



Voorwaarden deelname aan teruggave-actie 2020 "Gezonde Toekomst"

Aanleiding voor de teruggave-actie 2020:

"De uitbraak van het coronavirus heeft de Nederlandse economie hard geraakt. Dat geldt ook voor de logistiek- en transportsector. Op alle klanten van TVM heeft de coronacrisis in meer of mindere mate impact, afhankelijk van de deelmarkt waarin ze actief zijn. Als coöperatieve verzekeraar voor Logistiek en Transport ziet TVM dat de overheid veel ondernemers financieel steunt in economisch moeilijke en onzekere tijden. Vanuit haar coöperatieve achtergrond en op basis van een sterke solvabiliteit wil TVM eveneens een wezenlijke bijdrage leveren aan haar klanten. Om die reden keert TVM eenmalig een bedrag uit van 10 miljoen euro aan haar Nederlandse zakelijke klanten die actief zijn in logistiek en transport, over weg en water. TVM is een coöperatie. Ooit opgericht door leden voor leden. Die verbondenheid met onze leden voelen we binnen alle geledingen van onze organisatie nog steeds ontzettend sterk. Ook in een periode dat veel van onze klanten te maken hebben met de negatieve gevolgen van de corona-pandemie willen we er voor hen zijn, onder het motto "samen staan we sterker". Als coöperatie streven we niet naar winstmaximalisatie. Onze klanten maximaal ontzorgen, dat is onze missie. Veel van onze klanten zijn getroffen door de coronacrisis. Transport ten behoeve van bijvoorbeeld horeca, planten en bloemen, evenementen en auto-industrie en ook de binnenvaart heeft te maken gehad met acute vraaguitval en sterk teruglopende omzet. Wij vinden dat het bij TVM past om onze zakelijke klanten te steunen. Onze klanten zijn er niet voor ons, wij zijn er voor de klanten. Op deze manier werken we samen aan een gezonde toekomst van onze sector."

(persbericht TVM verzekeringen van 1 oktober 2020)

1. Door deelname aan deze actie, accepteert de deelnemer de onderstaande actievoorwaarden, bij gebreke waarvan de aangemelde deelnemer (al dan niet met terugwerkende kracht) wordt uitgesloten van de deelname aan deze actie.
2. Deelname is alleen mogelijk voor zakelijke klanten van TVM die werkzaam zijn in het wegtransport of in de binnenvaart, inclusief de klanten die via een tussenpersoon of makelaar verzekeringen bij TVM hebben afgesloten.
3. Onder TVM wordt in het kader van deze actie verstaan de verzekeraar TVM verzekeringen NV.
4. De teruggave-actie duurt van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021.
5. Desalniettemin heeft TVM het recht om deze teruggave-actie eerder te beëindigen dan op 31-12-2021 indien zij zich daartoe genoodzaakt voelt, zonder dat TVM verplicht is om verdere teruggave van de premie in het kader van deze teruggave-actie te verrichten.
6. TVM heeft het recht om tussentijds de actievoorwaarden te wijzigen. In dat geval plaatst TVM de gewijzigde voorwaarden op haar website www.tvm.nl. Hierin zal TVM ook de datum aangeven waarop de wijziging ingaat.
7. Een deelnemer kan maar één keer een teruggave krijgen.
8. De (gedeeltelijke) premieruggave heeft betrekking op het (verzekerings-)jaar 2020, het jaar van het begin van de corona-crisis.
9. De Raad van Bestuur van TVM beslist op een voor de deelnemer bindende wijze of aan een deelnemer een teruggave wordt verleend en zo ja, hoe hoog die teruggave is. De toekenning en de hoogte van de teruggave worden onder andere vastgesteld aan de hand van de soort en het aantal verzekeringen die de deelnemer in 2020 én 2021 (of voor een nog langere periode) bij TVM heeft afgesloten, het aantal verzekerde objecten van de deelnemer, de omvang van de (netto) betaalde premie, het schadeverleden van de deelnemer, opzeggingen door de deelnemer en de duur dat de deelnemer (al) bij TVM verzekerd/klant is en zal blijven. De Raad van Bestuur van TVM beslist op voordracht van de Stuurgroep Premierestitutie. Het besluit van TVM is bindend en tegen dat besluit staat geen bezwaar- of beroepsmogelijkheid open. Dat betekent dat ook de omvang van het schadeverleden op een bindende wijze door de Raad van Bestuur van TVM wordt vastgesteld. Hiertegen staat evenmin een bezwaar- of beroepsmogelijkheid open.
10. De peildatum voor de netto premie en voor het aantal verzekerde objecten is 2 januari 2021.
11. In beginsel worden voor de door (de Raad van Bestuur van) TVM te nemen bindende beslissing interne selectiecriteria en een eigen rekenmethodiek gehanteerd. Deelnemers kunnen hier echter geen rechten aan ontleen. Deze criteria en de rekenmethodiek gelden slechts als indicatie voor toekenning van een premieruggave. (De Raad van Bestuur van) TVM is gerechtigd van deze criteria en rekenmethodiek af te wijken en neemt een voor iedere deelnemer bindende beslissing over de uit te keren teruggave van de premie.
12. TVM is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid niet aansprakelijk voor de gevolgen (direct noch indirect) van de deelname aan deze actie, bijvoorbeeld het niet of niet tijdig uitbetalen van



