

Rechtsbijstandverzekering Particulier

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN RBP 01012012

INHOUDSOPGAVE

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Grondslag van de verzekering	1
2. Definities	1
3. Omschrijving van de dekking	2
4. Verzekeringsgebied	2
5. Uitsluitingen	3
6. Terrorismedekking	4
7. Behandeling van een geschil	4
8. Onvermogenheid	4
9. Fraude	5
10. Verzekerde kosten	5
11. Zekerheidstelling	5
12. Verplichtingen van verzekerde	5
13. Belangenconflicten	6
14. Geschillenregeling	6
15. Premiebetaling	6
16. Premierestitutie	7
17. Herziening van premie en/of voorwaarden	7
18. Duur en einde van de verzekering	7
19. Correspondentie	7
20. Recht, klachten en geschillen	7
21. Persoonsgegevens	7
22. Adres	8

RUBRIEK II PLUSPAKKET

23. Verzekeringsgebied	8
24. Verhogen onvermogendekking	8
25. Verweer tegen vorderingen i.v.m. onrechtmatige daad	8
26. Eigen risico	8
27. Vermogensbeheer	8
28. Fiscaal recht	8
29. Echtscheidingsmediation	9

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is tevens verplicht feiten aan de Maatschappij mee te delen die de verzekerde kent of behoort te kennen.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen een geheel met het Polisblad, het Clausuleblad en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Als de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Polisvoorwaarden strijdig zijn, dan gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Rubriek I (Algemene bepalingen) is altijd van toepassing. Rubriek II (Pluspakket) geldt slechts indien en voor zover daar in het Polisblad naar is verwezen.

ARTIKEL 2. Definities

2.1. Maatschappij

TVM verzekeringen, gevestigd te Hoogeveen, onderdeel van TVM particulier N.V.

2.2. Uitvoeringsinstantie

- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam;
 - TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen;
- aan wie de Maatschappij de uitvoering van deze verzekering heeft overgedragen.

2.3. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het Polisblad is vermeld.

2.4. Verzekerden

Wanneer uit het Polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven dan zijn de verzekerden:

- de verzekeringnemer;
- de inwonende (schoon)ouders;
- de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;



- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor op grond van de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in Artikel 4.3. van deze Polisvoorwaarden:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis, gedurende deze reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer.

Wanneer uit het Polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven dan zijn naast bovengenoemde personen de verzekerden tevens:

- de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;

2.5. Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

2.6. Eigen risico

Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

2.7. Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken;
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader in deze Polis omschreven.

2.8. Fraude

Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van de Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening. Voorbeelden van fraude zijn:

- opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of omvang;
- gebruik maken van een valse naam of identiteit.

ARTIKEL 3. Omschrijving van de dekking

3.1. Verzekerd risico

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

- verzekerde is betrokken geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, tenzij die aanspraak (mede) verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

3.2. Wachtijd

De uitvoeringsinstantie verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekeringsdekking.

Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden. Deze wachtijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

3.3. Omvang van de rechtsbijstand

De uitvoeringsinstantie verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- de door de Maatschappij aangewezen uitvoeringsinstantie garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- de Maatschappij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste het op het Polisblad vermelde bedrag;
- als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden via een externe deskundige actie (willen) voeren, vergoedt de uitvoeringsinstantie aan de verzekerde naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

3.4. Eigen risico

Per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd van EUR 75, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op een verkeersstrafzaak of op verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan.

ARTIKEL 4. Verzekeringsgebied

4.1. Algemeen

Behoudens in de gevallen hieronder bepaald wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

4.2. Arbeids-, sociaalverzekerings- en contractueel recht

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

4.3. (Vakantie-)reizen

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van

één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot het voertuig van de verzekerde;
- geschillen uit vervoersovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

ARTIKEL 5. Uitsluitingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat:

5.1. Cessie

In geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.

5.2. Erfrechtelijke geschillen

In erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

5.3. Fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen

In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids) instantie.

Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

5.4. Fraude en onware opgave

Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.5. Geschil over verzekering

In een geschil tussen een verzekerde en de Maatschappij over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekering. De Maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.

5.6. Huwelijksvermogensrecht, echtscheiding e.d.

In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een éénmalig juridisch advies.

5.7. Lucht- en pleziervaartuigen

In een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan EUR 200.000.

5.8. Molest

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
-
-

- Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

5.9. Niet bevoegde bestuurder

Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit besturen.

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen;
- de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.

5.10. Onrechtmatige daad

Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties.

