

Particuliere aansprakelijkheidsverzekering

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN AVP 01012012

INHOUDSOPGAVE

1.	Grondslag van de verzekering	1
2.	Definities	1
3.	Hoedanigheid	2
4.	Omschrijving van de dekking	2
5.	Uitsluitingen	3
6.	Terrorismedekking	5
7.	Aangifte en regeling van schade	5
8.	Eigen risico	5
9.	Fraude	6
10.	Premiebetaling	6
11.	Duur en einde van de verzekering	6
12.	Premierestitutie	6
13.	Herziening van tarieven en voorwaarden	6
14.	Samenloop	7
15.	Recht, klachten en geschillen	7
16.	Persoonsgegevens	7
17.	Adres	7

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is tevens verplicht feiten aan de Maatschappij mee te delen die de verzekerde kent of behoort te kennen.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen een geheel met het Polisblad, het Clausuleblad en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Als de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Polisvoorwaarden strijdig zijn, dan gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

ARTIKEL 2. Definities

2.1. Maatschappij

TVM verzekeringen, gevestigd te Hoogeveen, onderdeel van TVM particulier N.V.

2.2. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan.

2.3. Verzekerden indien verzekeringnemer gezinshoofd

Wanneer op het Polisblad is vermeld, dat verzekeringnemer als hoofd van een gezin optreedt, worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen;

alsmede:

- hun minderjarige kinderen;
- hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- hun logees, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

2.4. Verzekerden indien verzekeringnemer alleenstaande

Wanneer verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- de logees, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.



2.5. Schade

Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan:

- schade aan personen;
Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tengevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- schade aan zaken.
Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2.6. Gebeurtenis

Onder gebeurtenis in de zin van deze Polis wordt verstaan het feit, of de met elkaar samenhangende feiten, waardoor de schade respectievelijk de aansprakelijkheid is ontstaan.

Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen - ten gevolge waarvan schade is ontstaan -, wordt als één gebeurtenis beschouwd. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.

2.7. Motorrijtuig

Een motorrijtuig in de zin van artikel 1 WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen), met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning.

2.8. Fraude

Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van de Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening.

Voorbeelden van fraude zijn:

- opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of omvang;
- gebruik maken van een valse naam of identiteit.

2.9. Aanvangspremie

De eerste premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt na het aangaan van de verzekering. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

2.10. Vervolgpremie

De premie die de verzekeringnemer na de aanvangspremie verschuldigd wordt. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

ARTIKEL 3. Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier.

De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel als bedoeld in Artikel 2.3. en 2.4.;

- de onder Artikel 2.3. genoemde kinderen, wanneer zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

ARTIKEL 4. Omschrijving van de dekking

4.1. Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun bovengenoemde hoedanigheid voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het Polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

4.2. Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend mee verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade verband houdende met hun werkzaamheden is ook ten aanzien van schade aan zaken mee verzekerd.

4.3. Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

4.4. Zekerheidstelling

Als een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt om de rechten van benadeelden te waarborgen, zal de Maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.

Verzekerden zijn verplicht de Maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

4.5. Onroerende zaken in eigendom

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden dan wel hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, die voor studie uitwonend zijn:

- als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd;
- als bezitter van een pand met de daarbij behorende bebouwingen, dat door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van het pand;
- als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.

4.6. Gehuurde vakantiewoning

Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan de door hem/haar voor vakantie-doelinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel. Voor deze schade geldt een eigen risico van EUR 450 per gebeurtenis. De uitsluiting genoemd in Artikel 5.11. vindt ten aanzien van het hierboven bepaalde geen toepassing.

4.7. Vriendendienst

Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan anderen dan de verzekerden bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst, waarvoor verzekerde aansprakelijk zou zijn wanneer er geen sprake was geweest van een vriendendienst, voor zover de schade niet aan de benadeelde is te wijten.

De schadevergoeding zal uit hoofde van dit artikel ten hoogste EUR 12.500 per gebeurtenis bedragen met een eigen risico van EUR 50 per gebeurtenis. Geen schadevergoeding wordt verleend:

- als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeeld natuurlijk persoon of diens wettelijke erfgenamen;
- als, wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, en/of de benadeelden ter zake van de gebeurtenis recht op aanspraken uit andere hoofde hebben.

De uitsluiting genoemd in Artikel 5.11. vindt ten aanzien van het hierboven bepaalde geen toepassing.

ARTIKEL 5. Uitsluitingen

5.1. Atoomkernreacties/Nucliden

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven.

Voor zover op grond van de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting altijd van kracht.

Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

5.2. (Bio)chemische wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.3. Boeten, afkoopsommen

Niet gedekt zijn vergoedingen voor boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten.

5.4. Fraude en onware opgave

Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.5. Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valscherm-zweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de Artikelen 4.2. en 5.11. blijft echter onverkort van toepassing.

De hierboven omschreven dekkingen gelden niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

5.6. Molest

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

5.7. Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde in de Artikelen 4.2. en 5.11. blijft echter onverkort van toepassing;
- de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer, de bij hem/haar inwonende echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner en/of de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's.

