TVM VERZEKERINGEN

Binnenvaartverzekering

Algemene voorwaarden

AB 01012019

Algemene voorwaarden Binnenvaartverzekering

Met deze Binnenvaartverzekering verzekert u een groot aantal risico's van de beroepsvaart.

Dit zijn de algemene voorwaarden van deze verzekering. Hierin vindt u informatie over onder andere:
- het begin en einde van de verzekering;
- uw en onze verplichtingen;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- wat u moet doen bij schade;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkel onderdeel van de Binnenvaartverzekering verzekerd is;
- wat u kunt doen als u klachten heeft.

Op de Binnenvaartverzekering kunt u de volgende onderdelen afsluiten:
- Binnenvaart casco
- Binnenvaart inboedel
- Binnenvaart rechtsbijstand
- Tijdverlies uitgebreid
- Hoofdmotor uitgebreid

Per onderdeel dat u afsluit gelden er aanvullend bijzondere voorwaarden. Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. U ontvangt een polisblad waarop staat wat u verzekerd heeft en welke bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad en de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?
In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de algemene voorwaarden die voor alle onderdelen gelden die u meeverzekert op uw Binnenvaartverzekering.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden, kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Het eigen risico, de regels voor een maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?
Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken onder telefoonnummer +31 (0)528 29 27 50. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over de Binnenvaartverzekering.

Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen ____ **4**

Algemene voorwaarden ____ **6**
1. Bij wie bent u verzekerd? ____ 6
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering? ____ 6
   - 2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering ____ 6
   - 2.2. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen? ____ 6
   - 2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen? ____ 6
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen? ____ 6
   - 3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering ____ 6
   - 3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering ____ 7
   - 3.3. Bent u het niet eens met de veranderingen? ____ 7
   - 3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen? ____ 7
4. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? ____ 8
5. Wat kunt u doen bij klachten? ____ 8
6. Wat zijn uw verplichtingen? ____ 8
   - 6.1. Wat verwachten wij van u? ____ 8
   - 6.2. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven? ____ 8
   - 6.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt? ____ 8
7. Hoe stellen wij de premie vast? ____ 8
8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling? ____ 9
   - 8.1. Betaling eerste premie ____ 9
   - 8.2. Betaling volgende premies ____ 9
9. Wat is niet verzekerd? ____ 10
10. In welke landen bent u verzekerd? ____ 10
11. Wat moet u doen bij schade? ____ 10
    - 11.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie? ____ 10
    - 11.2. Wat moet u verder doen en weten als u schade heeft? ____ 10
    - 11.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt? ____ 10
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade? ____ 10
13. Hoe is schade door terrorisme geregeld? ____ 10

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Brand:** een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
- **Eigen risico:** het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het voorval of de met elkaar samenhangende voorvallen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.
- **Gevolmachtigd agent:** een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Inbraak:** met geweld verbreken van afsluitingen om in een ruimte te komen.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
- **Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. De nieuwwaarde wordt bepaald op de dag van de schade.
- **Polisblad:** hierop staat hoe u verzekerd bent. De polisvoorwaarden horen bij het polisblad.
- **Reparatiekosten:** alle kosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde vaartuig of de beschadigde inboedel in de oorspronkelijke staat of vorm terug te brengen. Hieronder vallen ook de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de beschadigde delen, zodat herstel mogelijk is.
- **Restwaarde:** waarde van de zaken direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties gelden. Deze personen en organisaties worden verdacht van bijvoorbeeld terrorisme of schendingen van het internationaal recht.
- **Storm:** een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- **U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Vervangingswaarde:** het bedrag waarmee u gelijkwaardige zaken van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud. Dit ongeacht of deze zaken ook daadwerkelijk (nog) te koop zijn. Als deze zaken niet (meer) te koop zijn, wordt de vervangingswaarde door de expert vastgesteld.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar en de bemanning van het schip. Ook verzekerden zijn ondergeschikten, vennoten, bestuurders, commissarissen en huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer als zij werkzaamheden voor verzekeringnemer verrichten.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

