



Jaarverslag
2020
TVM verzekeringen N.V.

TVM





Voorwoord

De sector van Logistiek en Transport is een vitale en zelfs onmisbare schakel in onze samenleving. De mondiale uitbraak van het coronavirus heeft dat eens te meer aangetoond. Terwijl ook ons land in 2020 bijna letterlijk op slot ging, werd onze economie draaiende gehouden, doordat het transport van goederen over weg en water in de meeste deelmarkten ondanks alles ongestoord doorging.

De coronapandemie heeft iedereen voor nieuwe uitdagingen gesteld. Het jaar 2020 was een jaar van verandering waarin creativiteit, flexibiliteit, samenwerking en vertrouwen werd gevraagd van mens en bedrijf. Dat geldt voor onze leden, maar ook voor TVM als coöperatieve verzekeraar. TVM verzekeringen N.V. maakt deel uit van de TVM groep, waar de Coöperatie TVM U.A. aan het hoofd staat. Zowel de Corporate Governance als de bedrijfsvoering van TVM verzekeringen N.V. zijn volledig geïntegreerd in de groep en wordt integraal bestuurd. Zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen zijn gelijk. Het bestuursverslag is derhalve vanuit dit integrale perspectief geschreven.

Als bedrijf zijn we er goed in geslaagd snel in te spelen op de veranderende omstandigheden. Zo is bijvoorbeeld de overstap naar collectief thuiswerken zonder noemenswaardige problemen verlopen en heeft dat geen negatief effect gehad op onze interne processen en onze dienstverlening. Deze wendbaarheid heeft er mede toe geleid dat we door het zakelijke platform MT/Sprout zijn uitgeroepen tot de beste dienstverlener van 2020 in de categorie verzekeringen. Ook met onze Net Promotor Score (NPS) scoorden we een tweede plaats. Een blijk van erkenning om trots op te zijn.

Vanzelfsprekend hebben we als gevolg van de coronacrisis wel een aantal andere keuzes moeten maken. Zo hebben we minder grote stappen gemaakt in de uitrol van ons veranderprogramma Connect dan aanvankelijk – voor corona – was voorzien. Desondanks hebben we ook mooie aansprekende successen geboekt. Daarbij denk ik onder andere aan de doorontwikkeling van Bumper en Mijn TVM.

Ik heb de stellige overtuiging dat we als coöperatie ook ten tijde van de huidige coronacrisis onze meerwaarde hebben getoond en blijven tonen richting onze leden. Wij zijn opgericht voor leden, door leden en voelen ons echt betrokken. Vanuit deze achtergrond en op basis van onze sterke solvabiliteit hebben we financiële ondersteuning toegezegd door dit jaar eenmalig een bedrag van 10 miljoen euro uit te keren aan onze Nederlandse zakelijke klanten die actief zijn in logistiek en transport, over weg en water. We willen er echt zijn voor onze klanten. Samen staan we sterker. Deze financiële ondersteuning is voor ons een van de vele manieren om hier invulling aan te geven.

Het vaccinatieprogramma van de overheid is momenteel in volle gang. Desondanks blijft het onzeker hoe dit jaar verder gaat verlopen, hoewel er hoopgevendende signalen zijn dat onze economie zich weer redelijk snel zal herstellen. Daarbij hoort wel de kanttekening dat de aandelenmarkten een nog grotere mate van onvoorspelbaarheid met zich meebrengen dan onze reële economie.

Dat neemt niet weg dat u ook in 2021 en in de jaren erna op TVM kunt rekenen. We staan voor u klaar, in voor- en tegenspoed. Samen met u blijven we werken aan een gezonde toekomst van onze sector.

Namens de Raad van Bestuur
van de Coöperatie TVM U.A.



Arjan Bos



*'Vertrouwen is de basis
in iedere relatie'*

pagina 8



*'Ondanks corona zeer
robuuste solvabiliteit'*

pagina 24



*'Maatschappelijk verantwoord
ondernemen zit Boonstra
Transport in de genen'*

pagina 28



Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Bestuursverslag 2020

1.1	Onze terugblik op 2020	8
1.2	Onze prestaties	20
1.3	Uw coöperatie	28
1.4	Onze governance	40

2. Jaarrekening 2020

2.1	Balans per 31 december 2020	60
2.2	Winst- en verliesrekening over 2020	62
2.3	Kasstroomoverzicht	64
2.4	Toelichting behorende tot de Jaarrekening 2020	66

3. Overige gegevens

3.1	Controleverklaring KPMG Accountants N.V.	92
3.2	Statutaire bepaling inzake bestemming resultaat	104
3.3	Structuur TVM groep	105





Bestuursverslag 2020

1.1 Onze terugblik op 2020

‘Vertrouwen is de basis in iedere relatie’

Door de uitbraak van het coronavirus werd 2020 een jaar waarin zekerheden wegvielen en flexibiliteit, creativiteit en samenwerking gevraagd werd van mensen en bedrijven. Als coöperatie stond TVM ook in deze financieel economische en onzekere tijd pal voor haar leden, constateert scheidend CEO Arjan Bos met gepaste trots.

Vooraf hou je rekening met de Brexit, maar ineens wordt alles overschaduwd door corona. Terugkijkend, hoe zou je het jaar 2020 willen omschrijven?

“In ieder geval als een turbulent jaar. En als een jaar van verandering. Voor TVM, voor onze sector van logistiek en transport en voor mij persoonlijk.”

“We hebben als Raad van Bestuur eerder onze prioriteiten benoemd aan de hand van de drie C’s: Connect, Combined Ratio en Cultuur. Je kunt wel stellen dat een vierde C, die van corona, ervoor heeft gezorgd dat we vorig jaar niet alle vooraf gestelde doelstellingen hebben kunnen realiseren.”

“Anders gezegd, we hebben onze verwachtingen voor 2020 vrij snel moeten bijstellen door de mondiale uitbraak van het coronavirus. Desondanks hebben we een aantal mooie resultaten behaald. Dan denk ik bijvoorbeeld aan de doorontwikkeling van Bumper en Mijn TVM. Ik kom later nog graag even op deze zaken terug. En we hebben aangetoond een wendbare organisatie te zijn die goed, snel en adequaat op veranderende omstandigheden kan inspelen.

Het is mooi om te merken dat dat laatste ook door de markt wordt erkend en herkend. Zo zijn we door het zakelijke platform MT/Sprout uitgeroepen tot de beste dienstverlener van 2020 in de categorie verzekeringen. Ook met onze NPS scoorden we hier hoog: een tweede plaats. Op deze blijk van erkenning mogen we best trots zijn.”

“Binnen TVM hadden we nog nooit een crisisteam geïnstalleerd, anders dan in oefenscenario’s. Immers, de noodzaak bestond nooit. Maar 13 maart, op vrijdag de dertiende nota bene, hebben we dat wel gedaan. De aanleiding hiervoor was vanzelfsprekend de wereldwijde uitbraak van het coronavirus en de aangekondigde maatregelen van het kabinet. In het daaropvolgende weekend hebben we computers klaargezet op kantoor na de dringende oproep van premier Mark Rutte aan bedrijven om zoveel mogelijk thuis te werken indien mogelijk. Aanvankelijk hadden we nog het idee om op kantoor te gaan werken met A- en B-teams, maar de ontwikkelingen volgden elkaar razendsnel op en het zoveel mogelijk thuiswerken werd vervolgens volledig thuiswerken. Een paar dagen later waren bijna 600 TVM-collega’s daadwerkelijk thuis aan het werk. Die enorme omslag verliep

zonder noemenswaardige problemen. We zijn 100% operationeel gebleven, de dienstverlening naar onze leden is onverstoord doorgedaan. Dat vervult me wel met een gevoel van trots.”

“In de periode richting de zomer kregen we even het vertrouwen dat we geleidelijk weer terug zouden kunnen gaan naar kantoor. We werkten aan 25% aanwezigheid op kantoor, maar daarna moesten we helaas weer afschalen als gevolg van de reeds eerder voorspelde tweede golf. Alleen medewerkers met locatiegebonden functies of andere cruciale functies voor de continuïteit van het bedrijf, pakweg zo’n twintig in getal, zaten nog op ons hoofdkantoor in Hoogeveen. Hoewel de aanleiding – namelijk de opleving van het virus – zeer teleurstellend was, verliep ook deze aanpassing eigenlijk probleemloos.”

Laten we eens beginnen met de C van Cultuur. Wat heeft de periode van langdurig collectief thuiswerken betekend voor de medewerkers?

“Veel mensen hebben wel een knauw gekregen door het langdurig thuiswerken en door het langdurig ontbreken van perspectief. Zeker in deze situatie merk je dat welzijn en sociale cohesie ontzettend belangrijk zijn. Dat vraagt ook om andere managementkwaliteiten, ineens hebben we het over leiderschap op afstand. Vanuit TVM hebben we veel gedaan om de onderlinge verbondenheid en de betrokkenheid vast te houden, onder andere door de organisatie van digitale evenementen voor medewerkers, zoals pubquizen, een online dj, TVM radio en digitale koffiedates, maar ook door middel van videochats, digitale medewerkersbijeenkomsten, interne nieuwsbrieven, boswandelingen van leidinggevenden met medewerkers en andere manieren van het schenken van aandacht aan elkaar. We hebben op creatieve wijze geprobeerd het clubgevoel van TVM levend te houden ondanks dat ons clubhuis feitelijk gesloten was. Ik denk dat we hier heel goed in zijn geslaagd.

Vanzelfsprekend hopen we allemaal dat we met de komst van een werkend vaccin in de loop van 2021 gaandeweg terug kunnen keren naar het oude normaal. En dus ook naar kantoor. De achterliggende periode heeft veel aanpassingen en doorzettingsvermogen van iedereen – in alle lagen van de organisatie – gevraagd. Hoewel we fysiek niet samen waren,



*'Onze klanten
zijn er niet
voor ons,
wij zijn er
voor onze
klanten'*

Arjan Bos
CEO

heeft het ons gevoelsmatig nog dichter bij elkaar gebracht. TVM is ook in deze crisis een warme, hechte organisatie gebleken. Voor de uitbraak van het coronavirus was binnen TVM een traject gestart om bedrijfsbreed te komen tot een meer agile manier van werken. Op dit gebied bevinden we ons nog in een leerproces, mede doordat de omstandigheden ingrijpend zijn veranderd, waardoor vertraging is ontstaan.”

Dan de C van Combined Ratio. Hoe is het TVM financieel vergaan?

“Ondanks de coronapandemie staat TVM er als bedrijf onveranderd goed en gezond voor. We hebben een zeer stevige solvabiliteit. Juist in crisistijd zie je toch vaak dat mensen en bedrijven terugvallen op een stevig fundament en een vertrouwde basis. Een coöperatie is dan vaak wat stabiel, ook omdat men vooral oog heeft en keuzes maakt voor de langere termijn. Die achtergrond maakt van TVM een toekomstbestendig en sociaaleconomisch zeer gezond bedrijf.”

De coronacrisis heeft vanzelfsprekend ook een grote impact gehad op de klanten van TVM. Hoe is TVM daarmee omgegaan?

“Bij TVM draait alles om onze leden. Wij zijn onze leden. Opggericht voor leden door leden. Die hechte band heb ik ook afgelopen jaar weer gevoeld. We voelen ons echt betrokken bij onze leden, zoals je dat in mijn ogen ook mag verwachten van een coöperatie. Van TVM weten klanten dat ze op ons kunnen rekenen. Dat we een luisterend oor bieden en welwillend zijn in het meedenken met oplossingen.”

“We hebben klanten gehad die echt in de misère zaten. Die kregen te maken met een omzetterugval van 80 tot 90% en zagen ineens een continuïteitsvraagstuk op zich afkomen terwijl ze het bedrijf in tientallen jaren soms met de hele familie hebben opgebouwd. Dat is verdrietig en heftig. Daar tegenover hebben bedrijven in andere deelmarkten het juist heel goed gedaan, denk aan de retailbranche. Ook de binnenvaart heeft te maken gehad met forse vraagtval. Gelukkig hebben we over de gehele linie te maken gehad met weinig faillissementen of betalingsproblemen van bedrijven, wat natuurlijk ook komt doordat de overheid toch goed geholpen heeft met ingestelde steunregelingen.

Vanuit onze coöperatieve achtergrond en op basis van onze sterke solvabiliteit hebben we vanuit TVM eveneens financiële ondersteuning toegezegd door in 2021 eenmalig een bedrag van 10 miljoen euro uit te keren aan onze Nederlandse zakelijke klanten die actief zijn in logistiek en transport, over weg en water. We willen er echt zijn voor onze klanten, onder het motto ‘samen staan we sterker’. Dit past bij TVM. Immers, onze klanten zijn er niet voor ons, wij zijn er voor onze klanten. Op deze wijze leveren we een bijdrage aan een gezonde toekomst van onze sector. De uitbetaling van de 10 miljoen euro zal in 2021 plaatsvinden.”

Afgezien van de financiële impact, heb je ook nog andere effecten geconstateerd van de coronacrisis?

“Jazeker. Ik heb veel creatieve bewegingen op gang zien komen. Sommige klanten hadden het rustig, andere klanten hadden het drukker dan ooit en zaten om auto's en mensen te springen. Dan zie je toch mooie samenwerkingen en andere creatieve oplossingen tot stand komen. Iedereen wil zoveel mogelijk mensen aan het werk houden en zoveel mogelijk auto's laten rollen. Dus dan ga je elkaar helpen. Dat vond ik mooi om te zien. Ik geloof ook wel dat het in veel gevallen partnerships of samenwerkingsverbanden zijn die blijven bestaan, ook na corona. In die zin heeft corona ons ook nieuwe inzichten gebracht. In het verleden waren veel bedrijven terughoudend om opdrachtgevers met elkaar te delen. Je wist immers nooit of die vroeg of laat zouden overstappen naar die andere partij. Vertrouwen is het toverwoord. In crisistijd is gebleken dat je elkaar dus gewoon kunt vertrouwen.”

Leg eens uit...

“Vertrouwen is de basis in iedere relatie. Ook bij TVM, als werkgever naar onze medewerkers. We hebben gezien dat thuiswerken prima kan, ook collectief. Mensen zijn serieus en betrokken, ook buiten hun vertrouwde werkomgeving. En klanten op hun beurt ondervinden dat ze hun concullega's kunnen vertrouwen en dat ze gezamenlijk hun opdrachtgevers optimaal kunnen bedienen. Van samenwerking hoeft niemand minder te worden.

De coronacrisis heeft in de eerste plaats heel veel persoonlijk en financieel leed veroorzaakt. Mensen zijn hun baan kwijtgeraakt of hebben hun dierbaren verloren aan corona, dat is verschrikkelijk. Op bepaalde vlakken heeft de coronapandemie voor een versnelling gezorgd. Veel partnerships zullen structureel blijken te zijn, verwacht ik. Kijkend naar TVM zullen wij ook na corona twee dagen per week structureel thuiswerken, omdat we hebben gemerkt dat het prima kan.”

Wat betekent het blijvend thuiswerken voor de huisvestingsplannen van TVM?

“We nemen de tijd om de lessen van corona te kunnen leren, maar zo op het eerste gezicht is de noodzaak van een groter kantoor verdwenen. We kijken nog wel serieus naar de twee keuzes die voorliggen: nieuwbouw of herbouw in Hoogeveen. We willen toe naar andere werkconcepten en de vraag is of ons huidige gebouw in Hoogeveen hiervoor geschikt is. Besluitvorming over de huisvesting staat voor 2021 gepland.”

Je noemde net enkele neveneffecten van corona. Heeft er op het gebied van digitalisering een verdere versnelling plaatsgevonden?

“Aan de ene kant wel, doordat we collectief zijn gaan thuiswerken. Aan de andere kant hebben we op dit vlak bepaalde keuzes moeten maken, door de omstandigheden gedwongen. En dan hebben we het feitelijk over de derde C: Connect. Vanzelfsprekend moeten de thuiswerkplekken van onze



medewerkers voldoen. Als werkgever hebben we op dat vlak een zorgplicht. Bovendien heeft cybersecurity binnen TVM de allerhoogste prioriteit, zoals je mag verwachten van een verzekeraar in deze tijd. Hoe meer digitalisering, hoe groter de kans op cybercriminaliteit en hoe groter daarmee de noodzaak om de security als bedrijf op het hoogste volwassenheidsniveau te hebben. Daar gaven we al prioriteit aan, maar er is in deze tijd wel een extra stimulans aan gegeven vanwege de situatie van het volledig thuiswerken. Hierdoor – en door het langdurig collectief thuiswerken – hebben we echter minder grote stappen kunnen maken in de uitrol van ons veranderprogramma Connect dan aanvankelijk was voorzien. Ook hier zijn we transparant in. Het was ons streven om in 2020 het grootste deel van ons klantenbestand over te zetten naar Connect. Hierin is vertraging opgetreden, zoals dat ook geldt voor de ontwikkeling van Fast Lane, ons traject om te komen tot een snellere afwikkeling van kleinere schades. Echter, onze eerste zorg was vanzelfsprekend dat onze operatie op een goede, stabiele en veilige manier doorgang kon vinden. We hebben in die zin onze digitale basis verder verstevigd en beveiligd. Daarnaast hebben we veel gedaan aan bewustwording bij onze medewerkers voor veilig thuiswerken.

Het belang van data en digitalisering is onmiskenbaar. Onze digitale klantbediening had, heeft en houdt hoge prioriteit. Op bepaalde terreinen hebben we daarin wel degelijk grote stappen gezet, ondanks de handicap van corona. Denk aan de doorontwikkeling van Mijn TVM, maar ook aan Bumper, onze nieuwe digitale schaderegistratietool die we samen met klanten hebben ontwikkeld en afgelopen jaar hebben opgeleverd. Bumper is inmiddels succesvol geïntroduceerd in de markt. De volgende stap is om in 2021 zoveel mogelijk bedrijven kennis te laten maken met Bumper. We zijn op zoek naar een vliegwieleffect. Met veel meer registraties kunnen we de aangesloten bedrijven relevantere inzichten in schades en risico's bieden. We voegen de komende tijd andere

databronnen toe om Bumper Analyse verder te verrijken. Uiteindelijk willen we dat Bumper onze gezamenlijke bron van inzicht wordt voor schadelastreductie en preventie."

In de coronacrisis is er afgelopen jaar terecht veel aandacht geweest voor de mensen die werken in de zorg. Maar het zijn de mensen die werken in de transportsector die ervoor hebben gezorgd dat onze economie bleef draaien in de periode dat ons land op slot ging.

"Zij reden door, maar kwamen op hun weg wel dichte deuren tegen. Ze werden bij opdrachtgevers soms niet eens binnengelaten om even hun handen te wassen of van het toilet gebruik te maken. Dat heeft me enorm gestoord. Vrachtwagenchauffeurs verdienen juiste alle respect van de wereld.

Vanuit TVM zijn we ook meteen naar voren gestapt. Door ons uit te spreken. En met een grootscheepse campagne in kranten, tijdschriften, online media en via snelwegmasten hebben we nogmaals onze waardering uitgesproken richting chauffeurs, met als titel 'Trots op alle chauffeurs van Nederland'. En trots moeten we ook echt zijn. De logistiek- en transportsector heeft ervoor gezorgd dat mensen niet hoefden te hamsteren, doordat de schappen in de supermarkt iedere dag weer gevuld werden. Ik geloof dat die boodschap bij veel mensen wel is aangekomen en dat ze het vitale belang van onze sector meer dan eens onderkennen. Corona heeft op dat vlak voor een stuk bewustwording gezorgd. Mensen hebben ondervonden dat zaken die altijd vanzelfsprekend leken dat ineens niet meer waren of zijn."

Gezien alle onzekerheden en veranderingen van deze tijd, denk aan corona en Brexit, lijkt het me lastig om vooruit te kijken.

"Dat is het zeker. We hebben niet voor niets meerdere scenario's uitgewerkt voor de begroting van 2021. Mijn persoonlijke vermoeden is dat we economisch behoorlijk door zullen



gaan. Er zijn best veel auto's afgenomen en besteld, dat is een hoopvol signaal. Veel mensen zijn toch positief gestemd. Ik denk dat onze economie zich vrij snel zal herpakken, zeker als iedereen is gevaccineerd en we hopelijk deze periode achter ons kunnen laten.

TVM is de afgelopen jaren stevig gegroeid, met een goede positie in de markt en een goed imago. Ik verwacht dat deze premiegroei zich ook doorzet in 2021, ondanks de onzekere periode waarin we leven. De continuatiegesprekken zijn in 2020 goed verlopen en er zijn weinig opzeggingen geweest in alle landen waarin we actief zijn. Tevens is ons marktaandeel gegroeid in Nederland, België en Duitsland, zowel op weg als water, door toedoen van succesvolle acquisitie.

Daarnaast is als gevolg van de coronapandemie het aantal schadegevallen afgenomen, hetgeen gunstig is voor onze

schaderatio. Afhankelijk van hoe snel onze economie weer op gang komt, zal ook onze schadelast weer aantrekken. Als schadeverzekeraar zijn de bedrijfsresultaten van TVM anti-cyclisch aan de economie. Gelukkig hebben we in 2020 weinig te maken gekregen met faillissementen van klanten, zelfs minder dan in andere jaren. Dat komt ook doordat bedrijven geholpen zijn door steun- en stimuleringsregelingen vanuit de overheid. Echter, dat kan nog wel voor een nadelig effect zorgen in 2021, als ze uitgestelde belastingen moeten gaan betalen."

Kan je ons meenemen in de aanscherping van de business strategie van TVM?

"We hebben als Raad van Bestuur met onze Raad van Commissarissen zorgvuldig naar onze strategie gekeken, die

inmiddels alweer een paar jaar staat. Het is verstandig om de strategie eens in de drie jaar zorgvuldig te herijken, mede op basis van de snelle ontwikkelingen in de markt. In dit proces zijn er afgelopen jaar diverse strategiesessies georganiseerd tussen Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen en is er vanzelfsprekend nadrukkelijk ook externe input opgehaald. Denk hierbij ook aan rapportages over ontwikkelingen in de verzekeringsbranche, maar ook over ontwikkelingen in de sector die we bedienen, namelijk die van logistiek en transport. De herijking van de strategie wordt in het eerste kwartaal van 2021 afgerond. De verwachting is overigens niet dat hier grootschalige aanpassingen of verschuivingen plaatsvinden. Onze strategie staat op hoofdlijnen vast.”

Je had het net over ontwikkelingen in de markt. De Brexit is inmiddels een feit, met een handelsakkoord. Onderdelen van het Mobility Package zijn reeds van kracht en de Green Deal is in aantocht. De veranderingen blijven komen.

“Hoe we als sector omgaan met al deze veranderingen is cruciaal. Duurzaamheid en innovatie zijn en blijven belangrijke thema's. Die gaan prima hand in hand. De Green Deal betekent een opgave. De doelstelling is een klimaatneutraal Europa in 2050. Soms moet je zeer ambitieus zijn om dingen voor elkaar te krijgen en de urgentie benoemen. Daar begint het mee. Vervolgens moeten alle partijen met elkaar in dialoog om te zien hoever we kunnen komen. En die dialoog moet nu opgestart worden.

Vanuit TVM zullen we hierin ook onze rol pakken. Als

verbinder en als netwerkplatform. We blijven onze leden informeren wat het inhoudt, wat er op hen afkomt en hoe ze daar nu al op kunnen anticiperen. Afgelopen jaar hebben we hier al invulling aan gegeven, onder andere via de organisatie van webinars en de publicatie van TVM greenpapers. Daarnaast hebben we onze ledenbijeenkomsten voor Logistiek en Transport en voor Binnenvaart afgelopen jaar gecombineerd, ook als signaal naar onze achterban. Multimodaal en samenwerking wordt de komende jaren alleen maar nog belangrijker. Beide sectoren kunnen we vanuit TVM uitstekend bedienen, wij brengen beide werelden samen.”

Tenslotte, we hebben het gehad over ontwikkelingen en veranderingen binnen en buiten TVM, maar 2020 is voor jou persoonlijk ook een mijlpaal geweest.

“Ik heb afgelopen jaar inderdaad besloten om TVM na 27 jaar te verlaten, waarvan de afgelopen twintig jaar in de rol als CEO. Ik ben voor mijzelf tot de conclusie gekomen dat het na zo'n lange termijn past om een nieuwe uitdaging aan te gaan. Dat is goed voor mij persoonlijk, maar ook gezond voor TVM als bedrijf. Ik laat, mede dankzij de grote inzet en betrokkenheid van vele medewerkers, een uitermate gezond en toekomstbestendig TVM achter. Ik ben daar trots op. TVM is een geweldig bedrijf om voor te mogen werken. Ik heb dat bijna drie decennia met ontzettend veel passie en plezier gedaan. Net als heel veel andere TVM'ers heb ik groen bloed door mijn aderen stromen, dat zal altijd zo blijven. TVM heeft mijn leven verrijkt en ik heb dankzij TVM de boeiende wereld van Logistiek en Transport leren kennen.”

Arjan Bos verlaat TVM

Arjan Bos heeft de beslissing genomen om na 27 jaar werkzaam te zijn geweest bij TVM verzekeringen, terug te treden als CEO later dit jaar. Tot en met 31 augustus van dit jaar blijft hij in dienst om zijn opvolger in te werken. Hij acht de tijd rijp voor een nieuwe uitdaging. Hij laat mede dankzij de grote inzet en betrokkenheid van vele medewerkers een uitermate gezond en toekomstbestendig TVM achter.

Arjan Bos is in 1994 in dienst getreden bij TVM. Sinds 1997 maakt hij deel uit van de leiding van TVM. Van 1997 tot 2001 als directeur Verkoop en Marketing. In 2001 werd hij benoemd tot CEO en voorzitter van het Bestuur.

We bedanken Arjan hartelijk voor zijn jarenlange samenwerking!



Onze strategische prioriteiten

Missie

TVM is de gespecialiseerde verzekeraar voor logistiek en transport over weg en water, met coöperatieve grondslag. TVM is leidend in haar thuismarkt en wordt herkend en gewaardeerd als innovatieve partner. Door samen te werken met stakeholders behoren onze klanten tot de veiligste vervoerders van Europa.

Visie

TVM blijft een coöperatieve transport- en logistieke verzekeraar die heel dicht op haar klanten zit. Met het oog op sociaal-economische en technische ontwikkelingen wil TVM technologische oplossingen en operational excellence combineren met persoonlijk contact.

Vanuit deze betrokkenheid streeft TVM ernaar een autoriteit te zijn op het gebied van risicomanagement, preventie en transportveiligheid. TVM wil zich ontwikkelen tot 'full service-transportverzekeraar', waar de aanvullende diensten 'kennismakelaar' en 'dataspecialist' onderdeel van uitmaken. Hiermee wil TVM zich onderscheiden van haar concurrenten.

