



Werkmaterieelverzekering

Polisvoorwaarden

WMP 01012018

Werkmaterieelverzekering

Met deze Werkmaterieelverzekering kunt u uw werkmaterieel verzekeren, uiteenlopend van de opbouw van een vrachtwagen tot heftrucks en shovels. U kunt de aansprakelijkheid verzekeren, maar ook het werkmaterieel zelf.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunt u doen bij klachten?	6
6. Wat zijn uw verplichtingen?	6
6.1. Wat verwachten van u?:	6
6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
8. Hoe stellen wij de premie vast?	6
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	6
9.1. Betaling eerste premie	6
9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	6
10. Wat is niet verzekerd?	7
11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	7
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	7
13. In welke landen bent u verzekerd?	8
14. Wat moet u doen bij schade?	8
14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	8
14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	8
14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	8
14.4. Wie stelt de schade vast?	8
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	8
Waarvoor bent u verzekerd?	9
16. Aansprakelijkheid (schade aan een ander)	9
16.1. Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken	10
17. Casco (schade aan uw werkmaterieel)	10
17.1. Brand	10
17.2. Brand en diefstal	10
17.3. Casco standaard	10
17.4. Casco uitgebreid	10
17.5. Dekkingsoverzicht Casco	11
18. Schade In- opzittenden	13
19. Rechtsbijstand	14

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bestuurder:** de persoon die het verzekerd object mag besturen of bedienen.
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's u of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Eigen risico:** dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.
- **Gevolmachtigd agent:** een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Molest:** De zes hieronder genoemde vormen van molest en de definities ervan, zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is geregistreerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag:
 - **Gewapend conflict:** onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - **Burgeroorlog:** onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - **Opstand:** onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Binnenlandse onlusten:** onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - **Oproer:** onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Muiterij:** onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- **Polisblad:** de pagina's die horen bij de polisvoorwaarden. Hierop staat hoe u verzekerd bent.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
- **Verzekerd object:** het object (werkmaterieel) dat op uw polis staat. Dit is inclusief de uitrusting en extra's die erbij horen.
- **Totaal verlies:** als de herstelkosten meer bedragen dan de waarde van het object vlak voor de beschadiging, min de restanten. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.
- **U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van het verzekerd object. En de personen die met uw toestemming het verzekerd object besturen of erin meereiden.
- **Verzekerde waarde:** De waarde van het verzekerd object zoals genoemd op het polisblad. Deze waarde geldt alsof deze door u en ons is getaxeerd.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
 - uw bedrijf failliet gaat;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;

- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude. Wij kunnen dan alle verzekeringen beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het object). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk in ieder geval binnen zeven dagen aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen de verzekering in verband met sanctiewetgeving per direct beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat deze wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief. Als u na deze mededeling binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeeft het niet met de wijziging eens te zijn dan eindigt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de verandering meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de verandering komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een premieaanpassing door indexering.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u uw klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? U kunt er dan voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van een schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- aan ons doorgeeft als het verzekerd object langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft.

6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk betalen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de voor verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op www.stichtingcis.nl.

7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

8. Hoe stellen wij de premie vast?

Wij stellen de premie per verzekerd object vast op basis van de door u gekozen dekking en de verzekerde bedragen.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

9.1. Betaling eerste premie

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt tijdens of ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - vervoer van personen (al dan niet tegen betaling);
 - het geven van rijlessen;
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidwedstrijden en training daarvoor;
- een bestuurder die niet met het verzekerd object mocht rijden of deze niet mocht bedienen. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.

Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.

- een bestuurder die het verzekerd object gestolen heeft, of weet dat deze gestolen is;
- een bestuurder die niet mee wil werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- het vervoer van gevaarlijke stoffen:
 - die vallen onder de Regeling Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen;
 - die vallen onder een soortgelijke wetgeving bij vervoer in het buitenland.
- heiwerkzaamheden;
- sloopwerkzaamheden.

Ook vergoeden wij geen schade:

- als het verzekerd object langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft;
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevallenverzekering is.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om een betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van het verzekerd object. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van het verzekerd object;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.



13. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in Europa inclusief het Aziatische deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko. En tijdens vervoer tussen deze landen. Voor de verzekerde landen binnen Europa is de verzekering geldig tot de geologische oost/west waterscheiding in het Oeral-gebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeral-gebergte tot de Kaspische Zee.

Als wij iets anders over het dekkingsgebied met u hebben afgesproken dan staat dit bij de dekking. Als dit gebied beperkter is dan hierboven en u veroorzaakt een schade buiten het afgesproken gebied, maar binnen het gebied hierboven, dan heeft u voor de dekkingen wa en casco een extra eigen risico van € 2.500.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze werkmaterieelverzekering.

