

TVM ACTUEEL

TVM zoekt veiligste chauffeur

Hélène Hendriks ambassadrice
van de TVM Awards

PLUS



Arjan Bos:

‘Duim omhoog voor de
mensen die excelleren’



Johannes Ritsma:

‘Het gaat om rustig
blijven en anticiperen’



Nathaly Bol:

‘Goede voorbereiding
op de rit is essentieel’



10

Hélène Hendriks gelooft in prijzen

Met Hélène Hendriks (Talpa) krijgen de TVM Awards een aansprekende én gemotiveerde ambassadrice. “Het thema verkeersveiligheid raakt iedereen. Ik vind het vooral mooi dat daar drie Awards aan gekoppeld zijn. Ook in de tv-wereld heb je awards en prijzen. Die brengen toch altijd erkenning en waardering.”



24

VLIENEN WE STRAKS NAAR ONS WERK?

Als het aan het Nederlandse bedrijf PAL-V ligt, vliegen volgend jaar de eerste mensen naar hun werk. In Raamsdonksveer is de afgelopen jaren een auto ontwikkeld die ook kan vliegen. Science-fiction films worden dus sneller werkelijkheid dan gedacht.



21

NIEUWE RUBRIEK: PASSIE

Voor veel ondernemers is hun werk hun passie. Maar gelukkig is er méér dan alleen werk. De nieuwe serie ‘De passie van...’ trapt af met FC Emmen-voorzitter en transportondernemer Ronald Lubbers.

TVM Actueel is een periodieke uitgave van Coöperatie TVM U.A. Een uitgave voor leden van de TVM groep die ieder kwartaal verschijnt.

Hoofdredactie: Frank Woestenburg | Eindredactie: Jan Dijkgraaf
Redactie: Marlow de Kleine en Mayke de Munnik | Fotografie:
Glenn Wassenbergh, Francois Wieringa en Matty van Wijnbergen |
Vormgeving: Wouter Nijman www.nijman.frl

Redactieadres: TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250
7901 AW Hoogeveen | postbus 130 | 7900 AC Hoogeveen

☎ +31 (0)528 29 29 99 | ✉ redactie@tvm.nl | ✉ info@tvm.nl
🌐 www.tvm.nl | 🐦 @tvmnl en @tvmalert
📘 www.facebook.nl/tvmverzekeringen

Voor al uw verzekeringsvragen kunt u contact opnemen met onze Klantenservice: ☎ +31 (0)528 29 22 92 | ✉ klantenservice@tvm.nl

Heeft u direct hulp nodig?

Bel dan met TVM assistance: ☎ +31 (0)528 29 29 11

Heeft u schade, maar is het niet spoedeisend?

Bel dan met de TVM schademeldingsdienst: ☎ +31 (0)528 29 27 00

Via www.mijntvm.nl of www.mobielschademelden.nl kunt u uw schade online melden.



RITSMAN & BOL

Johannes Ritsma werd vorig jaar gekroond tot NK Veiligste Chauffeur. Samen met Nathaly Bol, toen ook finaliste, komt hij aan het woord over de verkeersveiligheid.



AMBASSADEURS

Wie zijn de provinciale ambassadeurs van de TVM Awards? Zie laten allemaal hun rijbewijs zien.

'TVM AWARDS VOLGENDE STAP'

Na vijftig jaar Ridders van de Weg komt TVM verzekeringen komende maand met een nieuw concept: de TVM Awards. CEO Arjan Bos legt uit waarom is gekozen voor deze eigentijdse opvolger.

VAN DE VOORZITTER



Het is een bijzondere editie van TVM Actueel die open- geslagen voor u ligt. In deze uitgave lanceren we namelijk een nieuw concept dat moet bijdragen aan de transportveiligheid in Nederland.

Daarnaast willen we ook langs deze weg onze waardering tonen voor alle beroepschauffeurs van Nederland die dag in, dag uit professioneel met hun vak bezig zijn. Ons nieuwe uithangbord heet de TVM Awards. U zult er de komende tijd via tal van kanalen meer van horen en zien.

Via de TVM Awards krijgt ook het NK Veiligste Chauffeur een doorstart. Vorig jaar hebben we het NK voor de eerste maal succesvol georganiseerd, samen met Volvo Trucks Nederland. Vanaf 1 mei gaat de wervingscampagne lopen. Bij deze roep ik u op om het concept binnen uw eigen netwerk alvast onder de aandacht te brengen.

Verderop in deze TVM Actueel vindt u alle relevante informatie over de TVM Awards. Ik stel er echter prijs op om ook op deze plek alvast aan te geven dat ik ontzettend blij ben dat een aantal partners zich bij de TVM Awards heeft aangesloten. Het betreft Volvo Trucks Nederland, Van Eijck Groep, Conti-

'We sturen een krachtig signaal uit dat verkeersveiligheid ons allemaal aangaat'

mental, TLN, VVN en Advance Groep. Door gezamenlijk op te trekken sturen we een krachtig signaal uit. Namelijk dat verkeersveiligheid ons allemaal aangaat. In dat verband is het ook goed te benadrukken dat deelname aan het NK Veiligste Chauffeur openstaat voor alle beroepschauffeurs van Nederland, dus niet alleen voor TVM-verzekerden.

U vraagt zich wellicht af wat het nieuwe concept betekent voor Ridders van de Weg, waarvan we afgelopen najaar nog de vijftigste editie vierden. Ik ben er zeer trots op dat het Ridders-concept zo lang heeft standgehouden. Echter, met de TVM Awards zetten we voor ons gevoel een volgende stap die goed aansluit bij de moderne tijd en ook bij de wensen van de nieuwe generatie chauffeurs.

Vanzelfsprekend betekent dat niet dat we zomaar zullen stoppen met Ridders van de Weg. Ook de komende drie jaar gaan we hiermee door, zij het in een andere vorm. Chauffeurs die al in de procedure zitten voor een ridder-status blijven we de komende jaren gewoon faciliteren. Dat past bij TVM!

Ik wens u veel leesplezier!

Arjan Bos
voorzitter

COÖPERATIE



NIEUWE BEURSSTAND

Een primeur op de negentiende editie van Transport Compleet in Hardenberg. TVM presenteerde er aan huidige klanten, leveranciers, nieuwe klanten en overige relaties de nieuwe beursstand.



TVM ASSISTANCE

Vorig jaar zag TVM assistance het levenslicht. Hoe draait deze eigen alarmcentrale inmiddels? Jeroen Esselink, coördinator vrachtautoberging, legt het in de '5 vragen' uit.



STEUN VAN FOUNDATION

De afgelopen maanden heeft een aantal organisaties dankzij de TVM foundation plannen kunnen uitvoeren. Een overzicht van de uitreikingen.



'TVM STAAT ER GOED VOOR'

Voor TVM verzekeringen was 2018 financieel een lastig jaar. Maar CFRO Dirk Jan Klein Essink benadrukt dat TVM er ten opzichte van de markt nog altijd goed voor staat.



Overname van (delen van) artikelen is toegestaan met schriftelijke toestemming van de redactie en mits de bron wordt vermeld. Overname van foto's en/of illustraties is niet toegestaan.



‘TVM Awards is de volgende stap’

TVM verzekeringen zet komende maand een nieuw concept in de markt, de TVM Awards. Het is volgens CEO Arjan Bos de eigentijdse opvolger van Ridders van de Weg, dat vorig jaar met de vijftigste editie een bijzonder jubileum beleefde en de komende drie jaar geleidelijk en op een respectvolle wijze zal worden uitgefaseerd.

tekst: Frank Woestenburg

beeld: Sander Drooglever en Vincent Jannink

“We hadden vanzelfsprekend nog lang met Ridders van de Weg door kunnen gaan, want het geheel staat als een huis en wordt gedragen door de totale sector. Maar het is ook heel goed om na al die tijd eens te vernieuwen. Met de TVM Awards komt er iets heel moois en aansprekends voor in de plaats”, zegt Arjan Bos.

De campagne van de TVM Awards gaat lopen van 1 mei tot en met eind oktober en heeft feitelijk dezelfde uitgangspunten als Ridders van de Weg: het verbeteren van de verkeersveiligheid en het tonen van waardering voor beroepschauffeurs.

Via Ridders van de Weg worden chauffeurs beloond voor het langdurig schadevrij rijden. De opzet van de TVM Awards is wezenlijk anders. De TVM Awards kent dit jaar drie pijlers: het NK Veiligste Chauffeur, Ridder 2019 en Veilig Transport. Met het NK Veiligste Chauffeur krijgt de eerste editie van afgelopen jaar, een gezamenlijk initiatief van TVM en Volvo Trucks Nederland, een logisch vervolg. Alle chauffeurs van Nederland kunnen zich aanmelden via de website tvmawards.nl.

“De vijftigste editie van Ridders van de Weg was voor ons aanleiding voor een grondige evaluatie om te bezien of het format nog steeds voldoet aan alle eisen. Daarbij zijn we vanzelfsprekend niet over één nacht ijs gegaan”, verzekert Arjan Bos.

“De bevindingen waren helder. Het jaarlijkse evenement in Hart van Holland in Nijkerk met de uitreikingen,

afgelopen jaar weer in het bijzijn van minister Cora van Nieuwenhuizen, spreekt zeer tot de verbeelding. Chauffeurs voelen zich op die dag echt in het zonnetje gezet en krijgen daarmee de waardering die hen toekomt. Ook werkgevers ervaren dat op dezelfde positieve wijze. Tegelijkertijd menen wij dat verkeersveiligheid tegenwoordig meer behelst dan schadevrij blijven, dat willen we wel iets prominenter gaan uitdragen. Daarnaast bereikten ons de afgelopen jaren steeds meer geluiden dat chauffeurs een competitie-element wel zouden waarderen.”

Een goed moment

In die zin betekende het NK Veiligste Chauffeur afgelopen jaar voor TVM een geslaagd experiment op een goed moment. Deelname stond open voor iedereen, dus niet alleen TVM-verzekerden. Bos: “Het NK heeft ons en Volvo Trucks veel gebracht. De reacties waren zeer positief. Daarom zijn we blij dat we er nu onder de paraplu van de TVM Awards een vervolg aan kunnen geven.”

Ook in het nieuwe concept staat deelname aan de drie TVM Awards open voor iedereen. “TVM is zo’n grote speler in de branches van Logistiek en Transport dat wij ons die rol wel willen aanmeten. Bovendien willen we hiermee uitstralen dat het belang van verkeersveiligheid groter is dan TVM. Wij hopen met dit initiatief

een wezenlijke bijdrage te kunnen leveren aan het terugdringen van het aantal ongelukken en slachtoffers, onder andere via het creëren van bewustwording bij alle weggebruikers voor het belang van veilig rijgedrag. Gelukkig hebben meerdere partners, stuk voor stuk A-merken bij wie veiligheid in hun DNA zit, zich bij de TVM Awards aangesloten: Volvo Trucks Nederland, Van Eijck Groep, Continental, TLN, Advance Groep en Veilig Verkeer Nederland. TVM is nadrukke-

‘We zullen het concept Ridders van de Weg geleidelijk en op respectvolle wijze uitfaseren’

lijk de afzender van het geheel, maar het commitment van de andere partijen geeft de campagne nog meer uitstraling en draagvlak. Ook het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat heeft aangegeven dit nieuwe initiatief een zeer warm hart toe te dragen.”

Arjan Bos koestert de lange historie van Ridders van de Weg en is trots dat het beproefde concept zo lang dienst heeft gedaan, benadrukt hij. “Ridders van de Weg is uitgegroeid tot een begrip in Nederland. Iedereen kent het. En er wordt veel betekenis aan gehecht. Het zegt alles dat veel chauffeurs die ergens solliciteren hun riddercertificaat meesturen met hun >



cv. Het wordt gezien als een aantoonbaar bewezen proeve van bekwaamheid. Dat vind ik bijzonder.”

Meer dan 31.000

Ridders van de Weg komt voort uit het TVM Veiligheidsplan uit 1966. In 1969 werden de eerste chauffeurs geridderd. In de loop der tijd volgden meer dan 31.000 chauffeurs met een bronzen (drie jaar schadevrij), zilveren (vijf jaar), gouden (tien jaar) of diamanten (twintig jaar) ridderstatus. De huldigen vonden de laatste jaren plaats in Hart van Holland in Nijkerk, vaak in het bijzijn van de verantwoordelijke minister en andere prominenten. De eregasten waren echter altijd de chauffeurs en hun partners.

Het idee achter Ridders van de Weg – het belonen van goede, professionele chauffeurs – sluit naadloos aan bij de visie van TVM en is om die reden vanzelfsprekend ook weer terug

te vinden in het nieuwe concept van de TVM Awards.

