

Klachtenrapportage TVM verzekeringen 2019						
Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen	Aantal		Aantal		Gemiddelde	
23	ontvangen	116	afgehandeld	116	doorlooptijd	3 werkdagen
Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KiFiD/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	1	1%	0		0	
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	0	0%	0		0	
Inboedel- en opstalverzekering	1	1%	0		0	
Inkomensbeschermingsverzekering	0	0%	0		0	
Motorrijtuigenverzekering	79	68%	0		0	
Ongevallenverzekering	0	0%	0		0	
Rechtsbijstandverzekering	7	6%	0		0	
Reis- en vakantieverzekering	0	0%	0		0	
Schadeverzekeringen overig	3	3%	0		0	
Scheepvaart	13	11%	0		0	
Transportverzekering	2	2%	0		0	
Ziekteverzuimverzekering	2	2%	0		0	
Zorgverzekering	0	0%	0		0	
Internationaal	0	0%	0		0	
Overig*	6	5%	0		0	
Diensten	2	2%	0		0	
<b>Totaal</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

Resultaat afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten		Aantal afgewezen klachten	
	Aantal	%	Aantal	%
	65	56%	51	44%

\* Dit betreft klachten die niet aan een specifiek product te koppelen zijn