14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd direct telefonisch contact opnemen met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11.

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) kan door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van het verzekerd object.

14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toestuurt;
- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade;

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 6.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolgning wordt ingesteld;
- als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

14.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

16. Aansprakelijkheid (schade aan een ander)

Met deze dekking bent u verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door uw werkmaterieel. Als uw werkmaterieel een motorrijtuig is, voldoet u met het afsluiten van deze verzekering aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen of hun goederen, die met of door het verzekerd object wordt veroorzaakt. Is het verzekerd object een aanhanger? Dan is schade aan anderen of hun goederen verzekerd als de aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig stil staat buiten het verkeer. Schade veroorzaakt door losgekoppelde aanhangers die wel veilig buiten het verkeer tot stilstaan zijn gekomen, is verzekerd tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis. Dit geldt alleen als er geen andere verzekering voor is afgesloten; • schade aan anderen of hun goederen door afvallende lading. <p>U bent ook verzekerd als u met het verzekerd object schade toebrengt aan eigendommen van uzelf. Hiervoor geldt wel een maximum vergoeding van € 125.000 per gebeurtenis.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de bestuurder van het verzekerd object; • boetes, afkoopsommen en de (gerechts)kosten van een strafproces; • contractuele aansprakelijkheid; • schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen; • schade aan de lading die het verzekerd object vervoerde of takelde; • schade veroorzaakt met een gesleept voertuig; • schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd; <p>De dekking geldt wel voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan spullen van anderen die u gebruikt of aan uw zorg zijn toevertrouwd (onder zich heeft). Dit geldt niet voor spullen die u huurt, leest of in bruikleen heeft. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad.</p> <p>Let op: Zie ook artikel 13. 'In welke landen bent u verzekerd?' en artikel 16.1. 'Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken'.</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De maximum vergoeding staat op het polisblad. • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag. <p>Voor de volgende schaden geldt een andere maximum vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan eigendommen van verzekeringnemer € 125.000 • schade aan ondergrondse zaken, inclusief de gevolgschade € 250.000 • schade door een aanhanger als deze met handkracht naar een parkeerstrook wordt gereden of als deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen € 125.000 <p>Voor schade aan ondergrondse zaken gelden wel speciale regels. Zie hiervoor artikel 16.1. 'Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met het verzekerd object. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze op ons verzoek zo snel mogelijk aan ons terug. • Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand voor een strafproces tegen een verzekerde; • de kosten van rechtsbijstand voor verweer bij een burgerlijk proces tegen een verzekerde; • wettelijke rente.

Wat moet u verder nog weten?

- De werkgever is ook verzekerd als hij aansprakelijk is op grond van Artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- De dekking geldt ook voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

16.1. Eigen risico bij schade aan ondergrondse zaken

Begrippen	Ondergrondse zaken: zinkers, kabels, buizen, leidingen en dergelijke die onder de grond of onder het wateroppervlak zijn aangebracht.
Voor schade aan ondergrondse zaken geldt:	<ul style="list-style-type: none"> • Een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 5.000; • Dit eigen risico bedraagt € 1.000 als bij de uitvoering van het werk zorgvuldig is gehandeld. Zorgvuldig handelen betekent dat u in ieder geval de volgende zaken heeft geregeld: <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de ondergrondse zaken is opgevraagd bij het Kabel Leiding Informatie Centrum (KLIC). Kan of mag het KLIC de informatie niet verstrekken? Dan moet de informatie bij de kabel-/leidingeigenaar zijn opgevraagd. • De leidingen zijn handmatig gelokaliseerd en vrijgegraven. Een handmatige proefsluif over twintig meter is verplicht als de kabel over grote afstand moet worden vrijgegraven. Hierbij moet voor de graafmachine uit, handmatig voorgestoken worden door een grondwerker. • Als een kabel niet te vinden is, moet er eerst (aantoonbaar) toestemming komen van de kabel-/leidingeigenaar, voordat met een machine mag worden gewerkt. • Bij werk onder het wateroppervlak (baggeren en dergelijke) moet de plaats van de kabel of leiding samen met de kabel-/leidingeigenaar worden vastgesteld. Direct boven een kabel of leiding mag niet machinaal worden gewerkt. Er moet minimaal een meter afstand worden gehouden van de kabel en/of leiding. <p>Worden de werkzaamheden in onderaanneming uitgevoerd? Dan moet u voorafgaand aan het starten van de werkzaamheden aantoonbaar zekerheid hebben gekregen dat de bovenstaande verplichtingen door de opdrachtgever/huurder/hoofdaannemer zijn uitgevoerd.</p>

17. Casco (schade aan uw werkmaterieel)

17.1. Brand

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. Met deze dekking bent u verzekerd voor brandschade aan het verzekerd object. Welke oorzaken verder onder deze dekking vallen staat in het 'Dekkingsoverzicht Casco' (artikel 17.5).

