

Rubriek Verzuimmanagement

BIJZONDERE VOORWAARDEN MTV 01072008

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|---|
| 1. Definities | 1 |
| 2. Wijzigen van de Bijzondere Voorwaarden | 2 |
| 3. Werkingsgebied | 2 |
| 4. Precontractuele fase, offertes en het totstandkomen van een overeenkomst | 2 |
| 5. Duur van een overeenkomst | 2 |
| 6. Prijzen en tarieven | 2 |
| 7. Overeenkomst en Vergoeding | 2 |
| 8. Facturering | 2 |
| 9. Betaling | 2 |
| 10. Termijnen | 3 |
| 11. Verplichtingen Werkgever | 3 |
| 12. Uitvoering van dienstverlening | 3 |
| 13. Aansprakelijkheid TVM diensten B.V.; vrijwaring | 3 |
| 14. Overmacht | 3 |
| 15. Contractovername | 3 |
| 16. Beëindiging | 3 |
| 17. Adres en verzending | 4 |
| 18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter | 4 |

ARTIKEL 1. Definities

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 TVM diensten B.V.

(Medewerkers van) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TVM diensten B.V. handelend onder de naam TVM verzuimmanagement, statutair gevestigd te Hoogeveen, alsmede (medewerkers) van haar dochterondernemingen.

1.2 Werkgever

De natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee TVM diensten B.V. onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst tot het verrichten van Diensten, dan wel waarmee TVM diensten B.V. een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van Diensten.

1.3 Partijen

TVM diensten B.V. en Werkgever.

1.4 Medewerker

Iedere persoon die met de Werkgever een arbeidsovereenkomst, als gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek, heeft gesloten of daarmee gelijk gesteld wordt.

1.5 Verzuimpercentage

Het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (ziektedagen) over de voorafgaande twaalf kalendermaanden als percentage van het totaal aantal beschikbare kalenderdagen van alle dienstbetrekkingen, waarbij één week gelijk is aan zeven kalenderdagen. De eerste ziektedag is de dag waarop volgens de melding van de Werkgever de Medewerker voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziektedag is de dag voor de dag waarop de Medewerker weer in staat is zijn werk volledig te hervatten en hersteld dient te worden gemeld.

1.6 Diensten

Alle door of vanwege TVM diensten B.V. ten behoeve van de Werkgever uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

1.7 Werkafspraken

Afspraken tussen Partijen, die onderdeel vormen van een overeenkomst. Deze afspraken zijn opgenomen in de overeenkomst en de daaraan aangehechte bijlagen.

1.8 Toepassing van de Bijzondere Voorwaarden

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van de Werkgever of derden, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van TVM diensten B.V. en op alle overeenkomsten die door Partijen worden gesloten, en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.



1.9 Afwijkingen

Afwijkingen van deze Bijzondere Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door TVM diensten B.V. zijn aanvaard en gelden slechts voor een overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.

1.10 Kennisname en aanvaarding

Door ondertekening van enige overeenkomst met TVM diensten B.V., waarin naar deze Bijzondere Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Werkgever een exemplaar van deze Bijzondere Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen, deze te hebben aanvaard en afstand te doen van eventuele normaliter door de Werkgever zelf gehanteerde Algemene Voorwaarden.

1.11 Uitoefening rechten

Indien Werkgever een of meer aan haar, op grond van deze Bijzondere Voorwaarden, toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Werkgever hieraan geen enkel recht ontfemen voor de toekomst.

1.12 Bepaling nietig

Indien enige bepaling van deze Bijzondere Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal TVM diensten B.V. een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling formuleren, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten op het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

ARTIKEL 2. Wijzigen van de Bijzondere Voorwaarden

2.1 Recht van wijziging

TVM diensten B.V. is gerechtigd om deze Bijzondere Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. TVM diensten B.V. verplicht zich om uiterlijk zes weken voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Werkgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

2.2 Recht van opzegging

Indien TVM diensten B.V. van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in artikel 2 lid 1 gebruik maakt, is de Werkgever bij een verzwaaring van de voorwaarden jegens de Werkgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen.

2.3 Opzegtermijn

De Werkgever dient binnen vier weken, na schriftelijk in kennis te zijn gesteld door TVM diensten B.V. van de voorgenomen wijziging(en), op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarbij de dagtekening van voornoemde schriftelijke kennisgeving van TVM diensten B.V. aan Werkgever als opzegdatum geldt.

ARTIKEL 3. Werkingsgebied

TVM diensten B.V. zal uitsluitend binnen Nederland Diensten uitvoeren, tenzij met de Werkgever anders-luidende afspraken zijn gemaakt en deze de daaraan verbonden extra kosten zal vergoeden.

ARTIKEL 4. Precontractuele fase, offertes en het totstandkomen van een overeenkomst

Offertes van TVM diensten B.V. zijn geldig gedurende een periode van 1 maand na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld en maken deel uit van een overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

De Werkgever is verplicht voor het aangaan van een overeenkomst met TVM diensten B.V., zorg te dragen voor instemming

van de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Werkgever, als bedoeld in en in overeenstemming met de Wet op de Ondernemingsraden (artikel 27) en de Arbeidsomstandighedenwet (artikel 12).

Een overeenkomst tussen Partijen komt, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in dit artikel tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Partijen.

Een overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, die minder dan vier uur in beslag nemen en waarvoor geen offerte is uitgebracht noch een overeenkomst als bedoeld in voorgaande alinea wordt gesloten, komt tot stand door het invullen en ondertekenen van een formulier "opdrachtbevestiging" door Partijen.

ARTIKEL 5. Duur van een overeenkomst

5.1 Duur overeenkomst

Overeenkomsten worden, tenzij anders is overeengekomen, aangegaan voor de periode van een kalenderjaar. Indien een overeenkomst in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wordt deze aangegaan tot het einde van het kalenderjaar.

5.2 Verlenging overeenkomst

Verlenging van de in het vorige lid bedoelde overeenkomst vindt telkens stilzwijgend plaats voor de periode van 1 jaar, behoudens opzegging als omschreven in artikel 5 lid 3.

5.3 Opzegging overeenkomst

Opzegging van de overeenkomst als omschreven in artikel 5 lid 2 dient plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst. De overeenkomst eindigt door een schriftelijke opzegging.

ARTIKEL 6. Prijzen en tarieven

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

ARTIKEL 7. Overeenkomst en Vergoeding

De door TVM diensten B.V. uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis van de op dat moment bij TVM diensten B.V. bekende omstandigheden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal TVM diensten B.V. het meerdere opnieuw offeren alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

ARTIKEL 8. Facturering

TVM diensten B.V. factureert per kwartaal de bestede tijd, voor zover deze nog niet is voorgefactureerd.

TVM diensten B.V. is gerechtigd de jaarlijkse bijdrage uit hoofde van een met de Werkgever afgesloten overeenkomst vooraf te factureren.

TVM diensten B.V. is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen dan wel vooruitbetaling.

ARTIKEL 9. Betaling

Facturen van TVM diensten B.V. dienen binnen 14 dagen na datum factuur door Werkgever te worden voldaan.

Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is Werkgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is Werkgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.

In geval van te late betaling is TVM diensten B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomende rechten.

ARTIKEL 10. Termijnen

Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal TVM diensten B.V. haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.

De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en) zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

ARTIKEL 11. Verplichtingen Werkgever

Werkgever zal TVM diensten B.V. onverwijld alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen en zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de werkafspraken.

Indien Werkgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en inlichtingen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van TVM diensten B.V. stelt of zijn medewerking niet verleent of zich niet houdt aan de werkafspraken, heeft TVM diensten B.V. het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen. Onverkort blijft Werkgever gehouden de overeengekomen verschuldigde bedragen te voldoen.

Afzeggingen of niet verschijnen of niet meewerken van medewerkers van Werkgever komen voor risico van Werkgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.

ARTIKEL 12. Uitvoering van dienstverlening

De dienstverlening door TVM diensten B.V. is een inspanningsverplichting.

TVM diensten B.V. zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 13. Aansprakelijkheid TVM diensten B.V.; vrijwaring

TVM diensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van TVM diensten B.V.

Zodra een Werkgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor TVM diensten B.V. zal moeten leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij TVM diensten B.V.

TVM diensten B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan Werkgever opgelegde sancties dan wel door Werkgever aan medewerkers door te betalen loon.

Werkgever vrijwaart TVM diensten B.V. voor alle aanspraken van derden, medewerkers van Werkgever daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

TVM diensten B.V. is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden aan Werkgever.

De aansprakelijkheid van TVM diensten B.V. is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door Werkgever aan TVM diensten B.V. is verschuldigd in het kader van de uitvoering van de opdracht en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

ARTIKEL 14. Overmacht

Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.

Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan:

- omstandigheden die de nakoming van de verbintenis uit deze overeenkomst verhinderen en die niet aan TVM diensten B.V. zijn toe te rekenen.

Hiertoe worden onder andere maar niet uitsluitend verstaan:

- stroom en systeemstoringen, brand, overstroming, kernrampen of andere rampen, stakingen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terrorisme, alsmede het in gebreke blijven van (toe) leveranciers van TVM diensten B.V.

ARTIKEL 15. Contractsovername

TVM diensten B.V. is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

ARTIKEL 16. Beëindiging

16.1 (Tussentijdse) ontbinding

Ieder der Partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.

Ieder van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:

- surséance van betaling, faillissement, schuldsanering in zin van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen van de Faillissementswet.
- de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.

16.2 Faillissement verzekeraar Werkgever

TVM diensten B.V. is in geval de dienstverlening door haar aan Werkgever rechtstreeks aan TVM diensten B.V. wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging

van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.

16.3 Verschuldigde kosten

In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen de kosten van bemiddeling of verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door Werkgever verschuldigd zijn en in geval van tussentijdse beëindiging van een overeenkomst met een vaste jaarlijkse bijdrage zal de vaste jaarlijkse bijdrage door Werkgever niettemin verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover die werkzaamheden zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

16.4 Re-integratiebemiddeling

Indien de overeenkomst de re-integratiebemiddeling van een met name genoemde persoon betreft, eindigt deze overeenkomst indien die genoemde persoon gere-integreerd is in arbeid, of het overeengekomen doel bereikt is, of op het moment dat het verzuim van deze persoon 2 jaar heeft geduurd, of op het moment dat een der Partijen aangeeft de bemiddeling te willen stoppen. In alle andere gevallen geldt de overeenkomst voor de in de overeenkomst genoemde periode en bij gebreke daarvan voor onbepaalde tijd.

16.5 Overeenkomst voor onbepaalde tijd

Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van drie maanden.

ARTIKEL 17. Adres en verzending

Werkgever zal TVM diensten B.V. steeds schriftelijk van adreswijzigingen van Werkgever of een medewerker in een re-integratietraject op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan TVM diensten B.V. bekende adres van Werkgever of de medewerker geldt als een verzending aan het juiste adres.

Indien TVM diensten B.V. aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de Werkgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij Werkgever bewijst dat zulks niet het geval is.

ARTIKEL 18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met TVM diensten B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Terzake van geschillen die uit de overeenkomst met Werkgever of medewerkers van Werkgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement Assen bij uitsluiting bevoegd, tenzij TVM diensten B.V. de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.