Kernwaarden

De kernwaarden zijn de grondbeginselen van onze coöperatie. Deze kernwaarden komen terug in ons doen en laten. Kortom, hoe we met onze verzekerden, onze leden én onze medewerkers willen omgaan. TVM heeft de volgende vier kernwaarden opgesteld:

- Betrokken
- Betrouwbaar
- Deskundig
- Ondernemend



MISSIE

TVM richt zich op logistiek en transport over weg en water

Als innovatieve partner ontzorgen we onze klanten op hun weg naar continuïteit en veiligheid in Europa

KLANT-
BELOFTE

Eenvoudig
en snel



Altijd dichtbij



Eén stap vóór



Oplossing
bieden

AMBITIE

#1 adviseur, dienstverlener en verzekeraar op het gebied van risico's in logistiek en transport

STRATEGISCHE
PRIORITEITEN
2018 - 2021

- Uitbreiden en verdiepen van directe klantrelaties in de thuismarkt
- Leveren van een optimale klantervaring en het klantbelang centraal stellen
- Innovatie met nieuwe en verbeterde digitale bedieningsconcepten en producten/diensten
- Focus op risicomanagement, preventie en veiligheid door slim gebruik van technologie en data
- Ontwikkelen van een platform voor samenwerking binnen de community rondom logistiek en transport

FUNDAMENT

Operational
Excellence

Executiekraacht

Medewerkers
in hun kracht

Data en
Analytics

Diepgaande
sectorkennis

Financieel gezond en solvabel

Onze coöperatie





Onze medewerkers

Corona

Corona heeft, net als bij elk bedrijf in Nederland, bij TVM voor een bijzonder jaar gezorgd. Vanaf medio maart zijn de medewerkers, zoals werd gevraagd door de overheid, massaal gaan thuiswerken. Voor 95% van de functies binnen TVM was dit goed mogelijk. Onze IT-afdeling heeft ervoor gezorgd dat onze digitale werkomgeving vanuit huis voor iedereen bereikbaar was. Het was voor de medewerkers een enorme verandering. Velen moeten het thuiswerken zien te combineren met het gezinsleven, terwijl anderen in de situatie terecht kwamen dat ze alle dagen helemaal alleen doorbrengen. Door de lange duur is dat niet altijd even prettig. Over het algemeen kunnen we stellen dat het merendeel van onze medewerkers na een aantal maanden een nieuw ritme en een bepaalde balans (en berusting) heeft gevonden in de ontstane situatie. Het verlangen om collega's weer live te ontmoeten en te kunnen samenwerken op kantoor blijft onverminderd aanwezig. Hopelijk ontstaat hiervoor in 2021 weer ruimte.

Opleiding en training

Onze medewerkers maken het verschil voor onze klanten. Daarom vinden we de ontwikkeling van onze medewerkers erg belangrijk. We investeren dan ook veel in opleiding en training van onze medewerkers. Niet alleen om ervoor te zorgen dat ze vakbekwaam zijn en hun vakkennis up-to-date houden, maar ook om hun persoonlijke ontwikkeling, inzetbaarheid en groei te stimuleren. Door de coronapandemie zagen we in de eerste helft van het jaar dat veel geplande opleidingen werden geannuleerd en dat medewerkers zelf ook een 'pas op de plaats' maakten wat betreft het aanvragen en volgen van opleidingen en trainingen.

Iedereen moest eerst het op afstand (samen)werken vanuit huis goed inregelen en wennen aan deze nieuwe manier van werken en leren. Vanaf de zomer zien we echter dat onze medewerkers weer actiever aan de slag zijn gegaan met het volgen van (online) opleidingen en trainingen.

Toch hebben we in 2020 nog zo'n € 790.000 uitgegeven aan opleiding en trainingen. Er zijn circa 296 opleidingen gevolgd die betrekking hebben op vakkennis en vakbekwaamheid van onze medewerkers.

Traineeships en talentenprogramma

Het afgelopen jaar zijn we van start gegaan met twee traineeships voor pas afgestudeerde starters. We hebben hiervoor twee traineeship-programma's ontwikkeld: een IT- traineeship en een schade- en verzekeringstraineeship. Voor beide traineeships zijn geschikte kandidaten gevonden. Zij zijn met veel inzet en enthousiasme gestart met het programma.

Voor het interne TVM talentenprogramma, dat zich richt op zittende medewerkers die de ambitie én de potentie hebben om in een aantal jaren een flinke loopbaanstap te zetten, hebben we in de tweede helft van 2020 het selectieproces gehouden voor een tweede groep deelnemers. Er is plek voor zes deelnemers.

Jong TVM

In 2018 is een vereniging voor de jongere medewerkers van TVM opgericht: Jong TVM. Dit is een initiatief om een aantal jonge TVM'ers van elkaar te laten leren, kennis met elkaar te laten delen en te laten bijdragen aan elkaars persoonlijke ontwikkelingen, met als uiteindelijk doel TVM hiermee te versterken. Iedere medewerker tot en met 35 jaar kan zich aansluiten bij Jong TVM. Per 31 december 2020 zijn 57 medewerkers lid van Jong TVM. Dit is ruim 60% van het totaal aantal medewerkers jonger dan 35 jaar (93).

Business challenges voor studenten

Als gevolg van de maatregelen rondom de coronapandemie zijn bedrijvenbeurzen en carrièredagen van de verschillende hogescholen in het noorden en oosten van het land en de Rijksuniversiteit van Groningen in 2020 niet doorgegaan. In plaats daarvan heeft TVM meegewerkt aan de online business challenge 'Digitalisation & Future of Work' die voor studenten van de faculteit Economics & Business van de Rijksuniversiteit Groningen werd georganiseerd. Ook hebben IT-studenten van de Rijksuniversiteit Groningen een onderzoek gedaan in opdracht van TVM naar de toepasbaarheid van Artificial Intelligence (AI) bij TVM Scheepvaart. Ondanks corona heeft TVM toch nog een aantal stage- en afstudeeropdrachten kunnen faciliteren. Dit waren er in 2020 25 in totaal (22 in Nederland en 3 in België).

Personeelsontwikkeling en kengetallen

Personeelsbestand

Het personeelsbestand van de TVM groep als totale organisatie bestaat ultimo 2020 uit 568 medewerkers. Het merendeel hiervan werkt bij TVM Nederland (472), gevolgd door TVM Belgium (68). Daarnaast werken 22 medewerkers in Duitsland en 6 in Frankrijk. In totaal is er sprake van een groei in medewerkers aantallen van bijna 8%, waarbij het merendeel van de groei in Nederland is gerealiseerd (6,8%).

Verdeling man-vrouw

Kijkend naar het totale personeelsbestand van de TVM groep, dan is de verdeling man-vrouw als volgt:

verdeling man-vrouw	Totaal TVM		Management	
	aantal	procentueel	aantal	procentueel
man	329	58%	37	84%
vrouw	239	42%	7	16%

Er is binnen TVM sprake van een redelijk gelijke man-vrouwverhouding. Op 8% na zijn er evenveel vrouwen als mannen werkzaam binnen TVM. 16% van de managementposities wordt door een vrouw bekleed. Hiermee zitten we in 2020 helaas onder de streefwaarde van 25% die TVM zichzelf heeft gesteld. Dit wordt deels veroorzaakt doordat in onze buitenlandse vestigingen (nog) geen vrouwelijke managers zijn. In Nederland wordt 20% van de managementposities door een vrouw ingevuld.

Verdeling naar leeftijdscategorieën

De verdeling naar leeftijdscategorieën laat het volgende beeld zien:

verdeling leeftijd	Totaal TVM	
	aantal	procentueel
<25 jaar	13	2%
25-35 jaar	80	14%
35-45 jaar	156	27%
45-55 jaar	206	36%
55-65 jaar	107	19%
≥65 jaar	6	1%

43% van onze medewerkerspopulatie is jonger dan 45 jaar. Dat is minder dan de helft van ons medewerkersbestand. De gemiddelde leeftijd ligt daarmee boven de 45 en komt in 2020 uit op 47,4 jaar.

Verdeling naar dienstjaren

De verdeling naar dienstjaren binnen de TVM organisatie ziet er als volgt uit:

verdeling dienstjaren	Totaal TVM	
	aantal	procentueel
<5 jaar	271	48%
5-10 jaar	64	11%
10-15 jaar	72	13%
15-25 jaar	106	19%
25-35 jaar	38	7%
≥35 jaar	17	3%

Bijna de helft van onze medewerkers is in 2020 minder dan 5 jaar werkzaam bij TVM. Het overige deel valt binnen de categorieën 5 tot 10 jaar, 10-15 jaar en 15 tot 25 jaar. 10% van onze medewerkers is 25 jaar of langer in dienst bij TVM.

Verzuim

Het verzuimcijfer van TVM ligt eind 2020 op 3,92% (exclusief vangnetregeling). In het tweede kwartaal liep het verzuim enorm terug, meer dan in voorgaande jaren. Dit is waarschijnlijk het gevolg geweest van het massaal thuiswerken. Hierdoor hadden medewerkers meer flexibiliteit in hun werktijden, waardoor ze minder snel uitvielen. En ook liep het besmettingsgevaar terug bij verkoudheid en griep omdat collega's elkaar niet meer fysiek zagen. Dit heeft daarmee dus een positieve invloed gehad op onze verzuimcijfers.

Gegevens en nevenfuncties Raad van Bestuur



Naam mr. Arjan Bos
Functie CEO
Geboren 04-12-1968
Benoemd per 2001
Nationaliteit Nederlandse
Nevenfuncties Voorzitter dagelijks bestuur TT Circuit Assen,
 Lid van het algemeen bestuur Ubbo Emmius Fonds (RUG) (tot 1 oktober 2020)



Naam Dirk Jan Klein Essink RA
Functie CFRO
Geboren 11-10-1961
Benoemd per 2006
Nationaliteit Nederlandse
Nevenfuncties Voorzitter Raad van Commissarissen van Rendo Holding N.V., Lid Raad van
 Commissarissen en voorzitter Audit- en Risicocommissie van Ontwikkelings-
 maatschappij Oost Nederland N.V.



Naam ir. Wilma Toering-Keen
Functie CCO
Geboren 08-07-1966
Benoemd per 2017
Nationaliteit Nederlandse
Nevenfuncties Lid Raad van Toezicht en voorzitter Audit Commissie ROC Twente, Voorzitter Raad
 van Commissarissen Wadinko N.V. (tot 15 juni 2020), Lid Raad van Advies Heuvel B.V.



Naam Wijnand de Kruijff
Functie CTO
Geboren 29-11-1966
Benoemd per 2019
Nationaliteit Nederlandse
Nevenfuncties –



1.2 Onze prestaties

Kerncijfers (in duizenden euro's)

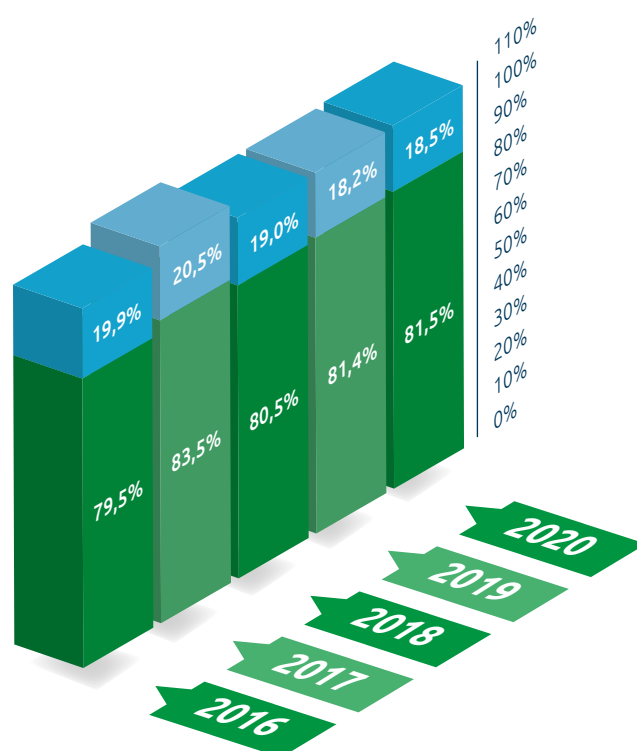
	2020	2019	2018	2017	2016
Premieomzet	320.722	301.427	270.027	249.728	232.544
Verdiende premie e/r (incl. EB)	300.824	297.211	264.800	247.814	227.559
Schade e/r (incl. EB)	251.872	241.922	213.190	206.837	180.944
Bedrijfskosten	59.976	55.344	51.981	51.870	46.720
Resultaat na belastingen	-12.791	17.643	-7.599	-4.679	11.082
Beleggingen	523.955	522.570	468.691	498.806	505.254
Eigen vermogen	238.368	251.159	198.516	206.115	152.647
Technische voorzieningen e/r	310.886	283.852	276.592	286.868	363.014
Solvabiliteitssurplus	123.549	154.762	96.627	99.813	105.661
Schaderatio	81,5%	81,4%	80,5%	83,5%	79,5%
Kostenratio	18,5%	18,2%	19,0%	20,5%	19,9%
Combined ratio	100,0%	99,6%	99,5%	104,0%	99,4%

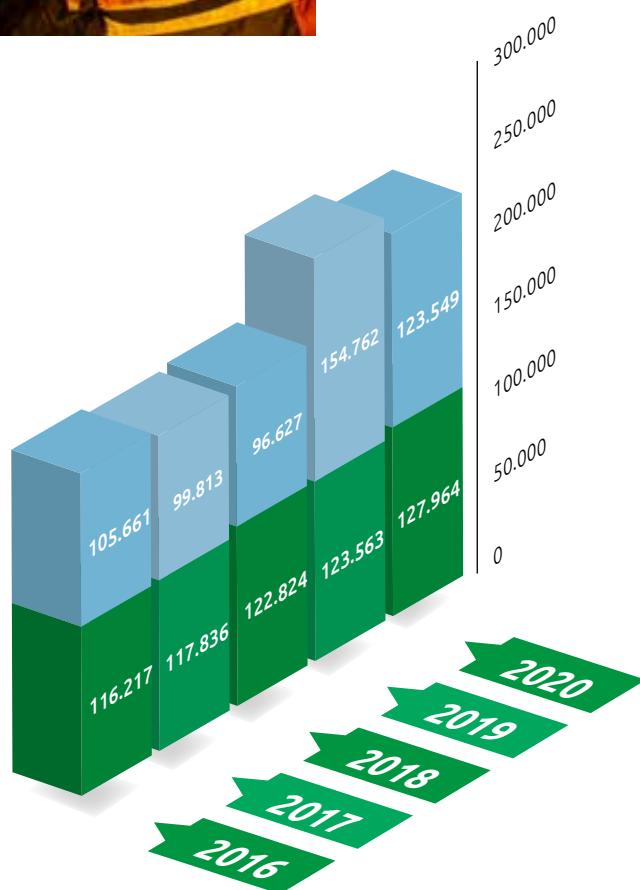
Naar aanleiding van de in 2018 doorgevoerde stelselwijziging zijn de vergelijkende cijfers 2017 aangepast. Aanpassing van de cijfers over 2016 heeft niet plaatsgevonden. De verdiende premie 2020 is na aftrek van de premierestitutie van € 8,3 miljoen.

Combined ratio

De combined ratio over 2020 is 100,0%, deze bestaat uit een schaderatio van 81,5% en een kostenratio van 18,5%. De schaderatio geeft de schade e/r weer ten opzichte van de verdiende premie e/r rekening houdend met eigen behoud, kortingen en teruggave acties (2020: € 8,3 miljoen, 2019: nihil). De kostenratio geeft de bedrijfskosten weer ten opzichte van de geboekte premie inclusief eigen behoud en co-assurantie en exclusief teruggave acties.

■ Schaderatio ■ Kostenratio





Solvabiliteit

Het vermogen van een verzekeraar om te voldoen aan toekomstig verwachte verplichtingen wordt uitgedrukt in solvabiliteit. De toezichthouder, De Nederlandsche Bank (DNB), stelt eisen aan de minimum omvang van de solvabiliteit. TVM verzekeringen N.V. voldoet hier ruimschoots aan.

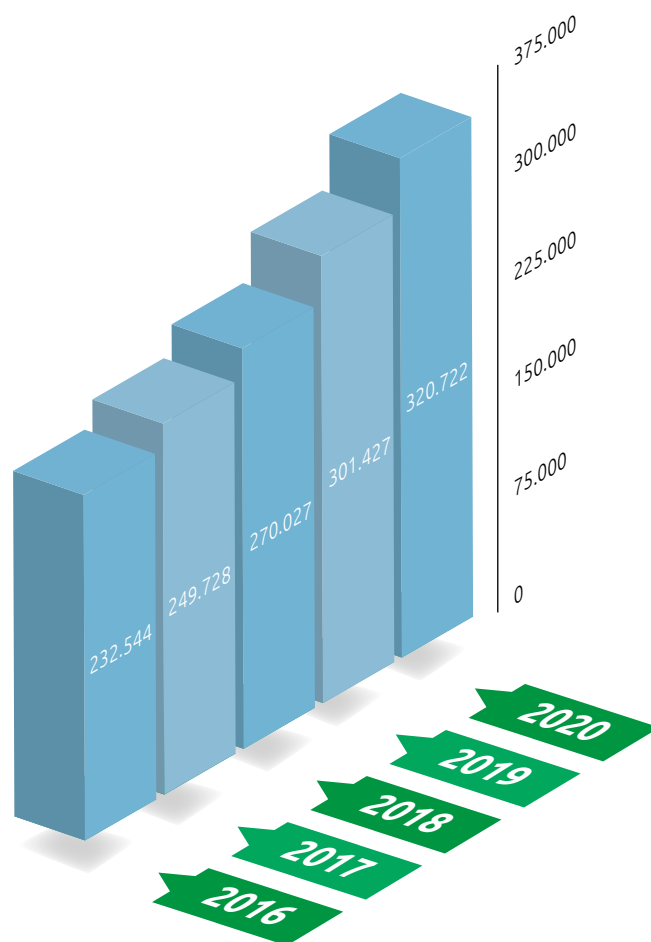
Het nieuwe, risicogebaseerde toezichtraamwerk voor verzekeraars dat per 1 januari 2016 in werking is getreden (Solvency II) stelt hogere eisen aan de solvabiliteit. De vereisten over 2015 zijn gebaseerd op het vorige toezichtsregiem. Het verschil uit zich in het solvabiliteitssurplus.

Op basis van risicoanalyse hanteert TVM verzekeringen N.V. een SCR-norm van tenminste 175%. Ultimo 2020 bedraagt de SCR 197% (ultimo 2019: 225%).

■ Vereiste solvabiliteit ■ Solvabiliteitssurplus

Premieomzet (in duizenden euro's)

	2020	2019	2018	2017	2016
Motorrijtuigen	246.380	231.218	205.026	188.304	169.398
Transport	19.268	18.949	17.153	16.064	15.865
Scheepvaart	19.244	17.107	15.796	14.958	16.504
Overige branches	35.830	34.153	32.052	30.402	30.777
Totaal	<u>320.722</u>	<u>301.427</u>	<u>270.027</u>	<u>249.728</u>	<u>232.544</u>



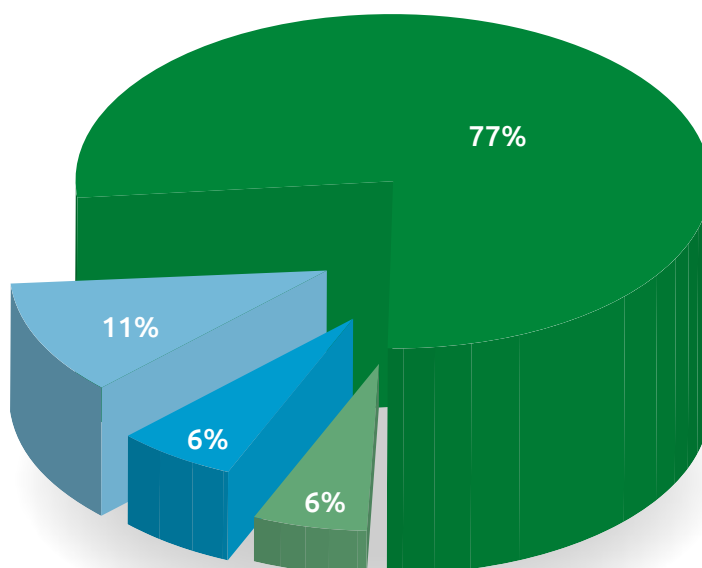
Totale geboekte premieomzet

De totale premieomzet van TVM verzekeringen (geboekte premie) nam toe van € 301,4 miljoen naar € 320,7 miljoen, een stijging van € 19,3 miljoen ofwel 6,4%. Deze premieomzet is als onderstaand verdeeld over de (hoofd)branches van TVM.

■ Geboekte premie (eigen portefeuille)

Premieomzet naar branche

- Motorrijtuigen
- Overige branches
- Transport
- Scheepvaart



Dit diagram geeft de verhouding van de premieomzet naar branches weer over het boekjaar 2020.

Opbrengst beleggingen (in duizenden euro's)

De directe opbrengst beleggingen bestaan uit ontvangen dividenden en rente. De directe opbrengsten staan onder druk door de lage marktrente. De indirecte opbrengst beleggingen betreft het resultaat, zowel gerealiseerd als ongerealiseerd, op waardemutaties van de beleggingen. De indirecte opbrengst is onderhevig aan beurskoersen en kent een hogere volatiliteit.

	2020	2019	2018	2017	2016
Directe opbrengst beleggingen	9.462	9.018	8.189	9.474	9.346
Indirecte opbrengst beleggingen	-9.770	21.768	-14.377	13	9.537
	<u>-308</u>	<u>30.786</u>	<u>-6.188</u>	<u>9.487</u>	<u>18.883</u>
Totaal rendement beleggingen	-0,1%	6,0%	1,9%	3,8%	1,5%

Beleggingen naar risicoprofiel (in duizenden euro's)

	2020	2019	2018	2017	2016
Obligaties	414.547	445.228	413.169	436.201	412.560
Aandelen	71.290	35.783	17.272	20.229	45.765
Leningen, deposito's en liquiditeiten	9.768	7.469	11.284	19.049	25.352
Onroerend goed	27.319	33.837	28.083	23.008	21.093
Totaal beleggingen	<u>522.924</u>	<u>522.317</u>	<u>469.808</u>	<u>498.487</u>	<u>504.770</u>

De beleggingen worden hier weergegeven inclusief de effecten van lopende valutatermijntransacties.

Verhouding van beleggingen naar risicoprofiel

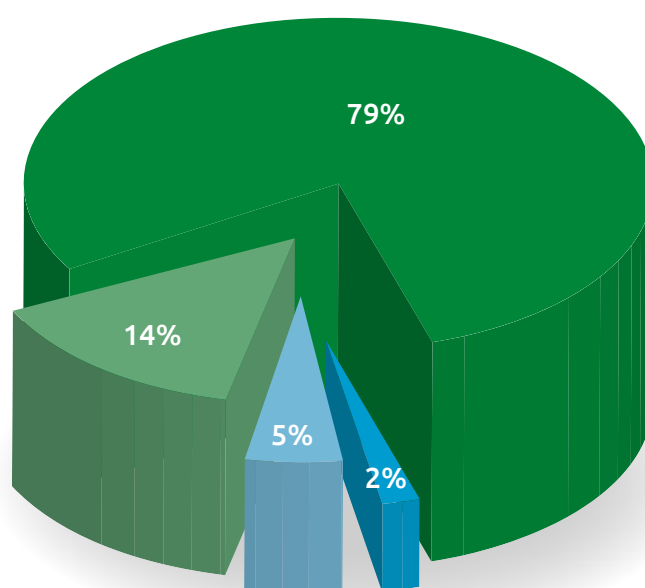
■ Obligaties

■ Aandelen

■ Onroerend goed

■ Leningen, deposito's en liquide middelen

Dit diagram geeft de onderlinge verhouding weer van de beleggingen naar risicoprofiel ultimo 2020.



‘Ondanks corona zeer robuuste solvabiliteit’

Het was een lastig jaar door de coronacrisis. Zowel voor onze klanten als voor ons en onze medewerkers. Niet in de laatste plaats omdat onze medewerkers vanaf medio maart 2020 allemaal thuiswerken. De verzekeringsresultaten werden afgesloten met een combined ratio van 100%. Op de beleggingen werd verlies geleden. Desondanks eindigde de solvabiliteit op 197%; een keurig percentage. CFRO Dirk Jan Klein Essink geeft een toelichting op de jaarcijfers.

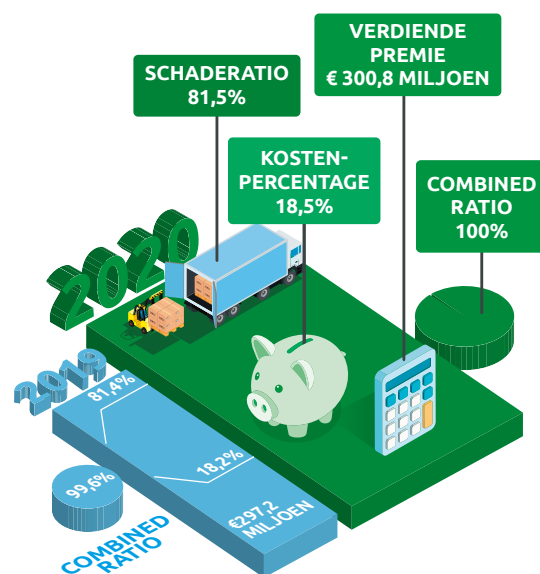
De combined ratio van TVM is uitgekomen op 100%. Een bijzondere score in een bijzonder jaar, kunnen we het zo kort samenvatten?

“Bijzonder is nog voorzichtig uitgedrukt. Het was in de eerste plaats voor heel Nederland een jaar met veel menselijk en financieel leed, dat vooropgesteld. Maar zakelijk gezien was het vooral ook een onvoorspelbaar jaar voor onze verzekeringsbedrijf maar ook voor onze beleggingsportefeuille.”

“We hebben als coöperatie besloten om in deze financieel lastige en onzekere periode eenmalig een bedrag van 10 miljoen euro uit te keren aan onze zakelijke Nederlandse klanten die actief zijn in logistiek en transport, over weg en water. De daadwerkelijke uitbetaling zal in 2021 plaatsvinden. Deze ondersteuning van onze klanten heeft vanzelfsprekend wel ons verzekeringsresultaat nadelig beïnvloed en onze combined ratio verhoogd. Geschoond van deze eenmalige 10 miljoen euro zijn wij uitgekomen op een combined ratio van 100%.”

De combined ratio bestaat uit de schaderatio en de kostenratio. Kun je hier iets meer over vertellen?

“In 2020 hebben we door de uitbraak van het coronavirus te maken gehad met een lagere instroom van schades en dat is gunstig geweest voor onze schaderatio. In de eerste fase, tijdens de zogenoemde intelligente lockdown in het voorjaar, was dat zelfs een fors lagere instroom. Na de zomer zagen we een stijging, maar cumulatief zijn we op jaarbasis beneden de

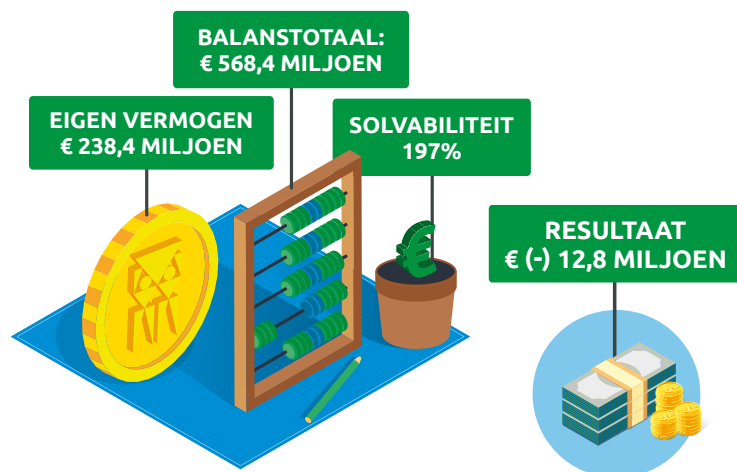


reguliere aantallen uitgekomen. Daarnaast hebben we extra moeten doteren aan onze bestaande schadevoorzieningen voor met name de WA-letselschadevoorzieningen. De daadwerkelijke uitkeringen voor deze letselschades nemen ieder jaar steeds meer toe.”

“De kostenratio betreft vooral onze eigen beheerskosten. Zoals bekend streven we in ons beleid naar een combined ratio van 98%, waarbij we een verhouding hanteren van 80% schade en 18% kosten. De schaderatio is dit jaar door de genoemde extra dotatie uitgekomen op 81,5% en de kostenratio op 18,5%. Vanzelfsprekend blijven we scherp naar onze eigen kosten kijken. We werken traditioneel met een strenge kostendiscipline. Als deze coronacrisis langer aanhoudt zijn additionele maatregelen wellicht in beeld, maar vooralsnog gaan we daar, gezien de planning van de coronavaccinaties, niet vanuit.”