de premieruggave. Indien TVM al aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Raad van Bestuur conform artikel 9 van deze voorwaarden is vastgesteld.

13. Bij de klanten die via een tussenpersoon of makelaar verzekeringen bij TVM hebben afgesloten wordt de provisie niet meegenomen bij de berekening/vaststelling van de omvang van de premieruggave. Tussenpersonen en makelaars kunnen geen rechten ontlenen aan de teruggave-actie 2020.
14. Uitgesloten van deelname aan deze actie zijn:
 - nieuwe klanten in 2021
 - klanten die via een gevolmachtigde (of volmachtenconstructie) verzekeringen bij TVM hebben afgesloten
 - klanten die geen lopende verzekeringen voor het jaar 2020 bij TVM hebben afgesloten
 - klanten die verzekeringen bij TVM in 2021 (tussentijds) beëindigen
 - klanten die polissen bij TVM voor 2021 niet hebben verlengd of niet zullen verlengen
 - klanten die een lagere premie over 2020 zijn verschuldigd dan € 1.000,- (drempelbedrag)
 - klanten die in 2020 en 2021 een betalingsachterstand hebben van meer dan 60 dagen
 - klanten die in 2021 geen vergelijkbaar wagenpark/verzekeringspakket hebben ten opzichte van 2020
 - klanten die in 2021 hun verzekeringsovereenkomsten niet het gehele jaar continueren
15. Behoudens de in voorgaande artikel vermelde uitsluitingen behoudt TVM het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname op grond van andere redenen.
16. De teruggave vindt plaats in 2021.
17. Een teruggave van (een deel van) de premie in het kader van de teruggave-actie 2020 vindt in beginsel plaats na overdracht door TVM aan de deelnemer van de waardecheque waarop het bedrag dat wordt teruggegeven is vermeld. De waardecheque kan ook digitaal worden uitgereikt.
18. TVM heeft het recht om het bedrag dat op de overhandigde waardecheque vermeld staat, te verrekenen met de premie en/of kosten die de klant voor het jaar 2021 aan TVM is verschuldigd. Verrekening is ook mogelijk in de rekening-courantverhouding met de tussenpersoon of makelaar tot wiens portefeuille de klant behoort.
19. Indien de deelname door, via of met medewerking van een intermediair/samenwerkingsverband van TVM wordt toegekend, aanvaardt ook dit intermediair/samenwerkingsverband de onderhavige voorwaarden mede namens haar klant, bij gebreke waarvan die klant eveneens is/wordt uitgesloten van deelname aan de teruggaveactie.
20. Het deelnemende bedrijf staat in voor de juistheid van alle gegevens die zij in het kader van deze teruggaveactie aan TVM verstrekt en vrijwaart TVM voor alle gevolgvorderingen die hieruit kunnen voortvloeien.
21. Als blijkt dat TVM door opgave van foutieve gegevens een hogere teruggave van de premie heeft verleend dan waarop de deelnemer aanspraak kon maken als de juiste gegevens zouden zijn opgegeven, geldt dat deel van de premieruggave als onverschuldigd betaald. De deelnemer is verplicht dat deel terstond (in ieder geval binnen 7 dagen) aan TVM te restitueren op het moment dat TVM hierom verzoekt, bij gebreke waarvan de deelnemer in verzuim is. Ook heeft TVM de mogelijkheid dit bedrag te verrekenen met nog verschuldigde premie en/of kosten.
22. Voor zover er (persoons-)gegevens voor deelname aan deze teruggave-actie door TVM worden verwerkt, is het Privacy-statement van TVM hierop van overeenkomstige toepassing. Nadere informatie over het Privacy-statement kunt u vinden op <https://www.tvm.nl/privacy-statement-tvm>.
23. Een teruggave van een deel van de premie via het intermediair/samenwerkingsverband, dient door dit intermediair/samenwerkingsverband onverwijld te worden overgemaakt op het bank-/girorekening-nummer van het deelnemende bedrijf. Het intermediair/samenwerkingsverband en de deelnemer vrijwaren TVM voor alle vorderingen die hieruit kunnen voortvloeien als het intermediair/samenwerkingsverband de teruggave niet of slechts gedeeltelijk aan de betreffende deelnemer overmaakt.
24. (De Raad van Bestuur van) TVM is gerechtigd om bepaalde bedrijven (al dan niet met terugwerkende kracht) uit te sluiten van deelname aan deze teruggave-actie 2020.



