



Rechtsbijstandverzekering bedrijf

Polisvoorwaarden

RBB 01012020

Inleiding

Deze verzekering biedt juridische hulp bij zakelijke geschillen.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke rechtshulp u kunt rekenen;
- wat u moet doen bij een geschil.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad, met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

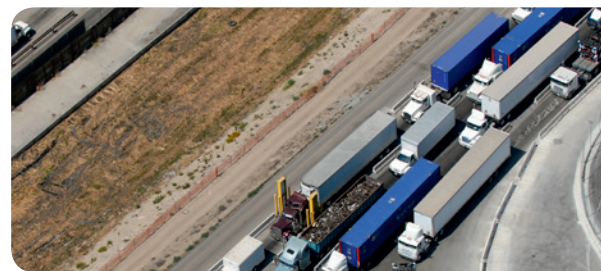
In de inhoudsopgave kunt u snel het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of u rechtsbijstand krijgt kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat eventueel niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de rechtsbijstand die u ontvangt en/of de vergoeding van externe kosten.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



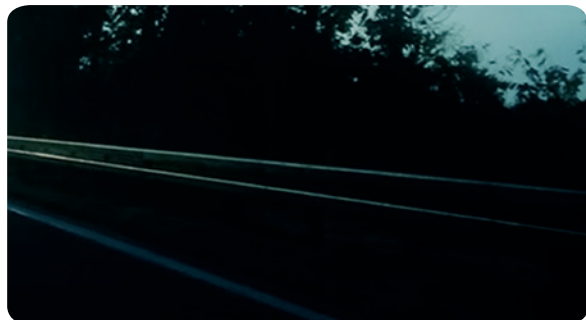
Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incasso-dienstverlening beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6
7. Wat zijn uw verplichtingen?	6
7.1. Wat verwachten wij van u?	6
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	7
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	7
9. Hoe stellen wij de premie vast?	7
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7
10.1. Betaling eerste premie	7
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	7
11. Wat is niet verzekerd?	7
12. Is uw geschil ook verzekerd onder een andere verzekering?	8
13. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?	8
13.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde	8
13.2. Twee medeverzekerden	8
13.3. Twee verzekerden en een andere verzekering	8
14. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?	8
15. In welke landen bent u verzekerd?	8
16. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?	8
16.1. Waar moet u een geschil melden?	8
16.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?	8
16.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?	8
16.4. Wanneer geldt de vrije advocaatkeuze en welke kosten worden vergoed?	8
17. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	9
18. Maximering aansprakelijkheid	9
19. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand?	9
Waarvoor bent u verzekerd?	9
20. Rechtsbijstand bedrijf	9
21. Plusdekking	11
22. Incassobijstand	11

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Expert:** iemand die deskundig is op een bepaald gebied. Deze deskundige kan bijvoorbeeld bepaalde zaken onderzoeken en daarover rapporteren.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** een voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor een geschil ontstaat.
- **Geschil:** een situatie waarbij partijen serieus van mening verschillen en er niet gezamenlijk tot een redelijke en rechtvaardige oplossing kan worden gekomen.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
- **Schade:** uw behoefte aan rechtsbijstand. De rechtsbijstand bestaat uit onze vergoeding voor kosten van rechtsbijstand en/of de dienstverlening van TVM rechtshulp.
- **TVM rechtshulp:** de instantie aan wie TVM verzekeringen N.V. de behandeling van rechtsbijstand uitbesteedt. Postadres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen. Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen. Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55.
- **U/verzekeringnemer/werkgever:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten. Onder u verstaan wij ook iemand anders die is meeverzekerd en waarvoor TVM rechtshulp een geschil in behandeling genomen heeft.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.



Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. De periode van drie maanden geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering met dezelfde dekking.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incassodienstverlening beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering, rechtshulp of incassodienstverlening per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

- Wij kunnen uw verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij een geschil niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
 - uw bedrijf failliet gaat;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
 - u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering per direct beëindigen als:
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.
- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

Vanaf de datum dat de verzekering is beëindigd, eindigt ook het recht op juridische hulp voor nieuwe geschillen.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat deze wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief. Als u na deze mededeling binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeeft het niet met de wijziging eens te zijn, dan eindigt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de wijziging meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de wijziging komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering van de pakketkorting;
- een premie-aanpassing door indexering.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde deskundigen en instanties als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Heeft u een zaak aangemeld bij TVM rechtshulp? Dan verwerkt TVM rechtshulp uw gegevens om:

- u juridisch advies te geven;
- u juridische bijstand te bieden;
- de kosten van de dienstverlening te beheersen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

TVM rechtshulp informeert TVM verzekeringen:

- dat u uw zaak heeft aangemeld;
- over het soort conflict. Bijvoorbeeld arbeidsconflict of contractueel conflict.
- wat de kosten zijn die TVM rechtshulp heeft gemaakt voor het verlenen van de rechtsbijstand;
- als er sprake is van fraude;
- dat gestopt is met de behandeling van uw conflict inclusief de reden van stoppen.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en

om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijke gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunnen wij in overleg met u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Of u kunt zelf een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

Let op: Heeft u een klacht over de uitvoering van de rechtshulpverlening door de TVM rechtshulp? Dan kunt u dit voorleggen aan de directie van TVM rechtshulp.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn;
- zowel telefonisch als per e-mail goed bereikbaar bent;
- meewerkt om het geschil snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van uw bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- een geschil zo spoedig mogelijk meldt bij TVM rechtshulp. Hiermee kan voorkomen worden dat het geschil onnodig groter of ingewikkelder wordt.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan TVM rechtshulp beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of de behandeling van uw geschil te beëindigen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

De premie hangt af van de activiteiten in uw bedrijf, het aantal medewerkers en de door u gekozen dekking(en). Jaarlijks kunnen wij u vragen om een opgave van gegevens, waaronder het aantal medewerkers.

Wij mogen jaarlijks de premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex van oktober, voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

10.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op rechtsbijstand, als het geschil is ontstaan door of het gevolg is van:

- opzettelijk handelen of nalaten (willens en wetens);
- voorwaardelijke opzet;
- roekeloosheid;
- het goedvinden van een verzekerde en/of personen voor wie verzekerde aansprakelijk is;
- (poging tot) fraude door u.

Verder heeft u geen recht op rechtsbijstand als het geschil is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan; elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - muerterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook verlenen wij geen rechtsbijstand:

- als u het niet eens bent met het van toepassing zijn van wet- en regelgeving;
- als de regels en verplichtingen van deze verzekering niet worden nagekomen;
- bij schade aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- bij schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

Komen er tijdens de behandeling van uw geschil nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.

Onder artikel 20. en artikel 22. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.

12. Is uw geschil ook verzekerd onder een andere verzekering?

- Zijn er andere verzekeringen of regelingen waarop u voor uw geschil ook een beroep kunt doen, of waarmee het geschil voorkomen of beperkt kan worden? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.
- Uw geschil is niet verzekerd:
 - als op grond van een andere regeling, wet of verzekering al recht bestaat op juridische hulp of op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand of als u uw geschil behandeld zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan;
 - als u een beroep op een andere verzekering of regeling kunt doen zodat het geschil beperkt of voorkomen kan worden. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan een casco verzekering voor uw voertuig of een container/trailer-aansprakelijkheidsverzekering voor een gehuurde oplegger).

13. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

In dat geval gelden de volgende regels:

13.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde

Als het gaat om een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

13.2. Twee medeverzekerden

Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp.

13.3. Twee verzekerden en een andere verzekering

Wanneer het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

14. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?

Wij hebben het recht om gemaakte kosten te verhalen, als blijkt dat:

- er sprake is van fraude;
- de verzekerde het goed vond dat het geschil ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

15. In welke landen bent u verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg. Om verzekerd te zijn moet het recht van het betreffende land gelden en de rechter bevoegd zijn.

In geval van een strafzaak of een vordering in verband met een onrechtmatige daad wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

Incassobijstand wordt alleen verleend in Nederland en de debiteur moet in Nederland gevestigd zijn.

16. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

16.1. Waar moet u een geschil melden?

Als u een geschil heeft, moet u dit zo snel mogelijk bij TVM rechtshulp melden. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch +31 (0)528 29 24 16
- E-mail rechtsbijstandbedrijf@tvm.nl
- Post TVM rechtshulp B.V.
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

16.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?

- U geeft alle informatie door die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn.
- U werkt mee om het geschil snel en goed te kunnen afhandelen.
- U stuurt ons op verzoek de originele bewijsstukken.
- Alle documenten die te maken hebben met het geschil moet u zo snel mogelijk naar TVM rechtshulp sturen.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten die te maken hebben met het geschil.

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan TVM rechtshulp beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of de behandeling van uw geschil te beëindigen.

16.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?

- Roept u juridische hulp in voor een geschil? Dan machtigt u TVM rechtshulp automatisch om uw belangen in die kwestie te behartigen door alle handelingen te verrichten die daarvoor nodig zijn
- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van TVM rechtshulp.
- TVM rechtshulp schiet kosten in verband met de behandeling van het geschil voor. Dit kunnen bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw zijn. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan TVM rechtshulp terug.

16.4. Wanneer geldt de vrije advocaatkeuze en welke kosten worden vergoed?

Er zijn een aantal mogelijkheden. In alle situaties moet u het geschil altijd eerst melden bij TVM rechtshulp. TVM rechtshulp vergoedt de kosten van een advocaat niet wanneer u het geschil niet eerst bij TVM rechtshulp heeft gemeld.

In de meeste situaties verleent TVM rechtshulp de rechtsbijstand zelf. Als TVM rechtshulp de zaak voor u behandelt, is er geen kostenmaximum en geen eigen risico van toepassing.

Er zijn situaties waarin TVM rechtshulp (zelf) besluit de behandeling van uw zaak over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. U machtigt TVM rechtshulp om namens u deze advocaat of deskundige de opdracht te geven uw zaak te behandelen. Als een advocaat wordt ingeschakeld moet deze wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie TVM rechtshulp de opdracht moet geven als:

- De tegenpartij ook bij ons voor rechtsbijstand verzekerd is en door TVM rechtshulp wordt bijgestaan.
- Als blijkt dat TVM rechtshulp de zaak niet (verder) kan mag behandelen omdat het verplicht is om een advocaat uw zaak te laten behandelen. Wij vergoeden de externe kosten tot het maximaal verzekerde bedrag dat u op uw polisblad vindt. Er is geen eigen risico van toepassing.

In het geval dat een gerechtelijke of administratieve procedure nodig is of opgestart is, waarvoor geen verplichte inschakeling van een advocaat geldt, zal TVM rechtshulp uw zaak behandelen. Kiest u in deze situatie toch voor een advocaat? Dan kunt u zelf de advocaat kiezen aan wie TVM rechtshulp de opdracht moet geven. Maar in deze situatie vergoeden we maximaal € 5.000 aan kosten. Er geldt daarnaast een eigen risico van 10% van de advocaatkosten. Ook in deze situatie geven wij namens u de opdracht aan de advocaat.

Wilt u tijdens de behandeling van uw geschil veranderen van advocaat of externe deskundige? Dan hoeft TVM rechtshulp daarmee niet akkoord te gaan. Ook hoeft TVM rechtshulp in hetzelfde geschil niet meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven. Als TVM rechtshulp van mening is dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zal TVM rechtshulp deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het opstellen van een expertiserapport.

Wij en/of TVM rechtshulp zijn niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen zoals experts of advocaten.

17. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

20. Rechtsbijstand bedrijf

Wanneer u juridische hulp nodig heeft, is het van belang dat u wordt bijgestaan door een deskundige. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?

