

Auto-elektronicaverzekering

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN AE 01012012

INHOUDSOPGAVE

1. Grondslag van de verzekering	1
2. Definities	1
3. Verzekeringsgebied	2
4. Omvang van de verzekering	2
5. Uitsluitingen	2
6. Terrorismedekking	3
7. Aangifte en regeling van schade	4
8. Fraude	4
9. Verzekerde som	5
10. Vergoedingen	5
11. Kosten te vergoeden boven de verzekerde som	5
12. Afstand van recht op verhaal	5
13. Premiebetaling	5
14. Duur en einde van de verzekering	6
15. Premierestitutie	6
16. Herziening van tarieven en voorwaarden	6
17. Recht, klachten en geschillen	6
18. Persoonsgegevens	7
19. Lidmaatschap	7
20. Adres	7

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en of tot uitkering gerechtigde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is tevens verplicht feiten aan de Maatschappij mee te delen die de verzekerde kent of behoort te kennen.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen een geheel met het Polisblad, het Clausuleblad en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Als de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Polisvoorwaarden strijdig zijn, dan gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

ARTIKEL 2. Definities

2.1. Maatschappij

TVM verzekeringen, gevestigd te Hoogeveen, onderdeel van TVM zakelijk N.V.

2.2. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan.

2.3. Verzekerden

Als verzekerden worden aangemerkt:

- de verzekeringnemer;
- ieder ander die als zodanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt aangemerkt.

2.4. Gebeurtenis

Onder gebeurtenis in de zin van deze Polis wordt verstaan het feit, of de met elkaar samenhangende feiten, waardoor de schade respectievelijk de aansprakelijkheid is ontstaan.

Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen ten gevolge waarvan schade is ontstaan, wordt als één gebeurtenis beschouwd. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.

2.5. Verzekerd object

Onder het verzekerd object wordt verstaan de op het Polisblad omschreven elektronische apparatuur, dienende tot telecommunicatie, navigatie of (rit-)registratie, met de gehele daarbij behorende uitrusting en verdere toebehoren.

Wanneer onder deze Polis meer objecten zijn verzekerd, wordt ieder object geacht te zijn verzekerd op een afzonderlijke polis.



2.6. Fraude

Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van de Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening.

Voorbeelden van fraude zijn:

- opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of -omvang;
- gebruik maken van een valse naam of identiteit.

2.7. Aanvangspremie

De eerste premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt na het aangaan van de verzekering. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

2.8. Vervolgpremie

De premie die de verzekeringnemer na de aanvangspremie verschuldigd wordt. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

ARTIKEL 3. Verzekeringsgebied

3.1. Uiterste begrenzing 'Europa-dekking'

Tenzij elders in deze Polis uitdrukkelijk anders vermeld, is de verzekering van kracht voor gebeurtenissen in geheel Europa, daaronder mede begrepen het Aziatisch deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko en tijdens het vervoer van het verzekerde object tussen de landen, die tot dit verzekeringsgebied behoren.

3.2. Beperkt gebied overeengekomen

Als op het Polisblad een verzekeringsgebied is vermeld, beperkt dan het onder Artikel 3.1. vermelde, en een gebeurtenis plaatsvindt buiten dat beperkte gebied, maar binnen het onder Artikel 3.1. vermelde gebied, dan wordt het eigen risico met EUR 250 verhoogd.

3.3. Verblijf in het buitenland

Tenzij tussen de verzekeringnemer en de Maatschappij nadrukkelijk anders is overeengekomen, eindigt de verzekering automatisch wanneer het verzekerde voertuig voor een aaneengesloten periode van langer dan 8 weken buiten de landen van de Europese Unie verblijft.

ARTIKEL 4. Omvang van de verzekering

4.1. Algemeen

De Maatschappij vergoedt alle verliezen van en materiële schade aan het verzekerde object, door onverschillig welk ten aanzien van het verzekerde object van buiten komend onheil, met dien verstande, dat wanneer het verzekerde object niet in een vervoermiddel aanwezig is, diefstal uitsluitend verzekerd is na braak aan het pand waarin de verzekerde objecten zich bevinden.

4.2. Schade door eigen gebrek

Ten aanzien van schade als gevolg van brand, explosie, zelfontbranding, botsen, aanraken, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken vergoedt de Maatschappij tevens de schade als die het gevolg is van enig gebrek, of uit de aard van de verzekerde zaak zelve is voortgekomen.

4.3. Afpersing/beroving

Tevens vergoedt de Maatschappij alle verliezen van en materiële schade aan het verzekerde object wanneer er sprake is van diefstal of afpersing, gepaard gaande met of vooraf gegaan door lichamelijk geweld of bedreiging met geweld.

