



Vrachtwagenverzekering

Polisvoorwaarden

VWV01012020

Inleiding

Met deze Vrachtwagenverzekering wordt de schade vergoed die met uw voertuig aan iemand anders wordt toegebracht. Ook kunt u er voor kiezen om schade aan de vrachtwagen, oplegger of aanhanger te verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen vindt u de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin, verlenging, wijziging en het einde van de verzekering?	5
2.1. Begin, contracttermijn en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
2.4. Wanneer kunt u de verzekering wijzigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering	5
3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering	6
3.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	6
3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6
7. Wat zijn uw verplichtingen?	6
7.1. Wat verwachten wij van u?	6
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	7
9. Hoe stellen wij de premie vast?	7
9.1. No-claimregeling	7
9.2. No-claimtabel	7
10. Welke regels gelden er voor betaling van premie en eigen risico?	7
11. Wat is niet verzekerd?	8
12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	8
13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	8
14. Hoe gaan we om met meerdere eigen risico's?	9
15. In welke landen bent u verzekerd?	9
16. Wat moet u doen bij schade?	9
16.1. Spoedeisende hulp	9
16.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	9
16.3. Wat moet u doen als u schade heeft?	9
16.4. Wat moet u weten als u schade heeft?	9
16.5. Wie stelt de schade vast?	9
16.6. Wat als u uw auto niet kunt gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?	9
17. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	9
Waarvoor bent u verzekerd?	10
18. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	10
19. Hulpverlening bij ziekte of ongeval	11
20. Casco (schade aan uw voertuig)	12
20.1. Brand, Diefstal, Beperkt casco, Volledig casco	12
20.2. Berging en repatriëring	14
20.3. Bergingskosten na pech	15
21. Extra bedrijfskosten	15
22. Diefstal bagage	16
23. Ongevallen Inzittenden	17
23.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	18
23.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?	18
23.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	18
24. Schade inzittenden	19
25. Rechtsbijstand	20

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Aanschafwaarde:** het bedrag waarvoor u het voertuig heeft aangekocht. U kunt de aanschafwaarde aantonen met een origineel aankoopbewijs of een bankafschrift waaruit de betaling blijkt.
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's het voertuig of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis.
- **Gladheidbestrijdingsmateriael:** het aan het voertuig gemonteerd materieel wat ingezet wordt voor de bestrijding van gladheid, zoals zout-/zandstrooiers, sneeuwschuivers, rolbezems of hiermee gelijk te stellen materieel.
- **Inzittenden:** de bestuurder en iedereen die met toestemming een zitplaats in de vrachtwagen heeft.
- **Laad-/los- en werkmaterieel:** het op of aan het voertuig permanent vastgemaakte werktuig.

U moet hierbij denken aan laad-/loskleppen, afzet- en kipinstallaties, kranen, beweegbare vloeren en dergelijke. Niet permanent vastgemaakt materieel, zoals een kooiaap, valt hier alleen onder zolang het aan het voertuig bevestigd is.

- **Ongeval:** een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.
Onder een ongeval verstaan we ook:
 - ontwrichten, verstuiken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
 - wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
 - complicaties of verergering van lichamelijk letsel door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
 - direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof en ook besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of andere stof;
 - verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdrosten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.
- **Pech:** mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden.
- **Polisblad:** hierop staat hoe u verzekerd bent. De polisvoorwaarden horen bij het polisblad.

- **Restwaarde:** de waarde van de het voertuig direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Sanctielijst:** door de Nederlandse overheid, Europese Unie, Verenigde staten of Verenigde Naties opgestelde lijst van personen en organisaties waar u en wij geen of beperkt zaken mee mogen doen.
- **Totaal verlies:** als de herstelkosten meer bedragen dan de vervangingswaarde van het voertuig vlak voor de beschadiging min de restwaarde. Ook is er sprake van totaal verlies als de herstelkosten meer bedragen dan tweederde van de vervangingswaarde van het voertuig vlak voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

Voorbeeld van "totaal verlies"

Als de herstelkosten hoger zijn dan tweederde van de vervangingswaarde van de vrachtwagen dan vinden wij het niet meer redelijk en verantwoord dat de vrachtwagen gerepareerd wordt. Daarom beschouwen wij uw vrachtwagen in zo'n geval als totaal verloren. U ontvangt dan een hogere uitkering. Met onderstaand voorbeeld verduidelijken we dit.

Vervangingswaarde vrachtwagen	€ 75.000
Herstelkosten schade	€ 55.000
Restwaarde vrachtwagen na de schade	€ 10.000

De herstelkosten (€ 55.000) zijn hoger dan tweederde van de vervangingswaarde (€ 50.000). U ontvangt niet de herstelkosten (€ 55.000) maar de vervangingswaarde (€ 75.000) min de restwaarde van de vrachtwagen na de schade (€ 10.000). U ontvangt dus € 75.000 - € 10.000 is € 65.000. Hier gaat nog wel het eigen risico vanaf. De hoogte van dit eigen risico staat op uw polisblad.