25. Van deelname aan deze actie zijn in ieder geval uitgesloten deelnemers waarvoor in 2021 een faillissement, of een surseance van betaling is/wordt aangevraagd dan wel is/wordt verleend. Een door TVM verleende teruggave van een deel van de premie geldt als onverschuldigd betaald en dient op het eerste verzoek van TVM terstond te worden terugbetaald, bij gebreke waarvan de deelnemer in verzuim is.
26. Deelnemers die misbruik maken van deze premieactie zullen met terugwerkende kracht van deelname worden uitgesloten. Eventuele verleende teruggaven van de premie door TVM op grond van deze teruggaveactie gelden in dat geval als onverschuldigd betaald, die de deelnemer dan op het eerste verzoek van TVM terstond moet terugbetalen, bij gebreke waarvan de deelnemer in verzuim is.
27. Indien het deelnemende bedrijf strafrechtelijk is veroordeeld (bijvoorbeeld wegens financiële malversaties of andere criminele/frauduleuze handelingen), zal het deelnemende bedrijf (met terugwerkende kracht) worden uitgesloten van deelname aan deze teruggaveactie en geldt eventuele verleende teruggave van de premie als onverschuldigd door TVM betaald.
28. TVM heeft het recht om in voorkomende gevallen de teruggave op grond van deze actie met vorderingen op de deelnemer te verrekenen, ook als het gaat om vorderingen op moeder-, dochter- of zusterbedrijven van de deelnemer. De deelnemer heeft niet het recht om de teruggave met openstaande of toekomstige premies, eigen risico's of andere vorderingen van TVM te verrekenen.
29. De deelnemer gaat ermee akkoord dat de door de deelnemer verstrekte informatie door TVM wordt gebruikt voor toekomstige commerciële, marketing- en PR-doeleinden.
30. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal (de Raad van Bestuur van) TVM een voor de deelnemer bindende beslissing nemen.
31. Indien één of meerdere artikelen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, leidt dit enkel tot de nietigheid/vernietigbaarheid van dat specifieke artikel en niet tot nietigheid/vernietigbaarheid van alle artikelen. De Raad van Bestuur van TVM zal in geval van nietigheid/vernietigbaarheid vervangende bepalingen opstellen die zoveel mogelijk aansluiten bij de aard en strekking van die bepalingen zonder dat deze vervangende bepalingen nietig of vernietigbaar zijn.
32. Nadere informatie met betrekking tot de teruggave-actie 2020 vindt u op <https://www.tvn.nl/gezondetoekomst>.
33. Klachten over de teruggave-actie 2020 kunt u richten aan: klachtenloket@tvn.nl.
34. Op deze actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de bevoegde rechtbank is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.