



**TVM**

**Gedragcode  
integriteit**

**Arjan Bos**  
CEO



# ‘Integriteit is van ons allemaal’

**Coöperatie TVM U.A. bestaat dankzij haar leden. Dat beseffen we ons maar al te goed. In 1962 is TVM opgericht door een aantal transportondernemers, die elk een deel van het waarborgkapitaal inlegden. Op die manier werden samen de risico's gedragen. TVM ontleent hieraan haar bestaansrecht. Winst maken is voor de coöperatie TVM een middel, geen doel. Het gaat om het collectieve belang van de leden. Bij TVM draait het om het vertrouwen.**

Samen maken we TVM. Met onze klanten en onze medewerkers. Samen dragen we de belofte en overtuiging van TVM uit. Op die manier bepalen we de cultuur en het gedrag van TVM. We kiezen ervoor om eerlijk, betrouwbaar, professioneel en respectvol met elkaar om te gaan. Dit doen we met elkaar, mensgericht, vooruitziend, met eenvoud en met vakmanschap. In deze TVM gedragscode integriteit worden verschillende aandachtsgebieden besproken aan de hand van onze merkwaarden. Dit helpt je op weg, schept duidelijkheid en zet je op het juiste spoor. Per aandachtsgebied wordt verwezen naar de specifieke reglementen of richtlijnen.

Ik nodig je van harte uit om de TVM gedragscode door te lezen. En om hier vervolgens elke dag naar te handelen! Samen dragen we immers onze waarden uit en samen zorgen we voor het succes van TVM!

De TVM gedragscode integriteit is bedoeld voor iedereen die bij TVM een functie heeft: Raad van Bestuur, medewerkers, stagiaires, uitzendkrachten, externe medewerkers en Raad van Commissarissen.

Met vriendelijke groet,  
Arjan Bos

*TVM is lid van het Verbond van Verzekeraars. De kernwaarden zijn daarom ook voor TVM belangrijk:*

- *Omgaan met risico's*
- *Maatschappelijk betrokken zijn*
- *Mogelijk maken*



# Met elkaar

**Samen zijn we TVM. Iedereen is een onderdeel van het grote geheel. Als een radartje hapert, is dit te merken op een andere plek in de organisatie. Daarom verbindt TVM mensen, dit is goed voor de betrokkenheid. En daardoor bereiken we samen resultaat.**

## Eed of belofte

Een voorbeeld hiervan is de eed of belofte. Vertrouwen is een belangrijke voorwaarde in de verzekeringsbranche en dus ook bij TVM. Bij het afleggen van de eed of belofte beloof je dat je jouw functie naar eer en geweten uitoefent en het belang van de klant centraal stelt. Aan elke medewerker wordt binnen drie maanden na indiensttreding gevraagd deze eed of belofte af te leggen. Ieder kwartaal houdt TVM hiervoor een korte ceremonie.

De wettelijke beroepseed voor medewerkers van banken en verzekeraars is bedoeld om het vertrouwen in de financiële sector te bevorderen. De regeling is op verzoek van de sector ingevoerd.

## Social media, internet, e-mail

Er zijn honderden verschillende social-mediaplatformen. Hierdoor verandert het socialmedialandschap en de interactie tussen mensen voortdurend. Hoe communiceren we als TVM-medewerker eigenlijk via social media? Omdat hier geen allesomvattend antwoord op is, zijn hiervoor richtlijnen opgesteld. Deze hebben betrekking op ieders persoonlijke activiteiten op social media, of deze nu op het werk of in je vrije tijd plaatsvinden. In beide gevallen ben je TVM-medewerker. Wat je online doet, straalt - in meer of mindere mate - af op onze organisatie.

*(voor meer informatie: Richtlijn gebruik social media/ Gedragscode internet, e-mail, computer, netwerk en social media)*

## TVM verbindt mensen, want resultaat bereik je samen

## Tonen van integriteit

We laten ons in onze werkzaamheden niet door persoonlijke belangen beïnvloeden. TVM werkt met ethische, professionele en wettelijke normen. Hierdoor kunnen we onze activiteiten op een eerlijke, transparante en weloverwogen wijze uitvoeren. We maken onze keuzes uitsluitend op een professionele en zakelijke basis. Op deze manier tonen we onze integriteit. We laten ons nooit in met corruptiepraktijken.

Onder corruptie verstaat TVM het betrokken zijn bij vormen van omkoping en/of belangenverstremgeling die afbreuk doen aan de integriteit van en het vertrouwen in TVM.