- **Verkeersongeval:** een botsing, aan- of overrijding en van de weg of te water geraken.
- **Vervangingswaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig of onderdelen, van hetzelfde merk, type en leeftijd te kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.
- **Voertuig:** de vrachtwagen of de (daar aan gekoppelde) aanhangwagen of oplegger zoals dat op uw polisblad staat vermeld. Dit is inclusief:
 - alle onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van het voertuig behoren;
 - aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, accessoires en andere aangebrachte constructies als u deze aan ons heeft doorgegeven.

Let op! De waarde van al deze onderdelen en aanpassingen moeten wel in de verzekerde waarde zijn opgenomen. Als dat niet is gedaan dan zijn ze niet verzekerd. Niet tot de vrachtwagen rekenen wij de brandstof die zich hierin bevindt.

- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van het voertuig. En de personen die met uw toestemming het voertuig besturen, bedienen of erin meerijden.
- **Verzekeringnemer/U:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

2. Welke regels zijn er voor het begin, verlenging, wijziging en het einde van de verzekering?

2.1. Begin, contracttermijn en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum en contracttermijn van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen:

- per contractvervaldatum als u met ons een contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- op elk moment als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen. Wij maken dit 2 maanden voor de betreffende datum schriftelijk aan u kenbaar.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie geeft;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
 - uw bedrijf failliet gaat;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
 - u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij

totaal verlies of bij verkoop van het voertuig). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen, aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet wanneer sprake is van (poging tot) fraude.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering per direct beëindigen als:
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.
- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

2.4. Wanneer kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering wijzigen:

- per contractvervaldatum als u met ons een contracttermijn heeft afgesproken;
- op elk moment als u met ons geen afspraken over de contracttermijn heeft gemaakt.

U moet dit wel tenminste een maand voordat de wijziging ingaat aan ons hebben doorgeven.

U kunt op ieder moment een dekking voor een (nieuw) voertuig afsluiten. De dekking gaat in op de datum zoals door u opgegeven. Wel moeten wij hier eerst mee akkoord zijn. Bij verkoop van het voertuig kan een dekking altijd worden beëindigd.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

3.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt kunnen wij:

- de premie aanpassen aan de prijsindex;
- de premie op een andere wijze herzien, bijvoorbeeld als gevolg van een slecht schadeverloop;
- de voorwaarden veranderen.

De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

3.2. Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de verandering niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij streven ernaar om de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk te houden.

Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden gaan aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en per wanneer.

3.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de verandering zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

3.4. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de verandering komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het

privacyreglement van de Stichting CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'Privacy statement'.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijke gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunnen wij in overleg met u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Of u kunt zelf een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de regels houdt die gelden voor deze verzekering;
- zich aan de voorschriften van de overheid houdt;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering. Wij sluiten op basis van deze informatie de verzekering met u;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- aan ons doorgeeft als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen of geen bijstand meer te verlenen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de verzekering aan te passen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen dertig dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

De totale jaarpremie die u betaalt, is afhankelijk van een groot aantal factoren. Van invloed zijn bijvoorbeeld het type voertuig, het treingewicht, het verzekerd bedrag en de hoogte van het eigen risico.

Op uw verzekering kan een no-claimregeling van toepassing zijn. Dat betekent dat u korting krijgt op uw premie bij schadevrij rijden. Wij kennen naast een premie met no-claim korting ook de mogelijkheid van een premie zonder no-claim korting. Op het polisblad staat wat met u is afgesproken.

Bij de premie met no-claim korting wordt de hoogte van de premie voor de dekkingen WA en Casco beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

9.1. No-claimregeling

- Bij de start van de verzekering stellen wij de trede op de no-claimtabel en hiermee de korting vast.
- Heeft u een jaar schadevrij gereden? Dan wordt de trede naar boven aangepast volgens de no-claimtabel.
- Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald? Dan wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar volgens de no-claimtabel naar beneden aangepast.
- De volgende schaden hebben geen invloed op uw no-claim:
 - schaden die verzekerd zijn onder de dekking 'Beperkt casco';
 - schade aan gladheidbestrijdingsmateriael;
 - hulpverlening bij ziekte of ongeval;
 - schade die wij op grond van de wet moeten betalen, maar waarbij de bestuurder van het voertuig aan het ontstaan van de schade geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

Voorbeeld no-claim korting

Stel dat uw huidige trede 10 is. In de tabel kunt u zien dat dit overeen komt met 70% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 11. Dit komt overeen met 71% korting.

Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 5. Uw korting op de premie wordt dan verminderd met 5% en bedraagt nog 65%.

9.2. No-claimtabel

Huidige trede	Korting	Hieronder ziet u wat de trede wordt na een verzekeringsjaar:		
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden
trede 0	0%	trede 1	trede 0	trede 0
trede 1	15%	trede 2	trede 0	trede 0
trede 2	30%	trede 3	trede 0	trede 0
trede 3	45%	trede 4	trede 0	trede 0
trede 4	60%	trede 5	trede 0	trede 0
trede 5	65%	trede 6	trede 0	trede 0
trede 6	66%	trede 7	trede 1	trede 0
trede 7	67%	trede 8	trede 2	trede 0
trede 8	68%	trede 9	trede 3	trede 0
trede 9	69%	trede 10	trede 4	trede 0
trede 10	70%	trede 11	trede 5	trede 0
trede 11	71%	trede 12	trede 6	trede 1
trede 12	72%	trede 13	trede 7	trede 2
trede 13	73%	trede 14	trede 8	trede 3
trede 14	74%	trede 15	trede 9	trede 4
trede 15	75%	trede 16	trede 10	trede 5
trede 16	75%	trede 17	trede 11	trede 6
trede 17	75%	trede 18	trede 12	trede 7
trede 18	75%	trede 19	trede 13	trede 8
trede 19	75%	trede 20	trede 14	trede 9
trede 20	75%	trede 20	trede 15	trede 10

Bij drie of meer schaden wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar altijd 0 (dus zonder korting).

10. Welke regels gelden er voor betaling van premie en eigen risico?

- U betaalt de premie binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen wij u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schade.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? Wanneer wij u nog niet hebben gemeld dat wij de verzekering beëindigen, dan heeft u weer dekking vanaf de dag volgend op de dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt tijdens of ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - (onder) verhuur;
 - betaald personenvervoer;
 - het geven van rijlessen;
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
 - deelnemen aan manifestaties zoals carnavals- of andere optochten, stoeten, parades, processies of betogingen;
- een bestuurder die niet met het voertuig mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen;

Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.

U bent ook niet verzekerd als de bestuurder de aanduiding 'code 95' niet op zijn rijbewijs heeft terwijl dit voor het vervoer wel verplicht is.

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als:

- een bestuurder het voertuig gestolen heeft, of weet dat deze gestolen is;
- een bestuurder niet mee wil werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- de schade is ontstaan door, of het gevolg is van:
 - een opzettelijk handelen of nalaten;
 - voorwaardelijke opzet;
 - roekeloosheid;
 - of met goedvinden;van een verzekerde en/of personen voor wie verzekerde aansprakelijk is.
- er sprake is van (poging tot) fraude;

Het is mogelijk dat de hierboven genoemde schades wel verzekerd zijn. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich

voordoend binnen een staat;

- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - miterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
 - (bio)Chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
 - Inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- Ook vergoeden wij geen schade en verlenen geen bijstand:
- als die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering;
 - als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft;
 - aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
 - aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

Wij betalen de schade wel als de andere verzekering een ongevallenverzekering is.

13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om een betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op voorschrift van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van het voertuig. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van het voertuig;
- een ander dan een verzekerde aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

14. Hoe gaan we om met meerdere eigen risico's?

Het is mogelijk dat er voor eenzelfde gebeurtenis meerdere eigen risico's per voertuig gelden. Bijvoorbeeld omdat er op meerdere dekkingen een uitkering door ons gedaan moet worden. In dat geval is alleen het hoogste eigen risico per voertuig van toepassing. Deze regeling geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld.

15. In welke landen bent u verzekerd?

Voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) bent u verzekerd in de landen waarvoor uw groene kaart (Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart) geldig is. Voor de overige dekkingen geldt hetzelfde dekkingengebied, maar is er geen dekking ten oosten van de geologische oost/west waterscheiding in het Oeralgebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeralgebergte tot de Kaspische Zee. Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze vrachtwagenverzekering.

16. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd **direct** telefonisch contact opnemen met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11. Daarna stuurt u het schadeaanvraagformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

16.1. Spoedeisende hulp

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11 (dag en nacht bereikbaar).

Voorbeelden van directe hulp (afhankelijk van uw dekking) zijn:

- berging;
- repatriëring;
- diefstal van uw voertuig;
- of persoonlijke hulp bij ziekte of ongeval in het buitenland.

16.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van het voertuig.

16.3. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toestuurt;

- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

16.4. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolgung wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

16.5. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in waardebeoordeling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

16.6. Wat als u uw auto niet kunt gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?

Zolang het verzekerde voertuig tijdelijk niet beschikbaar is door een verkeersongeval, reparatie of onderhoud, dan zijn de door u afgesloten dekkingen voor het verzekerd voertuig ook geldig voor een gelijkwaardige vervangend voertuig. Dit kan een geleend of gehuurd voertuig zijn, maar ook een reservevoertuig uit uw eigen wagenpark. Deze dekkingen gelden voor maximaal 30 dagen. Als het vervangend voertuig al een soortgelijke dekking elders heeft, gelden de dekkingen bij ons niet.

17. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismemedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.verreende.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polisblad.

18. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw voertuig te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan anderen of hun spullen veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door of met het voertuig of het daar aan gekoppelde laad-/los- of werkmaterieel; • door het vervoer van gevaarlijke stoffen als bedoeld in de hiervoor geldende wet- en regelgeving; • door gladheidbestrijdingsmaterieel. Schade aan het gladheidbestrijdingsmaterieel zelf is ook verzekerd voor de oorzaken zoals genoemd onder de dekking Volledig casco tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis; • door afvallende lading van het voertuig of door de lading/last die met het laad-/los of werkmaterieel wordt getakeld of vervoerd. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Ook bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door het voertuig aan een ander voertuig uit uw wagenpark of aan een ander voertuig uit het wagenpark van degene die met uw toestemming het voertuig in gebruik heeft. Deze bepaling geldt niet als de schade is toegebracht in een gebouw.</p> </div>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de bestuurder of degene die uw voertuig bedient; • schade door een losgekoppelde aanhanger of oplegger die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen; • schade door het vervoer van gevaarlijke stoffen: <ul style="list-style-type: none"> • als het voertuig niet of onvoldoende is ingericht voor dit soort vervoer; • als niet of onvoldoende is voldaan aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving; • boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces; • contractuele aansprakelijkheid; • schade aan de (getakelde) lading of last; • schade door heiwerkzaamheden met het gekoppelde werkmaterieel; • schade veroorzaakt met een gesleept voertuig; • schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen of goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>De dekking geldt wel voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.</p> </div> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • Voor schade aan het voertuig gemonteerd gladheidbestrijdingsmaterieel geldt een eigen risico van € 250.
<p>Wat is de maximum vergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De maximum vergoeding staat op het polisblad. • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag. • Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen gelden de bedragen zoals genoemd in het 'Uitvoeringsbesluit aansprakelijkheid gevaarlijke stoffen en milieuverontreiniging'. • Voor schade ontstaan op luchthavens, in gebieden waar vliegtuigen mogen komen, wordt nooit meer vergoed dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen. • Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 aan waarborgsom betaald. Dit geldt alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met het verzekerd voertuig. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze meteen aan ons terug. • Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een strafproces tegen een verzekerde; • de kosten van rechtsbijstand voor het voeren van verweer in een civielrechtelijk proces tegen een verzekerde; • wettelijke rente. • De maximum vergoeding voor schade aan ondergrondse eigendommen en de gevolgen daarvan is verzekerd tot maximaal € 50.000. • De maximum vergoeding voor schade aan gladheidbestrijdingsmaterieel bedraagt € 50.000.
<p>Wat moet u verder nog weten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De werkgever is ook verzekerd, maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. • Als het voertuig is geleased of gefinancierd dan is ook verzekerd de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij in de hoedanigheid van (mede)eigenaar van het voertuig. • Schade aan de bekleding van het voertuig als gevolg van het kosteloos vervoeren van gewonden is meeverzekerd.

19. Hulpverlening bij ziekte of ongeval

Als uw vrachtwagen voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA) is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Deze dekking is bedoeld om de verzekerde (bestuurder) bij ziekte of ongeval in het buitenland, hulp te bieden. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Bij ziekte of een ongeval in het buitenland wordt hulp verleend door TVM assistance. Hierbij moet het gaan om een verzekerde die zijn woning in zijn vestigingsland verlaat voor een reis naar het buitenland.</p> <p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van ziekenvervoer inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van de chauffeur naar zijn vestigingsland. Vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als dit het leven kan redden en/of de kans op blijvende invaliditeit vermindert; • de extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Dit geldt voor de chauffeur en één reisgenoot; • de extra kosten voor overkomst en verblijf voor één persoon als bijstand noodzakelijk is en de chauffeur alleen reist; • verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Niet vergoed worden de kosten van de medicijnen zelf, de douane kosten en eventuele retourvrachtkosten; • bij overlijden in het buitenland vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> • de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland of; • de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland en de kosten voor overkomst van huisgenoten en familieleden. In totaal vergoeden we nooit meer dan wat de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland zouden bedragen. • bij ziekte met levensgevaar, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> • reis en verblijf tijdens het terugreizen naar het vestigingsland; • het laten overkomen van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is; • terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet. • de volgende kosten bij ernstige schade aan de eigendommen van verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> • reis- en verblijfkosten tijdens het terugkeren naar het vestigingsland; • reiskosten van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is; • terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet. • de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden bij opsporen en/of redden van de verzekerde; • de extra kosten van de verzekerde voor verblijf in het buitenland bij een gedwongen openthoud (door natuurgeweld, staking of actieblokkades), als dit de oorspronkelijke terugreisdatum overschrijdt; Wij vergoeden maximaal € 25 per verzekerde per dag openthoud met een maximum van € 500 per reis; • de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten om TVM assistance te bereiken bij ziekte of ongeval.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van TVM assistance; • geneeskundige kosten; • kosten waarvan van te voren al verwacht kon worden dat die gemaakt moesten worden (zoals bij een bestaande ziekte); • hulpverlening voor personen met een vestigingsland dat buiten het verzekeringsgebied van deze verzekering ligt; • kosten veroorzaakt door het doelbewust betrokken zijn bij een kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De vergoeding van verblijfkosten wordt met 10% verlaagd voor besparing op kosten voor normaal levensonderhoud. • De vergoeding wordt verlaagd met alle overige besparingen en ontvangen restituties.
<p>Wat te doen bij een ongeval of ziekte?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als u hulp nodig heeft, neem dan zo snel mogelijk contact op met TVM assistance. • De chauffeur of andere belanghebbende moet al het mogelijke doen om schade te voorkomen of te verminderen. • Op verzoek van ons moet de chauffeur zich door een door ons aangewezen arts laten onderzoeken. • De originele bewijsstukken van het hulpverleningsverzoek of de uitkering moet u aan ons sturen. • In het geval van overlijden moet u: <ul style="list-style-type: none"> • onmiddellijk contact opnemen met TVM assistance; • op verzoek sectie toestaan. <p>Zie ook artikel 16. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>

20. Casco (schade aan uw voertuig)

In dit hoofdstuk worden de verschillende dekkingen beschreven. Op uw polisblad staat of u één van deze dekkingen heeft.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. • Autopapieren/tolkastjes: dit zijn het kentekenbewijs, het rijbewijs, in het buitenland benodigde autopapieren/vignetten en on-board units voor tolheffing.
------------------	--

20.1. Brand, Diefstal, Beperkt casco, Volledig casco

Hiermee bent u verzekerd voor schade aan uw voertuig. In onderstaande tabel staat tegen welke oorzaken uw voertuig verzekerd is. Welke dekking u heeft staat op het polisblad.

Wat is verzekerd?	Dekking			
	Brand	Brand/diefstal	Beperkt casco	Volledig casco
<ul style="list-style-type: none"> • Brand • Explosie • Implosie • Zelfontbranding • Kortsluiting <p>Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit het gevolg is van eigen gebrek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blikseminslag 				
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van het voertuig of delen daarvan • (In)braak • Joyriding • Verduistering of poging daartoe <p>Voor bovenstaande oorzaken geldt dat ook de schade aan het voertuig tijdens het rijden hiermee is verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vervangen van de autosloten als de sleutels van het voertuig onder geweld, bedreiging van geweld of na een inbraak uit een goed afgesloten gebouw zijn gestolen. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Botsen met vogels en loslopende dieren. De schade moet direct door de botsing zijn toegebracht. De gevolgschade na de botsing met een dier is niet onder Beperkt casco verzekerd. Bijvoorbeeld als u na de aanrijding met het dier tegen een boom botst. • In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan. • Een plotseling inwerken van chemische stoffen door een milieuverstorende gebeurtenis. • Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving. • Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauiten en schade door de scherven. Dit is alleen verzekerd als er verder geen schade aan het voertuig is ontstaan. • Storm (dit is een windsnelheid van minstens veertien meter per seconde, windkracht zeven). • Averij grosse. Zie 'Begrippen' voor een uitleg. • Schade veroorzaakt tijdens het transport van het voertuig. Bijvoorbeeld op een sleepauto. • Vandalisme. 				
<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw voertuig door botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade het gevolg is van een gebrek in het voertuig zelf. • Alle andere plotseling van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken. 				

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade veroorzaakt door bevrozing; • schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan het voertuig is ontstaan; • schade tijdens het takelen en slepen; • schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport; • slijtage; • mechanische schade door onjuist gebruik; • schade die ontstaat door waardevermindering; • schade door het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde olie. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op het polisblad. Dit geldt per voertuig en per gebeurtenis. • Er geldt geen eigen risico voor: <ul style="list-style-type: none"> • een bijdrage in Averij grosse; • vervanging van autopapieren/tolkastjes; • het vervangen van sloten na diefstal van de autosleutel.
<p>Belangrijk om te weten in geval van schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij stellen de schade binnen 30 dagen vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. • U moet ons twee aaneengesloten werkdagen de gelegenheid geven om de schade op te nemen voordat deze reparatie wordt uitgevoerd. • Bij diefstal betalen wij de schade na 30 dagen vanaf de dag dat u de diefstal bij ons heeft gemeld. • Bij totaal verlies keren wij de schadevergoeding uit nadat het eigendom van het voertuig, inclusief de door ons te vergoeden extra voorzieningen, aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Hierbij bent u verplicht om ook de autopapieren (o.a. kentekenbewijzen of card met code), sleutels en andere elektronische middelen om de portieren te openen over te dragen. • U heeft niet het recht om het beschadigde of gestolen voertuig aan ons over te dragen (te abandonneren). • U kunt wettelijke rente vragen vanaf de dag dat u hierop formeel juridisch recht heeft. <p>Zie ook artikel 16. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de vervangingswaarde van het voertuig voor de beschadiging min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging. • Bij totaal verlies vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> • de eerste 12 maanden nadat het voertuig nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de aanschafwaarde. Hier gaat de restwaarde van het voertuig na de beschadiging nog van af; • na 12 maanden de vervangingswaarde van het voertuig vlak voor het moment van de schade. Hier gaat de restwaarde van het voertuig na de beschadiging nog van af; • als het voertuig geleased of gefinancierd is zal na 12 maanden de boekwaarde, zoals bepaald door de lease- of financieringsmaatschappij, gelden. U moet ons wel van te voren laten weten of het voertuig geleased of gefinancierd is. • Bij diefstal moet het voertuig voorzien zijn van een in werking zijnde anti-diefstalinstallatie, minimaal norm B2 (SCM). Is dit niet het geval dan vergoeden wij ook de eerste 12 maanden nadat het voertuig nieuw is afgeleverd en op kenteken is gesteld de vervangingswaarde in plaats van de aanschafwaarde. • Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden. • Voor vastgemonteerde elektronica geldt een maximum van € 500. Als bij de vaststelling van de verzekerde waarde van het voertuig rekening gehouden is met een hoger bedrag, geldt dat bedrag als maximum. • Voor het vervangen van autosloten na diefstal van de sleutels geldt een maximum van € 1.000. • Hulp en kosten, anders dan reparatiekosten, worden vergoed tot boven de verzekerde waarde van het voertuig. Er zal niet meer vergoed worden dan een bedrag dat gelijk is aan de verzekerde waarde van het voertuig.
<p>Wat moet u verder nog weten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meeverzekerd zijn: <ul style="list-style-type: none"> • vastgemonteerde elektronica, zoals audio-(visuele), telefoon- en/of navigatieapparatuur; • autopapieren en tolkastjes; • de redelijke kosten om direct dreigende schade te voorkomen of om al ontstane schade zo beperkt mogelijk te houden. • Als u heeft aangegeven dat uw voertuig gefinancierd of geleased is en wij dit op de polis hebben aangetekend, dan zal vergoeding van schade aan de op het polisblad genoemde financier of leasemaatschappij worden gedaan.