5.11. Onroerende zaken

In geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:

- de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
 - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
 - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
- mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland.

5.12. Schaden van belangen

Als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de uitvoeringsinstantie alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

5.13. Statutair bestuurder

In een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 B.W. de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap.

5.14. Te gering belang

Voor geschillen waarvan het belang minder bedraagt dan EUR 225 met uitzondering van verkeers- en strafzaken.

5.15. Verhuur en exploitatie

In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde.

5.16. Vermogensbeheer

In geschillen over vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen).

5.17. Voer- en vaartuigen zonder garantie

In geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.

5.18. (Voorwaardelijke) opzet

Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

In een strafzaak doet de uitvoeringsinstantie op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De Maatschappij vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.

5.19. Handels- en economische sancties

Voor geschillen omtrent schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.

Tevens bestaat geen aanspraak op rechtshulp voor (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering zoals deze is omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol. Het protocol, inclusief toelichting, en het Clausuleblad zijn op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag gedeponneerd onder nummer 27178761.

Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via de site www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.eu.

ARTIKEL 7. Behandeling van een geschil

7.1. Behandeling door de uitvoeringsinstantie

De Maatschappij bepaalt welke van de genoemde uitvoeringsinstanties de rechtsbijstand verleent.

Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

7.2. Redelijke kans op resultaat

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

7.3. Afkopen van een aanspraak

De uitvoeringsinstantie is bevoegd geen (verdere) bijstand te (doen) verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De Maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

7.4. Behandeling door externe deskundigen

Als het naar het oordeel van de uitvoeringsinstantie noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de uitvoeringsinstantie bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

Als de uitvoeringsinstantie een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de uitvoeringsinstantie de keuze van de verzekerde.

Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de uitvoeringsinstantie de keuze.

7.5. Verstrekken van opdrachten

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de uitvoeringsinstantie hiertoe onherroepelijk.

De uitvoeringsinstantie is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de uitvoeringsinstantie) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken.

7.6. Behandeling door externe advocaat

Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de uitvoeringsinstantie, treedt de Maatschappij slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

7.7. Fouten door externe deskundige

De Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie is (zijn) niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

7.8. Maximering aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de uitvoeringsinstantie is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de uitvoeringsinstantie.

ARTIKEL 8. Onvermogenheid

De Maatschappij vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van EUR 125 te boven gaat tot ten hoogste EUR 1.250.

Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

ARTIKEL 9. Fraude

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om in geval van fraude:

- aangifte te doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) te beëindigen;
- het fraudegeval te registreren in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding en/of verrichte dienst terug te vorderen, dan wel verzekeringsdekking alsnog te ontzeggen;
- de eventuele reeds gemaakte kosten ter vaststelling van de fraude, het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering te verhalen op de verzekeringnemer of de verzekerde.

ARTIKEL 10. Verzekerde kosten

10.1. Interne kosten

De Maatschappij vergoedt tot een onbeperkt bedrag de kosten van de aan de uitvoeringsinstantie in loondienst verbonden deskundigen.

10.2. Externe kosten

De Maatschappij vergoedt tot maximaal het op het Polisblad vermelde bedrag:

- de kosten van de externe deskundigen die door de uitvoeringsinstantie worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- dat deel van de kosten van een door de uitvoeringsinstantie ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van de Maatschappij noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegevoegd;
- de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met de uitvoeringsinstantie te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

Dit kostenmaximum geldt niet voor:

- verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

10.3. Voorgesloten kosten

De Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijk bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.

Als deze voorgesloten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie toe.

10.4. Uitgesloten vergoedingen

Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- de in Artikel 10.2. bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per geschil te boven gaan;
- de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven.

ARTIKEL 11. Zekerheidstelling

11.1. Wanneer zekerheidstelling

De Maatschappij schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste EUR 25.000 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een borgsom

wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

11.2. Machtigen en medewerking verlenen

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de Maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de Maatschappij.

11.3. Terugbetaling aan de Maatschappij

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

ARTIKEL 12. Verplichtingen van verzekerde

12.1. Onmiddellijk melden

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de Maatschappij.

Door het melden machtigt de verzekerde de Maatschappij, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te doen verlenen.

12.2. Aanwezigheid van geschil aantonen

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport.

Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil.

Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de uitvoeringsinstantie de kosten van het rapport.

12.3. Medewerking

De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de Maatschappij, de uitvoeringsinstantie of door deze ingeschakelde externe deskundigen.

Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de Maatschappij de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aanneemelijk maakt;
- de uitvoeringsinstantie machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de uitvoeringsinstantie over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- alles nalaat wat de belangen van de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie kan schaden.

12.4. Terugbetaling van voorgesloten kosten

De verzekerde is verplicht de door de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren.

Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

ARTIKEL 13. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie.

In dat geval geldt het volgende:

13.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde

Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.

13.2. Twee medeverzekerden en één polis

Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

13.3. Twee verzekerden en twee polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

De Maatschappij vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het gestelde in deze Polisvoorwaarden.

ARTIKEL 14. Geschillenregeling

14.1. Bindend advies advocaat

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de uitvoeringsinstantie over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de uitvoeringsinstantie schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

De uitvoeringsinstantie legt dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor de uitvoeringsinstantie. De kosten zijn steeds voor rekening van de Maatschappij en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

De verlening van rechtsbijstand wordt door de uitvoeringsinstantie voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het hieronder bepaalde.

14.2. Advies onacceptabel

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten.

Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de Maatschappij alsnog - tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum - de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

14.3. Overdracht aan externe deskundige

Als de uitvoeringsinstantie de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

14.4. Verjaring

Het recht om een verschil van mening zoals in Artikel 14.1. is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart

na verloop van zes maanden, nadat de uitvoeringsinstantie haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

14.5. Geschillen met advocaten/externe deskundigen

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de uitvoeringsinstantie ingeschakelde externe deskundige.

ARTIKEL 15. Premiebetaling

15.1. Vooruitbetaling

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie vooruit te betalen. De Maatschappij dient de premie uiterlijk op de in de premienota genoemde vervaldag te ontvangen. Onder premie wordt mede verstaan de kosten en de eventuele assurantiebelaasting.

15.2. Aanvangspremie

Als de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na notadatum (of dagtekening van de nota) door de Maatschappij is ontvangen wordt geen dekking verleend. Hiervoor is geen ingebrekestelling van de Maatschappij nodig. Tevens vervalt het recht op aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen die na genoemde dertigste dag hebben plaatsgevonden.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór genoemde dertigste dag op te schorten.

15.3. Vervolgpremie

Als de vervolgpremie niet uiterlijk op de vervaldag genoemd in de premienota is voldaan, wordt geen dekking verleend. Het recht op aanspraken vervalt ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk, onder vermelding van de gevolgen van niet betaling, heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór voornoemde vijftiende dag op te schorten.

15.4. Opschorting dekking

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden in de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat geen recht op aanspraken na herstel van de dekking.

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vóór de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat alleen recht op aanspraken tot het moment dat dekking werd opgeschort en vanaf de dag volgend op de dag nadat het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om tijdens de periode van opschorting ook haar werkzaamheden op te schorten.

15.5. Herstel dekking

De opgeschorte dekking wordt weer in kracht hersteld nadat de verschuldigde premie door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard. Na aanvaarding van de verschuldigde premie is er vanaf de volgende dag weer dekking. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, waaronder begrepen eventuele in rekening gebrachte incassokosten en of wettelijke rente, te betalen.

ARTIKEL 16. Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

ARTIKEL 17. Herziening van premie en/of voorwaarden

17.1. Indexering van premie

De Maatschappij heeft het recht de premie eenzijdig op basis van dit contract aan te passen aan de prijsontwikkelingen.

Als grondslag geldt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het CBS.

17.2. Herzieningsrecht en mededeling

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering per een nader door haar te bepalen datum te herzien.

De Maatschappij zal de verzekeringnemer tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren, tenzij het een algemene landelijke herziening betreft waarvan de Maatschappij per circulaire of door een mededeling op de premienota kan kennis geven.

17.3. Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening te weigeren door de verzekering op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

- een verlaging van de premie;
- een verruiming van de voorwaarden/een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of verrekening.

Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of premienota aan de Maatschappij te worden meegedeeld. De verzekering eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door de Maatschappij is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door de Maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 18. Duur en einde van de verzekering

18.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging

De verzekering gaat in op de op het Polisblad genoemde ingangsdatum te 00.00 uur. De verzekering heeft een op het Polisblad vermelde contractduur.

De verzekering wordt na afloop van de contractduur stilzwijgend verlengd met een termijn van 12 maanden. Na de 1^e contracttermijn is de verzekering op elk moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen een verlenging van de verzekering zijn overeengekomen.

18.2. Beëindiging door partijen per contractvervaldatum

Partijen hebben het recht de verzekering met ingang van de op het Polisblad vermelde contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.

18.3. Tussentijdse beëindiging van de verzekering

Partijen mogen de verzekering beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden als:

- blijkt dat de Grondslag zodanig is veranderd, dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd;
- een gemelde schade van dien aard is dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd. De termijn van 2 maanden vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de beslissing omtrent de gemelde schade is meegedeeld.

De Maatschappij mag de verzekering eveneens beëindigen als aan verzekeringnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of een verzoek tot toetreding tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) wordt ingediend. Verzekeringnemer dient de Maatschappij direct in kennis te stellen per welke datum hiervan sprake is. Mocht van dit opzeggingsrecht gebruik worden gemaakt dan eindigt de verzekering per de datum van surseance, faillissement of toetreding tot de Wsnp.

18.4. Automatische beëindiging

De verzekering eindigt automatisch:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 19. Correspondentie

De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met de verzekerde gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

ARTIKEL 20. Recht, klachten en geschillen

20.1. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Klachten en geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

Klachten of geschillen over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij, via klachtenloket@tvm.nl. Een klacht kan ook per brief worden verstuurd aan: TVM Klachten Transport, Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Als de verzekerde een consument is, en zich in het oordeel van het interne klachtenbureau niet kan vinden, dan kan hij/zij zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

Als verzekerde het geschil niet aan de Maatschappij en/of het KiFiD wil of kan voorleggen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 21. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en in geval van een schade worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder onder andere maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;

- in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS);
- ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt. De persoonsgegevens worden binnen deze groep uitgewisseld.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt de Maatschappij uw gegevens bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 22. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij of de uitvoeringsinstantie, aan verzekeringnemer en/of verzekerde toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer en/of verzekerde te hebben bereikt.

RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN PLUSPAKKET

ARTIKEL 23. Verzekeringsgebied

23.1. Algemeen

Behoudens in de gevallen hieronder bepaald wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

23.2. Arbeids-, sociaalverzekerings- en contractueel recht

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in de landen van de Europese Unie, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

23.3. (Vakantie-)reizen

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- geschillen uit vervoersovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

In geval deze rechtsbijstand wordt verleend naar aanleiding van een feit buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee geldt in afwijking van Artikel 5.14. een franchise van EUR 450 en worden voorts de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste EUR 5.000 per geschil.

ARTIKEL 24. Verhogen onvermogendekking

Het in Artikel 8. genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op EUR 12.500.

Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van Artikel 27.

ARTIKEL 25. Verweer tegen vorderingen i.v.m. onrechtmatige daad

Met terzijdestelling van het bepaalde in Artikel 5.10. verleent de uitvoeringsinstantie in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad alleen bijstand indien en voor zover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

ARTIKEL 26. Eigen risico

Het eigen risico zoals bedoeld in Artikel 3.4. vervalt.

ARTIKEL 27. Vermogensbeheer

Met terzijdestelling van Artikel 5.16. heeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen.

Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren ter zake.

ARTIKEL 28. Fiscaal recht

28.1. Particuliere belastingen en heffingen

In tegenstelling tot hetgeen te dienaangaande in Artikel 5.3. is vermeld verleent de uitvoeringsinstantie rechtsbijstand in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen, doch alleen wanneer deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voor zover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

28.2. Rechtgevende gebeurtenis

Als gebeurtenis zoals bedoeld in Artikel 2.5. wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen.

Rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.

28.3. Externe deskundigen

De uitvoeringsinstantie is bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht.

ARTIKEL 29. Echtscheidingsmediation

29.1. Verzekerd risico

In afwijking van het bepaalde in Artikel 5.6. is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor particulieren.

29.2. Echtscheidingsmediation

De bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.

29.3. Huwelijk

Het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.

29.4. Beëindiging van het huwelijk

De beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.

29.5. Gezamenlijke aanspraak

Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.

29.6. Schriftelijk verzoek

Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan de Maatschappij.

In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:

- de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;

- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
- het toepasselijke polisnummer.

29.7. Keuze van mediator

De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut.

Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die de uitvoeringsinstantie hen voorlegt.

29.8. Verstrekken van opdracht

De uitvoeringsinstantie geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht de uitvoeringsinstantie desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation.

Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. De uitvoeringsinstantie respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

29.9. Maximering kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste EUR 2.000. De Maatschappij vergoedt slechts de kosten van één mediator.

29.10. Eerder verzoek

De uitvoeringsinstantie verleent geen echtscheidingsmediation als terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.