ALJA
N DELFZIJL

Algemene voorwaarden

In deze voorwaarden leest u wat van toepassing is voor de hele verzekering. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf in het buitenland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u voor deze datum geen nieuwe afspraken met ons maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die plaatsvindt voor de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt niet voor schade aan het verzekerde vaartuig waarvan u op het moment van het ingaan van de verzekering niet op de hoogte was en waarvan u niet op de hoogte kon zijn.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

- U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- U kunt de verzekering opzeggen als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het vaartuig).

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum opzeggen als wij dit twee maanden voor deze datum schriftelijk aan u kenbaar maken.

- Wij kunnen de verzekering tussentijds opzeggen als:
  - u de premie niet of niet op tijd betaalt;
  - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
  - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
  - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
  - uw bedrijf failliet gaat;
  - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
  - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
  - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude. Wij kunnen dan alle verzekeringen beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij dit meedelen;
  - u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van het schip). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij beëindigen dan de verzekering op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief. Wij betalen u de premie terug over de periode dat de verzekering niet meer loopt. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen de verzekering in verband met sanctiewetgeving per direct beëindigen als:
  - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
  - u voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
  - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt een verzekeringsovereenkomst met u te hebben.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:
- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt kunnen wij:
- de premie aanpassen aan de prijsindex;
- de premie op een andere wijze herzien, bijvoorbeeld als gevolg van een slecht schadeverloop;
- de voorwaarden veranderen.

De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij streven ernaar om de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk te houden.
Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we veranderen en per wanneer.

3.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 30 dagen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de verandering verband houdt met:

- een verandering in de wet of rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:
- geen andere verzekering afsluit voor dezelfde risico's die onder deze verzekering gedekt zijn;
- ons alle van belang zijnde informatie geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- op tijd uw premie betaalt;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van een schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om een schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek originele bewijsstukken stuurt.

6.2. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als de verzekering moet gelden voor een ander vaartuig, moet u dit doorgeven voordat u eigenaar wordt van het andere vaartuig.
Daarnaast bent u, of in geval van overlijden uw erfgenamen, verplicht binnen 7 dagen aan ons melding te doen:
- van belangrijke wijzigingen van het vaartuig of het gebruik daarvan;
- als u geen belang meer heeft bij het vaartuig, zoals bij verkoop;
- als het vaartuig in beslag wordt genomen;
- bij verandering van bedrijfsactiviteiten of wanneer uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- bij een bedrijfsovername;
- van een adreswijziging;
- wanneer uw bedrijf failliet gaat;
- wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling).

Als u een verandering aan ons doorgeeft, kunnen wij:
- vaststellen dat de verandering geen invloed heeft op de premie en/of de voorwaarden;
- de premie en/of de voorwaarden wijzigen. U krijgt daarover van ons bericht. De wijziging van premie of voorwaarden gaat in op de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben. Bent u het niet eens met deze wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen één maand opzeggen;
- de verzekering opzeggen. Dit mogen wij doen binnen één maand nadat u de verandering aan ons heeft doorgegeven. U krijgt dan eerst een bericht van ons. De verzekering eindigt twee maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

6.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht:
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de verzekering op te zeggen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of door ons gemaakte kosten door u te laten terugbetalen.

Bij fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de door de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) voor verzekeraars bijgehouden databank. Meer informatie hierover kunt u lezen op www.stichtingcis.nl.

7. Hoe stellen wij de premie vast?

De totale jaarpremie die u betaalt, is afhankelijk van een groot aantal factoren. Van invloed is bijvoorbeeld welke onderdelen van de Binnenvaartverzekering u meeverzekert.
In de bijzondere voorwaarden kunt u lezen hoe wij de premie per onderdeel vaststellen.