Wat is de impact van de coronacrisis geweest op de premie-inkomsten?

“We hebben klanten die zwaar getroffen zijn door de coronapandemie. Denk aan bedrijven die actief zijn in de evenementenbranche, de horecabelevering of de detailhandel. Andere klanten, bijvoorbeeld de klanten die de supermarkten beleveren, hebben het drukker gehad dan





*‘Als je kijkt naar
de financiële
positie van
TVM, dan
staan we er
onveranderd
goed en
gezond voor’*

Dirk Jan Klein Essink
CFRO

ooit. Per saldo hebben we voor de gehele groep, dus inclusief België en Duitsland, circa 1 miljoen euro aan premie-inkomsten gederfd, doordat vrachtwagens stil kwamen te staan of binnenvaartschepen werden stilgelegd. Deze zijn toen ook daadwerkelijk uit de verzekeringsdekking genomen, met uitzondering van brand- en diefstaldekking. De verdiende premie is in totaal uitgekomen op 300,8 miljoen euro.

Het verzekeringsresultaat over 2020 is met een combined ratio van 100% neutraal. En ook is in 2020 besloten om 10 miljoen euro uit te keren aan onze zakelijke Nederlandse klanten. Tegelijkertijd werd een deel van de klanten geconfronteerd met een algehele premieverhoging. Kun je dat uitleggen?

“Dat leg ik graag uit want deze twee zaken staan helemaal los van elkaar. TVM is een coöperatie, opgericht door onze leden voor onze leden. Zeker in tijden van crisis past het bij onze coöperatieve gedachte om onze leden te steunen. Onze sterke solvabiliteit staat dat ook toe. Om die reden hebben we besloten om eenmalig 10 miljoen euro aan premie terug te geven. De doorgevoerde premieverhoging aan een deel van onze klanten staat daar volledig los van. Dit betreft een uitgestelde WA-premieverhoging, die eigenlijk al eerder doorgevoerd had moeten worden. Echter, aangezien we voorheen werkten met meerjarige contracten, hebben we dit gefaseerd moeten doen. Ook deze verhoging past wat mij betreft overigens bij de collectiviteitsgedachte van een coöperatie.”

“Daarnaast is het goed te benadrukken dat we te maken hebben gehad met een uitzonderlijk jaar door de corona-uitbraak. Dat neemt niet weg dat we nog steeds producten hebben met een combined ratio van boven de 100%, bijvoorbeeld het WA-product. En we zijn daar in de markt zeker niet de enige in. Uit cijfers van De Nederlandsche Bank (DNB) blijkt dat het WA-product in de markt een combined ratio heeft van 117%. Wij zitten daar met TVM nog boven: rond de 125%. Hieruit blijkt dat de hele markt kampt met een rendements-issue op het WA-product, nog steeds.”

“Dat laatste komt deels door de aangescherpte wet- en regelgeving. Zo dient er op oude jaren bijgereserveerd te worden, bijvoorbeeld vanwege de wetgeving rondom affectieschade. Wij hebben daar als zakelijke transportverzekeraar meer last van dan verzekeraars in andere markten. De verwachting is dan ook dat wij en de concullega's de komende jaren nog steeds op het WA-product met rendementsissues blijven kampen. Het WA-product zal zowel voor ons als voor onze klanten duurder worden.”

In 2019 kwam het grootste deel van het positieve resultaat van TVM nog voort uit de beleggingen. Voor 2020 geldt het tegenovergestelde.

“Dat is juist. Ook dit heeft alles te maken met de coronapandemie. In maart is onze beleggingsportefeuille, als gevolg van de wereldwijde daling van de beurzen, fors in

waarde gekelderd. Op het dieptepunt van de markt hebben we aandelen bijgekocht. Dat is ook achteraf een goede zet gebleken. Ultimo december was het aandelengedeelte van de portefeuille weer gestegen tot boven het niveau van maart. De waardeinstijging was deels ook het gevolg van de uitslag van de Amerikaanse presidentsverkiezingen en de aankondiging dat er een werkzaam vaccin in aantocht was. Beide berichten hebben veel betekend voor het vertrouwen in de markt en in het herstel van de economie. De waardedaling in de portefeuille is voornamelijk een gevolg van het vastgoed-gedeelte. Door de coronapandemie zijn de kantoren en de winkels fors in waarde gedaald.”

Hoe is het met de solvabiliteit van TVM gesteld?

“Die is ondanks de coronacrisis nog altijd zeer robuust. Uiteindelijk zijn we uitgekomen op een solvabiliteit van 197%, ruim boven onze eigen normsolvabiliteit die we op 175% hebben vastgesteld. Deze interne normsolvabiliteit is hoog omdat wij een coöperatie zijn en geen toegang hebben tot de kapitaalmarkt. Een sterke solvabiliteit is nodig om tegenvallers op te kunnen vangen. Als je kijkt naar de financiële positie van TVM, dan staan we er onveranderd goed en gezond voor. We hebben wederom laten zien dat we tegen een stootje kunnen.”

Behalve de solvabiliteit is ook het totale risicomanagement van een onderneming de voorbije jaren steeds belangrijker geworden. Dat is iets waar ook DNB scherp op toeziet, zeker bij banken en verzekeraars. Kun je daar iets meer over vertellen?

“DNB heeft heel goed in de gaten dat de continuïteit van een verzekeraar niet alleen wordt bepaald door de solvabiliteit en de euro's op de balans. Ook andere risico's als bijvoorbeeld cybersecurity moet je als bedrijf goed op orde hebben. Daarover gesproken, onze ICT-kosten zijn als gevolg van onze zware focus op cybersecurity fors gestegen. We willen onze klanten en onze klantdata maximaal blijven beschermen. Verzekeraars en ook banken zijn wat dat betreft bijna volwaardige IT-bedrijven geworden. Deze ontwikkeling komt ook aan de orde bij de herijking van onze strategie.”

“Om alle kosten, inclusief de ICT-kosten, op termijn te kunnen blijven dekken hebben we als verzekeraar volume nodig. TVM Belgium ontwikkelt zich zeer positief en neemt inmiddels bijna een derde van de totale groepsomzet voor haar rekening en ook TVM Duitsland laat volgens planning een beheerste groei zien. Op basis van het volume binnen de TVM groep zien we voldoende doorgroeipotentie om het door ons gewenste volume over enkele jaren te bereiken. Hierbij gaat het er vooral om dat onze kostprijs concurrerend blijft.”

Nog even terug naar data. Je hebt eerder al eens aangegeven dat TVM een meer digitale en wendbare organisatie aan het worden is, hetgeen ook nodig is in deze digitale tijd.

“Absoluut. Data worden de komende jaren alleen maar nog belangrijker. We werken achter en voor de schermen hard aan data gedreven producten en diensten. Op dat vlak moeten we stappen blijven zetten. Nog steeds is het Pay how you drive-principe iets waar we op termijn naar toe willen; dat we onze klanten kunnen belonen als hun chauffeurs op basis van de ritgegevens die wij registreren op een veilige manier hun transporten uitvoeren. We kunnen dan naar een meer individuele premiestelling per bedrijf toe, terwijl we dat nu nog vaak generiek moeten doen.”

“Een dienst als Bumper zien we als een stap in die goede richting. Bumper is in eerste instantie bedoeld als een digitale schaderegistratie-tool, maar er wordt ook een module in opgenomen met schadebenchmarkgegevens. Hierdoor kan een klant zien hoe andere vergelijkbare bedrijven in zijn of haar deelmarkt presteren. Op basis van die inzichten kan de klant zijn beleid aanpassen of aanscherpen, bijvoorbeeld door meer coaching of actieve preventie, teneinde de eigen prestaties te verbeteren en daarmee zijn premie naar beneden te krijgen.”

Vooruitkijkend op 2021, wat voor een jaar verwacht je?

“Afgelopen jaar hebben we gezien dat voorspellingen erg lastig zijn, daarom zijn we met scenario's gaan werken. Al voor de zomer hadden we naar aanleiding van de corona-uitbraak binnen TVM diverse scenario's uitgewerkt om in kaart te brengen wat de crisis voor TVM en voor onze klanten zou kunnen betekenen. Dat was in de periode dat ook het Centraal Planbureau (CPB) de economische impact van de coronacrisis in vier scenario's had uitgewerkt. Nu er vanaf begin januari 2021 gevaccineerd wordt, lijkt het einde van deze vervelende coronapandemie in zicht. Mogelijk dat we de eerste helft van het jaar als Nederlandse economie nog wel met de gevolgen van de pandemie te maken blijven houden. In het derde kwartaal zou de economie dan weer moeten gaan opstarten. Dat is een hoopvol vooruitzicht voor zowel alle Nederlanders als ook voor onze klanten en onze medewerkers. Hoe dat financieel uitpakt voor de economie is nog onzeker, omdat na het stopzetten van de overheidssteun pas zal blijken welke bedrijven de coronacrisis hebben overleefd. Daarnaast blijven we te maken houden met de grote onvoorspelbaarheid van de aandelenmarkten. De fictieve geldeconomie gedraagt zich in deze onzekere periode als gevolg van corona en de interventies van de FED en ECB totaal anders dan de reële economie.”



1.3 Uw coöperatie

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit Boonstra Transport in de genen

In 2016 kondigde Boonstra Transport een wereldprimeur aan door een volledig elektrische 44-tonner op de weg te zetten. Dat was het begin van iets nieuws en iets groots, liet het familiebedrijf uit Haulerwijk weten. Vijf jaar later vervult de milieupionier nog altijd een voortrekkersrol op het vruchtbare gebied van duurzaamheid en innovatie. “We hebben plankgas gegeven.”

Een druilerige wintermorgen in Haulerwijk. Tijdens een wandeling over het terrein van het familiebedrijf kan Willem Boonstra (58) een glimlach van tevredenheid niet onderdrukken. Vanwege de coronamaatregelen is het stiller dan gebruikelijk. Voor veel directeuren zou dat een zorgwekkend decor zijn. Maar de nuchtere Fries telt zijn zegeningen. Tot op heden is niemand van de honderdvijftig medewerkers getroffen door het virus. En dat terwijl Boonstra Transport in heel Europa actief is.

“We reden net met vijf man door Italië toen in het nieuws kwam dat het daar een brandhaard was. Gelukkig is het ons tot op heden bespaard gebleven. Dat is vooral een kwestie van je gezond verstand gebruiken.”

Daarnaast doen ze het zonder steun van de overheid. “Qua omzet hebben we in 2020 iets ingeleverd; qua rendement deden we het weer iets beter. Wij klagen absoluut niet. Vorig jaar hebben we opnieuw erg veel bespaard op het brandstofverbruik. Ook de overige kosten vielen lager uit. Er was aanzienlijk minder overwerk – de dure uren. De gemiddelde snelheid lag hoger doordat er vrijwel geen files meer staan. Dat kun je je haast niet voorstellen.”

De lockdown is voor Boonstra een eyeopener geweest. “Ineens was mijn agenda leeg. Ik zat hele dagen op kantoor. Op een gegeven moment voelde ik de behoefte om even de weg op te gaan. We hebben een vast ritje op zaterdag naar het midden van het land; die nam ik nu voor mijn rekening. Ik reed over de Ketelbrug en voor het eerst in mijn leven kon ik verder kijken dan het water. Ik zag de overkant, en ook een heleboel vogels. Die verandering heeft toch echt met het milieu te maken, want dat zijn we met z’n allen toch flink naar de verdommenis aan het helpen.”

Al jaren is het motto van Boonstra Transport: laten we de aarde gebruiken en niet misbruiken. Maatschappelijk verantwoord ondernemen lijkt in de genen te zitten. Om die vraag te beantwoorden, moeten we volgens Willem Boonstra terug naar de oorsprong. “Wij zijn geen jongens van geitenwollensokken, maar wij weten wél wat het betekent om verantwoordelijkheid

te dragen. Wij wonen hier ook, zijn een deel van deze gemeenschap en hebben gewoon keihard moeten werken om het bedrijf gezond te houden. Bij ons leeft sterk het besef dat we allemaal onderdeel zijn van de wereld en die wereld begint hier. Ondanks dat ook wij weleens verkeerde keuzes maken, is die grondgedachte altijd de basis geweest.”

Tankeiland

Voor een Groningse klant zet Boonstra de elektrische 44-tonner in, waarmee vier jaar terug zoveel opzien werd gebaard. Aansluitend ging de thuishaven in Haulerwijk op de schop. Op alle daken kwamen zonnepanelen. Er verrees een kolossale werkplaats en een tankeiland, waar nu vier pompen staan in plaats van één. Boonstra maakt daarbij gebruik van TRAXX Zero, de klimaatneutrale diesel die de CO₂-uitstoot reduceert. Boonstra: “Op alle investeringen die je doet op het gebied van duurzaamheid zit een terugverdientijd. Maar op de Zero in principe niet. De klanten die ermee bezig zijn, zijn er wel heel enthousiast over.”

De werkplaats werd in de zomer van 2019 operationeel. Boonstra: “De plannen lagen al langer op tafel. Maar om groene energie op te kunnen wekken, moesten we ook toe naar een nieuwe stroomvoorziening en dat kost veel geld. Dan pakken we het meteen grondig aan, dachten we. Inmiddels kunnen we zeven à acht keer meer stroom leveren dan we zelf nodig hebben.”

Met de bouw dacht Boonstra bovendien enkele stappen vooruit. “De nieuwe werkplaats is veertig meter diep, zodat er twee wagens achter elkaar kunnen staan. Dat hebben we heel bewust gedaan, omdat wij verwachten dat apk-keuringen voor vrachtauto’s in de toekomst alleen nog met gesloten deuren mogen plaatsvinden.”

Aardwarmte, vloerverwarming, zonnepanelen, hoogwaardige brandstof, ledverlichting en sensoren in plaats van lichtschakelaars: het pallet maatregelen is omvangrijk. “Wij zijn misschien klein, maar wél leidend. En daarom kom je bij bedrijven binnen die behoorlijk onder de indruk zijn. Ik heb nog niemand gesproken die zegt: ‘Hou op met die onzin.’ Wat dat betreft hebben wij echt plankgas gegeven.”



*'Bij ons leeft
sterk het beseft
dat we allemaal
onderdeel zijn van
de wereld en die
wereld begint hier'*

Willem Boonstra
Commercieel directeur
Boonstra Transport



Extra aandacht voor het rijgedrag hoort daar ook bij. Met behulp van een chauffeurscoach vervult Boonstra Transport – dat met honderd trucks circa twaalf miljoen kilometer per jaar aflegt – een voortrekkersrol op het gebied van zuinig en efficiënt rijden. “Dat is misschien wel de allergrootste stap geweest. Wij hielden altijd al in de gaten dat de jongens op tijd naar trainingen gingen. En aangezien 99% van onze milieubelasting op brandstof ligt, hielden we het verbruik óók bij. Maar nu hebben we echt iemand voor twee dagen in dienst die dat proces verder begeleidt. Het eerste jaar dat hij hier zat, bespaarden we gelijk tachtigduizend liter gasolie. We hadden hem dus makkelijk terugverdiend.”

Vierde generatie

Willem Boonstra is een kleinzoon van oprichter Feike en de jongste van de vier huidige aandeelhouders. Samen met zijn broer (naar opa vernoemd) en twee neven (Piet en ook een Feike) vormt hij de derde generatie. “En de vierde dient zich aan”, zegt hij. “Drie jongens van ons gaan het binnen enkele jaren overnemen. Twee werken hier al, de derde studeert dit jaar af. Het werk is voor ons geen opgave, maar de wereld verandert snel. Dan heb je uiteindelijk vers bloed nodig.”

Hun uitvalsbasis wordt door Boonstra ook wel the middle of nowhere genoemd. In nabijgelegen plaatsen als Bakkeveen, Norg en Appelscha komen toeristen voor de campings, zwembaden en fietsroutes. In Haulerwijk draait veel om

het industriegebied. Boonstra: “Vorig jaar heeft een grote kippenslachter hier zijn deuren gesloten. Toen hij nog actief was, vonden vijfhonderd mensen op dit bedrijventerrein werk. Dat is best uitzonderlijk voor een dorp van 3300 inwoners. Achter ons zit een biologische groentefabriek, die groeit en bloeit. Daar is de politiek ook wel gevoelig voor.”

Met zorg houdt de familie de smetteloze reputatie in stand. Het is geen toeval dat de Veiligste Chauffeur van Nederland in 2018 (Johannes Ritsma, red.) bij Boonstra in dienst is. “Er komt heel wat kijken bij dat ondernemen. De meeste mensen hebben een hekel aan vrachtwagens; zij zien ons als een gevaar op de weg. Wij worden gedragen door het dorp, maar ik heb ook altijd gezegd: op de dag dat je een kind van zes onder je auto krijgt – ook al is dat niet jouw schuld – ontstaat er een heel andere situatie. Met andere woorden: je bouwt in pakweg twintig jaar een goede naam op en in één dag heb je het verpest. Je ziet het overal, zeker met de opkomst van de sociale media. Ze kunnen je heel makkelijk kapotmaken. Daar zijn wij ons goed bewust van.”

Mijlpaal

In het streven naar een schonere (transport)wereld volgt Willem Boonstra met speciale interesse de ontwikkeling rond diesel en waterstof. “Daarnaast wil ik de mogelijkheid van windmolens onderzoeken, hoewel dat nu nog niet is toegestaan in deze buurt. En over twee jaar moet er een



nieuwe opslagloods staan. Liever iets eerder, maar het is tegenwoordig lastig ver vooruit te kijken. Wie had ooit van corona gehoord? Ons bedrijf heeft altijd geld verdiend. Maar in 2009 en 2010 verloren we wat we in zestien jaar hadden opgebouwd. In één keer weg... We kregen de kop weer boven water, maar we weten dus ook hoe kwetsbaar het bestaan is."

In 2028 bereiken ze de eerbiedwaardige leeftijd van honderd jaar. Boonstra haalt zijn schouders op. "Dat is maar een datum, hè. Waar ik het meest trots op ben, is dit hechte familiebedrijf. Iedereen die hier werkt, hoort bij de familie. Er is heel weinig verloop. We hebben een chauffeur aan de Tsjechische grens wonen, twee Duitse chauffeurs en een aantal met Utrecht als standplaats. De rest komt uit het noorden. Normaal gesproken vierten wij op de eerste zaterdag in januari een feestje. Dat kon nu niet. In plaats van een nieuwjaarsrede kreeg iedereen een brief thuis waarin we schreven: we hebben een mooi bedrijf met fantastische medewerkers. En zo is het ook."

"Dat begint bij iets heel simpels: het naleven van de cao. Misschien klinkt het hard, maar hoeveel bedrijven zijn er niet die rotzooien met het belonen van hun mensen? Kennelijk is dat normaal in onze branche. Nou, wij vinden het niet normaal. De cao, dat zijn afspraken en daar dien je je aan te houden. Er is nooit gezeur dat iets niet klopt. Op die manier onderscheid je je al. En als het even kan, hebben de chauffeurs ook hun eigen auto. Daar zijn ze zuinig op en het zorgt voor een extra stukje betrokkenheid."

"Ga eens naar een middelbare school en stel de vraag: Wil jij een baan waarbij je maandagmorgen om drie uur moet beginnen? Of dat je 's nachts om twee uur thuiskomt? De meeste kinderen lopend gillend weg. Ons vak is nogal complex, er wordt veel van de chauffeurs gevraagd. Dus als jij slecht met je mensen omgaat, gaan die mensen ook slecht presteren. Je krijgt wat je geeft. Dat geldt voor de hele maatschappij. En laten we heel eerlijk zijn: we hebben toch echt het mooiste beroep dat er bestaat."

Verbinding met samenleving

De oprichting van TVM

TVM verzekeringen is, zoals veel coöperaties in Nederland, ontstaan door het bundelen van individuen met een gezamenlijk belang. Een aantal transportondernemers besloot in 1962 tot de oprichting van een eigen verzekeraar. Dat was in die tijd hard nodig, omdat de andere verzekeringsmaatschappijen de transportsector links lieten liggen. Deze leden legden ieder een deel van het waarborgkapitaal in, om op die manier samen de risico's te kunnen dragen. Hieraan ontleent TVM haar bestaansrecht.

De coöperatieve structuur is tegenwoordig nog steeds een eigentijdse ondernemingsvorm. Het gaat bij een coöperatie niet om het realiseren van zoveel mogelijk winst, zoals bij veel andere rechtsvormen. Het coöperatieve bedrijf moet economische continuïteit hebben en dus winstgevend zijn. Winst maken is daarmee voor de coöperatie TVM een middel, geen doel. Primair gaat het om het collectieve belang van de leden. De leden-verzekerden van TVM kunnen via hun deelname aan de Ledenraad een actieve en betrokken rol spelen in het bepalen van het beleid van de TVM groep. Daarnaast zijn twee van de vijf commissarissen afkomstig uit de ledenkring.

Dialoog met stakeholders

TVM vindt het belangrijk voortdurend in contact te staan met onze stakeholders, waaronder leden, klanten, medewerkers, media, politici, toezichthouders en andere verzekeraars. Die contacten worden onderhouden via de Ledenraad, klantenpanels, overlegstructuren met toezichthouders, klanten- en medewerkersonderzoeken en deelname aan sectorinitiatieven.

De dialoog met deze stakeholders biedt ons continu inzicht en kennis in ontwikkelingen, visies en overwegingen. Daarmee kan TVM haar prestaties verbeteren en de ambities vanuit de coöperatie helpen realiseren.

De Ledenraad van TVM

De Ledenraad vormt een afspiegeling van het ledenbestand en is een klankbord voor de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen als het gaat om het ontwikkelen en toetsen van het beleid. De Ledenraad benoemt de leden van de Raad van Commissarissen en een deel van de Raad van Bestuur, stelt de jaarrekening vast en verleent decharge voor het gevoerde beleid van de Raad van Bestuur en het toezicht van de Raad van Commissarissen. Verder benoemt de Ledenraad de externe accountant en verleent goedkeuring aan wijzigingen in de Statuten en wijzigingen in de profielschets van de Raad van Commissarissen. Tot slot verleent zij goedkeuring aan het kapitaalbeleid.





Naast de jaarvergadering overlegt de Ledenraad de laatste jaren tevens één keer per jaar op informele wijze met de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen. In 2020 hebben deze vergaderingen online plaatsgevonden vanwege de coronapandemie.

De belangen van ieder lid zijn in de Ledenraad vertegenwoordigd, zowel kleine vervoerders als grote internationale transportondernemers als ondernemers in de binnenvaart.

Door de samenwerking en overlegstructuur tussen de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en de Ledenraad is grote betrokkenheid van en met de leden van TVM gegarandeerd.

Het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. is gratis en staat open voor alle in Nederland gevestigde zakelijke verzekeringsnemers van TVM verzekeringen N.V. die direct of indirect (uitgezonderd volmachten) één of meerdere verzekeringsproducten van TVM verzekeringen N.V. afnemen. Lidmaatschap kan alleen worden aangevraagd als dit in de verzekeringsovereenkomst staat vermeld.

Het lidmaatschap heeft voor de leden de volgende voordelen:

- ✓ TVM assistance, de eigen 24/7 alarmcentrale van TVM;
- ✓ leden hebben via de Ledenraad en de Raad van Commissarissen inspraak in en invloed op het beleid van de Coöperatie TVM U.A.;
- ✓ leden kunnen deelnemen aan het TVM veiligheidsplan met daarin een aantal interessante diensten zoals een plan van aanpak waarbij chauffeurs leren om schade zoveel mogelijk te voorkomen;

- ✓ leden kunnen donaties aanvragen voor stichtingen en verenigingen bij TVM foundation;
- ✓ leden ontvangen uitnodigingen voor diverse ledenbijeenkomsten, zoals de jaarvergadering, maar ook ledendagen en seminars. Daarmee krijgen zij toegang tot interessante netwerken waar men vakgenoten treft en waar gelegenheid is voor het opdoen en delen van kennis en inspiratie;
- ✓ leden ontvangen drie tot vier keer per jaar het ledenmagazine TVM Actueel of TVM Scheepvaart. Hierin staan actuele ontwikkelingen in de branche én bij branche-genoten centraal.

Voorop staat het belang van de leden-verzekerden in de branche. Daarom vindt TVM de dialoog met haar leden erg belangrijk. Die dialoog komt op verschillende manieren tot stand, bijvoorbeeld door de intensieve contacten met de Ledenraad maar ook via het klantenpanel TVM next generation.

Klantenpanel TVM next generation

Het klantenpanel TVM next generation is een ondernemersnetwerk van leden tot 45 jaar, die elkaar enkele keren per jaar ontmoeten. Verschillende thema's en vraagstukken in logistiek en transport worden in dit panel met elkaar gedeeld. De kennis en ervaring van deze leden gebruikt TVM weer in haar dienstverlening en productassortiment. Maar ook andersom; de kennis binnen TVM over verschillende thema's wordt met de leden gedeeld en is waardevol voor interessante dialogen en kennisvergroting.



MVO-beleid

De coöperatieve structuur van TVM vormt de basis voor de activiteiten die TVM als verzekeraar ontplooit. Samen met haar leden bepaalt TVM haar langetermijnstrategie. Duurzaam ondernemen is daar onlosmakelijk mee verbonden. Dat is ook de reden dat TVM een eigentijds plan omtrent Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft ontwikkeld. Als verzekeraar heeft TVM oog voor het effect van haar activiteiten op het milieu (planet). Daarbij wordt gekeken naar financiële doelstellingen (profit), waarbij TVM geen winstoogmerk heeft maar wel solvabel moet zijn. Daarnaast houdt TVM rekening met de menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf (people). Deze drie zaken wil TVM in balans houden met een meer structurele, meerjarige aanpak. TVM heeft de inhoud van haar MVO-beleid vorm gegeven aan de hand van een model. Dit model bestaat uit vier MVO-kwadranten waarbinnen wordt beschreven hoe TVM aan het economisch en maatschappelijk verkeer deelneemt (zie figuur 1).

TVM kernwaarden		
Rol	Verzekeraar	Belegger
MVO-dimensie	<i>Verantwoord verzekeren</i>	<i>Verantwoord beleggen</i>
Rol	Organisatie	Rol in de samenleving
MVO-dimensie	<i>Verantwoorde bedrijfsvoering</i>	<i>Maatschappelijk betrokken</i>

Figuur 1: MVO-kwadranten van een verzekeraar

Verantwoord verzekeren

Verantwoord verzekeren raakt vooral MVO-gerelateerde aspecten als integriteit en ethiek, zorgplicht en transparantie, solidariteit en preventie. Het verankeren van integriteit en ethiek in de kernprocessen heeft door de Gedragscode Verzekeraars een extra accent gekregen. Zorgplicht en transparantie zijn kernbegrippen in de Wet op het financieel toezicht (Wft). Verzekeraars, en dus ook TVM, kunnen evenwel verder gaan dan de Wft voorschrijft. Bij TVM komt dit tot uiting in het organiseren van solidariteit en het bevorderen van preventie.

Ontwikkelingen op het vlak van verantwoord verzekeren betreffen ook het steeds transparanter en duidelijker communiceren richting klanten over verzekeringsproducten. In dit kader is het Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV) relevant, een keurmerk dat vanaf 2011 aan TVM is toegekend. Het KKV staat voor de kwaliteit van dienstverlening en klantgerichtheid van een verzekeraar. Een kwaliteitskeurmerk waarbij klantgerichtheid en de klant centraal staan. Het KKV is per 1 oktober 2020 opgeheven. In het vervolg geldt het lidmaatschap van het Verbond van Verzekeraars als kwaliteitsstempel. De waardering van onze klanten blijkt ook uit het klanttevredenheidsonderzoek uit 2020. Per kwartaal wordt de tevredenheid van klanten gemeten. Gemiddeld werd de klanttevredenheid in 2020 met een 7,8 gewaardeerd.

