

## Oriëntatiegesprek

In dit (gratis) gesprek maken wij graag kennis met u en uw bedrijf. Eén van onze adviseurs inventariseert voor welke risico's u zich wilt verzekeren. Wij geven aan hoe wij werken, wat de kosten zijn en welke stappen we doorlopen.

## U wilt advies

Wij inventariseren uw huidige situatie. Zoals uw gezinssituatie, werkzaamheden, inkomen, vermogen, hypotheeklasten en bestaande verzekeringen. Wij stellen uw doelstellingen en aanwezige kennis en ervaringen met betrekking arbeidsongeschiktheid vast. Wij luisteren goed naar uw wensen en naar welke risico's u wel of niet bereid bent om te lopen. Na analyse van deze gegevens ontvangt u een uitgebreid adviesrapport met daarin inzicht in uw huidige financiële situatie, de gevolgen als u arbeidsongeschikt wordt en ons advies voor de samenstelling van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Voor deze werkzaamheden brengen wij u advieskosten in rekening, ongeacht of u via ons een verzekering afsluit. Als u ons alleen opdracht heeft gegeven om u te adviseren, zonder de intentie om daarna een verzekering af te sluiten, worden de advieskosten verhoogd met btw.

## U wilt afsluiten

Besluit u om na ons advies een AOV via ons af te sluiten, dan ontvangt u van ons een offerte, productinformatie en een aanvraag voor de verzekering. Wij bemiddelen alleen in de AOV van De Goudse. Als wij het aanvraagformulier ondertekend retour ontvangen, bieden wij uw verzekering aan bij De Goudse Verzekeringen. Wij bewaken de voortgang van het proces en dragen zorg voor een goede afwikkeling. Voor deze werkzaamheden brengen wij afsluitkosten bij u in rekening.

## Onderhoud van uw AOV

Na het afsluiten van uw verzekering beheren wij uw verzekering. Voor het advies en onderhoud tijdens de looptijd van uw AOV sluit u een Serviceabonnement met ons af. U kunt onderstaande service van ons verwachten:

1. U kunt bij ons terecht voor deskundig (telefonisch) advies of informatie over uw AOV.
2. Minimaal één keer per drie jaar bieden wij u de mogelijkheid voor het ontvangen van een uitgebreid advies over de passendheid van uw AOV.
3. Wij informeren u of nemen contact met u op als er belangrijke (wets-)wijzigingen zijn welke gevolgen kunnen hebben voor uw AOV.
4. Wij controleren de juiste verwerking door de verzekeraar als uw polis is gewijzigd.
5. Wij zorgen voor de controle en de doorzending van informatie welke u via ons van de verzekeraar ontvangt.
6. Wij bewaken, voor zover wij hierin inzicht hebben, de tijdige betaling van de premies en nemen bij achterstand contact met u op.
7. Bij arbeidsongeschiktheid behartigen wij uw belangen, verzorgen de correspondentie met de verzekeraar en controleren de hoogte van de uitkeringen.

## Kosten

	Advies	Afsluiten	Onderhoud
Arbeidsongeschiktheid	€ 600	€ 200	€ 25 per maand

Op onze advisering en bemiddeling is het Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen. TVM intermediair communiceert in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen. Dit document heeft een informatief karakter en is onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.