17.2. Brand en diefstal

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. Met deze dekking heeft u het verzekerd object verzekerd tegen brand, diefstal en joyriding. Welke oorzaken verder onder deze dekking vallen staat in het 'Dekkingsoverzicht Casco' (artikel 17.5).

17.3. Casco standaard

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. Met deze dekking bent u verzekerd voor een groot aantal oorzaken die schade toebrengen aan het verzekerd object, zoals schade aan het verzekerd object door botsen, stoten, omslaan van de weg of in het water terecht komen. Deze oorzaken van schade zijn ook verzekerd als het komt door een eigen gebrek. Van eigen gebrek is sprake als in het verzekerd object iets vanuit zichzelf stukgaat, zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. Welke oorzaken verder onder deze dekking vallen staat in het 'Dekkingsoverzicht Casco' (artikel 17.5).

Let op! Voor deze dekking mag het verzekerd object niet ouder zijn dan acht jaar. Heeft het verzekerd object deze leeftijd bereikt, dan hebben wij het recht de dekking te wijzigen naar Brand en diefstal (artikel 17.2.)

17.4. Casco uitgebreid

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. Met deze dekking bent u voor de meeste schade aan het verzekerd object verzekerd. U bent ook verzekerd voor schade door eigen gebrek. Hiervan is sprake als in het verzekerd object iets vanuit zichzelf stukgaat, zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten.

Ook de schade aan het eigen gebrek vertonende onderdeel zelf is verzekerd.

Welke oorzaken verder onder deze dekking vallen staat in het 'Dekkingsoverzicht Casco' (artikel 17.5).

Let op! Voor deze dekking mag het verzekerd object niet ouder zijn dan vijf jaar. Heeft het verzekerd object deze leeftijd bereikt, dan hebben wij het recht de dekking te wijzigen naar Casco standaard (artikel 17.3.).

17.5. Dekkingsoverzicht Casco

Wat is verzekerd?	Dekking			
	Brand	Brand/ diefstal	Casco standaard	Casco uitgebreid
<ul style="list-style-type: none"> • Brand • Explosie • Implosie • Zelfontbranding • Kortsluiting <p>Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit het gevolg is van eigen gebrek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blikseminslag 	✔	✔	✔	✔
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal • (In)braak • Joyriding • Verduistering of poging daartoe 		✔	✔	✔
<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan het verzekerd object door botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Deze oorzaken van schade zijn ook verzekerd als het komt door een gebrek in het object zelf. • Alle andere plotseling van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken. 			✔	✔
<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan het object als gevolg van een gebrek in het object zelf. 				✔



<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade veroorzaakt door bevroering; • schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan het verzekerd object is ontstaan; • versleten onderdelen (door slijtage) en de vervanging ervan; • schade door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud; • schade doordat iets niet of niet goed gerepareerd is; • schade die ontstaat door waardevermindering; • schade door het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde olie. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat genoemd op het polisblad. • Er geldt geen eigen risico bij totaal verlies. • Voor een schade buiten het dekkinggebied geldt een extra eigen risico van € 2.500.
<p>Belangrijk om te weten in geval van schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U mag zonder onze toestemming vooraf tot € 750 noodreparaties laten uitvoeren. • U moet ons twee aaneengesloten werkdagen de gelegenheid geven om de schade op te nemen voordat de reparatie wordt uitgevoerd. • Wij stellen de schade binnen zes weken vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. • We gaan uit van de verzekerde waarde als de waarde vlak voor de schade. • U heeft niet het recht om het beschadigde of gestolen verzekerd object aan ons over te dragen (te abandonneren). • Bij diefstal of verduistering betalen wij de schade aan u, nadat u uw rechten op het verzekerd object aan ons over heeft gedragen. Hiermee verleent u ons een onherroepelijke volmacht om het verzekerd object terug te vorderen. • U kunt wettelijke rente vragen vanaf de dag dat u hierop formeel juridisch recht heeft. <p>Zie ook artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding per schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde waarde zoals genoemd op het polisblad. • Boven de verzekerde waarde wordt in totaal tot één keer de verzekerde waarde vergoed voor: <ul style="list-style-type: none"> • Opruimingskosten Als dit volgens de wet of een overeenkomst verplicht is. • Berging De kosten van berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplek. Dit geldt alleen als het verzekerd object er niet op eigen kracht kan komen. • Hulp- en berglonen Als deze hulp- en berglonen door een rechter zijn vastgesteld of door ons zijn goedgekeurd. • Bijdrage averij grosse De bijdrage in de averij grosse. Zie 'Begrippen' voor een uitleg. • Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de verzekerde waarde van het verzekerd object voor de beschadiging min de waarde na de beschadiging. • Worden bij reparatie onderdelen die slijten vervangen door nieuwe onderdelen? Dan mogen wij de schadevergoeding verminderen met een redelijke aftrek omdat u nieuwe onderdelen krijgt. • Bij totaal verlies vergoeden wij de verzekerde waarde van het verzekerd object. Daar gaat de waarde van het verzekerd object na de beschadiging nog van af.

