

NabestaandenPolis

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN NP 01012012

INHOUDSOPGAVE

1. Begrippen	1
2. Grondslag van de overeenkomst	1
3. Dekking van het overlijdensrisico	2
4. Beperking recht op verzekerde uitkering	2
5. Oorlogsrisico	3
6. Terrorismedekking	3
7. Fraude	4
8. Valuta en plaats van betaling	4
9. Premiebetaling	5
10. Uitkering	5
11. Wettelijke inhoudingen	5
12. Begunstiging	5
13. Rechten van de verzekeringnemer	5
14. Algemene bepalingen	6
15. Kennisgevingen	6
16. Persoonsgegevens	6
17. Toepasselijk recht	6
18. Klachten en geschillen	6
19. Wijziging van de premie en/of voorwaarden	7

ARTIKEL 1. Begrippen

In de Polis en deze Polisvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Maatschappij

Goudse Levensverzekeringen N.V., gevestigd te Gouda, Nederland, of haar rechtsopvolgster. Goudse Levensverzekeringen N.V., hierna De Goudse, heeft de uitvoering van deze overeenkomst uitbesteed aan TVM volmachten B.V. gevestigd te Hoogeveen.

1.2. Polis

Schriftelijk bewijsstuk van de verzekeringsovereenkomst zoals dit door de Maatschappij aan de verzekeringnemer is verstrekt omfattende het Polisblad en de daarbij behorende Algemene Polisvoorwaarden, Bijzondere Polisvoorwaarden en aanhangsels.

1.3. Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij heeft gesloten of degene op wie het verzekeringnemerschap is overgegaan.

1.4. Verzekerde

Degene op wiens leven de overeenkomst is gesloten;

1.5. Begunstigde

Degene aan wie een verzekerde uitkering moet worden betaald.

1.6. Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

1.7. Fraude

Het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

1.8. Premie

De (al dan niet enige) in geld uitgedrukte prestatie uit hoofde van de overeenkomst, die is verschuldigd door de verzekeringnemer en/of een in de Polis vermelde andere premieschuldige.

1.9. Einddatum

De in de Polis vermelde einddatum van de overeenkomst.

ARTIKEL 2. Grondslag van de overeenkomst

2.1. Door verzekeringnemer en verzekerde verstrekte gegevens

De overeenkomst is gebaseerd op de opgaven die door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde aan de Maatschappij met het oog op het sluiten, wijzigen of in kracht herstellen van de overeenkomst zijn gedaan.



2.2. Vereiste van onzekerheid

Het te verzekeren risico van het overlijden van een verzekerde dient zich bij het tot stand komen van de overeenkomst nog niet te hebben verwezenlijkt. Indien blijkt dat het overlijdensrisico zich al heeft verwezenlijkt voordat de overeenkomst tot stand is gekomen, wordt geen dekking van dit risico verleend.

2.3. De Goudse

Deze overeenkomst is gesloten met De Goudse. De Goudse is onder vergunningnummer 12000382 als levensverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda, Nederland, aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).

ARTIKEL 3. Dekking van het overlijdensrisico

3.1. Ingangsdatum van de dekking

De dekking van het overlijdensrisico gaat in op de ingangsdatum van de overeenkomst maar niet eerder dan de dag waarop de eerste of enige premie door de Maatschappij is ontvangen, tenzij schriftelijk een andere datum is overeengekomen.

3.2. Omvang van de risicodekking; werelddekking

De Maatschappij aanvaardt het risico van het overlijden van een verzekerde, waar en op welke wijze dit ook plaatsvindt, behoudens in de in Artikel 4. en elders in de uitvoeringsovereenkomst omschreven gevallen.

ARTIKEL 4. Beperking recht op verzekerde uitkering

4.1. Niet gedekte overlijdensoorzaken

De Maatschappij is de verzekerde uitkering bij overlijden niet verschuldigd in de volgende situaties:

- Einde aan het leven maken.
Indien de verzekerde overlijdt door binnen 2 jaar na ingang van het risico een einde aan zijn leven te (doen) maken of als gevolg van een poging daartoe. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing op iedere verhoging van het overlijdensrisico. De psychische toestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt bij de beoordeling buiten beschouwing gelaten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien aan de Maatschappij wordt aangetoond dat het overlijden het gevolg was van een rechtens geoorloofde euthanasie.
- Niet Nederlandse militaire dienst.
Indien de verzekerde overlijdt tijdens of als gevolg van zijn deelname aan een niet Nederlandse militaire of gewapende dienst (respectievelijk militie of eenheid).
- Gevechtshandeling in het kader van volkenrechtelijke operatie.
Indien de verzekerde overlijdt als direct gevolg van een gevechtshandeling (waaronder begrepen de uitwerking van wapens van welke aard dan ook) in een gebied buiten Nederland waarnaar hij als militair of als ambtenaar van het Ministerie van Defensie in openbare dienst is uitgezonden in het kader van een operatie uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie, bij welke gevechtshandeling de verzekerde actief of passief was betrokken. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien en voor zover de Maatschappij van deze uitsluiting heeft afgezien krachtens een op het tijdstip van overlijden geldende overeenkomst tussen de Staat der Nederlanden en het Verbond van Verzekeraars, die zij heeft onderschreven.

4.2. Maximaal aantal claims bij epidemie, molest of atoomkernreacties

Indien meer dan 20 deelnemers overlijden ten gevolge van dezelfde gebeurtenis of omstandigheid zoals hierna bedoeld,

vindt geen uitkering plaats en zijn de verzekeringen zonder waarde vervallen. Deze limitering geldt in de volgende situaties:

- Epidemie of besmettelijke ziekte
Indien een deelnemer overlijdt tijdens een epidemie of door een besmettelijke ziekte al dan niet met een natuurlijke oorzaak zoals een aardbeving, storm of overstroming.
- Molest
Indien een deelnemer overlijdt door één van de volgende vormen van molest:
 - Een gewapend conflict.
Hieronder wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog.
Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand.
Hieronder wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten.
Hieronder wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - Oproer.
Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij.
Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd onder nummer 136/1981.

- Atoomkernreactie
Indien de verzekerde overlijdt als direct of indirect gevolg van een atoomkernreactie onverschillig hoe deze is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot voorvallen die zijn veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of de wet die haar vervangt en een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.3. Maximale uitkering bij dezelfde gebeurtenis of omstandigheid

Indien door het overlijden van meerdere deelnemers ten gevolge van dezelfde gebeurtenis of omstandigheid in totaal meer dan 20 miljoen euro uit hoofde van deze overeenkomst zou moeten worden uitgekeerd, is de uitkeringsplicht van de Maatschappij beperkt tot 20 miljoen euro.

Voor alle overlijdensgevallen, die onder deze limitering vallen, wordt de hoogte van de uitkeringen naar evenredigheid verlaagd.

4.4. Uitsluiting tijdens gezamenlijke reis

Indien meer dan één deelnemer overlijdt door een ongeval tijdens een gezamenlijke reis van meer dan 100 deelnemers in één vervoermiddel (land, water of lucht), vindt geen uitkering plaats en is de verzekering zonder waarde vervallen.

ARTIKEL 5. Oorlogsriscico

5.1. Korting van de uitkeringen

Gedurende de periode dat de overeenkomst overlijdensrisico dekt, geldt vanaf het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt het volgende:

- de verzekerde uitkeringen zullen zijn verminderd met 10% van de op dat tijdstip verzekerde uitkeringen;
- de premievrije uitkeringen zullen zijn verminderd met 10% van de op dat tijdstip verzekerde uitkeringen.

