

# Unsere Grundsätze und Werte im Geschäftsverkehr



**TVM**

# ‘Integrität betrifft uns alle’

Coöperatie TVM U.A. besteht durch ihre Mitglieder. Dessen sind wir uns nur allzu bewusst. Wir wissen auch, dass es in unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen vor allem um Vertrauen geht. Denn nur auf dieser Basis können wir unseren Verpflichtungen unseren Kunden gegenüber immer nachkommen.

Bei TVM haben wir ein paar Regeln, die für unsere Beziehungen mit unseren Kunden ausschlaggebend sind. So entscheiden wir uns dafür, ehrlich, zuverlässig, professionell und respektvoll miteinander umzugehen. Und wir erwarten von Ihnen, dass Sie die relevanten Rechtsvorschriften und Verordnungen beachten.

In dieser Broschüre listen wir diese Regeln kurz auf.



Michel Verwoest,  
CEO

## Integre Samenarbeit

### Geschenke und Einladungen

Einer der Kernwerte von TVM verzekeringen ist ‚zuverlässig‘. Das bedeutet, dass TVM sich nicht Korruption aussetzen und Interessenkonflikte vermeiden will. Wenn Geschenke angenommen oder gemacht werden und Einladungen zu Veranstaltungen erfolgen, kann das dazu führen, dass Menschen bewusst oder unbewusst nicht mehr frei sind, unabhängige Entscheidungen zu treffen. Das will TVM nicht und darum wurde die TVM-Regelung Geschenke und Einladungen erstellt. Sie gilt für alle Mitarbeiter der TVM-Gruppe. In der Regelung wird ein Unterschied zwischen dem Anbieten und Erhalten von Einladungen und Geschenken gemacht. Die angebotenen und erhaltenen Geschenke und Einladungen werden gemeldet, beurteilt und von TVM in einem Register erfasst.

### Wissen, mit wem man Geschäfte tätigt

Im Rahmen der integren und beherrschten Unternehmensführung hat TVM Richtlinien erstellt, um mit Parteien (Lieferanten und Zwischenpersonen) zusammenzuarbeiten. Damit ist TVM in der Lage, die Risiken zu erfassen, die sich aus einer eventuellen Zusammenarbeit mit einer

zusammenarbeitenden Partei ergeben können. Für die Vergabe von kritischen und/oder wichtigen Funktionen und/oder Aktivitäten hat TVM eine Vergabepolitik. TVM möchte seine Kunden kennen um zu vermeiden, dass TVM für verkehrte Zwecke missbraucht werden kann. Durch guten Überblick über die zusammenarbeitenden Parteien kann TVM vermeiden, dass die Integrität in Gefahr gerät. TVM will keine Geschäfte mit irgendeiner Partei tätigen, die an Korruptionshandlungen beteiligt ist.

### Betrugsprotokoll

Verhalten, das dazu dient, andere zu betrügen oder irrezuführen, wird in keinerlei Weise akzeptiert. Alle unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, Betrug innerhalb unseres Unternehmens zu vermeiden und eventuelle (Vermutungen von) Betrugsfälle(n) zu melden. TVM hat das Protokoll Versicherer und Kriminalität (Protocol Verzekeraars & Criminaliteit) mitunterzeichnet. Die hiervon abgeleitete TVM-Betrugspolitik ist darauf ausgerichtet, Betrug und Betrugsversuche so schnell wie möglich zu entdecken und sich daraus ergebenden Schaden zu begrenzen. Nötigenfalls erstattet TVM Betrugsanzeige bei der Staatsanwaltschaft.

### **Antikorrupsionspolitik**

Bei TVM wurden verschiedene Regelungen und Verfahren festgelegt, die zur Ausführung der Antikorrupsionspolitik sofort anwendbar sind. Beispielsweise die in dieser Broschüre genannte TVM-Regelung Geschenke und Einladungen, die Whistleblowers-Regelung ('das interne Meldesystem'), die Zwischenfalls-Regelung und die Nebenfunktions-Regelung.

### **Vermeidung von Interessenkonflikten/ Konflikten**

TVM und die mit ihm zusammenarbeitenden Parteien treffen ihre Wahl ausschließlich auf geschäftlicher Grundlage und lassen sich dabei nicht durch persönliche Interessen beeinflussen.

