

## PRODUCTKAART ZORG

### Actief meewerken aan het voorkomen of beperken van ziekteverzuim

Met de module ZORG heeft u dé tool in handen om actief met het ziekteverzuim van uw medewerkers aan de slag te kunnen. De module zorg bestaat uit drie onderdelen te weten:

1. Collectieve Ziektekostenverzekering
2. Interventieverzekering
3. Traumazorg.

(onderdeel 2 en 3 worden altijd in combinatie gesloten)

### Collectieve Ziektekostenverzekering

Door het aangaan van een collectief Ziektekostencontract van de CZ Groep Zorgverzekeraar krijgen al uw medewerkers toegang tot dit collectief. U kunt kiezen om de collectiviteit ook open te stellen voor de partners en de inwonende kinderen van uw medewerkers evenals voor de gepensioneerden/VUT'ers.

Grote voordelen van een collectief zijn:

1. een premiebesparing van 7% op de basisverzekering en 10% op de aanvullende verzekeringen.
2. de collectieve aanvullende tandartsverzekering kent een uitgebreidere dekking dan de individuele tandartsverzekering (vergoeding orthodontie 100% zonder maximum i.p.v. een gemaximeerde dekking met 75% vergoeding)
3. een besparing door geïntegreerde dienstverlening.

Binnen het collectief kan elke medewerker zelf kiezen tussen natura- of restitutiepolis. Ook zijn er verschillende aanvullende verzekeringen. Binnen de CAO Beroepsgoederenvervoer over de weg en de Verhuur van Mobiele Kranen geldt dat het voor de medewerker cruciaal is om een aanvullende verzekering af te sluiten. Op grond van de CAO is dit een vereiste om in geval van ziekteverzuim in het tweede ziektejaar 100% loon te ontvangen in plaats van 70%.

U kunt ervoor kiezen om zelf de premie in te houden op het salaris en af te dragen aan CZ. Meestal wordt er voor gekozen de premie rechtstreeks door de verzekeraar te laten innen bij uw medewerkers.

### Interventieverzekering

U kunt met behulp van de Interventieverzekering gebruik maken van een breed aanbod aan interventies, gericht op een snel herstel van een verzuimende medewerker, deze interventies kunnen ook preventief worden ingezet. Er zijn in het pakket ook vergoedingen opgenomen voor medewerkers die (nog) niet verzuimen, maar wel klachten hebben die tot verzuim kunnen gaan leiden.

#### Inhoud Interventieverzekering

De Interventieverzekering kent een aantal zeer belangrijke onderdelen:

- Bedrijfsfysiotherapie	Maximaal EUR 500 per medewerker per jaar
- Bedrijfspsychologie	Maximaal EUR 500 per medewerker per jaar
- Bedrijfsmaatschappelijk werk	Maximaal EUR 500 per medewerker per jaar
- Arbeidsdeskundig onderzoek	Maximaal 75% tot EUR 250 per medewerker per jaar
- Lifestyle cursussen	Maximaal 75% tot EUR 150 per medewerker per jaar
- Dieetadvisering	Maximaal EUR 230 per medewerker per jaar
- Wachtlijstbemiddeling	
- Psychologische hulpverlening	Maximaal EUR 3.000
- Taxivervoer	Maximaal EUR 250 per medewerker per jaar
- Medisch spoedeisende hulp in het buitenland	Binnen Europa volledige vergoeding

De Interventieverzekering is een werkgeversverzekering die u voor alle medewerkers afsluit. De premie deze verzekering geldt niet als loon in natura en kan daarom worden gezien als reguliere bedrijfskosten.

### Traumazorg

Uw medewerkers zijn veel onderweg en maken daarbij heel veel mee. Een Post Traumatisch Stress Syndroom veroorzaakt langdurig psychisch verzuim. Dit kan door o.a. veroorzaakt zijn doordat een medewerker betrokken is bij een ernstig verkeers- of bedrijfsongeval, slachtoffer is van een gewapende overval of ooggetuige van een verkeersongeval is geweest.

Het Instituut voor Psychotrauma neemt contact op met uw medewerker en zorgt voor een gedegen begeleiding. Desnoods stappen ze met uw medewerker achter het stuur om verkeersangst te overwinnen en zo snel weer op weg te kunnen. De resultaten zijn uitstekend te noemen. Het IVP werkt samen met een landelijk netwerk van ervaren zelfstandig gevestigde psychologen.

### **Waaruit bestaat Traumazorg**

- **Acute Traumazorg**  
Onder acute Traumazorg wordt verstaan de begeleiding van een medewerker direct na een schokkende gebeurtenis die minder dan een week geleden heeft plaatsgevonden.  
De acute Traumazorg is gericht op het stimuleren van het normale verwerkingsproces, de re-integratie in het werk en de vroegtijdige onderkenning van de ontwikkeling van een Post Traumatische Stress Stoornis.
- **Niet-spoedeisende Traumazorg**  
Onder niet-spoedeisende Traumazorg wordt verstaan de begeleiding van een medewerker na een schokkende gebeurtenis die minder dan twee maanden maar meer dan een week geleden heeft plaatsgevonden.  
De niet-spoedeisende Traumazorg is gericht op de behandeling van verwerkingsproblemen en/of de behandeling van een Post Traumatische Stress Stoornis. Ook kan de niet-spoedeisende Traumazorg zijn gericht op een actieve re-integratie. De niet-spoedeisende Traumazorg bestaat uit de inzet van het traumabegeleidingsmodel van het Instituut voor Psychotrauma (IVP). Naast psychotherapie kan de niet-spoedeisende Traumazorg gericht zijn op professionele begeleiding om als volwaardig verkeersdeelnemer te re-integreren.

### **Dekkingsgebied en 24 uur dekking**

Er bestaat ook recht op zorg als de schokkende gebeurtenis in het buitenland of buiten werktijd plaatsvindt. Bij een gebeurtenis in het buitenland zal de daadwerkelijke hulpverlening plaatsvinden in Nederland. Zolang de medewerker in het buitenland is, kan indien nodig telefonische ondersteuning plaatsvinden door het IVP. Ook is er recht op dekking bij een schokkende gebeurtenis buiten werktijd omdat de inzet van niet-spoedeisende Traumazorg in de praktijk veelal samenloopt met een ziekmelding. Dan heeft de werkgever ook te maken met de verplichting vanuit "poortwachter" om actief aan de slag te gaan met de werkhervatting van de betreffende medewerker.

### **Begrenzings in de dekking**

Voor de Acute Traumazorg wordt maximaal gedurende 10 dagen dekking verleend.

Voor de niet-spoedeisende Traumazorg geldt er een maximum van EUR 3.000 op grond van de interventieverzekering waaruit deze hulpverlening wordt bekostigd. Verder geldt er een begrenzing in tijd, één jaar na een schokkende gebeurtenis vervalt het recht op Traumazorg.

### **Instituut voor Psychotrauma (IVP)**

Het IVP is de hulpverleningsorganisatie waarmee TVM samenwerkt. Het alarmnummer van het IVP is **0418-683444**. Dit nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Op het moment dat het IVP in actie komt zit er tussen de melding en de daadwerkelijke hulpverlening maximaal 24 uur. Mocht er sprake zijn van een grote calamiteit dan is het IVP binnen 4 uur ter plaatse.

Het IVP is in het verleden actief betrokken geweest bij alle grote rampen zoals de rampen in de Bijlmer, Enschede en Volendam. Ook de ANWB en de KLM maken gebruik van de diensten van het IVP.

Aan de inhoud van deze Productkaart kan geen rechten worden ontleend. Ondanks het feit dat grote zorgvuldigheid is betracht bij het samenstellen van de Productkaart kan TVM niet instaan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de geboden informatie. TVM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de Productkaart en de daarin verstrekte informatie. De rechten en plichten worden bepaald door hetgeen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden is opgenomen.