20.2. Berging en repatriëring

U heeft deze dekking als het op het polisblad staat. Als uw voertuig voor brand, brand/diefstal, beperkt casco of volledig casco is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Met deze dekking bent u verzekerd voor berging en het transport van uw voertuig na een gedekte schade. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd binnen Nederland?	<p>Als het voertuig, binnen Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor het voertuig verzekerd is, dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de redelijke kosten van berging en bewaking; • de kosten van transport van het voertuig naar een adres in Nederland.
Wat is verzekerd in het buitenland?	<p>Als het voertuig, buiten Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor het voertuig verzekerd is, dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage. <p>Als noodreparatie ter plaatse redelijkerwijs niet mogelijk is, dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de redelijke kosten van bewaking en berging; • transport van het voertuig naar een adres in Nederland. <p>Als de vrachtwagen niet meer kan rijden, maar de aanhanger of oplegger wel, dan vergoeden wij eventueel de kosten van een vervangende vrachtwagen tot maximaal de kosten van wat transport van de aanhanger of oplegger of naar Nederland gekost zou hebben.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd zijn hulp en kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gemaakt zonder toestemming van ons; • als de schade aan uw voertuig niet verzekerd is. • als het voertuig vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan; • als het voertuig stil komt te staan door pech; <div data-bbox="454 1019 1452 1243" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Bijvoorbeeld: Uw vrachtwagen is verzekerd voor de dekking beperkt casco. Door een stuurfout komt de vrachtwagen tegen een boom tot stilstand en kan niet meer verder rijden. Er is gelukkig alleen blikshade. De schade aan de vrachtwagen valt niet onder de dekking beperkt casco en de kosten van de berging worden daarom niet vergoed.</p> <p>Zou uw vrachtwagen door bijvoorbeeld kortsluiting in brand zijn geraakt, dan is dit een gedekte schade onder de dekking beperkt casco en vergoeden we de kosten van berging wel.</p> </div> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico.
Wat moet u verder nog weten?	<ul style="list-style-type: none"> • Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd, ook als deze niet bij ons verzekerd zijn. Wel hebben wij dan het recht de kosten van deze berging en transport te verhalen op de eigenaar. • Besparingen of terugontvangen bedragen omdat het voertuig niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schade vergoeding afgetrokken.

20.3. Bergingskosten na pech

Deze dekking is een aanvulling op artikel 20.2. 'Berging en repatriëring'. U heeft deze dekking als het op het polisblad staat.

Wat is verzekerd?	Als uw voertuig: <ul style="list-style-type: none"> • door pech niet meer kan rijden en • 'Volledig casco' verzekerd is dan vergoeden wij de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde dealer of reparatiebedrijf.
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico.
Wat is de maximum vergoeding?	Hulp en kosten worden vergoed ook als deze boven de verzekerde som van het voertuig uitkomen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd. • Besparingen of terugontvangen bedragen omdat het voertuig niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