ARTIKEL 5. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

5.1. Afwijkend gebruik

Schade ontstaan tijdens een ander gebruik van het verzekerde object dan waartoe dit volgens opgave aan de Maatschappij is bestemd.

5.2. Atoomkernreacties/Nucliden

Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven.

Voor zover op grond van de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting altijd van kracht.

Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

5.3. (Bio)chemische wapens

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.4. Inbeslagneming

Schade, veroorzaakt gedurende de tijd, dat het verzekerde object in beslag is genomen of wordt gebezigd op grond van besluit of last van een Nederlandse of vreemde overheid.

5.5. Molest

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

5.6. Draagbare- en uitneembare apparatuur

Schade aan of verlies van draagbare- en uitneembare apparatuur welke zich buiten het vervoermiddel bevindt, als deze schade of dit verlies (mee) het gevolg is van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid ten aanzien van het verzekerde object. Van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid is in ieder geval sprake wanneer:

- het object onbeheerd wordt achtergelaten, behoudens wanneer dit gebeurt in een afgesloten ruimte;
- het object niet beroepsmatig in gebruik is en wordt meegenomen naar plaatsen waar beschadiging of verlies van het object redelijkerwijs kan worden verwacht.

Als het verzekerde object is opgeborgen in een afgesloten ruimte, dan is diefstal van het object slechts gedekt na sporen van braak aan die ruimte.

5.7. Opzet

De schade welke, direct hetzij indirect, met opzet, voorwaardelijke opzet, door bewuste dan wel onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

5.8. Fraude en onware opgave

Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.9. Niet nakomen verplichtingen

Schade, verlies of kosten door het niet of niet tijdig nakomen van enige op grond van deze Polis op de verzekerde rustende verplichting.

5.10. Software en virussen

Schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke met het doel schade te berokkenen zijn of worden toegepast in onverschillig welk elektronisch systeem.

5.11. Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid welke uitsluitend voortvloeit uit een door of namens een verzekerde aangegane contractuele verplichting.

5.12. Slijtage

Kosten van vervanging (inclusief de daarop betrekking hebbende kosten van demontage en montage) van onderdelen, die uitsluitend en alleen vervangen moeten worden uit hoofde van slijtage.

5.13. Onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud

Schade voortvloeiend uit onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud alsmede schade ontstaan of verergerd doordat verzekerde verzuimd heeft een schade te repareren of te doen repareren of verlies te doen vervangen.

5.14. Alcohol, genees- en verdovende middelen

Alle gevolgen van een gebeurtenis, ontstaan terwijl of mogelijk geworden doordat de bestuurder, dan wel de tot uitkering gerechtigde inzettende onder zodanige invloed van alcohol, geneesmiddelen of enige andere opwekkende of bedwelmende stof verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht een voertuig naar behoren te kunnen besturen.

Ingeval van gebruik van alcohol wordt van de hier bedoelde situatie in ieder geval gesproken als aannemelijk is, dat het bloedalcoholgehalte ten tijde van de gebeurtenis 0,8 ‰ of hoger was, dan wel wanneer het ademalcoholgehalte 350 microgram per liter of hoger was. Het weigeren van een ademtest, bloed- en/of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor genoemde.

Ingeval van gebruik van geneesmiddelen geldt deze uitsluiting niet als het gebruik plaatsvindt op voorschrift van een arts en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.

5.15. Programmatuur

Kosten van (her)aanschaf, (her)installatie of reconstructie van programmatuur en data, alsmede de gevolgschade van het verloren gaan daarvan.

5.16. 'Garanties'

Wanneer op het Polisblad of in de Algemene- of Bijzondere Voorwaarden onder vermelding van 'garantie' een bepaling is vastgelegd, dan is de Maatschappij niet gehouden tot schadevergoeding als blijkt, dat ten tijde van de gebeurtenis niet aan deze bepaling was voldaan, tenzij in de garantie anders is overeengekomen.

De uitsluitingen genoemd in de Artikelen 5.1., 5.7., 5.8., 5.9., en 5.14. gelden niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van de omstandigheden geen verwijt treft.

5.17. Waardevermindering/overige (on-)kosten

Waardevermindering en/of gevolgschade door tijdelijk of blijvend gemis van het verzekerde object, alsmede gebruikskosten welke ten tijde van diefstal door onrechtmatig gebruik voor rekening van verzekerde komen.

5.18. Handels- en economische sancties

Schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.

