

Brandpakketverzekering Particulier

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN BP 01012012

INHOUDSOPGAVE

1. Grondslag van de verzekering	1
2. Definities	1
3. Omvang van de verzekering	3
4. Overgang verzekerd belang	3
5. Algemene Uitsluitingen	3
6. Terrorismedekking	4
7. Aangifte en regeling van schade	4
8. Onder- of oververzekering	4
9. Geen vermindering verzekerde som na schade	4
10. Bekendheid, Belendingen	4
11. Fraude	5
12. Duur en einde van de verzekering	5
13. Herziening van tarieven en voorwaarden	5
14. Premiebetaling	5
15. Premierestitutie	6
16. Recht, klachten en geschillen	6
17. Persoonsgegevens	6
18. Adres	6

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is tevens verplicht feiten aan de Maatschappij mee te delen die de verzekerde kent of behoort te kennen.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen een geheel met het Polisblad, het Clausuleblad en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Als de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Polisvoorwaarden strijdig zijn, dan gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

ARTIKEL 2. Definities

2.1. Maatschappij

TVM verzekeringen, gevestigd te Hoogeveen, onderdeel van TVM particulier N.V.

2.2. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan.

2.3. Verzekerde

Als verzekerden worden aangemerkt:

- de verzekeringnemer;
- ieder ander die als zodanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt aangemerkt.

2.4. Gebouw

De als zodanig omschreven onroerende zaak met al wat volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, maar met uitzondering van de funderingen.

Voor zover niet voor afzonderlijke bedragen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, met uitzondering van zonweringen en antennes.

2.5. Herbouwwaarde

Het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

2.6. Verkoopwaarde

De prijs, die door de meest biedende gegadigde zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de voor de onroerende zaak meest geschikte wijze na de beste voorbereiding, van het gebouw exclusief de prijs voor de grond.



2.7. Herinvestering

Het aanwenden van de schade-uitkering voor herstel e/o (her)-bouw van soortgelijke zaken als bedoeld in Artikel 2.4.

2.8. Inboedel

Alle tot een particuliere huishouding behorende roerende zaken, met inbegrip van:

- brom- en snorfietsen;
- antennes en zonweringen;
- huisdieren,

met uitzondering van:

- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen (behalve brom- en snorfietsen), alle met inbegrip van losse onderdelen en accessoires;
- aanhangwagens, caravans, vaartuigen (behalve zeilplanken en onderdelen) en luchtvaartuigen, alle met inbegrip van losse onderdelen en accessoires.

2.9. Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

2.10. Vervangingswaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig zou zijn geweest voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

2.11. Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels.

2.12. Audiovisuele- en computerapparatuur

Hieronder is te verstaan:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platen- en cd-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders;
- alle soorten computerapparatuur, zoals micro-, personal-, en spelcomputers.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, cd's, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden.

Echter met uitzondering van software.

2.13. Brand en brandblussing

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Onder brand wordt tevens verstaan de schade, welke als een gevolg van de brand of van een naburige brand moet worden aangemerkt, alsmede de schade als gevolg van bluswerkzaamheden.

2.14. Schroeien, zegen en smelten

Zijnde schroeien, zegen en smelten als gevolg van hittestraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.

2.15. Inductie

Onder inductieschade is te verstaan schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties door overspanning/inductie

ten gevolge van bliksem, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de verzekerde zaken heeft voorgedaan.

2.16. Ontploffing

Onder ontploffing is te verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtname van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de druk binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk is geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot:

De tekst van dit Artikel en van de daarbij behorende Toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Rechtbank te Utrecht gedeponneerd.

2.17. Luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigschade is te verstaan schade ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

2.18. Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 op de schaal van Beaufort).

2.19. Fraude

Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van de Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening.

Voorbeelden van fraude zijn:

- opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of omvang;
- gebruik maken van een valse naam of identiteit.

2.20. Aanvangspremie

De eerste premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt na het aangaan van de verzekering. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

2.21. Vervolgpremie

De premie die de verzekeringnemer na de aanvangspremie verschuldigd wordt. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

ARTIKEL 3. Omvang van de verzekering

In aanvulling op deze Algemene Polisvoorwaarden wordt de omvang van de verzekering omschreven in de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden.

ARTIKEL 4. Overgang verzekerd belang

De verzekering volgt het verzekerd belang.

Indien en voor zover het verzekerd belang op een ander overgaat geldt het volgende:

- na overgang van het verzekerd belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekeringnemer als de Maatschappij de verzekering opzeggen binnen drie maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen;
- na overgang van belang anders dan door overlijden vervalt de verzekering door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe verzekeringnemer binnen die termijn aan de Maatschappij heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt; in dat geval mag de Maatschappij binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de verzekering aan de nieuwe verzekeringnemer met een termijn van tenminste acht dagen opzeggen;
- de verzekering vervalt ter zake van enig belang onmiddellijk zodra dit belang door de nieuwe belanghebbende elders is verzekerd.

Het in dit Artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde leiden.

