

Rechtsbijstandverzekering Particulier

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN RBP 01012010

INHOUDSOPGAVE

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Grondslag van de verzekering	1
2. Definities	1
3. Omschrijving van de dekking	2
4. Verzekeringsgebied	2
5. Uitsluitingen	3
6. Terrorismedekking	4
7. Behandeling van een geschil	4
8. Onvermogensgeding	4
9. Fraude	4
10. Verzekerde kosten	4
11. Zekerheidstelling	5
12. Verplichtingen van verzekerde	5
13. Belangenconflicten	5
14. Geschillenregeling	5
15. Premiebetaling	6
16. Premierestitutie	6
17. Herziening van premie en/of voorwaarden	6
18. Duur en einde van de verzekering	6
19. Correspondentie	7
20. Recht, klachten en geschillen	7
21. Persoonsgegevens	7
22. Lidmaatschap	7
23. Adres	7

RUBRIEK II PLUSPAKKET

24. Verzekeringsgebied	8
25. Verhogen onvermogensdekking	8
26. Verweer tegen vorderingen i.v.m. onrechtmatige daad	8
27. Eigen risico	8
28. Vermogensbeheer	8
29. Fiscaal recht	8
30. Echtscheidingsmediation	8

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en of tot uitkering gerechtigde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is tevens verplicht feiten aan de Maatschappij mee te delen die de verzekerde kent of behoort te kennen.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen een geheel met het Polisblad, het Clausuleblad en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Als de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Polisvoorwaarden strijdig zijn, dan gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Algemene Polisvoorwaarden.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Rubriek I (Algemene bepalingen) is altijd van toepassing. Rubriek II (Pluspakket) geldt slechts indien en voor zover daar in het Polisblad naar is verwezen.

ARTIKEL 2. Definities

2.1. Maatschappij

De onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. gevestigd te Hoogeveen, zijnde de risicodragers in deze verzekering.

2.2. Uitvoeringsinstantie

- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam;
- TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen; aan wie de Maatschappij de uitvoering van deze verzekering heeft overgedragen.

2.3. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het Polisblad is vermeld.

2.4. Verzekerden

Wanneer uit het Polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven dan zijn de verzekerden:

- de verzekeringnemer;
- de inwonende (schoon)ouders;
- de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;

- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor op grond van de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in Artikel 4.3. van deze Polisvoorwaarden:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis, gedurende deze reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer.

Wanneer uit het Polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven dan zijn naast bovengenoemde personen de verzekerden tevens:

- de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;

2.5. Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

2.6. Eigen risico

Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

2.7. Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken;
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader in deze Polis omschreven.

2.8. Fraude

Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van de Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening.

Voorbeelden van fraude zijn:

- opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of -omvang;
- gebruik maken van een valse naam of identiteit.

ARTIKEL 3. Omschrijving van de dekking

3.1. Verzekerd risico

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

- verzekerde is betrokken geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, tenzij die aanspraak (mede) verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

3.2. Wachtijd

De uitvoeringsinstantie verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekeringsdekking.

Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden. Deze wachtijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

3.3. Omvang van de rechtsbijstand

De uitvoeringsinstantie verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- de door de Maatschappij aangewezen uitvoeringsinstantie garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- de Maatschappij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste het op het Polisblad vermelde bedrag;
- als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de uitvoeringsinstantie bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - de door de belanghebbende gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

3.4. Eigen risico

Per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd van EUR 75,-, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op een verkeersstrafzaak of op verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan.

ARTIKEL 4. Verzekeringsgebied

4.1. Algemeen

Behoudens in de gevallen hieronder bepaald wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

4.2. Arbeids-, sociaalverzekerings- en contractueel recht

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

4.3. (Vakantie-)reizen

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot het voertuig van de verzekerde;
- geschillen uit vervoerovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

ARTIKEL 5. Uitsluitingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat:

5.1. Te gering belang

Voor geschillen waarvan het belang minder bedraagt dan EUR 225,- met uitzondering van verkeers- en strafzaken.

5.2. Fraude en onware opgave

Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.3. Schaden van belangen

Als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie schaadt.

Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de uitvoeringsinstantie alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

5.4. Molest

Als het geschil een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage, terrorisme, natuurrampen en atoomkernreacties.

5.5. Niet bevoegde bestuurder

Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit besturen.

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen;
- de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.

5.6. Cessie

In geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.

5.7. Geschil over verzekering

In een geschil tussen een verzekerde en de Maatschappij over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekering.

De Maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.

5.8. (Voorwaardelijke) opzet

Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

In een strafzaak doet de uitvoeringsinstantie op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De Maatschappij vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.

5.9. Fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen

In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instantie.

Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

5.10. Lucht- en pleziervaartuigen

In een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan EUR 200.000,-.

5.11. Voer- en vaartuigen zonder garantie

In geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.

5.12. Onroerende zaken

In geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:

- de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
 - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
 - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
- mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland.

5.13. Verhuur en exploitatie

In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde.

5.14. Vermogensbeheer

In geschillen over vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen).

5.15. Onrechtmatige daad

Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties.

5.16. Huwelijksvermogensrecht, echtscheiding e.d.

In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een éénmalig juridisch advies.

5.17. Statutair bestuurder

In een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 B.W. de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap.

5.18. Erfrechtelijke geschillen

In erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

ARTIKEL 6. Terrorismedekking

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering zoals deze is omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol. Het protocol, inclusief toelichting, en het Clausuleblad zijn op 23 november 2007 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag gedeponneerd onder nummer 27178761.

Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via de site www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvn.nl.

ARTIKEL 7. Behandeling van een geschil

7.1. Behandeling door de uitvoeringsinstantie

De Maatschappij bepaalt welke van de genoemde uitvoeringsinstanties de rechtsbijstand verleent.

Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

7.2. Redelijke kans op resultaat

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

7.3. Afkopen van een aanspraak

De uitvoeringsinstantie is bevoegd geen (verdere) bijstand te (doen) verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand.

De Maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

7.4. Behandeling door externe deskundigen

Als het naar het oordeel van de uitvoeringsinstantie noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de uitvoeringsinstantie bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

Als de uitvoeringsinstantie een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de uitvoeringsinstantie de keuze van de verzekerde.

Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

In alle andere gevallen bepaalt de uitvoeringsinstantie de keuze.

7.5. Verstrekken van opdrachten

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de uitvoeringsinstantie hiertoe onherroepelijk.

De uitvoeringsinstantie is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de uitvoeringsinstantie) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken.

7.6. Behandeling door externe advocaat

Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de uitvoeringsinstantie, treedt de Maatschappij slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

7.7. Fouten door externe deskundige

De Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie is (zijn) niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

7.8. Maximering aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de uitvoeringsinstantie is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de uitvoeringsinstantie.

ARTIKEL 8. Onvermogenheid

De Maatschappij vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van EUR 125,- te boven gaat tot ten hoogste EUR 1.250.-.

Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

ARTIKEL 9. Fraude

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om in geval van fraude:

- aangifte te doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) te beëindigen;
- het fraudegeval te registreren in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding en/of verrichte dienst terug te vorderen, dan wel verzekeringsdekking alsnog te ontzeggen;
- de eventuele reeds gemaakte kosten ter vaststelling van de fraude, het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering te verhalen op de verzekeringnemer.

ARTIKEL 10. Verzekerde kosten

10.1. Interne kosten

De Maatschappij vergoedt tot een onbeperkt bedrag de kosten van de aan de uitvoeringsinstantie in loondienst verbonden deskundigen.

10.2. Externe kosten

De Maatschappij vergoedt tot maximaal het op het Polisblad vermelde bedrag:

- de kosten van de externe deskundigen die door de uitvoeringsinstantie worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- dat deel van de kosten van een door de uitvoeringsinstantie ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de Maatschappij noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met de uitvoeringsinstantie te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn

- persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

Dit kostenmaximum geldt niet voor:

- verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

10.3. Voorgeschoten kosten

De Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijk bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.

Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie toe.

10.4. Uitgesloten vergoedingen

Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- de in Artikel 10.2. bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per geschil te boven gaan;
- de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven.

ARTIKEL 11. Zekerheidstelling

11.1. Wanneer zekerheidstelling

De Maatschappij schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste EUR 25.000,- voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een borgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

11.2. Machtigen en medewerking verlenen

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de Maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijlde restitutie aan de Maatschappij.

11.3. Terugbetaling aan de Maatschappij

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

ARTIKEL 12. Verplichtingen van verzekerde

12.1. Onmiddellijk melden

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de Maatschappij.

Door het melden machtigt de verzekerde de Maatschappij, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te doen verlenen.

12.2. Aanwezigheid van geschil aantonen

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport.

Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil.

Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de uitvoeringsinstantie de kosten van het rapport.

12.3. Medewerking

De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de Maatschappij, de uitvoeringsinstantie of door deze ingeschakelde externe deskundigen.

Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de Maatschappij de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- de uitvoeringsinstantie machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de uitvoeringsinstantie over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- alles nalaat wat de belangen van de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie kan schaden.

12.4. Terugbetaling van voorgeschoten kosten

De verzekerde is verplicht de door de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren.

Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

ARTIKEL 13. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie.

In dat geval geldt het volgende:

13.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde

Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.

13.2. Twee medeverzekerden en één polis

Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

13.3. Twee verzekerden en twee polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

De Maatschappij vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het gestelde in deze Polisvoorwaarden.

ARTIKEL 14. Geschillenregeling

14.1. Bindend advies advocaat

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de uitvoeringsinstantie over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de uitvoeringsinstantie schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

De uitvoeringsinstantie legt dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oor-

deel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor de uitvoeringsinstantie. De kosten zijn steeds voor rekening van de Maatschappij en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

De verlening van rechtsbijstand wordt door de uitvoeringsinstantie voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het hieronder bepaalde.

14.2. Advies onacceptabel

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten.

Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de Maatschappij alsnog - tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum - de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

14.3. Overdracht aan externe deskundige

Als de uitvoeringsinstantie de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

14.4. Verjaring

Het recht om een verschil van mening zoals in Artikel 14.1. is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat de uitvoeringsinstantie haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

14.5. Geschillen met advocaten/externe deskundigen

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de uitvoeringsinstantie ingeschakelde externe deskundige

ARTIKEL 15. Premiebetaling

15.1. Premie vooruit te betalen

De verzekeringnemer is verplicht de door de Maatschappij in rekening gebrachte premie, daaronder is ook begrepen assurantiebelasting en kosten, bij vooruitbetaling te voldoen.

Als de premie niet uiterlijk één maand na aanbieding van de nota is voldaan, is de Maatschappij gerechtigd om alle geldende dekkingen te beëindigen vanaf de vijftiende dag nadat de Maatschappij de verzekeringnemer, na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, waaronder begrepen de op de invordering vallende kosten, te betalen.

Beëindigde dekkingen gaan weer in op de dag volgende op die waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de Maatschappij is geaccepteerd. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

15.2. Termijnbetaling

Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

15.3. Eigen risicobetaling

Als uit het Polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de Maatschappij daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd.

Als niet binnen de genoemde termijn is betaald, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incasso-kosten verschuldigd.

Bovendien is de Maatschappij dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand (te doen) verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

ARTIKEL 16. Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

ARTIKEL 17. Herziening van premie en/of voorwaarden

17.1. Indexering van premie

De Maatschappij heeft het recht de premie eenzijdig op basis van dit contract aan te passen aan de prijsontwikkelingen.

Als grondslag geldt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het CBS.

17.2. Herzieningsrecht en mededeling

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering per een nader door haar te bepalen datum te herzien.

De Maatschappij zal de verzekeringnemer tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren, tenzij het een algemene landelijke herziening betreft waarvan de Maatschappij per circulaire of door een mededeling op de premienota kan kennisgeven.

17.3. Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening te weigeren door de verzekering op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

- een verlaging van de premie;
- een verruiming van de voorwaarden / een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of na-verrekening.

Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of premienota aan de Maatschappij te worden meegedeeld. De verzekering eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door de Maatschappij is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door de Maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 18. Duur en einde van de verzekering

18.1. Aanvang en verlening

De verzekering vangt aan op de in de Polis genoemde ingangsdatum te 00.00 uur.

Na afloop van de daar genoemde termijn wordt deze verzekering geacht stilzwijgend telkens voor een gelijke termijn te zijn voortgezet.

18.2. Opzegging door verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering per of na de 1^e contracttermijn schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

Als de verzekeringnemer zijn opzegging voor de opzeggingsdatum intrekt, wordt deze geacht niet te hebben plaatsgevonden.

18.3. Opzegging door de Maatschappij

De Maatschappij heeft het recht de verzekering te beëindigen, welke beëindiging schriftelijk dient te worden meegedeeld:

- per contractvervaldatum met een opzegtermijn van twee maanden;
- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld of nadat de verlening van rechtsbijstand is beëindigd of is afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de Maatschappij te misleiden dan wel dat de Maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

18.4. Automatische beëindiging

De verzekering eindigt automatisch:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 19. Correspondentie

De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met de verzekerde gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

ARTIKEL 20. Recht, klachten en geschillen

20.1. Toepasselijk recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

20.2. Klachten

Een verzekerde kan klachten over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering voorleggen aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij.

De verzekerde, die het oordeel niet bevredigend vindt, kan zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl. Het KiFiD is het overkoepelende klachtenloket voor financiële diensten voor consumenten.

Als verzekerde zich niet tot de Maatschappij of KiFiD wil of kan wenden, kan het verschil worden voorgelegd aan de rechter.

20.3. Geschillen

In alle gevallen waarin deze Polisvoorwaarden niet voorziet beslist de Maatschappij. Geschillen worden beslist overeenkomstig de regels van deze Polisvoorwaarden.

In alle overige gevallen, als een minnelijk schikking niet mogelijk blijkt te zijn, beslist de burgerlijke rechter, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

ARTIKEL 21. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt:

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 3338500.

ARTIKEL 22. Lidmaatschap

Het sluiten van deze verzekering heeft voor de verzekeringnemer niet het lidmaatschap van de onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. ten gevolge.

ARTIKEL 23. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij of de uitvoeringsinstantie, aan verzekeringnemer en/of verzekerde toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer en/of verzekerde te hebben bereikt.

RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN PLUSPAKKET

ARTIKEL 24. Verzekeringsgebied

24.1. Algemeen

Behoudens in de gevallen hieronder bepaald wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

24.2. Arbeids-, sociaalverzekerings- en contractueel recht

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in de landen van de Europese Unie, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

24.3. (Vakantie-)reizen

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- geschillen uit vervoerovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

In geval deze rechtsbijstand wordt verleend naar aanleiding van een feit buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee geldt in afwijking van Artikel 5.1. een franchise van EUR 450,- en worden voorts de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste EUR 5.000,- per geschil.

ARTIKEL 25. Verhogen onvermogensdekking

Het in Artikel 8. genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op EUR 12.500,-.

Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van Artikel 28.

ARTIKEL 26. Verweer tegen vorderingen i.v.m. onrechtmatige daad

Met terzijdestelling van het bepaalde in Artikel 5.15. verleent de uitvoeringsinstantie in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad alleen bijstand indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

ARTIKEL 27. Eigen risico

Het eigen risico zoals bedoeld in Artikel 3.4. vervalst.

ARTIKEL 28. Vermogensbeheer

Met terzijdestelling van Artikel 5.14. heeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.

ARTIKEL 29. Fiscaal recht

29.1. Particuliere belastingen en heffingen

In tegenstelling tot hetgeen te dienaangaande in Artikel 5.9. is vermeld verleent de uitvoeringsinstantie rechtsbijstand in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen, doch alleen wanneer deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voor zover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

29.2. Rechtgevende gebeurtenis

Als gebeurtenis zoals bedoeld in Artikel 2.5. wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen.

Rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.

29.3. Externe deskundigen

De uitvoeringsinstantie is bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht.

ARTIKEL 30. Echtscheidingsmediation

30.1. Verzekerd risico

In afwijking van het bepaalde in Artikel 5.16. is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor particulieren

30.2. Echtscheidingsmediation

De bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.

30.3. Huwelijk

Het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.

30.4. Beëindiging van het huwelijk

De beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.

30.5. Gezamenlijke aanspraak

Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.

30.6. Schriftelijk verzoek

Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan de Maatschappij.

In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:

- de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;

- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
- het toepasselijke polisnummer.

30.7. Keuze van mediator

De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut.

Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die de uitvoeringsinstantie hen voorlegt.

30.8. Verstrekken van opdracht

De uitvoeringsinstantie geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht de uitvoeringsinstantie desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation.

Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. De uitvoeringsinstantie respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

30.9. Maximering kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste EUR 2.000,-. De Maatschappij vergoedt slechts de kosten van één mediator.

30.10. Eerder verzoek

De uitvoeringsinstantie verleent geen echtscheidingsmediation als terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.