



TVM
VERZEKERINGEN

Onze principes en waarden in het zakendoen

'Integriteit moet je doen'

Coöperatie TVM U.A. bestaat dankzij haar leden. Dat beseffen we ons maar al te goed. We weten ook dat het in onze relatie met u vooral om vertrouwen draait. Want alleen op die basis kunnen wij onze verplichtingen naar onze klanten altijd na komen.

Binnen TVM hebben we enkele 'spelregels' die bepalend zijn voor de wijze waarop we zaken met elkaar willen doen. Wij kiezen ervoor om eerlijk, betrouwbaar, professioneel en respectvol met elkaar om te gaan! En we verwachten van u dat u zich houdt aan de relevante wet- en regelgeving.

In deze brochure zetten wij deze spelregels kort op een rij.



Arjan Bos, CEO

Integere samenwerking

Geschenken en uitnodigingen

Eén van de kernwaarden van TVM verzekeringen is 'betrouwbaar'. Dit betekent dat TVM zich niet bloot wil stellen aan corruptie en belangenverstremgeling wil voorkomen. Het aannemen of geven van geschenken en uitnodigingen voor evenementen kan met zich meebrengen dat mensen bewust of onbewust worden beïnvloed en niet vrij meer staan om onafhankelijk keuzes te maken. Dit wil TVM niet en daarom is het TVM reglement geschenken en uitnodigingen opgesteld, dat geldt voor alle medewerkers van de TVM groep. In het reglement wordt onderscheid gemaakt tussen het aanbieden en ontvangen van geschenken en uitnodigingen. De aangeboden en ontvangen geschenken en uitnodigingen worden gemeld, beoordeeld en door TVM bijgehouden in een register.

Weten met wie we zakendoen

In het kader van de integere en beheerste bedrijfsvoering heeft TVM richtlijnen opgesteld om met partijen (leveranciers en tussenpersonen) samen te werken. Op deze manier is TVM in staat de risico's in kaart te brengen die voort kunnen vloeien uit een eventuele samenwerking met een samenwerkende partij. Voor uitbesteding van kritische en of belangrijke functies en of activiteiten heeft TVM een uitbestedingsbeleid. TVM wil haar klanten kennen om te voorkomen dat TVM kan worden misbruikt voor de verkeerde doeleinden. Door een goed zicht te hebben op de samenwerkende partijen kan TVM voorkomen dat de integriteit in gevaar komt. TVM wil geen zaken doen met enige partij die betrokken is bij corruptie-activiteiten.

Fraude

Gedrag dat bedoeld is om anderen te bedriegen of te misleiden, wordt op geen enkele wijze geaccepteerd. Al onze medewerkers zijn verplicht fraude binnen onze onderneming te voorkomen en eventuele (vermoedens van) fraude te melden. TVM heeft het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit mede ondertekend. Het hiervan afgeleide TVM fraudebeleid is gericht om fraude en pogingen daartoe zo snel mogelijk te ontdekken en schade tengevolge hiervan te beperken. Zo nodig doet TVM aangifte van fraude bij het Openbaar Ministerie.

Anti-corruptiebeleid

Binnen TVM zijn verschillende regelingen en procedures vastgesteld die direct van toepassing zijn voor de uitvoering van het anticorruptiebeleid. Bijvoorbeeld de in deze brochure genoemde regeling uitnodigingen en geschenken, de klokkenluidersregeling, de incidentenregeling en de nevenfunctie-regeling.

Voorkomen van belangenverstrengeling/conflicten

TVM en de met haar samenwerkende partijen maken hun keuzes uitsluitend op zakelijke basis en laten zich daarin niet door persoonlijke belangen beïnvloeden.

Corruptieverbod

TVM is toegewijd om haar activiteiten op basis van ethische, professionele en wettelijke normen op een eerlijke, transparante en weloverwogen wijze uit te voeren. TVM staat niet toe dat haar medewerkers of samenwerkende partijen zich schuldig maken aan corruptie. TVM verwacht in alle zakelijke activiteiten

en samenwerkingen, integere gedragingen. Onder corruptie verstaat TVM het betrokken zijn bij vormen van omkoping en/of belangenverstrengeling die afbreuk doen aan de integriteit van en het vertrouwen in TVM.

Zorgvuldig omgaan met gegevens

Wat doet TVM met datalekken?

Binnen TVM zijn afspraken gemaakt in geval van het optreden van (mogelijke) data lekken (inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens). Melding van een datalek moet worden gedaan via het telefoonnummer +31 (0)528 23 53 43 of via helpdesktICT@tvm.nl. Met alle partijen die volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens een bewerker van persoonsgegevens voor TVM zijn, sluit TVM een bewerkersovereenkomst. TVM heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om onrechtmatige verwerking, verlies, ongeoorloofde toegang, vernietiging, ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens te voorkomen.

Waarborging van privacy van de relatie door TVM

TVM gaat op een zorgvuldige manier om met de gegevens van betrokkenen en informeert de betrokkene over de gegevensverwerking en heeft de rechten van betrokkene geborgd. TVM is transparant over het gebruik van persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij deze gegevens gebruikt. Indien noodzakelijk wordt toestemming van de betrokkene gevraagd.

De waarborging van integriteit door TVM

Voorkomen van de schijn van corruptie/ belangenverstrengeling/ fraude

TVM waarborgt de integriteit door (schijn) van corruptie, belangenverstrengeling en fraude door afspraken te maken met haar medewerkers over het melden van incidenten, aangaan van nevenfuncties en ontvangen en geven van geschenken. Ook hebben we gedragsregels met elkaar opgesteld en vastgelegd in een Gedragscode Ethiek en Gedragscode Integriteit. We geven binnen onze organisatie aandacht aan normen en waarden door deze regelmatig samen te bespreken en elkaar hierop aan te spreken.

Invulling van nevenfuncties door TVM

TVM vindt het belangrijk dat haar medewerkers maatschappelijk betrokken zijn. Nevenfuncties zijn toegestaan, als deze activiteiten te combineren zijn met de functie bij TVM en voldoen aan de gestelde voorwaarden in het TVM beleid nevenfuncties. Nevenfuncties worden gemeld bij TVM en er vindt een beoordeling plaats of deze nevenactiviteiten niet leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling.

Met TVM in contact komen

TVM staat open voor de klant. Indien u als klant of samenwerkende partij een vermoeden heeft van schending van de integriteit en/of de integriteit van TVM in het geding is, dan vragen we u hiervan melding te doen via compliance@tvm.nl. De compliance officer van TVM neemt deze melding dan vertrouwelijk in behandeling.

De Coöperatie TVM U.A. h.o.d.n. TVM verzekeringen en de rechtspersonen met wie TVM een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.



Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN

☎ +31 (0)528 29 29 99 ✉ info@tvm.nl 🌐 www.tvm.nl