Tevens is uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekerde ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering zoals deze is omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme- en schadeverzekeringsovereenkomstig het van toepassing zijnde Protocol.

Het protocol, inclusief toelichting, en het Clausuleblad zijn op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag gedeponneerd onder nummer 27178761.

Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via de site www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.eu.

ARTIKEL 7. Aangifte en regeling van schade

7.1. Verplichtingen verzekerde

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hijzelf aanspraak op een uitkering op grond van deze Polis ontleent of waarin derden aanleiding kunnen vinden tot het instellen van een vordering tot uitkering binnen deze Polis, dan is hij verplicht;

- daarvan uiterlijk binnen 3 dagen aan de Maatschappij kennis te geven.
Als voorlopige schademelding kan een mondelinge of schriftelijke mededeling dienen, welke echter binnen 7 dagen gevolgd moet worden door inzending van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven e.d., welke hij over de schade ontvangt, aan de Maatschappij te zenden;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en van alles wat tot benadeling van de belangen van de Maatschappij zou kunnen leiden, tenzij verzekerde achteraf de juistheid van de toezegging, verklaring of handeling bewijst;
- zijn volledige steun en medewerking aan de Maatschappij respectievelijk haar gemachtigde en/of deskundige te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en haar desgevraagd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken;
- in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering of vermissing van het verzekerde object of van verzekerde onderdelen daarvan terstond aangifte te doen bij de politie of justitie en alles te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd tot opsporing van het gestolene of verduisterde en tot vermindering van schade.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de Maatschappij heeft geschaad.

7.2. Regeling diefstal of verduistering

De Maatschappij is bevoegd de uitkering van schadevergoeding tot 2 maanden na de dag van de diefstal of verduistering uit te stellen.

Bij de betaling draagt de verzekeringnemer zijn rechten op het verzekerd object over aan de Maatschappij en is verplicht de in zijn bezit zijnde desbetreffende papieren, alsmede wanneer van toepassing de sleutels, aan de Maatschappij te overhandigen.

De verzekeringnemer verleent de Maatschappij voor zover nodig onherroepelijke volmacht voor het instellen van een terugvorderingsactie.

7.3. Schadevaststelling en -regeling

Bij schade aan het verzekerd object dient de Maatschappij of een door haar aangewezen expert gedurende 2 aaneengesloten werkdagen na ontvangst van de schademelding gelegenheid te

krijgen de schade op te nemen, voordat met reparatie wordt begonnen.

Het vaststellen en regelen van de schade en zo nodig het verweer in en buiten rechte tegen aanspraken van belanghebbenden, anders dan verzekerde zelf, voor zover deze aanspraken ten laste van de Maatschappij zouden kunnen komen, zal uitsluitend door de Maatschappij worden verricht, zonder dat zij daartoe uitdrukkelijk toestemming van verzekerde behoeft.

De Maatschappij is bevoegd zelf de schadevergoeding aan hierboven bedoelde belanghebbenden, alsmede de proceskosten te voldoen. Bij betaling rechtstreeks aan hierboven bedoelde belanghebbenden zal de Maatschappij rechtsgeldig gekweten zijn. De ter zake door de Maatschappij genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

7.4. Expertise

Wanneer de Maatschappij dit nodig oordeelt, zal zij de schade doen vaststellen door een door haar te benoemen deskundige, aan wie alle gewenste inlichtingen, bescheiden enz. inzake de schade dienen te worden overgelegd. De kosten van de schadevaststelling komen ten laste van de Maatschappij.

7.5. Contra-expertise

Het staat verzekerde vrij zich ingeval van schade te doen vertegenwoordigen door een deskundige. De kosten van deze deskundige komen echter ten laste van verzekerde zelf.

Als de verzekerde zich door een deskundige wil doen vertegenwoordigen, dient hij de Maatschappij daarvan in kennis te stellen. In dat geval zal voordat zij hun werkzaamheden aanvangen, voor het geval van verschil, door de beide deskundigen een derde deskundige worden benoemd, welke laatste in dit geval, na de beide deskundigen gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, binnen de grenzen van de beide schade-taxaties het schadecijfer heeft vast te stellen.

De kosten van de derde deskundige zullen door verzekerde en de Maatschappij ieder voor de helft worden gedragen. Door medewerking aan het voorafgaande wordt de Maatschappij niet geacht haar vergoedingsplicht te erkennen.

7.6. Beslissing

De Maatschappij neemt ten aanzien van de vraag of zij met betrekking tot een schade verplichtingen heeft jegens verzekeringnemer een beslissing, zodra zij in het bezit is van de daartoe vereiste gegevens.

