



Heeft u direct hulp nodig?  
Bel dan met: TVM assistance  
**+31 (0)528 29 29 11**  
(dag en nacht bereikbaar)



Wel schade maar niet spoedeisend?  
Bel dan met: TVM schademeldingsdienst  
**+31 (0)528 29 27 00**

#### Wat moet u doen bij diefstal en verlies van de card?

Dan belt u direct met TVM assistance op nummer +31 (0)528 29 29 11. Zij zorgen ervoor dat de card niet meer gebruikt kan worden en eventueel tegoed wordt verwijderd. U ontvangt zo spoedig mogelijk een nieuwe TVM assistance card. U ontvangt de eerste keer bij verlies en diefstal (mits er aangifte is gedaan bij de politie) gratis een nieuwe TVM assistance card.

Bij een tweede of daaropvolgende verlies of diefstal (zonder aangifte bij de politie) brengen wij € 20 (excl. btw) aan kosten in rekening.



Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN

 +31 (0)528 29 29 99  [info@tvm.nl](mailto:info@tvm.nl)  [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl)



# TVM assistance card handleiding

## Hoe waardeer ik een TVM assistance card op?

De opdracht voor de TVM assistance card voor opwaardering met krediet kan alleen verstrekt worden door een gemachtigde contactpersoon, zoals vastgelegd met het machtigingsformulier TVM assistance card.

- 1 Uw chauffeur is aangehouden en mag van de autoriteiten niet verder rijden zonder dat hij een boete of bedrag betaalt. Hij neemt contact op met zijn bedrijf.
  - 2 U vraagt naar het 9-cijferige kaartnummer, dit nummer staat linksonder op de TVM assistance card.
  - 3 U vraagt naar het bedrag van de boete.
  - 4 U meldt dat u het gaat regelen en dat u de chauffeur snel weer terug belt.
  - 5 U belt met TVM assistance via +31 (0)528 29 29 11. TVM assistance is 24/7 bereikbaar. U geeft door: het kaartnummer van de TVM assistance card, het kenteken van de auto en het bedrag waarmee de card moet worden opgewaardeerd aan TVM assistance.
  - 6 Het opwaarderen van de card duurt enkele minuten. U ontvangt ter bevestiging een e-mail van TVM assistance zodra de card van krediet is voorzien. De e-mail wordt gestuurd naar het e-mailadres zoals vermeld op het machtigingsformulier bij de naam van de gemachtigde contactpersoon.
  - 7 U kunt de chauffeur informeren na ontvangst van de bevestigingsmail.
  - 8 Uw chauffeur kan het bedrag voldoen.
  - 9 U ontvangt van de chauffeur een afbeelding van de boete die hij heeft ontvangen van de autoriteiten.
  - 10 U stuurt de boete per e-mail naar TVM assistance voor verdere afwikkeling via [assistance@tvm.nl](mailto:assistance@tvm.nl).
- i** U ontvangt van ons de TVM assistance card omdat u een verzekering voor Rechtsbijstand Verkeersboetes bij TVM verzekeringen heeft.



### Wat is de TVM assistance card?

De TVM assistance card wordt uitgeven bij de verzekering voor TVM rechtsbijstand verkeersboetes. De TVM assistance card is een uitgave van TVM verzekeringen in samenwerking met Service 24.

### Wat kunt u met de TVM assistance card?

Met de kaart kunnen onder andere ter plaatse verkeersboetes snel en eenvoudig worden betaald. Met de TVM rechtsbijstand verkeersboetes bent u verzekerd voor verkeersboetes in het buitenland. Stel dat uw chauffeur van de autoriteiten niet verder mag rijden in het buitenland of verder vervolgd zou worden als het boetebedrag niet direct wordt voldaan, dan kan de TVM assistance card hulp bieden. Vanaf afstand kan de card worden opgewaarderd (in de vorm van een renteloze lening). De chauffeur kan vervolgens de boete voldoen en weer verder rijden.

### Waar kunt u de TVM assistance card gebruiken?

U kunt de card gebruiken in de landen waar de verzekering voor Rechtsbijstand verkeersboetes geldt. Dit zijn Duitsland, België, Frankrijk, Spanje en Oostenrijk.

### Hoe werkt de TVM assistance card?

U ontvangt van ons een TVM assistance card en een pincode. De TVM assistance card staat niet op naam van de organisatie of op naam van de chauffeur. Iedere TVM assistance card heeft een eigen kaartnummer, waarmee we

de gegevens van de kaarthouder kunnen achterhalen. Deze gegevens zijn alleen bekend bij de verzekerde en bij TVM verzekeringen. Op de TVM assistance card staat standaard geen krediet. Als de verzekerde (machtigingspersoon) de opdracht geeft aan TVM assistance om de kaart op te waarderen, dan kan de chauffeur de card gebruiken. De TVM assistance card is te gebruiken als betaalpas of als pinpas. Het krediet staat maximaal 24 uur op de card, daarna wordt het krediet op de TVM assistance card weer op nul gezet.

### Wat zijn de gebruikskosten van de TVM assistance card?

De TVM assistance card verstrekt TVM verzekeringen gratis. Er zijn geen kosten verbonden aan het opwaarderen van de TVM assistance card als u deze gebruikt voor Emergency cash. Dit valt onder de dekking van de verzekering.

Als u de kaart gebruikt voor het opnemen van geld of betalingen die niet verzekerd zijn, dan kost het opwaarderen van de kaart € 10 per keer. Daarnaast wordt er nog 4% van het op te laden bedrag (als u dit ook daadwerkelijk gebruikt) in rekening gebracht. Voorgenoemde kosten zijn voor uw rekening.

### Hoe betaalt u de renteloze lening terug?

Als het bedrag op de card is opgewaarderd sturen wij u hiervoor een nota.

#### Een voorbeeld

Uw chauffeur heeft bijvoorbeeld geld nodig voor een overnachting door onverwachte omstandigheden onderweg.

De kosten	€ 300
Opwaarderen card	€ 10
plus (4% van € 300)	€ 12
Uw kosten zijn	€ 22