- Juridische hulp voor een geschil dat tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat. Dit geschil moet verband houden met de op het polisblad omschreven hoedanigheid. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van TVM rechtshulp.
Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten;
 - onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het geschil;
 - voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert zo nodig een juridische procedure namens u;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- De bestuurders van uw onderneming en uw werknemers zijn voor gebeurtenissen ontstaan tijdens het werk verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van een geleden schade.
- Geschillen over het onroerend goed zoals genoemd op het polisblad. Hierbij geldt dat geschillen over een aanneemovereenkomst alleen verzekerd zijn als deze overeenkomst schriftelijk is aangegaan.
- Geschillen met de overheid over een bestemmingsplan.

van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.vereende.nl en op de site www.tvn.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

18. Maximering aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor onze diensten en/of die van TVM rechtshulp die te maken heeft met de behandeling van uw geschil, is gemaximeerd tot de dekking van de verzekering die TVM rechtshulp hiervoor heeft afgesloten. Deze verzekering kan op afspraak worden ingezien bij TVM rechtshulp.

De maximale aansprakelijkheid van ons en TVM rechtshulp samen is beperkt tot € 2.000.000 per gebeurtenis.

19. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand?

Is er een blijvend geschil tussen u en TVM rechtshulp over de wijze waarop de juridische bijstand verleent dient te worden, dan kunt u een beroep doen op de geschillen regeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. TVM rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als TVM rechtshulp de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat.

Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.

<p>Wat is onder bijzondere voorwaarden toch verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Als een geschil tussen u en TVM rechtshulp gaat over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering bent u hiervoor niet verzekerd. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. Niet verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van (voorwaardelijke) opzet. Een uitzondering hierop is als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken. Dan worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. Niet verzekerd zijn geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs wanneer de bestuurder strafrechtelijk wordt vervolgd. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. Niet verzekerd zijn geschillen over eigendom, bezit, gebruik, onderhoud of (ver)koop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Niet verzekerd zijn geschillen over industriële- en intellectueel eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken-, of kwekersrechten. Geschillen over uw handelsnaam of domeinnaam zijn wel verzekerd. Niet verzekerd is de incasso van vorderingen uit overeenkomsten. Het innen van uw vordering is omschreven onder Incassobijstand. Wel verzekerd is als u een geschil heeft met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Geschillen waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> er volgens TVM rechtshulp geen redelijke kans is op succes; u zonder toestemming van TVM rechtshulp kosten maakt in verband met rechtsbijstand werkzaamheden door anderen; iemand een vergoeding van u eist en u hiervoor ook een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering. Een geschil is ook niet verzekerd als u geen aansprakelijkheidsverzekering voor uw bedrijf heeft afgesloten en u hierop wel een beroep had kunnen doen als u deze wel had afgesloten; de behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan uit een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend was. Of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zou ontstaan; u een vordering of verplichting van een ander hebt overgenomen; sprake is van een strafzaak en er nog niet tot dagvaarding is overgegaan; sprake is van een strafzaak en u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor wordt vervolgd. Als u aan het einde van de strafzaak volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, die u redelijkerwijs heeft moeten maken in de periode vanaf de dagvaarding, alsnog vergoed. Wordt u veroordeeld dan worden deze kosten niet vergoed. <p>Ook niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> geschillen over belastingen. Hiermee bedoelen we ook (tol)heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen; geschillen met bevoegd gezag over de in-/uitvoer van goederen; geschillen die te maken hebben met verweer tegen-, of een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling; geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid zoals subsidies; geschillen die te maken hebben met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vast stellen; geschillen over het starten, het (deels) kopen of (deels) verkopen of beëindigen van een onderneming en/of aandelen van een onderneming; geschillen die te maken hebben met rechtspersonen- en vennootschapsrecht, ook geschillen tussen maten, firmanten, vennoten en verder tussen alle (rechts)personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd; geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het bieden van zekerheid; de kosten van mediation die van doen heeft met een geschil over de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>10% van de advocaatkosten</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding per zaak?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Op het polisblad staat genoemd tot welk bedrag wij in totaal een vergoeding geven voor: de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak. Reis- en verblijfkosten voor het verschijnen voor een buitenlands gerecht komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u persoonlijk moet verschijnen. Als mediation heeft plaatsgevonden worden alleen de voor uw rekening komende kosten hiervan vergoed. Kosten van rechtsbijstand van de juridische medewerkers die in dienst zijn bij TVM rechtshulp worden volledig vergoed. Ook geldt er geen maximum voor kosten die worden gemaakt voor geschillen die in het verkeer of door een strafzaak zijn ontstaan.

