



Gedragcode Ethiek

Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	Basisprincipes	5
1.1	Correctheid en eerlijkheid	5
1.2	Onpartijdigheid	5
1.3	Vakbekwaamheid en ontwikkeling van de human resources	5
1.4	Vertrouwelijkheid	5
1.5	Belangenconflicten	5
1.6	Vrije concurrentie	5
1.7	Transparantie en volledigheid van de informatie	5
1.8	Bescherming van de gezondheid	5
1.9	Bescherming van het milieu	6
1.10	Beheersen van fraude en criminaliteit	6
2.	Aandachtsgebieden	7
2.1	Relaties met klanten	7
2.2	Relaties met leden	7
2.3	Relaties met werknemers	8
2.4	Relaties met contractuele partners	9
2.5	Relaties met overheidsinstellingen en andere externe entiteiten	9
2.6	Relaties met de pers en externe communicatie	10
3.	Tenuitvoerlegging	11
3.1	Goedkeuring en verspreiding	11
3.2	Inbreuken	11
3.3	Uitvoeringsorganen	11
3.4	Toepasbaarheid	11

Voorwoord

Vanaf dat TVM verzekering in 1962 werd opgericht, hebben we er alles aan gedaan om de verzekeringsactiviteiten zo efficiënt mogelijk te beheren. Omdat wij een coöperatieve verzekeraar zijn, is er –in beginsel– geen winstoogmerk. Het verzekeringsproduct moet samen met toegevoegde waarden vanuit onze maatschappij een zo groot mogelijke tevredenheid bij onze klanten realiseren.

Wij waren alleen verzekeringsmaatschappij maar bieden thans ook een aantal diensten aan. Was in het begin de beroepsgoederenvervoerder in het wegtransport vrijwel uitsluitend de doelgroep, tegenwoordig is in een veranderende markt het verzekeringspakket verbreed tot een meer algemeen mobiliteitsgericht samenstel van verzekeringen. Verzekeringen voor de binnen- en pleziervaart bieden wij thans ook aan. Wij zijn met de tijd meegegaan en bieden een breed scala van eigen verzekering of verzekeringen van andere verzekeraars aan met ‘Logistiek en Mobiliteit’ als onze hoofdactiviteiten.

Ook waren wij in oorsprong een direct writing verzekeringsmaatschappij. Maar onder andere de opkomst van nieuwe communicatiewijzen bood mogelijkheden om ook via andere kanalen producten aan de markt aan te bieden. Samenwerkingsverbanden met bijvoorbeeld banken, tussenpersonen, makelaars en vervoerdersamenwerkingsverbanden dragen momenteel binnen TVM verzekeringen bij aan een steeds groter aandeel van de verkoop.

TVM verzekeringen positioneert zich als gespecialiseerde transportverzekeraar in de Benelux. Dat doe je niet door alleen maar verzekeringen te verkopen. In de genoemde landen speelt TVM verzekeringen ook in op sociale, economische en culturele factoren. Dat maakt dat verzekerden van TVM zich betrokken kunnen voelen, wat wij zien als een ‘verzekering van aanwezigheid’. Wij hebben maatschappelijke betrokkenheid altijd gezien als een investering, en zijn overtuigd van een gezonde competitie waarin de ethische gevoeligheid, de maatschappelijke betrokkenheid en milieubescherming binnen de gehele branche centraal staan.

Als coöperatieve verzekeraar vanwege het ontbreken van aandeelhouders en winstoogmerk zou TVM zich vrij kunnen pleiten van Corporate Governance, maar dit doen wij niet. We hebben de organisatiestructuur zo opgesteld, dat we alle risico’s die verbonden zijn aan het uitoefenen van onze activiteiten doeltreffend kunnen beheersen.

Daarbij vinden wij het noodzakelijk dat algemene en specifiek geldende verplichtingen, door welke wij ons altijd hebben laten leiden, nu formeel worden vastgelegd in een Gedragscode Ethiek. Deze Gedragscode is van toepassing op alle activiteiten van al onze vestigingen, rekening houdend met de culturele en maatschappelijke eigenheid van de landen waarin ze actief zijn. Deze Gedragscode staat naast andere gedragscodes zoals de TVM - gedragscode integriteit en de Gedragscode Verzekeraars.

Wij zullen met al onze gesprekspartners relaties aangaan op basis van de grondslagen die vastgelegd zijn in deze Gedragscode, om zo telkens een ideale samenwerkingsvorm tot stand te laten komen. Wij hopen dan ook van harte dat deze relaties op hun beurt deze grondslagen zullen onderschrijven en naleven.

De omschreven grondslagen zullen nu en op de lange termijn de ethische uitgangspunten aanreiken en ondersteunen voor de strategie en de toekomstdoelstellingen, niet alleen van TVM als coöperatie, maar ook van al haar dochters. Daarom, als in deze gedragscode wordt gesproken over TVM, dan worden daarmee alle onderdelen aangeduid.

Wij hebben er vertrouwen in dat al de huidige en toekomstige betrokken partijen deze inspanningen om een intrinsiek beter TVM uit te bouwen, zullen waarderen.

Deze gedragscode ethiek ('de Gedragcode') bevat:

- de basisprincipes die kenmerkend zijn voor de ethiek van TVM;
- de richtlijnen voor de relaties met alle gesprekspartners;
- de normen van het controlesysteem om te garanderen dat de Gedragcode nageleefd en constant wordt verbeterd.

Hoogeveen, 1 april 2013

Raad van Bestuur TVM verzekeringen

.....
mr. A.P.J.C. Bos
CEO - Bestuursvoorzitter

.....
D.J. Klein Essink RA
CFO – Raad van Bestuur

.....
H. Stroeve
COO – Raad van Bestuur

1. Basisprincipes

1.1 Correctheid en eerlijkheid

TVM werkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, de beroepsethiek en interne bepalingen. Gedrag dat strijdig is met de principes op het gebied van correctheid en eerlijkheid wordt niet geduld, ook niet wanneer het handelen in het belang lijkt of is van TVM. Om die reden is elke vorm van voordelen of geschenken (die zowel aangeboden als ontvangen worden) verboden, als dit gezien kan worden als een poging om het onafhankelijke oordeel en gedrag van de betrokken partijen te beïnvloeden.

1.2 Onpartijdigheid

In haar relaties met alle interne en externe gesprekspartners zal TVM elke vorm van discriminatie vermijden op basis van leeftijd, raciale en etnische afkomst, nationaliteit, politieke opinie, religieuze overtuiging, geslacht, seksuele geaardheid of gezondheid van haar gesprekspartners. Bij het aanbieden van verzekeringen wordt een onderscheid op grond van leeftijd, geslacht of gezondheid vermeden, tenzij het voor de uitoefening van de taak als verzekeraar algemeen is aanvaard.