ARTIKEL 8. Fraude

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om in geval van fraude:

- aangifte te doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) te beëindigen;
- het fraudegeval te registreren in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding en/of verrichte dienst terug te vorderen, dan wel verzekeringsdekking alsnog te ontzeggen;
- de eventuele reeds gemaakte kosten ter vaststelling van de fraude, het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering te verhalen op de verzekeringnemer of de verzekerde.

ARTIKEL 9. Verzekerde som

9.1. Verzekerde som als getaxeerd

De op het Polisblad genoemde verzekerde som voor schade aan het verzekerde object wordt voor de duur van de verzekering aangemerkt als de met wederzijds goedvinden getaxeerde waarde in onbeschadigde staat.

9.2. Nieuwwaarderegeling

De verzekerde waarde zal nooit de nieuwwaarde van een naar soort en functie aan het verzekerde object gelijkwaardig object te boven gaan.

9.3. Verzekerde som steeds ten volle aanwezig

Onverschillig hoeveel door de Maatschappij is of wordt betaald, blijft de verzekering gedurende de gehele verzekeringstermijn voor de volledige bedragen doorlopen.

ARTIKEL 10. Vergoedingen

10.1. Algemeen eigen risico

Het op het Polisblad genoemde eigen risico is steeds per gebeurtenis en per verzekerd object van toepassing.

10.2. Beschadiging

De Maatschappij vergoedt in geval van beschadiging van het verzekerde object de herstelkosten.

10.3. Totaal verlies

In geval van vernietiging of totaal verlies van het verzekerde object heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van de verzekerde som onder aftrek van de waarde van de restanten en de reeds vergoede ongerepareerde schade.

10.4. Diefstal of verduistering

In geval van verlies van het verzekerde object tengevolge van diefstal, vermissing of verduistering vergoedt de Maatschappij de verzekerde som, als beschreven in Artikel 9., onder aftrek van de reeds vergoede ongerepareerde schade.

ARTIKEL 11. Kosten te vergoeden boven de verzekerde som

Verzekerde heeft eveneens recht op vergoeding van de hierna genoemde kosten, zelfs als daardoor de verzekerde som wordt overschreden, echter tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het voor het object verzekerd bedrag:

11.1. Lichtings- en opruimingskosten

De lichtings- en opruimingskosten als gevolg van een oorzaak en/of gevaar waartegen verzekerd wanneer verzekeringnemer op grond van wet of overeenkomst tot opruiming en/of lichting verplicht is.

11.2. Bereddingskosten

De kosten gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade voor welke de Maatschappij aansprakelijk zou zijn geweest, onverschillig of deze kosten met of zonder goede uitslag zijn gemaakt.

ARTIKEL 12. Afstand van recht op verhaal

De Maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal van een door haar gedane uitkering van schade aan het verzekerde object tegenover de hierna te noemen personen mits zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt en zij de in Artikel 7.1. genoemde verplichtingen bij schade nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is:

12.1. De bestuurder

De bestuurder van het vervoermiddel waarin het verzekerde object is gemonteerd.

12.2. Gemachtigde passagiers

Passagiers van het vervoermiddel, die door de verzekeringnemer waren gemachtigd als zodanig van het verzekerde object gebruik te maken.

12.3. De werkgever

De werkgever van de in dit Artikel bedoelde personen, wanneer hij als werkgever voor hen aansprakelijk is.

ARTIKEL 13. Premiebetaling

13.1. Vooruitbetaling

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie vooruit te betalen. De maatschappij dient de premie uiterlijk op de in de premienota genoemde vervaldag te ontvangen. Onder premie wordt mede verstaan de kosten en de eventuele assurantiebelasting.

13.2. Aanvangspremie

Als de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na notadatum (dagtekening van de nota) door de maatschappij is ontvangen wordt geen dekking verleend en vervalt het recht op aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen die na genoemde dertigste dag hebben plaatsgevonden. Hiervoor is geen ingebrekestelling van de Maatschappij nodig.

De maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór genoemde dertigste dag op te schorten

13.3. Vervolgpremie

Als de vervolgpremie niet uiterlijk op de vervaldag genoemd in de premienota is voldaan, wordt geen dekking verleend. Het recht op aanspraken vervalt ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk, onder vermelding van de gevolgen van niet betaling, heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór voornoemde vijftiende dag op te schorten.

13.4. Opschorting dekking

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden in de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat geen recht op aanspraken na herstel van de dekking.