Verantwoord beleggen

Verantwoord beleggen gaat over het integreren van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de belegger in de beleggingsstrategie. Die strategie kan betrekking hebben op aandelen, vastrentende waarden, vastgoed en projecten. TVM houdt bij het beleggen van het vermogen rekening met de geldende gedragscodes en belegt niet in ondernemingen die maatschappelijk onverantwoord handelen. Zo heeft TVM ervoor gekozen om bepaalde categorieën beleggingen, bijvoorbeeld de wapenindustrie, uit te sluiten.

TVM maakt onderscheid tussen discretionaire beleggingen en beleggingen in beleggingsfondsen. Voor de eerste variant kan TVM direct invloed uitoefenen op de samenstelling van de portefeuille. Voor de tweede variant kan TVM indirect invloed uitoefenen door op basis van de prospectus vast te stellen in hoeverre een fonds voldoet aan de door TVM gestelde eisen.

TVM conformeert zich aan de Code Duurzaam Beleggen, waarin onder andere is afgesproken dat de leden van het Verbond van Verzekeraars de Principles of Responsible Investment (PRI) en de tien principes van de United Nations Global Compact naleven. De PRI zijn, net als de Principles of Sustainable Insurance, opgesteld in opdracht van het United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI). Toepassing PRI houdt voor TVM het volgende in:

- TVM integreert sociale, milieu- en governance-kwesties in beleggingsanalyse en -besluitvorming;
- TVM is een actieve eigenaar en integreert sociale, milieu- en governance-aspecten in haar beleid en in de uitvoering;
- TVM geeft een passende toelichting over sociale, milieu- en governance-kwesties bij entiteiten waarin wordt belegd;
- TVM promoot acceptatie en implementatie van de PRI in de financiële industrie;
- TVM werkt samen met haar vermogensbeheerders om haar effectiviteit te verbeteren bij de implementatie van PRI;
- TVM rapporteert over haar activiteiten en voortgang bij de implementatie van PRI.

Voor beleggingen waarover TVM niet zelf het beheer voert, spant TVM zich in om te bewerkstelligen dat de externe vermogensbeheerders en portefeuillemanagers verantwoord beleggen. Al deze partijen hebben de PRI ondertekend en verklaren daarmee volgens deze principes te werken. Jaarlijks maakt TVM een analyse van de beleggingsportefeuille, waarin onderzocht wordt of ondernemingen die voorkomen op een

zwarte lijst, opgesteld door Sustainalytics, binnen de beleggingsportefeuille voorkomen. Op basis van de uitkomsten wordt besloten of beleggingen in deze ondernemingen voldoen aan de uitgangspunten van TVM.

Op 5 juli 2018 hebben het Verbond van Verzekeraars, Zorgverzekeraars Nederland, de minister van Financiën, de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, de Federatie Nederlandse Vakbeweging (FNV), Stichting Oxfam Novib, Stichting Vredesbeweging PAX Nederland, Amnesty International Nederland, Stichting Save the Children Nederland, Stichting World Animal Protection Nederland en Stichting Natuur & Milieu het IMVO Convenant Verzekeringsector ondertekend. Het convenant is op deze datum in werking getreden.

Het doel van het convenant is om beleggingen die worden gedaan door de Nederlandse verzekeringssector te verduurzamen en maatschappelijk verantwoord uit te voeren. Het gaat hierbij om het zoveel mogelijk voorkomen, beperken en zo nodig herstellen van eventuele negatieve impact op mens, dier en milieu. Het convenant bevat de afspraken op het gebied van beleggingen die genoemde partijen die het convenant ondertekenden gemaakt hebben.

Het convenant bouwt voort op bestaande sectorinitiatieven, namelijk de Code Duurzaam Beleggen en de Gedragscode Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. De partijen die het convenant hebben ondertekend beogen samen met de aanvullende afspraken in het convenant te komen tot een Environmental, Social en Governance (ESG)-praktijk voor beleggingen conform de processen en de principes van de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP).

Het convenant heeft een looptijd van vijf jaar en loopt derhalve tot 5 juli 2023. Alle leden van het Verbond van Verzekeraars en Zorgverzekeraars Nederland zijn gebonden aan de afspraken in het convenant. Bij alle partijen wordt jaarlijks gemeten in hoeverre de afspraken in het convenant zijn uitgevoerd. Ook wordt gekeken hoe ver de partijen zijn met de gezamenlijke afspraken. Het IMVO Convenant Verzekeringsector heeft daarvoor een onafhankelijke monitoringscommissie benoemd. TVM ondersteunt het convenant van harte en zal de voorgeschreven activiteiten en rapportageverplichtingen implementeren.

Verantwoorde bedrijfsvoering

Verantwoorde bedrijfsvoering omvat twee categorieën MVO-activiteiten: bedrijfsinterne milieuzorg en goed werkgeverschap.

Bedrijfsinterne milieuzorg

Dit omvat allerlei milieugerelateerde activiteiten, zoals duurzaam inkopen en gebruiken. TVM houdt bij haar inkoopbeslissingen, naast de kosten en kwaliteit, rekening met de milieu- en

sociale aspecten van de aan te schaffen producten en diensten. Te denken valt aan inkoop van technische installaties, papier, cartridges, drukwerk, catering, etc. Enkele voorbeelden zijn zonnepanelen en ledverlichting die worden ingezet. De belangrijkste duurzaamheidsuitdaging zit in de vermindering van het papier- en energiegebruik.

In de strategie van TVM zijn doelstellingen opgenomen met betrekking tot de digitalisering van informatiestromen. Ook de wijze waarop leveranciers omgaan met duurzaamheid wordt steeds belangrijker in onze besluitvorming.

Goed werkgeverschap

Goed werkgeverschap houdt in dat TVM als werkgever de randvoorwaarden schept voor een positieve beleving van de verschillende aandachtsgebieden zoals werkzaamheden, arbeidsomstandigheden, (secundaire) arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden.

Verbinding houden

Vanaf medio maart 2020 zijn onze medewerkers vanwege de maatregelen rondom de coronapandemie massaal gaan thuiswerken. Vanaf dat moment zijn er bedrijfsbreed verschillende acties en initiatieven geweest om medewerkers een hart onder de riem te steken en hen verbonden te laten voelen met elkaar en met TVM. Medewerkers hebben (ook van de personeelsvereniging) regelmatig leuke attenties ontvangen, is er een aantal keren een virtuele pubquiz geweest en zijn er digitale borrels met onze eigen huis-dj georganiseerd. De jaarlijkse barbecue werd vervangen door een barbecuepakket voor thuis. De kerstborrel werd een live-uitzending van TVM radio die werd gepresenteerd door Gerard Ekdom met CEO Arjan Bos als side-kick, vanuit Beeld en Geluid in Hilversum. Voor de broodnodige beweging en vitaliteit is er een hardloopploopchallenge gelanceerd, onder de virtuele begeleiding van sprinter Churandy Martina. Collega's die (redelijk) bij elkaar in de buurt wonen zijn aan elkaar gekoppeld, zodat ze een lunchwandelaafspraak met elkaar kunnen maken.

Ook zijn we gestart met een virtuele coffeebreak-groep waar medewerkers zich voor kunnen aanmelden. Hierbij worden medewerkers wekelijks willekeurig aan een collega gekoppeld voor een digitaal koffiemoment. Zo verbinden we medewerkers die elkaar nu vanwege het thuiswerken niet (meer) spreken, omdat de toevallige ontmoetingen er niet meer zijn. Daarnaast hebben managers samen met hun teams ook allerlei activiteiten ondernomen om op een leuke manier op afstand toch informeel samen te zijn.

Vanuit HR is er in de tweede helft van 2020, toen de situatie langer aanhield dan verwacht, een werkgroep opgericht die medewerkers en managers voeden met tips, adviezen en activiteiten rondom thema's zoals verbondenheid, leidinggeven op afstand, focus en ritme en vitaliteit. Zo krijgt iedereen handvatten aangereikt om (waar gewenst) het hoofd te bieden aan



deze toch wel langdurige en lastige situatie waarin we op afstand werken van elkaar. Dit zal ook in 2021 een vervolg krijgen.

In de TVM peiling die sinds 2019 ieder kwartaal wordt gehouden onder alle medewerkers, is vanaf het tweede kwartaal een aantal extra vragen opgenomen rondom de coronasituatie. Zo houden we vinger aan de pols bij onze medewerkers, niet alleen wat betreft hun algemene tevredenheid, vitaliteit en verbondenheid met de organisatie en onze doelen, maar ook specifiek rondom hoe we als werkgever met de coronasituatie omgaan.

Thuiswerkregeling en het kantoorpand

Als gevolg van de coronasituatie is TVM versneld aan de gang gegaan met het vormgeven van een nieuwe thuiswerkregeling, die aansluit bij meer en structureel thuiswerken. Dit heeft ertoe geleid dat we vanaf 1 september een nieuwe regeling hebben die onderdeel uitmaakt van ons Arbobeleid en die onze medewerkers faciliteert met middelen en vergoedingen. Daarnaast is in 2020 ons kantoorpand volledig coronaproof gemaakt. Medewerkers die noodzakelijkerwijs (deels) op kantoor werken, kunnen dit op een veilige en verantwoorde manier kunnen doen.

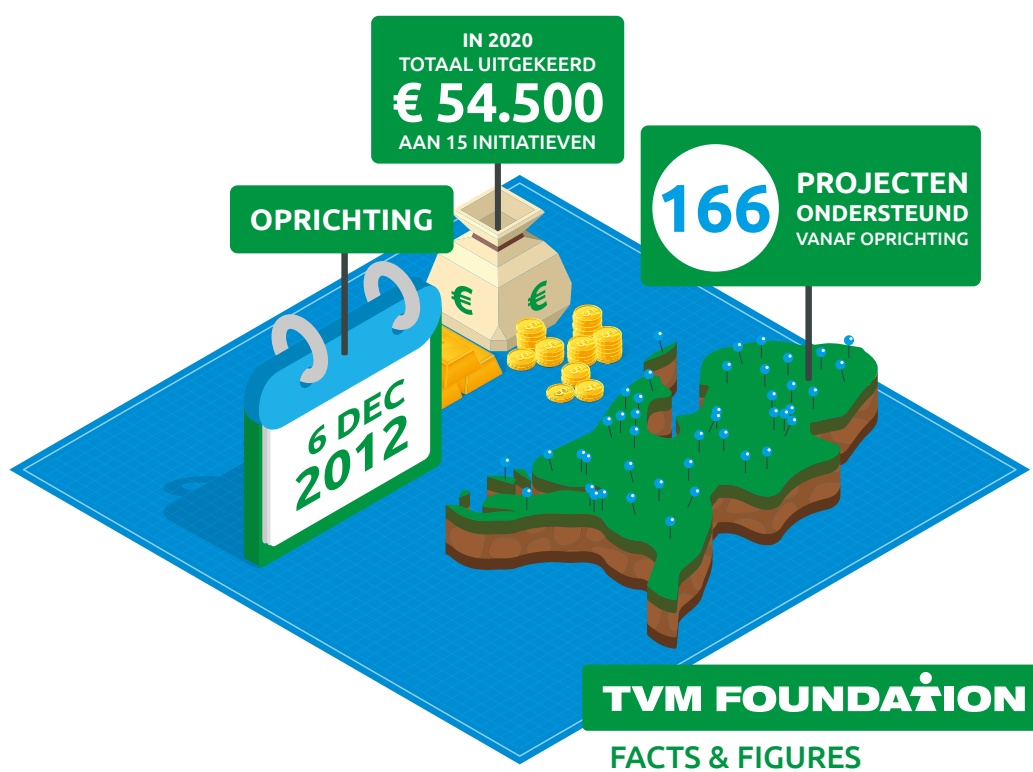
Rol in de samenleving

TVM wil als maatschappelijk betrokken organisatie een bijdrage leveren aan positieve maatschappelijke ontwikkelingen. TVM ondersteunt hiertoe enkele landelijke en lokale initiatieven met een financiële bijdrage of door inzet van medewerkers. In de rol van maatschappelijk betrokken organisatie heeft TVM op 6 december 2012, de dag dat TVM 50 jaar bestond, een stichting opgericht: de TVM foundation.

TVM foundation

Vanaf 2013 wordt door TVM jaarlijks een deel van de winst gereserveerd en gedoneerd aan de TVM foundation. Hiermee wil TVM bijdragen aan een duurzame verbetering van de maatschappelijke, sociaaleconomische omgeving in Nederland. Kortom, de leefbaarheid in de buurt, in een dorp of stad verbeteren. Zowel leden als medewerkers van leden en medewerkers van TVM kunnen een projectaanvraag doen voor een bijdrage aan een binnen de doelstellingen vallend project. Juist omdat TVM als coöperatie er voor en door haar leden is, hebben diezelfde leden een actieve rol bij het verdelen van de bijdragen naar diverse maatschappelijke initiatieven. Het Bestuur, onder voorzitterschap van voormalig staatssecretaris Joop Atsma, komt twee keer per jaar bij elkaar om aanvragen te bespreken. Door de coronapandemie zijn veel initiatieven even stil komen te liggen. Toch zijn er in 2020 ook mooie aanvragen binnengekomen. Dankzij de aanvragen leverde de TVM foundation een financiële ondersteuning van in totaal € 54.500 aan 15 initiatieven. Kijk voor meer informatie op www.tvmfoundation.nl.





1.4 Onze governance

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op en adviseert de Raad van Bestuur inzake de algemene gang van zaken, de strategie en de operationele prestaties van de onderneming. Hierbij heeft de raad een speciale focus op de effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van de vennootschap en de integriteit en kwaliteit van de financiële verslaggeving.

De Raad van Commissarissen heeft kennisgenomen van het accountantsverslag, heeft de jaarrekening goedgekeurd en heeft, in zijn advies aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van TVM verzekeringen N.V. voorgesteld de jaarrekening 2020 van TVM verzekeringen N.V. vast te stellen en de Raad van Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid.

Ontwikkelingen 2020

Het jaar 2020 was een bewogen jaar dat werd gekenmerkt door de coronapandemie. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen hebben de mogelijke korte- en langeretermijneffecten van de pandemie doorlopend op de agenda gezet. Dit is gedaan uit vanuit zowel risico- en financieel oogpunt, alsook vanuit het welzijn van de medewerkers, het ledenperspectief en in relatie met de huisvesting van de onderneming. Vanuit financieel perspectief heeft corona enerzijds geleid tot onzekerheid aan de premiekant, anderzijds heeft de coronapandemie een positieve invloed gehad op de schade-ratio en daarmee op de combined ratio voor 2020. Een extra dotatie aan de technische voorziening heeft evenwel een negatieve invloed op de schaderatio gehad. Dit is een gevolg van een aanpassing van de actuariële schade-modellen als gevolg van het feit dat met name de letselschades tegen een steeds hoger niveau worden afgewikkeld.

Tegelijkertijd heeft de beleggingsportefeuille in het begin van het jaar onder invloed van corona te maken gehad met een scherpe daling, die zich in de loop van het jaar herstelde. Voor herverzekeraars was de coronapandemie aanleiding om over te gaan tot uitsluiting van het pandemierisico. Deze ontwikkelingen zijn in het licht van het zorgdragen voor een structureel gezond rendement en een combined ratio onder de 100%, in samenhang met preventiemaatregelen en premiestelling besproken en de mogelijke effecten van de pandemie zijn grondig in kaart gebracht, onder meer door het opstellen van drie begrotingsscenario's. Dankzij de sterke solvabiliteit kon de Raad van Commissarissen het voorstel goedkeuren om, in deze moeilijke tijden, vanuit de coöperatieve gedachte eenmalig 10 miljoen euro aan de verzekerden terug te geven in de vorm van een premiereductie gerelateerd aan schadeverleden en verzekeringsduur.

Veranderprogramma en strategie

Een belangrijk onderwerp voor de Raad van Commissarissen is het vigerende veranderprogramma en de daarmee samenhangende implementatie van het nieuwe softwareplatform

Connect. Met het veranderprogramma, welke is vastgelegd in de TVM roadmap, streeft de onderneming naar een efficiëntere bedrijfsvoering en optimale klantbediening door middel van verdergaande digitalisering. De complexiteit die dit met zich meebrengt en de geboekte voortgang is regelmatig aan de orde geweest.

In het kader van het veranderprogramma is prioriteit gegeven aan het verstevigen van de interne controle-omgeving en het versterken van de controls op IT-gebied en cybersecurity. Als gevolg van deze prioritering en door de impact van het thuiswerken is er minder voortgang geboekt binnen Connect dan eerder was voorzien.

Met het oog op continuïteit en om ervoor te zorgen dat kennis wordt vastgehouden, is een bewuste keuze gemaakt om te werken met meer eigen medewerkers. Hierbij is geconstateerd dat 2020 onder invloed van de coronapandemie een moeilijk jaar is gebleken voor het wervingsproces. Ook de transitie naar agile-werken, in combinatie met het juist invullen van vacatures en het minder afhankelijk worden van tijdelijke inhuur, zijn gedurende het jaar meerdere keren onderwerp van gesprek geweest tussen de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur.

Na drie jaar heeft TVM een natuurlijk tussentijds evaluatiemoment bereikt op de strategische route. De belangrijkste externe en interne ontwikkelingen en de bijbehorende strategische thema's zijn door Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen in gezamenlijke verdiepingssessies geïdentificeerd en besproken. De laatste sessie is in het eerste kwartaal van 2021 gehouden. In het tweede kwartaal zullen de conclusies voor de strategie en meerjarenplanning worden uitgewerkt.

Diversiteit

De Raad van Bestuur bestaat momenteel uit vier leden en de Raad van Commissarissen bestaat uit vijf leden. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige samenstelling voor wat betreft diversiteit in ervaring, achtergronden, deskundigheid

en onafhankelijkheid van zijn leden, alsmede een evenwichtige participatie van mannen en vrouwen. Bij volgende wisselingen is het streven dat ten minste 30% van de zetels wordt bezet door vrouwelijke leden. Momenteel ligt dat percentage voor de Raad van Bestuur op 25% en voor de Raad van Commissarissen op 20%.

Raad van Bestuur

De personalia en relevante hoofd- en nevenactiviteiten van de leden van de Raad van Bestuur zijn vermeld op pagina 19 van dit verslag. De ad interim-benoeming van de directeur Schade en Diensten, Philip Venema, is verlengd.

Begin december 2020 is bekend gemaakt dat Arjan Bos heeft besloten in de loop van het jaar 2021 terug te treden als CEO van TVM verzekeringen. Onder leiding van Arjan Bos heeft TVM zich ontwikkeld tot een toonaangevende verzekeraar op de (inter)nationale logistiek- en transportmarkt en is er een breder assortiment aan verzekeringsproducten en diensten in de markt gezet. De Raad van Commissarissen is hem dankbaar voor zijn bijdrage. De werving van een opvolger is bijna afgerond.

De voorzitter van de Raad van Commissarissen heeft voorafgaand aan iedere vergadering van de Raad van Commissarissen een overleg met de CEO ter voorbereiding op deze bijeenkomst. Buiten de reguliere vergaderingen van de Raad van Commissarissen met de Raad van Bestuur vinden regelmatig gesprekken plaats met de individuele leden van de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen samen met de Raad van Bestuur een aantal werksessies gehouden in het kader van de herijking van de strategie van de onderneming.

Solvabiliteit

De solvabiliteit van de Coöperatie TVM is van zeer goed niveau en bedraagt ultimo 2020 197%. TVM voldoet hiermee ruimschoots aan zowel de interne eisen als aan de eisen van de externe toezichthouder, De Nederlandsche Bank. De Raad van Commissarissen wordt via periodieke rapportages geïnformeerd over de ontwikkeling van de solvabiliteit. In zijn toezicht maakt de Raad van Commissarissen gebruik van stresstesten om de effecten van de groei van de portefeuille in relatie tot de solvabiliteit te kunnen beoordelen. Ook ontwikkelingen in de financiële markten, geopolitieke ontwikkelingen en klimaatveranderingen worden in deze beoordeling meegewogen.

Onderwerpen 2020

Naast bovengenoemde onderwerpen hebben de volgende zaken in 2020 op de agenda gestaan van de Raad van Commissarissen: jaarplan en (meerjaren-) begroting 2021-2023, solvabiliteit (Solvency II), interne verzuimanalyse, IT-beleid, duurzaamheid, klanttevredenheidsonderzoeken, rendementsanalyse, marktontwikkeling, jaar- en kwartaalcijfers, jaarverslag 2019, accountantsverslag en managementletter, premiestelling 2021, disruptierisico, voorstel voor benoeming van de externe accountant door de Ledenraad, voorstel aan de Ledenraad inzake goedkeuring jaarrekening en jaarverslag 2019, Brexit, Corporate Governance Code bij TVM, integriteit en compliance TVM groep, TVM gedragscode integriteit, jaarverslag vertrouwenspersonen, huisvesting, IT-Hub Hoogeveen, innovatie, cybersecurity, marketing, beoordelingscriteria en zelfevaluatie Raad van Bestuur, remuneratierapport, beloningsbeleid, arbeidsvoorwaarden Raad van Bestuur, geschenken en uitnodigingen Raad van Bestuur, reglement Raad van Bestuur, reglementen Raad



van Commissarissen en zijn commissies, TVM Belgium, TVM Duitsland, ontwikkelingen in de transportsector, schade-lastbeheersing, ontwikkeling werkvoorraden, Own Risk & Solvency Assessment (ORSA), risk appetite statement, kapitaalbeleid, beleggingsbeleid, herverzekeringsbeleid en transportveiligheid.

Raad van Commissarissen en Commissies

De Raad van Commissarissen bestaat op dit moment uit drie leden van buiten de ledenkring en twee leden uit de ledenkring van de Coöperatie TVM U.A. De commissarissen zijn als onafhankelijk te beschouwen volgens de Corporate Governance Code. De leden van de Raad van Commissarissen worden als regel benoemd voor een periode van vier jaar. De Statuten bieden de mogelijkheid van herbenoeming(en). In 2020 is Tjebbe Nabuurs herbenoemd. In dit verslag staat op pagina 47 de zittingstermijn vermeld, evenals de personalia en relevante hoofd- en nevenactiviteiten van de commissarissen.

De Raad van Commissarissen heeft in 2020 zes keer vergaderd. De leden van de Raad van Commissarissen zijn vrijwel altijd aanwezig geweest tijdens de diverse vergaderingen. Buiten de reguliere vergaderingen heeft een delegatie van de Raad van Commissarissen, in wisselende samenstelling, regelmatig vergaderd over met name de beheersing van Operationele en IT-risico's (OPIT), het veranderprogramma Connect en het tenderproces met betrekking tot de externe accountant. Na aanvang van de coronapandemie hebben de vergaderingen veelal via MS Teams en conference calls plaatsgevonden.

De Raad van Commissarissen kent twee commissies met eigen aandachtsgebieden:

- de Audit- en Risicocommissie (deze heeft in 2020 vijf keer vergaderd);
- de Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie (deze heeft in 2020 vier keer vergaderd).

Educatie

In het kader van de Permanente Educatie zijn trainingen georganiseerd op het gebied van agile-werken en technische voorzieningen. Hierbij waren zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen aanwezig. Daarnaast is dit jaar wederom op individuele basis specifieke aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering.

Zelfevaluatie

In het najaar van 2020 heeft een zelfevaluatie plaatsgevonden van de Raad van Commissarissen (inclusief de evaluatie van de individuele commissarissen). Zowel de leden van de Raad van Commissarissen als van de Raad van Bestuur hebben input voor deze zelfevaluatie geleverd. Uit de evaluatie kwam naar voren dat de samenstelling van de Raad van Commissarissen goed is in die zin dat de leden elkaar aanvullen op het gebied

van kennis, ervaring en persoonlijkheden en dat de commissies naar behoren functioneren. Verder zijn naar aanleiding van de evaluatie enkele voorstellen gedaan gericht op enerzijds het faciliteren van informele uitwisseling van gedachten en persoonlijk contact tussen de leden van de Raad van Commissarissen en de leden van de Raad van Bestuur en anderzijds op de agendavoorbereiding. Daarnaast is stil gestaan bij de benodigde en aanwezige kwaliteiten binnen de raad gerelateerd aan het rooster van aftreden in de komende jaren, met als doel tijdig zicht te verkrijgen op de gewenste toekomstige samenstelling.

Commissies

Audit- en Risicocommissie

De Audit- en Risicocommissie ziet onder meer toe op de betrouwbaarheid van de verslaglegging in de jaarrekening van TVM, de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen, alsmede de naleving van relevante wet- en regelgeving en interne gedragscodes en het belastingbeleid.

Om de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen te beoordelen, maakt de Audit- en Risicocommissie gebruik van rapportages van de afdelingen Risk Management, Internal Audit en Compliance, alsmede van die van de externe accountant en de externe toezichthouders. Daarnaast ziet zij toe op naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de interne en externe accountant.

De risicobereidheid alsmede het risicomanagement, het kapitaalbeleid, het beleggingsbeleid en het herverzekeringsbeleid worden ten minste jaarlijks in het ORSA-proces behandeld. Hierbij is het ORSA-proces aan de Planning & Controlcyclus gekoppeld, waardoor gedurende het jaar deze processen goed aansluiten, alsook de geïntegreerde rapportage daaromtrent.

In het kader van de beoordeling van het kapitaalbeleid zijn in 2020 de stresstesten en de reverse stresstesten verder uitgediept en gekwantificeerd. Deze, alsmede een Asset & Liability Management (ALM)-studie en de effecten van corona op de beleggingsresultaten zijn uitvoerig besproken in de Audit- en Risicocommissie. Hieruit kan worden geconcludeerd dat de solvabiliteit van de Coöperatie TVM solide is.

De manager Internal Audit, de manager Risk Management, de manager Compliance en de actuaris zijn bij alle vergaderingen van de Audit- en Risicocommissie aanwezig. De kwartaalrapportages van deze functies worden elke vergadering besproken.

De afdeling Internal Audit heeft in 2020 het risicogebaseerde auditjaarplan 2021 en het meerjarenauditplan binnen de commissie gepresenteerd en besproken. Het auditjaarplan





is aan de Raad van Commissarissen ter goedkeuring aangeboden. Op kwartaalbasis worden de bevindingen van de afdeling Internal Audit besproken, alsmede de voortgang op uitstaande bevindingen en het Audit-jaarplan. Internal audit vervult een Quality Review rol in OPIT en maakt daarbij gebruik van extern advies voor wat betreft het kennisintensieve aandachtsgebied cybersecurity. Hierbij wordt aandacht besteed aan zowel hard als ook soft controls. Om de betrouwbaarheid van de financiële verslaggeving in de jaarrekening te beoordelen, steunt de Audit- en Risicocommissie in belangrijke mate op de werkzaamheden en bevindingen van de externe accountant. In 2020 is aandacht besteed aan de toereikendheid van de technische voorzieningen. De externe accountant heeft in zijn oordeelsvorming gebruik gemaakt van de opgestelde rapportages door de interne en externe specialisten. De Audit- en Risicocommissie is tot de conclusie gekomen dat de technische voorzieningen toereikend zijn. Naast evaluatie van de het actuariële verslag van de eerste lijn inclusief toepassing van betrouwbaarheidsintervallen, heeft er ook een toetsing plaatsgevonden door de Actuariële Functie in de tweede lijn ondersteund door externe actuariële expertise. Tot slot heeft de externe accountant een goedkeurende verklaring bij de jaarrekening afgegeven. Deze hebben de Audit- en Risicocommissie voldoende zekerheden gegeven over het toereikend zijn van de waarde van de technische voorzieningen.