Arjan Bos hierover: “Veel verzekeraars redeneren altijd vanuit de invalshoek van premie. Wij hebben het bij TVM altijd omgedraaid en getracht de schadekant te beïnvloeden. Wat daarnaast altijd opviel, en dat geldt nog steeds, is dat ongelukken waarbij een vrachtwagen betrokken is vaak negatief in het nieuws komen. Terwijl zoiets natuurlijk niets zegt over de toedracht van een ongeval. Met die gedachte in het achterhoofd hebben wij destijds Ridders van de Weg geïntroduceerd, naar een model van een Amerikaanse verzekeraar overigens.”

Niets mooiers

“Wij vonden het sterker om de positieve kant te benadrukken. Er rijden heel veel chauffeurs rond in Nederland die heel veilig, goed en rustig rijden en daardoor juist ongelukken weten te

voorkomen. Daar wordt in mijn ogen door het grote publiek te vaak aan voorbij gegaan. Deze chauffeurs zijn ambassadeurs voor hun beroepsgroep. Er bestaat niets mooiers om chauffeurs uit die grote groep de pluim te geven die ze verdienen en niet altijd meteen met het vingertje klaar te staan als er een keer iets mis is gegaan. Wij steken graag de duim omhoog als mensen goed presteren. Dat blijven we doen, ook met de TVM Awards.”

Preventie en risicobeheer is van oudsher een belangrijk uithangbord van TVM. “Daar zijn wij echt uniek in. Dat heb ik ook vaak te horen gekregen van CEO's van andere verzekeraars”, zegt Bos. “Er is geen verzekeraar die zo actief en professioneel is op het gebied van preventie als TVM. Onze preventie- en risicoadviseurs bezoeken chauffeursbijeenkomsten en bedrijven en helpen hen echt verder. De schade frequentie bij bedrijven gaat vaak met



twintig tot dertig procent omlaag als wij een jaar binnen zijn. Dat is goed voor de transporteur en voor ons, een typische win-win. Veel andere verzekeraars zijn best een beetje jaloers op hoe wij dat opgepakt hebben en hoeveel het ons gebracht heeft, ook qua profilering binnen en buiten de sector. Bovendien, het concept is heel moeilijk te kopiëren. Dat is vaak genoeg geprobeerd, maar de overtuiging van het belang moet echt in het DNA van een bedrijf zitten. Als je er niet in gelooft, dan werkt het niet. Bij ons zit het geloof echt in de genen, in alle geledingen van het bedrijf. Ik denk dat zoiets ook past bij onze rol als coöperatie.”

Hélène Hendriks

Voor de TVM Awards is gekozen voor tv-persoonlijkheid Hélène Hendriks als herkenbaar gezicht van de maatschappelijke campagne. Tevens zal zij de halve finales en de finale van de

TVM Awards – op 26 oktober op het TT Circuit in Assen – presenteren. Hendriks geniet onder andere bekendheid als presentatrice van de Champions League-uitzendingen bij Veronica. Naast Hélène Hendriks worden twaalf beroepschauffeurs ingezet als provinciale ambassadeurs. Het zijn stuk voor stuk chauffeurs die intrinsiek gemotiveerd zijn om bij te dragen aan bewustwording voor veilig rijgedrag. Tot dit gezelschap behoren onder andere Johannes Ritsma, de winnaar van het eerste NK Veiligste Chauffeur, en Ron Weijmans, de Gouden Ridder van TVM in 2018. “Op deze manier laten we zien dat we de chauffeurs centraal stellen. Wij geven hen het podium dat ze verdienen”, meent Bos.

De start van de TVM Awards betekent evenwel niet meteen het einde van de Ridders van de Weg. Integendeel, zelfs. TVM heeft ervoor gekozen om het beproefde concept in een rustig tempo uit te faseren. Arjan Bos: “We kiezen voor een overgangperiode van drie jaar. TVM wil de chauffeurs die al in de procedure zitten en die uitzicht hebben op brons, zilver, goud of diamant natuurlijk niet teleurstellen. Juist omdat we ons realiseren dat chauffeurs er veel waarde aan hechten. Op deze manier hopen we hen tegemoet te komen. We leggen echter wel het initiatief bij de chauffeurs en ondernemingen neer. Als zij menen in aanmerking te komen voor een ridderstatus, moeten zij zich actief melden bij TVM. Daarna nemen wij het stokje over.”

Iets heel moois

Arjan Bos benadrukt dat Ridders van de Weg over drie jaar weliswaar ophoudt te bestaan, maar dat er iets heel moois voor terugkomt. “Wij zien de TVM Awards echt als een volgende stap vooruit. Het concept heeft met drie verschillende Awards een wat bredere scope, maar de chauffeur blijft nadrukkelijk centraal staan. De TVM Awards sluit beter aan bij de huidige tijdsgeest. Dat is ook de feedback die we hebben ontvangen van chauffeurs en ondernemers, die we bij dit proces betrokken hebben. Het concept heeft een competitief karakter en staat open voor iedereen. Het belangrijkste is en blijft evenwel dat het bijdraagt aan het

‘Wij steken graag de duim omhoog als mensen goed presteren’

hogere doel: het verbeteren van de verkeersveiligheid in Nederland. Want daar willen en zullen we ons bij TVM vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid altijd voor blijven inzetten, die rol hoort bij ons.” <

‘Respect voor chauffeurs’

Met een gezonde dosis humor en lef staat Hélène Hendriks overtuigend haar mannetje in de typische machowereld van het voetbal. Als verslaggeefster én als presentatrice in de tv-studio's. Maar wanneer ze niet voor de camera's staat, zit de kersverse ambassadrice van de TVM Awards vaak in de auto.

tekst: Frank Woestenburg

beeld: Matty van Wijnbergen

Bijna altijd onderweg. Van haar uitvalsbasis in Breda naar Amsterdam, Groningen, Kerkrade of Enschede. “Het klinkt misschien raar als je zoiets over jezelf zegt, maar ik rijd goed en veilig. Ik heb nooit in de vangrails gezeten.”

Naast haar werkzaamheden voor Talpa Network, het mediabolwerk van John de Mol, heeft Hendriks zich als ambassadrice verbonden aan het nieuwe concept van de TVM Awards. De geboren en getogen Brabantse voelt zich intrinsiek gemotiveerd om het thema van verkeersveiligheid nog

ze veilig van A naar B vervoeren, maar ook omdat ze heel bewust met verkeersveiligheid bezig zijn”, aldus Hendriks, die zelf onlangs door de NSP (Nederlandse Sport Pers) werd verkozen tot sportjournalist van het jaar. Ze ontving de prijs uit handen van Feyenoorder Robin van Persie.

Maatschappelijk betrokken

In het verleden was Hendriks, een oud-hockeyster, nog enige tijd werkzaam voor TVM. Als freelancer maakte ze video's van de TVM schaatsploeg. “Dus ik ken TVM een beetje. Ik vind het bijzonder dat je bij TVM ook echt voelt dat ze zich vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid willen inzetten voor het verbeteren van de verkeersveiligheid.”

Zelf voelt Hendriks zich vaak ook een soort van beroepschauffeur, zegt ze lachend. “Ik zit ongelooflijk veel op de weg. Ik haal tegenwoordig de 80.000 kilometer per jaar wel. Dus in die zin is het belang van verkeersveiligheid zeker ook mijn belang. Maar het raakt natuurlijk iedereen die wel eens op de weg zit. En ik moet zeggen, ik ben me daar de laatste jaren ook steeds meer bewust van geworden”, vertelt Hendriks in het restaurant van het Van der Valk-hotel in Utrecht, enkele uren voor een competitiewedstrijd van de lokale FC waarbij ze aanwezig moet zijn.

In haar jonge jaren als automobilliste was ze nog weleens met de

verkeerde dingen in de auto bezig, geeft ze onomwonden toe. Sms'en of appen, haar make-up bijwerken, Hendriks draaide haar hand er niet voor om. Maar, zo stelt ze met nadruk, dat is al lang en breed verleden tijd.

Knop gaat om

“Je merkt gewoon dat het supergevaarlijk is als je afgeleid bent. Als je om die reden een keer bijna in de vangrails hebt gezeten, dan gaat er wel een knop om. Tegenwoordig ben ik superverantwoord bezig achter het stuur. Zoals het hoort, zullen we maar zeggen. Appen doe ik tegenwoordig als ik stil sta, bijvoorbeeld op een parkeerplaats na het tanken. Natuurlijk, ik maak nog steeds wel fouten in het verkeer. Maar die liggen op een ander vlak. Zoals diesel tanken in plaats van benzine. Tja, dan sta je ineens stil...”

“Goed kunnen rijden heeft voor een belangrijk deel te maken met ervaring. Om die reden rijd ik ook het liefst zelf. Ik vertrouw liever op mezelf dan op een ander. Vaak vind ik het niet eens zo erg om naast een man te zitten, maar wel naast een vrouw. Het is misschien niet een heel geëmancipeerde opmerking om te maken, maar als vrouw moet ik dat kunnen zeggen, vind ik. Voor mijn gevoel rijden vrouwen over het algemeen wat langzamer en onzekerder. Zelf ben ik toch iets meer van het doorrijden, wel op een veilige en verantwoorde manier uiteraard. Ik kijk ook altijd vooruit, letterlijk en figuurlijk, zodat je tijdig kunt anticiperen op situaties.”

Je zit veel op de weg. Wat zijn jouw >

‘Ik maak wel fouten in het verkeer. Zoals diesel tanken in plaats van benzine’

beter op de kaart te zetten.

Haar nieuwe rol als ambassadrice en gezicht van de TVM Awards neemt ze uiterst serieus. “Het thema verkeersveiligheid raakt iedereen. Ik vind het vooral mooi dat daar drie Awards aan gekoppeld zijn. Ook in de tv-wereld heb je awards en prijzen. Die brengen toch altijd erkenning en waardering met zich mee. Er bestaat niemand die zoiets niet leuk vindt. En die waardering komt zeker ook de groep van professionele chauffeurs toe. Het zijn door de bank genomen pure professionals. Niet alleen vanwege de lading die



voornaamste ergernissen in het verkeer?

“Ik erger me gelukkig niet zo heel snel aan anderen. Maar als ik dan toch enkele lichte ergernissen moet noemen, dan denk ik al gauw aan mensen die te laat reageren. Dus die laat en abrupt remmen. Of die te vaak remmen. En verder aan chronische linksrijders. Aan bumperklevers. En aan mensen die aan het appen zijn en daardoor slingeren. En tenslotte aan mensen die rechts blijven rijden, terwijl er mensen proberen van een oprit in te voegen. Ik weet het, het is meestal een kwestie van onkunde. En ze hebben het waarschijnlijk zelf niet eens door. Dus je kunt het ze in die zin niet eens echt kwalijk nemen. Ik schat in dat ze minder vaak op de weg zitten en daardoor bepaalde situaties minder snel herkennen.”

Motor van onze economie

Ze maakt uit zichzelf het bruggetje naar de vrachtwagenchauffeurs. Hendriks: “Ik begrijp bijvoorbeeld heel goed dat veel vrachtwagenchauffeurs zich groen en geel kunnen ergeren aan automobilisten die nog even snel voorlangs willen kruisen om een afslag te halen en daarmee gevaarlijke situaties kunnen creëren. En aan het feit dat op de radio geschaarde of gekantelde vrachtwagens worden genoemd als oorzaak van een file ergens in het land, terwijl de toedracht wel eens heel anders kan zijn.”

Hendriks zegt veel respect te hebben voor de grote groep mannen en vrouwen achter het stuur van een vrachtwagen. “Het wordt vaak gezegd, maar het is ook echt zo: zij zijn de motor van onze economie. Een goede vriend van mijn ouders is ook vrachtwagenchauffeur, dus ik weet enigszins wat het vak inhoudt.”





Kun jij je voorstellen dat mannen en vrouwen het vak van vrachtwagenchauffeurs het mooiste vak ter wereld vinden?

“Jazeker. Maar dat kan ik me trouwens bij bijna ieder vak wel voorstellen. Het gaat erom waar je passie ligt. Ik vind het heel mooi als mensen hun hart volgen en doen wat hun passie is. Maar zeker bij het vak van beroepschauffeur kan ik me dat heel goed indenken. Het brengt een grote mate van vrijheid met zich mee, zeker als je internationaal rijdt. Met de vlam in de pijp rijd ik door de Brennerpas, een beetje dat idee.”