5.2. Gevallen waarin de korting niet wordt toegepast

De in Artikel 5.1. genoemde kortingen worden ongedaan gemaakt indien ten genoegen van de Maatschappij wordt aangetoond dat de verzekerde, tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand in Nederland, verblijf hield in een of meer andere landen die gedurende die tijd niet in oorlog waren en waar in hetzelfde tijdsbestek evenmin oorlogshandelingen plaatsvonden. Dit aantonen moet gebeuren bij het opeisbaar worden van een verzekerde uitkering, maar uiterlijk binnen 6 maanden nadat de actieve oorlogstoestand in Nederland is beëindigd.

5.3. Einde oorlogstoestand; mogelijk (deels) ongedaan maken van kortingen

De Maatschappij zal uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar, waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd, berekenen of de gezamenlijke waarde van de kortingen de totale waarde overtreft van de aan de oorlog toe te rekenen extra sterfteverliezen binnen dezelfde groep; indien dat het geval is, zal de Maatschappij de kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk ongedaan maken en reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen.

5.4. Vaststelling oorlogstoestand

De aanwezigheid, het begin en het einde van de actieve oorlogstoestand in Nederland worden bindend vastgesteld door De Nederlandsche Bank.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

In geval van verwezenlijking van het terrorismerisico is de dekking van de overeenkomst beperkt overeenkomstig het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Een gebeurtenis of omstandigheid in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan of kan ontstaan, dient zo spoedig mogelijk bij De Goudse te worden gemeld, maar uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld, dat deze gebeurtenis of omstandigheid als een verwezenlijking van het terrorismerisico wordt beschouwd. Na afloop van deze termijn vervalt elk recht op dekking behoudens een eventuele aanspraak op reeds gerealiseerde vermogensopbouw ter grootte van de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken overeenkomst. De tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT luidt als volgt:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen.

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

- a. terrorisme:
gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- b. kwaadwillige besmetting:
het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- c. preventieve maatregelen:
van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;
- d. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel onder a, b en c omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;
- e. verzekeringsovereenkomsten:
 1. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
 2. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
 3. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- f. in Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico.

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1 onder a, b en c gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende Polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT.

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over

voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme risico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

ARTIKEL 7. Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak zal worden toegekend, dan wel verzekeringsdekking zal worden verleend. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- tot beëindiging van de verzekering(en) zal worden overgegaan;
- er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel reeds gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, dan wel verzekeringsdekking alsnog zal worden ontzegd;
- terugvordering plaatsvindt van eventueel reeds gemaakte kosten ter vaststelling van een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering.

ARTIKEL 8. Valuta en plaats van betaling

Iedere betaling uit hoofde van de overeenkomst wordt gedaan in euro's ten kantore van de Maatschappij, tenzij anders is overeengekomen. De Maatschappij zal op verzoek van de gerechtigde de betaling doen plaatsvinden door overboeking op een bankrekening van de gerechtigde tot de betaling bij een in Nederland gevestigde bankinstelling. Betaling door overboeking op een bankrekening bij een bank of bankfiliaal in het buitenland is uitsluitend mogelijk indien aan de door de Maatschappij te stellen voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 9. Premiebetaling

9.1. Betaaldag

Alle premies moeten op de premievervaldag aan de Maatschappij zijn voldaan.

9.2. Kennisgeving van het verval of premievrij maken

Na verval van de overeenkomst zal de Maatschappij de verzekeringnemer en de verzekerde daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

9.3. Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Indien blijkt de Polis vrijstelling van premiebetaling bij arbeidsongeschiktheid is meeverzekerd, gelden hiervoor de Aanvullende voorwaarden voor medeverzekering van vrijstelling van premiebetaling bij arbeidsongeschiktheid. Als vrij te stellen premie geldt de in de Polis vermelde laatste overeengekomen periodiek verschuldigde premie.

ARTIKEL 10. Uitkering

10.1. Meldingsplicht

Zodra de verzekeringnemer of een begunstigde ervan op de hoogte is of behoort te zijn dat een verzekerde overlijdensuitkering opeisbaar is geworden, is hij verplicht dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Maatschappij te melden.