De hierboven omschreven dekkingen gelden niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

De uitsluiting geldt tevens niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Ingeval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- voor schade aan het motorrijtuig zelf.

5.8. Niet nakomen verplichtingen

Schade, verlies of kosten door het niet of niet tijdig nakomen van enige op grond van deze Polis op de verzekerde rustende verplichting.

5.9. Overige onroerende zaken

Behoudens het vermeldde in de Artikelen 4.5. en 4.6. is aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, niet gedekt.

5.10. Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

5.11. Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid;
- aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
- bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft -anders dan in de gevallen hierboven bedoeld- zijn verzekerd tot een bedrag van EUR 12.500 per gebeurtenis met een eigen risico van EUR 50 per gebeurtenis.

Dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan de gehuurde vakantiewoning, voor schade door een antenne aan het gehuurde pand en voor schade als passagier als vermeld in de Artikelen 5.5., 5.7. en 5.14. blijft onverminderd van kracht.

5.12. Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

5.13. Software en virussen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke met het doel schade te berokkenen zijn of worden toegepast in onverschillig welk elektronisch systeem.

5.14. Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
- de aansprakelijkheid voor schade aan personen, veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m²; tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).
- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de Artikelen 4.2. en 5.11. blijft echter onverkort van toepassing.

De hierboven omschreven dekkingen gelden niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

5.15. Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.

5.16. Woonplaats niet langer in Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk mee verzekerd.

5.17. Handels- en economische sancties

Niet gedekt is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.

Tevens is niet gedekt de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering zoals deze is omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol.

Het protocol, inclusief toelichting, en het Clausuleblad zijn op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag gedeponeerd onder nummer 27178761.

Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via de site www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvn.eu.

ARTIKEL 7. Aangifte en regeling van schade

7.1. Verplichtingen verzekerde

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hijzelf aanspraak op een uitkering binnen deze Polis ontleent, of waarin derden aanleiding kunnen vinden tot het instellen van een vordering tot uitkering binnen deze Polis, dan is hij verplicht:

- daarvan uiterlijk binnen 3 dagen aan de Maatschappij kennis te geven. Als voorlopige schademelding kan een mondelinge of schriftelijke mededeling dienen, welke echter binnen 7 dagen gevolgd moet worden door inzending van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven e.d., welke hij over de schade ontvangt, aan de Maatschappij te zenden;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en van alles wat tot benadeling van de belangen van de Maatschappij zou kunnen leiden,

tenzij verzekerde achteraf de juistheid van de toezegging, verklaring of handeling bewijst;

- zijn volledige steun en medewerking aan de Maatschappij respectievelijk haar gemachtigde en/of deskundige te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en haar desverlangd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de Maatschappij heeft benadeeld.

7.2. Schadevaststelling

Wanneer de Maatschappij het nodig oordeelt, zal zij de schade doen vaststellen door een door haar te benoemen deskundige, aan wie alle gewenste inlichtingen, bescheiden enz. inzake de schade dienen te worden overgelegd.

De kosten van deze schadevaststelling komen ten laste van de Maatschappij.

7.3. Vaststelling van periodieke uitkeringen

Wanneer de te betalen schadevergoeding in de vorm van periodieke uitkeringen dient plaats te vinden en de waarde daarvan - eventueel tezamen met andere schadevergoedingen - hoger is dan het verzekerde bedrag, wordt de duur of de hoogte van die periodieke uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

7.4. Aanstelling raadsman

De Maatschappij is gerechtigd verzekerde tegen wie een strafvervolging wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan. Verzekerde is verplicht hiertoe zijn medewerking te verlenen.

Als verzekerde wordt veroordeeld kan de Maatschappij hem niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

7.5. Regeling aanspraken van derden

Het vaststellen en regelen van de schade en -zo nodig- het verweer in en buiten rechte tegen aanspraken van derden, voor zover deze aanspraken ten laste van de Maatschappij zouden kunnen komen, zal uitsluitend door de Maatschappij worden verricht, zonder dat zij daartoe uitdrukkelijk toestemming van verzekerde behoeft.

De Maatschappij is bevoegd zelf de schadevergoeding aan derden alsmede de proceskosten te voldoen. Bij betaling rechtstreeks aan derden zal de Maatschappij rechtsgeldig gekwetens zijn.

De ter zake door de Maatschappij genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

ARTIKEL 8. Eigen risico

Verzekerde draagt in iedere schade het op het Polisblad vermelde eigen risico, behoudens wanneer elders in deze Algemene Polisvoorwaarden een hoger eigen risico is vastgelegd, in welk geval dat hogere eigen risico wordt toegepast.

ARTIKEL 9. Fraude

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om in geval van fraude:

- aangifte te doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) te beëindigen;
- het fraudegeval te registreren in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding en/of verrichte dienst terug te vorderen, dan wel verzekeringsdekking alsnog te ontzeggen;
- de eventuele reeds gemaakte kosten ter vaststelling van de fraude, het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering te verhalen op de verzekeringnemer of de verzekerde.