Voor gebeurtenissen, die hebben plaatsgevonden vóór de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat alleen recht op aanspraken tot het moment dat de dekking werd opgeschort en vanaf de dag volgend op de dag nadat het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om tijdens de periode van opschorting ook haar werkzaamheden op te schorten.

13.5. Herstel dekking

De opgeschorte dekking wordt weer in kracht hersteld nadat de verschuldigde premie door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard. Na aanvaarding van de verschuldigde premie is er vanaf de volgende dag weer dekking. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, waaronder begrepen eventuele in rekening gebrachte incassokosten en of wettelijke rente, te betalen.

ARTIKEL 14. Duur en einde van de verzekering

14.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging

De verzekering gaat in op de op het Polisblad genoemde ingangsdatum te 00.00 uur. De verzekering heeft een op het Polisblad vermelde contractduur.

De verzekering wordt na afloop van de contractduur telkens stilzwijgend voortgezet voor een gelijke termijn, tenzij de "Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen zakelijke schade- en levensverzekeringen" van toepassing is, dan wordt verlengd voor de daar geldende termijn waarbij geldt dat na de 1^e contracttermijn, de verzekering op elk gewenst moment opzegbaar is met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

14.2. Beëindiging door partijen per contractvervaldatum

Partijen hebben het recht de verzekering met ingang van de op het Polisblad vermelde contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.

14.3. Tussentijdse beëindiging van de verzekering

Partijen mogen de verzekering beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden als:

- blijkt dat Grondslag zodanig is veranderd, dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd;
- als een gemelde schade van dien aard is dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd. De termijn van 2 maanden vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de beslissing omtrent de gemelde schade is meegedeeld.

De Maatschappij mag de verzekering eveneens beëindigen als aan verzekeringnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of een verzoek tot toetreding tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) wordt ingediend. Verzekeringnemer dient de Maatschappij direct in kennis te stellen per welke datum hiervan sprake is. Mocht van dit opzeggingsrecht gebruik worden gemaakt dan eindigt de verzekering per de datum van surseance, faillissement of toetreding tot de Wsnp.

14.4. Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege zodra de verzekeringnemer of, in geval van zijn overlijden, zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en tevens de feitelijke macht daarover verliezen.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere overgang van eigendom van een verzekerd object en iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid, daarvan mededeling te doen aan de Maatschappij.

Zolang verzekeringnemer of zijn erfgenamen de plicht tot mededeling aan de Maatschappij niet hebben vervuld, blijven zij gehouden de premie te voldoen, alsof de verzekering niet geëindigd was.

14.5. Automatische beëindiging

De verzekering eindigt automatisch na uitkering wegens diefstal, vermissing, verduistering of schade aan het verzekerde object op basis van totaal verlies.

ARTIKEL 15. Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

ARTIKEL 16. Herziening van tarieven en voorwaarden

16.1. Herzieningsrecht en mededeling

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering per een nader door haar te bepalen datum te herzien.

De Maatschappij zal de verzekeringnemer tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren, tenzij het een algemene landelijke herziening betreft waarvan de Maatschappij per circulaire of door een mededeling op de premienota kan kennisgeven.

16.2. Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening te weigeren door de verzekering op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

- een verlaging van de premie;
- een verruiming van de voorwaarden / een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of naverrekening.

Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of premienota, als de herziening daarop wordt medegedeeld, aan de Maatschappij te worden meegedeeld.

De verzekering eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door de Maatschappij is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door de Maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 17. Recht, klachten en geschillen

17.1. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Klachten en geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

Klachten of geschillen over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij, via klachtenloket@tvm.nl. Een klacht kan ook per brief worden verstuurd aan: TVM Klachten Transport, Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Als de verzekerde een consument is, en zich in het oordeel van het interne klachtenbureau niet kan vinden, dan kan hij/zij zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

Als verzekerde het geschil niet aan de Maatschappij en/of het KiFiD wil of kan voorleggen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 18. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en in geval van een schade worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder onder andere maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS);
- ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt. De persoonsgegevens worden binnen deze groep uitgewisseld.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt de Maatschappij uw gegevens bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 19. Lidmaatschap

Het sluiten van deze verzekering door een in Nederland gevestigd bedrijf heeft tot gevolg dat de verzekeringnemer het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. mag aanvragen, behalve wanneer deze verzekering via een gevolmachtigd agent loopt.

De Coöperatie TVM U.A. heeft onder meer het recht het lidmaatschap op te zeggen per de datum dat deze verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

ARTIKEL 20. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij, aan verzekeringnemer en/of verzekerde toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer en/of verzekerde te hebben bereikt.