10.2. Tijdstip van uitbetaling

Zodra een verzekerde uitkering opeisbaar is geworden, zijn de verzekeringnemer en de begunstigde verplicht de Maatschappij binnen een redelijke termijn de Polis en de overige door haar nodig geachte stukken, waardoor ten genoegen van de Maatschappij wordt bewezen dat, wat en aan wie moet worden uitgekeerd, te overleggen.

Na ontvangst zal de Maatschappij een opeisbaar geworden verzekerde uitkering zo spoedig mogelijk uitbetalen aan de begunstigde.

10.3. Kwijting

De Maatschappij heeft het recht de uitbetaling van een opeisbaar geworden verzekerde uitkering afhankelijk te stellen van een kwijting.

10.4. Voorwaarden voor de betaling van de ontvangen premie

De uitbetaling van de ontvangen premie, als bedoeld in Artikel 13.2. eerste gedachtestreepje vindt plaats aan de verzekeringnemer onder de voorwaarde dat hij de Polis inlevert en de overige door de Maatschappij nodig geachte stukken overlegt. Op de betaling is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 11. Wettelijke inhoudingen

Indien de Maatschappij daartoe bij of krachtens de wet verplicht is, zal zij op iedere betaling die uit hoofde van de overeenkomst moet worden verricht, alle voorgeschreven inhoudingen verrichten.

Ook wordt de Maatschappij op grond van de wet aansprakelijk gesteld voor de betaling van de door de gerechtigde tot (de aanspraak op) pensioen verschuldigde loonbelasting en revisierente en voor zover van toepassing de premiebedragen krachtens sociale verzekeringswetten, zodra het verzekerde pensioen of de verzekerde pensioenen tot het loon wordt (worden) gerekend ingevolge artikel 44b van de Invorderingswet 1990 (of een daarvoor in de plaats tredende bepaling). De Maatschappij is alsdan gerechtigd het bedrag van de verschul-

digde loonbelasting, revisierente en premies krachtens de sociale verzekeringswetten te verrekenen met de waarde van het pensioen of de pensioenen. De verrekening zal plaatsvinden door de verlaging van de uit te keren bedragen van een reeds ingegaan pensioen of ingegane pensioenen. Geen verrekening vindt plaats indien de aansprakelijkheid niet leidt tot daadwerkelijke heffing bij de Maatschappij.

ARTIKEL 12. Begunstiging

12.1. Betaling uitkering aan begunstigde

Recht op uitkering heeft de in de pensioenregeling genoemde begunstigde, die in leven is of bestaat op het tijdstip van opvorderbaar worden van een uitkering.

12.2. Onwaardige begunstigde

Indien een begunstigde het overlijden van de verzekerde door zijn opzettelijk handelen of nalaten heeft veroorzaakt of daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, tengevolge waarvan een uitkering door de Maatschappij verschuldigd is, wordt deze begunstigde geacht te ontbreken. Van bedoeld handelen, nalaten of meewerken is in ieder geval sprake indien bedoelde begunstigde onherroepelijk is veroordeeld ter zake van het opzettelijk veroorzaken van het overlijden van de verzekerde.

ARTIKEL 13. Rechten van de verzekeringnemer

13.1. Algemeen

De verzekeringnemer heeft tot de einddatum of het eerdere tijdstip van overlijden van de verzekerde de rechten die in dit hoofdstuk zijn omschreven, tenzij wettelijke voorschriften zich daartegen verzetten, anders in de Polis is bepaald of schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. Opzeggen, wijzigen van looptijd, premie of uitkering bij overlijden

De verzekeringnemer heeft de volgende rechten:

- opzeggen binnen 30 dagen na ontvangst Polis
De verzekeringnemer kan binnen 30 dagen na ontvangst van de Polis door schriftelijke opzegging de overeenkomst beëindigen onder gelijktijdige terugvordering van de betaalde premie. De overeenkomst vervalt dan per de ingangsdatum.
- wijziging looptijd van de overeenkomst
De verzekeringnemer heeft het recht om de einddatum te wijzigen volgens de bij de Maatschappij gebruikelijke regels. Indien de verzekeringnemer de einddatum wil wijzigen, dient hij dit uiterlijk 3 maanden vóór de overeengekomen einddatum of, zo dit eerder is, 3 maanden vóór de gewenste einddatum, schriftelijk aan de Maatschappij mee te delen.
- wijziging van de premies
De verzekeringnemer heeft het recht om vanaf de eerstkomende premievervaldag voor de resterende looptijd de overeengekomen premies:
 - te verhogen;
 - te verlagen, met inachtneming van de op de premievervaldag geldende minimumpremie, die door de Maatschappij is vastgesteld.

De verzekeringnemer kan dit recht uitsluitend schriftelijk uitoefenen.

De Maatschappij heeft het recht de minimumpremie te wijzigen. De verzekeringnemer heeft het recht om extra premies te voldoen met inachtneming van het door de Maatschappij vast te stellen minimum bedrag. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruik wil maken, dient hij de Maatschappij te machtigen om dit bedrag automatisch te incasseren.

13.3. Wijziging verzekeringnemer

Bij overgang van de onderneming kan de verzekeringnemer zijn rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien aan een ander overdragen. De overdracht moet schriftelijk aan de Maatschappij worden meegedeeld.

ARTIKEL 14. Algemene bepalingen

14.1. Wijziging rechtsverhouding

De uitoefening van een recht, dat aan de overeenkomst wordt ontleend, alsmede iedere wijziging van de (inhoud van de) overeenkomst, kan tegen de Maatschappij uitsluitend worden ingeroepen nadat een schriftelijke mededeling respectievelijk een schriftelijk verzoek inzake de wijziging en overige door de Maatschappij nodig geachte stukken zijn ontvangen.

De Maatschappij zal hiervan, door middel van aanhangsels, aantekening doen op de Polis of een vervangende polis afgeven. Voor het bestaan en de inhoud van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechtsverhouding en rechten is uitsluitend de administratie van de Maatschappij bepalend, uitgezonderd schriftelijk tegenbewijs.

14.2. Vervangende polis

Door afgifte van een vervangende polis wordt de te vervangen Polis waardeloos. Een verloren geraakte of vernietigde Polis kan door de Maatschappij worden vervangen na een schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer, op door de Maatschappij te stellen voorwaarden.

14.3. Kosten

Alle kosten die door de Maatschappij in verband met de overeenkomst zijn gemaakt, kunnen door haar bij de verzekeringnemer of bij degene voor wie de kosten zijn gemaakt in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 15. Kennisgevingen

15.1. Kennisgeving

Waar de Polis aan de Maatschappij het recht geeft of de verplichting oplegt om een bericht aan een belanghebbende bij de overeenkomst te zenden om enig rechtsgevolg teweeg te brengen, kan zij volstaan met de verzending van een niet aangetekend stuk. De Maatschappij is bevoegd voor zover wettelijk toegestaan een kennisgeving van andere aard te verzenden (bijvoorbeeld per fax of e-mail) indien de belanghebbende het betreffende faxnummer of e-mailadres aan de Maatschappij kenbaar heeft gemaakt. Indien sprake is van twee verzekeringnemers, kan de Maatschappij volstaan met berichtgeving aan de verzekeringnemer, die als eerste op de Polis is vermeld.

15.2. Verzending aan het laatst opgegeven faxnummer of (e-mail) adres

De Maatschappij kan zich bij de verzending van het bericht houden aan het laatste door of namens de belanghebbende schriftelijk aan haar opgegeven faxnummer of (e-mail) adres.

15.3. Bewijs van de verzending

Als bewijs van verzending geldt de bij de Maatschappij aanwezige kopie van het betreffende (per post of bodedienst verzonden) stuk en (bij verzending op andere wijze) het originele document respectievelijk een kopie of een(gecomprimeerde) back-up daarvan tezamen met het document waaruit de gegevensoverdracht blijkt, alsmede (bij verzending via de geautomatiseerde administratie) de in de administratiesystemen vastgelegde vervaardiging van dat bericht.

15.4. Ondertekening van kennisgevingen

Waar deze voorwaarden voor het uitoefenen van rechten of het voldoen aan verplichtingen en de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen een schriftelijke kennisgeving van een bij de overeenkomst belanghebbende verlangen, wordt daaronder verstaan een naar behoren ondertekend geschrift.

15.5. Bewijsmiddelen

Naast de in de wet vermelde bewijsmiddelen gelden op (elektronische) gegevensdragers opgeslagen of overgebrachte documenten ook als volledig bewijs ten voordele van de Maatschappij.

ARTIKEL 16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en in geval van een claim worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder onder andere maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS).

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt en worden binnen deze groep uitgewisseld.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt de Maatschappij uw gegevens bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 17. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 18. Klachten en geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

Klachten of geschillen over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij, via klachtenloket@tvm.nl. Een klacht kan ook per brief worden verstuurd aan: TVM Klachten Transport, Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.

Als de verzekerde een consument is, en zich in het oordeel van het interne klachtenbureau niet kan vinden, dan kan hij/zij zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

Als verzekerde het geschil niet aan de Maatschappij en/of het KiFiD wil of kan voorleggen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 19. Wijziging van de premie en/of voorwaarden

19.1. Wijziging premie en/of voorwaarden in bijzondere situaties

De Maatschappij heeft het recht de voor de overeenkomst geldende premie en/of voorwaarden en bloc of groepsgewijs te wijzigen, indien verzekeringsvoorschriften of uitzonderlijke omstandigheden daartoe naar haar oordeel aanleiding geven.

Onder verzekeringsvoorschriften worden verstaan uit wet- en regelgeving voortvloeiende voorschriften, waaronder begrepen aanwijzingen in welke vorm dan ook van een toezichthouder.

Onder uitzonderlijke omstandigheden worden verstaan buiten de Maatschappij gelegen omstandigheden waaronder begrepen een substantiële wijziging van het verschil in overlevingskansen tussen mannen en vrouwen en omstandigheden die wat betreft de gevolgen voor de Maatschappij vergelijkbaar kunnen zijn met de gevolgen verbonden aan terrorisme of oorlog en die naar het oordeel van de Maatschappij een voortdurende ongewijzigde dekking van het risico onverantwoord maken. Hieronder vallen niet aanpassing van de rekenrente en tegenvallende beleggingsopbrengsten.

De gevolgen van indexering worden niet beschouwd als wijziging van de premie en/of voorwaarden.

19.2. Ingangsdatum

De Maatschappij deelt de verzekeringnemer schriftelijk de voorgenomen wijziging en de ingangsdatum mede dan wel, indien andere mogelijkheden redelijkerwijs ontbreken, kondigt zij door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad de voorgenomen wijziging en de ingangsdatum vooraf aan.

19.3. Weigeringsrecht

De verzekeringnemer heeft, behalve in de gevallen als bedoeld in Artikel 19.4, het recht de wijziging van de premie en/of voorwaarden schriftelijk te weigeren. Indien hij dit binnen 2 maanden na dagtekening van de kennisgeving aan de Maatschappij heeft medegedeeld, is de overeenkomst per bedoelde datum zonder enige uitkering vervallen. Heeft de Maatschappij binnen genoemde termijn geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

19.4. Geen weigeringsrecht

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid tot weigering niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit (in Artikel 19.1 bedoelde) verzekeringsvoorschriften;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.