*(voor meer informatie: Beleidsplan anti-corruptie en belangenverstremgeling TVM)*

**Monique Stoop**  
manager HR



**TVM staat dichtbij,  
is persoonlijk, warm  
en betrokken**



**Gerben Breukhoven**  
DevOps Engineer

## Mensgericht

**TVM is betrokken bij haar medewerkers. Samen zorgen wij bij TVM voor een veilige, integere en fijne werkplek. Je kunt zonder problemen bij collega's of leidinggevendenden binnenlopen voor een praatje of advies. Waar nodig is er plaats voor een luisterend oor en biedt TVM steun aan haar medewerkers.**

### Vertrouwenspersonen

Toch kan het een keer voorkomen dat je te maken krijgt met ongewenste gedragingen, zoals agressie, discriminatie, geweld, (seksuele) intimidatie of pesten. Of krijg je signalen van een misstand. Hier hoeft je niet mee te blijven zitten. Ook kan het zich voordoen dat je een keer denkt 'klopt dit wel?' TVM heeft vertrouwenspersonen die voor je klaar staan. Je kunt met hen ook sparren over situaties. Dit hoeft niet gelijk een melding te zijn. Vertrouwenspersonen hebben een geheimhoudingsplicht en integriteit en vertrouwelijkheid staan centraal. Met de informatie over de melding en de identiteit van de melder wordt vertrouwelijk omgegaan. De enige toegestane uitzondering hierop is een zeer extreme situatie van grote dreiging of bij een misdrijf.

*(voor meer informatie: Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen, Interne meldregeling en Regeling incidenten)*

### Interne meldregeling

TVM hecht veel waarde aan een goed werkklimaat binnen de organisatie. Helaas kan er zich desondanks een onwenselijke situatie voordoen. Wanneer je een vermoeden hebt van schending van de integriteit en/of wanneer de integriteit van TVM in het geding is, dan vragen we je hiervan melding te doen bij een leidinggevende of vertrouwenspersoon. Je melding wordt vertrouwelijk behandeld.

TVM vindt het belangrijk dat alle bedrijfsonderdelen de sfeer van openheid en vertrouwen hebben, zodat de medewerkers en het management zich veilig voelen om misstanden of onregelmatigheden te melden.

*(voor meer informatie: Interne meldregeling)*

### Hoe ga je zorgvuldig om met informatie?

- Deel geen vertrouwelijke en/of privacygevoelige informatie of informatie met derden welke is bedoeld voor intern gebruik
- Wanneer je met persoonsgegevens te maken hebt, dan is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing. Deel deze gegevens niet, tenzij hiervoor een doel en geldige grondslag is en delen noodzakelijk is (voor meer informatie: Privacy statement medewerkers)
- Zorg voor een veilig wachtwoord. Je wachtwoord is persoonlijk, deel deze nooit met anderen
- Laat geen vertrouwelijke informatie onbeheerd achter, wanneer je de werkplek verlaat
- Verstuur privacygevoelige attachments bij de e-mail via FileCap, indien mogelijk beveiligd met een wachtwoord

# Vakmanschap

**Klantgericht verzekeren staat bij TVM hoog in het vaandel. Ogericht door en voor ondernemers, weet TVM als geen ander wat de transportsector beweegt. Vakmanschap richt zich niet alleen op de klant, maar is ook binnen de muren van de organisatie belangrijk. Want hoe gaan we om met informatie of met bedrijfseigendommen? Wat als je door je werk meer kennis hebt van bijvoorbeeld beleggingen?**

## Weten met wie we zakendoen

Vertrouwen bepaalt de reputatie van TVM. Hierom is het belangrijk dat we onze klanten en relaties kennen. Op deze manier zijn we in staat om risico's in kaart te brengen die kunnen voortvloeien uit een samenwerking met een partij. Hetzelfde geldt voor uitbesteding van kritische en/of belangrijke activiteiten. Wij willen als TVM voorkomen dat wij betrokken worden bij zaken waarbij sprake is van overtreding van de wet of regelgeving of niet-integer handelen. Met partijen die betrokken zijn bij corruptieactiviteiten worden geen zaken gedaan. Omdat het belangrijk is om betrouwbare werknemers in dienst te hebben, wordt elke medewerker van TVM voor indiensttreding gescreend.