ARTIKEL 10. Premiebetaling

10.1. Vooruitbetaling

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie vooruit te betalen. De Maatschappij dient de premie uiterlijk op de in de premienota genoemde vervaldag te ontvangen. Onder premie wordt mede verstaan de kosten en de eventuele assurantiebelasting.

10.2. Aanvangspremie

Als de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na notadatum (of dagtekening van de nota) door de Maatschappij is ontvangen wordt geen dekking verleend. Hiervoor is geen ingebrekestelling van de Maatschappij nodig. Tevens vervalt het recht op aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen die na genoemde dertigste dag hebben plaatsgevonden.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór genoemde dertigste dag op te schorten.

10.3. Vervolgpremie

Als de vervolgpremie niet uiterlijk op de vervaldag genoemd in de premienota is voldaan, wordt geen dekking verleend. Het recht op aanspraken vervalt ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk, onder vermelding van de gevolgen van niet betaling, heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de aanspraken ten aanzien van alle gebeurtenissen vóór voornoemde vijftiende dag op te schorten.

10.4. Opschorting dekking

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden in de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat geen recht op aanspraken na herstel van de dekking.

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vóór de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat alleen recht op aanspraken tot het moment dat dekking werd opgeschort en vanaf de dag volgend op de dag nadat het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om tijdens de periode van opschorting ook haar werkzaamheden op te schorten.

10.5. Herstel dekking

De opgeschorte dekking wordt weer in kracht hersteld nadat de verschuldigde premie door de Maatschappij is ontvangen en

aanvaard. Na aanvaarding van de verschuldigde premie is er vanaf de volgende dag weer dekking.

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, waaronder begrepen eventuele in rekening gebrachte incassokosten en of wettelijke rente, te betalen.

ARTIKEL 11. Duur en einde van de verzekering

11.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging

De verzekering gaat in op de op het Polisblad genoemde ingangsdatum te 00.00 uur. De verzekering heeft een op het Polisblad vermelde contractduur.

De verzekering wordt na afloop van de contractduur stilzwijgend verlengd met een termijn van 12 maanden. Na de 1^e contracttermijn is de verzekering op elk moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen een verlenging van de verzekering zijn overeengekomen.

11.2. Beëindiging door partijen per contractvervaldatum

Partijen hebben het recht de verzekering met ingang van de op het Polisblad vermelde contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.

11.3. Tussentijdse beëindiging van de verzekering

Partijen mogen de verzekering beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden als:

- blijkt dat de Grondslag zodanig is veranderd, dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd;
- een gemelde schade van dien aard is dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van de opzeggende partij kan worden verlangd. De termijn van 2 maanden vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de beslissing omtrent de gemelde schade is meegedeeld.

De Maatschappij mag de verzekering eveneens beëindigen als aan verzekeringnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of een verzoek tot toetreding tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) wordt ingediend. Verzekeringnemer dient de Maatschappij direct in kennis te stellen per welke datum hiervan sprake is. Mocht van dit opzeggingsrecht gebruik worden gemaakt dan eindigt de verzekering per de datum van surseance, faillissement of toetreding tot de Wsnp.

ARTIKEL 12. Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid vermindert.

ARTIKEL 13. Herziening van tarieven en voorwaarden

13.1. Herzieningsrecht en mededeling

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering per een nader door haar te bepalen datum te herzien.

De Maatschappij zal de verzekeringnemer tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren, tenzij het een algemene landelijke herziening betreft waarvan de Maatschappij per circulaire of door een mededeling op de premienota kan kennis geven.

13.2. Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening te weigeren door de verzekering op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

- een verlaging van de premie;
- een verruiming van de voorwaarden/een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of naverrekening.

Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of van de premienota, als de herziening op de premienota wordt meegedeeld, de Maatschappij te worden meegedeeld.

De verzekering eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door de Maatschappij is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door de Maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 14. Samenloop

Is er dekking op een andere verzekering, dan vergoedt deze verzekering niets. Deze verzekering vergoedt ook niets als de andere verzekering dekking zou geven als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Dekt deze verzekering meer dan de andere verzekering, dan vergoedt deze verzekering daarboven het meerdere. Deze verzekering vergoedt nooit het eigen risico van een andere verzekering.

ARTIKEL 15. Recht, klachten en geschillen

15.1. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Klachten en geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

Klachten of geschillen over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij, via klachtenloket@tvm.nl.

Een klacht kan ook per brief worden verstuurd aan: TVM Klachten Transport, Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Als de verzekerde een consument is, en zich in het oordeel van het interne klachtenbureau niet kan vinden, dan kan hij/zij zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

Als verzekerde het geschil niet aan de Maatschappij en/of het KiFiD wil of kan voorleggen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en in geval van een schade worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder onder andere maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS);
- ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt. De persoonsgegevens worden binnen deze groep uitgewisseld.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt de Maatschappij uw gegevens bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 17. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij, aan verzekeringnemer en/of verzekerde toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer en/of verzekerde te hebben bereikt.