1.3 Vakbekwaamheid en ontwikkeling van de human resources

TVM zal een aangewezen niveau van vakbekwaamheid garanderen voor de uitvoering van de taken die toevertrouwd worden aan haar werknemers. Met het oog hierop zet TVM zich in voor de ontwikkeling van haar human resources, door geschikte instrumenten voor opleiding en ontwikkeling en professionele workshops ter beschikking te stellen van haar personeel.

1.4 Vertrouwelijkheid

In overeenstemming met de wet zal TVM de vertrouwelijkheid garanderen van de informatie waarover zij beschikt. De werknemers mogen de vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met hun professionele activiteiten.

1.5 Belangenconflicten

Bij de uitvoering van alle activiteiten zal TVM alle situaties vermijden die aanleiding geven tot reële of zelfs louter potentiële belangenconflicten. Met 'belangenconflicten' bedoelen we niet alleen alle gevallen die gedefinieerd zijn bij wet, maar ook situaties waarbij een werknemer andere belangen nastreeft dan die van TVM, om daar persoonlijk voordeel uit te halen.

1.6 Vrije concurrentie

TVM beschouwt vrije marktconcurrentie als een cruciale factor voor groei en constante verbetering. Wij onderschrijven de uitgangspunten van de Mededingingswet.

1.7 Transparantie en volledigheid van de informatie

Alle informatie die TVM verspreidt, zal volledig, transparant, begrijpelijk en nauwkeurig zijn, zodat de ontvangers beslissingen kunnen nemen met volledige kennis van de te onderhouden relatie met TVM.

1.8 Bescherming van de gezondheid

De fysieke en morele integriteit van de werknemers wordt beschouwd als een kernwaarde van TVM. De werkomstandigheden dienen volledig toegespitst te zijn op de individuele waardigheid, de veiligheid en de gezondheid.

1.9 Bescherming van het milieu

TVM stelt bescherming van het milieu voorop in de uitvoering van haar eigen activiteiten. Zij zal haar beslissingen nemen, garanderend dat de economische initiatieven in overeenstemming zijn met de milieueisen, niet alleen op het vlak van de geldende wetgeving, maar ook rekening houdend met de meest recente ontwikkelingen betreffende wetenschappelijk onderzoek en de gekende best practices op dit gebied. TVM wijst elk gedrag af dat strijdig is met de hiervoor vermelde principes.

1.10 Beheersen van fraude en criminaliteit

In brede zin wordt in de samenleving het uitgangspunt onderschreven dat fraude en criminaliteit maatschappelijk niet aanvaardbaar zijn. TVM duldt dan ook geen fraude en criminaliteit. TVM zal zonnodig aangifte te doen ten behoeve van een consequent opsporings- en vervolgingsbeleid door politie en Openbaar Ministerie.

2. Aandachtsgebieden

2.1 Relaties met klanten

De klanten zijn fundamenteel voor TVM. Wij zien als klant iedereen die als afnemer of bemiddelaar enige vorm van verzekerings- of dienstverleningsovereenkomst met TVM is aangegaan.

1. *Contractuele relaties met klanten*

De principes op het vlak van correctheid, eerlijkheid, vakbekwaamheid, transparantie en de hoogst mogelijke graad van samenwerking vormen de kern van alle contractuele relaties en communicaties met onze klanten.

2. *Tevredenheid van de klanten*

TVM hecht enorm veel belang aan de instandhouding van hoge kwaliteitsstandaarden voor haar diensten en aan de optimalisering van de tevredenheid van haar klanten. De interne procedures en de gebruikte computertechnologieën dienen deze doelstellingen te ondersteunen, ondermeer door constant te peilen naar de opinie van de klanten.

TVM verwerpt alle praktijken die tot doel hebben de processen te vertragen en stelt alles in het werk om de procedures te stroomlijnen in overeenstemming met de regels op het vlak van interne controle.

2.2 Relaties met leden

Omdat een deel van de klanten van TVM tevens lid wordt van de coöperatie, hebben deze klanten via de Algemene Vergadering rechtstreeks inspraak op het bedrijfsbeleid. Om praktische redenen van bestuurbaarheid wordt vanuit de leden een Ledenraad benoemd, die het feitelijke toezicht op de coöperatie uitvoert.

Op de activiteiten van TVM als verzekeraar wordt toegezien door een Raad van Commissarissen.

Het doel van TVM is het waarborgen van continuïteit van verzekeringen. Al is winst (en zeker de optimalisatie daarvan) niet een oogmerk, een gezonde verzekeringsmaatschappij dient een sterke financiële achtergrond te kennen in de vorm van een goed beschermd eigen vermogen. Winst moet er dus zijn, maar de gewenste omvang daarvan is gerelateerd aan de gewenste vermogenspositie van TVM als verzekeraar.

1. *Transparantie naar de markt*

TVM zal elk jaar in het jaarverslag over Corporate Governance en Governance Principles publiceren.

TVM zal in haar jaarverslag alle vereiste informatie verstrekken, zodat leden, afgevaardigden en commissarissen hun beslissingen kunnen baseren op een correcte evaluatie van de bedrijfsbeleidslijnen, de managementtrends en de winstverwachtingen.

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van TVM.

2. *Toezicht op vertrouwelijke informatie*

TVM zal vertrouwelijke bedrijfsinformatie beheren op basis van aangewezen interne procedures die de garantie bieden dat de informatie enkel verstrekt wordt aan belanghebbende personen en uitsluitend verspreid wordt voor bedrijfsdoeleinden.

2.3 Relaties met werknemers

De 'menselijke factor' is de cruciale bron van TVM. Het is dankzij deze bron dat de onderneming een maximale tevredenheid van haar klanten kan bereiken en daardoor haar continuïteit kan waarborgen. Daarom stelt TVM alles in het werk om uiterst bekwame medewerkers te rekruteren en te houden. TVM besteedt speciale aandacht aan motivatieaspecten en specifieke opleidingsbehoeften voor de promotie van haar werknemers. Hierbij wordt rekening gehouden met het individueel potentieel en worden gunstige omstandigheden gecreëerd voor een constructieve, lonende en aangename werkomgeving.

1. *Human Resources Management*

Alle aangeworven personeelsleden krijgen een arbeidscontract in de vereiste vorm. Er worden geen vormen van onregelmatige arbeid of uitbuiting geduld.

TVM verwerpt elke vorm van discriminatie bij rekrutering, beheer of loopbaanontwikkeling van haar personeelsleden. De professionele profielen van kandidaten zullen uitsluitend geëvalueerd worden naar toepasbaarheid binnen de beoogde doelstellingen van de onderneming.

TVM verwerpt elke actie die machtsmisbruik kan inhouden en, meer algemeen, inbreuken op de waardigheid en de psychologische, fysische en seksuele integriteit van een persoon.

De werknemers ontvangen duidelijke en specifieke informatie over wettelijke aspecten en salarissen, zowel op het moment van hun aanstelling als tijdens hun werkzame periode.

Doorgaand ontvangen werknemers aanwijzingen die het inzicht in hun werk vereenvoudigen en de mogelijkheid bieden om hun taak correct uit te voeren op het niveau van hun positie binnen de TVM organisatie.

Om een hoge graad van vakbekwaamheid te garanderen, erkent en promoot TVM de vaardigheden van haar medewerkers, onder andere door hen opleidingen en professionele workshops op bedrijfsniveau aan te bieden. Binnen dit kader organiseert TVM gespecialiseerde opleidingen en cursussen voor haar personeelsleden.

Ingeval van herstructureringen wordt de waarde van elke werknemer gevrijwaard. Indien nodig worden opleidings- en herscholingsmaatregelen getroffen, rekening houdend met de vaardigheden en de ambities van de personeelsleden.

Daartegenover staat dat de werknemers de verplichtingen die verband houden met hun taak toegewijd en loyaal nakomen en dat zij de bedrijfsmiddelen dienen te beschermen door zich professioneel te gedragen in overeenstemming met de operationele procedures.

2. *Veiligheid en gezondheid*

TVM garandeert dat de werkomgeving in overeenstemming is met de geldende bepalingen op het vlak van veiligheid en gezondheid, door alle risico's die verband houden met de uitvoering van de beroepsactiviteiten te controleren, te beheren en te voorkomen.

3. *Bescherming van de persoonlijke levenssfeer*

Vertrouwelijke informatie over de werknemers zal behandeld worden in overeenstemming met geldende wetgeving, door de vereiste maatregelen te treffen en de hoogst mogelijke graad van transparantie te bieden ten opzichte van de betrokken personen, en door te voorkomen dat derden er toegang toe hebben, behalve en uitsluitend voor gerechtvaardigde beroepsdoelinden.

4. *Personeelsvereniging*

TVM bevordert het samenhorigheidsgevoel van haar werknemers, niet alleen tijdens de werkuren,

maar ook via activiteiten die georganiseerd worden door de personeelsvereniging. TVM promoot recreatieactiviteiten voor zowel actieve als gepensioneerde werknemers door de organisatie van culturele, sportieve en sociale evenementen te bevorderen of door deelname aan dergelijke evenementen financieel te ondersteunen.

5. *Interne communicatie*

TVM erkent het belang van de interne communicatie als een instrument om informatie, kennis en ervaring uit te wisselen en als een manier om werknemers te motiveren. Afhankelijk van de bedrijfsresources en als aanvulling op de speciale opleidingscursussen die georganiseerd worden binnen TVM, wordt de publicatie van nieuws vanuit de Personeelsvereniging aangemoedigd via de verspreiding van online informatie via het intranet.

2.4 **Relaties met andere contractuele partners**

Samenwerking met de contractuele partners zoals gevolmachtigden en expertisebureaus biedt TVM de mogelijkheid om de dagelijkse businessactiviteiten concreet ten uitvoer te brengen. TVM erkent het belang van hun bijdrage en stelt alles in het werk om met hen te onderhandelen in een kader van gelijkheid en wederzijds respect. Bovendien respecteert TVM hun gegronde verwachtingen om duidelijke instructies te krijgen aangaande de uit te voeren taken en de aan hen toekomende vergoedingen.

1. *Selectiecriteria*

De selectie van contractuele partners zal gebaseerd zijn op een reeks duidelijke, rechtlijnige en niet-discriminerende procedures. TVM zal uitsluitend selecteren op basis van objectieve competitiviteit en de kwaliteit van de diensten en producten die geleverd worden door potentiële partners. Het begrip kwaliteit omvat ook de naleving door deze partners van de ethische parameters in deze Gedragcode.

2.5 **Relaties met overheidsinstellingen en andere externe entiteiten**

1. *Overheidsdiensten en onafhankelijke instanties*

Alle relaties tussen TVM en de overheidsinstellingen zijn gebaseerd op de principes betreffende correctheid, transparantie, samenwerking en non-interventie, met inachtneming van de rol die ieder speelt.

TVM verwerpt elk gedrag dat geïnterpreteerd kan worden als samenspanning, of dat nadelig kan zijn voor de genoemde principes.

2. *Politieke partijen, vakbonden en verenigingen*

TVM steunt geen evenementen of initiatieven die uitsluitend of voornamelijk politieke doeleinden hebben. Bovendien zal TVM anders dan in algemeen maatschappelijk belang geen directe of indirecte druk uitoefenen op politieke vertegenwoordigers. TVM zal ook geen andere bijdragen leveren aan vakbonden als hetgeen in collectieve (arbeids-)overeenkomsten is vastgelegd. Met verenigingen waarmee belangenconflicten zouden kunnen zijn, wordt door TVM geen enkele relatie onderhouden.

3. *Sociale initiatieven*

TVM erkent principieel de morele plicht om bij te dragen tot de verbetering van de Maatschappij waarin zij actief is. Die plicht vertaalt zich o.a. in de promotie van sportactiviteiten en ondersteuning van initiatieven ter bevordering van de assurantiwetenschap.

TVM erkent sport als een uiterst educatieve activiteit, vooral omdat jongeren daardoor gezond kunnen opgroeien. TVM hecht belang aan opleidingsactiviteiten in economische, actuariële en verzekeringsverwante sectoren.

2.6 **Relaties met de pers en externe communicatie**

TVM erkent de fundamentele rol die de media speelt bij het informeren van het publiek. Met het oog

hierop stelt TVM alles in het werk om nauw samen te werken met alle informatieorganen, zonder enige discriminatie, met inachtneming van de rol die ieder speelt en de vereisten betreffende vertrouwelijkheid, om zo snel, volledig en transparant mogelijk tegemoet te komen aan hun informatiebehoeften.

1. Interne organisatie

TVM heeft de verantwoordelijkheid haar bedrijfsdoelstellingen kenbaar te maken aan het publiek binnen haar eigen competentiedomein. De afdeling Communicatie van TVM speelt een cruciale rol om een goede coördinatie van de ondernemingen te verzekeren en duidelijke richtlijnen uit te werken, om zo te garanderen dat de moedermaatschappij en de ondernemingen die deel uitmaken van TVM, ten opzichte van strategische problemen van algemeen belang, een uniforme, duidelijke en consistente officiële houding aannemen.

2. Bedrijfscommunicatie en reclame

De bedrijfsreclame en productreclame van TVM zal in overeenstemming zijn met de fundamentele ethische waarden van de burgermaatschappij voor wie ze bestemd is. De eerlijkheid van de inhoud zal altijd gewaarborgd worden en eventuele grove of aanstootgevende boodschappen zullen verworpen worden.

TVM zal zorgen voor de voorbereiding van publicaties van algemeen nut en voor het onderhoud van bedrijfswebsites die niet alleen volledig en doeltreffend zijn, maar ook de marktverwachtingen inlossen.

3. Tenuitvoerlegging

3.1 Goedkeuring en verspreiding

De Gedragscode is gedefinieerd en goedgekeurd door de Raad van Bestuur van TVM. Hetzelfde zal gelden voor alle toekomstige aanvullingen en verbeteringen.

Hij zal gepubliceerd en duidelijk voorgesteld worden op de website van TVM en op het intranet. Elk personeelslid en elke nieuw aangeworven medewerker wordt gewezen op deze gedragscode.

Om te garanderen dat iedereen de Gedragscode begrijpt, zullen de opleidingsverantwoordelijken een opleidingsplan uitwerken, dat afgestemd is op de rol en de verantwoordelijkheden van het personeel.

3.2 Inbreuken

Als er inbreuken worden gepleegd op de principes van de gedragscode zal TVM disciplinaire maatregelen treffen tegen de personen die verantwoordelijk zijn voor deze inbreuken -als dergelijke acties noodzakelijk worden geacht om de bedrijfsbelangen te vrijwaren- in overeenstemming met de bepalingen van de geldende wetgeving. In geval van ernstige inbreuken kunnen voornoemde maatregelen het ontslag van de inbreukpleger inhouden.

Interne meldingen betreffende inbreuken op deze gedragscode kunnen plaatsvinden conform de TVM klokkenluiderbeschermingsregeling die is gepubliceerd op het intranet van TVM. Externe meldingen kunnen worden gestuurd naar compliance@tvm.nl. De meldingen worden vertrouwelijk behandeld door de compliance officer van TVM.

3.3 Uitvoeringsorganen

De uitvoering van deze Gedragscode Ethiek ligt in handen van de Compliance officer TVM in het hoofdkantoor van de TVM-groep in het betreffende land. Indien aldaar geen Compliance officer TVM is benoemd, valt de uitvoering onder verantwoording van de Compliance officer TVM Nederland.

De uitvoering van de TVM klokkenluidersregeling ligt in handen van het Meldpunt integriteit in het hoofdkantoor van de TVM-groep in het betreffende land. Indien aldaar geen Meldpunt integriteit is ingesteld, valt de uitvoering onder verantwoording van het Meldpunt integriteit Nederland.

De behandeling van in- en externe fraudemeldingen ligt in handen van de aangestelde Fraudecoördinatoren

3.4 Toepasbaarheid

Deze Gedragscode Ethiek is van toepassing op alle vestigingen en dochterbedrijven binnen de TVM-groep, als bedoeld in art. 2:24b BW, gezamenlijk in de code aangeduid als TVM.



Toelichting op de Gedragscode Ethiek

Versie: 15.03.2013

Inhoudsopgave

Gevolgen van het invoeren van de Gedragscode Ethiek	3
Basisprincipe 1. Correctheid en eerlijkheid	5
Basisprincipe 2. Onpartijdigheid	6
Basisprincipe 3. Vakbekwaamheid en ontwikkeling van de human resources	6
Basisprincipe 4. Vertrouwelijkheid	7
Basisprincipe 5. Belangenconflicten	8
Basisprincipe 6. Vrije concurrentie	9
Basisprincipe 7. Transparantie en volledigheid van de informatie	9
Basisprincipe 8. Bescherming van de gezondheid	10
Basisprincipe 9. Bescherming van het milieu	10
Basisprincipe 10. Beheersen van fraude en criminaliteit	11

Toelichting op de Gedragscode Ethiek

De Gedragscode Ethiek bevat in formele bewoording de ethische normen en waarden, zoals die gelden binnen de hele TVM groep. In deze toelichting omschrijven wij een aantal gevolgen van de invoering van deze Gedragscode en verstrekken wij een toelichting op de omschreven basisprincipes.

De Gedragscode Ethiek wordt door deze toelichting niet beperkt, aangevuld of gewijzigd.

Gevolgen van het invoeren van de Gedragscode Ethiek

Illegaal of onethisch gedrag melden

- Van alle werknemers wordt verwacht dat zij zowel daadwerkelijke als mogelijke overtredingen van deze gedragscode signaleren en om raad vragen indien er zich problemen voordoen. Verdachte of onwettige activiteiten, onethisch gedrag, gevaar voor dreiging van het algemeen belang of schending van deze gedragscode dienen direct gemeld te worden aan de compliance officer.
- Als u niet zeker weet wie u moet benaderen, anoniem wilt blijven of aarzelt om een van de bovengenoemde bronnen te raadplegen, kunt u daarnaast gebruikmaken van de vertrouwenspersonen als genoemd in de Gedragscode integriteit.
- Gedrag dat schade toebrengt aan de reputatie van TVM of de veiligheid en rechten van de werknemers in gevaar brengt, wordt grondig onderzocht. Werknemers dienen hun volledige medewerking aan een dergelijk onderzoek te verlenen.
- Vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd voor zover vereist voor de belangen van alle betrokken partijen en de verplichtingen van TVM conform de wetten en voorschriften die van toepassing zijn.
- TVM zal geen actie ondernemen en zal geen vergelding tolereren tegen werknemers die in goed vertrouwen illegaal en onethisch gedrag melden.

Wat betekent dit?

De kernwaarden van TVM, respect, kwaliteit, transparantie en vertrouwen staan centraal bij velerlei overwegingen en dienen als richtsnoer voor onze bedrijfsbeslissingen. In grote mate hangt onze reputatie onder leden, klanten, werknemers en zakenpartners af van ons vermogen ons te gedragen volgens deze waarden. TVM bevordert ethisch gedrag actief. Dit betekent ook dat wij alle werknemers stimuleren gevallen van illegaal en onethisch gedrag te melden. Werknemers kunnen desgewenst de compliance officer anoniem bellen.

Interne en externe communicatie

- Werknemers moeten zich te allen tijde inspannen om de van toepassing zijnde meldingsplichten na te leven door het opstellen van rapporten, doen van suggesties en mededelingen die volledig, eerlijk, tijdig en begrijpelijk zijn. Tegelijkertijd moet dergelijke berichtgeving de vertrouwelijkheid en de belangen van TVM beschermen.
- Alleen specifiek bevoegde werknemers mogen namens TVM met de media communiceren. Verzoeken van de media met betrekking tot TVM moeten doorverwezen worden naar de woordvoerder van TVM. Dit betreft alle mondelinge en schriftelijke berichtgeving aan de media en ongevraagde telefoontjes van journalisten.
- Het is werknemers verboden zich namens TVM in te laten met berichtgeving die onjuist en schadelijk is voor de reputatie van het bedrijf en/of in strijd is met deze gedragscode.

Wat betekent dit?

Hoe de media ons belicht kan van grote invloed zijn op onze reputatie. Deze invloed beperkt zich niet alleen tot de mening van het grote publiek, maar omvat ook die van onze leden, klanten, zakenpartners en werknemers. Het is dus belangrijk dat alle

werknemers de voorwaarden in deze gedragscode naleven. Succesvolle en effectieve communicatie namens TVM moet overeenstemmen met onze algemene strategieën en doelstellingen.

Meewerken aan externe en interne onderzoeken

Werknemers dienen mee te werken aan goedgekeurde interne en externe onderzoeken. Het afgeven van een valse verklaring of het op een andere manier misleiden van interne en externe accountants, bedrijfsjuristen, compliance officers, bedrijfsvertegenwoordigers of toezichthouders kan leiden tot een zware boete. TVM zal werknemers niet straffen voor hun medewerking aan dergelijke onderzoeken.

Wat betekent dit?

TVM zet zich in voor het behoud van het vertrouwen en respect van alle belanghebbenden. Om deze reden dienen wij ernaar te streven altijd open, eerlijk en oprecht te zijn. Dit is vooral belangrijk tijdens zowel interne als externe onderzoeken. Alle werknemers dienen daarom medewerking te verlenen aan al dit soort onderzoeken en een onjuiste voorstelling van zaken te vermijden.

Basisprincipe 1. Correctheid en eerlijkheid

TVM werkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, de beroepsethiek en interne bepalingen. Gedrag dat strijdig is met de principes op het gebied van correctheid en eerlijkheid wordt niet geduld, ook niet wanneer het handelen in het belang lijkt of is van TVM. Om die reden is elke vorm van voordelen of geschenken (die zowel aangeboden als ontvangen worden) verboden, als dit gezien kan worden als een poging om het onafhankelijke oordeel en gedrag van de betrokken partijen te beïnvloeden.

Wat betekent dit voor u?

Correct omgaan met zakenpartners

Wij streven ernaar om zaken te doen met andere partijen die onze kernwaarden en bedrijfsprincipes delen. Wij eisen dat alle werknemers, binnen de reikwijdte van hun professionele activiteiten namens het bedrijf, deze doelstelling steunen. Daarnaast dienen werknemers waar nodig onze gedragscode toe te passen tijdens het zaken doen met zakenpartners.

TVM probeert duurzame relaties op te bouwen met zakenpartners met dezelfde kernwaarden en bedrijfsprincipes. Deze partners zijn o.a. tussenpersonen, (effecten-)makelaars en leveranciers. Wij streven ernaar aan deze doelstelling vast te houden. Wij vinden het belangrijk om de kwaliteit van de producten en diensten die wij leveren te behouden. Wij vertrouwen op onze werknemers om deze kernwaarden, principes en gedragscode uit te dragen en in ere te houden bij al hun contacten met onze zakenpartners.

Een eerlijke behandeling van onze belanghebbenden ('stakeholders')

Iedere werknemer dient - binnen de reikwijdte van zijn of haar professionele activiteiten namens TVM - eerlijk om te gaan met leden, klanten, werknemers, zakenpartners en concurrenten. Geen van hen mag ongerechtvaardigd voordeel trekken uit manipulatie, verzwijging, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van materiële feiten of welke andere oneerlijke handelspraktijk dan ook.

Als een van de meest toonaangevende aanbieders van verzekeringsproducten en gerelateerde diensten, doet TVM structurele beloften aan veel verschillende leden, klanten, werknemers en zakenpartners. Door deze belangengroepen eerlijk te behandelen, kan TVM zich aan deze beloften houden door middel van eerlijke en verantwoordelijke zakelijke praktijken en door de integriteit van de geleverde producten en diensten.

Naleven van wetten en voorschriften

Werknemers dienen de van kracht zijnde wetten en voorschriften na te leven, net als de interne regels en voorschriften van het bedrijf, inclusief deze gedragscode.

TVM levert diensten aan ruim 40.000 klanten in meerdere landen binnen Europa. Het naleven van de van kracht zijnde wetten en voorschriften is niet alleen wettelijk vereist, maar ook van belang als wij onze reputatie als een betrouwbaar en verantwoordelijk bedrijf hoog willen houden.

Basisprincipe 2. Onpartijdigheid

In haar relaties met alle interne en externe gesprekspartners zal TVM elke vorm van discriminatie vermijden op basis van leeftijd, raciale en etnische afkomst, nationaliteit, politieke opinie, religieuze overtuiging, geslacht, seksuele geaardheid of gezondheid van haar gesprekspartners. Bij het aanbieden van verzekeringen wordt een onderscheid op grond van leeftijd, geslacht of gezondheid vermeden, tenzij het voor de uitoefening van de taak als verzekeraar algemeen is aanvaard.

Wat betekent dit voor u?

Non-discriminatie

Werknemers dienen zich te weerhouden van discriminerend gedrag bij het werven, bevorderen en belonen of van discriminerende praktijken bij hun algemene gedrag op de werkplek.

TVM zet zich in ter voorkoming van discriminatie op het werk en om werknemers een veilige werkomgeving te bieden. Non-discriminatie betekent eenvoudigweg dat werknemers geselecteerd worden op basis van hun vermogen om de functie uit te oefenen en dat er, zowel tijdens de sollicitatieprocedure als erna, geen sprake is van onderscheid, uitsluiting of voorkeur om andere redenen.

Om dit belangrijke principe te handhaven, moet TVM kunnen rekenen op het vertrouwen en de integriteit van alle werknemers.

Basisprincipe 3. Vakbekwaamheid en ontwikkeling van de human resources

TVM zal een aangewezen niveau van vakbekwaamheid garanderen voor de uitvoering van de taken die toevertrouwd worden aan haar werknemers. Met het oog hierop zet TVM zich in voor de ontwikkeling van haar human resources, door geschikte instrumenten voor opleiding en ontwikkeling en professionele workshops ter beschikking te stellen van haar personeel.

Wat betekent dit voor u?

Opleiding, training en kennisuitwisseling

Werknemers dienen een afdoend kennisniveau te handhaven voor de uitvoering van hun functie binnen de organisatie. Ook dienen werknemers desgevraagd mee te werken aan kennisuitwisseling. Voor de uitvoering van hun functie belangrijke kennis en informatie wordt uitgewisseld met andere werknemers.

TVM zet zich in voor aangepaste opleiding, training en kennisuitwisseling binnen de gehele groep. Dit kan zowel intern als extern worden georganiseerd. Op basis van een studiekostenregeling volgt financiële tegemoetkoming in de kosten.

Als gespecialiseerd aanbieder van verzekeringsproducten en daaraan verbonden diensten wordt van TVM verwacht dat haar medewerkers aan leden, klanten, werknemers, andere aanbieders en contractuele partners adequate informatie verstrekt. Dit versterkt het vertrouwen en is ook van belang als wij de reputatie van het bedrijf hoog willen houden.

Jobrotation en carrièreontwikkeling

TVM vervult vacatures bij voorkeur intern. Door binnen de mogelijkheden in te spelen op verzoeken van medewerkers om in een andere functie te worden geplaatst, tracht TVM haar medewerkers daar in te zetten, waar de medewerking zelf de meeste voldoening vindt in haar werkzaamheden. Hierbij wordt gelet op opleiding, kennis, ervaring en kwaliteiten van de medewerker.

Medewerkers die in een functie zijn geplaatst waarin zij optimaal kunnen functioneren en presteren ondersteunen de reputatie van TVM op een positieve manier en dragen bij aan het handhaven en verbeteren van het kwaliteitsniveau van haar organisatie.

Basisprincipe 4. Vertrouwelijkheid

In overeenstemming met de wet zal TVM de vertrouwelijkheid garanderen van de informatie waarover zij beschikt. De werknemers mogen de vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met hun professionele activiteiten.

Wat betekent dit voor u?

Persoonlijke informatie beschermen

Werknemers dienen alle informatie met zorg te behandelen. Vooral persoonlijke gegevens dienen te worden beschermd in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten, voorschriften en interne bedrijfsregels. Het openbaar maken van persoonlijke informatie aan derden is verboden, behalve als het toegestaan of wettelijk vereist is. TVM zet zich niet alleen in voor het behoud van het vertrouwen van haar klanten, maar ook van haar werknemers. Dit betekent dat alle persoonlijke gegevens van de werknemers worden beschermd. Alle werknemers dienen zich te houden aan de interne bedrijfsregels en -voorschriften die erop gericht zijn te garanderen dat informatie, kennis en gegevens op de juiste manier worden opgeslagen en beschermd.

Vertrouwelijkheid en eigendomsrechten van derden

Werknemers dienen vertrouwelijk om te gaan met informatie die door TVM of haar klanten en zakenpartners aan hen is toevertrouwd, behalve als het openbaar maken ervan is toegestaan of wettelijk vereist is. Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare informatie die gebruikt kan worden door concurrenten of die bij publicatie schadelijk is voor het bedrijf, dan wel zijn klanten of zakenpartners. Dat geldt ook voor de persoonlijke gegevens van klanten en werknemers. Werknemers dienen alle handelsgeheimen, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten te respecteren. Informatie betekent in deze context: bedrijfsinformatie, klanteninformatie en gegevens van zakenpartners en werknemers. Eigendoms- of andere vertrouwelijke informatie mag alleen openbaar gemaakt worden als er toestemming voor is of indien dat wettelijk vereist is. Toegang tot deze informatie binnen het bedrijf is beperkt tot diegenen die hiervoor een legitieme zakelijke reden hebben. Vertrouwelijkheid is een essentiële voorwaarde voor het behoud van het vertrouwen van onze klanten, zakenpartners en werknemers.

Geen handel met voorwetenschap

Werknemers die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie mogen geen privé (effecten-) transacties uitvoeren op basis van voorwetenschap, of misbruik maken van vertrouwelijke informatie. Daarnaast mogen werknemers geen vertrouwelijke informatie bekend maken aan andere personen (behalve personen die het moeten weten om bedrijfstechnische redenen) door ze te 'tippen' of die informatie door te geven. Handel met voorwetenschap (ook wel 'voorkennis' genoemd) betreft het gebruik van informatie, die niet openbaar is gemaakt, met als doel het behalen van persoonlijk voordeel - zowel direct als indirect - uit de koop of verkoop van de aandelen van een bedrijf of andere effecten. Het betreft ook het 'tippen' van of het doorgeven van informatie aan onbevoegde personen. Beiden zijn bij wet strikt verboden. Werknemers dienen, uiteraard, alle wetten en voorschriften met betrekking tot handel met voorwetenschap na te leven, evenals de regels en voorschriften van het bedrijf die dergelijke activiteiten strikt verbieden.

Basisprincipe 5. Belangenconflicten

Bij de uitvoering van alle activiteiten zal TVM alle situaties vermijden die aanleiding geven tot reële of zelfs louter potentiële belangenconflicten. Met ‘belangenconflicten’ bedoelen we niet alleen alle gevallen die gedefinieerd zijn bij wet, maar ook situaties waarbij een werknemer andere belangen nastreeft dan die van TVM, om daar persoonlijk voordeel uit te halen.

Wat betekent dit voor u?

Belangenverstremgeling vermijden

Werknemers hebben de plicht te allen tijde het belang van TVM te behartigen en dienen alle daadwerkelijke belangenverstremgeling of de schijn daarvan te vermijden. Werknemers moeten mogelijke belangenverstremgeling melden aan het lokale management of de compliance officer.

Er kan belangenverstremgeling ontstaan als tegenstrijdige professionele of persoonlijke verplichtingen of financiële belangen een werknemer belemmeren zijn of haar taken op een open en neutrale manier uit te voeren. Belangenverstremgeling kan de integriteit en eerlijkheid van de producten en diensten die TVM levert in gevaar brengen. Al het mogelijke dient gedaan te worden om ervoor te zorgen dat dergelijke situaties niet ontstaan.

Deze belangenverstremgeling kan bestaan uit:

- a) Een belang van buitenaf waardoor een werknemer niet zijn/haar volledige aandacht of inzet kan richten op zijn/haar taken als werknemer;*
- b) Werknemers of hun directe familie die een materieel belang hebben in een van de belangrijkste leveranciers, vertegenwoordigers, klanten of concurrenten van TVM, waardoor hun vermogen wordt aangetast om onpartijdige beslissingen te nemen namens TVM;*
- c) Het vertegenwoordigen van TVM bij een transactie waarin een werknemer een materieel persoonlijk belang heeft;*
- d) Het bekend maken of gebruik maken van vertrouwelijke bedrijfsinformatie van TVM voor persoonlijke winst of persoonlijk voordeel.*

Maatschappelijke activiteit

TVM zetten zich in voor correcte en verantwoordelijke bedrijfspraktijken en voor het bijdragen aan de welvaart op lange termijn van de samenleving waarin haar werknemers leven en werken. Wij stimuleren werknemers deel te nemen aan activiteiten die haar plaatselijke gemeenschap ten goede komen. Werknemers dienen er echter zeker van te zijn dat hun persoonlijke activiteiten niet tot belangenverstremgeling leiden met bedrijfsbeleid. TVM zet zich in om zich verantwoordelijk te gedragen en, waar zij werkzaam is, bij te dragen aan de welvaart van de samenleving op lange termijn.

Dit geldt ook voor politieke activiteiten, ervan uitgaande dat dit niet in strijd is met hun verantwoordelijkheden als werknemer van TVM.

Oneerlijke bedrijfspraktijken vermijden

Het is werknemers niet toegestaan om:

- Persoonlijk voordeel te halen uit mogelijkheden die zich voordoen via het gebruik van bedrijfseigendom, -informatie of hun positie;*
- Bedrijfseigendom, -informatie of positie te gebruiken voor persoonlijk gewin;*
- Te concurreren met TVM.*

Werknemers hebben de plicht om de legitieme belangen van TVM te bevorderen als zich de mogelijkheid daarvoor voordoet. Het gebruik van bedrijfsinformatie of -middelen voor persoonlijk gewin wordt beschouwd als een oneerlijke bedrijfspraktijk. Werknemers dienen er alles aan te doen om het vertrouwen van de klant te behouden. Het bevorderen van de legitieme belangen van TVM wanneer mogelijk en het niet najagen van persoonlijke zakelijke kansen zijn essentieel als wij dit vertrouwen willen behouden.

Basisprincipe 6. Vrije concurrentie

TVM beschouwt vrije marktconcurrentie als een cruciale factor voor groei en constante verbetering. Wij onderschrijven de uitgangspunten van de Mededingingswet.

Wat betekent dit voor u?

Concurrentiebeperkend gedrag ontmoedigen

Werknemers dienen zich te onthouden van het zich direct of indirect inlaten met discussies of activiteiten die betrekking hebben op concurrentiebeperkend gedrag of die op welke manier dan ook mededingingswet en -regelgeving schenden.

Concurrentiebeperkend gedrag heeft betrekking op bedrijfspraktijken die concurrentie voorkomen, wegnemen en/of beperken. Voorbeelden van concurrentiebeperkend gedrag zijn:

- a) Afspraken met concurrenten om een bepaalde markt te verdelen qua verkoop of het aantal klanten;*
- b) Het maken van onderlinge prijsafspraken; of*
- c) Het aangaan van onderlinge verkoop- en aankoopovereenkomsten (ervan uitgaande dat dergelijke overeenkomsten niet specifiek zijn toegestaan door de lokale wetten en voorschriften).*

Concurrentiebeperkend gedrag stemt niet overeen met onze inzet voor goede en verantwoordelijke bedrijfspraktijken. Het druist niet alleen in tegen de belangen van klanten, zakenpartners en belanghebbenden, maar ook tegen die van zowel werknemers als het bedrijf zelf. Het is werknemers strikt verboden zich in te laten met concurrentiebeperkend gedrag.

Basisprincipe 7. Transparantie en volledigheid van de informatie

Alle informatie die TVM verspreidt, zal volledig, transparant, begrijpelijk en nauwkeurig zijn, zodat de ontvangers beslissingen kunnen nemen met volledige kennis van de te onderhouden relatie met TVM.

Wat betekent dit voor u?

Transparante producten en diensten aanbieden

Werknemers dienen zich, binnen de reikwijdte van hun professionele activiteiten namens het bedrijf, in te zetten voor het leveren van heldere, transparante en financieel goede producten en diensten die voldoen aan de steeds veranderende behoeften van onze klanten op de lange termijn.

TVM streeft er altijd naar om in het belang van hun belanghebbenden ('stakeholders') te handelen door het aanbieden van producten en diensten die erop gericht zijn te voldoen aan de steeds veranderende behoeften van hun klanten. Dit betekent het leveren van heldere, transparante en financieel goede producten en diensten. Goede en verantwoordelijke bedrijfspraktijken en transparante en klantvriendelijke diensten helpen TVM deze beloften waar te maken.

Vastleggen van financiële transacties

Werknemers dienen alle financiële transacties correct en eerlijk vast te leggen in de boekhouding die gecontroleerd kan worden door directeuren, functionarissen en door het bedrijf aangewezen registeraccountants.

Het vertrouwen van al onze belanghebbenden - leden, klanten, werknemers en zakenpartners - is gebaseerd op onze reputatie op het gebied van integriteit en transparantie. Werknemers mogen geen geheime rekeningen gebruiken of documenten uitgeven die de transacties waar zij betrekking op hebben niet correct of eerlijk weergeven.

Basisprincipe 8. Bescherming van de gezondheid

De fysieke en morele integriteit van de werknemers wordt beschouwd als een kernwaarde van TVM. De werkomstandigheden dienen volledig toegespitst te zijn op de individuele waardigheid, de veiligheid en de gezondheid.

Wat betekent dit voor u?

Een gezonde werkplek

Door goed en veilig materiaal en een goede schoonmaak van de werkomgeving tracht TVM de algemene gezondheid van haar werknemers te bevorderen. Regelmatige ergonomische en microbiologische controles ondersteunen dit beleid.

Werknemers wordt gevraagd dit beleid te ondersteunen en zich te weerhouden van acties welke een goede schoonmaak kunnen belemmeren of een uitbraak van enige ziekte zullen bevorderen.

Roken op de werkplek is niet toegestaan. TVM wijst daartoe speciale ruimten of gelegenheden aan en stelt haar werknemers in de gelegenheid daarvan ook tijdens werktijd gebruik te maken.

Intimidatie tegengaan

Werknemers dienen zich te weerhouden van elke vorm van intimidatie bij hun algemene gedrag op de werkplek. TVM zet zich in ter voorkoming van intimidatie en/of pesterij op het werk en om werknemers een veilige werkomgeving te bieden.

Om dit belangrijke principe te handhaven, moet TVM kunnen rekenen op het vertrouwen en de integriteit van alle werknemers.

Mensenrechten ondersteunen en beschermen

Alle bedrijfsactiviteiten van TVM hebben als richtsnoer de Universele Verklaring van de Mensenrechten van de Verenigde Naties, de kernnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de principes van mensenrechten en arbeidsvoorwaarden uit de Global Compact van de Verenigde Naties. Hoewel overheden primair verantwoordelijk zijn voor het beschermen van mensenrechten, is TVM van mening dat bedrijven hier ook een rol in moeten spelen. TVM verwacht dan ook van zijn werknemers dat zij zich laten leiden door het TVM-beleid ten aanzien van mensenrechten.

Basisprincipe 9. Bescherming van het milieu

TVM stelt bescherming van het milieu voorop in de uitvoering van haar eigen activiteiten. Zij zal haar beslissingen nemen, garanderend dat de economische initiatieven in overeenstemming zijn met de milieueisen, niet alleen op het vlak van de geldende wetgeving, maar ook rekening houdend met de meest recente ontwikkelingen betreffende wetenschappelijk onderzoek en de gekende best experiences op dit gebied. TVM wijst elk gedrag af dat strijdig is met de hiervoor vermelde principes.

Wat betekent dit voor u?

Bewust omgaan met materiaal en afval

In haar keuzen en beslissingen laat TVM zich leiden door de invloeden daarvan op het milieu. Zij vraagt haar klanten en toeleveranciers op een gelijkaardige manier om te gaan met milieurisico's. Zoveel mogelijk wordt getracht om gebruik te maken van – uit milieuoogpunt – duurzame en/of herbruikbare materialen. Afval wordt waar mogelijk gescheiden en een milieuvriendelijke verwerking daarvan wordt nagestreefd.

Werknemers worden gevraagd bewust om te gaan met beschikbaar gestelde materialen, waardoor onnodig verbruik kan worden voorkomen.

Het omgaan met het milieu is een van de punten waarop een relatie TVM beoordeeld. Een negatieve boordeling kan de reputatie van de TVM schade toebrengen.

Basisprincipe 10. Beheersen van fraude en criminaliteit

In brede zin wordt in de samenleving het uitgangspunt onderschreven dat fraude en criminaliteit maatschappelijk niet aanvaardbaar zijn. TVM duldt dan ook geen fraude en criminaliteit. TVM zal zonodig aangifte te doen ten behoeve van een consequent opsporings- en vervolgingsbeleid door politie en Openbaar Ministerie.

Wat betekent dit voor u?

Correct gebruik van middelen en apparatuur van TVM

Werknemers dienen de middelen van TVM alleen te gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden of andere goedgekeurde doeleinden. Interne communicatiemiddelen (zoals post, e-mail, telefoons, computernetwerken en toegang tot intranet en internetsites enz.) mogen alleen gebruikt worden voor legitieme zakelijke doeleinden. Incidenteel persoonlijk gebruik door werknemers kan worden toegestaan naar goeddunken van de manager van de werknemer, op voorwaarde dat het niet het werk hindert.

TVM zet zich in om haar klanten te voorzien van hoogwaardige producten en diensten. Om dit te kunnen doen moet TVM kunnen rekenen op het respect en vertrouwen van alle werknemers bij het gebruik van middelen en communicatiemiddelen van het bedrijf.

Witwassen van geld voorkomen

Werknemers mogen zich niet inlaten met activiteiten die gericht zijn op het witwassen van geld. Daarnaast mogen zij geen assistentie verlenen aan personen of bedrijven die proberen voordeel te halen uit de opbrengst van een criminele of illegale activiteit of het beheren van fondsen die geïnvesteerd zijn ten bate van een terroristische organisatie.

Goede en verantwoordelijke bedrijfspraktijken vormen de bouwstenen van ons bedrijf. Het witwassen van geld heeft betrekking op het verwerken van opbrengsten uit een criminele activiteit in een poging hun illegale herkomst te verhullen. Het witwassen van geld zelf wordt gezien als een criminele activiteit en is in strijd met onze bedrijfsprincipes en onze fundamentele belangen. Het is werknemers strikt verboden om zich in te laten met welke activiteit ook die te maken heeft met het witwassen van geld. Werknemers dienen zich te houden aan de desbetreffende interne bedrijfsregels en -voorschriften in hun eigen land met betrekking tot het witwassen van geld.

Geen omkoping en corruptie

- *Het is werknemers strikt verboden om steekpenningen aan te bieden (bestaande uit geld of iets anders van waarde) aan ambtenaren, ongeacht de waarde, de resultaten, lokale gebruiken, het tolereren van dergelijke betalingen door de lokale autoriteiten of het zogenaamde nut van de betaling om klanten te krijgen of te houden of welk ander voordeel dan ook.*
- *Alle provisies en andere vergoedingen die worden betaald of toekomen aan (verzekerings-) tussenpersonen of andere vertegenwoordigers van TVM dienen in overeenstemming te zijn met goede bedrijfspraktijken, voor legitieme commerciële redenen te worden verstrekt en een juiste beloning te zijn voor de verleende diensten.*
- *Het is werknemers strikt verboden nieuwe klanten binnen te halen of enig ander ongepast commercieel voordeel te behalen door onverschuldigde betalingen te doen aan klanten via tussenpersonen of vertegenwoordigers van een ander TVM onderdeel.*
- *Werknemers mogen geen onverschuldigde betaling of welk ander ongepast voordeel aannemen of erom vragen. Werknemers mogen zakelijke gastvrijheid en geschenken aanvaarden indien deze voordelen een redelijke waarde vertegenwoordigen en in overeenstemming zijn met van toepassing zijnde gebruiken of praktijken. Dergelijke voordelen dienen duidelijk bekend gemaakt te worden in overeenstemming met de vaste procedures van TVM. Gastvrijheid of geschenken waarvan de indruk bestaat dat zij de werknemers tot iets verplichten of die enigszins ongepast lijken is, dienen te worden vermeden.*

Een steekpenning heeft betrekking op alle onverschuldigde betalingen, geschenken of ongepaste voordelen die direct of indirect aan een persoon, bedrijf, politieke partij of openbare ambtenaar wordt aangeboden. Normaal gesproken is er bij omkoping sprake van persoonlijk gewin of ongeoorloofd voordeel, vaak met betrekking tot huidige of toekomstige zaken. Steekpenningen kunnen bestaan uit persoonlijke of zakelijke betalingen met als doel het behoud van een bepaalde klant of leverancier. Omkoping is strikt verboden. Het staat haaks op onze kernwaarden. Daarnaast kan omkoping ernstige schade toebrengen aan onze reputatie. Het aanvaarden van onverschuldigde betalingen of andere ongepaste voordelen kunnen vergelijkbare gevolgen hebben. TVM zal dergelijk gedrag van geen enkele werknemer tolereren.