De Audit- en Risicocommissie bespreekt elke vergadering de rapportages van de tweedelijns functie riskmanagement. Hierbij is aandacht voor zowel financiële als niet-financiële risico's. Jaarlijks worden de ORSA en Systematische Integriteit Risico Analyse (SIRA) uitvoerig besproken. Ook

worden de In Control Statements in relatie tot de risicobereidheid jaarlijks besproken. In 2020 zijn in het bijzonder de risico's rond het veranderprogramma in ruime zin besproken alsmede de beheersing van operationele en IT-risico's.

In 2020 is door de Audit- en Risicocommissie aandacht besteed aan het compliance-jaarplan en is, naast de reguliere thema's, eveneens aandacht besteed aan sanctiewetgeving, datakwaliteit, data governance en privacy. De externe accountant is bij alle vergaderingen van de Audit- en Risicocommissie aanwezig, waarin onder andere het jaarverslag, het audit serviceplan, de managementletter en het accountantsverslag worden besproken.

De Audit- en Risicocommissie ziet toe op de onafhankelijkheid, de bezoldiging, eventuele niet-controlewerkzaamheden en de kwaliteit van de werkzaamheden van de externe accountant, alsook op de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant. De Audit- en Risicocommissie zal na de afronding van de werkzaamheden van de externe accountant in 2020 conform het reglement de externe accountant evalueren. 2020 was tevens het jaar waarin op basis van de geldende wettelijke verplichtingen een nieuwe externe accountant moest worden geselecteerd. In het selectieproces is gebruik gemaakt van de volgende selectiecriteria: de accountantsorganisatie en haar kwaliteitssysteem, het team, de dienstverlening, prijs en contract en de invulling van de opdracht. Na een zorgvuldig selectieproces met meerdere tenders is de keuze gevallen op accountantskantoor BDO te Amstelveen.

De voorzitter van de Audit- en Risicocommissie heeft voorafgaand aan elke vergadering een overleg met de CFRO, de



manager Internal Audit, de manager Risk Management en de externe accountant ter voorbereiding op de vergadering. Daarnaast vindt jaarlijks een executive sessie met de externe accountant plaats.

In de Audit- en Risicocommissie is uitgebreid gesproken over de diverse soorten risico's; naast de strategische, zijn ook de belangrijkste financiële en operationele risico's besproken en is stilgestaan bij de invloed van de coronapandemie op de resultaatontwikkeling, de solvabiliteit en de effecten van de pandemie op de beleggingsportefeuille.

Rekening houdend met de ontwikkelingen rondom corona zijn voor 2021 zijn drie begrotingsscenario's besproken, alsmede de meerjarenbegroting 2021-2023, onder meer met betrekking tot het veranderprogramma. Daarnaast heeft de Audit- en Risicocommissie zich in het bijzonder gericht op de ontwikkelingen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie, waaronder cybersecurity en datamanagement.

Remuneratie-, selectie- en benoemingscommissie

Naast de start van het wervingsproces voor een nieuwe CEO en de verlenging van de aanstelling van de directeur Schade en Diensten ad interim, zijn tijdens de vergaderingen van de Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie de volgende onderwerpen besproken: beoordeling Raad van Bestuur, arbeidsvoorwaarden Raad van Bestuur, beoordelingscriteria Raad van Bestuur, remuneratierapport, beloningsbeleid, rooster van aftreden Raad van Commissarissen, profielschetsen Raad van Commissarissen en het reglement Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie.

Overige activiteiten Raad van Commissarissen

Twee vergaderingen van de Ondernemingsraad zijn bijgewoond door een lid van de Raad van Commissarissen.

De leden van de Raad van Commissarissen zijn zeer betrokken bij TVM en geven daar blijk van door regelmatig aanwezig te zijn bij activiteiten van TVM, zoals themabijeenkomsten en andere informele bijeenkomsten met de Ledenraad en TVM Awards. Als gevolg van corona hebben genoemde bijeenkomsten in 2020 veelal online plaatsgevonden.

Dankwoord

De Raad van Commissarissen spreekt zijn dank uit aan de Raad van Bestuur en de medewerkers van TVM voor de wijze waarop tijdens de coronapandemie de klantbediening is veiliggesteld, alsmede voor de geleverde inspanningen om tegelijkertijd de dienstverlening en continuïteit te verbeteren. De Raad van Commissarissen heeft ervaren dat de Raad van Bestuur en medewerkers ook onder moeilijke omstandigheden het klantbelang altijd voorop stellen.

Hoogeveen, 6 april 2021

Namens de Raad van Commissarissen

Martin Duvivier
voorzitter

Advies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap

Wij hebben op grond van artikel 17 lid 1 van de Statuten, kennis genomen van de balans per 31 december 2020, de winst- en verliesrekening over het boekjaar 2020 en de daarbij behorende toelichting die door de Raad van Bestuur is opgemaakt en door KPMG Accountants N.V., zoals op pagina 92 is aangegeven, gecontroleerd en goedgekeurd. Wij stellen u voor deze vast te stellen en de Raad van Bestuur te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid.

Hoogeveen, 6 april 2021

Namens de Raad van Commissarissen

Martin Duvivier, voorzitter

drs. Tjebbe Nabuurs, vicevoorzitter/secretaris

Peter Appel

Freek Wansink

drs. Carin Gorter RA

Samenstelling Raad van Commissarissen en zijn commissies

	Raad van Commissarissen	Audit- en Risicocommissie	Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie
Martin Duvivier	Voorzitter	✓*	✓
drs. Tjebbe Nabuurs	✓		✓
Peter Appel	✓		
Freek Wansink	✓	✓	Voorzitter
drs. Carin Gorter	✓	Voorzitter	
Aantal vergaderingen 2020	6	5	4

* tot 1 juli 2020

Gegevens en nevenfuncties Raad van Commissarissen



Naam Martin Duvivier (voorzitter)
Geboren 25-01-1958
Benoemd per 2014 (2e termijn)
Nationaliteit Nederlandse
(Neven)functies Eigenaar van Gramercy (strategisch marketingadvies)



Naam drs. Tjebbe Nabuurs (vicevoorzitter/secretaris)
Geboren 17-01-1971
Benoemd per 2016 (2e termijn)
Nationaliteit Nederlandse
(Neven)functies Directeur en mede-aandeelhouder Nabuurs B.V.



Naam Peter Appel
Geboren 12-07-1963
Benoemd per 2018 (1e termijn)
Nationaliteit Nederlandse
(Neven)functies Directeur grootaandeelhouder/ CEO Peter Appel Holding B.V.



Naam Freek Wansink
Geboren 15-06-1954
Benoemd per 2014 (2e termijn)
Nationaliteit Nederlandse
(Neven)functies Voorzitter Raad van Commissarissen DAS Holding N.V.



Naam drs. Carin Gorter RA
Geboren 21-02-1963
Benoemd per 2014 (2e termijn)
Nationaliteit Nederlandse
(Neven)functies Carin Gorter Advies en Toezicht, Lid Raad van Commissarissen Basic Fit N.V., Voorzitter Auditcommissie Basic Fit N.V., Extern Lid Audit Committee Ministerie van Justitie en Veiligheid, Lid Raad van Commissarissen en Auditcommissie TKH Group, Lid Raad van Commissarissen DAS Holding N.V., Lid Raad van Toezicht Nederlandse Transplantatie Stichting (per 1 oktober 2020)

Risico- en kapitaalmanagement

Algemeen

De Raad van Bestuur ziet het beheersen van risico's als een kritische succesfactor voor het bieden van zekerheid gericht op de lange termijn aan zowel verzekerden, medewerkers als aan andere belanghebbenden van TVM. De Raad van Bestuur aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de opzet, bestaan en werking van het TVM risicobeheersings- en interne controlesysteem.

Verdedigingslijnies

Het Risk Managementsysteem is beschreven in het Beleidsplan Risk Management en Internal Control. Hierin is vastgelegd dat het risicobeheersings- en interne controlesysteem is opgezet volgens vijf verdedigingslijnies. TVM heeft haar governancestelsel dusdanig ingericht dat het adequaat is in relatie tot de aard, omvang en complexiteit van TVM. Er wordt voldaan aan de scheiding van de verschillende keyfuncties en de scheiding tussen eerste, tweede en derde lijn. De vijf verdedigingslijnies worden hierna toegelicht.



TVM
protector

TVM is in 2020 gestart met de TVM protector. Dit is een awarenessprogramma op het gebied van informatiebeveiliging en privacy, waarbij door middel van gamificatie het collectieve niveau van informatiebewustzijn op het juiste niveau wordt gebracht. Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder andere het omgaan met persoonsgegevens, wachtwoorden en phishing e-mails. Het programma bestaat uit vier levels, met een steeds uitdagendere moeilijkheidsgraad. Iedereen die werkzaamheden voor TVM verricht (zowel intern en extern) wordt uitgenodigd om aan de TVM protector deel te nemen. In 2020 zijn level Brons en Zilver afgerond. Voor 2021 staan level Goud en Diamant op het programma.

De eerste verdedigingslinie

De eerste verdedigingslinie wordt gevormd door de Raad van Bestuur, het management en de medewerkers. Zij hebben veelvuldig contact met verzekerden van TVM en hun tegenpartijen en zijn de eerst aangewezenen om risico's te signaleren en te beheersen. De leidinggevend en medewerkers van TVM maken periodiek een inventarisatie van operationele risico's in de processen en van de financiële en strategische risico's. Zij geven in de risico-inventarisatie aan welke risico's zij onderkennen en hoe deze worden geanalyseerd, beheerst, gemonitord en hoe indien nodig wordt bijgestuurd (plan-do-check-act). De risico-inventarisatie leidt tot beheersmaatregelen en managementacties.

Jaarlijks dienen alle managers (proces- dan wel beleidseigenaren) schriftelijk te verklaren dat het Risk Management framework en de minimumeisen aan controls zoals opgesteld in alle beleidsstukken voldoende zijn geadapteerd en geïmplementeerd. De uitkomsten van de control testing zijn een verplicht onderdeel van deze verklaring. Alle afwijkingen moeten worden toegelicht, eventueel voorzien van aanvullende acties. In 2020 is opnieuw per afdeling een In Control Statement afgegeven.

De Raad van Bestuur concludeert dat er in 2020 geen (netto) risico's zijn geweest die een wezenlijke bedreiging vormen voor TVM. Voor alle gesignaleerde risico's zijn afdoende beheersmaatregelen ingesteld. Er zijn een beperkt aantal uitzonderingen waarvan het (netto) niveau van deze risico's is in enige mate hoger dan gewenst. Dit betreffen risico's op het gebied van toenemende digitalisering en databehoeft, beheersing van de portfolio, interne automatisering en processen, grote schades, cybercriminaliteit en bemensing.

De tweede verdedigingslinie

De tweede verdedigingslinie wordt gevormd door de keyfuncties Compliance, Risk Management en de Actuariële Functie. Deze functies (disciplines) zijn onafhankelijk gepositioneerd en ondersteunen de organisatie bij het effectief uitvoeren van het risicomanagement. Dit gebeurt aan de hand van een Risk Management en Internal Control framework. De uitgangspunten en opzet van dit framework zijn vastgelegd in het Beleidsplan Risk Management en Internal Control. De drie tweedelijns keyfuncties rapporteren elk kwartaal aan de Raad van Bestuur en de Audit- en Risicocommissie c.q. Raad van Commissarissen over hun werkzaamheden.

De Risk Managementstrategie van TVM bestaat uit het identificeren, beheersen en monitoren van risico's op alle niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) en op alle Risk Managementgebieden (de categorieën strategisch, operationeel en financieel) vanuit een integrale aanpak. Er wordt gebruik gemaakt van diverse methodieken zoals Strategische Risk Assessments (SRA), Risk en Control Self Assessments (RCSA), Change Risk Assessments, Systematische Integriteit

Risico Analyse (SIRA) en de Own Risk and Solvency Assessment (ORSA). Vanuit deze integrale aanpak is het Risk Management en Internal Control-framework opgezet. Het ziet erop toe dat TVM integraal haar risico's beheerst, aantoonbaar in control is over haar bedrijfsvoering, dat risico's weloverwogen worden genomen en dat zij in staat is hierover volledig, tijdig en juist te rapporteren.

De risico-inventarisaties op strategisch gebied hebben als doel het onafhankelijk inventariseren en meten van risico's die strategische doelstellingen bedreigen. De inventarisatie stelt de Raad van Bestuur in staat te beslissen welke (aanvullende) beheersmaatregelen genomen moeten worden. De inventarisatie verbindt de risico's van TVM aan de strategie, zodanig dat deze indien nodig bijgesteld kan worden.

Op operationeel gebied worden periodiek risico-inventarisaties uitgevoerd voor zowel de primaire als de ondersteunende processen. Interne en externe fraude en integriteitsrisico's (met behulp van de SIRA) vallen tevens onder operationele risico's. Ook voor de ICT-omgeving wordt in samenspraak met gespecialiseerde partijen beoordeeld of alle risico's in beeld zijn en of de genomen maatregelen toereikend zijn. Gesignaleerde risico's worden waar mogelijk continu gemonitord met specialistische tools.

De doelstelling van het Risk Management en Internal Control beleid is om een optimale balans te realiseren tussen groei, resultaat en gerelateerde risico's en daarbij op effectieve en efficiënte wijze middelen in te zetten om de ondernemingsdoelstellingen te realiseren.

De derde verdedigingslinie

De Internal Audit Functie is de derde verdedigingslinie. Het primaire doel van de Internal Audit Functie is het geven van aanvullende zekerheid aan de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van TVM over de mate waarin de risico's, die de doelstellingen van TVM bedreigen, worden beheerst en het geven van advies (vanuit haar natuurlijke adviesfunctie) ter verbetering van de processen binnen TVM. De Internal Audit Functie helpt TVM haar doelstellingen te realiseren door met een systematische en gedisciplineerde aanpak gevraagd en ongevraagd audits uit te voeren en te rapporteren over mogelijke verbeterpunten. De IAF is onafhankelijk gepositioneerd en rapporteert hiërarchisch aan de CEO. Daarnaast heeft de Internal Audit Functie een functionele rapportagelijn (en escalatiemogelijkheid) naar de Audit- en Risicocommissie.

De Internal Audit Functie werkt op basis van een door de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen (na een positief advies van de Audit- en Risicocommissie) goedgekeurd auditjaarplan. De Internal Audit Functie legt elk kwartaal verantwoording af aan de Raad van Bestuur en de Audit- en Risicocommissie over haar werkzaamheden. Tevens vindt



periodieke afstemming plaats met diverse externe stakeholders, waaronder de externe accountant en DNB.

De vierde verdedigingslinie

De vierde linie wordt gevormd door de externe accountant. De werkzaamheden van de accountant zijn primair gericht op het beoordelen en toetsen van de opzet, het bestaan en de werking van de interne beheersingsmaatregelen van de belangrijkste bedrijfsprocessen, om te komen tot een oordeel over de betrouwbaarheid van de jaarrekening. Een doelstelling van de interne beheersing is dat onder andere gewaarborgd dient te zijn dat de financiële administratie, die de basis is voor de financiële verslaglegging en besluitvorming, voldoende betrouwbaar en actueel is voor het nemen van verantwoorde managementbeslissingen.

De vijfde verdedigingslinie

De vijfde linie wordt gevormd door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft de taak om toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken bij TVM. De Raad van Commissarissen kent een Audit- en Risicocommissie en een Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie.

Risk Management en Internal Control beleid

TVM heeft haar overkoepelende Risk Management- en Internal Control-beleid in de uitvoering vormgegeven door middel van de tweedelijnsfuncties Compliance, Risk Management, Actuariële Functie en een Financial en een Operational Sub Committee en een Risk Committee.

De Compliance Functie is een onafhankelijke functie, gericht op integriteit en de daarmee samenhangende reputatie van TVM (inclusief de medewerkers van TVM). Dit ter waarborging van de integriteit van de Raad van Bestuur, de managers en overige medewerkers van de organisatie. Tevens is de Compliance Functie gericht op het bevorderen van en (doen) toezien op de naleving (naar letter en geest) van relevante wetten, regels en normen.

De Risk Management Functie is een onafhankelijke functie, gericht op het signaleren en meten van risico's en het oordelen over deze risico's ten behoeve van de Raad van Bestuur en het management. Zij signaleert afwijkingen van het gewenste risicoprofiel. Voor de beheersing van de risico's binnen dit profiel monitort zij de opvolging van de beheersmaatregelen. Daarnaast faciliteert de Risk Management Functie de eigenaren van de risico's bij risico-inventarisaties en in het beheersen van de risico's.

De Actuariële Functie is een onafhankelijke functie die als doelstelling heeft te oordelen en te rapporteren over de toereikendheid van de technische voorzieningen, te

adviseren over de adequaatheid van de herverzekeringen en te adviseren over de gedragslijn voor het aangaan van verzekeringstechnische verplichtingen. Dit omvat een beoordeling van de toegepaste methodologie, instrumenten die worden gebruikt, volledigheid en juistheid van de gegevens die worden gebruikt en herverzekeringsregelingen. Voorts draagt de Actuariële Functie bij aan de prijsstelling methodologie, ORSA en aan het standaardmodel.

Voor alle tweedelijnsfuncties geldt dat de organisatorische inbedding van deze functies zodanig is dat zij objectief en onafhankelijk hun taken kunnen uitvoeren. Dit betekent in ieder geval dat zij zonder invloed van andere functies haar bevindingen rechtstreeks kunnen rapporteren aan de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Daarmee beschikken de tweedelijnsfuncties over de nodige bevoegdheid, middelen en operationele zelfstandigheid om hun taken te verrichten.

Doelstelling van het Risk Management- en Internal Control-beleid is om door middel van integrale samenwerking van de tweede lijn het risicobeheersing- en interne controlesysteem van TVM te borgen zodat alle risico's in beeld zijn, verbanden wordenesignaleerd, risico's worden geminimaliseerd, kansen ten volle kunnen worden benut en alle door het management gestelde doelen zo goed mogelijk nagestreefd kunnen worden.

TVM kent een Risk Committee dat het geheel aan risico's binnen de verzekeraar overziet en de consistentie van het risicobeheer bewaakt. Er zijn twee Risk Sub Committees, namelijk een Operational Sub Committee, waar operationele risico's worden geïnventariseerd en besproken en een Financial Sub Committee, waar financiële risico's worden geïnventariseerd en besproken. De uitkomsten uit deze subcommittees worden gerapporteerd aan het Risk Committee. In het Risk Committee worden tevens de strategische risico's geïnventariseerd en besproken. De committees kennen een evenwichtige bezetting van eerste, tweede en derde lijn.

Het Risk Committee is verantwoordelijk voor de coördinatie van het ORSA-proces en de ORSA-rapportage. Om te oordelen over het actuele risicoprofiel wordt gebruik gemaakt van de risk appetite. Key risks zijn opgenomen in het Risk Dashboard gevuld met Key Risk Indicators (KRI's). De diverse KRI's voor elk van de risicogebieden worden op maand- of kwartaalbasis gemeten en geven gezamenlijk een beeld van het risicoprofiel van TVM. Met dit dashboard worden continu de key risks gevolgd. Het doel is mede in staat te zijn tussentijds de solvabiliteitseis 'Solvency Capital Requirement' (SCR) in te schatten. Ook kunnen afwijkingen wordenesignaleerd in het risicoprofiel welke een (ORSA-) trigger kunnen zijn voor het gedetailleerd berekenen van de SCR. Per risico en per KRI is een verantwoordelijke aangegeven. Indien een KRI de tolerantiegrens overschrijdt of

dreigt te overschrijden, geeft de verantwoordelijke aan welke acties worden belegd om het risicoprofiel weer op het gewenste niveau te krijgen. Afwijkingen van het gewenste profiel worden door het Risk Committee aan de Raad van Bestuur gerapporteerd, die vervolgens de Raad van Commissarissen informeert.

De uitvoering van de Risk Management Functie is onderworpen aan een onafhankelijke toetsing door de Internal Audit Functie. Deze toetsing heeft mede tot doel de werking van de keyfuncties vast te stellen en een onaanvaardbare vermenging van uitvoerende en toezichthoudende taken van de functies te voorkomen.

Risk appetite

Om te oordelen over het actuele risicoprofiel, wordt gebruik gemaakt van de risk appetite. TVM heeft als onderdeel van het Beleidsplan Risk Management en Internal Control haar risk appetite geformuleerd. De risk appetite is het niveau van risico dat TVM bereid is te nemen om haar doelstellingen te verwezenlijken.

De risk appetite is vastgelegd als een grenswaarde en wordt vastgelegd in het 'Risk Appetite Statement'. Dit Risk Appetite Statement is opgebouwd rondom het onderstaande Risk Appetite framework. Het Risk Appetite framework is gebaseerd op de missie, visie, kernwaarden en TVM Risk Universe. Naast het Risk Appetite Statement is er een 'Intern Normenkader' waarin risicovoorkeur en normen op detailniveau zijn opgenomen. Dit wordt gebruikt in de dagelijkse sturing en in het risk dashboard en kent dezelfde opbouw als het Risk Appetite Statement.

Het Risk Appetite Statement wordt in concept opgesteld door het Risk Committee, ter ondersteuning van de Raad van Bestuur. Het Risk Committee adviseert hiermee de Raad van Bestuur over mogelijke risicomaatstaven en relevante risicolimieten. Het Risk Appetite Statement is het mandaat waarbinnen de Raad van Bestuur de vrijheid heeft beleidskeuzes te maken om invulling te geven aan de strategie. De Raad van Commissarissen keurt vooraf het Risk Appetite Statement goed en beoordeelt achteraf of de door de Raad van Bestuur aangegane risico's passen binnen de risk appetite.

Het Risk Committee signaleert voorgenomen beleidskeuzes die buiten de risk appetite vallen en rapporteert deze aan de Raad van Bestuur, waarbij een escalatielijns is ingericht naar de Raad van Commissarissen. Een belangrijke maatstaf voor de risk appetite is het budget dat beschikbaar wordt gesteld aan de belangrijkste risico's. TVM maakt hiervoor onderscheid naar het verzekeringstechnisch risico en het marktrisico. Deze budgetten worden jaarlijks vastgesteld en geven het bedrag weer dat TVM bereid is maximaal eens in de 200 jaar

te verliezen. Hierbij is aansluiting gezocht bij het standaardmodel van Solvency II. De omvang van deze risicobudgetten is een uitgangspunt voor het bepalen van het herverzekeringsbeleid en het beleggingsbeleid. Het resterende kapitaal dient voor het afdekken van overige risico's en voor de continuïteit van TVM op lange termijn, passend bij de coöperatieve gedachte. De risicobudgetten zijn vastgelegd in het kapitaalbeleid en zijn zodanig vastgesteld dat de streefwaarde van de solvabiliteit niet in gevaar komt.

De risk appetite is geen statisch gegeven. Zoals jaarlijks de strategie bijgesteld kan worden, verandert ook de risicobereidheid. Ten minste jaarlijks wordt de risk appetite beoordeeld en zo nodig opnieuw vastgesteld. Aanpassing van de risk appetite behoeft goedkeuring door de Raad van Commissarissen.

Risicobeheersing door middel van de ORSA

Een belangrijk instrument voor risicobeheersing is de jaarlijkse ORSA dat veel elementen uit het Risk Management- en Internal Control-framework samenbrengt. De ORSA verwijst zowel naar een proces (het 'ORSA-proces') als naar de rapportage daarover (de 'ORSA-rapportage'). Bij het uitvoeren van een ORSA, de eigen beoordeling van risico en solvabiliteit, neemt de Raad van Bestuur de verantwoordelijkheid om risico, kapitaal en rendement gezamenlijk te beschouwen in de context van de eigen bedrijfsstrategie voor de bedrijfsplanperiode.

Het ORSA-proces resulteert in een reeks analyses, stellingen en verslagen die tezamen een cyclus vormen. De uitkomsten zijn van invloed op het vertrekpunt: de eigen risicoperceptie van TVM wordt gelinkt aan de business strategie, die hierop zo nodig kan worden bijgesteld.

TVM doorloopt het ORSA-proces in negen stappen:

1. opstellen of bevestigen missie en visie;
2. opstellen of bevestigen Risk Appetite Statement;
3. beoordelen standaardmodel voor de solvabiliteits-eis SCR;
4. opstellen of bevestigen strategie en doelstellingen;
5. uitvoeren risico-inventarisatie;
6. opstellen scenario's, (reverse) stresstesten en managementacties;
7. vaststellen kapitaalbehoefte en financiering;
8. herbeoordelen strategie en monitoring van de kapitaals- en voorzieningenvereisten;
9. opstellen van de hoofd ORSA-rapportage.

In dit onderdeel van het verslag worden de belangrijkste onderdelen uit de ORSA toegelicht.

5. Uitvoeren risico-inventarisatie

TVM voert periodiek risico-inventarisaties uit aan de hand van de Risk Managementcyclus. De inventarisaties stellen de Raad van Bestuur en het management in staat te beslissen

welke (aanvullende) beheersmaatregelen genomen moeten worden. De inventarisatie geeft per risico een kans en een impact, op een vooraf vastgestelde schaal en waar nodig worden aanvullende beheersmaatregelen ingesteld. Naast de risico's van de primaire en ondersteunende processen, worden de financiële en ICT-risico's geanalyseerd en wordt beoordeeld of de getroffen maatregelen toereikend zijn. In samenspraak met gespecialiseerde partijen wordt beoordeeld of alle risico's in beeld zijn en of de genomen maatregelen toereikend zijn. Gesignaleerde risico's worden waar mogelijk continu gemonitord met specialistische tools.

6. Opstellen scenario's, (reverse) stresstesten en managementacties

Onderdeel van de ORSA is het opstellen van scenario's en (reverse) stresstesten. Scenarioanalyse is een techniek voor het inschatten van de impact van een combinatie van factoren en risico's op het realiseren van de strategie, waarbij stresstesten een extreme vorm van scenarioanalyse zijn. Stresstesten moeten zwaar genoeg zijn om de grenzen van de SCR/MCR (Minimal Capital Requirement) te overschrijden. De scenario's moeten dynamisch en toekomstgericht zijn en het gelijktijdig optreden van gebeurtenissen en risico's in zich hebben. De plausibiliteit van bestaande en toekomstige risicomitigatie wordt in elk scenario beoordeeld. Het basis-scenario is de uitkomst van het middellangetermijn plannings- (MTP) proces, de TVM budgetcyclus, die een periode van drie jaar beslaat. In dit proces wordt de meerjarenbegroting opgesteld. Alternatieve scenario's worden samengesteld uit een aantal key risks uit de diverse risico-inventarisaties. Elk scenario gaat uit van het basisscenario, waar zich echter meerdere risico's manifesteren. Het Risk Committee stelt de scenario's op, als voorstel aan de Raad van Bestuur die deze goedkeurt. De Financial Risk manager bepaalt de impact op de balans en resultatenrekening per scenario, waar mogelijk kwantitatief met behulp van simulatietechnieken.

Reverse stresstesten worden gebruikt om te onderzoeken wat er moet gebeuren om het voortbestaan van TVM te bedreigen. Reverse stresstesten bestaan uit het analyseren van een scenario of combinatie van scenario's waarin zich risico's manifesteren die het voortbestaan van TVM

bedreigen, als ook het inschatten van de waarschijnlijkheid van de realisatie van zulke scenario's. TVM combineert in haar scenario's de genoemde key risks en andere ontwikkelingen zoals een Brexit, klimaatrisico of een beurscrash.

7. Kapitaalbeleid

Als onderdeel van de ORSA wordt het kapitaalbeleid geactualiseerd. Dit beleidsdocument geeft aan hoe TVM omgaat met haar kapitaal, welke visie TVM heeft op kapitaal, hoe het kapitaalbeleid wordt gemonitord en hoe TVM wil voldoen aan de eisen die aan de hoogte van het kapitaal worden gesteld. TVM heeft daarnaast een interne kapitaal-eis geformuleerd. Voor de entiteit TVM verzekeringen N.V. streeft TVM een solvabiliteitsratio (SCR) na van 175%, berekend volgens het standaardmodel van Solvency II. Op groepsniveau wordt gestreefd naar ten minste 200%. Ultimo 2020 bedraagt de SCR van de TVM groep 268%.

Het Risk Committee beoordeelt of het kapitaalbeleid voldoende actueel is, gezien de uitkomsten van het ORSA-proces, waarna de Raad van Bestuur dit bevestigt. De Raad van Commissarissen en de Ledenraad verlenen goedkeuring aan het kapitaalbeleid. De huidige solvabiliteit op Solvency II-grondslagen vormt geen aanleiding tot maatregelen in het kader van het kapitaalbeleid.

Afhankelijk van de ontwikkeling van de solvabiliteit, heeft TVM maatregelen geformuleerd. Voor scenario's waarin de aanwezige solvabiliteit onvoldoende dreigt te worden, geeft het kapitaalbeleid aan welke mogelijkheden TVM heeft om de solvabiliteit te herstellen.

Er kan onderscheid worden gemaakt naar (a) mogelijkheden die het aanwezige kapitaal versterken en naar (b) mogelijkheden die de solvabiliteitseis verlagen door het verminderen van risico's.

a. Kapitaalversterking

De middelen om kapitaal te genereren zijn beperkt. Kapitaalversterking is voor TVM groep mogelijk op directe en indirecte wijze. Als directe wijze ziet TVM de uitgifte van nieuwe participaties, van schuldbrieven en van aandelen. Als indirecte wijze ziet TVM kostenverlaging, schadebeperking



en het doorvoeren van een premie-aanpassing. Indirecte kapitaalversterking heeft maar beperkt effect en werkt vertraagd. Van de directe methoden ligt het uitgeven van schuldbrieven het meest voor de hand.

Dit is effectief, behoeft geen aanpassing van de Statuten van de coöperatie en doet de zeggenschap van de leden in de verzekeringsactiviteiten minder verwateren dan het uitgeven van nieuwe aandelen in de verzekeraar.

Op het niveau van TVM verzekeringen N.V. is directe kapitaalversterking mogelijk door middel van een kapitaalinjectie vanuit Coöperatie TVM U.A. Eind 2019 heeft er een kapitaalstorting vanuit de Coöperatie naar TVM verzekeringen N.V. plaatsgevonden teneinde de SCR van TVM verzekeringen N.V. op een aanvaardbaar niveau te houden. Gedurende heel 2020 is aan de solvabiliteits-eisen voldaan, ondanks de onrust op de financiële markten. De coöperatie garandeert volgens een bestuursbesluit de solvabiliteit van de verzekeringsentiteit op een niveau van ten minste 150% van de Solvency II-kapitaals-eis, door middel van een bijstortgarantie. Daarnaast stelt de coöperatie zich aansprakelijk voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van de verzekeringsentiteit (403-verklaring).

b. Risico's verminderen

De solvabiliteitsratio kan ook verbeterd worden door risico's te verminderen. De solvabiliteits-eis neemt hierdoor af, waardoor de solvabiliteitsratio verbetert. Onderscheid wordt gemaakt naar het verminderen van marktrisico en verzekeringstechnisch risico. Deze risico's vertegenwoordigen samen het overgrote deel van de solvabiliteits-eis. Om het marktrisico te verminderen, kunnen de beleggingen in vastgoed, in vastrentende waarden en in aandelen worden herbelegd in beleggingen met een lager risico zoals euro-staatsobligaties. Het valutarisico kan hiermee eveneens fors worden verlaagd en kan met valutatermijncontracten verder worden teruggebracht.

Het verzekeringstechnisch risico kan verminderd worden door herverzekering uit te breiden of door het afstoten van bepaalde verzekeringsactiviteiten.

Het meest voor de hand liggend is het reduceren van marktrisico's. Hierbij blijft TVM zelf in control van haar kernactiviteit verzekeren. Deze maatregel is sneller en effectiever dan het afstoten van verzekeringstechnisch risico door herverzekering uit te breiden of portefeuilles af te stoten.

TVM heeft een aantal grenzen gedefinieerd voor de solvabiliteitsratio, waarbij bij overschrijding ('trigger event') acties worden ingezet om de solvabiliteitsratio te herstellen. Indien de solvabiliteitsratio zich boven de streefwaarde bevindt, zijn geen maatregelen nodig. Indien de solvabiliteitsratio onder de streefwaarde zakt, is indirecte kapitaalversterking vereist. Daalt de solvabiliteitsratio onder een volgende grens, dan

is aanvullend vastgelegd dat het beleggingsprofiel wordt aangepast.

Neemt de solvabiliteitsratio desondanks verder af, dan wordt de herverzekering dermate uitgebreid dat de solvabiliteitsratio zich naar de streefwaarde begeeft. Directe kapitaalversterking is vereist indien de solvabiliteitsratio onder de wettelijke norm komt.

8. Herbeoordelen strategie en monitoring van de kapitaals- en voorzieningenvereisten

Na het doorlopen van de voorgaande ORSA-stappen, herbeoordeelt het Risk Committee de strategie. Deze beoordeling wordt vastgelegd en aan de Raad van Bestuur voorgelegd. De Raad van Bestuur besluit tot het eventueel aanpassen van de strategie, die dient te worden goedgekeurd door de Raad van Commissarissen.

TVM dient continu te voldoen aan de kapitaalsvereisten alsmede de eisen voor de technische voorziening en dient dit te monitoren. De afdeling Risk Management rapporteert daartoe in de kwartaalrapportage over het risicoprofiel. Aan de hand van Key Risk Indicators wordt bepaald of op dat moment wordt voldaan aan de kapitaalseisen en de aansluiting bij het risicoprofiel. Tevens wordt aangegeven of Risk Management voorziet dat het risicoprofiel op korte termijn zal wijzigen. Daarnaast worden de twee belangrijkste bronnen van risico (markt- en verzekeringstechnisch) nauwlettend gevolgd in afzonderlijke rapportages. Tenslotte wegen de Raad van Bestuur en het management bij besluiten in hun bedrijfsvoering af, of met een besluit een materieel risico wordt aangegaan. Als dit het geval is, beslist het Risk Committee of het ORSA-proces doorlopen dient te worden. Hiervoor heeft TVM het ad hoc-ORSA-proces ingericht. De afweging of met een besluit een materieel risico wordt aangegaan, wordt beoordeeld door Risk Management.

Significante en materiële risico's

TVM berekent de hoogte van haar risico's met behulp van het standaardmodel van Solvency II. TVM wil met een zeer hoge mate van zekerheid solvabel zijn en in de toekomst solvabel blijven, zodat intern wordt gestreefd naar een solvabiliteitsniveau op groepsniveau van ten minste 200% van de SCR, gebaseerd op het standaardmodel (voor TVM verzekeringen N.V. ligt dit niveau op 175% van de SCR). De risicocategorieën marktrisico en verzekeringstechnisch risico vormen samen met circa 95% de grootste componenten van de kapitaalseis SCR.

De wijze waarop deze risico's zijn meegenomen in de solvabiliteitsbehoefte, staat beschreven op pagina 78.





Corporate Governance

Corporate Governance gaat over besturen, beheersen, verantwoordelijkheid, zeggenschap en over verantwoording en toezicht. Integriteit en transparantie spelen hierbij een belangrijke rol. TVM heeft haar organisatie zodanig ingericht dat hieraan optimaal invulling wordt gegeven.

TVM verzekeringen N.V. maakt deel uit van de TVM groep. Hiervan staat Coöperatie TVM U.A. aan het hoofd. Nederlandse zakelijk verzekerden kunnen hiervan lid zijn. Via de Ledenraad hebben de leden inspraak in het beleid van TVM. De Ledenraad vormt een evenwichtige afspiegeling van het ledenbestand en vormt een klankbord voor de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen bij het ontwikkelen van de strategie en het beleid van TVM. De Ledenraad ziet toe op effectief bestuur en toezicht en verleent decharge voor het beleid van de Raad van Bestuur en het toezicht van de Raad van Commissarissen. Tevens verleent de Ledenraad goedkeuring aan de jaarrekening, benoemt een deel van de leden van de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en benoemt zij de externe accountant. Tot slot verleent de Ledenraad goedkeuring aan wijzigingen in de Statuten, wijzigingen in de profielschets van de Raad van Commissarissen en aan het kapitaalbeleid.

De Raad van Commissarissen ziet er op toe dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de strategie en vastgestelde en goedgekeurde beleidsplannen en beleidsuitgangspunten. De Raad van Commissarissen maakt afspraken met de Raad van Bestuur over de ijkpunten die door de Raad van Commissarissen worden gehanteerd. De Raad van Commissarissen toetst of de Raad van Bestuur bij haar beleidsvorming en de uitvoering van haar bestuurstaken oog houdt voor het belang van TVM in relatie tot haar (maatschappelijke) functie en een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij TVM betrokken zijn. Bij haar toezicht besteedt de Raad van Commissarissen bijzondere aandacht aan het risicobeheer van de verzekeraar en verleent zij goedkeuring aan de risk appetite, het kapitaal-, het beleggings-, het herverzekerings- en het beloningsbeleid. De Raad van Commissarissen ziet er door middel van het daarvoor vastgestelde beloningsbeleid op toe dat is voldaan aan de eisen die gelden met betrekking tot beheerst beloningsbeleid. Er zijn twee commissies verbonden aan de Raad van Commissarissen: de Audit- en Risicocommissie en de Remuneratie-, Selectie- en Benoemingscommissie. De Raad van Bestuur draagt eindverantwoordelijkheid voor de strategie van TVM en haar bedrijfsactiviteiten.

TVM onderschrijft met haar strategie de Corporate Governance Code, zoals van toepassing vanaf 2017. TVM wil duurzaam handelen en richt zich bij de bedrijfsvoering op de cultuur en langetermijnwaardecreatie. TVM doet dit door onderliggend aan haar strategie kansen en risico's in kaart te

brengen en met behulp van risicomanagement haar risico's te beheersen en kansen te benutten. Dit alles binnen de door TVM gestelde kaders van risicobereidheid. TVM neemt hierin de belangen van alle stakeholders mee. De Raad van Commissarissen heeft een prominente rol in de totstandkoming van de langetermijnwaardecreatie, visie en strategie van TVM. De verantwoording van de uitgangspunten van de Corporate Governance Code zijn op www.tvn.nl gepubliceerd. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van TVM handelen tegenover elkaar en tegenover de Ledenraad, de externe toezichthouders en de maatschappij vanuit de principes en concrete bepalingen van de Corporate Governance Code. De principes kunnen worden opgevat als moderne en inmiddels breed gedragen algemene opvattingen over goede corporate governance. TVM sluit zoveel mogelijk aan bij de best practice-bepalingen. TVM wijkt op sommige bepalingen af van de Nederlandse Corporate Governance Code. Deze afwijkingen zijn gepubliceerd op de website van TVM.

In het kader van de Corporate Governance Code beschikt TVM over een diversiteitsbeleid voor de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. De doelstellingen van dit beleid zijn een evenwichtige verdeling van verschillende leeftijden, streven naar een minimumbezetting in beide organen door 30% vrouw, een evenwichtige verdeling van expertise, beroepservaring en geschiktheid door kennis van de financiële sector, cultuur en maatschappelijke omgeving van de belangrijkste markten van TVM, kennis van de transport- en vervoerssector en financiële en verzekerings-technische kennis en deskundigheid op het gebied van ICT, technologische innovatie en nieuwe businessmodellen. Deze beleidsuitgangspunten worden toegepast op het moment dat er in-, door- of uitstroom is binnen de Raad van Bestuur of Raad van Commissarissen. Het percentage vrouwen is 20% bij de Raad van Commissarissen en 25% bij de Raad van Bestuur. Het streven blijft 30% conform beleid. Er is een evenwichtige verdeling bereikt in deskundigheid waarbij ook voorzien is in deskundigheid op het gebied van ICT en technologische innovatie. Voor een evenwichtige verdeling van verschillende leeftijden is een langere periode nodig.



2

Jaarrekening 2020



TVM verzekeringen N.V., Hoogeveen

2.1 Balans per 31 december 2020

Activa (in duizenden euro's)

	31 december 2020		31 december 2019	
	noot			
Beleggingen	1			
Overige financiële beleggingen				
Aandelen	342.642		341.164	
Obligaties	<u>171.106</u>		<u>173.937</u>	
		513.748		515.101
Vorderingen	2			
Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers	33.028		30.541	
Vordering uit herverzekering	3.951		2.842	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	439		-	
Overige vorderingen	1.494		311	
Afgeleide financiële instrumenten	<u>-</u>		<u>26</u>	
		38.912		33.720
Overige activa	3			
Materiële vaste activa	598		464	
Liquide middelen	<u>9.768</u>		<u>7.469</u>	
		10.366		7.933
Overlopende activa				
Overige overlopende activa		<u>4.297</u>		<u>3.224</u>
Totaal		<u>567.323</u>		<u>559.978</u>

Passiva (in duizenden euro's)

	31 december 2020	31 december 2019
<i>noot</i>		
Eigen vermogen	<i>4</i>	
Geplaatst kapitaal	300	300
Agio reserve	103.143	103.143
Algemene reserve	147.716	130.073
Onverdeeld resultaat	<u>-12.791</u>	<u>17.643</u>
	238.368	251.159
Technische voorzieningen	<i>5</i>	
<i>Voor niet verdiende premies en lopende risico's</i>		
Bruto	22.558	10.740
Herverzekeringsdeel	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>22.558</u>	<u>10.740</u>
<i>Voor te betalen schade</i>		
Bruto	320.510	301.097
Herverzekeringsdeel	<u>-32.182</u>	<u>-27.984</u>
	<u>288.328</u>	<u>273.113</u>
	310.886	283.852
Schulden	<i>7</i>	
Schulden uit directe verzekering	6.787	4.986
Overige schulden	6.748	16.226
Afgeleide financiële instrumenten	<u>591</u>	<u>279</u>
	14.126	21.491
Overlopende passiva	<i>8</i>	
	<u>3.943</u>	<u>3.476</u>
Totaal	<u>567.323</u>	<u>559.978</u>

TVM verzekeringen N.V., Hoogeveen

2.2 Winst- en verliesrekening over 2020

Technische rekening schadeverzekering (in duizenden euro's)

		2020	2019
	<i>noot</i>		
Verdiende premies eigen rekening	9		
Premies			
Bruto	318.747	297.159	
Uitgaande herverzekeringspremies	<u>-8.080</u>	<u>-6.611</u>	
		310.667	290.548
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's			
Bruto	-11.818	2.395	
Aandeel herverzekeraars	<u>-</u>	<u>-</u>	
		<u>-11.818</u>	<u>2.395</u>
		298.849	292.943
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	10	5.150	4.990
Schaden eigen rekening	11		
Schaden			
Bruto	-241.485	-231.379	
Aandeel herverzekeraars	<u>6.803</u>	<u>3.381</u>	
		-234.682	-227.998
Wijziging voorziening voor te betalen schaden			
Bruto	-19.173	-17.775	
Aandeel herverzekeraars	<u>3.958</u>	<u>8.119</u>	
		<u>-15.215</u>	<u>-9.656</u>
		-249.897	-237.654
Wijziging overige technische voorziening eigen rekening		-	-
Bedrijfskosten	12		
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen		-39.915	-38.386
Provisies en opbrengst diensten		486	1.129
Administratiekostenvergoedingen		<u>-20.547</u>	<u>-18.087</u>
		-59.976	-55.344
Overige technische lasten eigen rekening	13	<u>-8.458</u>	<u>-7.065</u>
Resultaat technische rekening schadeverzekering	14	<u>-14.333</u>	<u>-2.130</u>

Niet-technische rekening (in duizenden euro's)

		2020	2019
	<i>noot</i>		
Resultaat technische rekening schadeverzekering		-14.333	-2.130
Opbrengst uit beleggingen	15		
Overige financiële beleggingen		9.462	9.018
Niet gerealiseerde winst op beleggingen		13.532	25.231
Gerealiseerde winst op beleggingen		<u>7.753</u>	<u>1.246</u>
		30.747	35.495
Beleggingslasten	15		
Beheerskosten		-323	-141
Niet gerealiseerd verlies op beleggingen		-25.159	-1.504
Gerealiseerd verlies op beleggingen		<u>-5.896</u>	<u>-3.205</u>
		-31.378	-4.850
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening schadeverzekering		<u>-5.150</u>	<u>-4.990</u>
Resultaat voor belastingen		-20.114	23.525
Belastingen met betrekking tot resultaat	16	<u>7.323</u>	<u>-5.882</u>
Resultaat na belastingen		<u>-12.791</u>	<u>17.643</u>

2.3 Kasstroomoverzicht (in duizenden euro's)

	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat vóór directe beleggingsopbrengsten en belastingen	-19.127	9.259
Aanpassingen voor:		
- Mutatie technische voorzieningen eigen rekening	27.033	7.260
- Afschrijving (im)materiële vaste activa	178	150
- Waardemutatie beleggingen	10.584	-23.860
- Mutatie schulden	-5.847	476
- Mutatie vorderingen	-7.315	-6.528
Totaal kasstroom uit bedrijfsoperaties	5.506	-13.243
Ontvangen interest	4.310	4.055
Ontvangen dividend	5.198	5.023
Betaalde interest	-46	-8
Betaalde winstbelasting	-3.126	-686
	6.336	8.384
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	<u>11.842</u>	<u>-4.859</u>
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
Investerings en aankopen		
* overige financiële beleggingen	-92.175	-69.454
* materiële vaste activa	-312	-122
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen		
* overige financiële beleggingen	82.944	35.620
* materiële vaste activa	-	-
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	<u>-9.543</u>	<u>-33.956</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Agiostorting	<u>-</u>	<u>35.000</u>
Mutatie liquide middelen	<u>2.299</u>	<u>-3.815</u>
Liquide middelen per 1 januari	7.469	11.284
Mutatie liquide middelen	2.299	-3.815
Liquide middelen per 31 december	<u>9.768</u>	<u>7.469</u>

Overzicht totaalresultaat (in duizenden euro's)

	2020	2019
Eigen vermogen per 1 januari	251.159	198.516
Agiostorting	-	35.000
Resultaat na belastingen	<u>-12.791</u>	<u>17.643</u>
Eigen vermogen per 31 december	<u>238.368</u>	<u>251.159</u>



2.4 Toelichting behorende tot de jaarrekening 2020

Algemeen

TVM verzekeringen N.V. is een vennootschap waarvan alle aandelen in bezit zijn van Coöperatie TVM U.A. (beiden gevestigd te Hoogeveen). Coöperatie TVM U.A. is een coöperatie waarbij het lidmaatschap open staat voor alle in Nederland gevestigde zakelijke verzekeringsnemers van TVM verzekeringen N.V. die direct of indirect (uitgezonderd volmachten) één of meerdere verzekeringsproducten van TVM verzekeringen N.V. afnemen. Coöperatie TVM U.A. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 04021669. De jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen voor verzekeringsmaatschappijen, zoals opgenomen in Afdeling 15 van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Alle bedragen in de jaarrekening zijn in duizenden euro's vermeld, tenzij anders aangegeven. Waar nodig zijn rubriceringen, inclusief de ter vergelijking weergegeven cijfers, aangepast.

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de onderneming. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de onderneming en haar deelnemingen, commissarissen, bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Alle transacties met verbonden partijen hebben plaatsgevonden onder normale marktvoorwaarden.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De belangrijkste schattingen hebben betrekking op:

- de actuele waarde van bepaalde beleggingen;
- (terugname op) bijzondere waardeverminderingen;
- voorziening op vorderingen;
- de waardering van verplichtingen voortvloeiend uit verzekeringscontracten;
- de bepaling van niet-technische voorzieningen.

Schattingswijziging

In boekjaar 2020 heeft een wijziging in de schatting van de technische voorzieningen plaatsgevonden. Deze schattingswijziging wordt met name gedreven door aanpassingen in het modelleren van grote schades. Daarnaast is in de nieuwe methodiek het aantal Homogene Risico Groepen (HRG's) sterk gereduceerd van 100+ naar 23, om zodoende meer massa binnen de HRG's te krijgen waarmee betere analyses en schattingen mogelijk zijn. Tot slot is een verfijning in de standaardmethodiek voor bulk schades geïntroduceerd.

Deze wijzigingen dragen bij aan een beheersbaarder en sneller proces van vaststelling van de technische voorzieningen en aan betere schattingen, waarmee de schatting op oude schadejaren naar verwachting stabiel wordt en de schattingen op recente jaren minder volatiel worden.

Deze wijzigingen hebben geleid tot een toename van de technische voorzieningen ultimo 2020 en daarmee tevens een verhoging van de schadelast op oude jaren met € 33.100.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

Voor zover niet anders wordt vermeld, zijn activa en passiva gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde indien er geen sprake is van te amortiseren kosten en rente. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar TVM zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans als een transactie (met betrekking tot het actief of de verplichting) niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit.

met betrekking tot het actief of de verplichting. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen.

In vreemde valuta luidende bedragen worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum, waarbij valuta-resultaten via de winst- en verliesrekening worden verwerkt.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële instrumenten (derivaten), handelsschulden en overige te betalen posten.

In de jaarrekening van TVM zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen: aandelen en obligaties, vorderingen uit andere leningen, deposito's bij kredietinstellingen, vorderingen, schulden en overige overlopende activa en passiva.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien instrumenten bij de vervolgwaardering niet worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering. De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

Indien TVM financiële instrumenten heeft verworven of is aangegaan met het doel het instrument op korte termijn te verkopen, maken deze deel uit van de handelsportefeuille en worden deze na eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardewijzigingen in de winst- en verliesrekening.

Afgeleide financiële instrumenten

Alle contracten worden getoetst of de hierin besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten) separaat moeten worden gewaardeerd en verantwoord.



Ter afdekking van valutarisico's op in de beleggingen begrepen posities in vreemde valuta, wordt gebruik gemaakt van valuta-termijncontracten. De contracten worden gewaardeerd tegen actuele waarde op basis van het verschil tussen de contante koers op rapporteringsdatum en de overeengekomen afrekenkoers op afwikkeldatum van het contract. De waarde per balansdatum wordt opgenomen onder de vorderingen of schulden. De mutatie in de reële waarde van het valutatermijncontract gedurende het boekjaar wordt verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Beleggingen (1)

Overige financiële beleggingen

Aandelen en Obligaties

Waardering geschiedt tegen de reële waarde, zijnde de beurswaarde per balansdatum, of – bij ontbreken daarvan – tegen geschatte opbrengstwaarde. De in het verslagjaar gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten (inclusief resultaten op vreemde valuta) zijn in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Vorderingen en deposito's bij kredietinstellingen

Vorderingen zijn bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgwaardering geschiedt tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Vorderingen (2)

Vorderingen zijn bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vervolgwaardering geschiedt tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Overige activa (3)

Materiële vaste activa

Overige bedrijfsmiddelen (ICT-middelen, inventarissen, e.d.) worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen, over een periode van 5 tot 10 jaar, tot de geschatte restwaarde.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering.

Technische voorzieningen (5)

De technische voorzieningen worden gewaardeerd op actuele waarde. De actuele waarde is gebaseerd op de regels voor de bepaling van de technische voorzieningen ten behoeve van prudentieel toezicht zoals opgenomen in de Wft (Solvency II). Deze regels zijn als volgt toegepast.

Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

Voor de voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's wordt het saldo bepaald van in- en uitgaande kasstromen. Deze wordt berekend door het niet-verdiende deel van de premie te vermenigvuldigen met de schade- en kostenratio's zoals deze per homogene risicogroep zijn vastgesteld.

Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden is gelijk aan de som van een beste schatting en een risicomarge. De voorziening voor te betalen schaden is vastgesteld voor schadegebeurtenissen die hebben plaatsgevonden, ongeacht of deze reeds zijn gemeld. De kasstroomprognoses voor de berekening van de voorziening voor te betalen schaden omvatten uitkeringen en kosten die met deze gebeurtenissen samenhangen. Voor de bepaling van de beste schatting en risicomarge van de voorziening voor te betalen schaden wordt een berekening op basis van schadedriehoeken gebruikt. Grote schades kunnen vanwege de daarmee samenhangende grote schadebetalingen een versturende invloed hebben op de projectie van de kasstromen. Deze worden daarom separaat geanalyseerd in de kasstroomprojectie. De waardering van de voorziening voor te betalen schaden is daarmee gevoelig voor de ontwikkeling van grote schades. De beste schatting van de voorziening voor te betalen schaden bevat ook toekomstige interne schadeafwikkelingskosten.

De voorziening voor schadeafwikkelingskosten is bepaald op basis van de verwachte afwikkelduur en verwachte afwikkelingskosten voor lopende schadegevallen.

De risicomarge is bepaald op basis van de Cost of Capital-methode (CoC) met een CoC percentage van 6%. Voor de bepaling van de risicomarge is rekening gehouden met de Solvency II curve met toepassing van de Ultimate Forward Rate zonder volatiliteitsaanpassing.

Voor zover de duration minder dan vier jaar bedraagt, vindt overeenkomstig de bepalingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving bij de vaststelling van de technische voorzieningen geen discontering plaats.



Herverzekeringsdeel

Het aandeel van de herverzekeraar in de overlopende schaden is op de voorziening in mindering gebracht.

Toereikendheidstoets

De Actuariële functie (tweede lijn) beoordeelt onafhankelijk ten minste jaarlijks de betrouwbaarheid en toereikendheid van de technische voorzieningen en rapporteert hierover in het Actuariële functieverslag.

Voorzieningen (6)

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden;
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Nederlandse pensioenregelingen

Tot en met 2020 hebben de Raad van Bestuur en de medewerkers in Nederland een pensioenregeling die is ondergebracht bij pensioenfonds SBZ. Deze pensioenregeling betreft een middelloonregeling met een voorwaardelijke indexatie afhankelijk van de financiële positie van het pensioenfonds.

Vanaf 2021 is de pensioenregeling aangepast naar een beschikbare premieregeling en is ondergebracht bij een Premiepensioeninstelling.

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum onder de overige schulden een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Buitenlandse pensioenregelingen

Pensioenregelingen die vergelijkbaar zijn ingericht en functioneren als waarop het Nederlandse pensioenstelsel is ingericht en functioneert, worden verwerkt en gewaardeerd conform Nederlandse pensioenregelingen.

Schulden (7 en 8)

Schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de diensten zijn geleverd.

Verdiende premies eigen rekening (9)

Het bruto premie-inkomen bestaat uit de premies die door de polishouders zijn verschuldigd aan TVM verzekeringen N.V. voor afgesloten verzekeringscontracten. Deze worden verantwoord inclusief kortingen/toeslagen en exclusief assurantiebelastingen, polis- en administratiekosten en wettelijke bijdragen.

De netto verdiende premies bestaan uit het bruto premie-inkomen waarop in mindering worden gebracht de herverzekeringpremies en het saldo van de wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's.

Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies en lopende risico's

De premie voor verzekeringen wordt als opbrengst genomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn rekening houdend met de schaderatio. De wijzigingen in de technische voorzieningen voor niet-verdiende premies en lopende risico's wordt tevens onder het premie-inkomen verantwoord.

Toegerekende opbrengst uit beleggingen (10)

De beleggingen worden aangehouden ter afdekking van het eigen vermogen en de technische voorzieningen. De directe beleggingsopbrengsten zijn aan de technische en niet-technische rekening toegerekend op basis van de verhouding tussen het gemiddelde eigen vermogen en de gemiddelde technische voorzieningen. De indirecte beleggingsopbrengsten zijn volledig aan de niet-technische rekening toegerekend.

Schaden eigen rekening (11)

Claims uit hoofde van schadecontracten betreffen alle schadegevallen die zich gedurende het jaar voordoen, ongeacht of deze zijn gemeld, alsmede hiermee verband houdende schadebehandelingskosten, verminderd met de eventuele residuwaarde en andere verhaalde bedragen, en eventuele aanpassingen van uitstaande claims uit voorgaande jaren.