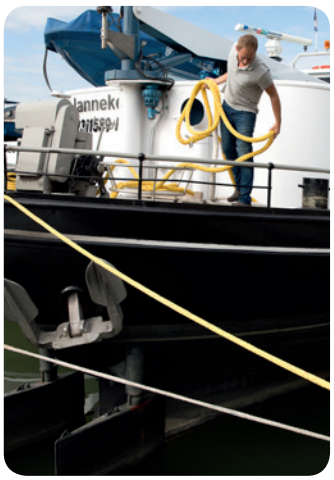
8. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

8.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen dertig dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

8.2. Betaling volgende premies

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
  - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
  - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
  - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.



9. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als:
- de schade is ontstaan door ander gebruik van het verzekerde vaartuig dan is overeengekomen;
- het vaartuig is verhuurd, tenzij wij dit anders met u hebben afgesproken;
- de schade is ontstaan met goedvinden van een verzekerde of door opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid. Er is sprake van roekeloosheid als er een grote kans bestaat dat door uw gedraging schade of letsel ontstaat;
- er sprake is van fraude.

Dit geldt niet als u aannemelijk maakt dat u geen verwijt kan worden gemaakt. Bijvoorbeeld omdat u niet op de hoogte was van de situatie, deze niet wilde en niet kon voorkomen.

Verder betalen wij geen schade als deze is ontstaan door:
- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade:
- ontstaan door het gebruik van computers en software met als doel opzettelijk schade te veroorzaken;
- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- ontstaan door en/of tijdens inbeslagname van het vaartuig of (onder)delen daarvan;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- als deze op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald;
- als u deze betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

10. In welke landen bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied omvat alle bevaarbare wateren in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg, Frankrijk, Zwitserland, Oostenrijk, Polen, Tsjechië en de Donaulanden. De Donau mag bevaren worden tot aan Mohacs. Uitbreiding van het vaargebied voorbij Mohacs is eventueel mogelijk na overleg en met onze toestemming.

Verder geldt:
- Aan de zeezijde wordt de grens van het verzekeringsgebied gevormd door de kustlijn en in de zeegaten of havenmondingen door de lijn die de uiterste landkoppen of havenhoofden met elkaar verbindt.
- Voor de Westerschelde wordt de grens gevormd door de denkbeeldige lijn tussen Vlissingen en Nieuwe Sluis.

Het vaargebied voor een verzekerd vaartuig kan eventueel uitgebreid worden. Hiervoor dient u vooraf overleg met ons te hebben. Wij kunnen aanvullende voorwaarden en/of aanvullende premie voorstellen.

11. Wat moet u doen bij schade?

Schade of mogelijke schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit kan op de volgende manieren:
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 50 (dag en nacht)
- E-mail binnenvaart@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade moet u een scheepsverklaring opsturen, bij voorkeur op een door ons verstrekt schadeformulier. Als dit van toepassing is, moet u ook een situatieschets en namen en adressen van betrokkenen en getuigen meesturen.

11.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij schade door vernieling, vandalisme, (poging tot) inbraak en/of diefstal moet u aangifte doen bij de politie.

11.2. Wat moet u verder doen en weten als u schade heeft?

- Alle documenten die te maken hebben met de schade moet u zo snel mogelijk naar ons toesturen.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behartigen.
- Als u een schade op de verzekering wilt claimen, dan moet u de omvang van de schade door ons laten vaststellen voordat u tot reparatie overgaat.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten met betrekking tot het vergoeden van schade.
- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolging wordt ingesteld.

11.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht:
- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- uitkeringen en/of door ons gemaakte kosten door u te laten terugbetalen.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om een betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:
- achteraf blijkt dat er geen dekking is voor de schade;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

13. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.nl.

Toepassing van dit protocol betekent dat u bij schade door terrorisme mogelijk niet uw hele schade vergoed krijgt.

TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN
+31 (0)528 29 27 50 info@tvm.nl www.tvm.nl

2019V01