18. Schade In- opzittenden

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de in- en opzittenden van het verzekerd object door een (verkeers) ongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> In- opzittenden: De bestuurder en iedereen die in of op het verzekerd object rijdt of meerijdt. Verkeersongeval: een botsing, aan-, of overrijding, brand, blikseminslag en van de weg raken.
Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd zijn de in- opzittenden van het verzekerd object die schade lijden als gevolg van een (verkeers)ongeval. Dit geldt voor: <ul style="list-style-type: none"> schade door letsel of overlijden; schade aan de (particuliere) spullen. Deze dekking geldt ook voor ongevallen ontstaan tijdens het: <ul style="list-style-type: none"> stilstaan; in- en uitstappen; tanken; laden en lossen; verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een ongeval waarbij het verzekerd object betrokken is.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> Niet verzekerd is verlies van of schade aan geld of waardepapieren <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	Het eigen risico staat op het polisblad.
Wat moet u weten bij schade?	<ul style="list-style-type: none"> Bij beschadiging van spullen worden de herstellkosten vergoed tot maximaal de dagwaarde min de waarde van de restanten. Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de betreffende artikelen in het Burgerlijk Wetboek. <p>Zie ook artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> De maximum vergoeding staat op het polisblad. Dit geldt voor alle verzekerden samen. Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed. Verlies van arbeidsvermogen is het bedrag wat verzekerde niet meer met arbeid kan verdienen of had kunnen verdienen. Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs. Het maximum wordt dan gedeeld door het aantal personen dat een vergoeding krijgt. Per verzekeringsjaar zal nooit meer dan tweemaal de maximum vergoeding worden uitgekeerd.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Is de schade ook verzekerd op de dekking 'Wettelijke aansprakelijkheid' van het verzekerd object? Dan gaat die dekking voor. Alleen personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken kunnen een uitkering krijgen. Ingeval van overlijden ook de nagelaten betrekkingen.

19. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het verzekerd object. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen. • Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit. • Geschil: een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen. • Uitvoeringsinstantie: de partij die de juridische ondersteuning verleent. • Zaak: een onderwerp waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is rechtsbijstand voor een geschil dat ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deelname aan het verkeer met het verzekerd object, eventueel met gekoppelde aanhanger of oplegger; Hieronder valt ook strafrechtelijke vervolging en verkeersboetes voor zover u de strafzaak of de boete kunt afdoen door betaling van een geldbedrag; • onderhoud van het verzekerd object binnen Nederland; • reparatie en slepen van het verzekerd object; • aankoop van een nieuw- of tweedehands verzekerd object als deze is gekocht bij een in Nederland gevestigde erkende dealer met schriftelijke garantie.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies; • als u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt voor rechtsbijstand; • voor geschillen over de exploitatie van het verzekerd object, zoals verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen; • voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u kunt verwachten dat deze ontstaan; • als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht; • als het geschil over belastingen gaat; • voor incasso van vorderingen uit overeenkomst; • voor geschillen met de overheid zoals subsidies en invoerrechten; • gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd); • als u bewust de wet heeft overtreden of als u in een strafzaak wordt verdacht van opzet. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; • voor geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs wanneer de bestuurder strafrechtelijk wordt vervolgd. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; • als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. <p>In artikel 10. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen eigen risico voor het verhalen van schade ontstaan in het verkeer en voor strafzaken. • 10% van de advocaatkosten bij overige zaken.
<p>Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?</p>	<p>Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. De uitvoeringsinstantie die de juridische ondersteuning verleent is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TVM rechtshulp B.V. Adres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen. Bezoekadres: Van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen. Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55. <p>U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding per schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed. • Voor onderstaande kosten bedraagt de vergoeding maximaal € 50.000 per zaak: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak. • de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter.

Bijzonderheden

- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als:
 - wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
 - ook de tegenpartij bij ons voor rechtsbijstand verzekerd is en door dezelfde uitvoeringsinstantie moet worden bijgestaan.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen.
- Is er een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Mag of kan de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf behandelen? Dan verwacht de uitvoeringsinstantie van u dat u een andere advocaat (geen kantoorgenoot) vraagt om de procedure voort te zetten.
- Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen
- Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.
- De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.