Schadebehandelingskosten omvatten gemaakte interne en externe kosten in verband met de onderhandeling over en afwikkeling van schadeclaims. Onder de interne kosten vallen alle directe kosten van de schadeafdeling en het deel van de algemene beheerskosten dat direct aan dit onderdeel kan worden toegerekend.

De schaden eigen rekening omvatten zowel de in het boekjaar betaalde bedragen verminderd met het aandeel van de herverzekeraars als de wijziging in de voorziening voor te betalen schaden.

Bedrijfskosten (12)

De beloningen van het personeel worden als last in de winst- en verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Indien de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de coöperatie. De beheerskosten worden grotendeels geadministreerd in Coöperatie TVM U.A. en worden op basis van het principe 'at arms length' doorbelast. De acquisitiekosten, zijnde de administratiekostenvergoedingen aan tussenpersonen, worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben en hebben een kortlopend karakter. De onder de bedrijfskosten verantwoorde provisies en opbrengst diensten betreffen grotendeels de opbrengsten welke worden verkregen uit intermediaire activiteiten.

Opbrengst uit beleggingen en beleggingslasten (15)

De opbrengst uit beleggingen en beleggingslasten bestaan uit huuropbrengsten, rentebaten uit vastrentende waarden, dividenduitkeringen op aandelen, beleggingskosten, gerealiseerde beleggingswinsten en -verliezen en waardeveranderingen van beleggingen. De waardeveranderingen en de gerealiseerde winsten en verliezen van beleggingen betreffen zowel aandelen als obligaties.

Belastingen met betrekking tot het resultaat (16)

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat voor belastingen, waarbij rekening wordt gehouden met fiscaal niet belaste baten en fiscaal niet aftrekbare kosten. Verschillen met de acuut verschuldigde belastingen, welke het gevolg zijn van afwijkende fiscale waarderingen van tijdelijke aard, worden via de voorziening voor belastingen

verantwoord. De Nederlandse vennootschappen van de TVM groep maken onderdeel uit van een fiscale eenheid. De verrekening van een aandeel in de vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid door de moedermaatschappij Coöperatie TVM U.A. aan de afzonderlijke vennootschappen, welke onderdeel zijn van de fiscale eenheid, vindt plaats als waren deze vennootschappen zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.



Balans per 31 december 2020

Activa

Beleggingen (1)

Overige financiële beleggingen

De aandelen, gewaardeerd tegen reële waarde, zijn als volgt te onderscheiden:

	31 december 2020		31 december 2019	
	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs
Aandelen				
Handel en industrie	8.092	14.560	14.488	14.560
Beleggingsinstellingen:				
- in aandelen	63.252	56.005	21.270	19.096
- in obligaties	243.979	215.817	271.570	240.092
- in vastgoed	27.319	28.189	33.836	28.189
	<u>342.642</u>	<u>314.571</u>	<u>341.164</u>	<u>301.937</u>

Van de totale beleggingen in aandelen is 84% (2019: 84%) gewaardeerd op genoteerde marktprijzen per balansdatum. Binnen de aandelen wordt één fonds, met een balanswaardering van € 54 miljoen, aangehouden met een minder frequente marktnotering. Bij de bepaling van de actuele waarde van dit fonds is gebruik gemaakt van waarneembare marktdata.

De obligaties, gewaardeerd tegen de reële waarde, zijn als volgt nader te onderscheiden:

	31 december 2020		31 december 2019	
	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs
Obligaties				
Staatsleningen Nederland	38.176	38.331	41.550	41.736
Staatsleningen Buitenland	129.958	132.885	128.423	131.289
Bank-, krediet-, verzekerings- wezen en diversen	2.972	2.958	3.964	4.017
	<u>171.106</u>	<u>174.174</u>	<u>173.937</u>	<u>177.042</u>

In de overige financiële beleggingen zijn effecten begrepen, waarvan de notering in een andere valuta is dan de presentatievaluta. Om het valutarisico op deze fondsen te verminderen, zijn valutatermijncontracten afgesloten met een looptijd van drie maanden.

Op balansdatum zijn de volgende valutatermijncontracten afgesloten:

Valuta	Omvang in vreemde valuta	Omvang in euro's
USD	20	17
GBP	7.420	8.227
CAD	19.820	12.684
AUD	25.840	15.758

De doelstelling van het afsluiten van valutatermijncontracten is om waardemutaties van de beleggingen, als gevolg van valutakoersen ten opzichte van de eurokoers, te verminderen. Gedurende het boekjaar 2020 is € 894 ten gunste van het resultaat gebracht. In 2019 was € 2.094 ten laste van het resultaat gebracht.

Verloop financiële beleggingen:

	Aandelen	Obligaties
Balanswaarde 1 januari 2020	341.164	173.937
Aankopen	70.410	21.765
Verkopen en lossingen	-61.088	-21.856
Herwaarderingen	-7.844	-2.740
Balanswaarde 31 december 2020	<u>342.642</u>	<u>171.106</u>

Vorderingen (2)

De vorderingen hebben een overwegend kortlopend karakter en er zijn geen belangrijke concentraties van kredietrisico aanwezig. Onder de afgeleide financiële instrumenten is € 0 (2019: € 26) opgenomen voor op balansdatum lopende valutatermijncontracten.

Overige activa (3)**Materiële vaste activa**

De samenstelling en het verloop van de materiële vaste activa kunnen als volgt worden weergegeven:

	Informatieverwerkende apparatuur	Kantoorinventaris	Overige bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2020				
Aanschaffingswaarde	258	394	614	1.266
Afschrijvingen	-126	-255	-421	-802
Boekwaarde 1 januari 2020	<u>132</u>	<u>139</u>	<u>193</u>	<u>464</u>
Mutaties 2020				
Investerings	174	-	138	312
Verkoop en buitengebruikstelling	-	-	-120	-120
Afschrijvingen	-53	-31	-94	-178
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	120	120
Boekwaarde 31 december 2020	<u>253</u>	<u>108</u>	<u>237</u>	<u>598</u>
Stand per 31 december 2020				
Aanschaffingswaarde	432	394	632	1.458
Afschrijvingen	-179	-286	-395	-860
Boekwaarde 31 december 2020	<u>253</u>	<u>108</u>	<u>237</u>	<u>598</u>

Liquide middelen

Alle liquide middelen staan ter vrije beschikking van TVM verzekeringen N.V..

Passiva

Eigen vermogen (4)

Solvabiliteit

Met ingang van 1 januari 2016 is Solvency II van toepassing. Daarmee zijn de vereisten rond de vereiste solvabiliteitsmarge ingevolge het Besluit prudentiële regels Wft komen te vervallen en vindt een beoordeling op basis van de SCR plaats. Per 31 december 2020 bedraagt de SCR € 128 mln. (ultimo 2019: € 124 mln.). Op basis van risicoanalyse hanteert TVM intern een SCR-norm van tenminste 175% (€ 223 mln.). Ultimo 2020 bedraagt de SCR-ratio 197%, bij een Eigen Vermogen op de Solvency II-balans van € 252 mln. (ultimo 2019: € 278 mln.).

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 500.000, verdeeld in 500 gewone aandelen van € 1.000. Hiervan zijn 300 aandelen geplaatst en volgestort. Evenals voorgaand boekjaar hebben zich gedurende het boekjaar geen mutaties voorgedaan in het geplaatst en/of gestorte kapitaal.

Agio reserve

In 2019 is door Coöperatie TVM U.A. € 35 mln. agio gestort.

Algemene reserve

Het verloop kan als volgt worden weergegeven:

	2020	2019
Stand per 1 januari na stelselwijziging	130.073	137.672
Resultaat voorgaand boekjaar	<u>17.643</u>	<u>-7.599</u>
Stand per 31 december	<u>147.716</u>	<u>130.073</u>

Onverdeeld resultaat

Het verloop kan als volgt worden weergegeven:

	2020	2019
Stand per 1 januari	17.643	-7.599
Resultaat boekjaar	-12.791	17.643
Resultaatverdeling voorgaand boekjaar	<u>-17.643</u>	<u>7.599</u>
Stand per 31 december	<u>-12.791</u>	<u>17.643</u>

Winstbestemming 2019

Conform het besluit van de Algemene Vergadering is het resultaat 2019 toegevoegd aan de algemene reserve.

Voorstel winstbestemming 2020

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om het resultaat over 2020 geheel in mindering te brengen op de algemene reserve. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

De aansluiting tussen het eigen vermogen volgens de balans en de 'Own Funds' overeenkomstig de Solvency II richtlijnen luidt als volgt:

	2020	2019
Eigen vermogen volgens balans	238.368	251.159
Herwaarderingen van statutair naar Solvency II:		
Technische voorzieningen	17.525	36.220
Uitgestelde belastingverplichtingen over Herwaarderingen	-4.380	-9.054
Totaal mutatie door Herwaarderingen	13.145	27.166
Own Funds onder Solvency II	<u>251.513</u>	<u>278.325</u>

De herwaardering van statutair naar Solvency II kan als volgt worden toegelicht:

De herwaardering van de technische voorzieningen komt voort uit het verschil tussen de waardering van de technische voorzieningen volgens de jaarrekening 2020 en de 'best estimate' op basis van Solvency II richtlijnen. De voorwaardelijke verplichtingen betreft het NHT contract welke statutair niet wordt gewaardeerd maar onder Solvency II wel. Over alle aanpassingen naar de Solvency II waardering worden latente belastingen berekend. Hierbij wordt het huidige nominale tarief van 25% gehanteerd.

De opbouw van de SCR bestaat uit de volgende componenten:

	2020	2019
Marktrisico	61.113	48.621
Tegenpartij(krediet)risico	9.158	8.524
Verzekeringstechnisch risico Zorg	6.994	7.513
Verzekeringstechnisch risico Schade	128.651	130.609
BSCR (voor diversificatie)	<u>205.916</u>	<u>195.267</u>
BSCR (gediversificeerd)	161.411	155.764
Operationeel risico	9.208	8.987
	170.619	164.751
Dempend effect van belastingen	-42.655	-41.188
SCR	<u>127.964</u>	<u>123.563</u>

Voor een nadere toelichting op de opbouw van de (componenten van) de SCR wordt verwezen naar de Risicoparagraaf.

Technische voorzieningen (5)

Het verloop van de technische voorzieningen is als volgt:

	2020		2019	
	Premie	Schade	Premie	Schade
Stand per 1 januari	10.740	273.113	13.135	263.457
Toevoeging actie 'Gezonde toekomst'	8.265	-	-	-
Mutatie	3.553	15.215	-2.395	9.656
Stand per 31 december	<u>22.558</u>	<u>288.328</u>	<u>10.740</u>	<u>273.113</u>

Ultimo 2020 is de verwachte premieruggave aan klanten in het kader van de actie 'Gezonde Toekomst', welke in 2021 tot uitvoering zal komen, verwerkt in de technische voorziening Premie. Gezien de verwachte korte termijn van afwikkeling en lage rentestand is deze voorziening op nominale waarde gewaardeerd.

De technische voorzieningen worden in de jaarrekening bepaald middels de risicobenadering van Solvency II.

Schulden (7)

Onder de overige schulden is € 3.456 (2019: € 3.858) aan overige belastingen en premies sociale verzekering opgenomen. Daarnaast is onder de afgeleide financiële instrumenten € 591 (2019: € 279) opgenomen voor de op balansdatum lopende valutatermijncontracten. De schulden en overlopende passiva hebben een overwegend kortlopend karakter.

Overlopende passiva (8)

De overlopende passiva zijn als volgt samengesteld.

	31 december 2020	31 december 2019
Overige vooruitontvangen posten	<u>3.943</u>	<u>3.476</u>

Risicoparagraaf

TVM berekent de hoogte van haar risico's met behulp van het standaardmodel van Solvency II. Het eigen vermogen op Solvency II-grondslagen overstijgt ruimschoots de vereiste solvabiliteitsratio.

TVM wil met een zeer hoge mate van zekerheid solvabel zijn en in de toekomst solvabel blijven. TVM heeft echter een relatief beperkte omvang qua premievolume, een coöperatieve structuur, afhankelijkheid van een nichemarkt (transportsector) en regio (Benelux, Duitsland) en een focus op een beperkt aantal branches (motorrijtuigen en transport). TVM voelt zich daarom comfortabeler bij het aanhouden van een ruime marge boven de Solvency Capital Requirement (SCR). Intern wordt op groepsniveau gestreefd naar ten minste een solvabiliteitsniveau van 200% van de SCR. Hierbij vergelijkt TVM zich met andere Nederlandse verzekeraars in de markt. De streefwaarde voor de solvabiliteit is zo gekozen dat TVM hiermee (op groepsniveau) positief afsteekt ten opzichte van haar concurrenten, rekening houdend met haar eigen relatief hoge risicoprofiel.

Voor de entiteit TVM verzekeringen wordt een lager niveau gehanteerd. De coöperatie staat garant voor de verzekeringssentiteit. Voor het feitelijke risicoprofiel van de verzekeraar is daarom het risicoprofiel van TVM als geheel bepalend. TVM kiest als streefwaarde voor TVM verzekeringen N.V. daarom een niveau dat zij als marktconform ziet. De risicocategorieën marktrisico en het verzekeringstechnisch risico vormen samen met 95,6% de grootste componenten van de bruto SCR.

De volgende risicocategorieën worden in het standaardmodel onderscheiden.

Verzekeringstechnisch risico

De verzekeringsportefeuille bestaat hoofdzakelijk uit schade- en verzekeringsproducten in eigen beheer en is primair gericht op de logistieke sector en de binnenvaart. De samenstelling van de verzekeringsportefeuille is een afspiegeling van de opbouw en samenstelling van ondernemingen in het beroepsgoederenvervoer over de weg en het water. Het verzekeringstechnisch risico bedraagt € 135,6 mln. per 31 december 2020 (voor diversificatie) op grond van het standaardmodel en bestaat uit het premie-, reserve-, catastrofe- en vervalrisico.

Premierisico

Het premierisico komt voort uit het risico dat voor de komende periode de ontvangen premies ontoereikend zijn om verwachte schaden te kunnen uitkeren. Dit risico wordt beperkt door strikte procedures op het gebied van acceptatie en door schadebeheersing. Bij een toename van de verdiende premie met 10% stijgt de SCR voor verzekeringstechnisch

risico met 4,9% en neemt de solvabiliteitsratio af tot 189,0%. Hierbij is verondersteld dat het premievolume en daarmee het premierisico voor alle producten in gelijke mate is toegenomen bij gelijkblijvend eigen vermogen.

Reserverisico

Het reserverisico komt voort uit het risico dat de aangehouden reserves ontoereikend zijn bij het afwikkelen van de betreffende schaden. De reserves zijn gevormd op best estimate-niveau. Daarnaast houdt TVM een risicomarge aan om te komen tot een hoge mate van zekerheid ten aanzien van de toereikendheid.

In 2020 heeft de coronacrisis impact gehad op de schademeldingen en de schadebehandelingsprocessen van TVM. De coronamaatregelen zorgden voor minder verkeerintensiteit en resulteerde daarmee in voornamelijk minder materiële en cascoschades. Hierdoor is de belasting van het schadebehandelingsproces in 2020 afwijkend van voorgaande jaren, waardoor TVM meer aandacht aan dossiers uit oude jaren heeft kunnen besteden. TVM constateert dat:

- het aantal nieuwe schademeldingen in 2020 zeer volatiel is geweest;
- het aantal schadebetalingen in 2020 hoger is geweest dan werd verwacht.

Bij de vaststelling van de technische voorzieningen is met deze observaties zoveel mogelijk rekening gehouden.

Bij een toename van de technische voorzieningen met 10% stijgt de SCR voor verzekeringstechnisch risico met 4,6% en neemt de solvabiliteitsratio af tot 189,8%. Hierbij is verondersteld dat de technische voorzieningen en daarmee het reserverisico voor alle producten in gelijke mate is toegenomen. Het eigen vermogen is hierbij gelijk verondersteld om het inzicht te geven in de gevoeligheid voor dit deelrisico.

Catastroferisico

Het catastroferisico komt voort uit het risico dat zich zeer grote schaden kunnen voordoen. TVM beheerst dit risico met herverzekeringen. Dit is vastgelegd in het herverzekeringsbeleid dat jaarlijks wordt geëvalueerd. Herverzekeringen worden op basis van Excess of Loss-contracten ondergebracht bij vooraanstaande herverzekeraars met een goede kredietwaardigheid. Er bestaat een evenwichtige spreiding over de verschillende herverzekeraars. In beginsel worden langdurige relaties met herverzekeraars onderhouden. Door herverzekering brengt TVM het verzekeringstechnisch risico terug met 11,1%. Zonder herverzekering zou de SCR-ratio uitkomen op 181,7% bij gelijkblijvend eigen vermogen.

Vervalrisico

Het vervalrisico komt voort uit het risico dat polishouders hun verzekeringscontracten beëindigen voor de vervaldatum. Voor schadeverzekeringen is dit risico beperkt.

Marktrisico

TVM heeft voor het beheer van haar beleggingsportefeuille een fiduciaire overeenkomst afgesloten met een professionele investment manager, NN Investment Partners. Deze rapporteert en doet voorstellen aan de Beleggingscommissie die bestaat uit de CEO (mr. Arjan Bos), de CFRO (Dirk Jan Klein Essink RA) en een externe deskundige (prof. dr. Jaap van Duijn). Als beleggingsdeskundige heeft Jaap van Duijn een jarenlange ervaring bij onder andere Robeco.

De Beleggingscommissie vergadert minimaal vijfmaal per jaar. Daarnaast is frequent telefonisch contact tussen de commissieleden. De Beleggingscommissie heeft als belangrijkste taak zorg te dragen voor het uitvoeren van het vastgestelde beleggingsbeleid. Dit wordt gerealiseerd door op basis van een Asset Liability Management-analyse (ALM) en een Strategische Asset Allocatie (SAA) een optimale verdeling van de beleggingsportefeuille vast te stellen. Hierbij wordt het risico van de beleggingen afgestemd op de verplichtingen die TVM draagt, uitgaande van de risicobereidheid en het beschikbaar gestelde risicobudget. De ALM-analyse neemt de afstemming van de kasstromen uit beleggingen op de kasstromen uit verzekeringscontracten in ogenschouw. Het resulterende renterisico is onderdeel van het marktrisico-budget en wordt periodiek gemonitord. Valutarisico's worden grotendeels afgedekt door middel van termijncontracten. Met het oog op het concentratierisico spreidt TVM de beleggingen.

Voor de obligatieportefeuille zijn criteria vastgelegd ten aanzien van de rating en het relatieve gewicht in de portefeuille. TVM maakt bij deze criteria onderscheid naar staatsobligaties en bedrijfsobligaties en naar EU- en niet-EU-landen. Uitgangspunt in de samenstelling van de aandelenportefeuille is een evenwichtige verdeling tussen enerzijds de diverse sectoren en anderzijds de diverse geografische gebieden. Ten aanzien van deposito's wordt het concentratierisico bij Nederlandse systeembanken, of banken waarvan de Nederlandse Staat aandeelhouder is, geaccepteerd.

TVM werkt met een Gedragscode Beleggingen. Deze maakt deel uit van de Gedragscode Integriteit. Het onderwerp beleggingen, als onderdeel van de kwartaalrapportage, is een vast agendapunt tijdens vergaderingen met de Raad van Commissarissen. Het beleggingsbeleid is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen.

Voor TVM vormen het aandelen-, valuta- en spreadrisico de belangrijkste componenten van het marktrisico. Het aandelenrisico is hiervan overheersend. Een toename van 10% van de belegde waarde in aandelen doet het marktrisico 5,8%

stijgen wanneer de belegging een herbelegging vormt uit een risicovrije categorie. De SCR-ratio neemt dan beperkt af tot 194,1% bij gelijk verondersteld eigen vermogen. Het valutarisico bedraagt circa 13,5% van het marktrisico. TVM wenst de substantiële valutarisico's af te dekken en doet dit door voor alle onderdelen van de portefeuille deze substantiële valutarisico's met valutaforwards af te dekken.

De grootste valutaexposure is die aan de Australische dollar, de Canadese dollar en de Britse Pond. TVM hanteert voor deze valuta's een normhedgeratio van 80%. Het renterisico maakt een beperkt deel uit van het marktrisico, zodat de kapitaal eis voor TVM relatief ongevoelig is voor mutaties hierin.

Tegenpartijkredietrisico

Van tegenpartijkredietrisico is sprake als verliezen kunnen worden geleden die worden veroorzaakt door betalingsonmacht van debiteuren of van derden, met name uit hoofde van beleggingen en vorderingen. TVM handelt met derden die over een goede kredietwaardigheid beschikken. De herverzekeraars waar TVM verzekeringsverplichtingen in herverzekering heeft, dienen minimaal over een 'A'-rating te beschikken. Het kredietrisico dat verbonden is aan beleggingsactiviteiten, herverzekeraars, tussenpersonen, gevolmachtigden en polishouders wordt bewaakt op basis van algemene en specifieke risicolimieten.

Het tegenpartijkredietrisico maakt circa 4,4% deel uit van de kapitaal eis voor TVM, zodat deze relatief ongevoelig is voor mutaties hierin.

Liquiditeitsrisico

Een specialistische afdeling houdt zich bezig met de centrale sturing van de kasstromen binnen TVM en haar dochtermaatschappijen. De afdeling is belast met het beheer en het monitoren van de dagelijkse activiteiten in het kader van cashmanagement alsook de sturing op het werkkapitaal. Daarbij worden geldstromen en middelenbeslag geoptimaliseerd en wordt er actief gestuurd op zowel crediteuren als haar debiteurenportefeuille.

De afdeling beschikt over de nodige financiële instrumenten, software en kent een liquiditeitsbuffer om daarmee adequaat te acteren op liquiditeitsoverschotten en –tekorten. TVM houdt een afdoende liquiditeitsbuffer aan en beschikt daartoe over zakelijke spaarrekeningen met alle vrijheid om over het geld te beschikken. Met deze liquiditeitsbuffer kan TVM snel acteren op liquiditeitsoverschotten en –tekorten. TVM maakt voor haar cashmanagement gebruik van specifieke software. Het liquiditeitsrisico is geen onderdeel van het standaardmodel en niet gekwantificeerd.

Operationeel risico

Binnen het operationeel risico hebben ICT, businesscontinuïteit, compliance, productontwikkeling en het reputatierisico

speciale aandacht. TVM kwantificeert het operationeel risico volgens de aannames van het standaardmodel, wat uitkomt op 3% van de technische voorzieningen.

ICT

TVM beoogt met het informatiebeveiligingsbeleid de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf bepaald, niveau te beperken. Door de toenemende extra data-uitwisseling via Mijn TVM en Internet is een verscherpte beveiliging van de geautomatiseerde systemen vereist. Daarnaast is er een forse toename van externe bedreigingen op te merken, zoals cybercrime. TVM wapent zich tegen deze ontwikkelingen door specifieke maatregelen te treffen en periodiek te testen om de kwetsbaarheden op de ICT-componenten tijdig te ontdekken en weg te nemen. TVM volgt daarbij de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Center.

Businesscontinuïteit

Het jaar 2020 heeft het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit van TVM vooral in het teken gestaan van de coronapandemie. Het Crisis Management Team van TVM heeft daarvoor adequate maatregelen getroffen die gericht zijn op voorkoming of beperking van verdere besmetting. Zo voeren nagenoeg alle medewerkers van TVM geen bedrijfsactiviteiten uit op kantoor, maar werken zij thuis. Het testen van de kritieke bedrijfsprocessen conform het Herstelplan is in 2020 niet volledig uitgevoerd. Wel getest is de verstoring van het internetverkeer wat natuurlijk van groot belang is om thuis te kunnen werken. De hieruit voortgekomen verbeteringen zijn doorgevoerd met de jaarlijkse review van het bedrijfscontinuïteitsplan. Dit plan wordt in het 1ste halfjaar van 2021 getest.

Compliance

Om de naleving van wet- en regelgeving en het werken volgens eigen normen en regels te bevorderen, heeft de Raad van Bestuur een compliancefunctie ingericht. De compliancefunctie is onafhankelijk en gericht op bewaking en het bevorderen van de naleving van regels die verband houden met de integriteit van TVM. TVM besteedt continu aandacht aan de compliance awareness onder al haar medewerkers en het management.

Productontwikkeling

TVM heeft een productontwikkeling-, review- en goedkeuringsproces (PARP) ingericht waarbij een van de onderdelen een risicoanalyse van het product betreft. Met het PARP waarborgt TVM dat de aangeboden producten het belang van de verzekerden dienen. In het PARP hebben diverse functies een rol, zodat het product vanuit verschillende invalshoeken wordt gezien en aan de klantbehoefte wordt gerelateerd. Deze functies zijn gepositioneerd binnen

Dienst- en Productontwikkeling, Risk Management, de Actuariële functie, Compliance, Juridische Zaken, Business Analytics, Verkoop, Acceptatie, Schadebehandeling, ICT en Financiën. Niet alleen wordt hiermee het klantbelang geborgd, ook het risicoprofiel van TVM wordt met de PARP-procedure bewaakt.

Reputatierisico

TVM vindt haar reputatie belangrijk, zeker gezien de coöperatieve structuur. Belangrijke reputatierisico's zijn imagobeschadiging van het merk en reputatieschade van bestuurders en commissarissen. Daarnaast is het openbaar raken van klantgegevens door een systeemfout of door menselijk handelen een risico voor de reputatie. Tevens is het niet-integer handelen van medewerkers een reputatierisico. De afdeling Corporate en Interne Communicatie is verantwoordelijk voor de communicatie met externe stakeholders.

Dempend effect van belastingen

TVM houdt bij het bepalen van de kapitaaleis rekening met het dempend effect van belastingen. Door de combinatie van verrekening van belasting over gerealiseerde winsten en de bestaande belastinglatentie als gevolg van herwaarderingen, zal de schok voor TVM gedempt worden.





Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij van Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Op 1 juli 2003 is na overleg tussen verzekeraars, de overheid en de Pensioen- en Verzekeringskamer inzake het terrorismeverzekeringsprobleem de NHT, de zogenaamde terrorismepool, van start gegaan. De terrorismepool waarin verzekeraars, herverzekeraars en de overheid deelnemen maakt het mogelijk om op een verantwoorde wijze dekking te blijven bieden voor terrorismesico's. Voor verzekeraars is het risico gemaximeerd tot € 200 miljoen. TVM neemt deel aan de NHT en staat vanaf 1 januari 2020 garant voor haar aandeel (het obligo) in de 1e layer (zijnde € 67 miljoen) tot maximaal € 690.

Fiscale eenheid

TVM verzekeringen N.V. maakt deel uit van de fiscale eenheid Coöperatie TVM U.A. en is op grond daarvan hoofdelijk aansprakelijk voor alle fiscale verplichtingen binnen de fiscale eenheid waarvan Coöperatie TVM U.A. het hoofd is, waarbij alle (latente) belastingen worden verantwoord bij het groepshoofd.

Verplichtingen uit hoofde van inkoopcontracten

Uit hoofde van ICT-contracten op het gebied van onderhoud en licenties zijn in totaal verplichtingen aangegaan voor € 79 (2019: € 86), hiervan heeft € 67 betrekking op 2021 (2020: € 55). De verplichting met een looptijd tussen 1 en 5 jaar bedraagt € 12 (ultimo 2019: € 31).

Verplichtingen uit hoofde van bankgaranties

In verband met afgegeven bankgaranties bestaat een verplichting van € 269.

Onderpand voor valutatermijncontracten

Afhankelijk van de waarde van de valutatermijncontracten dient TVM een collateral aan te houden, dan wel te ontvangen. Ultimo 2020 is een collateral aan te houden van € 417 (in 2019: € 158).



Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

Bruto premies (9)

Geografische spreiding bruto premies

	2020	2019
Nederland	197.487	183.905
België	79.403	71.870
Duitsland	27.319	25.722
Overige Europese landen	14.538	15.662
	<u>318.747</u>	<u>297.159</u>

De bruto premies betreffen hoofdzakelijk premies uit directe verzekering.

Schaden eigen rekening (11)

Afloopstatistieken

Van het totaal van de afloopstatistiek is de voorziening schaden ultimo boekjaar aan te sluiten met het saldo van de ultimo standen van de technische voorziening voor te betalen schade en technische voorziening voor aandeel herverzekeraar in de balans. De betaalde schade in het

boekjaar, zoals opgenomen in de afloopstatistiek, is aan te sluiten met de schaden eigen rekening in het brancheoverzicht.

De schaden eigen rekening bevatten de volgende uitloopresultaten:

Schadejaren	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Uitloopresultaat	Schaden e/r
Totaal van alle branches					
<2017	77.597	24.414	71.870	18.687	18.687
2017	29.540	8.579	27.138	6.177	6.177
2018	39.975	12.610	25.260	-2.105	-2.105
2019	110.705	62.480	46.574	-1.651	-1.651
2020	-	99.465	100.915		200.380
Schadebehandelingskosten tot boekjaar	15.296	-	16.571	1.275	1.275
Schadebehandelingskosten in boekjaar	-	27.134	-	-	27.134
Totaal	<u>273.113</u>	<u>234.682</u>	<u>288.328</u>	<u>22.383</u>	<u>249.897</u>

Motorrijtuigen

<2017	65.197	23.541	62.629	20.973	20.973
2017	25.550	7.312	23.490	5.252	5.252
2018	32.220	9.939	23.155	874	874
2019	82.360	44.212	39.944	1.796	1.796
2020	-	80.693	76.232		156.925
Schadebehandelingskosten tot boekjaar	12.815		14.201	1.386	1.386
Schadebehandelingskosten in boekjaar	-	21.346	-	-	21.346
Totaal	<u>218.142</u>	<u>187.043</u>	<u>239.651</u>	<u>30.281</u>	<u>208.552</u>

Scheepvaart

<2017	-1.061	-507	-473	81	81
2017	439	387	755	703	703
2018	1.370	230	-49	-1.189	-1.189
2019	7.008	5.766	1.202	-40	-40
2020	-	6.625	8.699		15.324
Schadebehandelingskosten tot boekjaar	571	-	570	-1	-1
Schadebehandelingskosten in boekjaar	-	998	-	-	998
Totaal	<u>8.327</u>	<u>13.499</u>	<u>10.704</u>	<u>-446</u>	<u>15.876</u>

De uitloopresultaten worden in het boekjaar 2020 sterk beïnvloed door de effecten van doorgevoerde schattingswijziging zoals beschreven op pagina 66 onder het hoofd 'Schattingswijziging'. De grootste impact van deze wijziging heeft betrekking op de branche Motorrijtuigen (€ 22 miljoen).

Schadejaren	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Uitloop- resultaat	Schaden e/r
Transport					
<2017	537	111	476	50	50
2017	192	129	246	183	183
2018	1.895	734	464	-697	-697
2019	6.712	3.522	1.363	-1.827	-1.827
2020	-	2.557	2.964		5.521
Schadebehandelings- kosten tot boekjaar	500	-	600	100	100
Schadebehandelings- kosten in boekjaar	-	1.169	-	-	1.169
Totaal	<u>9.836</u>	<u>8.222</u>	<u>6.113</u>	<u>-2.191</u>	<u>4.499</u>

Ongevallen

<2017	947	243	915	211	211
2017	184	28	168	12	12
2018	2.048	1.212	330	-506	-506
2019	9.130	6.607	2.040	-483	-483
2020	-	4.787	9.219		14.006
Schadebehandelings- kosten tot boekjaar	410	-	400	-10	-10
Schadebehandelings- kosten in boekjaar	-	2.163	-	-	2.163
Totaal	<u>12.719</u>	<u>15.040</u>	<u>13.072</u>	<u>-776</u>	<u>15.393</u>

Overige branches

<2017	11.977	1.026	8.323	-2.628	-2.628
2017	3.175	723	2.479	27	27
2018	2.442	495	1.360	-587	-587
2019	5.495	2.373	2.025	-1.097	-1.097
2020	-	4.803	3.801		8.604
Schadebehandelings- kosten tot boekjaar	1.000	-	800	-200	-200
Schadebehandelings- kosten in boekjaar	-	1.458	-	-	1.458
Totaal	<u>24.089</u>	<u>10.878</u>	<u>18.788</u>	<u>-4.485</u>	<u>5.577</u>



Bedrijfskosten (13)

	2020	2019
Eigen beheerskosten	7.426	7.056
Doorbelast beheerskosten	66.796	62.138
	74.222	69.194
Toegerekend aan schadelast	-25.569	-23.857
Toegerekend aan Overige technische lasten eigen rekening	-8.459	-6.685
Toegerekend aan Beleggingslasten	-279	-266
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen	<u>39.915</u>	<u>38.386</u>

	2020	2019
Salarissen	3.546	3.429
Sociale lasten	906	860
Pensioenlasten	714	654
	<u>5.166</u>	<u>4.943</u>

Honoraria externe accountant

Voor de informatie over de omvang en samenstelling van de honoraria per categorie van de accountantskosten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de jaarrekening van Coöperatie TVM U.A.

Aantal personeelsleden

In 2020 waren gemiddeld 66 (2018: 59) medewerkers (fte) in België in dienst bij TVM verzekeringen N.V.

Overige technische lasten eigen rekening (13)

Als overige technische lasten eigen rekening zijn voornamelijk de kosten verwerkt van het programma TVM connect, dotaties aan voorzieningen en diversen, waarop overige incidentele baten zijn gecorrigeerd.

Belastingen (16)

Het gemiddelde effectieve belastingtarief over 2020 bedraagt 36,4% (2019: 25%). De afwijking ten opzichte van het nominale belastingtarief wordt veroorzaakt door een correctie voorgaande jaren.

Brancheoverzicht (14)

De specificatie van verzekeringsactiviteiten luidt als volgt:

	Motor- rijtuigen	Transport	Scheepvaart	Ongevallen	Overige branches	Totaal
Jaar 2020						
Geboekte premies	<u>244.405</u>	<u>19.268</u>	<u>19.244</u>	<u>17.631</u>	<u>18.199</u>	<u>318.747</u>
Verdiende premies eigen rekening						
- Bruto	235.066	19.365	17.229	17.161	18.108	306.929
- Aandeel herverzekeraars	<u>-5.190</u>	<u>-964</u>	<u>-1.161</u>	<u>-161</u>	<u>-604</u>	<u>-8.080</u>
	229.876	18.401	16.068	17.000	17.504	298.849
Schaden eigen rekening						
- Bruto	-213.886	-7.437	-16.743	-15.393	-7.198	-260.657
- Aandeel herverzekeraars	<u>5.335</u>	<u>2.938</u>	<u>866</u>	<u>-</u>	<u>1.621</u>	<u>10.760</u>
	<u>-208.551</u>	<u>-4.499</u>	<u>-15.877</u>	<u>-15.393</u>	<u>-5.577</u>	<u>-249.897</u>
Verzekeringstechnisch resultaat	21.325	13.902	191	1.607	11.927	48.952
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	4.398	94	21	267	370	5.150
Wijziging overige technische voorzieningen	-	-	-	-	-	-
Beheerskosten	-30.111	-2.157	-2.726	-2.571	-2.350	-39.915
Provisies en opbrengst diensten onder aftrek van administratiekostenvergoedingen	-16.282	-1.161	-1.258	-498	-861	-20.060
Overige technische lasten eigen rekening	<u>-6.486</u>	<u>-511</u>	<u>-511</u>	<u>-468</u>	<u>-483</u>	<u>-8.459</u>
Resultaat technische rekening	<u>-27.156</u>	<u>10.167</u>	<u>-4.283</u>	<u>-1.663</u>	<u>8.603</u>	<u>-14.333</u>

	Motor- rijtuigen	Transport	Scheepvaart	Ongevallen	Overige branches	Totaal
Jaar 2019						
Geboekte premies	<u>226.950</u>	<u>18.949</u>	<u>17.107</u>	<u>16.287</u>	<u>17.866</u>	<u>297.159</u>
Verdiende premies eigen rekening		-				
- Bruto	229.035	18.884	17.152	16.763	17.720	299.554
- Aandeel herverzekeraars	<u>-4.310</u>	<u>-562</u>	<u>-1.062</u>	<u>-178</u>	<u>-499</u>	<u>-6.611</u>
	224.725	18.322	16.090	16.585	17.221	292.943
Schaden eigen rekening						
- Bruto	-195.916	-11.987	-13.645	-13.851	-13.755	-249.154
- Aandeel herverzekeraars	<u>8.408</u>	<u>700</u>	<u>1.170</u>	<u>-</u>	<u>1.222</u>	<u>11.500</u>
	<u>-187.508</u>	<u>-11.287</u>	<u>-12.475</u>	<u>-13.851</u>	<u>-12.533</u>	<u>-237.654</u>
Verzekeringstechnisch resultaat	37.217	7.035	3.615	2.734	4.688	55.289
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	4.060	164	22	260	484	4.990
Wijziging overige technische voorzieningen	-	-	-	-	-	-
Beheerskosten	-29.414	-2.040	-2.720	-2.294	-1.918	-38.386
Provisies en opbrengst diensten onder aftrek van administratiekostenvergoedingen	-14.228	-1.109	-1.053	-145	-423	-16.958
Overige technische lasten eigen rekening	<u>-5.396</u>	<u>-451</u>	<u>-407</u>	<u>-387</u>	<u>-425</u>	<u>-7.065</u>
Resultaat technische rekening	<u>-7.761</u>	<u>3.599</u>	<u>-543</u>	<u>168</u>	<u>2.406</u>	<u>-2.130</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Coöperatie TVM U.A. heeft een garantie tot bijstorting van kapitaal afgegeven aan TVM verzekeringen N.V. als bij deze vennootschap de solvabiliteitsratio op basis van Solvency II grondslagen minder dan 150% bedraagt. Deze situatie heeft zich niet voorgedaan.

Gebeurtenissen na balansdatum

Begin 2020 werden de eerste gevolgen van het coronavirus zichtbaar en heeft de wereld het afgelopen jaar in haar greep gehouden. De effecten van het virus en de gevolgen van de maatregelen die momenteel ter bestrijding zijn genomen, hebben haar effect gehad op de sector waarin TVM opereert. In bepaalde sectoren zijn minder transportbewegingen uitgevoerd, is de verkeersdrukte aanzienlijk afgenomen en de financiële beurzen hebben negatief gereageerd. TVM heeft de noodzakelijke maatregelen genomen ter bescherming van de maatschappij, onze leden en onze medewerkers. Daarnaast heeft TVM maatregelen getroffen om de continuïteit van de dienstverlening en de onderneming te kunnen waarborgen.

Hoewel de financiële impact van deze crisis wereldwijd nog lange tijd zal naklinken, zijn wij van mening dat TVM zowel het verzekeringstechnische, beleggings- als organisatorische risico voldoende beheerst. De impact van de waardedaling van de beleggingsportefeuille heeft slechts een beperkt effect op de SCR-ratio gehad omdat zowel het eigen vermogen van TVM als het verplicht aan te houden kapitaal (SCR) een neerwaartse beweging kennen. maar houden elkaar in de situatie van TVM redelijk in evenwicht. De wijze en het tempo van economisch herstel is voor eenieder ongewis, maar het afgelopen jaar heeft bewezen dat TVM deze periode goed zal kunnen doorstaan. De SCR-ratio blijft ruimschoots boven de intern gestelde norm.

De inmiddels genomen maatregelen, in combinatie met de bestaande vermogensbuffer maken dat wij van mening zijn dat de continuïteitsveronderstelling bij het opmaken van de jaarrekening gehandhaafd kan blijven.

Hoogeveen, 6 april 2021

Namens het Bestuur

mr. Arjan Bos, voorzitter
Dirk Jan Klein Essink RA, algemeen secretaris
ir. Wilma Toering-Keen
Wijnand de Kruijff

Namens de Raad van Commissarissen

Martin Duvivier, voorzitter
drs. Tjebbe Nabuurs, vicevoorzitter/secretaris
drs. Carin Gorter RA
Freek Wansink
Peter Appel



A blurred photograph of a warehouse interior. High industrial shelving units are filled with numerous cardboard boxes. In the foreground, a forklift is partially visible, and the floor is a smooth, light-colored concrete. The image has a motion blur effect, suggesting activity within the warehouse.

3

Overige gegevens



3.1 Controleverklaring KPMG Accountants N.V.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene vergadering en de Raad van Commissarissen van TVM verzekeringen N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van TVM verzekeringen N.V. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Wat we gecontroleerd hebben

Wij hebben de jaarrekening 2020 van TVM verzekeringen N.V. (de vennootschap) te Hoogeveen gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2020;
- 2 de winst-en-verliesrekening over 2020;
- 3 het kasstroomoverzicht 2020; en,
- 4 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van TVM verzekeringen N.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Controleaanpak

Samenvatting

Materialiteit
— Materialiteit van EUR 2,5 miljoen — Circa 1% van het eigen vermogen
Kernpunt
— Waardering technische voorzieningen voor te betalen schade
Oordeel
— Goedkeurend

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 2.500.000 (2019: EUR 2.500.000). Voor de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van het eigen vermogen. Wij beschouwen het eigen vermogen als de meest geschikte benchmark, omdat het eigen vermogen een belangrijke basis is voor de solvabiliteitspositie van TVM verzekeringen N.V. Dit is tevens een belangrijk informatie-element voor de gebruikers van de jaarrekening. De materialiteit betreft circa 1% van het eigen vermogen. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij hebben met Raad van Commissarissen afgesproken dat wij tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 125.000 rapporteren aan hen alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Onze focus op het risico van fraude en het niet voldoen aan wet- en regelgeving

Onze doelstellingen

De doelstellingen van onze controle op het gebied van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving zijn:

Met betrekking tot fraude:

- het identificeren en inschatten van risico's op een afwijking van materieel belang in de financiële overzichten die het gevolg is van fraude;
- het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden ter verkrijging van voldoende en geschikte controle-informatie; en

- het op passende wijze inspelen op fraude of vermoede fraude die tijdens de controle wordt geïdentificeerd.

Met betrekking tot het niet-naleven van wet- en regelgeving:

- het identificeren en inschatten van risico's op een afwijking van materieel belang in de financiële overzichten als gevolg van het niet-naleven van wet- en regelgeving; en
- het verkrijgen van een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid dat de jaarrekening als geheel, geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, rekening houdend met het toepasselijke wet- en regelgevingskader.

De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en detecteren van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving berust bij het bestuur, onder toezicht van de raad van commissarissen.

Onze risicobeoordeling

Als onderdeel van onze risico-inschattingswerkzaamheden hebben wij frauderisicofactoren met betrekking tot frauduleuze financiële verslaglegging, het oneigenlijk toe-eigenen van activa en het risico op omkoping en corruptie in acht genomen. Wij hebben, samen met onze forensische specialisten, de frauderisicofactoren geëvalueerd om na te gaan of deze factoren duiden op een risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude.

Daarnaast hebben we werkzaamheden uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de wet- en regelgeving die op de vennootschap van toepassing is en hebben we de raad van bestuur en/of raad van commissarissen verzocht om inlichtingen te verstrekken omtrent de naleving van dergelijke wet- en regelgeving en hebben we correspondentie, indien van toepassing, met relevante vergunningverlenende en regelgevende autoriteiten geïnspecteerd.

De potentiële impact van de geïdentificeerde wet- en regelgeving op de jaarrekening varieert aanzienlijk.

Ten eerste is de onderneming onderworpen aan wet- en regelgeving die direct van invloed is op de jaarrekening, inclusief belastingen en financiële verslaglegging (inclusief voor de vennootschap specifieke wet- en regelgeving). Wij hebben de mate waarin aan deze wet- en regelgeving wordt voldaan vastgesteld als onderdeel van onze controlewerkzaamheden voor de relevante elementen in de jaarrekening en derhalve zijn er geen aanvullende controlewerkzaamheden nodig.

Ten tweede is de vennootschap onderhevig aan diverse wet- en regelgeving waarbij niet-voldoen aan deze wet- en regelgeving indirect van invloed kan zijn op de jaarrekening ten aanzien van elementen verantwoord of toegelicht in de jaarrekening, of beide, bijvoorbeeld als gevolg van het ontvangen van boetes of claims. Wij hebben de volgende categorieën geïdentificeerd als wetgeving die indirect, redelijkerwijs een materiële impact op de jaarrekening zou kunnen hebben:

- Wet financieel toezicht (inclusief Solvency II);
- Besluit prudentiële regels Wft (Bpr Wft).

In overeenstemming met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico's:

- evaluatie van de interne beheersing rondom de betalingsorganisatie, het schadeafwikkelingsproces en de verzekerdenadministratie;
- het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door het management (een verondersteld risico);
- kennisnemen van de rapporten inzake door TVM verzekeringen N.V. verrichte onderzoeken naar interne en externe fraude, voor zover van toepassing.

We hebben het veronderstelde frauderisico met betrekking tot de opbrengstverantwoording weerlegd. De belangrijkste component in de opbrengstverantwoording van TVM verzekeringen N.V. betreft de brutopremies. Voor de brutopremies geldt dat de premies per verzekering gedurende het boekjaar vast zijn, deze individueel niet materieel zijn en er geen sprake is van het maken van belangrijke schattingen bij het bepalen van de premieopbrengsten.

Geïdentificeerde risico's op het gebied van fraude en het niet voldoen aan wet- en regelgeving is besproken binnen het controleteam en wij bleven alert op aanwijzingen voor fraude en/of het niet-voldoen aan wet- en of regelgeving gedurende de controle.

Bij al onze controlewerkzaamheden hebben we aandacht besteed aan het risico dat het management de interne beheersingsmaatregelen doorbreekt, inclusief een evaluatie naar aanwijzingen van mogelijke oneigenlijke beïnvloeding door het management, wat een risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude kan betekenen. We verwijzen naar het kernpunt van de controle, met hierin onze aanpak met betrekking tot hogere risico's vanwege schattingen waarbij het management zich baseert op significante oordeelsvorming.

We hebben onze risico-inschatting en controleaanpak gecommuniceerd aan het bestuur en de Auditcommissie van de raad van commissarissen. Onze controlewerkzaamheden verschillen van een specifiek forensisch fraudeonderzoek, dat vaak een meer diepgaand karakter heeft.

Onze controlewerkzaamheden

We hebben de volgende controlewerkzaamheden (niet uitputtend) uitgevoerd om in te spelen op de ingeschatte risico's:

- We hebben de opzet en het bestaan van getoetst van de interne beheersingsmaatregelen die de frauderisico's dienen te mitigeren. In het geval van tekortkomingen in de fraude-mitigerende interne beheersingsmaatregelen, hebben we aanvullende gegevensgerichte werkzaamheden verricht welke zijn ingericht aan de hand van onze risico-inschatting.
- We hebben data-analyses uitgevoerd op journaalposten met een hoger risico en hebben de belangrijkste schattingen beoordeeld op mogelijke oneigenlijke beïnvloeding door het management, inclusief het uitvoeren van retrospectieve beoordelingen van schattingen

van het voorgaande boekjaar. Waar we onverwachte journaalboekingen of andere risico's identificeerden via onze data-analyse, hebben we aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd om in te spelen op elke geconstateerde onverwachte journaalboeking. Deze werkzaamheden omvatten ook het herleiden van transacties naar de broninformatie.

- We hebben de uitkomst van andere controlewerkzaamheden in overweging genomen en geëvalueerd of bevindingen, dan wel afwijkingen indicatief waren voor fraude of niet-naleving van wet- en regelgeving. Indien dit het geval was, hebben wij onze beoordeling van de relevante risico's en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor onze controlewerkzaamheden opnieuw geëvalueerd.
- We hebben controle-informatie verkregen met betrekking tot de naleving van die bepalingen van de wet- en regelgeving waarvan algemeen wordt aangenomen dat ze een direct effect hebben op de bepaling van materiële bedragen en toelichtingen in de jaarrekening.
- We hebben rekening gehouden met het effect van feitelijke, vermoede of geïdentificeerde risico's van niet-naleving van wet- en regelgeving als onderdeel van onze procedures voor de daarmee samenhangende posten in de jaarrekening.

We merken op dat onze controle is gebaseerd op de procedures die zijn beschreven in overeenstemming met de toepasselijke controlestandaarden. Naast de vereisten uit de controlestandaarden hebben we de volgende aanvullende procedure uitgevoerd:

- We hebben een element van onvoorspelbaarheid ingebouwd bij het kiezen van de aard, timing en omvang van de controlewerkzaamheden, zoals het uitvoeren van steekproef controles op de schade-uitbetalingen.

Onze procedures om in te spelen op geïdentificeerde risico's op het gebied van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving, hebben niet geleid tot een 'kernpunt van de controle'.

We merken op dat onze controle niet primair is opgezet om fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving te detecteren en dat het management verantwoordelijk is voor de opzet van een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude, waaronder het voldoen aan wet- en regelgeving.

Indien de gevolgen voor de financiële overzichten van het niet-voldoen aan indirecte wet- en regelgeving (onregelmatigheden) minder direct van invloed zijn op gebeurtenissen en transacties die in de jaarrekening tot uitdrukking komen, hoe minder waarschijnlijk het ook is dat de inherent beperkte controlewerkzaamheden, zoals vereist door de controlestandaarden, dit zouden identificeren. Bovendien bestaat er, zoals bij elke controle, een hoger risico op het niet-detecteren van onregelmatigheden indien deze het gevolg zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, opzettelijke onjuistheden, verkeerde representaties of de doorbreking van interne beheersmaatregelen.

Het kernpunt van onze controle

In het kernpunt van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het belangrijkste waren tijdens onze controle van de jaarrekening. Het kernpunt van onze controle hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd, maar vormt geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot dit kernpunt bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van dit individuele kernpunt moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijk oordeel over dit kernpunt.

Waardering technische voorziening voor te betalen schade

Omschrijving

De technische voorziening voor te betalen schade van EUR 320 miljoen (voor aftrek aandeel herverzekeraar) (2019: EUR 301 miljoen) ofwel 56% van het balanstotaal per 31 december 2020 is voor de jaarrekening significant.

Zoals toegelicht in de grondslagen wordt de technische voorziening voor te betalen schade gewaardeerd op actuele waarde. De actuele waarde is gebaseerd op de regels voor de bepaling van de technische voorzieningen ten behoeve van het prudentieel toezicht door De Nederlandsche Bank zoals opgenomen in de Wft (Solvency II). De voorziening voor te betalen schade is gelijk aan de som van een beste schatting en een risicomarge. De voorziening voor te betalen schade is vastgesteld voor schadegebeurtenissen die hebben plaatsgevonden, ongeacht of deze reeds zijn gemeld.

Bij de berekening van de technische voorziening voor te betalen schade op actuele waarde worden verschillende bronnen en veronderstellingen gehanteerd en worden interne actuariële specialisten van TVM verzekeringen N.V. ingeschakeld.

In 2020 heeft TVM verzekeringen N.V. een schattingswijziging ten aanzien van de bepaling van de technische voorziening voor te betalen schade doorgevoerd. Dit is toegelicht in de grondslagen onder de paragraaf 'schattingswijziging'.

De veronderstellingen en gebruikte schattingen kunnen significante impact hebben op de uitkomst van de berekeningen van de technische voorziening, waaronder het totale bedrag waarvoor de per balansdatum gemelde en nog te verwachten schadeclaims kunnen worden afgewikkeld. Gezien de omvang van de technische voorzieningen en de mate van subjectiviteit en complexiteit in de waardering van deze post, beschouwen wij de waardering van de technische voorzieningen als kernpunt in onze controle.

Onze aanpak

Onze belangrijkste werkzaamheden omvatten:

— Wij hebben de werking van de interne beheersingsmaatregelen die de betrouwbaarheid van de technische voorziening voor te betalen schade waarborgen vastgesteld, waaronder de interne controles op de kwaliteit van de in de waardering gebruikte schadedriehoeken.

- Wij hebben detailwerkzaamheden verricht op de gehanteerde schadedriehoeken door verificatie van schadeclaims met de bronadministratie en onderliggende documenten.
- Wij hebben de voorziening voor te betalen schaden gecontroleerd aan de hand van intern opgestelde kwalitatieve en kwantitatieve analyses van de schadeontwikkeling. Tevens hebben wij de door management vastgestelde parameters beoordeeld op aanvaardbaarheid en plausibiliteit.
- Ten aanzien van de doorgevoerde methodiek wijzigingen zoals toegelicht onder de paragraaf “schattingswijziging” hebben wij eigen actuarieel specialisten ingezet om de nieuw gehanteerde methodiek en daarbij behorende veronderstellingen te evalueren op aanvaardbaarheid en op passendheid. Wij hebben hiertoe tevens aandacht besteed aan de uitloopresultaten op oude jaren. Specifiek voor letselschades in Nederland hebben wij zelfstandig een toetsing uitgevoerd op basis van verschillende uitgangspunten en methoden.
- Wij hebben vastgesteld dat de Actuariële Functiehouders de kwalitatieve en kwantitatieve analyses van de 1^e lijns actuaris heeft getoetst en dat zijn oordeel over de uitkomsten van de waardering van schadevoorzieningen toereikend luidt.
- Wij hebben vastgesteld dat de toelichting in de jaarrekening op de technische voorziening voor te betalen schaden, waaronder de schade-uitloopstatistieken, toereikend is.

Onze observatie

Wij achten de door de TVM verzekeringen N.V. toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de technische voorziening voor te betalen schaden aanvaardbaar en zijn van mening dat de technische voorziening voor te betalen schaden per 31 december 2020 neutraal is gewaardeerd. Wij achten de opgenomen toelichtingen op pagina 68, 69, 76 en 81-83 in de jaarrekening toereikend.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben een mindere diepgang dan onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de informatie die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

Benoeming

Wij zijn vóór het boekjaar 2013 voor de eerste keer benoemd door de Algemene Vergadering als accountant van TVM verzekeringen N.V. en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant. Het boekjaar 2020 is ons laatste jaar als externe accountant.

Geen verboden diensten

Wij hebben geen verboden diensten als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van Organisaties van Openbaar Belang geleverd.

Verleende diensten

Wij hebben in de periode waarover onze wettelijke controle van de jaarrekening betrekking heeft, naast deze controle, de volgende diensten geleverd aan TVM verzekeringen N.V.:

- controle QRT-staten ten behoeve van DNB;
- assurancerapport bij de opgave aantallen motorrijtuigen Waarborgfonds; en,
- beoordeling opgaves premies TRIP en burgerrechtelijke aansprakelijkheid (TAK13).

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of TVM verzekeringen N.V. in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsels moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de TVM verzekeringen N.V.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstelling is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een verdere beschrijving van onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de controle van de jaarrekening is opgenomen in bijlage bij deze controleverklaring. Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Amstelveen, 6 april 2021

KPMG Accountants N.V.

F.M. van den Wildenberg RA

Bijlage:

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Bijlage

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle

naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de Raad van Commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.



3.2 Statutaire bepalingen inzake bestemming resultaat

De bestemming van het resultaat is geregeld in artikel 24 van de statuten.

Lid 1

De uitkeerbare winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering voor uitkering van dividend, reservering of zodanige andere doeleinden binnen het doel van de vennootschap als die vergadering zal besluiten. Bij de berekening van het winstbedrag dat op ieder aandeel zal worden uitgekeerd komt slechts het bedrag van de verplichte stortingen op het nominale bedrag van de aandelen in aanmerking.

3.3 Structuur TVM groep (per 31 december 2020)