### **Korruptionsverbot**

TVM setzt sich dafür ein, seine Aktivitäten aufgrund von ethischen, professionellen und gesetzlichen Normen ehrlich, transparent und wohlüberlegt auszuführen. TVM gestattet nicht, dass sich seine Mitarbeiter oder zusammenarbeitenden Parteien Korruption zu Schulden kommen lassen. TVM erwartet in allen geschäftlichen Aktivitäten und jeder Zusammenarbeitsform integre Verhaltensweisen. Unter Korruption versteht TVM die Beteiligung an Arten der Bestechung und/oder Interessenkonflikten, welche die Integrität von und das Vertrauen zu TVM schädigen.

## **Sorgfältiger Umgang mit Daten**

### **Meldung von Datenlecks**

Bei TVM wurden im Falle von (möglichen) Datenlecks (Verletzung des Schutzes der personenbezogenen Daten) Vereinbarungen getroffen. Die Meldung eines Datenlecks hat über die Telefonnummer +31 (0)528 29 29 99 oder über [pricavy@tvm.nl](mailto:pricavy@tvm.nl) zu erfolgen. Mit allen Parteien, die nach der Datenschutzgrundverordnung Bearbeiter von personenbezogenen Daten für TVM sind, schließt TVM einen Bearbeitervertrag ab. TVM hat passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um rechtswidrige Bearbeitung, Verlust, unerlaubten Zugang, Aufhebung, unerlaubte Erteilung von personenbezogenen Daten zu vermeiden.

### **Gewährleistung der Privatsphäre des Kunden durch TVM**

TVM geht sorgfältig mit den Daten von Betroffenen um und informiert den Betroffenen über die Datenverarbeitung und hat die Rechte des Betroffenen gesichert. TVM ist transparent über die Benutzung von personenbezogenen Daten und die Zwecke, für die diese Daten benutzt werden. Nötigenfalls wird der Betroffene um Zustimmung gebeten.



# Die Gewährung von Integrität durch TVM

## Vermeidung des Anscheins von Korruption/Interessenkonflikten/Betrug

TVM gewährleistet die Integrität durch (Anschein) von Korruption, Interessenkonflikten und Betrug, indem Vereinbarungen mit seinen Mitarbeitern über die Meldung von Vorfällen, Antreten von Nebenfunktionen und Erhalt und Überreichung von Geschenken getroffen werden. Wir haben auch Verhaltensregeln erstellt und diese im TVM-Verhaltenskodex für Integrität festgelegt. Innerhalb unserer Organisation berücksichtigen wir Normen und Werte, die wir regelmäßig zusammen besprechen und einander darauf hinweisen.

## Ausübung von Nebenfunktionen durch TVM

TVM findet es wichtig, dass sich seine Mitarbeiter gesellschaftlich engagieren. Nebenfunktionen sind zulässig, wenn diese Aktivitäten mit der Funktion bei TVM zu kombinieren sind und den Bedingungen in der TVM-Politik über Nebenfunktionen entsprechen. Nebenfunktionen werden bei TVM gemeldet. Es erfolgt dann eine Beurteilung, ob diese Nebenaktivitäten nicht zu(m) (Anschein von) Interessenkonflikten führen.

## Vertaulicher Kontakt zu TVM

TVM ist dem Kunden gegenüber aufgeschlossen. Wenn Sie als Kunde oder zusammenarbeitende Partei vermuten, dass die Integrität verletzt wird und/oder die Integrität von TVM auf dem Spiel steht, dann bitten wir Sie, dies über [compliance@tvm.nl](mailto:compliance@tvm.nl) zu melden. Der Compliance Officer von TVM bearbeitet diese Meldung dann vertraulich.

**Die Coöperatie TVM U.A., handelnd im Namen von TVM verzekeringen und der juristischen Personen, mit denen TVM gemäß Artikel 2:24b des niederländischen BGB eine Gruppe bildet.**



# TVM

TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN  
☎ +31 (0)528 29 29 99 ✉ für Informationen zur Integrität: [compliance@tvm.nl](mailto:compliance@tvm.nl), für Informationen zu personenbezogenen Daten und Datenschutzverletzungen: [privacy@tvm.nl](mailto:privacy@tvm.nl) 🌐 [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl)