

Checklist als richtlijn voor digitale vrachttuitwisseling



Bij het uitbesteden van vervoer is het goed en noodzakelijk om een controle uit te voeren. Voor het uitbesteden van opdrachten via digitale vrachttuitwisselingsplatformen (zoals Teleroute, Timocom etc.) is extra zorgvuldigheid vereist. We zien nog veel fraude met of via digitale

vrachttuitwisseling. TVM verzekeringen heeft een checklist samengesteld voor vervoerders om vooraf te controleren of actieve partijen op een digitaal vrachttuitwisselingsplatform daadwerkelijk bestaan en bewezen betrouwbaar zijn.

1

Ga nooit uit van de betrouwbaarheid van het platform, ook zij kunnen dit niet 100% garanderen. Het blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

2

Controleer actief de naam van de vervoerder, bijvoorbeeld via een zoekmachine als Google. Controleer de website van de vervoerder op het platform en controleer de NAW-gegevens.

3

Heeft de vervoerder geen eigen website, dan is dat een reden om extra alert te zijn en betreft het mogelijk een bemiddelaar/expediteur die niet over een eigen wagenpark beschikt waarmee hij het vervoer kan uitvoeren. In verreweg de meeste gevallen van diefstal/verduistering besteedt de bemiddelaar/expediteur het vervoer uit aan een voor hem onbekende (buitenlandse) vervoerder. Vraag daarom naar KvK- en NIWO-gegevens (uittreksel uit het Handelsregister en kopie vervoersvergunning) van de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt.

4

Vergelijk de gegevens van de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt met de inschrijving of het profiel van de vrachttuitwisselingsaanbieder. Verifieer eventueel de gegevens bij Teleroute of Timocom en vraag of het account nog up to date en actief is. Maak gebruik van de beveiligingsfunctionaliteiten die door de vrachttuitwisselingsaanbieder aangeboden worden (Safe Market Place, E-confirm, ID-verificatie e.d.).

5

Neem altijd een expliciet verbod op om het vervoer verder uit te besteden (= verbod op ondervoer).

6

Weest extra alert op partijen die u – anders dan via het vrachttuitwisselingsplatform – benaderen, bijvoorbeeld per telefoon of per e-mail en daarbij verwijzen naar de aangeboden vracht op dit vrachttuitwisselingsplatform.

7

Vraag om een "vast telefoonnummer" (= telefoonnummer met een vast netnummer) en controleer dit nummer door het te bellen.

8

Controleer het e-mailadres van het bedrijf aan wie u het vervoer uitbesteedt. Wees extra alert wanneer u benadert wordt via (gratis) e-mailadressen, zoals van Yahoo, Live, Gmail en Hotmail. Weest ook extra alert wanneer de partij aan wie u het vervoer wil uitbesteden, wel beschikt over een eigen bedrijfswebsite, maar geen gebruik maakt van een e-mailadres dat bij die website hoort.

9

Controleer de verzekeringsdekking van de door u ingeschakelde vervoerder. Dit is ook een verplichting vanuit de polis. In geval van schade zal TVM bewijsstukken van deze controle opvragen.

10

Controleer de NAW-gegevens van de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt.

11

Vraag een kopie op van de vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering (VVA-polis) van de vervoerder aan wie u het vervoer uitbesteedt en ga niet akkoord met een polis van de door deze partij ingeschakelde vervoerder. Controleer of de NAW-gegevens op de polis overeenkomen met die van de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt (en niet de NAW-gegevens/polisgegevens betreffen van de door deze partij ingeschakelde vervoerder).

12

Controleer of er sprake is van (voldoende) verzekeringsdekking bij de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt (verzekeringsdekking op basis van AVC, CMR, cabotage, geconditioneerd vervoer enz). Controleer daarnaast het bedrag van de verzekerde som. De praktijk wijst namelijk uit dat de verzekeringsdekking en de verzekerde som op Oost-Europese polissen vaak beperkt is. Vraag in dat geval om aanvullende verzekeringsdekking. Accepteer niet de toepasselijkheid van expeditievoorwaarden zoals die van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX of de ADsP-voorwaarden.

13

Controleer de geldigheid van de polis en of de premie is voldaan.

14

Controleer of het opgegeven kenteken genoemd wordt op de polis.

15

Controleer of er mogelijk met het polisblad "gerommeld" is (copy/paste, ander lettertype, scheve tekst(gedeelten), typefouten, onvolledige gegevens).

16

Controleer de ontvangen informatie en trek het eventueel na door telefonisch contact op te nemen met de betreffende verzekeraar, uw eigen verzekeraar en/of Timocom en Teleroute.

17

Eis eventueel van de partij aan wie u het vervoer uitbesteedt dat diens verzekeraar een dekkingsbevestiging afgeeft.

18

Gaat er iets niet goed? Meldt het direct aan TVM assistance (+31(0)528 29 29 11) en aan de vrachtwisselingsaanbieder, zodat direct actie kan worden ondernomen en verdere schade kan worden voorkomen of beperkt.

Disclaimer:

Deze informatie is bedoeld als preventief handvat voor een ieder die transport uitbesteedt via (digitale) vrachtwisseling maar is per definitie nooit volledig. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend voor wat betreft de verzekeringsdekking; de polisvoorwaarden bepalen de omvang van de verzekeringsdekking. In het bijzonder wijzen wij u op de controleverplichtingen bij uitbesteed vervoer zoals deze in de polisvoorwaarden zijn opgenomen. Het niet naleven van deze controleverplichtingen kan leiden tot extra eigen risico's en/of geen verzekeringsdekking.