Bijzonderheden

- Als het geschil er zich voor leent en de betrokkenen daarmee instemmen, zal TVM rechtshulp eerst proberen om het geschil via een erkende NMI mediator op te lossen.
- TVM rechtshulp betaalt tot € 50.000 aan eventuele waarborgsommen. Maar alleen als een buitenlandse overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde strafzaak. Zodra de borg vrijkomt, zorgt u ervoor dat deze direct wordt terugbetaald aan TVM rechtshulp. U moet de borg in ieder geval binnen één jaar nadat deze verstrekt is aan TVM rechtshulp terugbetalen.
- TVM rechtshulp biedt geen hulp als er voor uw geschil een minimumbelang geldt en dit minimumbelang niet gehaald wordt. Een belang is het bedrag in geld waarover het geschil gaat. Het minimumbelang is € 400. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.
- TVM rechtshulp mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

21. Plusdekking

Met de plusdekking breidt u uw dekking van de Rechtsbijstandsverzekering bedrijf uit. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch juridisch advies als u hieraan behoefte heeft. Uw vraag moet wel betrekking hebben op de juridische onderwerpen die verband houden met de op het polisblad omschreven hoedanigheid. • Rechtsbijstand in zaken waarin iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht en waarvoor u aansprakelijk zou zijn. Dit is alleen verzekerd als u ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft en deze verzekering geen dekking biedt. • Voor zover u dit wilt rechtsbijstand voor het verhalen van schade aan vervoerde goederen. Hierbij geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> • het gaat om rechtsbijstand voor de ladingbelanghebbende en; • er ook schade is aan het motorrijtuig dat de lading vervoert en; • er sprake is van overmacht bij u als vervoerder en; • de schade meer is dan € 2.500 en; • de aansprakelijkheid door de veroorzaker voor 100% is erkend; • er geen kosten worden vergoed om de hoogte van de schade aan de lading vast te stellen; • deze dekking in heel Europa geldt. • Achteraf vergoeding van de redelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand als u een boete wordt opgelegd door de UK Border Agency en aan het einde van de zaak blijkt dat deze boete onterecht is.
Eigen risico	5% van de advocaatkosten
Wat is de maximum vergoeding per zaak?	De op het polisblad vermelde maximale vergoeding voor door TVM rechtshulp te maken kosten wordt verhoogd tot € 50.000 per gebeurtenis. Dit maximum geldt ook voor de door u gemaakte kosten voor rechtsbijstand die wij in totaal vergoeden voor de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.

22. Incassobijstand

Met de incassobijstand krijgt u ondersteuning bij het incasseren van uw vorderingen. De incassokosten worden in principe als extra kosten in rekening gebracht aan de debiteur. U heeft deze dienstverlening als het op uw polisblad staat. Hieronder leest u wat de regels zijn voor deze extra dienstverlening.

Wat is verzekerd?	Het incasseren van vorderingen. TVM rechtshulp is de partij die namens u zorgt voor het incasseren van de vordering. TVM rechtshulp heeft daarvoor afspraken gemaakt met een incassobureau.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Het verlenen van incassobijstand als de debiteur de vordering betwist of een tegenvordering instelt. Op de dekking rechtsbijstand bedrijf is een geschil met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering wel verzekerd. • Vorderingen die ouder zijn dan zes maanden. • Vorderingen uit huurovereenkomst van onroerende goederen. • Vorderingen door het leveren van gas, water of stroom. • Vorderingen door het verstrekken van leningen. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>

<p>Wat gaat er vooraf aan het inschakelen van incassobijstand?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U informeert ons over uw algemene betalingsvoorwaarden. Het is nodig dat wij die algemene betalingsvoorwaarden hebben beoordeeld en hiermee akkoord zijn. In ieder geval gaan wij er mee akkoord als u gebruik maakt van de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden. • Uw algemene betalingsvoorwaarden moeten op de vordering van toepassing zijn. • U moet de debiteur schriftelijk aanmanen voor het betalen van de vordering. U moet in de aanmaning de debiteur wijzen op verschuldigde incassokosten bij het niet op tijd betalen van de vordering.
<p>Afspraken over het inschakelen van incassobijstand</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Op verzoek stuurt u TVM rechtshulp de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • een kopie van de factuur met daarop een specificatie van de vordering; • kopieën van verzonden aanmaningen; • alle informatie die nodig is voor het incasseren van de vordering, zoals eventueel van toepassing zijnde algemene betalingsvoorwaarden. • Zodra u de vordering heeft overgedragen, mag u over de vordering geen afspraken meer met de debiteur maken. • U informeert TVM rechtshulp direct als u informatie of een betaling ontvangt die te maken heeft met de vordering. • Oude vorderingen bij dezelfde debiteur gaan voor. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een andere vordering ouder is dan zes maanden. Dan moet deze eerst geïncasseerd zijn voordat u een beroep kunt doen op de incassobijstand.
<p>Hoe werkt de financiële afhandeling?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zodra een vordering wordt ontvangen, betaalt het incassobureau deze aan u door. Voor elke betaling door of namens de debiteur geldt dat het incassobureau recht heeft op de gemaakte incasso- en/of buitengerechtelijke kosten. • Als u zelf de vordering of een deel van de vordering ontvangt moet u de bij de debiteur in rekening gebrachte incassokosten aan het incassobureau betalen.
<p>Welke regels gelden er tijdens het incasseren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TVM rechtshulp mag namens u met de debiteur een betalingsregeling treffen. De betalingsregeling mag afgesproken worden voor een periode van maximaal zes maanden. • Voordat TVM rechtshulp een gerechtelijke procedure opstart wordt er een onderzoek ingesteld. Als hieruit blijkt dat er geen redelijke kans is op incasseren, eindigt de incassobijstand. • Is een gerechtelijke incasso gestaakt omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn en gaat het om een vordering op een natuurlijk persoon? Dan zal TVM rechtshulp binnen twee jaar opnieuw een incassoprocedure starten. • TVM rechtshulp gaat pas via een gerechtelijke procedure incasseren nadat een eventuele eerdere vordering op dezelfde debiteur is betaald. <p>Let op: Betaalt een debiteur uw vordering? En geeft u daarbij aan dat de eventuele incassokosten of gerechtelijke kosten niet betaald hoeven te worden? Dan moet u zelf deze kosten aan TVM rechtshulp betalen. TVM rechtshulp mag deze kosten ook verrekenen met de voor u geïncasseerde vorderingen.</p>
<p>Wanneer incasseert TVM rechtshulp niet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als de debiteur uitstel (surseance) van betaling aanvraagt of dit door de rechter is verleend. Dit geldt niet als de aanvraag voor uitstel van betaling wordt gedaan in overleg met TVM rechtshulp. • Als er faillissement is aangevraagd of de rechter een faillissement heeft uitgesproken.
<p>Geschillenregeling incassobijstand</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blijft u het met TVM rechtshulp oneens over de redelijke kans om een vordering te kunnen incasseren? Dan kunt u TVM rechtshulp verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een door u te kiezen gerechtsdeurwaarder. Deze zal dan een bindend oordeel geven over de verhaalbaarheid van de vordering. Deze gerechtsdeurwaarder zal zijn oordeel baseren op een door u te overleggen rapport opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau en een door TVM rechtshulp opgesteld rapport. • De kosten van deze gerechtsdeurwaarder worden door TVM rechtshulp betaald. • Als u door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld hervat TVM rechtshulp haar werkzaamheden en vergoedt zij tevens de kosten van het door u ingebrachte rapport.
<p>Bijzonderheden</p>	<p>De vergoeding van de kosten voor incassobijstand maakt deel uit van de op het polisblad vermelde maximale vergoeding. De vergoeding voor griffierechten is gemaximeerd tot € 1.000 per jaar. Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechtbank.</p>



120