*(voor meer informatie: Beleidsplan Customer Due Diligence/ Beleidsplan inkoop/ Beleidsplan uitbesteding/ Beleidsplan fit en proper)*

## Mededingingswetten

Vrije en eerlijke concurrentie is belangrijk. De bevordering hiervan is geregeld in mededingingswetten. Net als andere

financiële dienstverleners, dient TVM te voldoen aan de verplichtingen. Het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot prijsvaststelling met de concurrentie is bijvoorbeeld niet toegestaan. Spreek met een concurrent nooit over de prijzen van producten. Ook het delen van informatie over bijvoorbeeld prijsopbouw, verkoopvoorwaarden of promotionele acties kan concurrentiebeperkend werken en is om die reden niet toegestaan.

## Omgaan met verschillende soorten informatie

Als medewerker en bij de uitvoering van je werkzaamheden heb je toegang tot verschillende bronnen van informatie. Dit kan openbare informatie (bijvoorbeeld een brochure), interne informatie (zoals een werkrooster) of vertrouwelijke informatie zijn. Openbare informatie is niet vertrouwelijk en mag door iedereen worden gezien. Interne informatie is bedoeld voor TVM zelf. Om deze reden mag je deze informatie niet delen buiten TVM wanneer daartoe geen noodzaak is. Vertrouwelijke informatie is alleen toegankelijk voor medewerkers die hiervoor toestemming hebben. Deze informatie mag je nooit delen.

## Gebruik van eigendommen

Tijdens ons werk maken we gebruik van computers, computerprogramma's, smartphones en kantoorbenodigdheden van TVM. We tonen onze integriteit door hier vakkundig en zorgvuldig mee om te gaan. Het bekijken, downloaden of versturen van obscene, beledigend, discriminerend, intimiderend of onethisch materiaal is niet toegestaan, dus ook niet in app-groepen met collega's. Laat ook je laptop en smartphone nooit onbeheerd achter en voorkom daarmee dat deze worden verloren, gestolen of beschadigd.

*(voor meer informatie: Gedragscode internet, e-mail, computer, netwerk en social media)*

## Voorwetenschap bij beleggingen

Een manier om onze integriteit te tonen is het voorkomen van iedere schijn van belangenstrengeling. Dit geldt voor misbruik van voorwetenschap. Zoals elke verzekeraar heeft TVM een beleggingsportefeuille, waarin eigen vermogen wordt belegd. Je kunt door je werkzaamheden betrokken zijn bij de besluitvorming over beleggingen of toegang hebben tot deze informatie. Om de schijn van belangenverstrengeling te voorkomen, zijn deze medewerkers aangewezen als insiders.

*(voor meer informatie: TVM reglement voorwetenschap en privétransacties)*

**Simone Plum**  
manager  
rechtshulp



## Hoe ga je zorgvuldig om met informatie?

- Vergrendel je scherm wanneer je je werkplek verlaat
- Maak het whiteboard schoon en laat geen beschreven flipover achter in de vergaderruimte
- Gebruik alleen door TVM goedgekeurde usb-sticks
- Wees alert op phishing e-mails en op personen die je telefonisch of persoonlijk benaderen en vragen naar informatie over je werkzaamheden bij TVM. Meld dit bij de Servicedesk
- Ruim je bureau op voordat je naar huis gaat
- Zorg dat niemand meeluistert met een telefoongesprek of meekijkt op je scherm als je op locatie werkt of onderweg bent
- Meld een mogelijk datalek, ook altijd bij twijfel, bij de Servicedesk
- Meld het verlies van je TVM telefoon, laptop of andere devices bij de Servicedesk

**TVM kent de markt, wij weten altijd wat er speelt**

# Vooruitziend

**TVM ontzorgt haar klanten op hun weg naar continuïteit en veiligheid in Europa en wordt gewaardeerd als innovatieve partner. TVM hecht, naast vernieuwing voor haar klanten, veel waarde aan het vooruitzien binnenshuis. Wat je vandaag doet, kan tenslotte van invloed zijn op je werkzaamheden in de toekomst. Kunnen cadeaus verplichtingen scheppen? Door het maken van afspraken hierover, ontstaat er duidelijkheid en is er een oplossing, voordat er een probleem kan ontstaan.**

## Geschenken en uitnodigingen

Betrouwbaarheid staat bij TVM hoog in het vaandel. Dit betekent dat TVM zich niet bloot wil stellen aan corruptie en belangenverstrengeling wil voorkomen. Het kan voorkomen dat je van een relatie een geschenk of uitnodiging voor een evenement ontvangt. Dit kan met zich meebrengen dat je bewust of onbewust wordt beïnvloed en niet meer vrij bent om een onafhankelijke keuze te maken. Zoals eerder benoemd, willen we dit voorkomen. TVM heeft richtlijnen opgesteld welke geschenken en uitnodigingen passend zijn. Daarnaast wordt van je gevraagd om hiervan melding te maken in het Register geschenken en uitnodigingen. Hier kun je ook een melding maken wanneer je een geschenk aan een relatie of deze uitnodigt voor een evenement. Bij TVM gaat we voorzichtig, terughoudend en transparant om bij het aannemen van geschenken en uitnodigingen.

*(voor meer informatie: TVM reglement geschenken en uitnodigingen)*

**Hendrik de Jonge**  
manager scheepvaart

**TVM biedt oplossingen, is vernieuwend en innoverend**



# Eenvoud

**Een merkwaarde van TVM is 'eenvoud'. Dit komt onder andere tot uiting in de invulling van de nevenfuncties en de personeelsvoorwaarden, maar ook bij de schending van integriteit. De voorwaarden zijn duidelijk en begrijpelijk voor iedereen.**

## Nevenfuncties

Bij TVM vinden we het belangrijk dat onze medewerkers maatschappelijk betrokken zijn. Dit is mogelijk door bijvoorbeeld het uitoefenen van een nevenfunctie. Wanneer deze activiteiten te combineren zijn met je functie bij TVM en voldoen aan de Regeling nevenfuncties, zijn deze toegestaan. Voordat je een nevenfunctie accepteert, dien je deze te melden bij TVM. Na een beoordeling of deze nevenactiviteiten niet leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling, kun je de functie aanvaarden.

*(voor meer informatie: Regeling nevenfuncties)*

## Personeelsvoordelen

TVM heeft voor medewerkers en bestuurders eigen financiële diensten waarvan gebruik kan worden gemaakt. De condities en procedure hiervan zijn vastgelegd in het Personeelshandboek. De leden van de RvC kunnen geen gebruik maken van deze diensten.

*(voor meer informatie: Personeelshandboek)*

## Integriteitsschending of overtreding gedragsregels

TVM accepteert op geen enkele wijze gedrag dat is bedoeld om anderen te bedriegen of te misleiden. Dit ondermijnt de integriteit. Iedere medewerker is verplicht om fraude binnen TVM te voorkomen en eventuele (vermoedens van) fraude te melden. TVM ziet erop toe dat fraude en pogingen daartoe zo snel mogelijk worden ontdekt en de schade hiervan wordt beperkt. TVM beoordeelt in deze situaties altijd of aangifte moet worden gedaan. Bij fraude of een strafbaar feit wordt aangifte gedaan bij de politie.

*(voor meer informatie: Beleidsplan interne fraude / Beleidsplan fraudebeheersing en criminaliteit)*

**Sanne de Jonge**  
financieel  
medewerker



**TVM vertrouwt op de kracht van eenvoud:  
duidelijk en begrijpelijk voor iedereen**





# Niet-naleving

**Bij TVM staat vertrouwen voorop. Wanneer iedereen de gemaakte afspraken naleeft, kunnen we dit samen bereiken. Dit hebben we met elkaar afgesproken in de eed of belofte. Wat als deze niet wordt nagekomen?**

Iedereen die bij TVM werkzaam is, ontvangt bij indienst-treding dit document, de TVM gedragscode integriteit. Zoals in het voorwoord benoemd, wordt gevraagd om hier dagelijks naar te handelen. Dit wordt niet alleen van je gevraagd maar van je verwacht. Het toont de integriteit van onze organisatie aan. Wanneer een medewerker de Code niet naleeft kunnen arbeidsrechtelijke maatregelen volgen of kan bijvoorbeeld het behaalde voordeel ongedaan worden gemaakt.

*(voor meer informatie: Personeelshandboek)*

*Samengevat met de woorden van Arjan Bos: 'Integriteit is van ons allemaal.' Samen staan we sterker!*



TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | Postbus 130 | 7900 AC HOOGEVEEN

☎ +31 (0)528 29 29 99 ✉ voor informatie over integriteit: [compliance@tvm.nl](mailto:compliance@tvm.nl), voor informatie over persoonsgegevens: [privacy@tvm.nl](mailto:privacy@tvm.nl) 🏠 [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl)