



Jaarverslag 2009

Jaarverslag 2009

van onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A.,
werkzaam onder de naam TVM verzekeringen

Inhoud

Kerncijfers	5
Personalia	6
Bericht van het Bestuur	8
Bericht van de Raad van Commissarissen	10
Samenstelling van de Raad van Commissarissen	11
Verslag van het Bestuur over het boekjaar 2009	12
De onderneming in beeld	14
Slotbeschouwing	18
Jaarrekening 2009	
Geconsolideerde balans per 31 december 2009 (na statutaire winstbestemming)	20
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009	22
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2009	24
Balans per 31 december 2009 (na statutaire winstbestemming)	40
Winst- en verliesrekening over 2009	42
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2009	42
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	46
Statutaire bepalingen inzake bestemming resultaat	48
Advies van de Raad van Commissarissen aan de Raad van Afgevaardigden	48
Besluit van de Raad van Afgevaardigden	49
Schematische structuur van de TVM groep	
	50

Kerncijfers

Kerncijfers (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Verdiende premies e/r	161.084	175.310	165.359	151.988	135.037
Assurantiebemiddeling	33.491	33.037	31.012	27.475	15.138
Schade e/r	124.680	141.835	135.602	121.769	106.350
Bedrijfskosten	32.393	35.429	32.463	28.448	24.675
Resultaat na belastingen	33.481	-10.790	10.728	12.731	12.642
Beleggingen	487.488	433.427	483.894	452.687	398.416
Eigen vermogen	175.557	120.130	178.511	168.990	141.859
Technische voorzieningen e/r	347.347	346.653	324.880	295.313	265.309
Solvabiliteitssurplus	142.098	87.271	147.042	139.864	116.149
Aantal medewerkers (gem. fte)	339	317	296	278	253
Schaderatio	77,4%	80,9%	82,0%	80,1%	78,8%
Kostenratio	20,5%	20,4%	19,5%	18,7%	17,8%
Combined ratio	97,9%	101,3%	101,5%	98,8%	96,6%

Procentuele ontwikkeling (2003 = 100)

	2009	2008	2007	2006	2005
Verdiende premies e/r	144	157	148	136	121
Assurantiebemiddeling	162	160	150	133	73
Schade e/r	136	155	148	133	116
Bedrijfskosten	157	172	158	138	120
Resultaat na belastingen	453	-146	145	172	171
Beleggingen	168	150	167	156	137
Eigen vermogen	195	134	198	188	158
Technische voorzieningen e/r	164	163	153	139	125
Solvabiliteitssurplus	208	128	215	205	170

Personalia

Bestuur

mr. A.P.J.C. Bos, Zwolle, voorzitter

drs. J.H. Schiphorst, Zwolle, vicevoorzitter

D.J. Klein Essink RA, Epse, algemeen secretaris

H. Stroeve, Hoogeveen, technisch secretaris

Raad van Commissarissen

drs. T. van Herk, Vlaardingen, voorzitter

J.M.C. Emons, Milsbeek, vicevoorzitter

A.P. Schenk, Wijngaarden, secretaris

H.J. van Calcar, Amsterdam

mr. E. Pouw, Bilthoven

Raad van Afgevaardigden

per 31 december 2009

W.A.M. Appels, Waalwijk

H. Bakker, Waddinxveen

P. Bloemendaal, Andijk

W.H. Boekhout, Odijk

G.J. van den Bogerd, Bergschenhoek

G. Bosman, Nisse

J.B.J. Bosman, 's Gravenwezel

J. Boudesteijn, Beverwijk

R.A. Bouwman, Gieten

J.J. Brakenhoff, Heemskerck

W.M.W. van den Brink, Nijkerk

A.J. Bronkhorst, Ermelo

J.W. Burgler, Noordhorn

A. van Daalen, Naaldwijk

A.E.G. Driessen, Pannerden

P.J.J. Gehlen, Simpelveld

A.J. Gesink, Zelhem

W. van den Haak, Geldermalsen

J. Heebink, Lunteren

T. Hoekstra, Oudega (gem. Wymbritseradiel)

P.J.M. Huybregts, Bergen op Zoom

C. van Iperen, Leimuiden

W. van Keulen, Biggekerke

J. Knap, Assendelft

H.G.M.C. Kuijpers, Ulestraten

mw. M.B.J. Langen, Maasmechelen (B)

mw. M.H.B. van Leendert-Jennekens,

Broekhuizenvorst

P. Lont, St. Annaparochie

J.G.B. Lubbers, Emmen

R. van Maanen, Barneveld

B. May, Lutjebroek

R. Moeijes, Zwaag

B. Nieuwenhuis, Bellingwolde

F. Nijhof, Wierden

C.R. van Noordt, Oostvoorne

A. Ploeger, Ermelo

D. Post, Schipluiden

A. Prins, Hengelo (O)

B.M. de Rooy, Waalwijk

P.A.J. de Rooy, 't Goy

A.J.M. van der Slot, Noordwijkerhout

A.J. Steenmetz, Eindhoven

R.A.M. Tieleman, Kloosterzande

W. Versteijnen, Tilburg

S. Visser, Anjum

M. Vredeveld, Hoogersmilde

G.L. Wezenberg, IJsselmuiden

Centrale Directie

mr. A.P.J.C. Bos, president-directeur

D.J. Klein Essink RA, directeur Financiën en Organisatie

drs. J.H. Schiphorst, directeur Verkoop en Marketing

H. Stroeve, directeur Schade en Verzekeringen

Management Team

J.M.F. van der Auwera, directeur TVM België N.V. en TVM brokerage N.V.

J.G. Broer, directeur TVM Makelaardij

F. ten Caat, manager facilitaire zaken

D. Dinkla, projectmanager

W. Feenstra, manager ICT

drs. M.K. Kammeijer, manager schade en verzekeringen

H. van Kooij re, directeur TVM letselschaderegeling Europa B.V.

J.R. Stam, directeur preventie en risicobeheer en TVM rechtshulp B.V.

mr. L.G. Stiekema, manager juridische zaken

mr. H.R. Strijker, directeur TVM zorg en inkomen N.V. en TVM intermediair B.V.

R. Vervoort, manager HR

H.J. Woltinge, verkoopdirecteur Nederland

J. Zantingh AA CB, manager financiële zaken

Procuratiehouder

mr. L.G. Stiekema, manager juridische zaken, tevens advocaat

Bedrijfsarts

drs. H. Emens RGA, Hoogeveen

Adviseur

drs. A.C. Bos, Hoogeveen

Belastingadviseur

KPMG Meijburg & Co, Zwolle

Actuaris

Tower Watson Nederland, Amstelveen

Accountant

KPMG Accountants N.V., Zwolle



Bericht van het Bestuur

Voor TVM verzekeringen gaat 2010 een speciaal jaar worden. Om in sporttermen te blijven: we gaan voor de uitdagingen en gaan de strijd aan om nieuwe markten te betreden. In deze snel veranderende wereld is stilstand achteruitgang en zal iedere dag nieuwe uitdagingen brengen. De klant zal in toenemende mate 24 uur per dag met TVM verbonden willen zijn via zijn computer en hoge eisen stellen aan product en prijs. Daar komen nog eens de schaalvergrotingen in het transport bij en de veranderingen in de vervoersstromen. In toenemende mate zullen ook andere modaliteiten als binnenvaart en trein worden gekoppeld aan het wegvervoer.

Die trend heeft zich ingezet en zal zich vanwege het steeds meer dichtslibbende Europese wegnnet versneld gaan voortzetten. TVM staat als marktleider in transportverzekeringen voor enorme uitdagingen.

Het gaat goed met TVM. In 2009 is een prima resultaat behaald en via onze brandstofactie zullen we ook nog eens 10 miljoen euro laten terugvloeien naar onze verzekerden. Natuurlijk hebben we te lijden gehad van de economische crisis, maar we verwachten naast de mooie winst uit te komen op een omzetzaling van rond de 8% (inclusief de verkoop van TVM Denemarken), terwijl in de transportsector een omzetverlies van ca. 20% heel normaal is.

We hebben minder schade uitgekeerd, omdat bij veel bedrijven een deel van het wagenpark minder wordt gebruikt. Overigens zien wij op dit moment alweer een lichte stijging van het aantal schades, dus hier moeten we ons niet rijk mee rekenen. Zeker ook de strenge winter zal zich laten gelden in de schadecijfers. Dat we een mooie winst hebben gerealiseerd komt overigens ook mede omdat we hebben kunnen profiteren van de aantrekkelijke beurzen en ons solide beleggingsbeleid.

Juist als het goed gaat met ons bedrijf, is het zaak om scherp te blijven. Trends veranderen snel en de klant heeft via de computer alle gelegenheid om overal te shoppen. Succes is anno 2010 steeds tijdelijker en vraagt steeds meer inzet. Daarom heeft de Directie het afgelopen jaar gebruikt om een slagvaardige strategie te gaan uitwerken voor de komende jaren.

Uit het in 2009 uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat we op de goede weg zijn. Onze dienstverlening werd gewaardeerd op een 7,6. Dat is een prima resultaat.

Uit een recent onderzoek van KPMG is gebleken dat 40% van de Nederlandse transportbedrijven bezig is met een strategische heroriëntatie naar nieuwe markten en producten. Als TVM en zeker vanuit onze onderlinge achtergrond willen we daarbij betrokken zijn. Onze kracht is dat we altijd dicht bij de klant opereren en dat moet juist nu een voordeel zijn. We zullen ons steeds meer bewust moeten worden dat we vanuit onze onderlinge traditie het verschil kunnen maken. Niet alleen moeten we natuurlijk het beste product tegen de beste prijs kunnen leveren, uiteraard blijven we ook investeren in de toegevoegde waarde.

Denk hierbij aan onze preventie-aanpak, onze zichtbaarheid op maatschappelijke dossiers als ladingdiefstal en de dode-hoek-spiegel. Door de consequente aanpak en lobby van TVM komt er nu bijvoorbeeld een landelijke aanpak van politie en justitie op het terrein van de ladingdiefstal. Op het terrein van het voorkomen van vreselijke dode-hoek-ongevallen zijn er mede dankzij TVM in Nederland goede spiegelafstelplaatsen gekomen. We vinden dat dit hoort als onderlinge verzekeraar. We staan midden in de maatschappij en kennen onze verantwoordelijkheden.

De transportsector heeft het afgelopen jaar grote klappen opgelopen. De cijfers spreken boekdelen wat dat betreft. Driekwart van de Nederlandse vervoersbedrijven zag de omzet in 2009 dalen met gemiddeld zo'n 23%.

Gelukkig voorzien de deskundigen in 2010 weer een volumegroei van enkele procenten, vooral aangejaagd door de enorme groei en productie in landen als China en Korea. De wereldhandel trekt aan en Nederland met mainports als Rotterdam en Schiphol zal hiervan gaan profiteren.

Waar zetten we volgend jaar strategisch op in: allereerst blijven we op zoek naar goede partijen voor overname of samenwerking. Daarbij kijken we nu ook naar de binnenvaart. De komende jaren zullen er bijvoorbeeld steeds meer containers per schip worden vervoerd. Transportbedrijven zullen vanaf Rotterdam steeds vaker de containers per schip door vervoeren naar bijvoorbeeld het Duitse achterland. Al dan niet in combinatie met de trein.

Waar we verder fors op inzetten, is het vergroten van het aantal distributiekkanalen.

We hebben een goede naam in de markt, zijn financieel gezond en onze sterke naam kunnen we nog eens versterken door onze sportsponsoring en zichtbaarheid in de media in zaken die voor onze verzekerden van belang zijn.

Verder kiezen we er ook nadrukkelijk voor om sterker te worden op onze thuismarkt in de Benelux. Daar gaan we ons nadrukkelijk positioneren als eigentijdse allround mobiliteitsverzekeraar waarbij we ook steeds meer innovatieve producten in de markt zullen zetten.

Hoogeveen, 15 februari 2010

Het Bestuur



Arjan Bos
voorzitter Bestuur TVM verzekeringen

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft, nadat kennis is genomen van het accountantsverslag, uitgebracht door KPMG Accountants N.V., in haar advies aan de Raad van Afgevaardigden van TVM verzekeringen voorgesteld de jaarrekening 2009 van onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. goed te keuren en vast te stellen en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid.

In het jaar 2009 heeft de Raad van Commissarissen vijfmaal vergaderd in aanwezigheid van Bestuur en Directie en de externe accountant van TVM, waarin de periodieke onderwerpen zoals de jaarrekening 2008, financiële maand- en kwartaalrapportages, prognoses voor het jaar 2009, het businessplan 2010, de begroting 2010 en het beleggingsbeleid aan de orde zijn geweest. Naast de reguliere RvC-vergaderingen vonden er in 2009 drie vergaderingen van de Auditcommissie plaats. Tevens vergaderde de Raad éénmaal zonder de aanwezigheid van Bestuur en Directie.

Tijdens de vergaderingen van de Raad van Commissarissen wordt veel aandacht besteed aan de strategie van TVM, de daaraan verbonden risico's en de marktontwikkelingen in de logistieke- en de verzekeringssector.

Bijzondere onderwerpen die zijn behandeld, waren onder meer de economische crisis en de gevolgen voor TVM, verkoop van de portefeuille Denemarken, TVM optimalisatieprocessen, debiteurenbeleid, de beleggingsportefeuille, Solvency II en de brandstofactie.

Regelmatig vindt overleg plaats tussen de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de voorzitter van het Bestuur.

De heer Pouw is tijdens de Algemene Vergadering van 12 maart 2009 tot commissaris benoemd. Tijdens de Algemene Vergadering van 17 maart 2010 zullen de heren Van Herk en Schenk worden voorgedragen voor herbenoeming.

Het jaar 2009 is afgesloten met het hoogste operationele resultaat uit de geschiedenis van TVM. Tevens is de waarde van de beleggingsportefeuille in 2009 belangrijk toegenomen en voor een deel in het resultaat 2009 verwerkt.

De solvabiliteit van TVM is van een hoog niveau en voldoet daarmee nog steeds ruimschoots aan de eisen van de toezichhouder De Nederlandsche Bank.

De Raad van Commissarissen spreekt dan ook haar dank uit aan het Bestuur, de Directie en de medewerkers van TVM voor de geleverde inspanningen en het bereikte resultaat in het jaar 2009, alsmede de activiteiten gericht op de verdere uitbouw van TVM in de toekomst.

Hoogeveen, 15 februari 2010

De Raad van Commissarissen



De Raad van Commissarissen

(v.l.n.r.): mr. E. Pouw, J.M.C. Emons, vicevoorzitter,
drs. T. van Herk, voorzitter, A.P. Schenk, secretaris,
H.J. van Calcar,

Samenstelling van de Raad van Commissarissen

Ingevolge de Structuurwet dienen alle leden van de Raad van Commissarissen te worden benoemd door de Algemene Vergadering op voordracht van de Raad van Commissarissen. De Algemene Vergadering, de Ondernemingsraad en het Bestuur kunnen aan de Raad van Commissarissen personen aanbevelen om als lid van de Raad van Commissarissen voor te dragen.

De Raad van Commissarissen mag voor ten hoogste tweederde deel uit de leden worden benoemd.

De leden van de Raad van Commissarissen worden als regel benoemd voor een periode van vier jaar. De statuten bieden de mogelijkheid van herbenoeming(en).

Ingaande 1 oktober 2004 is de Structuurregeling in het Burgerlijk Wetboek gewijzigd. De gewijzigde structuurregeling biedt een Ondernemingsraad van grote naamloze en besloten vennootschappen de mogelijkheid bij het opstellen van de voordracht voor de (her)benoeming van een commissaris gebruik te maken van een bijzonder voordrachtsrecht.

In het kader van gelijkschakeling in de Structuurwet van grote onderlingen met grote N.V.'s en B.V.'s, en passend binnen de corporate governance-gedachte, geeft TVM invulling aan dit bijzondere voordrachtsrecht.

Dit bijzondere voordrachtsrecht, ook wel versterkt aanbevelingsrecht genoemd, geldt voor maximaal eenderde van het aantal leden van de Raad van Commissarissen.

De heer Pouw is tijdens de Algemene Vergadering van 12 maart 2009 tot commissaris benoemd.

Tijdens de Algemene Vergadering van 17 maart 2010 zullen de heren Van Herk en Schenk worden voorgedragen voor herbenoeming.

Gegevens leden Raad van Commissarissen

drs. T. van Herk, voorzitter (1947, Nederlandse nationaliteit)

De heer Van Herk is algemeen directeur van L.V. Transport Groep te Vlaardingen en is in 1994 benoemd in de Raad van Commissarissen vanuit de ledenkring. In 1998 werd de heer Van Herk benoemd tot vicevoorzitter en in 1999 tot voorzitter van de Raad van Commissarissen. Zijn huidige benoemingstermijn loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2010.

J.M.C. Emons, vicevoorzitter (1946, Nederlandse nationaliteit)

De heer Emons is directeur en eigenaar van de Emons Group Holding te Milsbeek. De Emons Group bestaat uit een combinatie van gespecialiseerde logistieke bedrijven en is met enkele nicheproducten Europees marktleider. De Emons Group heeft vestigingen in de Benelux, Duitsland, Polen en Tsjechië. In de Algemene Vergadering van 2007 is de heer Emons benoemd als lid van de Raad van Commissarissen vanuit de ledenkring. In 2009 werd hij vicevoorzitter. De huidige benoemingstermijn loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2011.

A.P. Schenk, secretaris (1963, Nederlandse nationaliteit)

De heer Schenk is directeur en eigenaar van Schenk Papendrecht B.V. te Papendrecht, met vestigingen in de Benelux, Duitsland, Oostenrijk en Polen. De heer Schenk was sinds 2000 lid van de Raad van Afgevaardigden en is in 2006 benoemd als secretaris van de Raad van Commissarissen vanuit de ledenkring. Zijn huidige benoemingstermijn loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2010.

H.J. van Calcar (1955, Nederlandse nationaliteit)

De heer Van Calcar is directeur en eigenaar van Calcaria B.V., en managing partner Exedra Consult B.V. (Merger & Acquisition in Financial Services) en associate partner van First Dutch Capital. Tevens is hij voorzitter van de VRT (Vereniging van Register Taxateurs). De heer Van Calcar is commissaris bij Nateus Verzekeringen in Amsterdam. De heer Van Calcar is sinds 1999 lid van de Raad van Commissarissen en is benoemd van buiten de ledenkring. Zijn huidige benoemingstermijn loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2011.

mr. E. Pouw (1957, Nederlandse nationaliteit)

De heer Pouw is algemeen directeur van DAS rechtsbijstand in Nederland. De heer Pouw is commissaris van Monuta en lid van het sectorbestuur Schade van het Verbond voor Verzekeraars. De heer Pouw is in 2009 benoemd als lid van de Raad van Commissarissen van buiten de ledenkring. Zijn huidige benoemingstermijn loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2013.

Verslag van het Bestuur over het boekjaar 2009

Risicobeheersing

Algemeen

Bestuur en Directie zien het beheersen van bedrijfsprocessen als een kritische succesfactor voor het bieden van zekerheid gericht op continuïteit op lange termijn aan zowel TVM verzekerden als medewerkers. Bestuur en Directie aanvaarden de volledige verantwoordelijkheid voor de opzet en werking van de TVM risicobeheersings- en controlesystemen. Met ingang van 2009 is een Risk Committee geïnstalleerd. Het risico-management is mede ingericht volgens de door De Nederlandsche Bank geadviseerde FIRM-methode.

Verzekeringsrisico

De verzekeringsportefeuille bestaat uit schadeverzekeringsproducten in eigen beheer, primair gericht op het beroepsgoederenvervoer over de weg. De samenstelling van de verzekeringsportefeuille is een weerspiegeling van de opbouw en samenstelling van ondernemingen in het beroepsgoederenvervoer over de weg. Naast de eigen schadeverzekeringsproducten heeft TVM producten ontwikkeld op het gebied van zorg en inkomen. Om relaties totaalpakketten te kunnen bieden, wordt ook bemiddeld in producten van collega-verzekeraars. Het verzekeringsrisico wordt beperkt door strakke procedures op het gebied van risico-acceptatie en schadereservering. Excess of Loss risico's worden uitsluitend ondergebracht bij vooraanstaande herverzekeraars met een goede kredietwaardigheid en goede rating. Er bestaat een evenwichtige spreiding inzake herverzekeraars; in beginsel worden langdurige relaties met herverzekeraars onderhouden.

Beleggingsrisico

TVM heeft voor het beheer van haar beleggingsportefeuille een fiduciaire overeenkomst afgesloten met een professionele investment manager, te weten ING Investment Management. Deze rapporteert aan de Beleggingscommissie die bestaat uit de president-directeur, de directeur Financiën en Organisatie en prof. dr. J.J. van Duijn als extern deskundige. De heer Van Duijn heeft als beleggingsdeskundige een jarenlange ervaring bij onder andere Robeco. De Beleggingscommissie heeft als belangrijkste taak zorg te dragen voor een optimaal beleggingsbeleid. Dit wordt gerealiseerd door op basis van Asset Liability Management en Strategische Asset Allocatie een optimale verdeling van de portefeuille vast te stellen. Deze aanpak heeft er toe geleid dat er in 2009 een beter beleggingsresultaat is gerealiseerd dan de benchmark. TVM werkt met een Gedragscode Beleggingen, deze maakt onderdeel uit van de Gedragscode Integriteit. Het onderwerp beleggingen is een vast agendapunt tijdens vergaderingen met de Raad van Commissarissen.

Kredietrisico

Van kredietrisico is sprake als er mogelijke verliezen kunnen worden geleden, veroorzaakt door betalingsonmacht van debiteuren óf van derden uit hoofde van beleggingen.

TVM handelt met derden die over een goede kredietwaardigheid beschikken. De herverzekeraars waarbij TVM verzekeringsverplichtingen in herverzekering geeft, dienen tenminste over een A-rating te beschikken.

Het kredietrisico dat verbonden is aan beleggingsactiviteiten, herverzekeraars, tussenpersonen en polishouders, wordt bewaakt op basis van algemene en specifieke risicolimieten.

Informatiebeveiliging

Beveiliging van geautomatiseerde systemen en diensten vraagt bijzondere aandacht, zeker vanwege het toenemende externe elektronische berichtenverkeer, bijvoorbeeld via Mijn TVM en internet. Zo worden periodiek testen uitgevoerd om de beveiligings- en continuïteitsmaatregelen te toetsen.

TVM heeft op een uitwijklocatie alle, voor de continuïteit noodzakelijke, ICT-componenten nogmaals uitgevoerd.

Business Continuïteit

TVM beschikt over een Business Continuïteit Plan waarin alle voorkomende bedrijfsrisico's zijn benoemd, alsmede de daarbij behorende continuïteitsmaatregelen. Dit betreft zowel de maatregelen op het gebied van de huisvesting alsook die op het gebied van ICT.

Corporate Governance

Algemeen

Corporate Governance gaat over besturen en beheersen, over verantwoordelijkheid en zeggenschap en over verantwoording en toezicht. Integriteit en transparantie spelen hierbij een belangrijke rol. De door het kabinet ingestelde Commissie Frijns heeft de Corporate Governance code in december 2008 geactualiseerd. TVM past de code vrijwillig toe en heeft haar code hieraan aangepast. Het Bestuur en Directie van TVM zal de Raad van Commissarissen en de Raad van Afgevaardigden hierover in 2010 informeren. Binnen de Raad van Commissarissen zijn een Auditcommissie, een Remuneratiecommissie en een Selectie- en Benoemingscommissie ingesteld.

De code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de Raad van Bestuur/ Centrale Directie en de Raad van Commissarissen tegenover elkaar en de Afgevaardigden in acht moeten nemen. De principes kunnen worden opgevat als de moderne, en inmiddels breed gedragen, algemene opvattingen over goede Corporate Governance.

Afwijkingen van de 'best practice' bepalingen

TVM wijkt af van sommige best practice-bepalingen indien dat voor de onderlinge waarborgmaatschappij als verzekeringsmaatschappij bijdraagt aan bijvoorbeeld de continuïteit of de concurrentiepositie. Zo is er in afwijking van de best practice-bepalingen over onafhankelijkheid bewust voor gekozen dat de Raad van Commissarissen voor tweederde deel uit de ledenverzekerden mag worden benoemd en is de mogelijkheid voor herbenoeming van een Commissaris niet in duur beperkt. Dat komt het adviseren, goedkeuren en controleren door de Raad van Commissarissen ten goede.

Beheerst beloningsbeleid en integriteit

De Raad van Commissarissen ziet toe op het beloningsbeleid voor de gehele onderneming. Voor het adviseren over en controleren van het beloningsbeleid voor het personeel heeft TVM de Commissie Beloningsbeleid ingericht. Alleen na advies van deze commissie mag een regeling voor variabele beloning van het personeel worden vastgesteld of aangepast.

In 2009 heeft TVM een gedragscode integriteit ingevoerd. De gedragscode geeft onder andere regels en richtlijnen voor een medewerker ter voorkoming van belangenverstremming tussen TVM en haar relaties en privé-belangen van een medewerker, het onzorgvuldig omgaan met gevoelige informatie en het tegengaan van marktmisbruik.

Op deze wijze wordt het nemen van ongewenste en onverantwoorde risico's, die afbreuk kunnen doen aan de belangen van de leden, beheerst.

Organisatie

In het jaar 2009 is het aantal fulltime medewerkers afgenomen van 344 aan het begin van het jaar tot 333 ultimo 2009. Deze afname is hoofdzakelijk gerealiseerd door de verkoop van de portefeuille Denemarken; de betrokken medewerkers zijn mee over gegaan naar de nieuwe verzekeraar. Het ziekteverzuim, exclusief graviditeit, is met 2,4% laag te noemen. Dit is onder andere een gevolg van de prettige werkcultuur en een actief verzuimbeleid binnen onze onderneming. In maart 2010 zal het Arbo- en Sociaal Jaarverslag 2009 verschijnen.

De Directie heeft in 2009, in samenwerking met het Management Team, voor de jaren 2010 tot en met 2012 een strategisch beleidsplan opgesteld.

In 2009 is het project TOP Schade van start gegaan. Doel is het optimaliseren van de schadeprocessen om de klant nog beter ten dienste te kunnen zijn. Het betreft hier zowel schade materieel als letselschade.

TVM volmachten B.V. is van start gegaan als gevolmachtigde voor een aantal verzekeraars. Zij verkoopt een beperkt aantal producten.

Er is in 2009 zowel een klant- als een medewerkerstevredenheids-onderzoek gehouden. De resultaten van beide onderzoeken waren zeer bevredigend met waarderingen van respectievelijk een 7,6 en een 7,9. Waarderingen waar TVM trots op is!

Op 13 juni 2009 vond in Amsterdam de TVM Ledendag plaats. De bijna 2.000 leden van TVM konden op een informele en plezierige wijze de onderlinge contacten aanhalen. Diverse artiesten zorgden daarbij voor een fantastisch muzikaal spektakel.

Dochtermaatschappijen

Op bladzijde 50 van dit jaarverslag is de structuur van de TVM groep weergegeven. De rechtspersonen zijn gerangschikt naar aard van de activiteit.

Kernactiviteiten van de TVM groep zijn verzekeringsactiviteiten in de Benelux op het gebied van schadeverzekering en zorg. Voor producten die de TVM groep niet voor eigen rekening voert, worden door TVM intermediair B.V. specifieke producten van collega-verzekeraars aangeboden. Beleggingsactiviteiten vloeien direct voort uit de verzekeringsactiviteiten van de TVM groep.

De dienstenactiviteiten binnen de TVM groep bestaan uit letselschaderegelingsactiviteiten, voor zowel interne als externe opdrachtgevers als voor binnenlandse en buitenlandse verzekeringsmaatschappijen, instanties en particulieren. In 2009 heeft een naamswijziging plaatsgevonden van de diverse maatschappijen binnen de Schadetax-groep. In Nederland is de naam van Schadetax Nederland B.V. gewijzigd in TVM letselschaderegeling Nederland B.V. en is de naam Meditax gewijzigd in Schadetax Nederland B.V.

In 2009 is de Deense portefeuille overgedragen aan een Deense verzekeraar. De activiteiten binnen TVM insurance service ApS zijn beëindigd.

Via TVM adviesgroep B.V. worden uitgebreide risicoanalyses bij transportondernemingen uitgevoerd.

Verzoeken om dienstverlening op het gebied van rechtsbijstand voor zowel relaties als derden, worden uitgevoerd door TVM rechtshulp B.V.

De onderneming in beeld

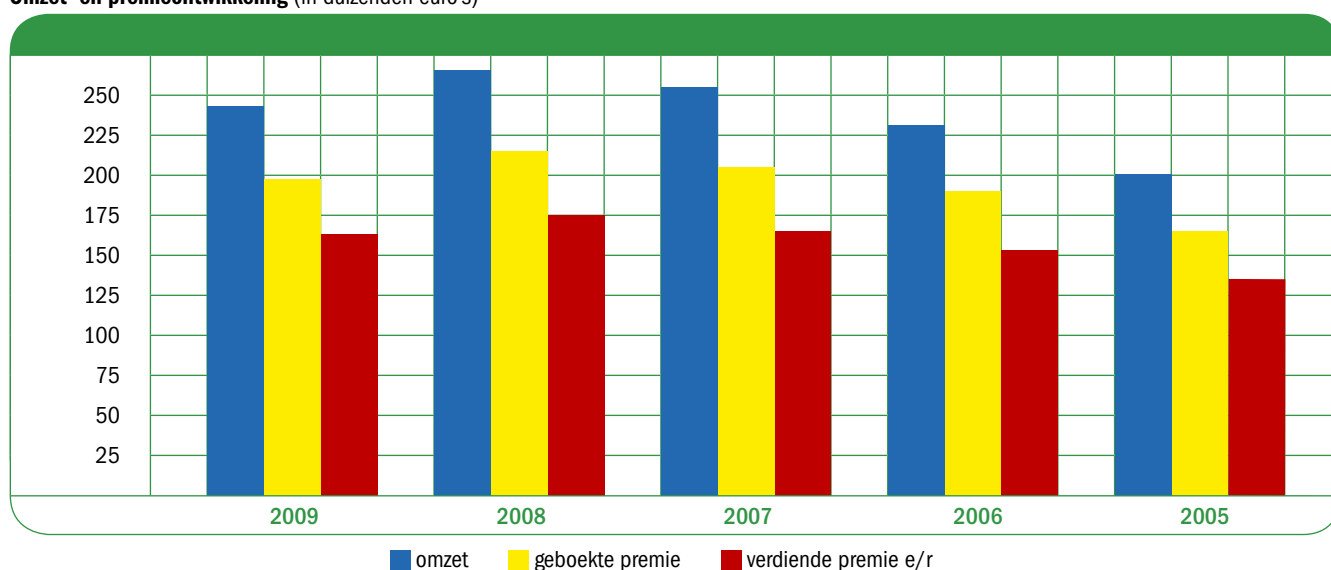
Algemeen

Het jaar 2009 is voor TVM verzekeringen een gunstig jaar geweest. Het verzekeringstechnische resultaat en de waardeinstijging van de beleggingsportefeuille hebben geleid tot een prima resultaat.

De omzet, inclusief assurantiebelasting, nam af van EUR 267,4 miljoen tot EUR 244,6 miljoen, een daling van EUR 22,8 miljoen ofwel 8,5 procent.

Per medewerker bedroeg de omzet EUR 722 duizend tegenover EUR 844 duizend in 2008.

Omzet- en premieontwikkeling (in duizenden euro's)



Specificatie omzet

De omzet van de onderneming bestaat uit: geboekte premie, opbrengst beleggingen, in rekening gebrachte assurantiebelasting, eigen risiconota's, polis-/administratiekosten en vergoeding voor schadebehandelingskosten ten behoeve van derden.

Omzet (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Geboekte premies	197.063	213.530	207.036	189.269	164.713
Opbrengst beleggingen	19.024	23.273	19.815	17.796	15.038
Overige inkomsten	28.525	30.573	28.824	25.084	21.624
Omzet	<u>244.612</u>	<u>267.376</u>	<u>255.675</u>	<u>232.149</u>	<u>201.375</u>

Geboekte premie (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Motorrijtuigen	123.988	137.608	133.575	125.367	115.029
Transport	13.600	14.185	14.888	11.923	10.939
Overige	25.984	28.700	28.537	25.431	23.607
Assurantiebemiddeling	33.491	33.037	30.036	26.548	15.138
Totaal	<u>197.063</u>	<u>213.530</u>	<u>207.036</u>	<u>189.269</u>	<u>164.713</u>

Het totale premie-inkomen van TVM verzekeringen (geboekte premie), inclusief assurantiebemiddeling, nam af van EUR 213,5 miljoen tot EUR 197,1 miljoen, een daling van EUR 16,4 miljoen, ofwel 7,7 procent.

Verzekeringsportefeuille**Schade** (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Schade e/r (incl. kortingen)	124.680	141.835	135.602	121.769	106.350
Schaderatio	77,4%	80,9%	82,0%	80,1%	78,8%
Schadereserve	330.327	326.255	303.136	274.922	245.246

De schade e/r nam af van EUR 141,8 miljoen tot EUR 124,7 miljoen, een daling van EUR 17,1 miljoen, ofwel 12,1 procent tegenover een daling van de verdiende premie e/r met 8,1 procent.

De schade-ratio geeft de schade e/r weer ten opzichte van de verdiende premie e/r.

De onderneming in beeld

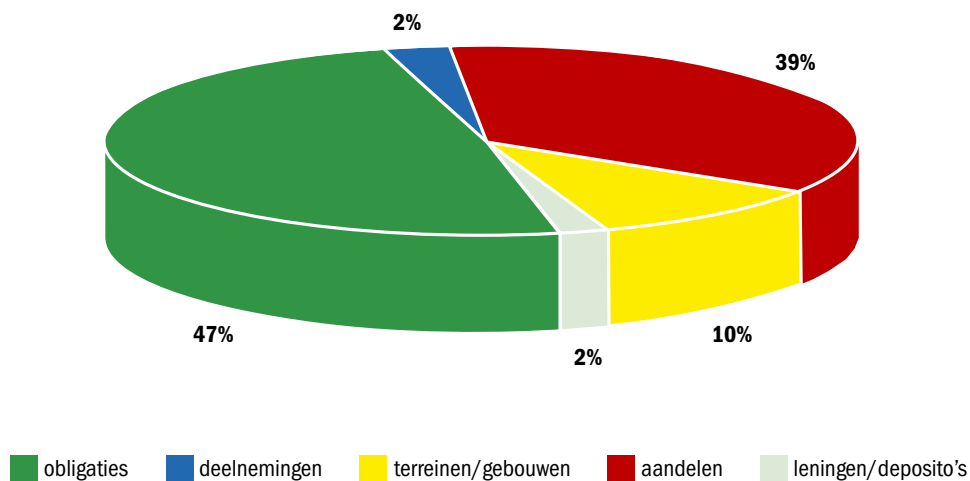
Beleggingen (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Opbrengst beleggingen*	19.024	23.273	19.815	17.796	15.038
Rendement beleggingen*	4,1%	5,1%	4,2%	4,2%	4,1%
Beleggingen	487.488	433.427	483.894	452.687	398.416

* exclusief koersverschillen

De opbrengsten uit beleggingen, exclusief koersverschillen, daalden van EUR 23,3 miljoen naar EUR 19,0 miljoen, een daling van EUR 4,3 miljoen. Het rendement op beleggingen, exclusief koersverschillen, bedroeg in 2009 4,1 procent.

Samenstelling beleggingsportefeuille, na toerekening van beleggingsfondsen aan de onderscheiden categorieën



Bedrijfskosten (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Bedrijfskosten	32.393	35.429	32.463	28.448	24.675
Kostenratio	20,5%	20,4%	19,5%	18,7%	17,8%

De kostenratio geeft de bedrijfskosten weer ten opzichte van de geboekte premies e/r.

Resultaat en Eigen vermogen (in duizenden euro's)

	2009	2008	2007	2006	2005
Resultaat na belastingen	33.481	-10.790	10.728	12.731	12.642
Eigen vermogen	175.557	120.130	178.511	168.990	141.859

Het eigen vermogen is gestegen met EUR 55,5 miljoen voornamelijk als gevolg van het verwerken van de netto koerswinst en herwaardering op beleggingen van EUR 22,0 miljoen en de nettowinst van EUR 33,5 miljoen.

Solvabiliteit

Ingevolge de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 moet TVM voldoen aan solvabiliteitseisen en dient een minimum eigen vermogen aan te houden per 31 december 2009 van EUR 33,5 miljoen (2008: EUR 32,9 miljoen).

Bepalend voor het voldoen aan de solvabiliteitseis is het eigen vermogen inclusief herwaarderingsreserve.

Solvabiliteit en Eigen vermogen

	2009	2008	2007	2006	2005
Aanwezig Eigen vermogen	175.557	120.130	178.511	168.990	141.859
Vereiste solvabiliteit	33.459	32.859	31.469	29.126	25.710
Solvabiliteitssurplus	142.098	87.271	147.042	139.864	116.149

Slotbeschouwing

TVM is een onderlinge verzekeringsmaatschappij en heeft geen aandeelhouders ten behoeve waarvan zij winstmaximalisatie zou moeten nastreven. TVM dient ingevolge de Wet financieel toezicht uiteraard wel te voldoen aan de wettelijk voorgeschreven solvabiliteitseisen. TVM voldoet ultimo 2009 ruimschoots aan deze solvabiliteitseisen. Winst staat bij TVM evenwel ten dienste van de continuïteit van de Maatschappij en aldus ten dienste van haar verzekerden.

Het resultaat na belastingen bedraagt EUR 33.481.000 en is conform statutaire bepalingen ten gunste van de algemene reserve gebracht.

TVM heeft in 2009 hard gewerkt aan haar toekomst en zal dit in 2010 onverminderd voortzetten. Het resultaat was in 2009 dermate goed dat het Bestuur, in overleg met de Raad van Commissarissen, besloten heeft een bedrag ter grootte van EUR 10 miljoen aan het grootste deel van haar verzekerden te retourneren.

Voor 2010 wordt, vanwege de gevolgen van de economische crisis, een gering lagere omzet verwacht, dit geldt zowel voor het premie-inkomen als voor andere omzetbestanddelen.

Het aantal medewerkers zal naar verwachting in 2010 gering dalen.

Het jaar 2009 is een jaar geweest van grote inspanning. Het is dan ook volledig op zijn plaats onze oprechte dank te betuigen aan allen die bij TVM werkzaam zijn. De sterke toewijding en grote betrokkenheid bij TVM vormen een goede basis om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Hoogevenen, 15 februari 2010

Het Bestuur

Het Bestuur/Centrale Directie (v.l.n.r.):

drs. Erik Schiphorst, vicevoorzitter van het Bestuur,
directeur Verkoop en Marketing

Rieks Stroeve, technisch secretaris van het Bestuur,
directeur Schade en Verzekeringen

Dirk Jan Klein Essink RA, algemeen secretaris van het Bestuur,
directeur Financiën en Organisatie

mr. Arjan Bos, voorzitter van het Bestuur, president-directeur





Jaarrekening 2009

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Geconsolideerde balans per 31 december 2009 (na statutaire winstbestemming)

Activa (in duizenden euro's)

		31 december 2009	31 december 2008
	<i>noot</i>		
Beleggingen	1		
Terreinen en gebouwen			
Voor eigen gebruik		11.809	11.818
Overige terreinen en gebouwen		24.087	24.082
		<u>35.896</u>	<u>35.900</u>
Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen			
Andere deelnemingen		8.485	9.689
Overige financiële beleggingen			
Aandelen		315.995	182.023
Obligaties		128.778	94.608
Deposito's bij kredietinstellingen		10.143	123.025
		<u>454.916</u>	<u>399.656</u>
		499.297	445.245
Vorderingen	2		
Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers		14.093	21.199
Vordering uit herverzekering		2.056	809
Overige vorderingen		5.016	12.296
		21.165	34.304
Overige activa	3		
Materiële vaste activa		3.470	4.103
Liquide middelen		28.186	5.907
		31.656	10.010
Overlopende activa	4		
Lopende rente		3.722	4.327
Overige overlopende activa		3.005	1.947
		6.727	6.274
Totaal		<u>558.845</u>	<u>495.833</u>

Passiva (in duizenden euro's)

		31 december 2009	31 december 2008
	<i>noot</i>		
Eigen vermogen	5	175.557	120.130
Technische voorzieningen	6		
<i>Voor niet verdiende premies en lopende risico's</i>			
Bruto		16.810	20.157
Herverzekeringsdeel		-	-
		<u>16.810</u>	<u>20.157</u>
<i>Voor te betalen schaden</i>			
Bruto		331.100	333.515
Herverzekeringsdeel		-10.773	-7.260
		<u>320.327</u>	<u>326.255</u>
<i>Voor kortingen</i>		<u>10.000</u>	-
<i>Overige technische voorzieningen</i>		<u>210</u>	<u>241</u>
		347.347	346.653
Voorzieningen	7		
Voor belastingen		10.293	3.708
Voor pensioenen		-	1.274
Overige		<u>1.166</u>	<u>1.157</u>
		11.459	6.139
Schulden	8		
Schulden uit directe verzekering		841	689
Overige schulden		<u>22.777</u>	<u>20.727</u>
		23.618	21.416
Overlopende passiva	9	864	1.495
Totaal		<u>558.845</u>	<u>495.833</u>

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009

Technische rekening schadeverzekering (in duizenden euro's)

		2009		2008	
	<i>noot</i>				
Verdiende premies eigen rekening	10				
Premies					
Bruto		163.572		180.493	
Uitgaande herverzekeringspremies		<u>-5.835</u>		<u>-6.678</u>	
			157.737		173.815
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's					
Bruto		3.347		1.495	
Aandeel herverzekeraars		<u>-</u>		<u>-</u>	
			<u>3.347</u>		<u>1.495</u>
					161.084
					<u>175.310</u>
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	11		13.508		15.451
Schaden eigen rekening	12				
Schaden					
Bruto		-123.251		-122.068	
Aandeel herverzekeraars		<u>2.643</u>		<u>3.352</u>	
			-120.608		-118.716
Wijziging voorziening voor te betalen schaden					
Bruto		2.415		-20.253	
Aandeel herverzekeraars		<u>3.513</u>		<u>-2.866</u>	
			<u>5.928</u>		<u>-23.119</u>
					-114.680
					<u>-141.835</u>
Wijziging voorziening voor kortingen			-10.000		-
Wijziging overige technische voorzieningen eigen rekening			32		-149
Bedrijfskosten	13				
Beheers- en personeelskosten;					
Afschrijvingen bedrijfsmiddelen			-30.499		-32.391
Provisies en opbrengst diensten			2.954		3.223
Administratiekostenvergoedingen			<u>-4.848</u>		<u>-6.261</u>
					<u>-32.393</u>
					<u>-35.429</u>
Resultaat technische rekening schadeverzekering	14		<u>17.551</u>		<u>13.348</u>

Niet-technische rekening (in duizenden euro's)

	2009		2008	
Resultaat technische rekening schadeverzekering		17.551		13.348
Opbrengst uit beleggingen	15			
Opbrengst uit deelneming		-814		397
Terreinen en gebouwen		2.327		1.803
Overige financiële beleggingen		17.714		20.628
Rendementsverschillen		-203		445
Waardevermeerdering beleggingen		<u>24.408</u>		<u>-</u>
		43.432		23.273
Beleggingslasten				
Rente waarborgkapitaal		-73		-106
Beheerskosten		-502		-581
Waardevermindering beleggingen		-		-25.310
Verlies bij verkoop beleggingen		<u>-</u>		<u>-15.605</u>
		-575		-41.602
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening schadeverzekering		-13.508		-15.451
Andere baten	16	375		8.253
Andere lasten	17	<u>-1.933</u>		<u>-1.810</u>
Resultaat voor belastingen		45.342		-13.989
Belastingen	18	<u>-11.861</u>		<u>3.199</u>
Resultaat na belastingen		<u>33.481</u>		<u>-10.790</u>

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2009

Algemeen

Op grond van Boek 2 (Titel 9) van het Burgerlijk Wetboek, en in het bijzonder afdeling 15, zijn de voor verzekeringsmaatschappijen geldende voorschriften voor de jaarrekening toegepast.

Alle bedragen in de jaarrekening zijn in duizenden euro's vermeld, tenzij anders aangegeven.

Grondslagen voor consolidatie

In de consolidatie worden, naast onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., alle (directe en indirecte) deelnemingen in groepsmaatschappijen betrokken. Deze deelnemingen betreffen uitsluitend 100% belangen. De belangrijkste deelnemingen in groepsmaatschappijen zijn:

TVM zorg en inkomen N.V., Hoogeveen (verzekeringen op zorg- en inkomensgebied)

TVM België N.V., Antwerpen (schadeverzekeringen)

TVM intermediair holding B.V., Hoogeveen (assurantiebemiddeling)

TVM rechtshulp B.V., Hoogeveen (rechtsbijstand)

TVM diensten en letsel holding B.V., Hoogeveen (diensten)

Vijverstaete B.V., Hoogeveen (beleggingen: onroerend goed)

TVM insurance service ApS, Vejle (assurantiebemiddeling)

In 2009 zijn de activiteiten van TVM insurance service ApS beëindigd en is de Deense verzekeringsportefeuille overgedragen aan een Deense verzekeraar.

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Voor zover niet anders wordt vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen worden op de betreffende activa in mindering gebracht. In vreemde valuta luidende bedragen worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Koersresultaten ontstaan uit activiteiten/ bezit van zakelijke waarden worden via het eigen vermogen verwerkt, terwijl de overige koersresultaten via de winst- en verliesrekening worden verantwoord.

Stelselwijziging waardering pensioenen

Tot 1 januari 2009 vonden de verwerking en waardering van pensioenregelingen plaats aan de hand van hun kenmerken en risico's. Bij de toegezegd pensioenregelingen, werd de nettoverplichting uit hoofde van de regeling bepaald door een schatting te maken van de pensioenaan-

spraken die werknemers hadden opgebouwd in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze pensioenaanspraken werden gediscoteerd om de contante waarde te bepalen, en de actuele waarde van de fondsbeleggingen werd hierop in mindering gebracht. De berekening werd uitgevoerd volgens de 'projected unit credit'-methode.

In 2009 heeft de Raad voor de Jaarverslaggeving een nieuwe Richtlijn 271.3 over pensioenen gepubliceerd, die met onmiddellijke ingang mag worden toegepast. Uitgangspunt van de nieuwe Richtlijn is dat voor alle pensioenregelingen de te verwerken pensioenlast in principe gelijk is aan de verschuldigde pensioenpremie, tenzij sprake is van additionele verplichtingen op balansdatum. Besloten is deze Richtlijn met ingang van 1 januari 2009 toe te passen, wat heeft geleid tot een wijziging in de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

De wijziging in waarderingsgrondslagen heeft het vermogen per 1 januari 2009 positief beïnvloed voor een bedrag van EUR 5,8 miljoen. Dit hangt samen met de vrijval van de voorziening voor pensioenverplichtingen die onder de oude waarderingsgrondslagen moest worden aangehouden. De ter vergelijking opgenomen winst- en verliesrekening over 2008 is in verband met voornoemde grondslagwijziging aangepast. Als gevolg daarvan is het gepresenteerde nettoresultaat over 2008 EUR 5,8 miljoen hoger dan uit de jaarrekening 2008 blijkt.

Beleggingen (1)

Terreinen en gebouwen

De kantoorgebouwen worden, voor het in eigen gebruik zijnde deel, gewaardeerd tegen de actuele waarde, uitgaande van de getaxeerde vervangingswaarde. Overige terreinen en gebouwen worden gewaardeerd tegen de getaxeerde opbrengsten bij onderhandse verkoop in verhuurde staat, waarbij gebruik wordt gemaakt van algemeen erkende taxatiemethodes. Intern uitgevoerde taxaties vinden jaarlijks plaats. Verkrijgingen worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs of tegen de verkrijgingsprijs.

Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen

De waardering van de Andere deelnemingen vindt plaats tegen de netto vermogenswaarde, bepaald volgens de grondslagen van de onderneming. De hieronder verwerkte vordering op andere deelneming is gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige financiële beleggingen

Aandelen

Waardering geschiedt tegen de marktwaarde, zijnde de beurswaarde per balansdatum, of - bij ontbreken daarvan - tegen geschatte opbrengst-waarde.

Obligaties en overige vastrentende waarden

Waardering geschiedt tegen de aflossings- of nominale waarde. Verschillen ontstaan door aan- of verkopen, afwijkend van de aflossings- of nominale waarde, worden verantwoord onder Rendementsverschillen. De post Rendementsverschillen is verwerkt onder de Overlopende activa, waarbij naar rato van de resterende looptijd jaarlijks een evenredig deel wordt verantwoord als Opbrengst uit beleggingen.

Overige activa (3)

Materiële vaste activa

Overige bedrijfsmiddelen (informatieverwerkende apparatuur, inventarissen, e.d.) worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen, over een periode van 5 tot 10 jaar, tot de geschatte restwaarde.

Eigen vermogen (5)

Algemeen

Waardeverschillen die ontstaan bij herwaardering van tegen actuele waarden gewaardeerde beleggingen worden toegevoegd of onttrokken aan het eigen vermogen, rekening houdend met terzake, al dan niet latent, verschuldigde belastingen.

Herwaarderingsreserve

De herwaarderingsreserve heeft tot doel de risico's uit hoofde van waardeveranderingen op beleggingen in zakelijke waarden te kunnen opvangen.

Technische voorzieningen (6)

Voor niet verdiende premies en lopende risico's

De technische voorziening premies heeft een overwegend kortlopend karakter. Zij wordt bepaald volgens het systeem van dagelijkse premieberekening. De voorziening bevat tevens de bedragen, bepaald op basis van ervaringscijfers, die in de vorm van winstdeling voortvloeiende uit verzekeringsovereenkomsten aan verzekerden, indien en voor zover van toepassing, gecrediteerd dienen te worden.

Voor te betalen schaden

De technische voorziening schaden wordt gevormd voor de op balansdatum nog niet afgewikkelde schadegevallen uit het boekjaar en voorgaande jaren. De vaststelling hiervan geschiedt (met uitzondering van ziekteverzuimgevallen) voor ieder schadegeval afzonderlijk, waarbij rekening wordt gehouden met interne en externe schadebehandelingskosten, nog niet gemelde schadegevallen, met mogelijke ontvangsten uit hoofde van regres en met het aandeel van herverzekeraars in schadegevallen. Vaststelling van de technische voorziening schaden op het gebied van ziekteverzuimproducten geschiedt op basis van ervaringscijfers en huidige schadeontwikkelingen, waarbij eveneens rekening wordt gehouden met nog niet gemelde schaden.

Voor kortingen

De voorziening voor kortingen is bepaald op basis van het nominale bedrag dat op basis van het schadeverloop naar schatting aan verzekerden zal worden uitgekeerd in 2010 naar aanleiding van de in 2009 aangekondigde brandstofactie.

Voorzieningen (7)

Overige

De voorziening vervroegde uittreding met betrekking tot ingegane uitkeringen, de voorziening garantieregeling CAO en de voorziening jubileumuitkeringen zijn gewaardeerd tegen contante waarde op basis van marktwaarde. Bij de berekening van de voorziening garantieregeling CAO en de voorziening jubileumuitkeringen is rekening gehouden met sterfte- en blijfkansen.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, wordt het resultaat bepaald op basis van baten en lasten die gedurende het boekjaar voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten met uitzondering van de posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt.

De winst- en verliesrekening van de onderneming is opgesteld met inachtneming van artikel 402 van Boek 2 (Titel 9) van het Burgerlijk Wetboek.

Verdiende premies eigen rekening (10)

Onder bruto premies wordt verstaan de aan derden in rekening gebrachte bedragen, na aftrek van in rekening gebrachte assurantiebelasting, polis- en administratiekosten en wettelijke bijdragen.

Toegerekende directe opbrengst uit beleggingen (11)

De toegerekende directe opbrengst uit beleggingen is berekend op basis van het gemiddelde aandeel van de technische voorzieningen in de gemiddeld uitstaande bedragen van het totaal van de technische voorzieningen verhoogd met het eigen vermogen.

Schaden eigen rekening (12)

Onder de schaden eigen rekening worden zowel de schadebehandelingskosten voor letselschade als materiële schade opgenomen.

Opbrengst uit beleggingen (15)

De post Opbrengst uit beleggingen bestaat voornamelijk uit dividenduitkeringen op aandelen en rentebaten uit vastrentende waarden. Waardeverschillen die ontstaan bij herwaardering van tegen actuele waarden gewaardeerde beleggingen worden, buiten de winst- en verliesrekening om, rechtstreeks toegevoegd of onttrokken aan het eigen vermogen. Indien de herwaarderingsreserve, betrekking hebbend op de betreffende belegging, ontoereikend is om negatieve waardeverschillen daarop in mindering te brengen wordt het meerdere via de winst- en verliesrekening verwerkt. Indien in de daarop volgende jaren de beleggingen in waarde stijgen, wordt deze stijging via de resultatenrekening verwerkt tot maximaal het bedrag dat het jaar ervoor ten laste van het resultaat is gebracht. Het meerdere wordt via de herwaarderingsreserve verwerkt.

Belastingen met betrekking tot het resultaat (18)

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat voor belastingen, waarbij rekening wordt gehouden met fiscaal niet belaste baten en fiscaal niet aftrekbare kosten. Verschillen met de acuut verschuldigde belastingen, welke het gevolg zijn van afwijkende fiscale waarderings van tijdelijke aard, worden via de voorziening voor belastingen verantwoord.

De Nederlandse vennootschappen van de TVM groep maken, met uitzondering van de TVM diensten en letsel-groep, onderdeel uit van een fiscale eenheid. De verrekening van een aandeel in de vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid door de moedermaatschappij TVM aan de afzonderlijke vennootschappen, welke onderdeel zijn van de fiscale eenheid, vindt plaats als waren deze vennootschappen zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Grondslagen voor het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid is gemaakt tussen kasstromen uit operationele, investerings- en financieringsactiviteiten.



Toelichting

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2009

Activa

Beleggingen (1)

Terreinen en gebouwen

Het verloop van deze post kan als volgt worden gespecificeerd:

	Terreinen en gebouwen voor eigen gebruik	Overige terreinen en gebouwen	Totaal
Stand per 1 januari 2009	11.818	24.082	35.900
Investeringen	-	5	5
Afschrijving groot onderhoud	<u>-9</u>	<u>-</u>	<u>-9</u>
Stand per 31 december 2009	<u>11.809</u>	<u>24.087</u>	<u>35.896</u>

De historische kostprijs van de Terreinen en gebouwen, bedraagt per 31 december 2009 EUR 35.793.000 (31 december 2008: EUR 35.788.000).

Het saldo van de cumulatieve herwaarderingen en de afschrijvingen van de Terreinen en gebouwen bedraagt per 31 december 2009 EUR 107.000 (31 december 2008: EUR 116.000). Per 31 december 2008 heeft voor het laatst een externe taxatie plaatsgevonden.

De huuropbrengst van de Terreinen en gebouwen voor eigen gebruik, verminderd met direct toerekenbare kosten, ad EUR 895.000 is verantwoord als Opbrengst uit beleggingen.

De Overige terreinen en gebouwen welke zijn bestemd voor de verhuur betreffen bedrijfspanden. Voor ca. 70 % van de verhuurde gebouwen zijn huurcontracten afgesloten met een resterende periode van 5 jaar en langer.

Andere deelnemingen

De andere deelnemingen betreffen een 25% belang in Koops Furness nv, Bunschoten, en een 100% belang in TVM schaatsploeg B.V., Hoogeveen, de vennootschap waarin de TVM schaatsploeg is ondergebracht. In juli 2003 is een achtergestelde lening verstrekt aan Koops Furness nv, met een rentepercentage van 7%. Aflossing zal geschieden indien en voor zover aan bepaalde ratio's wordt voldaan.

Deze post is als volgt te specificeren:

	Koops Furness nv	TVM schaatsploeg B.V.	Totaal
Deelneming			
Netto vermogenswaarde per 1 januari 2009	8.162	23	8.185
Verwacht resultaat 2009	-1.125	-	-1.125
Nagekomen wijzigingen 2008	<u>-75</u>	<u>-</u>	<u>-75</u>
Netto vermogenswaarde per 31 december 2009	6.962	23	6.985
Vordering op andere deelneming			
Saldo per 1 januari 2009	1.500	4	1.504
Mutatie 2009	<u>-</u>	<u>-4</u>	<u>-4</u>
Saldo per 31 december 2009	1.500	-	1.500
Boekwaarde 31 december 2009	<u>8.462</u>	<u>23</u>	<u>8.485</u>

Begin 2010 bedraagt de omvang van de geboekte premie via Koops Furness nv ca. EUR 4.700.000 (begin 2009: EUR 4.900.000). In 2008 is een voortdurend erfpachtsrecht, uitgegeven door de gemeente Amsterdam, overgenomen van Koops Furness nv, met de daarbij behorende opstallen. Tegelijkertijd is ten behoeve van Koops Furness nv een ondererfpachtsrecht gevestigd voor een periode van 23 jaar en 10 maanden.

Overige financiële beleggingen

De aandelen, gewaardeerd tegen beurswaarde, zijn als volgt nader te onderscheiden:

	31 december 2009		31 december 2008	
	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs	Balanswaarde	Verkrijgingsprijs
Aandelen				
Beleggingsinstellingen:				
- in aandelen	117.579	114.414	67.965	92.140
- in obligaties	101.078	102.766	43.998	54.046
- in vastgoed	<u>24.996</u>	<u>25.400</u>	<u>13.341</u>	<u>18.400</u>
	243.653	242.580	125.304	164.586
Bank-, krediet- en verzekeringswezen	6.251	12.542	6.331	14.022
Handel, industrie en diversen	<u>66.091</u>	<u>57.719</u>	<u>50.388</u>	<u>59.481</u>
	<u>315.995</u>	<u>312.841</u>	<u>182.023</u>	<u>238.089</u>

Toelichting

De obligaties, gewaardeerd tegen de aflossings- of nominale waarde, zijn als volgt nader te onderscheiden:

	31 december 2009		31 december 2008	
	Balanswaarde	Beurswaarde	Balanswaarde	Beurswaarde
Obligaties				
Staatsleningen Nederland	31.569	33.529	31.569	33.634
Niet-euro valuta	-	-	719	728
Bank-, krediet-, verzekeringswezen en diversen	97.209	101.424	62.320	65.302
	<u>128.778</u>	<u>134.953</u>	<u>94.608</u>	<u>99.664</u>

De verkrijgingsprijs van de obligaties bedraagt per 31 december 2009 EUR 131.251.000 (per 31 december 2008: EUR 100.326.000).

Verloop financiële beleggingen

	Aandelen	Obligaties
Balanswaarde 1 januari 2009	182.023	94.608
Aankopen	114.098	37.420
Verkopen	-32.224	-
Lossingen	-	-3.279
Herwaarderingsen	52.098	29
Balanswaarde 31 december 2009	<u>315.995</u>	<u>128.778</u>

Deposito's bij kredietinstellingen

De uitstaande deposito's bij kredietinstellingen hebben een resterende gemiddelde looptijd van ca. 1,5 maand en een gemiddeld rentepercentage van ca. 0,5%.

Vorderingen (2)

De vorderingen hebben een overwegend kortlopend karakter.

Overige activa (3)

Materiële vaste activa

De samenstelling en het verloop van de materiële vaste activa kunnen als volgt worden weergegeven:

	Informatieverwerkende apparatuur	Kantoor- inventaris	Overige bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2009				
Aanschaffingswaarde	6.093	3.584	2.768	12.445
Afschrijvingen	<u>-4.787</u>	<u>-2.278</u>	<u>-1.277</u>	<u>-8.342</u>
Boekwaarde 1 januari 2009	1.306	1.306	1.491	4.103
Mutaties 2009				
Investerings	246	147	62	455
Verkoop en buiten gebruikstelling	-69	-102	-42	-213
Afschrijvingen	-457	-289	-230	-976
Afschrijvingen desinvesteringen	<u>45</u>	<u>40</u>	<u>16</u>	<u>101</u>
Boekwaarde 31 december 2009	<u>-235</u>	<u>-204</u>	<u>-194</u>	<u>-633</u>
Stand per 31 december 2009				
Aanschaffingswaarde	6.270	3.629	2.788	12.687
Afschrijvingen	<u>-5.199</u>	<u>-2.527</u>	<u>-1.491</u>	<u>-9.217</u>
Boekwaarde 31 december 2009	<u>1.071</u>	<u>1.102</u>	<u>1.297</u>	<u>3.470</u>

Overlopende activa (4)

Onder de overige overlopende activa is EUR 1.913.000 (2008: EUR 655.000) aan Rendementsverschillen opgenomen.

Passiva

Eigen vermogen (5)

Solvabiliteit

Ingevolge het Besluit prudentiële regels Wft bedraagt de vereiste solvabiliteitsmarge voor de TVM groep voor het boekjaar 2009 EUR 33.459.000 (2008: EUR 32.859.000). Per 31 december 2009 bedraagt de aanwezige solvabiliteit EUR 174.757.000 (2008: EUR 119.334.000) of wel het eigen vermogen EUR 175.557.000 verminderd met de verstrekte garantie ad. EUR 800.000 aan de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. (NHT). De Directie hanteert intern een solvabiliteitsnorm van tenminste 350%, ultimo 2009 bedraagt de solvabiliteit 522%. Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de vennootschappelijke balans.

Toelichting

Technische voorzieningen (6)

Verloop technische voorzieningen:	2009		2008	
	Premie	Schade	Premie	Schade
Boekwaarde 1 januari	20.157	326.255	21.652	303.136
Bruto onttrekking/toevoeging	-3.347	-2.415	-1.495	20.253
Aandeel herverzekeraars	-	-3.513	-	2.866
Boekwaarde 31 december	<u>16.810</u>	<u>320.327</u>	<u>20.157</u>	<u>326.255</u>

De andere technische voorzieningen bestaan uit:	31 december 2009	31 december 2008
Voorzieningen voor kortingen	10.000	-
Voorziening inzake onverdiende provisie uit assurantiebemiddeling	<u>210</u>	<u>241</u>
	<u>10.210</u>	<u>241</u>

De voorziening voor kortingen heeft betrekking op de brandstofactie zoals aangekondigd in december 2009.

Voorzieningen (7)

Voor belastingen

Voor de verschillen tussen commerciële en fiscale waarderingen van de activa en passiva wordt een voorziening voor latente belastingen gevormd. Deze voorziening wordt berekend tegen het belastingtarief waartegen waarschijnlijk wordt afgerekend en heeft een overwegend langlopend karakter.

Nederlandse pensioenregelingen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies. Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Buitenlandse pensioenregelingen

Pensioenregelingen die vergelijkbaar ingericht zijn en functioneren als de wijze waarop het Nederlandse pensioenstelsel is ingericht en functioneert worden verwerkt en gewaardeerd conform Nederlandse pensioenregelingen.

Voor pensioenen

Voor toekomstige toeslagen op ingegane pensioenuitkeringen en pensioenrechten van gewezen deelnemers die ultimo 2006 deelnamen aan de collectieve pensioenregeling, is een voorziening gevormd. Het bedrag van deze voorziening is in 2009 in een depot gestort bij een pensioenverzekeringsmaatschappij. Uit dit depot worden de toeslagen gefinancierd zolang en voor zover dit depot toereikend is.

Verloop voorziening	1 januari 2009	Mutatie	31 december 2009
Voorziening toekomstige toeslagen	1.274	131	1.405
Depot bij verzekeraar	-	-1.405	-1.405
	<u>1.274</u>	<u>-1.274</u>	<u>-</u>

Bij beëindiging van de pensioenovereenkomst wordt het mogelijke restant aangewend voor affinanciering van toeslagen.

Overige

Het verloop van de overige voorzieningen gedurende het boekjaar is als volgt:

Voorziening:	1 januari 2009	Via resultaat	Onttrekkingen	31 december 2009
Vervroegde uittreding m.b.t. ingegane uitkeringen	122	-	51	71
Garantieregeling CAO	330	-	-	330
Jubileumuitkeringen	705	60	-	765
	<u>1.157</u>	<u>60</u>	<u>51</u>	<u>1.166</u>

Van de overige voorzieningen is ca. EUR 100.000 kortlopend.

Schulden (8)

Onder de overige schulden is EUR 6.521.000 (2008: EUR 2.194.000) aan overige belastingen en premies sociale verzekering opgenomen.

Overlopende passiva (9)

De overlopende passiva zijn als volgt samengesteld:

	31 december 2009	31 december 2008
Overige vooruitontvangen posten	864	1.495

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Borgstelling ten behoeve van TVM België N.V.

Om tegemoet te komen aan de vereisten van de Belgische verzekeringswetgeving inzake dekkingswaarden is met ingang van 1997 door onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. aan TVM België N.V. een borgstelling verstrekt in de vorm van een effectenpand neergelegd bij ING Bank te Amsterdam, zijnde:

- EUR 2,4 miljoen; 5,5% België 1998-2028
- EUR 2,3 miljoen; 7,5% Nederland 1995-2010

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij van Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Op 1 juli 2003 is na overleg tussen verzekeraars, de overheid en de Pensioen- & Verzekeringskamer inzake het terrorismeverzekeringsprobleem de NHT, de zogenaamde terrorismepool, van start gegaan.

De terrorismepool waarin verzekeraars, herverzekeraars en de overheid deelnemen maakt het mogelijk om op een verantwoorde wijze dekking te blijven bieden voor terrorismerisico's.

Voor verzekeraars is het risico gemaximeerd tot EUR 400 miljoen. TVM neemt deel aan de NHT en staat per 1 januari 2009 garant voor haar aandeel (het obligo) in de 1e layer (zijnde EUR 400 miljoen) tot maximaal EUR 800.000.

Bruto premies (10)

Geografische spreiding bruto premies

	2009	2008
Nederland	143.188	152.293
België	20.311	19.422
Denemarken	3.420	10.273
	<u>166.919</u>	<u>181.988</u>

De bruto premies betreffen premies uit directe verzekering.

Schaden eigen rekening (12)

De schaden eigen rekening bevatten de volgende uitloopresultaten:

Afwikkeljaren	<2006	2006	2007	2008	2009
2006	-18.178				
2007	-20.727	-1.195			
2008	-13.347	-3.799	-1.948		
2009	-14.277	-3.868	-4.922	-2.068	
Totale uitloop	<u>-66.529</u>	<u>-8.862</u>	<u>-6.870</u>	<u>-2.068</u>	

Bezoldigingen (13)

	2009	2008
Salarissen	18.697	17.185
Sociale lasten	2.051	1.688
Pensioenlasten	2.454	2.342
Commissarissenbeloning	131	101
	<u>23.333</u>	<u>21.316</u>

Het volgens artikel 383 Boek 2 (Titel 9) van het Burgerlijk Wetboek te vermelden bedrag luidt EUR 1.870.000 (2008: EUR 1.855.000).

Honoraria externe accountant

	KPMG Accountants N.V.	KPMG netwerk Overig	KPMG netwerk Totaal 2009	KPMG netwerk Totaal 2008
Onderzoek van de jaarrekening	185	53	238	251
Andere controleopdrachten	12	24	36	47
Fiscale adviesdiensten	-	91	91	81
Andere niet-controle diensten	15	156	171	101
	<u>212</u>	<u>324</u>	<u>536</u>	<u>480</u>

Toelichting

Aantal personeelsleden

In 2009 waren gemiddeld 339,3 (2008: 317,0) medewerkers (fte) werkzaam bij de TVM groep, waarvan 50,5 (2008: 47,4) medewerkers in het buitenland.

Andere baten (16)

De post Andere baten bestaat voornamelijk uit het resultaat van letselschaderegelingsactiviteiten en verleende rechtsbijstand ten behoeve van derden.

Andere lasten (17)

Als Andere lasten zijn voornamelijk verwerkt bijzondere ontwikkelingskosten automatisering, advieskosten, promotionele activiteiten, dotaties aan voorzieningen, pensioenlasten en diversen.

Belastingen (18)

Het gemiddelde effectieve belastingtarief over 2009 bedraagt ca. 26% (2008: ca. 23%). Na verrekening van de resultaten over 2009 bedragen de te verrekenen verliezen van de buitenlandse deelnemingen ca. EUR 512.000 (2008: EUR 635.000).

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009

Brancheoverzicht (14) (in duizenden euro's)

De specificatie van verzekeringsactiviteiten luidt als volgt:

	Motor- rijtuigen	Trans- port	Onge- vallen	Ziektewet- PakketPolis	Overige branches	Assurantie- bemiddeling en brand	Totaal
Jaar 2009							
Geboekte premies	<u>123.988</u>	<u>13.600</u>	<u>2.495</u>	<u>10.986</u>	<u>12.503</u>	<u>33.491</u>	<u>197.063</u>
Verdiende premies eigen rekening							
- Bruto	126.811	13.842	2.472	10.986	12.808	-	166.919
- Aandeel herverzekeraars	<u>-4.218</u>	<u>-541</u>	<u>-74</u>	<u>-165</u>	<u>-837</u>	<u>-</u>	<u>-5.835</u>
	<u>122.593</u>	<u>13.301</u>	<u>2.398</u>	<u>10.821</u>	<u>11.971</u>	<u>-</u>	<u>161.084</u>
Schaden eigen rekening							
- Bruto	96.951	6.083	876	9.646	6.715	-	120.271
- Aandeel herverzekeraars	<u>-4.801</u>	<u>-491</u>	<u>-</u>	<u>206</u>	<u>-505</u>	<u>-</u>	<u>-5.591</u>
	<u>92.150</u>	<u>5.592</u>	<u>876</u>	<u>9.852</u>	<u>6.210</u>	<u>-</u>	<u>114.680</u>
Kortingen	10.000	-	-	-	-	-	10.000
Verzekeringstechnisch resultaat	20.443	7.709	1.522	969	5.761	-	36.404
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	12.187	503	84	236	498	-	13.508
Wijziging overige technische voorzieningen	-	-	-	-	-	32	32
Beheerskosten	-22.493	-2.468	-450	-750	-2.251	-2.087	-30.499
Provisies en opbrengst diensten onder afrek van administratiekostenvergoedingen	<u>-3.866</u>	<u>-269</u>	<u>-36</u>	<u>-58</u>	<u>-239</u>	<u>2.574</u>	<u>-1.894</u>
Technisch resultaat	<u>6.271</u>	<u>5.475</u>	<u>1.120</u>	<u>397</u>	<u>3.769</u>	<u>519</u>	<u>17.551</u>
Jaar 2008							
Geboekte premies	<u>137.608</u>	<u>14.185</u>	<u>2.385</u>	<u>13.089</u>	<u>13.226</u>	<u>33.037</u>	<u>213.530</u>
Verdiende premies eigen rekening							
- Bruto	138.933	14.266	2.369	13.089	13.331	-	181.988
- Aandeel herverzekeraars	<u>-4.797</u>	<u>-562</u>	<u>-71</u>	<u>-372</u>	<u>-876</u>	<u>-</u>	<u>-6.678</u>
	<u>134.136</u>	<u>13.704</u>	<u>2.298</u>	<u>12.717</u>	<u>12.455</u>	<u>-</u>	<u>175.310</u>
Schaden eigen rekening							
- Bruto	115.015	6.923	818	11.731	7.628	-	142.115
- Aandeel herverzekeraars	<u>22</u>	<u>70</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-372</u>	<u>-</u>	<u>-280</u>
	<u>115.037</u>	<u>6.993</u>	<u>818</u>	<u>11.731</u>	<u>7.256</u>	<u>-</u>	<u>141.835</u>
Verzekeringstechnisch resultaat	19.099	6.711	1.480	986	5.199	-	33.475
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	13.949	600	96	251	555	-	15.451
Wijziging overige technische voorzieningen	-	-	-	-	-	-149	-149
Beheerskosten	-24.409	-2.515	-420	-844	-2.337	-1.866	-32.391
Provisies en opbrengst diensten onder afrek van administratiekostenvergoedingen	<u>-5.019</u>	<u>-350</u>	<u>-48</u>	<u>-33</u>	<u>-325</u>	<u>2.737</u>	<u>-3.038</u>
Technisch resultaat	<u>3.620</u>	<u>4.446</u>	<u>1.108</u>	<u>360</u>	<u>3.092</u>	<u>722</u>	<u>13.348</u>

Jaarrekening 2009

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2009	2008
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Netto winst	33.481	-10.790
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekening	694	21.773
Mutatie voorzieningen	-24	-1.528
Afschrijving terreinen en gebouwen (eigen gebruik)	8	4
Afschrijving materiële vaste activa	976	913
Waardemutatie beleggingen	-24.408	40.915
Mutatie andere deelneming	927	-192
Mutatie schulden	2.202	4.699
Mutatie vorderingen	13.139	-2.030
Overige mutaties	<u>-1.255</u>	<u>2.319</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	<u>25.740</u>	<u>56.083</u>
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
Investeringen en aankopen		
beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen	-114.102	-120.763
overige beleggingen	-37.449	-140.408
materiële vaste activa	-455	-2.107
Desinvesteringen, afschrijvingen, aflossingen en verkopen		
beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen	32.224	61.035
overige beleggingen	116.161	145.270
materiële vaste activa	<u>112</u>	<u>43</u>
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	<u>-3.509</u>	<u>-56.930</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie waarborgkapitaal	<u>48</u>	<u>10</u>
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>48</u>	<u>10</u>
Mutatie liquide middelen	<u><u>22.279</u></u>	<u><u>-837</u></u>
Liquide middelen per 1-1	5.907	6.744
Mutatie liquide middelen	22.279	-837
Liquide middelen per 31-12	<u><u>28.186</u></u>	<u><u>5.907</u></u>
De mutatie voorzieningen is als volgt berekend:		
Balansmutatie voorzieningen	5.320	-17.581
Latente belastingverplichtingen uit hoofde van herwaardering beleggingen	-5.344	16.053
Mutatie volgens geconsolideerd kasstroomoverzicht	<u><u>-24</u></u>	<u><u>-1.528</u></u>

Overzicht geconsolideerd eigen vermogen

	2009		2008	
Eigen vermogen per 1 januari		120.130		178.511
Geconsolideerd resultaat na belastingen	33.481		-10.790	
Herwaardering beleggingen	<u>21.994</u>		<u>-47.601</u>	
Geconsolideerd totaal resultaat		55.475		-58.391
Totaal rechtstreekse vermogenmutaties in relatie tot leden		-48		10
Eigen vermogen per 31 december		<u>175.557</u>		<u>120.130</u>

Jaarrekening 2009

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Balans per 31 december 2009 (na statutaire winstbestemming)

Activa (in duizenden euro's)

	31 december 2009		31 december 2008	
	noot			
Beleggingen	18			
Groepsmaatschappijen en deelnemingen				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		23.956		23.347
Vorderingen op groepsmaatschappijen		25.449		25.194
Andere deelnemingen		8.485		9.689
		<u>57.890</u>		<u>58.230</u>
Overige financiële beleggingen				
Aandelen		315.996		180.366
Obligaties		113.254		76.644
Leningen op schuldbekentenis		8.372		8.474
Deposito's bij kredietinstellingen		-		100.000
		<u>437.622</u>		<u>365.484</u>
			495.512	423.714
Vorderingen				
Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringsnemers		8.323		15.061
Vordering uit herverzekering		2.044		825
Overige vorderingen		<u>1.175</u>		<u>7.538</u>
			11.542	23.424
Overige activa				
Materiële vaste activa		2.361		2.700
Liquide middelen		<u>5.327</u>		<u>3.313</u>
			7.688	6.013
Overlopende activa				
Lopende rente		3.304		3.722
Overige overlopende activa		<u>2.907</u>		<u>1.842</u>
			6.211	5.564
Totaal			<u>520.953</u>	<u>458.715</u>

Passiva (in duizenden euro's)

	31 december 2009		31 december 2008	
	noot			
Eigen vermogen	19			
Geplaatst waarborgkapitaal	2.714		2.762	
Obligo	<u>-1</u>		<u>-1</u>	
	2.713		2.761	
Herwaarderingsreserve	8.468		6.418	
Algemene reserve	<u>164.376</u>		<u>110.951</u>	
		175.557		120.130
Technische voorzieningen				
Voor niet verdiende premies en lopende risico's				
Bruto	15.285		18.556	
Herverzekeringsdeel	<u>-</u>		<u>-</u>	
	<u>15.285</u>		<u>18.556</u>	
Voor te betalen schaden				
Bruto	302.543		306.948	
Herverzekeringsdeel	<u>-10.748</u>		<u>-6.892</u>	
	<u>291.795</u>		<u>300.056</u>	
Voor kortingen	<u>10.000</u>		<u>-</u>	
		317.080		318.612
Voorzieningen				
Voor belastingen	9.727		3.190	
Voor pensioenen	-		1.274	
Overige	<u>1.166</u>		<u>1.157</u>	
		10.893		5.621
Schulden				
Schulden uit directe verzekering	791		529	
Overige schulden	<u>15.854</u>		<u>13.079</u>	
		16.645		13.608
Overlopende passiva		778		744
Totaal		<u>520.953</u>		<u>458.715</u>

Jaarrekening 2009

onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A., Hoogeveen

Winst- en verliesrekening over 2009

Bedragen in duizenden euro's

	2009	2008
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	31.595	-11.214
Resultaten deelnemingen	1.886	424
Resultaat na belastingen	<u>33.481</u>	<u>-10.790</u>

Toelichting behorende tot de Jaarrekening 2009

Algemeen

De waarderingsgrondslagen en de grondslagen van bepaling van het resultaat zijn gelijk aan die van de geconsolideerde jaarrekening. De toelichtingen hebben betrekking op die posten van de jaarrekening 2009 die niet reeds zijn toegelicht bij de geconsolideerde jaarrekening 2009.

Balans per 31 december 2009

Beleggingen (18)

Groepsmaatschappijen en deelnemingen

De deelnemingen zijn gewaardeerd op de netto vermogenswaarde volgens de grondslagen welke zijn vermeld bij de geconsolideerde jaarrekening. Voor zover de netto vermogenswaarde van een deelneming negatief is wordt ter hoogte van dit bedrag een voorziening in mindering gebracht op de vordering op de betreffende deelneming. Het verloop gedurende het verslagjaar luidt als volgt:

	2009	2008
Stand per 1 januari	58.230	51.521
Netto resultaat over het boekjaar	1.886	424
Dividenduitkeringen	-2.200	-1.335
Mutatie in de herwaarderingsreserve -/ algemene reserve	-277	-797
Mutatie in de vorderingen op groepsmaatschappijen en deelnemingen	251	8.417
Stand per 31 december	<u>57.890</u>	<u>58.230</u>
Dit saldo is als volgt samengesteld:		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen en andere deelnemingen	30.941	31.532
Vorderingen op groepsmaatschappijen en andere deelnemingen	26.949	26.698
	<u>57.890</u>	<u>58.230</u>

In de Vorderingen op groepsmaatschappijen en andere deelnemingen is een bedrag aan schulden aan groepsmaatschappijen verwerkt van EUR 1.886.000 (2008: EUR 2.083.000) en achtergestelde vorderingen van EUR 1.500.000 (2008: EUR 1.500.000).

Overige financiële beleggingen

In de Leningen op schuldbekentenis is opgenomen een aan een groepsmaatschappij verstrekte lening ter grootte van EUR 8.372.000, tegen een rente van 4% met een jaarlijkse aflossing van EUR 102.000.

Eigen vermogen (19)

Geplaatst waarborgkapitaal

Het Bestuur kan terugbetalingen verrichten op de inschrijvingen in het waarborgkapitaal. Hierbij worden statutaire en overige wettelijke bepalingen in acht genomen.

Het verloop van het geplaatst en gestort waarborgkapitaal kan als volgt worden weergegeven:

	2009	2008
Stand per 1 januari	2.761	2.751
Rentebijdriving	114	109
Terugbetalingen	-162	-99
Stand per 31 december	<u>2.713</u>	<u>2.761</u>

Herwaarderingsreserve / Algemene reserve

Het verloop van de overige bestanddelen van het eigen vermogen kan als volgt worden weergegeven:

Herwaarderingsreserve	2009	2008
Stand per 1 januari	6.418	36.176
Waardevermeerdering/-vermindering beleggingen	21.994	-47.601
Gerealiseerde netto herwaarderingsbeleggingen	-19.944	17.843
Stand per 31 december	<u>8.468</u>	<u>6.418</u>

Algemene reserve	2009	2008
Stand per 1 januari	110.951	139.584
Toevoeging van het batig/ nadelig saldo	33.481	-10.790
Gerealiseerde netto herwaarderingsbeleggingen	19.944	-17.843
Stand per 31 december	<u>164.376</u>	<u>110.951</u>

Hoogeveen, 15 februari 2010

Het Bestuur

mr. A.P.J.C. Bos, voorzitter

drs. J.H. Schiphorst, vicevoorzitter

D.J. Klein Essink RA, algemeen secretaris

H. Stroeve, technisch secretaris





Overige gegevens



Aan: het bestuur van de onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A.

Accountantsverklaring

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2009 van onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. te Hoogeveen bestaande uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2009 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de maatschappij is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de maatschappij.



Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de maatschappij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Zwolle, 15 februari 2010

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

C. Messina RA

Overige gegevens

Statutaire bepalingen inzake bestemming resultaat

De bestemming van het resultaat is geregeld in artikel 27 van de statuten.

Lid 2

“Indien de rekening van baten en lasten over een boekjaar een voordelig saldo aanwijst, zal dit saldo worden gebracht ten gunste van het Garantiefonds” (Algemene reserve).

Het resultaat na belastingen over het boekjaar 2009 is overeenkomstig de statutaire bepalingen verwerkt.

Advies van de Raad van Commissarissen aan de Raad van Afgevaardigden van de onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A.

Wij hebben op grond van artikel 28 lid 2 van de statuten, kennis genomen van de balans per 31 december 2009, de winst- en verliesrekening over het boekjaar 2009, alsmede de daarbij behorende toelichting, zoals deze door het Bestuur is opgemaakt en door KPMG Accountants N.V., blijkens de op de bladzijden 46 en 47 vermelde verklaring zijn gecontroleerd en akkoord bevonden, en stellen u voor deze goed te keuren en vast te stellen en het Bestuur te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid.

Hoogeveen, 15 februari 2010

De Raad van Commissarissen

drs. T. van Herk, voorzitter

J.M.C. Emons, vicevoorzitter

A.P. Schenk, secretaris

H.J. van Calcar

mr. E. Pouw

Besluit van de Raad van Afgevaardigden

Op grond van het bepaalde in artikel 28 van de statuten heeft de Raad van Afgevaardigden, statutair vormend de Algemene Vergadering van de onderlinge waarborgmaatschappij, conform het advies van de Raad van Commissarissen, de balans per 31 december 2009 en de winst- en verliesrekening over het boekjaar 2009 aldus vastgesteld. Het Bestuur wordt gedechargeerd voor het door haar gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht.

De Lutte, 11 maart 2010

Schematische structuur van de TVM groep





TVM verzekeringen | Van Limburg Stirumstraat 250 | postbus 130 | 7900 AC Hoogeveen
tel.: +31 (0)528 29 29 99 | fax: +31 (0)528 29 22 81 | info@tvm.nl | www.tvm.eu