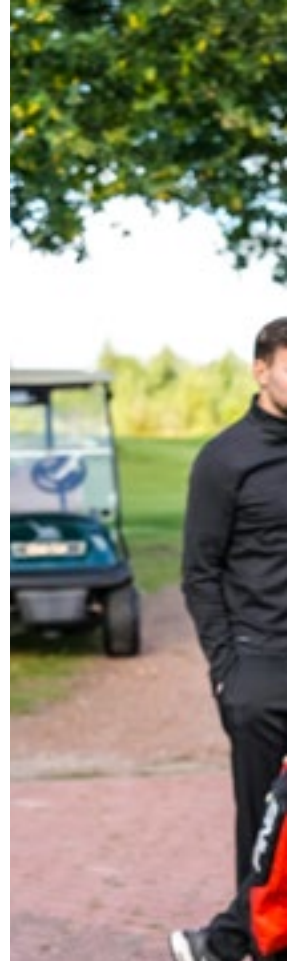




# ‘Op de golfbaan kun je je niet verschuilen’

Volgens Mischa Vredeveld, algemeen directeur van het gelijknamige transportbedrijf, is voetbal in Hoogersmilde nog steeds de belangrijkste bijzaak in het leven. Maar de gemoedelijkheid van een dorpsvereniging deelt hij sinds enkele jaren met een tweede passie: golf.

tekst: Yoeri van den Busken  
beeld: Glenn Wassenbergh



Op een zachte herfstdag in september voegt Mischa Vredeveld (37) meteen de daad bij het woord. Die morgen heeft hij net in geuren en kleuren verteld wat hij verstaat onder de ideale golfdag. Onder een strakblauwe lucht wandelen over gladgeschoren greens, omringd door vrienden en vakgenoten. Eerst een kopje soep, een broodje, een praatje en dan de baan op. Je ziet hem nooit met een bloedserieuze blik ruimschoots van tevoren op de driving range aan zijn swing werken. “Een paar putjes en dat is het.”

Vorig jaar trad de Vredeveld Group toe tot de businessclub van de Drentsche Golf & Country Club. De traditio-

vervoeren. Ze wisten tijdens de Tweede Wereldoorlog aan de werkplicht in Duitsland te ontkomen door in de regio onder te duiken. Na de bevrijding kon, in de tijd van de wederopbouw, een grote stap gezet worden dankzij de voertuigen die de Polen en Canadezen hadden achtergelaten.

Inmiddels waakt de derde generatie over twee vestigingen, een speelhal in Ter Apelkanaal, 90 trucks, 180 opleggers en bijna 200 medewerkers. De plek in Hoogersmilde waar het ooit begon is nog steeds het kloppend hart van het familiebedrijf.

In die geschiedenis begon de plaatselijke voetbalclub ook een steeds grotere rol te spelen door de betrokkenheid van Richard Vredeveld. De vader van Mischa groeide uit tot manasje-van-alles. “Voorzitter, penningmeester, trainer, leider, scheidsrechter: hij heeft alles wel gedaan. Een treffende anekdote in onze familie is de dag waarop ze terugkwamen van vakantie. ‘Het gras ligt er mooi bij’, zei hij tegen mijn moeder. Zij keek hem verbaasd aan. ‘Hoezo? Het is drie weken niet gesproeid en gemaaid.’ Maar mijn vader bedoelde de voetbalvelden, niet onze tuin.”

### **Bekoringen**

Voetbal is in Hoogersmilde nog steeds “de belangrijkste bijzaak in het leven”, stelt Mischa Vredeveld. Het bedrijf is sponsor van FC Emmen en bezit sinds dit seizoen ook een skybox bij Ajax. Zelf speelt de algemeen directeur bij de SV nog in het tweede elftal en hij traint het pupillenteam van zijn zoon-tje. Maar het was zijn vader die hem daarnaast introduceerde in de golf-

sport. Kleinere bal, groter speelveld. Het duurde even voordat de bekoringen vat op hem kregen.

“Ik had toch dat stereotype beeld in mijn hoofd van oudere, grotendeels gepensioneerde mensen die een balletje sloegen. Een oom van mij ging in Gasselte spelen. Mijn vader sloot aan en een jaar of vijftien geleden zei hij tegen mij: ‘Dit is ook wat voor jou.’ Het beviel wel. Maar op een gegeven moment deed ik samen met een mannetje of zestig mee aan een wedstrijd en ik was veruit de jongste. En daarna kwam mijn vader... Daar was ik wel een beetje klaar mee. Toen zijn we naar Assen gegaan. Ik denk dat ze daar de grootste businessclub van Nederland hebben en de gemiddelde leeftijd ligt steeds lager. Zes, zeven keer per jaar komen we bij elkaar. Er is geen ballotagecommissie, het is allemaal wat laagdrempeliger.”

“Ik koester die sfeer van de voetbal-kantine. Drankje erbij, lekker ouwehoeren. Op deze dagen met de businessclub is het druk en begin je niet altijd op de eerste hole. Als we dan met twee of drie holes voor de boeg langs het clubhuis komen, kan het gebeuren dat we elkaar aankijken en zeggen: ‘Weet je wat we doen? We gaan rechtsaf.’ Ik kom in de eerste plaats voor de fun. Als ik jou uitnodig, zit jij

‘Je kunt ook anderhalf uur op kantoor gaan zitten, wij gaan naar buiten’

nele speeldag op het uitgestrekte terrein ten noorden van Assen staat voor de directie – behalve Mischa zijn vader Richard en neef Camille de Haas (operationeel directeur) – hoofdzakelijk uit ontspanning. Of, zoals Mischa Vredeveld het stelt: “De negentiende hole is ook belangrijk.” Ter verduidelijking: dat is wat voetballers de derde helft noemen. Daarover straks meer.

### **Kalkzandsteen**

De oorsprong van de Vredeveld Group ligt in 1937. Acht broers kochten samen een vrachtwagen en begonnen kalkzandsteen van de buurman te



toch niet te wachten op een bloedfanatieke gastheer?"

## Handicap

Hij mag dan wel geen speler zijn die het spel semiprofessioneel benadert, Mischa Vredeveld heeft er net als veel voetballers haast automatisch gevoel voor. Zijn handicap is 12 – op een schaal van 0 tot 54; daarmee kun je in golfkringen thuis komen.

“Als ik vijf lessen in mijn leven heb gehad, is het veel. Het zou misschien allemaal nog beter kunnen. Zoals de lengte in mijn slagen. Maar ik kan de balletjes redelijk plaatsen. En wat me vooral aantrekt in deze sport is dat je in die natuur helemaal op jezelf bent aangewezen. Bij voetbal kun je je teamgenoten nog eens op hun donder geven als ze iets niet goed hebben gedaan. Op de golfbaan kun je je niet verschuilen, het is een strijd tegen de elementen.”

Hij kwalificeert zichzelf desalniettemin als een mooi-weergolfer. “Het kan zijn dat ik één of twee maanden niet speel. En dan weer twee, drie keer in de week. Ligt een beetje aan de omstandigheden. Bij regen en storm haak ik af. Je ziet mij niet gauw in de winter op de baan staan. Maar ik kom op prachtige plekken. Laatst waren we bij

Bernardus Golf in Cromvoirt (geopend 2018, red). De baan, de tee-boxes, de buggy's: alles is een niveautje hoger. Daar ga je heen voor de beleving.”

Met een vaste groep gelijkgestemden verkent hij op gezette tijden ook de golfbanen in het buitenland. Spanje en Turkije zijn favoriete plaatsen binnen Europa vanwege de verschillen in het landschap ten opzichte van het vlakke Nederland. Maar het hoogtepunt was een trip naar The Old Head aan de Ierse zuidwestkust: een van de meest beroemde leading courses (par 72) ter wereld, gebouwd op een schiereiland en die zich uitstrekt over 6,5 kilometer. Negen holes worden gespeeld op de top van de kliffen, met een majestueus uitzicht over de Atlantische Oceaan. Het wekt geen verwondering dat de (financiële) drempel aan die zuidwestkust ook wat hoger lag. “Het was schrikbarend duur. Maar je moet het een keer in je leven gedaan hebben.”

In tegenstelling tot die negentig minuten op het voetbalveld in het weekeinde is golf een tijdrovende bezigheid. “Een kwestie van plannen”, zegt Mischa Vredeveld daarover. “Anders wordt het lastig. Vroeger telden ze vooral de uren, was je een goeie kracht als je van zeven uur 's ochtends

tot acht uur 's avonds werkte. In onze platte organisatie zien wij dat anders. Je moet er zijn als je er moet zijn. Gelukkig liet mijn vader ons daar vrij in. Hij stond open voor die verandering, zag hoe het bedrijf zich ontwikkelde en paste zich aan.”

“Onderling zorgen we voor een goede balans. Soms slaan we na het werk nog even een balletje met z'n drieën: Camille, mijn vader en ik. Dan is het een verkapte directievergadering. Je kunt ook anderhalf uur op kantoor gaan zitten, wij gaan naar buiten. Zolang je vertrouwen hebt in je

‘Het kan zijn dat ik één of twee maanden niet speel’

mensen, is dat prima te doen. Als ik morgen zou wegvallen, draait de organisatie gewoon door. Dat geldt voor iedereen bij ons. Ik vind het een geruststellende gedachte. Het kerkhof ligt vol met mensen die dachten dat ze onmisbaar waren.”



# Laat dromen uitkomen met de TVM foundation!

De TVM foundation geeft geld aan kleurrijke initiatieven op maatschappelijk, sociaal of cultureel vlak. Samen zetten we dromen om in daden. Leden, klanten en medewerkers van de TVM groep kunnen een aanvraag indienen. Heeft u een concreet voorstel om de leefbaarheid in uw buurt, dorp of stad te verbeteren? En kent u iemand die klant is van of werkt bij TVM? Vraag dan of ze u kunnen helpen en vraag samen een donatie aan.

Meer weten over de TVM foundation?  
Ga dan naar [www.tvmfoundation.nl](http://www.tvmfoundation.nl)

**TVM FOUNDATION**