21. Extra bedrijfskosten

Deze dekking biedt u een vergoeding voor elke dag dat uw voertuig niet gebruikt kan worden door een verzekerde gebeurtenis. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	Zolang het voertuig technisch gerepareerd wordt ontvangt u een dagvergoeding. Technisch gerepareerd is de tijd dat het voertuig daadwerkelijk gerepareerd wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met een redelijke levertijd van vervangende onderdelen. De reden dat het voertuig gerepareerd wordt, moet het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals genoemd bij artikel 20.1. 'Brand, Diefstal, Beperkt casco, Volledig casco'.
Wat is niet verzekerd?	Hiervoor geldt hetzelfde als wat staat onder 'Wat verzekeren we niet?' in artikel 20. 'Casco (schade aan uw voertuig)'.
Eigen risico	In geval van een reparatietermijn van een of twee werkdagen ontvangt u geen vergoeding. Dit is uw eigen risico. Duurt de reparatie langer dan twee dagen of is er sprake van totaal verlies dan geldt het eigen risico niet.
Wat te doen bij schade?	Hiervoor geldt hetzelfde als wat staat onder 'Belangrijk om te weten in geval van schade in artikel 20. 'Casco (schade aan uw voertuig)'.
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • De dagvergoeding staat op uw polisblad. • De uitkeringsduur is maximaal 30 werkdagen. Algemene feestdagen, zaterdagen en zondagen zijn geen werkdagen. • Als het voertuig niet meer gerepareerd kan worden of als er sprake is van diefstal of verduistering, dan krijgt u de dagvergoeding tot het moment dat een soortgelijk voertuig geleverd kan worden. Deze uitkeringsduur bedraagt maximaal 21 dagen. • Wanneer sprake is van joyriding krijgt u de vergoeding over de dagen waarop u het voertuig niet kon gebruiken.

22. Diefstal bagage

Met deze dekking heeft u een verzekering voor verlies van de persoonlijke eigendommen van alle inzittenden. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan bagage van inzittenden aanwezig in de vrachtwagen door diefstal of inbraak. 'Casco (schade aan uw vrachtauto)'. Het moet gaan om spullen voor normaal particulier gebruik. Diefstal is alleen verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> als er ingebroken is in de vrachtwagen; als de vrachtwagen met daarin de spullen gestolen is; door inbraak in het gebouw waarin de vrachtwagen is gestald; als er lichamelijk geweld is gebruikt of als er sprake was van bedreiging.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> diefstal van geld of andere waardepapieren; alles wat niet verzekerd is volgens artikel 20. 'Casco (schade aan uw voertuig)'.
Eigen risico	Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.
Wat wordt vergoed?	Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij de nieuwwaarde, maar <ul style="list-style-type: none"> bij spullen waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij de vervangingswaarde; voor elektronische apparatuur geldt een standaard afschrijving van 25% per jaar. Voor smartphones is de afschrijving 35% per jaar. <p>Wij vergoeden altijd minimaal 20% van de nieuwwaarde.</p> <p>Zie ook artikel 16. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Wat is de maximum vergoeding?	Het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt voor de bagage van alle inzittenden samen.
Bijzonderheden	Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld wanneer een ander voor de schade aansprakelijk is. Dit terugvragen doen wij niet bij de volgende personen: <ul style="list-style-type: none"> de bestuurder van de vrachtwagen; de passagiers die met toestemming in de vrachtwagen meerijden; u en de werkgever. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Let op: U moet zich dan wel aan de afgesproken regels houden. Zie hiervoor artikel 7. 'Wat zijn uw verplichtingen?'. Als de schade ergens anders is verzekerd, zullen we de betaalde schade ook terugvragen.</p> </div>

23. Ongevallen inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de vrachtwagen een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden van de verzekerde auto als gevolg van een ongeval met de verzekerde vrachtwagen. <p>Deze dekking geldt ook voor ongevallen die ontstaan tijdens stilstaan, het in- en uitstappen, het tanken en het verrichten van noodreparaties of hulpverlening na een ongeval waarbij de vrachtwagen betrokken is.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> bestaande invaliditeit; vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier; het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn; het ontstaan van een ongeval door een ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder ongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd; verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking; psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als deze het gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval; invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep. <p>Ook niet verzekerd is blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is.</p> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Geen recht op uitkering	<ul style="list-style-type: none"> Geen recht op uitkering bestaat als drie jaar na het ongeval nog geen melding van het ongeval is gedaan.
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico.
Wat te doen bij een ongeval?	<ul style="list-style-type: none"> In het geval van overlijden moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en op ons verzoek sectie toestaan. Bij invaliditeit moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en meewerken aan een geneeskundig onderzoek en medische behandeling. <p>Zie ook artikel 16. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt voor maximaal drie verzekerden. Als er meer inzittenden zijn, wordt voor elke inzittende de uitkering vermindert in verhouding tot het werkelijk aantal inzittenden.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het ongeval? Dan worden de bedragen die al voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde ongeval van de uitkering afgetrokken. Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 23.1. Bij blijvende invaliditeit die niet in artikel 23.1. is vermeld, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht). Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde. Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren). Is het percentage van de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de hoogte van de uitkering uitstellen. Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven. Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een ongeval vergroten, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn. De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het ongeval is overkomen. Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan: <ul style="list-style-type: none"> uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd; uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont. <p>Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen; Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.</p>

23.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. In onderstaande tabel leest u de percentages.

Bij volledig (functie)verlies van:

Beide ogen	100%	Een hand	60%
Een oog	30%	Een duim	25%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%	Een wijsvinger	15%
Het gehoor van beide oren	50%	Een middelvinger	12%
Het gehoor van één oor	20%	Een ringvinger of pink	10%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%	Een been tot in het heupgewricht	70%
Reuk en/of smaak	10%	Een been tot in het kniegewricht	60%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%	Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%	Een grote teen	5%
Ellebooggewricht	60%	Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage.

Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

23.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

23.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- Wij doen binnen drie jaren na het ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na het eerste jaar) het bedrag verhoogd met 3% per jaar.

24. Schade inzittenden

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van de vrachtwagen door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd zijn de inzittenden van de vrachtwagen die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor: <ul style="list-style-type: none"> • schade door letsel of overlijden; • schade aan de (particuliere) spullen. • Deze dekking geldt ook voor (verkeers)ongevallen ontstaan tijdens het: <ul style="list-style-type: none"> • stilstaan; • in- en uitstappen; • tanken; • laden en lossen in de directe nabijheid (maximaal twee meter) van het voertuig. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Deze dekking geldt alleen voor het directe laden/lossen in of uit het voertuig. Een ongeval met bijvoorbeeld een pallettruck onderweg naar of op het laad-/losadres valt niet onder deze dekking.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Verrichten van noodreparaties of hulpverlening na een ongeval waarbij het voertuig betrokken is.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verlies van of schade aan geld of waardepapieren; • schade aan particuliere spullen als er bij het verkeersongeval geen sprake is van letsel of overlijden; • schade als gevolg van vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. Dit geldt uitsluitend voor schade aan spullen.</p>
<p>Bij schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bij beschadiging van spullen worden de herstelkosten vergoed tot maximaal de vervangingswaarde min de waarde van de restanten. • Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de betreffende artikelen in het Burgerlijk Wetboek. Als verzekerde buiten Nederland woont, dan zal de schadevaststelling plaatsvinden naar het recht van dat land. <p>Zie ook artikel 16. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De maximum vergoeding staat op het polisblad. Dit geldt voor alle verzekerden samen. • Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed. Verlies van arbeidsvermogen is het bedrag wat verzekerde niet meer met arbeid kan verdienen of had kunnen verdienen. • Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs. Het maximum wordt dan gedeeld door het aantal personen dat een vergoeding krijgt. • Per verzekeringsjaar zal nooit meer dan tweemaal de maximum vergoeding worden uitgekeerd.
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Is de schade ook verzekerd volgens de dekking 'Wettelijke aansprakelijkheid' van het voertuig? Dan gaat die dekking voor. • Alleen personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken kunnen een uitkering krijgen. In geval van overlijden kunnen ook echtgeno(o)t(e) of partner een uitkering krijgen. Heeft u die niet dan wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen; Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

25. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het voertuig. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen. • Geschil: een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen. • Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit. • Uitvoeringsinstantie: de partij die de juridische ondersteuning verleent. • Zaak: een onderwerp waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd. <p>Onder een zaak verstaan we ook de gebeurtenis of met elkaar samenhangende gebeurtenissen waardoor het geschil is ontstaan.</p>
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is rechtsbijstand voor een geschil dat ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deelname aan het verkeer met het voertuig. Hieronder valt ook strafrechtelijke vervolging en verkeersboetes voor zover u de strafzaak of de boete kunt afdoen door betaling van een geldbedrag; • onderhoud van het voertuig binnen Nederland; • reparatie en slepen van het voertuig; • aankoop van een nieuw voertuig of tweedehands voertuig als deze is gekocht bij een in Nederland gevestigde dealer met schriftelijke garantie; • het gebruik van laad-/los en werkmaterieel.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies; • als u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt voor rechtsbijstand; • voor geschillen over de exploitatie van het voertuig, zoals verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen; • voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u bij het afsluiten van de verzekering kunt verwachten dat deze ontstaan; • als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht; • als het geschil over belastingen gaat; • voor incasso van vorderingen uit overeenkomst; • voor geschillen met de overheid, zoals subsidies en invoerrechten; • gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd); • als u bewust de wet heeft overtreden of als u in een strafzaak wordt verdacht van opzet. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; • voor geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs wanneer de bestuurder strafrechtelijk wordt vervolgd. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; • als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. <p>In artikel 11 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Er geldt geen eigen risico voor het verhalen van schade ontstaan in het verkeer en voor bijstand in strafzaken. • 10% van de advocaatkosten bij overige zaken.
Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?	<p>Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. De uitvoeringsinstantie die de juridische ondersteuning verleent is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TVM rechtshulp B.V. Postadres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen. Bezoekadres: Van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen. Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55. <p>U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.</p>

<p>Wat is de maximum vergoeding per schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed. • De vergoeding bedraagt maximaal € 50.000 per zaak. Hieronder vallen: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak; • de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter. <p>Als er dekking is voor een vrachtwagen en een oplegger of aanhanger dan geldt slechts eenmaal de maximale vergoeding voor deze gezamenlijk.</p>
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie. • De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht geven, als: <ul style="list-style-type: none"> • wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure; • ook de tegenpartij voor rechtsbijstand bij ons verzekerd is en door dezelfde uitvoeringsinstantie moet worden bijgestaan. • Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie. • Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport. • Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen. • Is er een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u zelf kiezen. Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Mag of kan de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelen? Dan verwacht de uitvoeringsinstantie van u dat u een andere advocaat (geen kantoorgenoot van de advocaat die het advies gegeven heeft) vraagt om de procedure voort te zetten. • Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. • Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. • Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken. • De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