Meditierend werken

“Daarnaast denk ik dat het beroep in zekere zin ook mediterend kan werken, al zullen met name mannen dat waarschijnlijk niet zo gauw zeggen. Maar als je veel met jezelf onderweg bent, kom je ook heel dichtbij jezelf, lijkt me. Het gaat misschien een beetje diep, maar zelf heb ik die ervaring wel. Als ik namelijk van Breda naar Groningen moet, vind ik het heerlijk een tijdlang in de auto te zitten. Het biedt ontspanning en tijd om na te denken.”

Wat luister jij onderweg?

“Als je het hebt over muziek, dan kan het van alles zijn. Van de Rolling Stones tot romantische liedjes. Afhankelijk van mijn stemming, zullen we maar zeggen. Maar serieus, ik luister onderweg weinig naar muziek. Dat heeft ermee te maken dat ik in stadions altijd veel geluid en drukte om me heen heb. In de auto vind ik de rust die ik soms nodig heb. Hoewel, sinds kort heb ik de luisterboeken ontdekt. En dat vind ik wel heerlijk ontspannend. Momenteel luister ik naar Judas, het verhaal over Willem Holleeder. Vet interessant, het geeft een mooi inkijkje.”

In Nederland zijn volgens cijfers van STL (Sectorinstituut Transport en Logistiek) zo'n 150.000 beroepschauffeurs. Naar schatting is zo'n twee procent daarvan vrouw. “Dat is veel te weinig”, meent Hendriks. Ze vindt het mooi dat in de campagne van de TVM Awards ook ruimte is voor vier vrouwelijke beroepschauffeurs, onder wie twee zusjes. “Voor vrouwen kan het net zo'n mooi beroep zijn als voor mannen.”

Draait om kwaliteit

Zelf is Hendriks ook een vrouw in een mannenwereld. “Dat was soms best lastig, zeker in de beginperiode”, erkent ze. “Ik werd toch geregeld een beetje aangekeken met een blik van: wat doe jij hier? De voetballerij is natuurlijk bij uitstek een mannenbolwerk. Ik kan me best voorstellen dat vrouwelijke vrachtwagenchauffeurs datzelfde gevoel over hun vak hebben en dat het soms ook best intimiderend kan werken. Maar uiteindelijk draait het overall uiteindelijk om kwaliteit. Als je goed bent, ben je goed. En dan word je uiteindelijk vanzelf geaccepteerd.”

Er is echter ook een andere kant, geeft Hendriks aan. Een vrouw in het voetbal heeft ook voordelen. “Het is niet zo dat een voetballer in de mixed-zone sneller bij mij stopt dan bij een mannelijke collega. Integendeel zelfs. Bijvoorbeeld Hakim Ziyech (de Ajacied met wie ze voor de camera's een keer een aanvaring had, red.), die stopt echt niet meer bij mij. Maar weet je, zoiets hangt natuurlijk ook af van de band die je met iemand hebt. Vrouwen lijken

iets zachter van aard, maar die kunnen evengoed doordringen tot de kern. Ze verpakken het alleen vaak net iets anders. Over het algemeen hebben vrouwen net iets meer inlevingsvermogen en minder macho-trekjes. Want voetballers en mannelijke sportjourna-

'Over het algemeen hebben vrouwen net iets meer inlevingsvermogen en minder macho-trekjes'

listen staan vaak als haantjes tegenover elkaar. En de meeste vrouwen zijn nu eenmaal geen haantjes.”

Het hoogste

Ambitueus is ze wel degelijk, maar Hendriks is vooral ook tevreden met wat ze doet. “Mijn ambitie was altijd om het hoogste in de voetbaljournalistiek te doen. Dat is voor mij de Champions League. Dus van die avonden geniet ik enorm, of het nou vanaf het veld is of vanuit de studio. Ik doe echt wat ik leuk vind.”

Toch komt er binnenkort – afgezien van de TVM Awards – nog iets nieuws op haar pad. “Ik ga vanaf komende maand zeven keer een live talkshow met Wilfred Genee presenteren over algemene onderwerpen uit de actualiteit en in een soort kroeg-achtige setting. Daar kijk ik enorm naar uit. Het was niet echt een lang gekoesterde wens. Maar in het leven komen de dingen soms zoals ze komen...”

TVM verzekeringen maakt zich al decennialang hard voor transportveiligheid. Dit jaar komt TVM met iets nieuws: de TVM Awards!

Op deze pagina's leggen we uit hoe we hiertoe zijn gekomen, wat de TVM Awards inhouden en wat de introductie van het nieuwe concept betekent voor Ridders van de Weg.

Waarom komt TVM met een nieuw concept rondom transportveiligheid?

TVM zet zich al decennialang vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid in voor transportveiligheid. De vijftigste editie van Ridders van de Weg was voor TVM aanleiding om te kijken of de tijd rijp was voor een volgende stap, die beter aansluit bij de huidige tijdsgeest. Immers, veilig rijgedrag behelst tegenwoordig meer dan schadevrij rijden. Om die reden is het concept van de TVM Awards ontwikkeld. Ook op deze manier uiten we onze waardering voor alle professionals achter het stuur die op een veilige manier onze economie draaiende houden.

Houdt Ridders van de Weg direct op te bestaan?

Nee, zeker niet. We willen het concept dat zo lang dienst heeft gedaan en nog steeds bij heel veel chauffeurs tot de verbeelding spreekt op een nette, zorgvuldige en vooral geleidelijke manier uitfaseren. Bij Ridders van de Weg worden chauffeurs 'geridderd' als ze 3, 5, 10 of 20 jaar schadevrij hebben gereden. Chauffeurs die al in de procedure voor brons, zilver, goud of diamant zitten, kunnen ook de komende drie jaar nog de felbegeerde Ridderstatus verkrijgen als ze daar recht op hebben. De voornaamste verschillen zijn dat ze voortaan, in verband met de AVG-wetgeving, zelf het initiatief moeten nemen om zich aan te melden bij TVM en dat de uitreikingen niet meer terugkomen op het evenement van de TVM Awards.

Wat zijn de TVM Awards?

De TVM Awards is de naam van de maatschappelijke campagne van TVM die draait om transportveiligheid. Onder de TVM Awards vallen drie prijzen:

- NK Veiligste Chauffeur
- Veilig Transport
- Ridder 2019

Wat is het NK Veiligste Chauffeur?

De competitie begint 1 juni met een online-fase, waarbij kennisvragen beantwoord moeten worden. Daarnaast wordt gedurende enkele weken via een app een aantal aspecten van het rijgedrag gemeten. Ook die resultaten tellen mee in de score. De beste 120 chauffeurs plaatsen zich voor de halve finales, respectievelijk op 28 september in Rijssen (Ov) en 5 oktober in Gilze (NB). In totaal plaatsen tien chauffeurs (vijf uit iedere halve finale) zich voor de grote landelijke finale van de TVM Awards op zaterdag 26 oktober op het TT Circuit in Assen (Dr).

Aanmelden voor het NK Veiligste Chauffeur kan online via www.tvmawards.nl!

Wat is de hoofdprijs van het NK?

De hoofdprijs van het NK is - naast de eer en een prachtige bokaal - een reis voor twee personen naar Brazilië, met onder andere een bezoek aan de grootste truckfabriek van Volvo.



2019

NK VEILIGSTE CHAUFFEUR

TVM AWARDS

Wat is de TVM Award Veilig Transport?

De TVM Award Veilig Transport is een juryprijs, die ook op zaterdag 26 oktober zal worden uitgereikt op het TT Circuit in Assen. In de jury hebben de partners van de TVM Awards een rol. De prijs wordt toegekend aan een organisatie, die zich vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft ingezet en iets betekend heeft voor transportveiligheid. Kandidaten kunnen op basis van gestelde criteria aangedragen worden na een oproep via social media.



2019

VEILIG TRANSPORT

TVM AWARDS

Wat is de TVM Award Ridder 2019?

De TVM Award Ridder 2019 is een juryprijs van en voor chauffeurs. De jury bestaat uit dertien beroepschauffeurs (de ambassadeurs) plus een onafhankelijke voorzitter. De prijs wordt toegekend aan een chauffeur die zich verdienstelijk heeft gemaakt voor de transportveiligheid. Dat zou kunnen zijn doordat hij bijvoorbeeld lange tijd schadevrij heeft gereden, maar ook door bijvoorbeeld een heldhaftige actie. De rol van juryvoorzitter wordt ingevuld door voormalig politicus en officier van justitie Fred Teeven, tegenwoordig part-time buschauffeur.

Wie zijn de partners van de TVM Awards?

TVM verzekeringen is de initiatiefnemer van het nieuwe concept. We zijn blij dat een aantal gerenommeerde partijen zich hierbij heeft aangesloten bij wie het verbeteren van de verkeersveiligheid ook een speerpunt in beleid is.



2019

RIDDER

TVM AWARDS

Wanneer is de finale van de TVM Awards?

De finale van de TVM Awards staat gepland voor zaterdag 26 oktober, op het TT Circuit in Assen. Het belooft een groots spektakel te worden, voor chauffeurs en ondernemers, met onder andere de finale van het NK Veiligste Chauffeur. Daarnaast staat er een exclusief concert van een bekende Nederlandse artiest op het programma.

Veiligste Chauffeur met een missie

Een gebrek aan enthousiasme kun je Johannes Ritsma niet verwijten. De vrachtwagenchauffeur uit Surhuisterveen loopt stevast met een grote glimlach rond. Die vrolijke uitstraling zit 'm in de liefde voor het vak. "Ik geniet elke dag van mijn werk. Rondrijden in mijn vrachtwagen vind ik het leukste wat er bestaat."

tekst: Marlow de Kleine
beeld: Glenn Wassenbergh



Nathaly Bol staat haar mannetje

Nathaly Bol deed vorig jaar als jongste deelnemer mee aan de finale van het eerste NK Veiligste Chauffeur. Dit jaar is de Drentse een van de ambassadeurs voor de TVM Awards, waar het NK een onderdeel van is.

tekst: Marlow de Kleine
beeld: Glenn Wassenbergh





Ritsma wist niet wat hem vorig jaar overkwam. De 39-jarige Fries won de finale van het eerste NK Veiligste Chauffeur. “Het is een bekroning op mijn werk als beroepschauffeur”, zegt hij. Nadien werd hij bedolven onder publiciteit. Dit jaar is de Fries een van de Ambassadeurs van de TVM Awards, het nieuwe concept waar het NK Veiligste Chauffeur een belangrijk onderdeel van is.

Ritsma wilde vorig jaar graag meedoen aan het NK, dat georganiseerd werd door TVM verzekeringen en Volvo Trucks Nederland. “Het was een kans om het chauffeursvak voor een breed publiek in een positief daglicht te zetten. Er hangt soms een negatief imago van onveiligheid rond het beroep. Ten onrechte. Juist omdat transportbedrijven en chauffeurs er in de regel alles

aan doen om elke dag zo veilig mogelijk van A naar B te komen. Veel weggebruikers zien vrachtwagens als vervelend, omdat de snelheid wat lager ligt.”

Hij benadrukt dat beroepschauffeurs in Nederland aan strenge eisen moeten voldoen. En ook veel transportondernemingen leggen de lat hoog voor hun personeel. Zo hebben alle vrachtwagens van Boonstra Transport uit Haulerwijk, al 17 jaar lang de werkgever van Ritsma, een ‘black box’ die het rijgedrag registreert. “Op het moment dat wij een verkeersovertreiding maken, wordt dat vastgelegd. De rijstijl wordt ook geobserveerd. Die informatie wordt door onze rijstijlcoach met de chauffeurs geanalyseerd. Dat

motiveert echt om elke rit goed uit te voeren.”

Mentaliteit veranderd

Ritsma heeft in de inmiddels negentien

‘Mijn opdracht is geslaagd als mijn verhaal al een verkeersdode scheelt’

jaar dat hij beroepschauffeur is de transportsector zien veranderen, maar in het verlengde daarvan ook het gedrag op de weg. “De mentaliteit is veranderd. De verharding van de maatschappij >

Met het ambassadeurschap hoopt Nathaly Bol haar steentje bij te dragen aan meer bewustwording voor verkeersveiligheid onder alle weggebruikers. “Dus niet alleen beroepschauffeurs, maar ook ‘gewone’ automobilisten, fietsers en wandelaars. We maken allemaal gebruik van hetzelfde stukje asfalt. Iedereen moet rekening met elkaar houden”, aldus Bol.

Zet Nathaly Bol in haar vrachtwagen en ze kan haar geluk niet op. Of het nou gaat om het vervoeren van bouwmaterialen of het inspecteren van haar wagen, elk aspect van haar werk maakt haar blij. Toch is haar boek niet alleen maar gevuld met vrolijkheid: in 2018 maakte de ambassadeur voor de TVM Awards van nabij een ongeluk mee. “Dat maakte

indruk”, vertelt ze.

Desondanks vindt Nathaly Bol (26) het vak van vrachtwagenchauffeur nog altijd ontzettend leuk om uit te oefenen. “Een dikke, dikke 12!”, antwoordt ze enthousiast. ‘De vrijheid’ is een van de grote pluspunten van haar baan, geeft ze aan. “De wijde wereld intrekken met m’n vrachtwagen en vanaf mijn hoge stoel alles zien, dat vind ik enorm leuk. Ik kan wel voor de honderdste keer over dezelfde weg gaan, maar ik ontdek altijd weer wat nieuws.”

Goed inlezen

Nathaly Bol werkt vijf jaar bij haar vaders bedrijf Leo Bol Historische Truck Restauratie in Klazienaveen,

maar zelf klussen aan oldtimers doet ze niet. “Ik rijd een trekker-oplegger. Ik vervoer hoofdzakelijk materialen voor de bouwsector en kom op terrei-

‘Ik geef mijn werk als vrachtwagenchauffeur een dikke, dikke 12’

nen die soms nog niet op Google Maps vermeld worden. Een goede voorbereiding op de rit is altijd essentieel. Dus je goed inlezen en vooraf details opvragen.”

Bol bevestigt dat er in verhouding niet veel vrouwelijke chauffeurs in >

zie je terug op de weg. Mensen gunnen elkaar minder; ze rijden dichter op elkaar. En door verschillende auto-technologieën, zoals ABS, denken sommige automobilisten bovendien dat ze veiliger onderweg zijn. Maar het is uiteindelijk schijnveiligheid.”

Afleidingen in de auto komt ook

‘Het ongeluk heeft me veranderd, als chauffeur én als mens’

steeds meer voor, merkt Ritsma. “Mensen zijn met van alles bezig tijdens het rijden. Denk aan het gebruik van mobieltjes; een kwalijke zaak. Het aantal verkeersongevallen is door het appen achter het stuur enorm toegenomen, zo blijkt uit onderzoek. Aan onoplettendheid erger ik me weleens. Door die afleiding zit een ongeluk in

een klein hoekje.”

Ritsma weet uit eigen ervaring wat een ongeluk inhoudt. “Het gebeurde in 2011, toen ik een rit in Duitsland aan het maken was. Daar was een meneer die voor mij moest stoppen, want ik reed op een voorrangsweg. Maar hij reed op het allerlaatste moment toch de weg op; ik kon hem niet meer ontwijken. Ik denk dat hij mij niet heeft gezien. Het was een zware botsing, voor de man met fatale afloop. Verschrikkelijk.”

Goed opgevangen

De impact van het ongeval was enorm. “Ik heb er veel last van gehad; het heeft me veranderd. Als mens. En als chauffeur. Ik ben gelukkig goed opgevangen door m’n werkgever. Door het ongeluk ben ik nóg defensiever gaan rijden. Als ik tegenwoordig op een voorrangsweg rijd en iemand nadert snel het kruispunt, dan doe ik het al meteen

rustiger aan. Ik ben daar enorm attent op. Dat is beslist iets wat ik mee heb genomen vanuit het ongeluk.”

Sinds vorig jaar mag hij zich de Veiligste Chauffeur van Nederland noemen. Gezien de voorgeschiedenis een titel met een bijzondere betekenis voor hem, erkent Ritsma. In zijn rol als ambassadeur wil hij bijdragen aan bewustwording voor het belang van veilig rijgedrag. De volgende stap is om een gedragsverandering te bewerkstelligen.

“Mijn opdracht is geslaagd als mijn verhaal al één verkeersdode scheelt. Als je bewust bent van je eigen veiligheid en die van anderen, komt iedereen goed en wel thuis. Anticiperen, vooruit kijken en rustig blijven, daar gaat het om.”

In het verleden reed Ritsma internationaal (“Zuid-Italië was mijn verste rit; mooi man!”), maar die periode heeft de vader van twee opgroeiende kinderen achter zich gelaten. “Ik werk tegenwoordig ’s nachts. De vrije tijd die ik hierdoor overdags heb, breng ik thuis door met mijn gezin. Het ’s nachts rijden is vanzelfsprekend rustiger en de mensen zijn minder gehaast.



Nederland zijn, maar merkt dat de situatie langzaamaan verbetert. “Natuurlijk is er nog de oude garde die niet enthousiast is dat vrouwen op vrachtwagens rijden, maar ook dat beeld is gelukkig aan het verschuiven. Iedereen kan tegenwoordig alles doen wat-ie wil, maar toch blijft het in de ogen van sommige mensen vreemd als een vrouw een vrachtwagen bestuurt.

Het is normaal dat er mannelijke kappers, schoonmakers en verplegers zijn, maar dat er een vrouwelijke beroepschauffeur is, is nog steeds niet helemaal geaccepteerd. Als ik daar dan een opmerking over krijg, dan kan ik wel gehaaid reageren.”

Op haar gemak

Ze voelt zich meestal wel op haar gemak tussen de mannelijke collega-chauffeurs, want negen van de tien nemen haar gewoon serieus. “Ik heb nooit een nare situatie meegemaakt en de collegialiteit onderling is groot. Het enige puntje is dat, als ik op een

Dat bevalt me prima.”

Ritsma is bewust met veiligheid op de weg bezig, niet in de laatste plaats in zijn rol als Veiligste Chauffeur van Nederland en als ambassadeur van de TVM Awards. Hij vindt het belangrijk om het belang van veilig rijgedrag uit te dragen. Ideeën heeft hij genoeg.

Verplicht mee

“Mensen zouden eigenlijk voor het halen van hun rijbewijs verplicht twee dagen met een professional mee moeten op een vrachtwagen. Op die manier krijg je meer inzicht in en begrip voor het werk van een chauffeur, daar ben ik van overtuigd. Educatie is ontzettend belangrijk. Op lagere scholen, maar ook daarna. Nu is het nog altijd zo dat je nooit meer je theoretiekennis hoeft te onderhouden als je eenmaal je rijbewijs hebt. Ik zou graag zien dat de politiek daarmee aan de slag gaat. Bijvoorbeeld door het verplicht te stellen dat automobilisten om de vijf jaar opnieuw hun theorie-examen moeten afleggen. Geloof me, daar valt een hoop winst te halen.” <



bouwlocatie kom, er dan meestal alleen maar wc's voor mannen zijn. Tja, dat is soms weleens vervelend.”

Bol beseft maar al te goed dat een ongeluk op de weg in een klein hoekje schuilt. In 2018 zag ze van dichtbij hoe het vreselijk misging met een automobilist. “Ik zou die dag naar het Truckstar Festival gaan, had er enorm veel zin in, maar moest nog even een transportklus doen. Ik reed na het lossen de N34 op, maar een automobilist haalde me op dat moment heel raar in en kwam onverwacht voor mij uit en belandde overdwars op de andere weg-helft, waar de auto door een vrachtwagen werd geschept.”

Instinctief deed ze de alarm- en zwaailichten aan, parkeerde haar vrachtwagen overdwars op de weg en paste eerste hulp toe. “De dagen erna moest ik het er met meerdere mensen over hebben, om het verhaal uit mijn systeem te krijgen.”

Als ze naar de gemiddelde Nederlandse automobilist kijkt, dan merkt

ze dat vrijwel iedereen haast heeft. “Mannen die tijdens het rijden nog even snel aan het scheren zijn of vrouwen die hun make-up bijwerken.”

Vaart minderen

Zelf probeert ze het concept ‘haast’ zoveel mogelijk uit haar rijstijl te verbannen, onder meer door op tijd te vertrekken. “Ik ben iemand die heel veel anticipeert, die nadenkt over dingen die misschien nooit zullen gebeuren, maar die ik wel voorzie. Als ik bijvoorbeeld op een 80-kilometerweg richting een verkeerslicht rijd, en dat licht staat al een tijd op groen, dan houd ik er rekening mee dat het binnen afzienbare tijd rood wordt. Dan minder ik dus al vaart in plaats van plankgas te geven, zodat ik kan zien

wat er gebeurt. Ik wil met zo'n grote vrachtwagen geen gevaarlijke situaties uitlokken.”

Hangt er tegenwoordig eigenlijk nog een stereotype beeld rond vrachtwagenchauffeurs? Bol vreest van wel. “Ik heb op verschillende laadlocaties al een paar keer de vraag gekregen of

‘Ik denk na over dingen die misschien nooit zullen gebeuren’

ik echt wel de chauffeur ben. Als ik dan aangeef dat het toch echt zo is, vragen ze of ik wel van gehaktballen houd. En ja, ik houd van gehaktballen, maar dat betekent niet dat ik gelijk honderd kilo moet wegen! Dat vind ik toch wel typerend, hoor.” <

De ambassadeurs

In de campagne van de TVM Awards spelen beroepschauffeurs een belangrijke rol. Per provincie is een beroepschauffeur geselecteerd die zich als ambassadeur aan de TVM Awards heeft verbonden. Zij zullen de komende maanden te zien zijn op social media en/of in een van de uitzendingen van RTL Transportwereld. TVM Actueel stelt ze alvast aan u voor.

beeld: Glenn Wassenbergh

 **RIJBEWIJS**



Naam: Corine Karsten
Leeftijd: 35
Burgerlijke staat: Gehuwd
Woonplaats: Gendringen
Type rijbewijs: Groot rijbewijs
Vrachtwagenchauffeur sinds: 2002
Werkgever: Mainfreight 's Heerenberg
Merk vrachtwagen: DAF
Aantal km's per jaar: 40.000

Type werkzaamheden:

Stukgoedvervoer in Nederland

Hobby's:

Moestuin. Dat is een enorme passie van me. Ik ben er trots op dat ik ooit uit 1 pitje bijna 800 tomaten heb kunnen laten groeien.

Favoriete muziek in de cabine:

Dat was altijd Q Music en 3FM, maar ik heb nu de gesproken boeken ontdekt in de cabine.

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:

"Ik heb tijdens de zwangerschap van mijn kinderen ontdekt hoe verslavend dit vak is. Ik moest na 23 weken op kantoor gaan werken, maar werd daar gek."

 **RIJBEWIJS**



Naam: Danny Voorbij
Leeftijd: 30
Burgerlijke staat: Samenwonend
Woonplaats: Vinkeveen
Type rijbewijs: Groot rijbewijs
Vrachtwagenchauffeur sinds: 2008
Werkgever: Breewel Transport Mijdrecht
Merk vrachtwagen: Scania
Aantal km's per jaar: 200.000

Type werkzaamheden:

Internationaal bloementransport

Hobby's:

Wielrennen

Favoriete muziek in de cabine:

Iron Maiden

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:

"Ik rijd de laatste jaren vooral op Frankrijk en dan vooral Bretagne. Dat is echt fantastisch. Een enorme variatie aan landschappen zorgt ervoor dat je je onderweg nooit verveelt."

 **RIJBEWIJS**



Naam: Johannes Ritsma
Leeftijd: 39
Burgerlijke staat: Gehuwd
Woonplaats: Surhuisterveen
Type rijbewijs: Groot rijbewijs
Vrachtwagenchauffeur sinds: 1999
Werkgever: Boonstra Haulerwijk
Merk vrachtwagen: Volvo
Aantal km's per jaar: 150.000

Type werkzaamheden:

LZV pakketdienst

Hobby's:

Oude bromfietsen, alles op, aan en in de vrachtwagen

Favoriete muziek in de cabine:

Alles, behalve klassiek

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:

"Het winnen van het NK Veiligste Chauffeur en aansluitende reis naar Volvo-fabriek in de Verenigde Staten hebben grote indruk op mij gemaakt."

RIJBEWIJS

Naam: **Mat Oldenmenger**
 Leeftijd: **29**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Rijssen**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2010**
 Werkgever: **Nijhof Wassink Rijssen**
 Merk vrachtwagen: **Volvo**
 Aantal km's per jaar: **100.000**



Type werkzaamheden:
Droge bulkgoederen

Hobby's:
Skiën, mountainbike en motorrijden

Favoriete muziek in de cabine:
Nederlandstalig en Top 40

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
"De politie moet veel strenger handhaven op het gebruik van mobieltjes achter het stuur. Iedere dag maak je het wel weer mee: levensgevaarlijke situaties omdat iemand drukker is met de telefoon dan met het verkeer."

RIJBEWIJS

Naam: **Meint Burgler**
 Leeftijd: **46**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Marum**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **1991**
 Werkgever: **Burgler Transport Noordhorn**
 Merk vrachtwagen: **DAF**
 Aantal km's per jaar: **120.000**



Type werkzaamheden:
Grondstoffen veevoederindustrie

Hobby's:
Gezin, oude brommers, tuin

Favoriete muziek in de cabine:
Nederlandstalig

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
"Ik ben gek op dit vak en kan het geen dag missen. Heb ooit een omscholing gehad tot planner, maar toen er na een half jaar weer een wagen vrijkwam, heb ik toch maar geregeld dat ik achter het stuur kon."

RIJBEWIJS

Naam: **Nathaly Bol**
 Leeftijd: **26**
 Burgerlijke staat: **Ongehuwd**
 Woonplaats: **Klazienaveen**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2012**
 Werkgever: **Leo Bol Historische Truck Restauratie Klazienaveen**
 Merk vrachtwagen: **Volvo**
 Aantal km's per jaar: **40.000**



Type werkzaamheden:
Staalvervoer naar bouwplaatsen

Hobby's:
Rijden/werken met oldtimer trucks

Favoriete muziek in de cabine:
muziek uit de 80's

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
"Ik rijd staal naar bouwplaatsen en dan merk je dat je als vrouw toch tegen bijzondere problemen aanloopt. Zo zijn er vrijwel geen toiletten, en dat is voor een vrouwelijke chauffeur wel een dingetje."

RIJBEWIJS

Naam: **Peter Hoogesteger**
 Leeftijd: **42**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Kapelle**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **1995**
 Werkgever: **Bosman Nisse**
 Merk vrachtwagen: **Scania**
 Aantal km's per jaar: **160.000**



Type werkzaamheden:
Stukgoed

Hobby's:
Mountainbiken als ik er tijd voor heb

Favoriete muziek in de cabine:
Oude muziek, 80's en 90's

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
"Het vak van vrachtwagenchauffeur is geen 9-tot-5-baan, maar juist die vrijheid en flexibiliteit spreekt mij enorm aan."

RIJBEWIJS

Naam: **Raymond de Koning**
 Leeftijd: **46**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Rotterdam**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs CE**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2000**
 Werkgever: **Vos Logistics Oss**
 Merk vrachtwagen: **Mercerdes**
 Aantal km's per jaar: **150.000**



Type werkzaamheden:
Vele verschillende, maar op dit moment meestal containers- of trailerwerk.

Hobby's:
Taekwondo en reizen

Favoriete muziek in de cabine:
Top 40

Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
"Ik heb jarenlang alle uithoeken van Europa gereden. Dat voelde vaak als een rijkdom. In de schoolvakanties nam ik mijn vrouw en zoonje regelmatig beide tegelijk mee, of mijn zoon apart. En zo kon je ons overal in Europa tegenkomen."

RIJBEWIJS



Naam: **Sven Schuit**
 Leeftijd: **21**
 Burgerlijke staat: **Vrijgezel**
 Woonplaats: **Tuitjenhorn**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2016**
 Werkgever: **Peter Appel Middenmeer**
 Merk vrachtwagen: **Scania**
 Aantal km's per jaar: **160.000**

Type werkzaamheden:
 Levensmiddelenvervoer
Hobby's:
 Vrienden en Voetbal
Favoriete muziek in de cabine:
 00's. Moderne muziek dus.
Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
 "Je maakt gekke dingen mee onderweg, zo zag ik langs de A4 een keer een koe in de sloot verdwijnen. Ik ben gestopt en heb de boer gewaarschuwd. Daarna heb ik ook nog geholpen toen het beest uit het water gehaald werd."

RIJBEWIJS



Naam: **Ron Weijmans**
 Leeftijd: **50**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Holthees**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **1988**
 Werkgever: **Van Leendert Transport Broekhuizenvorst**
 Merk vrachtwagen: **DAF**
 Aantal km's per jaar: **75.000**

Type werkzaamheden:
 Agrarisch
Hobby's:
 Tuinieren, oldtimers en mijn twee dochters
Favoriete muziek in de cabine:
 Van Dire Straits via Rowen Heze naar Guus Meeuwis, maar vooral Nederlandstalig.
Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
 "Ik ben nog steeds DE Gouden Ridder van de Weg van TVM en dat heeft een enorme indruk gemaakt. Eerst al de huldiging in Nijkerk, met de tv-opnamen, maar daarna ook de vele positieve reacties. Eerst hoefde het van mij niet zo nodig, maar nu weet ik hoe belangrijk die onderscheiding is."

RIJBEWIJS



Naam: **Marielle Manders**
 Leeftijd: **27**
 Burgerlijke staat: **Samenwonend**
 Woonplaats: **Valkenswaard**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2012**
 Werkgever: **Manders-Bannenberg Valkenswaard**
 Merk vrachtwagen: **DAF**
 Aantal km's per jaar: **90.000**

Type werkzaamheden:
 Stukgoed
Hobby's:
 Paardrijden
Favoriete muziek in de cabine:
 80's en 90's
Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
 "Ik heb duidelijk op mijn truck staan 'Ook meiden moeten kunnen truck rijden' en daar krijg ik onderweg positieve reacties op. Dit beroep kan net zo goed door vrouwen uitgeoefend worden."

RIJBEWIJS



Naam: **Caroline Manders**
 Leeftijd: **29**
 Burgerlijke staat: **Samenwonend**
 Woonplaats: **Valkenswaard**
 Type rijbewijs: **Groot rijbewijs**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2012**
 Werkgever: **Manders-Bannenberg Valkenswaard**
 Merk vrachtwagen: **DAF XF**
 Aantal km's per jaar: **80.000**

Type werkzaamheden:
 Stukgoed
Hobby's:
 Paardrijden, fitness en ik heb een massagetherapie praktijk
Favoriete muziek in de cabine:
 Van pop tot Nederlandstalig.
Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
 "Heel bizar hoe het ook anno 2019 voor automobilisten nog heel bijzonder is dat er een vrouw achter het stuur van een vrachtwagen zit. Echt iedere dag krijg ik daarover nog opmerkingen."

RIJBEWIJS



Naam: **Alexander Giovanni Wagt**
 Leeftijd: **45**
 Burgerlijke staat: **Gehuwd**
 Woonplaats: **Lelystad**
 Type rijbewijs: **BCE**
 Vrachtwagenchauffeur sinds: **2000**
 Werkgever: **St. Van den Brink Ermelo**
 Merk vrachtwagen: **DAF**
 Aantal km's per jaar: **120.000**

Type werkzaamheden:
 Voornamelijk koelvries
Hobby's:
 Automotorsport kijken
Favoriete muziek in de cabine:
 Van alles en nog wat
Bijzonderheden en/of persoonlijke verhalen:
 "Ik ben als militair twee keer op uitzending naar het buitenland geweest: Bosnië en Albanië. Als transportchauffeur ben ik destijds die kant op geweest. In het leger heb ik leren rijden met een vrachtwagen."



‘Meedoen is makkelijk’

Veilig Verkeer Nederland (VVN) en TVM zijn beiden A-merken en specialisten op hun terrein en kunnen elkaar goed aanvullen en versterken. Dat doen we onder meer via de TVM Awards en het VVN belonings-systeem voor beroepsmatige weggebruikers, genaamd ‘Veilig Rijden.Nu’.

Ieder bedrijf roept mobiliteit op. Ruim 70 procent van alle kilometers die gereden worden in Nederland zijn werkgerelateerde kilometers. Niet vreemd dat steeds meer bedrijven serieus werk maken van veilige mobiliteit. Transport is een vak en veilig rijden is daar onlosmakelijk aan verbonden.

Transportverkeer is voor de samenleving onontbeerlijk. Supermarkten moeten hun voorraden tijdig ontvangen en consumenten zijn blij met volle schappen. Als dit op een veilige manier gebeurt, is er geen vuiltje aan de lucht. Het is echter ook zo dat zware vrachtwagens steden inrijden om op een adres een bestelling af te leveren. Vrachtverkeer in woonwijken

en bij scholen is geen goede optie. Het is echter niet altijd te voorkomen. Belangrijk hierbij is het vakmanschap van de chauffeur. Zijn of haar rijgedrag is

in belangrijke mate doorslaggevend als het gaat om verkeersveiligheid.

Veilig Verkeer Nederland benadrukt consequent het accent van het bevorderen van een verstandig en daardoor veilig verkeersgedrag en roept verkeersdeelnemers op om mee te doen. Wij nodigen bewoners uit om verkeerssituaties die in de ogen van bewoners onveilig zijn bij ons te melden via het VVN-Participatiepunt (<https://participatiepunt.vvn.nl>).

Via dit meldpunt komen we er met z'n allen achter wat wij als onveilig beschouwen zodat er op provinciaal en gemeentelijk niveau kan worden ingegrepen. Een welkome aanvulling op de ongevallencijfers, die vaak een wat star beeld geven. Wij geven beleidsmakers hiermee inzicht in hoe verkeer echt beleefd wordt. Van de 4.500 meldingen vorig jaar ging meer dan de helft over een te hoge snelheid in woonwijken. Het is toch niet te geloven dat daar waar mensen wonen en kinderen spelen zoveel zorg is over de

snelheid van het verkeer?

Het is niet moeilijk om een Bob-afpraak te maken en ongestoord onderweg te zijn zonder afleiding van de smartphone. De sociale norm van het lopend of op de fiets begeleiden van je kinderen naar school is een hele mooie vorm van verkeersopvoeding die daarna wordt overgepakt door de school in de vorm van kwalitatief goede verkeerseducatie, met het accent op het opdoen van inzicht. De veilige schoolomgeving is een belangrijke. ‘Meedoen is makkelijk’, luidt het credo van Veilig Verkeer Nederland. We kunnen het zelf.

Smartphonegebruik tijdens het rijden in het bijzijn van je kinderen is net zo slecht als roken. Kinderen nemen niet alles over van hun ouders, maar juist dit gedrag wel. Een dubbele boete voor ouders is wat ons betreft dan ook volstrekt legitiem. Je kunt je daarnaast afvragen waarom de boete voor smartphone-gebruik op de fiets lager is dan smartphone-gebruik in de auto. Is dit gekoppeld aan het aantal wielen? Wat ons betreft mag dit gelijk getrokken worden!

Nederland wil graag groen en innovatief worden, maar is terughoudend in het maken van een duidelijk beleid als het gaat om elektrische vervoermiddelen, zoals bijvoorbeeld de Stint, elektrische deelsteps, hoverboards en monowheels. Wanneer is het een vervoermiddel en wanneer is het nadrukkelijk speelgoed? Als het om speelgoed gaat, moet daar zeker een begrenzing in snelheid aan verbonden worden.

Twee doelgroepen verdienen speciale aandacht. Jongeren door hun onervarenheid en het ontbreken van risicoperceptie, die pas vanaf 25 jaar ontstaat. Ouderen vanwege een verhoogde kwetsbaarheid op hogere leeftijd waarbij het met name gaat om het de forse toename van eenzijdige verkeersongevallen waarbij fietsende ouderen betrokken zijn. VVN zorgt voor de nodige gedragshandvatten waardoor mensen lang veilig mobiel kunnen blijven. Meedoen is makkelijk!

Veilig Verkeer Nederland staat altijd open voor samenwerkingsverbanden met het bedrijfsleven om schouder aan schouder de impact op het bevorderen van positief verkeersgedrag verder te vergroten. Wij roepen u graag op om met ons mee te doen! Mail ons op info@vvn.nl.

Alphons Knuppel is directeur van Veilig Verkeer Nederland.

‘Smartphone-gebruik in bijzijn van kinderen net zo slecht als roken’

Ledenraad TVM achter de rug

Donderdag 11 april is de vergadering van de Ledenraad gehouden. Deze keer was de provincie Gelderland de gastheer. Tijdens de vergadering, gehouden in Duiven, is de jaarrekening 2018 vastgesteld, is de nieuwe CTO benoemd, het kapitaalbeleid 2019 goedgekeurd en is decharge verleend voor het gevoerde beleid van het Bestuur en het toezicht van de Raad van Commissarissen. Verder is de externe accountant benoemd en zijn de profielschetsen van de Raad van Commissarissen goedgekeurd. De vergadering van de Ledenraad wordt jaarlijks gehouden.

De Ledenraad vormt een afspiegeling van het ledenbestand en is een klankbord voor het Bestuur en de Raad van Commissarissen.



Nieuwsbrief ontvangen?

Wist u dat TVM elke maand een nieuwsbrief verstuurt over verschillende ontwikkelingen binnen de transport- en logistieksector?

De kwesties zijn altijd actueel en regelmatig behandelen we ook een onderwerp dat binnen TVM speelt, zoals nieuws over polissen en verzekeringen.

De nieuwsbrief ook in de mail te ontvangen? Schrijf u dan in via www.tvm.nl/nieuwsbrief en kies voor een of meer van de verschillende categorieën: TVM Logistiek en Transport, TVM Binnenvaart en/of TVM Pleziervaart. Uiteraard is het abonnement op de nieuwsbrief helemaal gratis.

Beursbezoekers zien TVM in nieuw jasje

TVM verzekeringen was vorige maand bij de negentiende editie van Transport Compleet in Hardenberg prominent aanwezig met een nieuwe stand om onze huidige klanten, leveranciers, nieuwe klanten en overige relaties op een prettige wijze te kunnen ontvangen. De stand werd door de bezoekers goed gewaardeerd, met een 8,7.

In totaal werd de negentiende editie van de vakbeurs bezocht door 13.497 vakprofessionals. Er waren 170 exposanten.

De eerste beursdag was door de organisatie omgedoopt tot Safety Tuesday, met onder andere een Safety Theater en een Ideeëndiner op het programma. TVM leverde een actieve bijdrage aan het initiatief van Bricklog door een innovatief idee van medewerkers van transportbedrijf St van den Brink met betrekking tot veiligheidshoekjes (MagProtect) voor laadkleppen te omarmen. De bedenkers hiervan ontvingen van TVM een dinerbon.

Irfan Katalanc, regio-manager Noord van TVM verzekeringen, was iedere

dag op de nieuwe stand van TVM te vinden. "In korte tijd spreek je heel veel bestaande relaties en maak je kennis met nieuwe mensen, dat maakt de beurs ook voor TVM zeer waardevol."

De eerstvolgende editie van Transport Compleet is na de zomer op 3, 4 en 5 september in Evenementenhal Gorinchem. In Hardenberg staat de beurs volgend jaar voor 24, 25 en 26 maart ingepland. Katalanc: "Over de invulling hebben we al concrete ideeën. We willen dan graag onze relaties nog actiever betrekken met andere sessies om onze kennis te delen over tal van zaken die voor hen relevant zijn. Immers, alleen ga je sneller, samen kom je verder."



Samenwerking met Naoberschap United

TVM werkt sinds kort samen met Naoberschap United, de maatschappelijk stichting van FC Emmen.

Naoberschap United organiseert sociale projecten, zoals het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een baan. Coördinator Naoberschap United Jos Schaart kwam onlangs bij TVM op visite om

het certificaat van de stichting te overhandigen. Frank Woestenburg, manager corporate communicatie TVM, nam het plakkaat in ontvangst. "TVM draagt vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid Naoberschap United een warm hart toe. We zijn blij dat we kunnen meewerken aan de maatschappelijke projecten", aldus Woestenburg.



TVM foundation-donaties symbolisch overhandigd

De Scoutingvereniging Graaf Floris V in Heemskerk heeft een cheque van 5000 euro ontvangen voor de verbouw van het clubhuis. De 60-jarige groep groeide letterlijk uit haar jasje en kon uit handen van bestuurslid Jan Boudesteijn van de TVM foundation de cheque van 5000 euro in ontvangst nemen.

De scoutinggroep bestaat 60 jaar en het clubhuis is minstens zo oud. Een prima moment vond Floris V om het clubhuis ingrijpend te verbouwen om aan de eisen van deze tijd te kunnen voldoen. TVM-relatie Jan Brakenhoff van het gelijknamige transportbedrijf uit Beverwijk droeg de Heemskerkse scoutinggroep voor een bijdrage vanuit de TVM foundation. Die verbouwing is ook noodzakelijk omdat de vereniging op dit moment een recordaantal leden heeft en in Heemskerk de padvinderij populair is onder de jeugd. Jan Boudesteijn heeft daarnaast een

cheque overhandigd aan 'Stichting achter de duinen' in Heemskerk voor de aanschaf van een rolstoelbus. In Kuinre kreeg Stichting Jeugdthunk ('t Strandhuus) van Foundation-secretaris Jolanda Metselaar een cheque. 't Strandhuus is het afgelopen jaar helemaal nieuw gebouwd, zodat er weer volop jeugdactiviteiten georganiseerd kunnen worden.

Voorzitter Joop Atsma heeft in Aldegea een cheque uitgereikt aan MFC It Joo. Mede dankzij deze bijdrage voor de technische installaties kan het dorpshuis zijn belangrijke functie voor de leefbaarheid van het dorp blijven vervullen. Leden/klanten die bij transportverzekeraar TVM verzekerd zijn, kunnen een aanvraag indienen bij de Stichting TVM foundation. Meer informatie vindt u op www.tvmfoundation.nl. Stuur uw aanvraag voor 1 mei in, dan ontvangt u in mei direct uitsluitel.



Blijf scherp op fake carriers

In het verleden heeft TVM al vaker gewaarschuwd rondom de praktijken van 'fake carriers'. Deze problemen blijven actueel. Jaarlijks gaat er zo'n 8,3 miljard euro omzet verloren aan transportdiefstallen.

Het komt regelmatig voor dat malafide partijen op online-vrachtuitwisselingsplatforms opdrachten aannemen en (laten) afhalen met de bedoeling om die ergens anders af

te leveren dan wordt gevraagd. Deze 'fake carriers' worden steeds inventiever en kapen websites, e-mailadressen en accounts om toegang te krijgen, met het doel opdrachten weg te kapen.

Wilt u meer weten over hoe u een fake carrier kunt vermijden? Wij hebben op onze website een aantal tips voor u op een rij gezet. Kijk op: www.tvm.nl/experts-aan-het-woord



Sinds 1 januari 2018 heeft TVM verzekeringen de acute hulpverlening bij schade anders ingericht. Waar voorheen gebruik werd gemaakt van externe partijen, doet TVM dat via een eigen alarmcentrale nu helemaal zelf. Jeroen Esselink, coördinator vrachtautoberging, over het hoe en waarom van TVM assistance.

1. Wat is TVM assistance?

"TVM assistance is de eigen alarmcentrale van TVM verzekeringen. Wij staan 24 uur per dag klaar om onze verzekerden te helpen bij spoedeisende hulp. Je kunt hierbij denken aan berging en repatriëring van de voertuigen en lading, maar ook aan hulp voor de chauffeur in het buitenland in het geval van een ongeval of ziekte."

2. Wat was de aanleiding voor TVM assistance?

"Het hulpverleningsproces rondom schade is voor TVM zeer belangrijk. Daarom is besloten deze coördinatie in eigen hand te nemen. Voorheen werd dit volledig door derden gedaan. Veel verzekerden regelden dergelijke zaken eerder ook zelf. Bij TVM bestond de wens om onze verzekerden met 1 telefoonnummer en 1 gesprek geheel te kunnen ontzorgen in spoedeisende situaties."

3. Waarom is dit belangrijk?

"Met TVM assistance kunnen we laten zien dat TVM zich profileert als een coöperatie en dat wij de geïnde premie dubbel en dwars waard zijn. De ambitie van TVM verzekeringen is om de nummer 1 adviseur, dienstverlener en verzekeraar te zijn op het gebied van risico's in logistiek en transport. TVM assistance is daarbij een prachtig instrument om deze ambitie te doen laten slagen en om de binding met onze verzekerden te verstevigen."

4. Is TVM assistance een unieke ontwikkeling?

"Een alarmcentrale specifiek op het gebied van logistiek en transport is zeer uniek, geen enkele andere verzekeraar heeft een dedicated alarmcentrale alleen voor deze groep verzekerden. De medewerkers van TVM assistance weten als geen ander wat het is als onze verzekerden hulp nodig hebben in spoedeisende situaties. De eigen alarmcentrale is nu al een gebleken succes: de klantwaardering ligt gemiddeld over het eerste jaar op een 8,7. Inmiddels zijn er meer dan 400 zaken geweest waarbij een berger is ingezet. Dit was in de helft van de gevallen in het buitenland"

5. Zijn er extra kosten aan verbonden?

"Nee, er zijn geen extra kosten verbonden aan de hulp van TVM assistance. Bergings- en repatriëeringskosten worden vergoed onder de casco-dekking indien er sprake is van een gedekt evenement."





‘Vliegen naar het werk

Tallose sci-fi films hebben ons vliegende auto's beloofd. Maar tot op heden moeten we het doen met de traditionele manier van reizen. Als het aan PAL-V uit Raamsdonksveer ligt, komt daar binnenkort verandering in. “We hebben een auto ontwikkeld die zowel kan rijden als vliegen”, vertelt commercieel directeur Marco van den Bosch.

tekst: Marlow de Kleine
beeld: Glenn Wassenbergh

Het klinkt te mooi om waar te zijn, maar toch is het realiteit. Sinds 2000 zijn de grondleggers van het Brabantse bedrijf bezig om een vliegende auto te maken. In die periode liet onder meer de overheid een vooronderzoek uitvoeren voor het concept. Commercieel directeur Marco van den Bosch: “Uit dat onderzoek bleek dat het idee van vliegende auto's zoals wij dat voor ons zagen, te ontwikkelen was binnen de huidige certificering en wetgeving. In 2007 werd daarom het bedrijf officieel opgericht.” Dat gebeurde onder leiding van Robert Dingemans, voormalig topman bij Philips. Nu is Dingemans de CEO van PAL-V.

Het duurde tien jaar voordat de eerste auto van PAL-V de lucht in kon, al had dat wel wat voeten in de aarde. Van den Bosch: “Het technische aspect is natuurlijk gecompliceerd en het traject rond de juiste certificering duurt lang. Er was geen gestandaardiseerd certificeringsproces voor vliegende auto's. We hebben dat grotendeels met de EASA

moeten ontwikkelen. Dat agentschap helpt de Europese Unie bij het ontwikkelen van wetten en regels voor een veilige luchtvaart. Dat was een ingewikkeld proces, want waar moet een vliegende auto aan voldoen? Daarnaast moeten de certificeringen tegemoetkomen aan de regels voor een auto, maar ook aan die voor een vliegtuig. En de transformatie daartussen.”

Het proces rondom Europese certificeringnormeringen neemt dus veel tijd in beslag. “Dat geldt voor elk bedrijf dat iets wil certificeren voor in de lucht. En hoewel dat voor ons in het begin erg spannend was, en vooral lang wachten, spelen die lange doorlooptijden nu in ons voordeel. Vandaag de dag springen namelijk alle grote jongens in het ontwikkelen van een vliegende auto, zoals Boeing, Mercedes, Audi en Airbus. Maar omdat wij er al langer mee bezig zijn, hebben we een voorsprong.”

Flitsende beelden

Inmiddels heeft PAL-V naast een



is vanaf 2020 mogelijk'

prototype ook z'n eerste productiewagen klaar. Wie de flitsende beelden ervan op televisie ziet, beseft dat het bedrijf iets bijzonders in handen heeft.

Zodra de PAL-V in de vliegmodus is, lijkt het een beetje op een helikopter. Maar daar houdt de vergelijking ook op. De machine bestaat uit een rotor bovenop en een propeller aan de achterkant. De rotor wordt, in tegenstelling tot een helikopter, uitsluitend in beweging gebracht door de langstromende lucht. Deze creëert daardoor de hefkracht; het lift-effect. De voorwaartse beweging wordt ontleend aan een propeller. De PAL-V kan in ingeklapte vorm als een volwaardige auto over de weg rijden.

Vanaf 2020 zijn de PAL-V's te verkrijgen. Negentig stuks in totaal, die op de markten van Europa, de Arabische Golfstaten en Noord-Amerika verschijnen. De bedoeling is om daarna een grotere productie op te starten. Dat gebeurt in Raamsdonksveer, waar alle componenten samenkomen en door

de medewerkers van PAL-V geassembleerd worden.

Vliegen naar je werk wordt in de toekomst dus mogelijk. Momenteel wordt er op verschillende plekken in Nederland infrastructuur aangelegd om vliegende auto's de ruimte te bieden. "Je kunt echter niet van dak tot dak", licht Van den Bosch toe. "Niet verticaal bij je huis opstijgen en verticaal landen op je werk, dus. Maar landen op een grasveld om daarna moeiteloos door te rijden als auto, dat kan straks wél."

Wie een vliegende auto van PAL-V wil kopen, moet diep in de buidel tasten. Afhankelijk van de uitvoering, ben je tussen de 300.000 en 500.000 euro kwijt. Maar voor die bedragen krijg je wel wat: een glimmende machine, ontworpen door een top-designbureau en bestaande uit de

modernste materialen. Je kunt moeiteloos deelnemen aan het wegverkeer, maar je kunt er ook voor kiezen om als

'De lange doorlooptijden bij certificering spelen nu in ons voordeel'

een vogel door de lucht te zoeven. Het transformeren van auto naar vliegma- chine, en andersom, is minutenwerk en gebeurt grotendeels automatisch.

Stabiel gevoel

In de PAL-V kan, naast de bestuurder, ook een passagier mee. Over de snelweg behaalt het voertuig een maximale snelheid van 160 kilometer per uur. De driewieler kantelt in de bochten een beetje, wat een stabiel gevoel geeft. Door de >





lucht kun je ook een snelheid van 160 kilometer per uur halen. De actieradius is rijdend ruim 1300 kilometer en door de lucht tussen 400 en 500. “Het rijden gebeurt met een traditioneel stuur; voor het vliegen verschijnt er een stuurknuppel.”

Dat klinkt natuurlijk allemaal fantastisch, maar hoe zit het met de veiligheid? Van den Bosch: “Als het waait, hoef je je echt geen enkele zorgen te maken, want de PAL-V is uiterst stabiel. Zelfs wanneer je de pech hebt dat er een technische storing optreedt, hoef je niet bang te worden. Bij een motoruitval val je wel een stukje, maar door het concept van de gyrocopter land je als een parachute altijd weer veilig. En je hebt geen lange landingsbanen nodig voor een reguliere landing. Zo’n 30 tot 40 meter is voldoende voor de PAL-V.”

Om een PAL-V te mogen vliegen, heb je een vliegbrevet nodig. Je kunt via het bedrijf lessen volgen. De lesperiode bestaat uit ongeveer 35 intensieve lessen, waarbij je ondermeer leert veilig om te gaan met de machine en de instructies van verkeerstorens. “Want je bent natuurlijk niet de enige in de lucht. Dat moet goed en veilig gaan.”

Van den Bosch weet trouwens waar hij het over heeft. Hij heeft ‘in een eerder leven’ een opleiding gedaan tot helikopterpiloot bij de Luchtmacht. “Daarna werkte ik vijftien jaar bij Apple. Vliegen en innoveren zit dus in m’n bloed. Ik zit daarom bij PAL-V goed op m’n plek. Ik ben zo blij als een

‘De vliegende auto lost de files niet op, maar zal ze wel een stukje kunnen verhelpen’

kind met mijn baan.” Inmiddels werkt hij al drie jaar bij het bedrijf.

Tijd en energie

Nu de ontwikkeling van de eerste negentig modellen in de laatste fase zit, kan er over de verdere toekomst van PAL-V nagedacht worden. Hoe ziet die er uit? “We blijven innoveren”, aldus Van den Bosch. “Maar eerst moet dit model, de Liberty, volwaardig op de markt gezet worden; dat kost echt nog wel tijd en energie. Daarna kijken we verder. Denk bijvoorbeeld aan elektrisch rijden en vliegen. Dat duurt >

TECHNISCHE MIJLPAAL

De ontwikkeling van vliegende auto’s door PAL-V wordt gezien als een technische mijlpaal, omdat voor het eerst een dergelijk voertuig binnen commercieel handbereik komt. PAL-V staat voor Personal Air and Land-Vehicle. Het bedrijf uit Raamsdonksveer is al bijna tien jaar bezig met het ontwikkelen van een vliegende auto.

Het idee is overigens niet helemaal nieuw: het concept bestaat al 100 jaar. Automaker Henry Ford was er al mee bezig en voorzag al dat zo’n machine er ooit zou komen. “Not if, but when”, liet hij optekenen. Nu de PAL-V bijna klaar is voor particulier gebruik, groeit de interesse bij andere partijen. Zo heeft de Nederlandse politie aangegeven een PAL-V te overwegen om in te zetten tussen het vasteland en de Waddeneilanden.



nog wel even, hoewel die ontwikkeling hard gaat. Nu rijdt en vliegt de PAL-V zuinig op Euro 95, Euro 98 en E10.”

Van den Bosch denkt dat transport in de toekomst veel door de lucht zal gaan. Zo verwacht hij dat de inzet van drones zal toenemen. “Maar PAL-V speelt straks ook een wezenlijke rol. Er is ontzettend veel te doen rondom mobiliteit. De toename van wielen op de weg zorgt ervoor dat het steeds drukker wordt, meer files dus. Onze vliegende auto is geen oplossing voor het probleem, maar zal het wel een stukje kunnen verhelpen.”

De voortgang rondom PAL-V is ook internationaal opgepikt. Nieuwsomroepen zoals CNN en BBC hebben al reportages gemaakt, autoprogramma Top Gear wil dolgraag een PAL-V in de uitzending, prins Albert van Monaco en prins William van het Verenigd Koninkrijk hebben al in de wagen gezeten en de Verenigde Naties hebben op de deur geklopt voor varianten die gemakkelijk in rampgebieden kunnen komen. “Want landen en opstijgen met de PAL-V is natuurlijk eenvoudiger dan met een vliegtuig of een helikopter. En je hebt natuurlijk ook meteen een auto tot je beschikking...” <

DRUK IN DE LUCHT

Zodra de vliegende auto's van PAL-V in het luchtruim zijn, wordt het een stuk drukker boven onze hoofden. Dat voorziet drone-expert Egbert Swierts. Hij heeft op het terrein van vliegveld Groningen Airport Eelde een drone-academie. Samen met TVM werkte hij vorig jaar aan een project om te kijken hoe onder meer bezorgdrones die buiten het zicht van de bestuurder vliegen, verzekerd kunnen worden. Het project is inmiddels afgerond. “Die gegevens nemen we mee in een toekomstig onderzoek.” Swierts volgt de ontwikkelingen rondom PAL-V nauwlettend. “Ik vind hun vliegende auto's fascinerend, maar het luchtruim wordt er straks wel voller van. We moeten met z'n allen gaan kijken hoe we het gaan indelen, want we willen niet dat vliegtuigen, drones en PAL-V's elkaar straks tegenkomen. Op welke veilige hoogtes moeten we allemaal vliegen? Dat is een groeiend issue waar duidelijke afspraken over gemaakt moeten worden.” Ook voor verzekeringsmaatschappijen is daar een rol weggelegd, denkt Swierts. Want hoe moet je dergelijke machines verzekeren? Daar lijkt nog geen eenduidig antwoord op. Swierts denkt dat drones in de toekomst ingezet worden voor transport. “Maar dan moet je aan kleinere pakketten denken, zoals bestellingen van webwinkels of pakketjes met medicatie. Zo zijn wij in Noord-Nederland bezig met een luchtbrug tussen vaste locaties. Dat is trouwens wel een onderscheid tussen vliegende auto's en drones: drones zijn voorlopig gebonden aan vaste locaties.” Een ander verschil tussen beide concepten ziet hij ook: “Bij vliegende auto's heb je nog een piloot aan boord. Bij drones kunnen passagiers mee, maar zijn ze geen piloot. Het besturen wordt van afstand gedaan.”

‘TVM staat er financieel goed en gezond voor’

De cijfers laten zien dat 2018 voor TVM financieel een lastig jaar was. “Maar”, benadrukt CFRO Dirk Jan Klein Essink, “ten opzichte van de markt staat het weerstandsvermogen van TVM er onveranderd goed voor. We doen met een solvabiliteitsratio van 245 procent mee met de besten.”

tekst: Frank Woestenburg

beeld: Matty van Wijnbergen

Het is een wetmatigheid in schadeverzekeringsland. Ten tijde van hoogconjunctuur ligt bij TVM de frequentie van het aantal schades nu eenmaal hoger dan in laagconjunctuur. En dus zorgt de economische voorspoed bij TVM per definitie voor een hogere schaderatio. De combined ratio kwam uit op 99,2 procent. Weliswaar onder de 100 procent, maar boven de streefwaarde van 98 procent. De schaderatio bedroeg 80,3 procent, de kostenratio was 18,9 procent.

Verzekeringen zijn de corebusiness van TVM. Is het dan zorgwekkend dat

TVM een combined ratio scoort van net onder de 100 procent? “Het is een zorg”, reageert Klein Essink. “Maar tegelijkertijd is het wel verklaarbaar. Allereerst wordt er als gevolg van de economische hoogconjunctuur meer schade gereden. En ook de gemiddelde schadebedragen worden hoger. Daarnaast zijn de WA-schades fors hoger dan de WA-premies. Dat is ook de reden dat het rendement op de WA-product omhoog moet.

DNB heeft daar bij alle verzekeraars ook op aangedrongen. Deze tendens speelt niet alleen bij vrachtwagens, maar ook bij personenauto’s. Je ziet het dus terug in de hele markt. Veel andere schadeverzekeraars hebben

CFRO Dirk Jan Klein Essink: ‘Alles moet digitaal, dat hoort bij deze tijd’

eerder al de WA-premies verhoogd. Wij zijn een van de laatste partijen die daartoe afgelopen jaar ook moesten overgaan. Het was onontkoombaar.”

Hoe waren de reacties vanuit de markt?

“Die vielen over het algemeen mee. Er is begrip in ieder geval. We hebben gemerkt dat de meeste klanten zelf ook wel inzien dat er door de drukte op de wegen meer schade wordt gereden. We doen echter alles om de schadelastbeheersing nog verder te optimaliseren en onze klanten zo goed mogelijk te ontzorgen.”

Daarnaast viel het rendement op de beleggingen tegen. Was dat enigszins voorzien?

“Jazeker. De rente was eind 2017 al iets aan het oplopen. Die langlopende rente is verder gestegen en dat raakt onze obligatieportefeuille. Obligaties vormen 66 procent van onze totale beleggingsportefeuille.”

Maatregelen genomen

“We hebben vanzelfsprekend wel maatregelen genomen om de risico’s te >



verminderen, onder andere door obligaties met een lange looptijd te verkopen en daarvoor obligaties met een kortere looptijd terug te kopen. Daarnaast zijn de aandelen in het laatste kwartaal van 2018 wereldwijd fors gedaald.”

Hoe is het gesteld met de solvabiliteit van TVM?

“Die staat op een mooi niveau. We spelen wat dat betreft in de Champions League. Eind 2018 zaten we op een solvabiliteit van 245 procent, terwijl deze

Je sprak net over het ontzorgen van klanten. TVM assistance, de eigen alarmcentrale, is daar een goed voorbeeld van.

“Absoluut. Een schadeverzekeraar moet zich tegenover de klant bewijzen als er schade is. Dan moet je er staan. Door met TVM assistance gelijk eerste in de keten te opereren, kun je laten zien wat je waard bent. Het hele schadeproces, van de eerste melding tot de laatste afhandeling, verloopt met TVM assistance efficiënter en sneller dan voorheen.

De klantwaardering is ook ontzettend hoog. Dat zegt wel iets. We werken er hard aan om onze klanten steeds sneller, beter en efficiënter te helpen. Het is belangrijk dat we streven naar gegevensuitwisseling zonder papier.

Alles moet digitaal, dat

hoort bij deze tijd. Onze nieuwe digitale schademelder sluit daar goed bij aan. We hebben er vertrouwen in dat al onze initiatieven aan zowel de schade- als de kostenkant ertoe leiden dat we met onze combined ratio in 2019 uitkomen onder de 100 procent.”

Hoe ziet TVM de ontwikkeling van schadelast?

“Het belang van schadelastbeheersing staat onveranderd hoog op de agenda. We voelen het bij TVM echt als onze plicht richting onze leden om niet alleen samen met de klant een zo laag mogelijke schade te realiseren, maar ook om zo min mogelijk kosten te maken. Daar is ons beleid ook op ingericht.”

Vruchten plukken

“Onze interne schadebehandelingskosten maken deel uit van de schadelast. Met TVM connect streven we naar verdere procesoptimalisatie, vooral door digitalisering. Dat komt de effectiviteit en snelheid van het hele proces ten goede. En inderdaad, daar plukt onze klant straks de vruchten van. Op het gebied van schade gaat

schadepreventie in 2019 ontzettend belangrijk worden. We willen onze preventie naar een nóg hoger niveau tillen, met name door het te combineren met het gebruik van data. Hoe minder schade onze klanten rijden, des te lager hun premies kunnen worden.”

TVM heeft inmiddels ook enkele data-analisten in dienst.

“Zeker. Data zijn goud waard. Uit onze pilot is gebleken dat er een algoritmisch verband bestaat tussen rijgedrag en schade. Wij denken dat het voor klanten zeer interessant is om hun totale wagenpark via data inzichtelijk te maken. Vervolgens kan de stap naar preventie eenvoudig gemaakt worden. Er zitten nog wat haken en ogen aan, maar die moeten we gewoon samen met onze klanten oplossen. Bij een coöperatie draait het om solidariteit, dat je elkaar helpt. Maar solidariteit werkt altijd twee kanten op. Een ondernemer die zijn bedrijfsvoering goed op orde heeft, wil een betere prijs dan iemand die zijn zaken minder voor elkaar heeft. En dat begrijpen wij.”

TVM gaat in 2019 werken met risk managers die klanten of potentiële klanten bezoeken. Wat is daar de gedachte achter?

“Deze risk managers gaan in eerste instantie geen polissen verkopen, maar de risico's van de gehele onderneming in kaart brengen. Ze kijken naar alle mogelijke bedrijfsrisico's. Je kunt daarbij denken aan de risico's van lading en vrachtwagens, maar ook van warehouses, warehouse-activiteiten, ICT-systemen, ziekteverzuim en aansprakelijkheid. Op deze manier kunnen we voor klanten inzichtelijk maken waar voor hen winst te behalen valt. Deze nieuwe dienst sluit naadloos aan bij de nieuwe strategie van TVM. We zijn de verkeerbaar van logistiek en transport, maar pakken ook onze rol als adviseur en dienstverlener. We willen onze leden helpen met goede, structurele oplossingen voor problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. TVM is niet voor niets een coöperatie, dat willen we in de praktijk blijven uitdragen.” <


‘Wij willen onze preventie naar een nóg hoger niveau tillen, met name door het te combineren met data’

vorig jaar nog 236 procent bedroeg. Wij hanteren met betrekking tot de solvabiliteit een ondergrens van 200 procent, omdat wij een coöperatie zijn en geen toegang tot de kapitaalmarkt hebben. Daar zitten we dus zeer ruim boven. Overigens wordt de solvabiliteitsratio ook beïnvloed door wet- en regelgeving, die alleen maar strenger wordt. Door deze tendens zal de solvabiliteitsratio over de gehele linie in de verzekeringsbranche naar verwachting verder dalen. Als je kijkt naar de financiële positie van TVM kunnen we gerust concluderen dat wij er financieel goed en gezond voor staan en in alle opzichten klaar zijn voor de toekomst.”

Goed kunnen opvangen

“Juist dankzij onze sterke solvabiliteit hebben wij de beursdaling van afgelopen jaar goed kunnen opvangen. Daar heb je immers buffers voor. Als deze buffers van onvoldoende hoogte zijn, zou je gedwongen kunnen worden afscheid te nemen van een deel van de aandelenportefeuille die je eigenlijk zou willen houden. Bij ons was daar gelukkig geen sprake van.”



DE
PASSIE
van... 

Ronald Lubbers: FC Emmen





‘Nieuw stadion is de toekomst van de club’

Als tiener ging hij met vrienden om het weekend vanuit Schoonebeek naar de thuiswedstrijden van FC Emmen en dronken ze na afloop een potje bier. Tegenwoordig is hij bijna dagelijks aan De Oude Meerdijk te vinden. Transportondernemer Ronald Lubbers (52) is de kleurrijke voorzitter van de voetbaltrots van Drenthe. “Mijn ultieme toekomstdroom? Laten we maar eens beginnen met handhaving.” Een monoloog.

tekst: Frank Woestenburg
beeld: Glenn Wassenbergh



Het begin

“Ik heb vroeger zelf gevoetbald, maar het mag eigenlijk geen naam hebben. Derdeklas amateurniveau, in mijn geboortedorp Schoonebeek. Dat is niet bepaald Champions League. En in het hele verre verleden heb ik nog eens een tijdje meegetraind met Heracles. Maar eerlijk gezegd vond

‘Sport heeft heel veel overeenkomsten met het zakenleven, maar je werkt wel met emoties’

ik uitgaan belangrijker dan sporten.

Eind 2003 werd ik door FC Emmen gepolst voor een rol in de nieuw op te richten Raad van Commissarissen. Ik vroeg niet eens naar de details, maar zei meteen ‘ja’. Apetrots was ik dat ik als jong ventje werd gevraagd. Ik weet nog goed dat ik even later bij de eerste vergadering de cijfers onder ogen kreeg en me afvroeg waar ik in hemelsnaam in was gestapt. Wat een drama was dat.

Maar rond die tijd is de echte liefde voor FC Emmen wel ontstaan, denk ik. Ik ben op de barricaden gaan staan om de club te redden en vooruit te helpen. Ik ben altijd van mening geweest dat deze regio een betaald voetbalclub verdient. Want als die er niet meer is, wat blijft er dan over? Niet veel, vrees ik.

Je hart ligt altijd bij je hobby. Voor mij was dat FC Emmen. Maar inmiddels is het veel meer dan een hobby. Sport is iets fantastisch. Het heeft heel veel overeenkomsten met het zakenleven, maar je werkt natuurlijk met emoties en je werkt iedere week weer naar een nieuwe climax toe. Dat spanningsveld is prachtig om te ervaren.”



De Promotie

“In de rust van de finale in de play-offs tegen Sparta had ik het

gevoel: dit gaat goedkomen. Bij thuiskomst in Emmen stond het plein voor het stadion vol met 17.000 mensen. Ze stonden zelfs op viaducten en daken. Een geweldige aanblik.

Na de promotie hebben we natuurlijk ons best gedaan om zo snel mogelijk onze selectie te versterken. We hebben in het begin wel twintig spelersmakelaars gebeld, maar slechts

eentje wilde met ons praten. Bijna geen speler wilde bij FC Emmen komen voetballen. We zouden er toch na een jaar weer uitvliegen. In de winterstop merkten we al dat dat beeld aan het kantelen was. Van die groep van twintig makelaars wilden er ineens al een stuk of vijf, zes met ons het gesprek aangaan. En wacht maar af wat er gebeurt als we ons straks handhaven.

Dan willen ze allemaal op de koffie komen.”



De Impact

“Ik ben regelmatig voor zaken in Amsterdam. Advocaten en notarissen met wie ik al jarenlang zaken doe, steken nu ineens de vinger omhoog omdat ze in Rolde of Meppel geboren zijn. Mensen durven ineens te zeggen dat ze uit Drenthe komen. Het gevoel van trots heeft door de promotie van FC Emmen een enorme boost gekregen.

Dat heeft me niet verbaasd. Ik ben zelf een geboren en getogen Drent. Ook al vinden veel mensen dat ik zo on-Drents ben als ik-weet-niet-wat, omdat ik nogal uitgesproken ben en mijn nek durf uit te steken, ik begrijp ze dondersgoed. Echte Drenten zijn heel behoudend en hebben soms een minderwaardigheidscomplex ten opzichte van het westen. Als FC Emmen dan voor het eerst in de clubgeschiedenis weet te promoveren, is het voor mij geen verrassing dat het succes zoveel mensen aanspreekt. Mensen denken ineens: hé, we kunnen hier toch wel wat.

We worden nogal eens gezien als een achtergesteld gebied. Ook in de tv-documentaire over FC Emmen van Rutger Castricum werden we op die manier weggezet. Die serie gaf een

gekleurd beeld van Emmen en de gehele regio. Ik lig er niet wakker van, want uiteindelijk hebben we er ook positieve reacties op gekregen. Maar de realiteit is anders. We hebben echt wel wat dingen om trots op te zijn. Het zijn er alleen niet zo heel veel.”



De Beleving

“Op de tribune ben ik voor mijn vrouw niet aanspreekbaar. Ik zit dan helemaal in de wedstrijd. Ze gaat altijd mee naar thuiswedstrijden en incidenteel naar uitwedstrijden. Als ik in de auto zit, dan denk ik na en zeg ik niets. Mijn vrouw is dat wel van me gewend. Zij trekt dat goed. In mijn hoofd ben ik dan vaak met de club bezig, zowel voor als na een wedstrijd. Ik probeer altijd het grote plaatje te overzien. De resultaten van het eerste elftal hebben immers impact op de gehele organisatie.

Om een concreet voorbeeld te noemen: ik ben met een speler in gesprek die graag zijn contract wil verlengen. We zijn er bijna uit, het hangt op een klein dingetje. Maar jongens die het eredivisieniveau aankunnen, willen natuurlijk niet degraderen. Als je met zo’n jongen in gesprek bent, helpt het niet als je dan net vier wedstrijden op rij hebt verloren. Dan komt er toch een hapering in die gesprekken, dat is gewoon zo. Maar verzin daar maar eens iets op. Je kunt moeilijk zeggen: ‘Als we degraderen, mag je gratis de deur uit’. Je wilt niet hebben dat zo’n jongen in de allerlaatste wedstrijd de bal in eigen doel knalt omdat dat hem persoonlijk beter uitkomt. Het is een gek voorbeeld en het zal niet gebeuren, maar je moet er toch rekening mee houden.”



Het Stadion

“Een dag voor de finale van de play-offs tegen Sparta heb ik de steen in de vijver gegooid en hardop gezegd: ‘We kunnen wel van alles willen, maar dan moet er wel een nieuwe accommodatie komen. En anders ben ik weg’. Gelukkig promoveerden we de volgende dag. De discussie, ook binnen de politiek, is toen wel goed op gang gekomen.



Ons stadion is gewoon een oud ding. Niet meer van deze tijd. Onze concurrentie heeft het stukken beter voor elkaar. Onze thuiswedstrijden zijn strak uitverkocht. Er staan 1200 man op onze wachtlijst voor Business Clubkaarten en 3200 man op onze wachtlijst voor een seizoenkaart. 3200! Dat was zo'n beetje ons gemiddelde bezoekersaantal in de eerste divisie! We lopen door ons kleine, verouderde stadion voortdurend tegen allerlei beperkingen aan. Een nieuwe accommodatie is de sleutel voor alles. Als je langer in de eredivisie wilt blijven, is een nieuw stadion een vereiste. Als je degradeert, maar wel ambities hebt om terug te keren is een nieuw stadion ook een vereiste.

Ons spelersbudget is het laagste van de hele eredivisie. We werken als club met een begroting van 6,7 miljoen euro. Dat kunnen we met dit stadion optrekken tot maximaal 7,5 miljoen euro, maar dat is nog altijd veel te weinig. Als we niets doen, begeven we ons op glad ijs. Sport is risicovol. Je kunt niet vooraf een overwinning kopen. Maar je kunt wel risico's minimaliseren. Daar zou een goed modern stadion bij helpen, waardoor we de begroting naar tien miljoen of meer kunnen tillen. Daarmee kunnen we in de eredivisie structureel meestrijden om de plaatsen tien tot en met veertien. Dat wil niet zegen dat we nooit meer degraderen, maar je bouwt wel meer zekerheid in. Anders blijft het een kwestie van gokken, van een spelletje in het casino. Een nieuw stadion is de toekomst van de club. Als dat er niet komt, ben ik weg. Wat mij betreft moet het er zo snel mogelijk komen, hopelijk binnen drie jaar."

Het Seizoen

"We werken met spelers die in hun carrière allemaal een krasje hebben opgelopen. Ze voetballen niet voor niets bij FC Emmen. De trainer heeft van die jongens vorig jaar een hecht

collectief weten te smeden, waardoor we uiteindelijk zijn gepromoveerd. Nu is het zaak erin te blijven.

Dat ons spelersbudget het laagste in de eredivisie is, betekent dat we slim moeten zijn. Dat we ons op een andere manier moeten zien te onderscheiden. Dat zit 'm bijvoorbeeld in slagvaardig handelen. Maar ook in onze medische begeleiding. We moeten zorgen dat we fitter zijn dan spelers bij andere clubs. En dat ze heel blijven. Dat proces loopt heel aardig.

De kans dat we in de eredivisie blijven, schat ik op tachtig procent. De kans dat het in de laatste competitieronde wordt beslist is waarschijnlijk nog groter. Onze laatste wedstrijd is uit tegen Willem II. Inderdaad, dat is een eind rijden. Ik ga erheen, samen met mijn vrouw. Maar geloof me, als we erin blijven, zal ik in de auto terug naar huis echt wel iets zeggen..."

De Toekomst

"Ik vind het hele leven één grote bezigheidstherapie. Dat klinkt misschien raar, maar als je er goed over nadent is het wel zo. Dus het gaat er in het leven om dat je je goed voelt, dat je dingen doet die je leuk vindt. En dat je groei realiseert, dat er ambitie is en dat er iets gebeurt. Ik weet ook wel dat we in Emmen geen

"Er staan 1200 man op onze wachtlijst voor Business Clubkaarten en 3200 voor een seizoenkaart"

stadion moeten bouwen met 25.000 plaatsen. Je moet ook schaarste houden. Een stadion met 10.000 plaatsen zou prima zijn. Als dat gerealiseerd is en de continuïteit van de club is verzekerd, dan is het bij FC Emmen tijd voor iemand anders. Of ik weleens droom over Europees voetbal? Nee joh, je moet wel nuchter blijven. Laten we maar eens beginnen met handhaving."



**Ben jij de veiligste
chauffeur van
Nederland?**

Meld je nu aan op:



TVM AWARDS.NL

Hélène Hendriks
ambassadrice TVM Awards

**TVM
AWARDS**

Volvo Trucks. Driving Progress



VEILIGVERKEER

VAN EIJCK



Een initiatief van

TVM verzekeringen