ARTIKEL 5. Algemene Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

5.1. Aardbeving, vulkanische uitbarsting

Schade veroorzaakt door aardbeving en vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

5.2. Atoomkernreacties/Nucliden

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doelein-

den, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven.

Voor zover op grond van de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

5.3. (Bio)chemische wapens

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.4. Fraude en onware opgave

Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.5. Opzet

Schade ontstaan door opzet, voorwaardelijke opzet of met goedvinden van de verzekerde; echter blijft in afwijking van het bepaalde in artikel 7:952 BW aanspraak bestaan op vergoeding van de door eigen schuld van verzekerde veroorzaakte schade, tenzij die voortvloeit uit onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud dan wel ontstaat of verergert door het verzuim van verzekerde schade te (doen) repareren of te niet gegane zaken te (doen) vervangen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de hier bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van de omstandigheden geen verwijt treft.

5.6. Molest

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponereerd.

De Maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is of ontstaan is uit een van bovengenoemde oorzaken.

5.7. Niet nakomen verplichtingen

Schade, verlies of kosten door het niet of niet tijdig nakomen van enige op grond van deze Polis op de verzekerde rustende verplichting.

5.8. Software en virussen

Schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke met het doel schade te berokkenen zijn of worden toegepast in onverschillig welk elektronisch systeem.

5.9. Handels- en economische sancties

Schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.

Tevens is uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering zoals deze is omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol.

Het Protocol, inclusief toelichting, en het Clausuleblad zijn op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel Den Haag gedeponereerd onder nummer 27178761.

Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via de site www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvn.eu.

ARTIKEL 7. Aangifte en regeling van schade

7.1. Verplichtingen verzekerde

Zodra een verzekerde, of de verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hijzelf aanspraak op een uitkering op grond van deze Polis ontleent, dan is hij verplicht:

- daarvan uiterlijk binnen 3 dagen aan de Maatschappij kennis te geven. Als voorlopige schademelding kan een
- mondelinge of schriftelijke mededeling dienen, welke echter binnen 7 dagen gevolgd moet worden door inzending van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- alle maatregelen tot beperking van de schade te treffen;
- de Maatschappij van elders lopende verzekeringen in kennis te stellen;
- alle medewerking te geven aan de expert(s) die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage

geven van de polissen en het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade;

- bij schade veroorzaakt door derden aangifte te doen bij de politie en in ieder opzicht mee te werken opdat de Maatschappij deze schade kan verhalen;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven e.d., welke hij ter zake van de schade ontvangt, aan de Maatschappij in te zenden;
- zich te onthouden van alles wat tot benadeling van de belangen van de Maatschappij zou kunnen leiden.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de Maatschappij heeft benadeeld.

7.2. Schadevaststelling

Tenzij de schade in overleg met verzekerde wordt geregeld, zal de Maatschappij een expert benoemen, wiens honoraria en kosten voor rekening van de Maatschappij komen.

De verzekerde heeft het recht om ook een expert te benoemen, wiens honoraria en kosten voor rekening van de Maatschappij komen. Van de honoraria en kosten van de expert benoemd door de verzekerde zal nooit meer worden vergoed als dat de Maatschappij aan de door haar benoemde expert heeft vergoed.

Voor de aanvang van hun werkzaamheden benoemen beide experts samen - door een akte van benoeming - een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.

De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.

7.3. Beslissing

De Maatschappij neemt over de vraag of zij met betrekking tot een schade verplichtingen heeft tegenover verzekerde een beslissing, zodra zij in het bezit is van alle daartoe vereiste gegevens.

ARTIKEL 8. Onder- of oververzekering

Wanneer het verzekerde bedrag ten tijde van het ontstaan van de schade lager blijkt te zijn, dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis, vergoedt de Maatschappij slechts het evenredige deel van de schade, de vergoedingen boven de verzekerde som en de kosten van de expert(s) van verzekerde.

Wanneer de verzekerde zaken geheel of gedeeltelijk verzekerd zijn op verschillende polissen zal op grond van deze Polis nooit meer vergoed worden dan een evenredig aandeel in de schade, dan wel in de van toepassing zijnde maximum vergoeding(en).

ARTIKEL 9. Geen vermindering verzekerde som na schade

Na schade blijft het verzekerde bedrag onverminderd van kracht, tenzij de Maatschappij uiterlijk binnen dertig dagen na de schadebetaling de verzekeringnemer meedeelt dat zij niet bereid is de verzekering met hetzelfde bedrag te continueren.

In dat geval wordt het verzekerde bedrag verlaagd met de door haar betaalde schadevergoeding, inclusief kosten, zonder restitutie van premie.

ARTIKEL 10. Bekendheid, Beleningen

De omschrijving van de verzekerde zaken wordt aangemerkt als afkomstig van verzekeringnemer.

De Maatschappij is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de verzekerde zaken ten tijde van het begin van de verzekering alsmede met de belendingen.

Verzekeringnemer heeft met betrekking tot de verzekerde zaken de vrijheid tot aanbouw, verbouw, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits binnen de grenzen gesteld door de omschrijving.

ARTIKEL 11. Fraude

De Maatschappij houdt zich het recht voor om in geval van fraude:

- aangifte te doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) te beëindigen;
- het fraudegeval te registreren in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding en/of verrichte dienst terug te vorderen, dan wel verzekeringsdekking alsnog te ontzeggen;
- de eventuele reeds gemaakte kosten ter vaststelling van de fraude, het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering te verhalen op de verzekeringnemer.

ARTIKEL 12. Duur en einde van de verzekering

12.1. 1 Ingangsdatum, contractduur en verlenging

De verzekering gaat in op de op het Polisblad genoemde ingangsdatum te 00.00 uur. De verzekering heeft een op het Polisblad vermelde contractduur.

De verzekering wordt na afloop van de contractduur stilzwijgend verlengd met een termijn van 12 maanden. Na de 1^e contracttermijn is de verzekering op elk moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen een verlenging van de verzekering zijn overeengekomen.

12.2. Beëindiging door partijen per contractvervaldatum

Partijen hebben het recht de verzekering met ingang van de op het Polisblad vermelde contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

12.3. Tussentijdse beëindiging van de verzekering

Partijen mogen de verzekering beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden als:

- blijkt dat de Grondslag zodanig is veranderd, dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd;
- een gemelde schade van dien aard is dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd. De termijn van 2 maanden vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de beslissing omtrent de gemelde schade is meegedeeld.

De Maatschappij mag de verzekering eveneens beëindigen als aan verzekeringnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of een verzoek tot toetreding tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) wordt ingediend. Verzekeringnemer dient de Maatschappij direct in kennis te stellen per welke datum hiervan sprake is. Mocht van dit opzeggingsrecht gebruik worden gemaakt dan eindigt de verzekering per de datum van surseance, faillissement of toetreding tot de Wsnp.

ARTIKEL 13. Herziening van tarieven en voorwaarden

13.1. Herzieningsrecht en mededeling

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering per een nader door haar te bepalen datum te herzien.

De Maatschappij zal de verzekeringnemer tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren, tenzij het een algemene landelijke herziening betreft waarvan de Maatschappij per circulaire of door een mededeling op de premienota kan kennisgeven.

13.2. Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening te weigeren door de verzekering op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

- een verlaging van de premie;
- een verruiming van de voorwaarden / een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of na-verrekening.

Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of premienota aan de Maatschappij te worden meegedeeld.

De verzekering eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door de Maatschappij is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door de Maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 14. Premiebetaling

14.1. Vooruitbetaling

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie vooruit te betalen. De Maatschappij dient de premie uiterlijk op de in de premienota genoemde vervaldag te ontvangen. Onder premie wordt mede verstaan de kosten en de eventuele assurantiebelaasting.

14.2. Aanvangspremie

Als de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na notadatum (of dagtekening van de nota) door de Maatschappij is ontvangen wordt geen dekking verleend. Hiervoor is geen ingebrekestelling van de Maatschappij nodig. Tevens vervalt het recht op aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen die na genoemde dertigste dag hebben plaatsgevonden.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór genoemde dertigste dag op te schorten.

14.3. Vervolgpremie

Als de vervolgpremie niet uiterlijk op de vervaldag genoemd in de premienota is voldaan, wordt geen dekking verleend. Het recht op aanspraken vervalt ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk, onder vermelding van de gevolgen van niet betaling, heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór voornoemde vijftiende dag op te schorten.

14.4. Opschorting dekking

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden in de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat geen recht op aanspraken na herstel van de dekking.

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vóór de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat alleen recht op aanspraken tot het moment dat dekking werd opgeschort en vanaf de dag volgend op de dag nadat het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om tijdens de periode van opschorting ook haar werkzaamheden op te schorten.

14.5. Herstel dekking

De opgeschorte dekking wordt weer in kracht hersteld nadat de verschuldigde premie door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard. Na aanvaarding van de verschuldigde premie is er vanaf de volgende dag weer dekking. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, waaronder begrepen eventuele in rekening gebrachte incassokosten en of wettelijke rente, te betalen.

ARTIKEL 15. Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid vermindert.

ARTIKEL 16. Recht, klachten en geschillen

16.1. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Klachten en geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

Klachten of geschillen over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij, via klachtenloket@tvm.nl. Een klacht kan ook per brief worden verstuurd aan: TVM Klachten Transport, Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Als de verzekerde een consument is, en zich in het oordeel van het interne klachtenbureau niet kan vinden, dan kan hij/zij zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

Als verzekerde het geschil niet aan de Maatschappij en/of het KiFiD wil of kan voorleggen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 17. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en in geval van een schade worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder onder andere maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;

- in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS);
- ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt. De persoonsgegevens worden binnen deze groep uitgewisseld.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt de Maatschappij uw gegevens bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 18. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij, aan verzekeringnemer toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer te hebben bereikt.